



Università degli Studi "G. d'Annunzio"  
Chieti - Pescara

Prot. n° 44909  
Del 11/07/2018

**Al Magnifico Rettore**  
**e p.c. ANVUR,**  
Via Ippolito Nievo, 35  
00153 Roma

**Documento di validazione della Relazione sulla performance**

A. L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Università degli studi "G. d'Annunzio" di Chieti - Pescara, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e successive delibere n. 4/2012, n. 5/2012, ha preso in esame la Relazione sulla performance approvata dall'Amministrazione in data 29/05/2018.

B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno.

C. La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo sono contenute in apposite sezioni delle carte di lavoro conservate presso l'OIV.

D. Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulla performance.

L'OIV ritiene tuttavia di formulare una serie di riserve di carattere generale, per le quali si raccomanda il superamento nella gestione dei prossimi cicli della Performance, anche sulla base di quanto previsto nelle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università italiane" recentemente emanate dall'ANVUR:

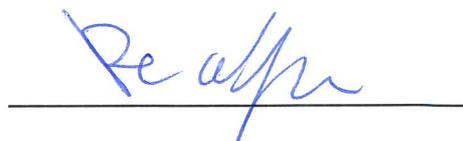
- il rispetto delle tempistiche previste dal D. Lgs. 150/2009 e rese più stringenti dal recente D. Lgs. 74/2017;

- l'assegnazione degli obiettivi, sia operativi che individuali, deve essere effettuata in fase di avvio del ciclo della performance e non in corso;

- la puntuale applicazione della metodologia “a cascata” di attribuzione degli obiettivi operativi a partire dal Direttore Generale fino ai responsabili di Settore, resa ormai possibile dalla recente riorganizzazione della pianta organica con l’assunzione di un Dirigente e di diverse nuove unità di personale TA di categoria D ed EP;
- particolare attenzione va posta all’attribuzione e al monitoraggio degli obiettivi delle strutture periferiche cercando di coinvolgere attivamente i Direttori di Dipartimento, anche tramite una opportuna formazione o, eventualmente prevedendo che una quota dell’indennità dei direttori di dipartimento sia collegata agli obiettivi strategici fissati per i Dipartimenti nel Piano Integrato delle Performance;
- particolare attenzione va dedicata alla definizione degli indicatori legati al livello di Customer satisfaction, con l’utilizzo – dove possibile – degli esiti del Progetto Good practice;
- la previsione di giornate formative inerenti la gestione integrata del ciclo della performance dedicate al personale TAB per una maggiore comprensione della tematica anche nel corso del 2018;
- si suggerisce l’adozione di obiettivi collegati al miglioramento del sistema AVA in considerazione dell’imminente visita da parte delle CEV-ANVUR;
- si suggerisce di definire puntualmente per ogni indicatore il corretto target iniziale;
- si suggerisce di non utilizzare come indicatori la percentuale di raggiungimento astratta senza legarla a specifici valore assoluti;
- si suggerisce il ricorso alla rimodulazione degli obiettivi in caso di modifiche alla situazione di contesto.

Chieti 3/07/2018

Il Presidente del Nucleo di Valutazione



(Prof. Nazzareno Re)