



<b>OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2017 - Relazione sui risultati delle attività di ricerca, di didattica, di terza missione e sulla Performance</b>			
N. o.d.g.: <b>16/01</b>	Rep. n. <b>189/2018</b>	Prot. n. <b>270446/2018</b>	UOR: <b>AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE</b>

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan  
Dirigente: Marco Porzionato

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Prof. Rosario Rizzuto	X				Dott. Francesco Nalini	X			
Prof. Gianfranco Bilardi	X				Dott.ssa Chiara de' Stefani	X			
Prof. Giovanni Luigi Fontana	X				Dott. Antonio Rigon				X
Prof.ssa Lucia Regolin				X	Sig. Marco Centonze	X			
Prof. Roberto Vettor	X				Sig. Alessandro Nava	X			
Dott.ssa Elena Autizi			X						

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Il Rettore Presidente cede la parola al Prof. Antonio Parbonetti, Prorettore all'organizzazione e processi gestionali, il quale illustra i principali contenuti della Relazione Unica di Ateneo per l'anno 2017. Tale documento espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva che ricomprende la Relazione sulla Performance (Allegato n. 1/1-210).

L'integrazione delle attività di rendicontazione prende spunto da disposizioni normative diverse indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla performance organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni.

L'enfasi posta su principi quali la trasparenza e l'accountability ed il percorso già intrapreso nella direzione dell'integrazione dei documenti e delle informazioni da rendere disponibili ai diversi stakeholder, trovano nella Relazione unica il luogo di sintesi, con l'intento che ciascuno, secondo il proprio interesse, possa trovare le informazioni relativamente ai dati più rappresentativi, alle funzioni, alle attività dell'Ateneo e ai suoi risultati.

Lo scopo della Relazione Unica è quindi fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso in atto da alcuni anni relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione. Tale indirizzo verso un'integrazione dei documenti, sancito per ora solo dal punto di vista programmatico, è già visibile ed operativo nella recente evoluzione normativa e regolamentare in materia di pianificazione integrata della performance, di trasparenza dell'azione amministrativa e della programmazione economico-finanziaria.

Nella Relazione di quest'anno particolare enfasi è data alle informazioni di interesse per gli stakeholder e al rapporto dell'Ateneo con gli stakeholder stessi, quest'ultimo valutato tramite l'analisi della customer satisfaction in relazione ai servizi offerti dall'Ateneo sia al suo interno, tramite la survey disponibile dal sistema di rilevazione dell'help desk di Ateneo o dall'indagine sul benessere del personale, sia in relazione ai servizi resi all'esterno sulle attività didattiche ovvero dai servizi resi dalle biblioteche. La rilevazione dell'efficacia percepita tramite le indagini di customer è stata utilizzata anche per la valutazione della performance organizzativa in applicazione alla recente normativa la quale richiede che gli utenti interni alle amministrazioni partecipino al processo di misurazione delle performance organizzative (D.lgs. 74/2017). Già dal 2015 l'Università di Padova ha iniziato ad introdurre, quali "obiettivi di struttura", il miglioramento dei Servizi erogati secondo la rilevazione dell'efficacia percepita, collegandoli anche alla valutazione individuale. Dal 2018 la rilevazione della customer satisfaction, da anni monitorata



dal nostro Ateneo tramite il progetto Good Practice, e attraverso una pluralità di indagini ad hoc in riferimento a servizi specifici, viene utilizzata concretamente nella valutazione e nell'incentivazione al personale.

Nella Relazione sulla Performance sono inoltre disponibili le misurazioni intermedie degli indicatori strategici, così come ridefiniti dalla delibera del Consiglio di Amministrazione del 30 gennaio 2018 in riferimento al biennio 2017-2018. Oltre ad alcuni elementi di accountability alla Programmazione Triennale MIUR, agli Obiettivi di trasparenza e prevenzione della corruzione, ai risultati di bilancio e agli alle pari opportunità. Si riportano inoltre i risultati relativi alla misurazione della performance organizzativa delle strutture, i risultati degli obiettivi assegnati al Direttore Generale, la valutazione dei Dirigenti e del Personale Tecnico Amministrativo.

In prospettiva, per i prossimi anni, anche in funzione della disponibilità di sistemi integrati dei dati, la Relazione potrà essere corredata di altre informazioni sulle funzioni e sulle attività svolte dall'Ateneo e dalle sue articolazioni (Dipartimenti, Centri, Enti controllati), che possano essere utili ai diversi stakeholder istituzionali, secondo ottiche ed approcci differenziati.

A seguito dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione sarà sottoposta al Nucleo di Valutazione di Ateneo per la prevista validazione, ai sensi del D.lgs. 150/2009.

Tale validazione si rende necessaria, da un punto di vista sostanziale, per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo del salario accessorio legato alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2017, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

### **Il Consiglio di Amministrazione**

- Visto il Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, e, in particolare, il Titolo II "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance";
- Vista la Legge 1/2009 e, in particolare, l'art. 3-quater relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell'università;
- Visto il D.lgs. n. 33/2013: "Riordino della disciplina degli obblighi di pubblicazione" che prevede la pubblicazione di dati, informazioni e documenti;
- Visto il D.lgs. 74/2017 e le collegate delibere dell'ANVUR;
- Visti i documenti ANVUR: "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della performance delle università statali italiane" del luglio 2015 e "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" di dicembre 2017;
- Richiamato il documento "Linee strategiche in materia di organizzazione amministrativa" approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 dicembre 2015;
- Richiamato il documento "Linee di indirizzo strategico in tema di ciclo della Performance: Obiettivi e Valutazione", approvato dal Consiglio di Amministrazione il 15 novembre 2016;
- Richiamato i documenti "Ciclo della performance: obiettivi strategici 2017-2018", approvato a dicembre 2016, e il suo assestamento per l'anno 2018 approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio scorso;
- Dato atto che nella seduta del 21 marzo 2017 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano Integrato della performance 2017-2018;
- Considerato che non è al momento disponibile la valutazione del Direttore Generale;
- Considerato che la medesima valutazione verrà portata in approvazione in una prossima seduta del Consiglio di Amministrazione;
- Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2017 dell'Ateneo di Padova, anche per consentirne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

**Delibera**



1. di approvare la Relazione Unica 2017 dell'Ateneo di Padova, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera;
  2. di dare mandato all'Ufficio Controllo di Gestione di integrare la Relazione Unica 2017 dell'Ateneo di Padova con la valutazione del Direttore Generale, una volta approvata dal Consiglio di Amministrazione.
-