



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Benchmark Good Practice

BENESSERE ORGANIZZATIVO

NEL SEGUITO SONO PRESENTATI I RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

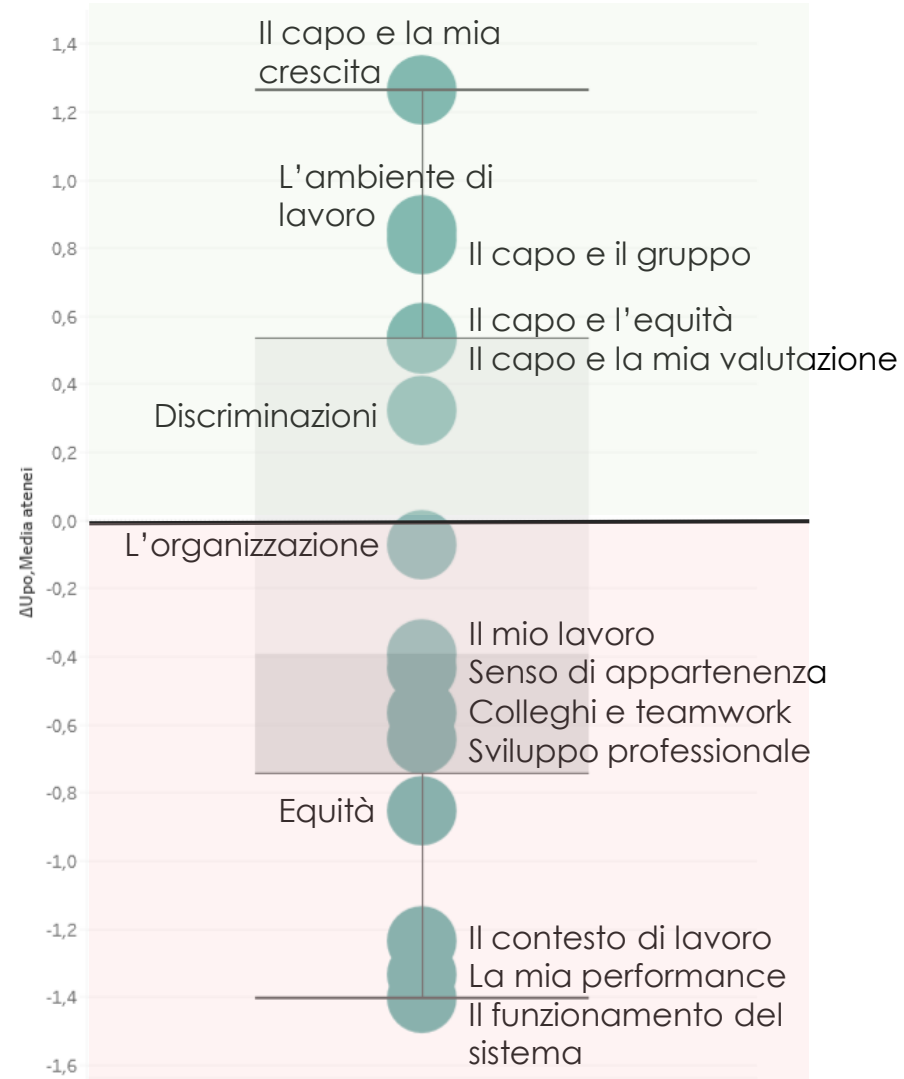
«GOOD PRACTICE 2017 – BENESSERE ORGANIZZATIVO»

SI TRATTA DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE EFFETTUATA NEL CORSO DEL 2018 E RIFERITA ALL'ANNO 2017. I VALORI OTTENUTI DA UPO SONO MESSI A CONFRONTO CON I RISULTATI MEDI DEGLI ATENEI COINVOLTI NEL PROGETTO E CON I RISPETTIVI VALORI DELL'EDIZIONE PRECEDENTE (2016), CON L'ECCEZIONE DI UNA NUOVA SERIE DI QUESITI INTRODOTTI NELLA CORRENTE EDIZIONE.

IN QUESTA EDIZIONE I QUESTIONARI CORRETTAMENTE E COMPLETAMENTE COMPILATI SONO STATI 200 SU 302 SOMMINISTRAZIONI (66,2%), IN CALO RISPETTO ALL'EDIZIONE PRECEDENTE (73,5%) MA COMUNQUE ABBONDANTEMENTE SUPERIORE ALLA MEDIA DI SISTEMA (46,2%).

Al fine di evidenziare le tematiche sopra e sotto media si è deciso di costruire il seguente grafico *box plot*. I cerchi posti sopra lo zero contrassegnano le tematiche che in UPO superano la media nazionale, viceversa i cerchi posti al di sotto.

Per un confronto più dettagliato, relativamente alle singole domande afferenti a ogni tematica, cliccare i bottoni qui sotto:



TEMATICA A: L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

-1. Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

	2017	2016
UPO	4,22	4,14
Media Atenei	3,80	3,80

2. Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro

	2017	2016
UPO	4,48	4,88
Media Atenei	4,34	4,66

3. Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

	2017	2016
UPO	4,00	4,43
Media Atenei	3,96	4,31



4. Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente

UPO	4,07
Media Atenei	3,83

5. Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

	2017	2016
UPO	3,62	3,05
Media Atenei	3,58	2,98

!Avverto situazioni di malessere



TEMATICA B: Discriminazioni

Con che frequenza ha riscontrato i seguenti eventi nella sua organizzazione?

- 6. Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente

UPO	2,29
Media Atenei	2,32



Il risultato è
tanto
positivo
quanto più
basso



7. Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbattermi in atteggiamenti ostili

UPO	2,56
Media Atenei	2,51



Il risultato è tanto positivo quanto più basso



8. Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

UPO	2,14
Media Atenei	2,42



Il risultato è tanto positivo quanto più basso



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- 9. La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

UPO	3,58
Media Atenei	3,67



10. La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

UPO	3,60
Media Atenei	3,63



11. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

UPO	4,79
Media Atenei	4,07

TEMATICA C: Equità

12. Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

	2017	2016
UPO	2,95	3,04
Media Atenei	3,14	3,23

13. Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

	2017	2016
UPO	2,94	3,11
Media Atenei	3,13	3,18

14. Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

	2017	2016
UPO	2,48	2,72
Media Atenei	2,71	2,70

15. Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

	2017	2016
UPO	2,20	2,31
Media Atenei	2,44	2,42

TEMATICA D: Sviluppo professionale

16. Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

	2017	2016
UPO	2,26	2,38
Media Atenei	2,36	2,31

17. Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito

	2017	2016
UPO	2,09	2,42
Media Atenei	2,27	2,21

18. L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

	2017	2016
UPO	2,52	2,71
Media Atenei	2,69	2,64

19. La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale

	2017	2016
UPO	3,37	3,76
Media Atenei	3,44	3,58

20. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione

	2017	2016
UPO	3,06	3,35
Media Atenei	3,15	3,21

TEMATICA E: Il mio lavoro

21. So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

	2017	2016
UPO	4,17	4,40
Media Atenei	4,27	4,35

22. Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

	2017	2016
UPO	4,88	4,84
Media Atenei	4,88	4,88

23. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

	2017	2016
UPO	3,98	4,14
Media Atenei	4,05	4,13

**24. Ho la possibilità di
programmare in autonomia le
attività da svolgere nel mio lavoro**

	2017	2016
UPO	4,32	4,79
Media Atenei	4,32	4,63

25. Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

	2017	2016	2015
UPO	3,42	3,69	
Media Atenei	3,64	3,65	

TEMATICA F: I miei colleghi

26. Mi sento parte di una squadra

	2017	2016
UPO	3,49	3,65
Media Atenei	3,65	3,72

27. Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

	2017	2016
UPO	5,08	5,20
Media Atenei	5,19	5,28

28. Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

	2017	2016
UPO	4,57	4,66
Media Atenei	4,67	4,84

29. Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

	2017	2016
UPO	4,09	4,31
Media Atenei	4,01	4,13

30. L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

	2017	2016
UPO	3,28	3,28
Media Atenei	3,55	3,36

TEMATICA G: Il contesto di lavoro

31. L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

	2017	2016
UPO	2,82	3,11
Media Atenei	3,01	3,05

32. Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

	2017	2016
UPO	3,43	3,69
Media Atenei	3,59	3,72

33. I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

	2017	2016
UPO	2,86	3,09
Media Atenei	3,21	3,23

34. La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

	2017	2016
UPO	2,47	2,73
Media Atenei	2,97	3,01

35. L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita

	2017	2016
UPO	3,45	3,62
Media Atenei	3,43	3,30



36. Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili

UPO	3,77
Media Atenei	3,69



37. Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro

UPO	2,76
Media Atenei	2,87

TEMATICA H: Il senso di appartenenza

38. I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali

	2017	2016
UPO	3,58	3,88
Media Atenei	3,52	3,59

39. Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a

	2017	2016
UPO	3,78	4,41
Media Atenei	3,83	4,15

Sono orgoglioso
quando dico a
qualcuno che
lavoro per
l'Università



40. Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso

UPO	4,47
Media Atenei	4,60



41. Mi sento parte della mia organizzazione

UPO	3,69
Media Atenei	3,88



42. Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società

UPO	4,12
Media Atenei	4,23

TEMATICA I: L'organizzazione

43. Sono informato sulle strategie dell'organizzazione

	2017	2016	Conosco le strategie
UPO	2,98	3,25	
Media Atenei	2,91	2,89	

44. Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione

	2017	2016
UPO	3,14	3,44
Media Atenei	3,09	3,16

45. Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione

	2017	2016
UPO	3,03	3,70
Media Atenei	3,04	3,10

46. È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione

	2017	2016
UPO	3,11	3,36
Media Atenei	3,28	3,26

TEMATICA L: Le mie performance

47. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

	2017	2016
UPO	3,15	3,34
Media Atenei	3,43	3,43

48. Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro

	2017	2016
UPO	3,13	3,28
Media Atenei	3,46	3,37

49. Sono informato sulla valutazione del mio lavoro

	2017	2016 Correttamente informato
UPO	3,45	3,44
Media Atenei	3,86	3,72

50. Sono informato su come migliorare i miei risultati

	2017	2016 Correttamente informato
UPO	2,95	2,99
Media Atenei	3,25	3,22

TEMATICA M: Il funzionamento del sistema

51. Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

	2017	2016 Sufficientemente coinvolto
UPO	3,16	3,41
Media Atenei	3,34	3,43

**52. Sono tutelato se non sono
d'accordo con il mio valutatore
sulla valutazione della mia
performance**

	2017	2016 Adeguatamente tutelato
UPO	3,54	3,82
Media Atenei	3,48	3,54

53. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance

	2017	2016
UPO	3,06	3,06
Media Atenei	3,26	3,04

54. L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano

	2017	2016
UPO	2,37	2,47
Media Atenei	2,56	2,39

55. I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale

	2017	2016 -----
UPO	2,96	2,84
Media Atenei	2,98	2,97

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



56. La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione

UPO	3,32
Media Atenei	3,16

57. Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione

	2017	2016
UPO	3,03	2,91
Media Atenei	3,20	3,03

58. La tempistica prevista dal sistema viene rispettata

	2017	2016
UPO	3,10	3,03
Media Atenei	3,54	3,32

59. Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie

	2017	2016
UPO	2,61	2,28
Media Atenei	3,00	2,80



TEMATICA N: Il mio capo e la mia crescita

60. Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

	2017	2016
UPO	3,69	3,67
Media Atenei	3,56	3,53

61. Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

	2017	2016
UPO	3,51	3,58
Media Atenei	3,44	3,51

62. Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali

	2017	2016
UPO	4,79	4,66
Media Atenei	4,24	4,27

63. Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

	2017	2016
UPO	4,38	4,43
Media Atenei	4,18	4,22

64. Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

	2017	2016
UPO	4,48	4,57
Media Atenei	4,16	4,19



TEMATICA O: Il mio capo e l'equità

65. Il mio responsabile agisce con equità

	2017	2016
UPO	4,04	4,11
Media Atenei	3,79	3,86

66. Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

	2017	2016
UPO	3,77	3,86
Media Atenei	3,64	3,72

67. Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore

	2017	2016
UPO	4,39	4,34
Media Atenei	4,22	4,33



TEMATICA P: Il mio capo e il gruppo di lavoro

68. Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti

UPO	4,15
Media Atenei	3,93

69. Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro

UPO	3,95
Media Atenei	3,79

70. Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni

UPO	3,89
Media Atenei	3,72

71. Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo

UPO	4,20
Media Atenei	3,91



TEMATICA Q: Il mio capo e la mia valutazione

72. Il mio responsabile mi valuta con equità

	2017	2016
UPO	4,34	4,43
Media Atenei	4,09	4,12



73. Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione

UPO	4,00
Media Atenei	3,92



74. Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione

UPO	3,66
Media Atenei	3,59



75. Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione

UPO	3,72
Media Atenei	3,56