

Ulteriori INDICATORI di STRUTTURA - All. 2.2, Relazione sulla performance 2013

Indicatori di efficienza, efficacia e di rischio per i principali processi di supporto

area di indagine	Tipo misura	Titolo della misura	Indicatori (specifiche)	Resp della RILEVAZIONE	valore al 31.12.2013	NOTE
Servizi ICT	efficacia ogg.va	indice della dotazione informatica	tasso di aggiornamento sw su postazioni di lavoro	SICT	100%	tutti i giorni più volte avviene aggiornamento automatico sia per sistemi operativi sia per applicativi
	effica percepita	soddisfazione del personale su servizi informatici	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	si rinvia a elaborazioni GP
	efficienza	costo unitario servizi di assistenza, web, multimedia	costo personale ICT / n. personale strutturato e n. studenti iscritti	RIS.ECO (TEPP)	72,23 euro	Fonte:CSA Cineca per tutte le rilevazioni di costi del personale.
Servizio Valut. e Reporting	efficacia ogg.va	indice di copertura dei questionari della didattica	n. insegnamenti coperti da questionario / n. insegnamenti attivati	Valut e Rep	79,60%	a.a. 2012/2013 - attività didattiche erogate 1044; di cui sottoposte a valutazione 831.
	efficacia percepita	soddisfazione del personale su servizi erogati dall'area	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	in stand-by - attualmente non rilevato da GP/benessere civit
Servizio RU	efficacia ogg.va	copertura della formazione del personale TA	n. PTA a tempo det. + indet. che ha ricevuto formazione nell'anno / n. totale pla	RU (formaz)	51%	266/517=0,514. Fonte database UOC Organizzazione, Sviluppo e Formazione
	efficacia ogg.va	n. infortuni e incidenti	n. infortuni e incidenti che hanno causato morte o ricovero ospedaliero	RU(pta)	0	Fonte UOC Pta
	efficacia percepita	indagine clima organizzativo	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	RU (IndagineBen essere)	//	v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario per attività	costo delle singole attività / n. pla organico	RIS.ECO	//	in stand-by , fino ad attivazione CdG
Settore Risorse Econ	efficacia ogg.va	tempo medio rimborso missioni	media del tempo che intercorre tra consegna della documentazione completa per il rimborso missioni e il momento del rimborso	RIS.ECO (TEPP)	11 gg	
	efficacia ogg.va	tempo medio pagamento fatture	media del tempo che intercorre tra invio della fattura e momento di erogazione finanziaria della fattura stessa	RIS.ECO (ContabBil)	63 gg *	* tempi medi calcolati considerando la data fattura e la data di trasmissione dell'ordinativo di pagamento all'istituto cassiere. Si rinvia al dettaglio sul sito istituzionale, in Amministrazione Trasparente. http://www.unibs.it/amministrazione-trasparente/pagamenti-delle28099amministrazione/indicatore-di-tempestivita%C3%A0-del-pagamenti
	efficacia ogg.va	risultati delle ispezioni finanziarie	n. ispezioni del collegio dei revisori senza rilievi / n. ispezioni annue	RIS.ECO (ContabBil)	100%	Sulle verifiche finanziarie di cassa (trimestrali) nessun rilievo da parte dei revisori. Le ispezioni coincidono di norma con le sedute del CdA.
	efficacia percepita	soddisfazione del personale sui servizi contabili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	
	efficienza	costo unitario pianificazione e controllo	FTE TA pianificazione e controllo	RIS.ECO	//	si rinvia a elaborazioni GP
	efficienza	costo unitario contabilità	FTE TA contabilità / valore entrate + uscite	RIS.ECO	//	si rinvia a elaborazioni GP (12 pla in Contabilità e Bilancio)

Settore Acquisizione, Edilizia e Sicurezza	efficacia oggi, va	tasso smaltimento rifiuti (speciali)	rifiuti speciali smaltiti / rifiuti totale	AES/RSPP	0,14%	Dato 2013: 15608,50 kg rifiuti speciali/112130,50 kg rifiuti totali GP
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia percepita	soddisfazione pta e pd per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	GP
	efficacia percepita	soddisfazione personale approvvigionamenti	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	volumi di beni approvvigionati per unità di staff	costo tot di beni e servizi / pta in organico uff. acquisizioni	Valut e Rep	//	si rinvia a elaborazioni GP
	efficienza	costo unitario servizio gare e appalti	FTE TA Appalti e Contratti / n. totale gare	RIS ECO + AES	3515,28 euro	Costo di 5 pta della UOC Appalti e Contratti / n. 46 nel 2013 (UOC Appalti e contratti).
	efficienza	costo unitario servizi di sicurezza	FTE TA ambiente e sicurezza / pta in organico	RIS.ECO (TEPP)	309,1 euro	Costo dei 5 pta UOC Ambiente e Sicurezza / 517 pta al 31.12.13.
	efficienza	informatizzazione procedure didattica	n. esami iscrizione on line / n. totale esami attivati	SICT applicati VI	68%	2276/3355

Servizi agli Studenti	efficacia oggi, va	correttezza dei dati inviati all'ANS	record inviati correttamente su record spediti	STUD	immatricolati: 99,02% iscritti: 98,63% CFU: 97,16%	rif. alle 3 aree di indagine, più significative rispetto al finanziamento MIUR
	efficacia oggi, va	incidenza studenti in mobilità in uscita	studenti incoming / tot studenti iscritti in corso su A.A.	STUD	0,55%	2013: 78/14037. Dati estratti da ESSE3
	efficacia oggi, va	incidenza studenti in mobilità in ingresso	studenti outgoing / tot. studenti iscritti in corso su A.A.	STUD	1,01%	2013: 142/14037. Dati estratti da ESSE3 2013: 3300/14671. Considerato solo studenti iscritti al primo anno del nostro Ateneo su corsi di primo livello o a ciclo unico.
	efficacia oggi, va	incidenza nuovi iscritti (corsi di laurea)	n. studenti in ingresso / n. tot studenti iscritti	STUD	22%	Rilevazione Datamart di Ateneo
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per l'orientamento	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	si rinvia ad elaborazioni GP su quest. stud (presumibile somministrazione su mag/giu ed elaborazioni dunque successive)
	efficacia percepita	soddisfazione studenti diversamente abili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	v. sopra
	efficacia percepita	soddisfazione studenti che hanno usufruito del placement	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	v. sopra
	efficacia percepita	soddisfazioni laureandi su esperienza universitaria nel complesso	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	GP
	efficienza	incidenza personale specializzazione	costo del PTA dedicato a specializzazione / n. specializzandi	RIS.ECO (TEPP)	281,93	v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling costo pta PostLaurea (resp-pta uoc Dottorati e Scuole Spec) / spec Med (557) + Spec Giur (78)

Servizi Bibliotecari di Ateneo	efficacia ogg.va	media ore apertura	n. ore apertura settimanale / 7	SBA	6.592	46.157/7=6.592 . In ogni biblioteca (BIM e BEG)
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia percepita	soddisfazione docenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario sba	FTE TA sba / utenti potenziali (TA + stud + doc + ric + assegn + dott.di + ulteriori esterni)	RIS.ECO (TEPP) + SBA	61,35 euro	costo pia SBA / 17918 utenti potenziali (resp SBA)
Comunicazioni e	efficienza	costo unitario gestione della comunicazione	FTE TA comunicazione / n. unità di personale	RIS.ECO (TEPP)	43,89 euro	cost 2 pia UOC Comunicazione / 517 pia + 562 doc+ric
	efficienza	costo unitario supporto SSN	FTE TA Sanità e Supporto CAD / n. personale convenzionato	RIS.ECO	726,91 euro	costo pia UOC / 17 pia convenzionati + 158 docenti convenzionati
Servizio Ricerca e TT	efficacia ogg.va	tasso di partecipazione iter progettuale	n. progetti supportati / totale progetti presentati	RIC	100%	196/196 = 1 Fonte dato: database interno Servizio Ricerca
	efficacia ogg.va	tasso di successo progetti di ricerca	n. progetti finanziati / totale progetti presentati	RIC	21%	42/196 = 0,21 Fonte dato: database interno Servizio Ricerca
	efficacia ogg.va	tasso di incidenza contratti di ricerca internazionali	valore contratti di ricerca finanziati da enti non nazionali / valore totale contratti di ricerca	RIC (+CONTAB)	41%	2.867.079,58/7.034.052,41 = 0,41 Presi in esame non solo i fondi derivanti dal finanziamento di progetti a seguito di partecipazione a bandi competitivi, ma anche la voce delle attività per conto terzi in materia di ricerca sia nazionale che internazionale. Fonte dati è il Rendiconto finanziario 2013 - capitoli pertinenti.
	efficacia percepita	soddisfazione docenti su servizi supporto ricerca	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario servizi ricerca	FTE TA servizi ricerca / n. totale docenti	Valut e Rep	552,89 euro	costo 10 pia uff Ricerca / 562 doc+ric
	efficienza	costo unitario segreteria generale e affari legali	FTE TA Servizio Segreteria Generale / n. PTA della struttura	RIS.ECO (TEPP)	1064,52 euro	costo 14 pia Segret generale (esclusi conducenti) / 517 pia Unibs