



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DIDA**  
DIPARTIMENTO DI  
ARCHITETTURA

## **PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Architettura**

### **A Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti**

Il Dipartimento di Architettura è uno dei più maggiori dell'Ateneo Fiorentino per numero di docenti, ricercatori, dottorandi, assegnisti di ricerca, personale tecnico-amministrativo. Vi operano 115 Docenti, 38 unità di personale tecnico-amministrativo, 71 Dottorandi, 52 Assegnisti, 109 Borsisti, 26 Specializzandi. L'offerta formativa, programmata e sostenuta dal Dipartimento di Architettura (DIDA), è organizzata e coordinata dalla Scuola di Architettura e prevede tre corsi di Laurea Triennali (<https://www.architettura.unifi.it/vp-48-lauree-triennali.html>) e 5 corsi di laurea magistrale (<https://www.architettura.unifi.it/vp-49-lauree-magistrali.html>) ed un corso di Laurea a ciclo Unico (<https://www.architettura.unifi.it/vp-377-laurea-a-ciclo-unico.html>). Anche l'offerta formativa post laurea è particolarmente ricca, oltre la Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio, si possono visionare le offerte post-laurea alla pagina master e corsi di perfezionamento <https://www.architettura.unifi.it/vp-401-post-laurea.html>.

Elemento caratterizzante del dipartimento anche sul piano nazionale è il sistema dei laboratori DIDALABS , che offre il supporto scientifico e tecnico alla didattica, alla ricerca e alla formazione superiore, al trasferimento di conoscenze del Dipartimento di Architettura DIDA e dell'Ateneo nell'area dell'architettura, del disegno industriale, della pianificazione territoriale e del paesaggio (<https://www.dida.unifi.it/vp-130-laboratori.html>). Inoltre il Dida partecipa a numerosi laboratori Congiunti insieme ad enti pubblici ed a imprese.

Per quanto attiene alla ricerca, presso il DIDA sono attive dieci unità di ricerca che hanno realizzato ricerche per conto di enti ed amministrazioni locali, aziende, strutture di servizio alle imprese, associazioni di categoria.

Nel febbraio 2018 il Dipartimento ha organizzato una settimana di analisi e valutazione della ricerca svolta nel primo quinquennio di attività, la DIDA Research Week con più di trecento poster di progetti di ricerca. Il volume che raccoglie la mostra dei poster è in via di stampa.

Nell'anno 2018 sono stati presentati e inseriti in Anagrafe della Ricerca dai docenti del Dipartimento n. 112 progetti di ricerca di cui circa n. 50 presentati nell'ambito di bandi competitivi (programmi Unione Europea diretti e indiretti; MIUR PRIN) e il restante relativi a Finanziamenti di Enti locali o territoriali, Finanziamenti di istituzioni pubbliche nazionali, ricerca conto terzi, Finanziamenti di Associazioni,

**Prof. Saverio Mecca**

Via della Mattonaia, 8 – 50121 Firenze

centralino +39 055 2055355 | e-mail: [saverio.mecca@unifi.it](mailto:saverio.mecca@unifi.it) posta certificata: [arch@pec.unifi.it](mailto:arch@pec.unifi.it)

P.IVA | Cod. Fis. 01279680480



Fondazioni, Enti Privati nazionali. Sono stati oggetto di finanziamento n. 54 progetti per un importo complessivo di € 1.470.711,00

Il Dipartimento ha partecipato al Bando per Finanziamento di Ateneo per l'acquisizione di strumenti finalizzati alla ricerca - anno 2018 ottenendo un finanziamento di € 60.377,31

Il Dipartimento pubblica, attraverso diverse collane di libri e cinque riviste, gli esiti dell'attività di ricerca e di insegnamento dei docenti del Dipartimento, per farli conoscere a un pubblico più ampio mediante anche l'accesso aperto, mostrarne la ricchezza, sollecitare la critica e la valutazione, suscitare scambio e confronto con altri dipartimenti e studiosi, e contribuire alla comunità scientifica nazionale e internazionale.

La produzione scientifica dei docenti nell'anno 2018 curata dal DIDA PRESS (logo per le produzioni editoriali del Dipartimento di Architettura di Firenze), oltre ai numeri previsti dalla periodicità delle singole riviste scientifiche, consta di n. 31 monografie <https://didapress.it/why>

Ulteriore elemento caratterizzante il Dipartimento è la sua vocazione internazionale. Sono infatti attivi circa 123 Accordi Internazionali con Università poste in ogni contesto territoriale, dall'Europa, alla Cina, India e Sud-America, oltre a Paesi in via di Sviluppo

### **Breve descrizione (max 800 caratteri)**

#### **B AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO**

Le azioni di struttura Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)

Evidenze da trasmettere a [coordinamento@unifi.it](mailto:coordinamento@unifi.it) (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF

#### **C COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo Autovalutazione: 100%**

La struttura amministrativa ha fornito il proprio supporto agli indirizzi di governo in modo costante e rispetto a tutti i principali assetti strategici. Si è reso in alcuni casi necessario riorganizzare la distribuzione dei carichi di lavoro in modo più funzionale alle esigenze. Particolarmente critico si è mostrato il settore dell'internazionalizzazione, considerato il venir meno di una unità di personale altamente specializzata che è stata sostituita con una nuova risorsa a decorrere dal mese di ottobre. Sono comunque state rispettate le scadenze amministrative e seguiti tutti gli adempimenti.



## **D ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali**

Link DAF e Customer Unifi

Dalla Customer (Good Practice e Dipartimentali) emerge l'esigenza di:

- migliorare il servizio di supporto agli acquisti
- migliorare le informazioni relative all'internazionalizzazione
- migliorare in genere la comunicazione del sito web

Su questi punti sono state impostate specifiche azioni contenute nel piano di miglioramento della struttura per il 2019.

Sono inoltre emerse criticità relative a settori rispetto ai quali il Dipartimento non ha potere decisionale, né operativo, ma che richiedono interventi di coordinamento con le relative aree Dirigenziali.

Ci si riferisce alla situazione relativa ai servizi informatici (soddisfazione rispetto alla rete Wi-Fi, domande 21 e 22 CS1) , ai settori logistico ed edilizio (domande 16 e 17 DDA relative agli interventi di manutenzione, pulizia delle aule, etc, domanda 14 CS1- e 16 CS1 temperatura nelle aule).

Commenti (max 800 caratteri):

Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica_Ds_Indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	% incremento/completamento (INDICE ANNUALE)	NOTE DEL DIRETTORE DELLA STRUTTURA	AZIONI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO
DIDA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.1 Dematerializzazione dei processi amministrativi attraverso l'informatizzazione	I.1.3.1	X	Dematerializzazione Processo di proposta nominale o Rinnovo Cultore della Materia	Processo dematerializzato	entro il 31/12 più di 100% di documenti dematerializzati rispetto al 2017		100%		individuazione ed informatizzazione processo cultori della marteria
DIDA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2 Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	I.1.3.2	X	Azione e potenziamento delle campagne promozionali (anche lingua inglese)	4	incremento 10% - 50%		50%		supporto all'organizzazione delle giornate di orientamento presso Scuola di Architettura nelle sedi di Firenze e Calenzano
DIDA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	Az.1.4.1 Avviamento di percorsi didattici in modalità mista (e-learning e frontale)	I.1.4.1	X	Incremento numero corsi in modalità e-learning su corsi	69 corsi attivati anno 2017	più 50% anno 2017		81%		coordinamento con SIAF per organizzazione logistica sportello Moodle
DIDA	2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Incremento dell'attenzione ai processi e ai criteri nazionali e internazionali di valutazione della produzione scientifica	I.2.1.1	X	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	Nr. 15 prodotti pubblicati da casa editrice DIDA Press (**)	più 30% anno 2017		80%		rapporti con fornitori, redattori riviste e coordinamento attività amministrative
DIDA	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	I.2.2.1a	X	Potenziamento Borse anno 2017 (ciclo XXXIII) n. 5	numero borse dottorato bandito per docente	più 10% anno 2017		120%		supporto nella fase di reclutamento e assegnazione della borsa: redazione bandi, sportelloutenti, ricezione domande, supporto alla commissione, decreto di approvazione atti. Stipula borsa ed esecuzione contratti
DIDA	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.3 Incremento della capacità di attrazione internazionale degli assegnisti di ricerca	I.2.2.3	X	Incremento	nel 2017 o stranieri su 51 Italiani	più 20% 2017		N.C.		

Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica	Ds_Indicatore	tore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	% incremento/completamento (INDICE ANNUALE)	NOTE DEL DIRETTORE DELLA STRUTTURA	AZIONI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO
DIDA	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.2 Partecipazione al Piano Strategico Metropolitano, di concerto con la Città Metropolitana e gli altri soggetti promotori	I.3.4.2		Numero di azioni derivanti dalla partecipazione al Piano Strategico Metropolitano	X	Partecipazione e messa in opera di Azioni del Piano Metropolitano	Numero di Progetti operativi attivati nell'anno (2017 n.2)	Incremento annuale		50%		Supporto presentazione progetti e relativa gestione
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.1 Sviluppo della capacità di integrare ricercatori nelle reti di ricerca internazionali	I.4.1.1		Numero di collaborazioni internazionali dell'Ateneo in gruppi di ricerca su progetti competitivi	X	Implementare le collaborazioni esistenti coinvolgendo maggiormente i giovani Ricercatori	2 Ricercatori	più 10%		50%		supporto nella fase di reclutamento e di assegnazione assegno
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	I.4.1.2a		Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale	X	Ottimizzare gli scambi Culturali	85 accordi - 30 Docenti	10%		29%		supporto nella stesura di accordi e nei rapporti con le università partners
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	I.4.1.3b		Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	X	Potenziamento informazioni in doppia lingua	numero pagine	più 50% 2017		25%	La pagina web della Struttura è in revisione e la produzione di pagine in inglese è stata rinviata alla nuova pagina. È stata aperta una pagina dedicata alle candidature per iscrizione al curriculum in inglese del corso di laurea magistrale LM4. Le	

Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica_Ds_Indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	% incremento/completamento (INDICE ANNUALE)	NOTE DEL DIRETTORE DELLA STRUTTURA	AZIONI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1a	X	Potenziamento Corsi in lingua	n° Corsi attivati	più 50% 2017		33%	Il dato assunto per la presente rilevazione è rappresentato dal numero degli insegnamenti attivati. Considerato l'incremento delle iscrizioni ai corsi di paesaggio e design da parte di studenti extraEU, non si è ravveduta l'opportunità di aprire corsi in lingua inglese è tale valutazione ha determinato il mancato raggiungimento dell'obiettivo inizialmente	
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1b	X	Azione di struttura implementazioni di Accordi di Titolo Doppio	n. Corsi	20%		100%		
DIDA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2b	X	implementazione di nuovi accordi (Erasmus+ e/o di cooperazione) in un'ottica di qualità, reciprocità e sostenibilità	160 nel 2017	10% nel 2017		25%		supporto docenti e studenti per le procedure erasmus, consulenza nella fase del Learning agreement, mobility e Transcript of record, organizzazione delle giornate di welcome day
ARCHITETTURA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.1 Dematerializzazione dei processi amministrativi attraverso l'informatizzazione	I.1.3.1	X	Dematerializzazione Processo di proposta nominale o Rinnovo Culture della Materia	Processo dematerializzato	entro il 31/12 più di 100% di documenti dematerializzati rispetto al 2017		100%		dati come punto 3
ARCHITETTURA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2 Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	I.1.3.2	X	Azione e potenziamento delle campagne promozionali (anche lingua inglese)		incremento 10%-50%		50%		dati come punto 4
ARCHITETTURA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	Az.1.4.1 Avviamento di percorsi didattici in modalità mista (e-learning e frontale)	I.1.4.1	X	Incremento numero corsi in modalità e-learning su corsi	69 corsi attivati anno 2017	più '50% anno 2017		81%		dati come punto 5

Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica	Ds_Indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	% incremento/completamento (INDICE ANNUALE)	NOTE DEL DIRETTORE DELLA STRUTTURA	AZIONI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO
ARCHITETTURA	2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Incremento dell'attenzione ai processi e ai criteri nazionali e internazionali di valutazione della produzione scientifica	I.2.1.1	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	X	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	Nr. 15 prodotti pubblicati da casa editrice DIDA Press	più 30% anno 2017		N.C. (v.DIDA)		
ARCHITETTURA	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	I.2.2.1a	Numero di borse di dottorato bandite per docente	X	Potenziamento Borse	numero borse dottorato bandito per docente	più 10% anno 2017		N.C. (v.DIDA)		
ARCHITETTURA	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.3 Incremento della capacità di attrazione internazionale degli assegnisti di ricerca	I.2.2.3	Percentuale Assegnisti di ricerca con titolo conseguito all'estero e/o con nazionalità non italiana	X	Incremento	nel 2017 o stranieri su 51 Italiani	più 20% 2017		N.C. (v.DIDA)		
ARCHITETTURA	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.2 Partecipazione al Piano Strategico Metropolitano, di concerto con la Città Metropolitana e gli altri soggetti promotori	I.3.4.2	Numero di azioni derivanti dalla partecipazione al Piano Strategico Metropolitano	X	Partecipazione e messa in opera di Azioni del Piano Metropolitano	Numero di Progetti operativi attivati	annuale		N.C. (v.DIDA)		
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.1 Sviluppo della capacità di integrare ricercatori nelle reti di ricerca internazionali	I.4.1.1	Numero di collaborazioni internazionali dell'Ateneo in gruppi di ricerca su progetti competitivi	X	Implementare le collaborazioni esistenti coinvolgendo maggiormente i giovani Ricercatori	2 Ricercatori	più 10%		50%		dati come punto 9

Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica_Ds_Indicatore	Indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	% incremento/completamento (INDICE ANNUALE)	NOTE DEL DIRETTORE DELLA STRUTTURA	AZIONI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	I.4.1.2a	Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale	X	Ottimizzare gli scambi Culturali	85 accordi - 30 Docenti	10%		29%		dati come punto 10
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	I.4.1.3b	Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	X	Potenziamento informazioni in doppia lingua	numero pagine	più 50% 2017		25%	La pagina web della Struttura è in revisione e la produzione di pagine in inglese è stata rinviata alla nuova pagina. È stata aperta una pagina dedicata alle candidature per	
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1a	Percentuale di insegnamenti e corsi impartiti in lingua inglese	X	Potenziamento Corsi in lingua	n° Corsi attivati	più 50% 2017		33%	Il dato assunto per la presente rilevazione è rappresentato dal numero degli insegnamenti attivati. Considerato l'incremento delle iscrizioni ai corsi di paesaggio e design da	
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1b	Percentuale di corsi di studio che rilasciano doppi titoli o titolo congiunto	X	Azione di struttura implementazione di Accordi di Titolo Doppio	n. Corsi	20%		100%		Stiamo attendendo la definitiva approvazione di due convenzioni di doppio titolo Bordeaux e Tongji Shanghai da parte del Senato
ARCHITETTURA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2b	Percentuale di studenti internazionali iscritti	X	implementazione di nuovi accordi (Erasmus+ e/o di cooperazione) in un'ottica di qualità, reciprocità e sostenibilità	160 nel 2017	10% nel 2017		25%		dati come punto 10

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Architettura (DiDA)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	367	498	3,547	3,647	3,621	0,073	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	4,000	1	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	3,000	2	3,500	4	0,500
	b. Il supporto fornito è utile	4,000	2	3,500	4	-0,500
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,500	2	2,750	4	-0,750
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	2,857	7	2,667	6	-0,190
	b. I tempi sono adeguati	2,571	7	1,667	6	-0,904
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	3,429	7	3,500	6	0,071
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,000	4	4,500	4	1,500
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,250	4	4,500	4	2,250
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,500	4	4,000	4	1,500
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,731	26	4,350	20	0,619
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,885	26	4,286	21	0,401
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,846	26	3,714	21	-0,132
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,680	25	3,095	21	-0,585
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,958	24	3,800	20	-0,158
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,952	21	3,556	18	-0,396
	g. I servizi postali sono adeguati	4,261	23	3,667	18	-0,594
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,826	23	4,467	15	-0,359
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,429	28	3,500	22	0,071
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,185	27	4,227	22	1,042
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,667	27	4,333	21	0,666
	b. La velocità di rete è adeguata	3,556	27	4,333	21	0,777
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,192	26	3,800	20	0,608
	b. La velocità di rete è adeguata	2,923	26	3,650	20	0,727
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,607	28	3,955	22	0,348
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,750	28	4,000	20	0,250	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	3,600	5	4,571	7	0,971	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,160	25	4,550	20	0,390	
b. Il supporto fornito è utile	4,200	25	4,650	20	0,450	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,920	25	4,600	20	0,680	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,250	32	4,154	26	-0,096	
b. Il supporto fornito è utile	4,375	32	4,500	26	0,125	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,250	32	4,615	26	0,365	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,586	58	4,537	54	-0,049	
b. Il supporto fornito è utile	4,759	58	4,704	54	-0,055	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,931	58	3,870	54	-0,061	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	3,769	26	3,958	24	0,189	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,727	11	4,000	11	0,273	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,379	87	4,379	87	0,000	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	3,614	44	3,619	42	0,005	
b. I tempi sono adeguati	3,659	44	3,762	42	0,103	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,682	44	4,452	42	-0,230	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	2,400	10	2,611	18	0,211	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,600	10	2,833	18	0,233	
c. Gli interventi sono risolutivi	1,600	10	2,500	18	0,900	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	3,755	102	3,837	104	0,082	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,971	103	3,952	104	-0,019	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,039	103	3,000	101	-0,039	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,714	98	2,879	99	0,165	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,408	98	3,653	98	0,245	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,554	92	3,538	93	-0,016	
g. I servizi postali sono adeguati	3,773	75	3,890	73	0,117	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,889	99	3,930	100	0,041	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,460	100	3,838	99	0,378
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,214	103	3,381	105	0,167
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,447	103	3,581	105	0,134
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,447	103	3,448	105	0,001
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,427	75	3,600	80	0,173
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,526	76	3,738	80	0,212
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,594	101	2,798	99	0,204
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,730	100	2,990	100	0,260
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,311	103	3,448	105	0,137
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,538	26	3,682	22	0,144
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,525	40	3,459	37	-0,066
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,375	40	3,622	37	0,247
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,325	40	3,649	37	0,324
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,300	40	3,649	37	0,349
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,529	17	3,333	9	-0,196
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,412	17	3,333	9	-0,079
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,910	78	3,821	78	-0,089
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,677	31	3,238	21	-0,439
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,613	31	3,143	21	-0,470
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,581	31	3,143	21	-0,438
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,737	19	3,600	15	-0,137
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,737	19	3,533	15	-0,204
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,579	19	3,467	15	-0,112
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,182	22	3,529	17	-0,653
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,182	22	3,471	17	-0,711
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,769	13	3,429	14	-0,340
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,769	13	3,429	14	-0,340
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,966	29	3,190	21	-0,776
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,276	29	3,714	21	-0,562
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,241	29	3,714	21	-0,527
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,882	17	3,000	15	-0,882
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,941	17	3,400	15	-0,541
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	17	3,467	15	-0,533
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	3,769	13	4,000	7	0,231
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,000	7	3,200	5	0,200
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,625	8	4,000	15	0,375
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,364	33	3,667	33	0,303
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,526	76	3,787	61	0,261
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,204	93	4,213	94	0,009
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,615	13	4,033	30	0,418
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,269	13	4,583	30	0,314
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,769	13	4,867	30	0,098
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,538	13	4,050	30	-0,488
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,346	13	4,267	30	-0,079
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,731	13	4,667	30	-0,064
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,077	13	3,450	30	0,373
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,269	13	3,800	30	-0,469
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,348	11,5	4,250	16	-0,098	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,565	11,5	4,813	16	0,248	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,652	11,5	4,906	16	0,254	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,957	11,5	4,125	16	-0,832	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,609	11,5	4,375	16	-0,234	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,609	11,5	4,688	16	0,079	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,522	11,5	3,469	16	-0,053	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,435	11,5	4,000	16	-0,435	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,962	13	3,900	30	-0,062	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,192	13	4,367	30	0,175	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,346	13	4,433	30	0,087	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,346	13	3,933	30	-0,413	
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,000	13	4,367	30	0,367
	f. Sono facilmente accessibili	4,192	13	4,533	30	0,341
	h. La temperatura è adeguata	3,038	13	3,467	30	0,429
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,038	13	3,800	30	-0,238
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	4,231	13	4,101	34,5	-0,130
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,080	12,5	3,818	33	-0,262
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,846	13	3,514	35	-0,332
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,192	13	3,529	35	0,337
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,818	11	3,650	30	-0,168
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,346	13	3,457	35	0,111
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,647	119	3,692	188,5	0,045
b. L'illuminazione è adeguata	3,803	119	3,891	188,5	0,088	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,672	119	3,968	188,5	0,296	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,307	119	3,382	188,5	0,075	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,349	119	3,578	188,5	0,229	
f. Sono facilmente accessibili	3,807	119	4,090	188,5	0,283	
h. La temperatura è adeguata	2,500	119	2,546	188,5	0,046	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,336	119	3,469	188,5	0,133	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,484	92	3,575	116,5	0,091	
b. L'illuminazione è adeguata	3,587	92	3,738	116,5	0,151	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,576	92	3,807	116,5	0,231	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,250	92	3,519	116,5	0,269	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,370	92	3,631	116,5	0,261	
f. Sono facilmente accessibili	3,516	92	3,863	116,5	0,347	
h. La temperatura è adeguata	2,587	92	2,764	116,5	0,177	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,223	92	3,442	116,5	0,219	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,097	119	3,139	184	0,042	
b. L'illuminazione è adeguata	3,403	119	3,535	184	0,132	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,424	119	3,701	184	0,277	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,067	119	3,117	184	0,050	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,202	119	3,552	184	0,350	
f. Sono facilmente accessibili	3,450	119	3,774	184	0,324	
h. La temperatura è adeguata	2,479	119	2,516	184	0,037	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,143	119	3,332	184	0,189	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	2,983	119	3,367	214	0,384	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,679	117	3,549	215	-0,130	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,105	119	3,270	216,5	0,165	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,456	118,5	2,428	216	-0,028	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,079	113,5	3,223	192,5	0,144	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	2,996	119	3,074	217	0,078	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>						
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,853	17	3,356	29,5	0,503	
b. Adeguatezza del numero delle università partner	2,912	17	2,678	29,5	-0,234	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,176	17	3,136	29,5	-0,040	
<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,628	92	4,940	92	0,312	
<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,641	92	4,641	92	0	
<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,519	92	4,505	92	-0,014	
<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,049	92	5,049	92	0	
<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,410	92	4,764	92	0,354	
<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,667	12	3,370	27	-0,297	
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,833	12	4,889	27	0,056	
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,500	12	4,148	27	-0,352	
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,250	12	4,852	27	0,602	
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,500	12	3,741	27	0,241	
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,833	12	3,963	27	0,13	
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,500	12	3,667	27	0,167	
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,750	12	4,185	27	0,435	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,583	12	4,074	27	0,491	

\* Considerato che per i Dipartimenti DiDA e DiCEA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il numero totale dei rispondenti

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Architettura

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	297	417,5	3,682	3,782	3,729	0,048	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	0,000	0	3,500	2	
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	0,000	0	3,500	2	
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	0,000	0	3,500	2	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	2,667	3	2,750	4	0,083
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,333	3	3,000	5	-1,333
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,333	3	3,000	5	-0,333
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	4,667	3	3,800	5	-0,867
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,667	3	3,600	5	-0,067
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,289	45	4,293	41	0,004
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,533	45	4,634	41	0,101
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,422	45	4,780	41	0,358
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	3,944	18	3,875	16	-0,069
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,626	155	3,567	157	-0,059
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,013	156	3,981	158	-0,032
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,540	150	3,360	150	-0,180
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,438	160	3,422	161	-0,016
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,139	36	3,852	27	-0,287
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,306	36	3,852	27	-0,454
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	36	3,926	27	-0,324
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,907	75	4,293	75	-0,614
	<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,520	75	4,120	75	-0,400
	<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>	4,773	75	4,067	75	-0,706
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,789	38	4,030	33	0,241
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,313	48	3,311	45	-0,002
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,208	48	3,467	45	0,259	
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,292	48	3,600	45	0,308	
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,250	48	3,600	45	0,350	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	3,748	107	3,929	98	0,181	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,103	145	4,138	145	0,035	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,769	13	4,867	30	0,098
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,731	13	4,667	30	-0,064
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,269	13	3,800	30	-0,469
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,652	11,5	4,906	16	0,254
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,609	11,5	4,688	16	0,079
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,435	11,5	4,000	16	-0,435
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,346	13	4,433	30	0,087
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,192	13	4,533	30	0,341
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,038	13	3,800	30	-0,238
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	4,231	13	4,101	34,5	-0,130
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	4,080	12,5	3,818	33	-0,262	
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,846	13	3,514	35	-0,332	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,818	11	3,650	30	-0,168	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,672	119	3,968	188,5	0,296
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,807	119	4,090	188,5	0,283
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,336	119	3,469	188,5	0,133
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,576	92	3,807	116,5	0,231
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,516	92	3,863	116,5	0,347
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,223	92	3,442	116,5	0,219
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,424	119	3,701	184	0,277
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,450	119	3,774	184	0,324	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,143	119	3,332	184	0,189	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	2,983	119	3,367	214	0,384
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,679	117	3,549	215	-0,130
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,105	119	3,270	216,5	0,165
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,079	113,5	3,223	192,5	0,144
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,853	17	3,356	29,5	0,503
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,912	17	2,678	29,5	-0,234
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,176	17	3,136	29,5	-0,040
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1,500	2		0
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		5,500	2		0	
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,500	2		0	
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		5,000	2		0	
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		2,500	2		0	
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		3,000	2		0	
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		3,000	2		0	
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		4,000	2		0	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,000	2		0	

\* Per la Scuola di Architettura il numero di rispondenti per le indagini CS1 e CS2 viene calcolato considerando 1/2 del totale, in quanto l'altro 1/2 corrisponde all'area di studi di Ingegneria Civile



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Biologia

A	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Nel 2018 il Dipartimento di Biologia ha realizzato le azioni previste per il primo anno del Dipartimento di Eccellenza.</p> <p>Con il budget messo a disposizione nell'ambito del 70% delle risorse abbiamo reclutato un <b>Professore di seconda fascia (PA settore scientifico disciplinare BIO/18 Genetica)</b>, <b>due Ricercatori a Tempo Determinato tipo B (RU TDB) nei settori e BIO/09 (Fisiologia) e BIO/03 (botanica ambientale e applicata)</b> ed una <b>unità di personale tecnico amministrativo (TA) categoria C.</b></p> <p><b>Con le risorse proprie abbiamo reclutato un Ricercatore tipo B nel settore BIO/05 (Zoologia).</b></p> <p>Il Dipartimento di Biologia ha acquisito <b>un nuovo laboratorio di genomica avanzata</b> che è andato a complementare la strumentazione dipartimentale di base esistente. Le infrastrutture acquistate fanno parte di una <u>piattaforma automatizzata per la selezione e preparazione del DNA e per le procedure di sequenziamento del DNA di nuova generazione ed includono:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) sistemi automatizzati per il trattamento e microdissezione dei campioni;</li><li>2) apparati per la frammentazione, selezione e separazione del DNA;</li><li>3) Sistema di sequenziamento di seconda generazione Illumina NovaSeq 6000;</li><li>4) Sistema di sequenziamento di terza generazione PacBio Sequel ;</li></ol> <p>Analizzatore automatico di acidi nucleici ad elettroforesi capillare SeqStudio Life Technologies</p> <p>Il progetto del Dipartimento di Biologia si proponeva di sviluppare un' offerta didattica di elevata qualificazione adeguata alla formazione di professionisti specializzati con nuovi percorsi dei corsi di studio nelle Scienze Biologiche, in cui si prevedeva il passaggio da una Laurea Magistrale in Biologia a due Lauree Magistrali rispettivamente in Biologia Molecolare e Applicata e in Biologia dell' Ambiente e del Comportamento. La prima laurea in Biologia Molecolare e Applicata è stata attivata nell' AA 2018/2019 mentre la seconda Laurea la cui proposta era stata presentata contestualmente alla prima non è stata approvata in prima istanza dall'ANVUR, ed è pertanto stata ripresentata nel corrente AA con le modifiche suggerite; è attualmente alla valutazione dell'ANVUR per l'eventuale approvazione finale.</p> <p><b>Nel 2018 sono stati emanati i bandi, approvati gli atti delle procedure e nominati i vincitori delle borse di studio annuali, per un importo lordo totale di € 75.950.</b></p>



<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p> <p>I risultati raggiunti sono dettagliati nel file allegato.</p>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b></p> <p>I risultati raggiunti sono dettagliati nel file allegato.</p>	
<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b> L'indagine di Customer Satisfaction per il 2018 ha evidenziato la necessità di <b>miglioramento</b> per la parte degli <b>approvvigionamenti</b>, non vi sono criticità però il servizio è sicuramente migliorabile. Tale ambito riguarderà le azioni di miglioramento di tutto il personale amministrativo B, C. Le azioni si divideranno in diversi ambiti, miglioramento della comunicazione verso gli utenti, miglioramento del servizio in termini di qualità ovvero rispondenza delle esigenze di acquisto. Si ipotizza un coinvolgimento maggiore del personale amministrativo nel processo degli acquisti, tre persone saranno individuate al controllo dei fornitori, verrà attivata una casella di funzione dedicata solo agli acquisti, monitorata da 3 persone. Verrà redatto un manuale per facilitare la comprensione da parte dei docenti di <b>“come fare per”</b>. Sarà esplicito in modo chiaro e semplice come si può fare per acquistare i singoli</p>	



<p>prodotti. Verrà riadattata la modulistica di Dipartimento e tutti i moduli saranno fruibili sul sito di Dipartimento.</p> <p>Il personale Tecnico potrà essere abilitato come punto istruttore in MEPA, e <u>si occuperà del supporto tecnico per gli acquisti in ambito informatico e di attrezzature specifiche. Il coinvolgimento dei tecnici sarà comunque marginale in quanto si dedicheranno maggiormente alla Didattica e alla Ricerca, missioni strategiche per il Dipartimento di Eccellenza.</u></p> <p><b>Il lavoro dei tecnici riguarderà il monitoraggio del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, il lavoro sarà un tutoraggio soprattutto per i laboratori didattici.</b> <u>Altro lavoro riguarderà il miglioramento della comunicazione e quindi del sito del Dipartimento sui risultati della Ricerca.</u></p> <p><u>Per quanto riguarda il processo di approvvigionamento si allega manuale operativo.</u></p>
--

Allegato 1 - Pianificazione di Dipartimenti e Scuole  
 Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file  
 Misura D1NF02

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018						Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					
Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica Ds_Indica ore tore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 Impegnate	Note	
BIOLOGIA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni dei costi standard	I.1.1.1a	X	Indicatore sostenibilità e offerta: Costo standard, Indice DID, Numero docenti di riferimento CDS  differenziare i corsi di studio per una armonizzazione ed efficacia della didattica presentazione di due nuove lauree magistrali in biologia di cui una approvata a livello ministeriale e attiva dal 2018/19 con uno specifico curriculum in biologia forense unico nel panorama nazionale	soddisfazione degli studenti riguardo alle attività di laboratorio, di esercitazioni fuori sede, di tirocinio e di preparazione tesi di laurea	aumento delle attività pratiche nei corsi di laurea	fondi della didattica impegnati per i laboratori e le esercitazioni fuori sede € 14.750	Alla luce delle nuove lauree magistrali presentate nel prossimo anno accademico si prevede un aumento delle attività di laboratorio/pratiche	
Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018						Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					
Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica Ds_Indica ore tore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 Impegnate	Note	
BIOLOGIA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi	Az.1.1.2 Incremento delle opportunità di formazione per studenti lavoratori e part-time	I.1.1.2	X	Informazione nelle pagine web dei Cds Sarà pubblicato un bando per borse di studio per studenti in cui potranno partecipare gli studenti part time e lavoratori					
BIOLOGIA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.1 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso	I.1.2.1	X	Numero di iniziative di orientamento in ingresso, Numero di studenti fruitori del servizio di orientamento, Numero docenti e dirigenti scolastici coinvolti in corsi di formazione sull'orientamento  potenziare orientamento in ingresso e in itinere con riunioni che illustrino le finalità dell'offerta formativa Sono state svolte riunioni in cui sono state spiegate le attività didattiche e di ricerca delle due nuove lauree magistrali (iniziativa BIOSaturdays)	numero studenti fruitori del tutoraggio in ingresso (richieste e-mail, ricevimento docenti, sportello tutor junior, eventi dedicati, offerta di tirocini per studenti delle secondarie)	aumento della percentuale di studenti che passano al secondo anno	fondi per laboratori che ospitano tirocinanti delle scuole		
BIOLOGIA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.1 Dematerializzazione dei processi amministrativi attraverso l'informatizzazione	I.1.3.1	X	Numero di processi dematerializzati e di progettata dematerializzazione. Soddisfazione percepita dagli	Implementazione di pratiche interamente online per la richiesta di tirocinio e tesi	Messa a punto della modulistica e piattaforma online; valutazione del livello di soddisfazione degli studenti	Riduzione dei tempi di elaborazione delle richieste; soddisfazione degli studenti		
BIOLOGIA	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	Az.1.4.1 Avviamento di percorsi didattici in modalità mista (e-learning e frontale)	I.1.4.1	X	Numero insegnamenti erogati in modalità mista  stimolare la sperimentazione di didattica mediante e-learning per i corsi di base I docenti del corso di laurea in Scienze Biologiche e in Scienze Naturali utilizzano la piattaforma MOODLE per implementare la diffusione del materiale didattico utilizzato durante le lezioni frontali	inizio della sperimentazione	tutti i corsi di base del triennio svolgono una parte in modalità online	costo minimo		
BIOLOGIA	2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Incremento dell'attenzione ai processi e ai criteri nazionali e internazionali di valutazione della produzione scientifica	I.2.1.1	X	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN  Favorire un ambiente di ricerca adeguato e implementare i laboratori di ricerca e un sistema di distribuzione delle risorse che premi la qualità assoluta insieme al miglioramento della qualità relativa della produzione scientifica attraverso la stimolazione delle collaborazioni interne	numero dei laboratori attrezzati con strumentazioni di avanguardia, incremento dei fruitori dei laboratori di ricerca, incremento della media dei parametri di qualità scientifica e diminuzione della varianza Realizzazione di un laboratorio di genomica avanzata che potrà in futuro essere utilizzata come infrastruttura per servizi Conto terzi. Implementazione in laboratori già esistenti con nuova strumentazione per migliore sviluppo della Ricerca Scientifica	fruizione dei laboratori dai vari gruppi di ricerca con soddisfazione degli utenti	risorse stanziare per acquisto strumenti € 2.000.000	Tale incremento si deve al progetto per il Dipartimento di eccellenza	
Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018						Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					
Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica Ds_Indica ore tore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 Impegnate	Note	
BIOLOGIA	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	I.2.2.2a	X	Numero assegnisti di ricerca per docente  potenziare la ricerca dei giovani fornendo opportunità post- dottorato	numero assegnisti di ricerca tot. 19	incremento del numero di assegnisti 0. Tale valore dipende dal fatto che n. 2 titolari di assegnisti di ricerca sono diventati Ricercatori a tempo determinato	fondo per cofinanziamenti € 48.910		
BIOLOGIA	2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Az.2.4.1 Promozione della competitività della ricerca a livello nazionale e internazionale	I.2.4.1	X	Percentuale dei finanziamenti competitivi Ministeriali e UE sul FFO  Partecipazione a bandi Horizon 2020 e PRIN (bando annunciato)	numero di applicazioni 18	incremento delle partecipazioni +13	aumento risorse per la ricerca di base (ex 60%) € 73.758	Dati estrapolati da Anagrafe Ricerca	
BIOLOGIA	2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Az.2.4.2 Incremento della capacità di attrarre risorse	I.2.4.2	X	Percentuale dei docenti coinvolti in progetti competitivi ministeriali e EU  incoraggiare i gruppi di ricerca che propongono progetti competitivi	numero dei docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi coinvolti in progetti competitivi 30	aumento del coinvolgimento in progetti competitivi +4	fondi per partecipazione a meeting internazionali € 29.354	Dati estrapolati da Anagrafe Ricerca	

BIOLOGIA	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	I.3.3.1a	Numero di iniziative formative svolte rivolte al personale dipendente, dottorandi e assegnisti	X	Coinvolgimento di studenti, dottorandi e post-doc in riunioni sul territorio (disseminazione dei risultati dei progetti, nuove proposte progettuali)	numero dei docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi coinvolti in progetti competitivi 31	almeno una riunione con coinvolgimento di stakeholder locali/regionali. Sono stati organizzati 22 eventi fra attività seminariale e divulgazione scientifica, n. 7 trasmissioni televisive e radiofoniche su Media Nazionali e Internazionali	fondi per realizzazioni di meeting e congressi per la pianificazione degli eventi e loro relativa diffusione	
BIOLOGIA	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.1 Sviluppo delle azioni di sistema di concerto con la Regione Toscana, il Sistema Universitario toscano, le Imprese, Apre Nazionale, i distretti/Poli di innovazione e la Fondazione per la Ricerca e Innovazione	I.3.4.1a	Numero di iniziative a cui l'Ateneo partecipa	X	Partecipazione ad azioni di trasferimento tecnologico, insieme ad altri dipartimenti dell'ateneo	numero dei docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi coinvolti in progetti competitivi 32	coinvolgimento di assegnisti e di RTD in azioni di trasferimento	cofinanziamento di assegni di ricerca in cui siano specificate azioni di trasferimento nel programma	
Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018							Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano				
Dipartimento-Scuola	Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_indica Ds_indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	Note	
BIOLOGIA	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	I.4.1.2a	Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale 11 accordi interuniversitari (da piattaforma CINECA)	X	stimolare la partecipazione ai bandi collaborativi (ministero degli esteri, eu, programmi ad hoc...) 11 (vedi anche anagrafe della ricerca)	numero di collaborazioni con prestigiosi laboratori esteri 4 (convenzioni con il Dip BIO)	incremento delle collaborazioni internazionali 3 (2018)	fondi per mobilità internazionale 15319,00 (2018) PIA € 14.000	
BIOLOGIA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1a	Percentuale di insegnamenti e corsi impartiti in lingua inglese 20 (TROPIMUNDO, master Erasmus 1° livello)	X	proporre l'istituzione di una laurea magistrale in lingua inglese	realizzazione della laurea magistrale in lingua inglese	implementazione della laurea magistrale in Evolutionary Anthropology, nella proposta di revisione delle Scienze della natura e dell'Uomo (già presentata al Rettore della Didattica nel maggio 2016) in preparazione	borse di studio per studenti fuori sede preferibilmente stranieri 1 assegno (Johovic, Croazia);	Dati dopo ricognizione interna
BIOLOGIA	4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2a	Percentuale studenti e dottorandi coinvolti in periodi di studio all'estero, durata periodo di studio all'estero e crediti conseguiti 1 master outgoing (9CFU); 2 in ingoing*	X	Incentivazione periodi all'estero dei dottorandi in preparazione: Oran (Algeria);	numero dei dottorandi con periodi all'estero 4	incremento delle collaborazioni internazionali 3	fondi per la mobilità cofin. Dottorato x il 32° ciclo a partire dal 2018 e da usare entro il 31.10.2019: € 12.955,62 Quelli stanziati x il 31° ciclo a partire dal 2017 e da usare entro il 31.10.2018: € 8.609,30	
BIOLOGIA	4 L'Ateneo nel mondo	4.3 Rafforzare la cooperazione internazionale	Az.4.3.1 Incremento dell'operatività nel settore della cooperazione allo sviluppo attraverso azioni concertate e sinergie con gli altri Atenei e gli Enti pubblici	I.4.3.1	Numero di programmi di cooperazione con Paesi in via di sviluppo ponderati per attività e impatto 4 (Indonesia, Etiopia, Tunisia, Uruguay)	X	potenziare le attività di cooperazione con paesi in sviluppo	numero di docenti e ricercatori coinvolti 6	incremento della mobilità in entrata e in uscita	mobilità internazionale verso e da paesi in sviluppo 7	

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Biologia

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	147	334	4,017	4,117	4,164	0,146	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	6,000	1	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	5,333	3	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	7	4,500	4	-0,500
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	7	5,000	4	0,000
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,143	7	5,500	4	0,357
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	10	5,000	5	1,000
	b. I tempi sono adeguati	4,300	10	5,400	5	1,100
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,600	10	5,600	5	1,000
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,000	2	5,200	5	1,200
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,500	2	4,000	5	0,500
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,500	2	5,000	5	1,500
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,211	19	4,143	14	0,932
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,632	19	3,786	14	0,154
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,895	19	4,357	14	0,462
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,368	19	3,643	14	0,275
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,941	17	4,214	14	0,273
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,059	17	4,357	14	0,298
	g. I servizi postali sono adeguati	4,429	14	4,500	10	0,071
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,583	12	4,727	11	0,144
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	4,000	20	4,600	15	0,600
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,105	19	4,467	15	0,362
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,737	19	5,000	15	0,263
	b. La velocità di rete è adeguata	5,000	19	5,133	15	0,133
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	4,000	18	4,500	14	0,500
	b. La velocità di rete è adeguata	4,000	18	4,571	14	0,571
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,350	20	4,600	15	0,250	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,300	20	4,533	15	0,233	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	1	6,000	1	1,000
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,385	13	4,769	13	0,384
	b. Il supporto fornito è utile	4,615	13	5,077	13	0,462
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,615	13	4,923	13	0,308
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,571	7	5,000	9	0,429
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	7	5,111	9	0,111
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,857	7	5,111	9	0,254
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,607	28	4,704	27	0,097
	b. Il supporto fornito è utile	4,893	28	4,815	27	-0,078
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,143	28	4,556	27	0,413
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,667	6	4,500	4	-0,167
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	2,800	5	4,000	4	1,200
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,344	32	4,595	37	0,251
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,692	26	4,208	24	0,516
	b. I tempi sono adeguati	4,192	26	4,500	24	0,308
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,769	26	5,167	24	0,398
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,077	13	5,100	10	1,023
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,231	13	3,800	10	0,569
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,000	13	3,900	10	0,900
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,676	34	4,083	36	0,407
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,059	34	4,432	37	0,373
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,059	34	2,974	38	-0,085
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,121	33	3,541	37	0,420
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,000	33	4,486	35	0,486
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,273	33	4,235	34	-0,038
	g. I servizi postali sono adeguati	4,194	31	4,419	31	0,225
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,452	31	4,273	33	-0,179	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,290	31	4,343	35	0,053
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,647	34	3,897	39	0,250
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,788	33	4,079	38	0,291
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,529	34	3,667	39	0,138
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,844	32	4,237	38	0,393
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,188	32	4,486	37	0,298
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,303	33	3,154	39	-0,149
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,613	31	3,368	38	-0,245
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,618	34	3,923	39	0,305
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,000	4	5,333	6	2,333
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,875	8	4,077	13	0,202
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,625	8	4,077	13	0,452
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,125	8	3,615	13	0,490
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,500	8	3,769	13	0,269
	<b>Dom. 36 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,000	1	4,500	4	0,500
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	1	4,500	4	0,500
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,037	27	4,300	30	0,263
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	7	4,625	8	0,625
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,571	7	4,625	8	1,054
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,429	7	4,750	8	1,321
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	4	4,800	5	0,800
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,000	4	5,000	5	1,000
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,750	4	5,000	5	1,250
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,800	5	5,000	8	1,200
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,600	5	5,000	8	1,400
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,333	3	5,333	3	1,000
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	3	5,667	3	1,667
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	11	4,200	10	0,200
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,727	11	4,900	10	0,173
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,455	11	4,900	10	0,445
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	6	4,167	6	0,167
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	6	5,167	6	0,167
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	6	5,000	6	0,500
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,667	3	3,500	2	-1,167
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,750	4	4,000	1	0,250
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,667	3	4,667	3	1,000
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,625	16	3,833	12	0,208
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,964	28	4,357	28	0,393
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,333	33	4,333	36	0,000
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,583	12	3,194	36	-0,389
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,000	12	3,917	36	-0,083
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,333	12	4,250	36	-0,083
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	12	4,472	36	0,472
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,917	12	4,167	36	-0,750
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	5,250	12	4,389	36	-0,861
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,750	12	3,250	36	-0,500
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,167	12	3,972	36	-0,195
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,667	12	4,179	28	0,512
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,333	12	5,036	28	0,703
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,750	12	4,929	28	0,179
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,917	12	4,857	28	0,940	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,667	12	4,571	28	-0,096	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,667	12	4,214	28	-0,453	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	4,167	12	4,143	28	-0,024	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,417	12	3,750	28	-0,667	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,917	12	4,313	32	0,396	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,167	12	4,750	32	0,583	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,250	12	4,594	32	0,344	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,667	12	4,344	32	0,677	
Questionario studenti I anno (CS1)						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,500	12	4,406	32	-0,094	
	f. Sono facilmente accessibili	4,583	12	4,719	32	0,136	
	h. La temperatura è adeguata	3,833	12	3,844	32	0,011	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,333	12	4,219	32	-0,114	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,250	12	4,238	42	-0,012	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,750	12	3,395	43	-0,355	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,417	12	3,558	43	0,141	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,455	11	3,488	43	0,033	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,583	12	3,975	40	0,392	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,417	12	3,568	44	0,151	
	<b>Questionario studenti anni successivi (CS2)</b>	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,979	48	4,089	158	0,110	
b. L'illuminazione è adeguata		4,167	48	4,506	158	0,339	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,708	48	4,601	158	-0,107	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,063	48	4,146	158	0,083	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,042	48	4,297	158	0,255	
f. Sono facilmente accessibili		4,229	48	4,494	158	0,265	
h. La temperatura è adeguata		3,313	48	3,595	158	0,282	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,083	48	4,443	158	0,360	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,744	43	3,715	144	-0,029	
b. L'illuminazione è adeguata		4,326	43	4,556	144	0,230	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,767	43	4,667	144	-0,100	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,419	43	4,514	144	0,095	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,442	43	4,528	144	0,086	
f. Sono facilmente accessibili		4,047	43	4,319	144	0,272	
h. La temperatura è adeguata		4,140	43	4,021	144	-0,119	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,884	43	4,174	144	0,290	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,750	48	3,792	125	0,042	
b. L'illuminazione è adeguata		4,188	48	4,424	125	0,236	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,021	48	4,328	125	0,307	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,417	48	3,896	125	0,479	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,813	48	4,312	125	0,499	
f. Sono facilmente accessibili		3,896	48	4,552	125	0,656	
h. La temperatura è adeguata		3,500	48	3,864	125	0,364	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,729	48	4,384	125	0,655	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>		3,813	48	4,087	172	0,274	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,809	47	3,508	177	-0,301	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>		3,333	48	3,469	177	0,136	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		3,085	47	3,063	174	-0,022	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,778	45	3,794	165	0,016		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,458	48	3,452	177	-0,006		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,333	3	3,412	17	1,079		
b. Adeguatazza del numero delle università partner	2,667	3	3,000	17	0,333		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,000	3	3,294	17	0,294		
<b>Questionario Customer Dipartimenti</b>	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,750	27	4,938	40	0,188	
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,611	27	4,750	40	0,139	
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,519	27	4,656	40	0,137	
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,796	27	5,063	40	0,267	
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,519	27	4,844	40	0,325	
<b>Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)</b>	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,667	6	4,105	19	0,438	
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	5,000	6	4,895	19	-0,105	
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,833	6	4,737	19	-0,096	
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,167	6	5,158	19	-0,009	
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,333	6	3,947	19	-0,386	
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	4,333	6	4,211	19	-0,122	
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,833	6	4,211	19	0,378	
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	4,167	6	4,632	19	0,465	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,833	6	4,158	19	0,325		



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Chimica "Ugo Schiff"

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Il Dipartimento di Chimica Ugo Schiff possiede competenze di eccellenza e strumentazione d'avanguardia, per le quali ha ricevuto e riceve strategici finanziamenti pubblici e privati, internazionali e nazionali.</p> <p>Fanno capo al Dipartimento il CERM, Centro di Risonanze Magnetiche, il CRIST, Centro di Cristallografia Strutturale ed il CIBIACI (Centro Interdipartimentale di Servizi per le Biotecnologie di Interesse Agrario, Chimico e Industriale).</p> <p>Il budget per la ricerca del Dipartimento ammonta a circa 20 milioni di Euro nel quinquennio 2013-2018. Nel corso del 2018 il Dipartimento è risultato altresì vincitore del Progetto Dipartimenti di Eccellenza.</p> <p>Il Dipartimento di Chimica, attraverso il CERM, è il nodo italiano dell'Infrastruttura di Biologia Strutturale Integrata Instruct-ERIC (forma giuridica di European Research Infrastructure Consortium), unica infrastruttura di ricerca europea di UNIFI del Programma Nazionale per le Infrastrutture di Ricerca (PNIR).</p> <p>Per il trasferimento tecnologico, Il Dipartimento di Chimica partecipa a tre centri di competenza dell'Università di Firenze (CERM TT, RISE e VALORE) finanziati dalla Regione Toscana per l'innovazione delle imprese. È coinvolto in Cluster Tecnologici Nazionali (es. MEDINTECH) e nell'infrastruttura di ricerca regionale Bio-Enable, che fornisce alle industrie servizi innovativi di caratterizzazione e progettazione. Presso Il Dipartimento sono attivi tre laboratori congiunti: Joynlab, Labpur e PeptFarm; dalle attività del Dipartimento sono nati spin off, come Giotto Biotech, Glycolor ed Imadrom.</p> <p>Il dipartimento è sede di due consorzi interuniversitari, CIRMMMP per le Risonanze Magnetiche di Metallo Proteine e CSGI per lo Sviluppo dei Sistemi a Grande Interfase e centro di riferimento per la caratterizzazione magnetica di INSTM, Istituto Nazionale per la Scienza e Tecnologia dei Materiali.</p> <p>Per quanto attiene alla didattica è dipartimento di riferimento per due lauree triennali (Chimica; Diagnostica e Materiali per la Conservazione e il Restauro), e per tre corsi di Laurea Magistrale (Scienze Chimiche; Biotecnologie Molecolari; Scienze e Materiali per la Conservazione e il Restauro), ed un corso di LM a ciclo unico (Chimica e Tecnologia Farmaceutiche). Di nuova attivazione il corso di Laurea Magistrale in lingua Inglese Advanced Molecular Sciences.</p> <p>L'Alta Formazione si sostanzia nel Corso di Dottorato in Scienze Chimiche con due Curricula (Chimica; Scienza per la Conservazione dei Beni Culturali) e nell'International Doctorate in Structural Biology in collaborazione con le Università di Francoforte ed Utrecht.</p>

<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO</b>
----------	--



	<b>STRATEGICO</b>
	<b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b>

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 98%</b>
	<b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b> Il supporto della Segreteria Amministrativa agli Organi del Dipartimento è stato costante. In particolare nel 2018 si segnalano le seguenti materie: <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Internazionalizzazione</u>: supporto alla CIA mediante invio report e monitoraggi periodici sul budget destinato</li><li>- <u>Dottorato di Ricerca</u>: supporto al Collegio di Dottorato in Scienze Chimiche e monitoraggio del budget assegnato</li><li>- <u>Reclutamento del personale docente e ricercatore</u>: supporto al Direttore per la redazione delle delibere per la programmazione e per il reclutamento del personale</li><li>- <u>Didattica</u>: supporto al Consiglio di dipartimento, in particolare per l'attivazione di un nuovo corso di laurea magistrale LM 54 Advanced Molecular Sciences, finanziato dal Progetto del Dipartimento di Eccellenza.</li><li>- <u>Verbali del Consiglio di Dipartimento</u>: predisposizione anticipatamente ad ogni seduta di un preverbale proiettato in sala Consiglio e inserimento del materiale in cartella condivisa visibile a tutti i componenti del Consiglio stesso.</li></ul>	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<b>Commenti (max 800 caratteri):</b>  Gli esiti della Customer Satisfaction hanno evidenziato criticità nel settore degli acquisti, dovute principalmente all'onerosità amministrativa delle procedure. Tuttavia dai questionari emerge una esigenza generalizzata di informatizzare i processi rendendoli più snelli. A questo scopo sono state avviate sperimentazioni in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale e quello di Fisica per poter utilizzare applicativi	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

DIPARTIMENTO  
DI CHIMICA  
"UGO SCHIFF"

	informatici in tema di presenze del personale tecnico amministrativo, gestione sale riunioni, accessi al dipartimento per visitatori.
--	---

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	Risultati Raggiunti
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.1 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso	1.1.2.1	Numero di iniziative di orientamento in ingresso, Numero di studenti fruitori del servizio di orientamento, Numero docenti e dirigenti scolastici coinvolti in corsi di formazione sull'orientamento	Favorire azioni di orientamento in ingresso di Alternanza scuola università di concerto con le Scuole di Ateneo attraverso frequenza di laboratori e corsi dedicati	numero di studenti accolti in Alternanza	aumento del 5%	3.000,0	acquisto di attrezzature per i lab didattici dei CdS
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	1.2.2.2a	Numero assegni di ricerca per docente	Potenziamento del Post Dottorato	Numero assegni	Incremento del numero di assegni	55.000	26
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	1.4.1.2a	Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale	Promuovere la stipula di accordi, incentivare l'attività scientifica in collaborazione internazionali e la mobilità di ricercatori e studenti	Numero di accordi stipulati o in via di contrattazione nel 2018.	2 accordi stipulati o in fase di stipula	10000	1 accordo in fase di stipula
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	1.4.1.2b	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca	Attrarre docenti e ricercatori stranieri per soggiorni della durata minima di un mese e promuovere la loro attività didattica in lingua inglese all'interno dei CdS e delle Scuole di Dottorato	Numero di docenti e ricercatori ospitati per almeno un mese.	2 docenti o ricercatori (annuale)	7000	3
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	1.4.2.1b	Percentuale di corsi di studio che rilasciano doppi titoli o titolo congiunto	Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	Numero di Lauree Magistrali e corsi di dottorato che rilasciano doppi titoli o titolo congiunto	almeno un Corso	finanziamento Dipartimento di Eccellenza	attivazione della LM 54 Advanced Molecular Sciences

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Chimica "Ugo Schiff"

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	255	363	4,101	4,201	4,321	0,221	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	6,000	1	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	6,000	1	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,625	8	5,750	8	1,125
	b. Il supporto fornito è utile	4,750	8	5,500	8	0,750
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,500	8	5,125	8	0,625
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,455	11	4,727	11	0,272
	b. I tempi sono adeguati	3,364	11	4,000	11	0,636
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,182	11	5,182	11	0,000
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,267	15	4,667	12	0,400
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,733	15	3,750	12	0,017
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,600	15	4,083	12	0,483
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,148	27	3,833	18	0,685
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,185	27	4,556	18	0,371
	c. Il riscaldamento è confortevole	1,852	27	2,053	19	0,201
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,000	27	2,263	19	0,263
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,962	26	4,588	17	0,626
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,875	24	4,059	17	0,184
	g. I servizi postali sono adeguati	4,280	25	4,722	18	0,442
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,542	24	4,765	17	0,223
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,071	28	3,842	19	0,771
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,714	28	4,667	18	0,953
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,214	28	5,105	19	0,891
	b. La velocità di rete è adeguata	4,500	28	5,105	19	0,605
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,360	25	3,933	15	0,573
	b. La velocità di rete è adeguata	3,600	25	4,176	17	0,576
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,893	28	4,316	19	0,423	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,893	28	4,789	19	0,896	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	5,000	3	5,000	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,679	28	5,222	27	0,543	
b. Il supporto fornito è utile	5,071	28	5,333	27	0,262	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,107	28	5,333	27	0,226	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,000	12	4,071	14	0,071	
b. Il supporto fornito è utile	4,917	12	4,429	14	-0,488	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,833	12	4,214	14	-0,619	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,632	68	4,803	71	0,171	
b. Il supporto fornito è utile	4,662	68	5,014	71	0,352	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,338	68	4,577	71	0,239	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,000	14	3,900	10	-0,100	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,500	4	4,273	11	-0,227	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,308	78	4,651	86	0,343	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	3,948	58	4,414	58	0,466	
b. I tempi sono adeguati	3,345	58	3,759	58	0,414	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,103	58	5,138	58	0,035	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,675	40	4,038	26	0,363	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,050	40	3,462	26	0,412	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,875	40	3,385	26	0,510	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	3,705	95	4,041	98	0,336	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,674	95	4,663	98	-0,011	
c. Il riscaldamento è confortevole	2,423	97	2,763	97	0,340	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,602	93	2,777	94	0,175	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,063	95	4,457	92	0,394	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,978	92	4,306	85	0,328	
g. I servizi postali sono adeguati	4,613	80	4,533	75	-0,080	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,578	83	4,450	80	-0,128	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,289	83	4,386	83	0,097
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,433	97	3,765	98	0,332
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,938	96	3,895	95	-0,043
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,660	97	3,622	98	-0,038
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,233	90	4,352	91	0,119
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,478	90	4,500	92	0,022
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,141	92	3,174	92	0,033
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,402	92	3,548	93	0,146
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,825	97	3,888	98	0,063
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,615	13	4,706	17	0,091
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	4,182	33	4,313	32	0,131
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,909	33	4,156	32	0,247
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	4,879	33	4,969	32	0,090
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,879	33	5,188	32	0,309
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,500	8	4,200	10	0,700
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	8	4,000	10	0,000
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,288	66	4,344	64	0,056
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,667	18	4,048	21	0,381
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,667	18	4,095	21	0,428
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,389	18	3,905	21	0,516
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,867	15	4,211	19	0,344
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,933	15	4,105	19	0,172
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,600	15	3,895	19	0,295
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,167	18	4,043	23	-0,124
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,278	18	4,174	23	-0,104
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,000	12	4,235	17	0,235
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	12	4,176	17	0,176
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,182	22	4,222	27	0,040
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,955	22	4,630	27	-0,325
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,773	22	4,481	27	-0,292
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,200	20	4,125	24	-0,075
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,600	20	4,208	24	-0,392
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	20	4,083	24	-0,417
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,400	5	3,500	6	-0,900
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	2,667	3	3,000	5	0,333
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,250	4	3,700	10	0,450
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,278	36	3,875	48	0,597
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,809	68	3,767	60	-0,042
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,209	91	4,337	95	0,128
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,750	8	3,806	31	-0,944
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,625	8	4,194	31	-0,431
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	5,000	8	4,581	31	-0,419
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,125	8	4,581	31	0,456
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,125	8	4,290	31	0,165
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,750	8	4,677	31	-0,073
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	4,125	8	4,097	31	-0,028
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,000	8	4,161	31	0,161
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,625	8	4,182	22	-0,443
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,625	8	4,682	22	0,057
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,750	8	4,818	22	0,068	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,500	8	4,500	22	0,000	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,625	8	4,727	22	0,102	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,375	8	4,682	22	0,307	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,875	8	4,364	22	0,489	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,375	8	4,409	22	0,034	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	5,000	8	4,600	25	-0,400	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,750	8	4,600	25	-0,150	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,750	8	4,840	25	0,090	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,500	8	4,800	25	0,300	
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,125	8	4,720	25	0,595	
	f. Sono facilmente accessibili	4,625	8	4,760	25	0,135	
	h. La temperatura è adeguata	4,000	8	4,280	25	0,280	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,375	8	4,480	25	0,105	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,125	8	4,212	33	0,087	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,000	8	3,727	33	-0,273	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,750	8	3,758	33	0,008	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	4,125	8	3,781	32	-0,344	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,250	8	4,061	33	-0,189	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	4,000	8	3,545	33	-0,455	
	Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		4,607	28	4,402	102	-0,205	
b. L'illuminazione è adeguata		4,429	28	4,765	102	0,336	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,643	28	4,931	102	0,288	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,321	28	4,206	102	-0,115	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,786	28	4,588	102	-0,198	
f. Sono facilmente accessibili		5,214	28	4,853	102	-0,361	
h. La temperatura è adeguata		3,929	28	3,725	102	-0,204	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,429	28	4,186	102	-0,243	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		4,929	28	4,683	104	-0,246	
b. L'illuminazione è adeguata		5,393	28	5,058	104	-0,335	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		5,071	28	5,010	104	-0,061	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		5,071	28	4,712	104	-0,359	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		5,107	28	4,962	104	-0,145	
f. Sono facilmente accessibili		5,107	28	4,885	104	-0,222	
h. La temperatura è adeguata		4,286	28	3,981	104	-0,305	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,964	28	4,413	104	-0,551	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		4,179	28	4,347	101	0,168	
b. L'illuminazione è adeguata		4,179	28	4,733	101	0,554	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,393	28	4,723	101	0,330	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,393	28	4,277	101	-0,116	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,679	28	4,644	101	-0,035	
f. Sono facilmente accessibili		4,929	28	4,861	101	-0,068	
h. La temperatura è adeguata		3,643	28	3,950	101	0,307	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,857	28	4,505	101	-0,352	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>		4,607	28	4,400	115	-0,207	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		4,214	28	4,035	113	-0,179	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>		3,893	28	3,904	114	0,011	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		4,000	28	3,752	113	-0,248	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,630	27	3,981	106	-0,649		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	4,214	28	3,765	115	-0,449		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	4,000	1	3,400	10	-0,600		
b. Adeguatezza del numero delle università partner	3,000	1	3,300	10	0,300		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	5,000	1	3,600	10	-1,400		
Questionario Customer Dipartimenti	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,182	88	4,883	75	0,701	
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,111	88	4,500	75	0,389	
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	3,926	88	4,500	75	0,574	
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,693	88	5,100	75	0,407	
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,253	88	4,683	75	0,430	
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4,000	6	4,304	23	0,304	
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	5,000	6	5,000	23	0,000	
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,500	6	4,783	23	0,283	
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,167	6	5,087	23	-0,080	
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,000	6	4,478	23	0,478	
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,667	6	4,435	23	0,768	
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	4,000	6	4,130	23	0,130	
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,500	6	4,391	23	0,891	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	4,167	6	4,435	23	0,268		



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DCMT**  
DIPARTIMENTO DI  
CHIRURGIA E MEDICINA  
TRASLAZIONALE

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 DEL DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA E MEDICINA TRASLAZIONALE

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Il Dipartimento di Chirurgia e Medicina Traslazionale (DCMT) nasce come una aggregazione di Docenti/Ricercatori afferenti a differenti settori scientifico disciplinari (SSD) il cui comune obiettivo è promuovere le attività di ricerca e formazione nei rispettivi settori di competenza, integrando le diverse discipline a favore del progresso complessivo delle conoscenze e la traduzione delle stesse nelle migliori pratiche preventive, diagnostiche, assistenziali, terapeutiche e riabilitative.</p> <p>La missione del DCMT si articola sui due compiti istituzionali universitari di ricerca e didattica. Inoltre, trattandosi di un Dipartimento al quale afferiscono centri che svolgono anche attività di assistenza sanitaria, quest'ultima rappresenta l'altra componente che è imprescindibile dalle attività di ricerca e didattica.</p> <p>Le attività di ricerca del DCMT spaziano dalla chirurgia generale ad alcune chirurgie specialistiche particolarmente legate alla orinolaringoiatria, alla dermatologia, all'oculistica e all'odontostomatologia. Le attività di ricerca riguardano inoltre aspetti epidemiologici, di salute globale, di management sanitario.</p> <p>La capacità ideativa e di realizzazione dei progetti è dimostrata dalla capacità di attrarre finanziamenti e trasformarli in conoscenze per la comunità scientifica (pubblicazioni, brevetti) o cure migliori per i pazienti. Nel corso dell'anno c'è stato un sensibile incremento di progetto di ricerca scientifica presentati da giovani ricercatori a tempo determinato che dimostrano la notevole capacità formativa.</p> <p>Da sottolineare che il DCMT ha attivato due nuovi laboratori congiunti miranti al trasferimento tecnologico sul territorio regionale.</p> <p>Nel 2018 è stato rafforzato il legame con l'azienda ospedaliero universitaria Careggi che ha portato ad un incremento sia dei progetti di ricerca scientifica in partenariato che delle convenzioni in conto terzi.</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>
	<b>Autovalutazione: 98%</b>

### Segreteria Amministrativa

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

centralino +39 055 2751730 fax +39 055 2751731

e-mail: [segr@dcmt.unifi.it](mailto:segr@dcmt.unifi.it) posta certificata: [dcmt@pec.unifi.it](mailto:dcmt@pec.unifi.it)

P.IVA / Cod. Fis. 01279680480



**Risultati raggiunti (max 800 caratteri):**

**1. Reclutamento personale Docente e Ricercatore:**

Chirurgia Generale PO e RTD b)  
Malattie dell'Apparato Visivo PO PA  
Malattie Cutanee e Veneree PA  
Malattie Odontostomatologiche RTD  
Malattie dell'Apparato Visivo RTD a)  
Otorinolaringoiatria RTD  
Chirurgia Toracica RTD b)

**2. Internazionalizzazione:** nel 2018 sono stati invitati presso le strutture dipartimentali alcuni docenti esteri e attivati n. 4 accordi di collaborazione con centri di ricerca esteri. Inoltre è stato finanziato un Erasmus+ Ka 107 *International Credit Mobility* per la mobilità internazionale sia di docenti che specializzandi da e verso l'Università dell'Uganda

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<b>Commenti (max 800 caratteri):</b> Gli esiti della <i>customer</i> hanno fornito ottimi risultati in ogni segmento di competenza Dipartimentale	

## PIANO INTEGRATO 2018/2020

### DCMT - NOTE

Sull'allegato 1 del Piano Integrato si evidenzia quanto fatto per i punti:

#### 4 – La ricerca scientifica

2017: n. 3 RTD (Antiga + 2 Mannelli)

2018: n. 7 RTD (Antiga + Cianferotti + Marcucci + Mannelli + Murro + Giuntini + Giudici)

Risultato: + 4

#### 5 – La ricerca scientifica

2017 Docenti: 2 (Brandi, Santoro)

2018 Docenti: 8 (Brandi, Mannelli, Marcucci, Cianferotti, Massi, Murro, Pimpinelli, Virgili)

Risultato: + 6

#### 6 – Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro

2017 Laboratori Congiunti: 1 Brandi

2018 Laboratori Congiunti: 2 Marcucci, Cianchi

Risultato: + 1

#### 7 – L'Ateneo nel mondo

2017 Docenti Esteri: 3 (Cianchi, Franchi, Nesi)

2018 Docenti Esteri: 3 (Nesi, Innocenti, Franchi)

Risultato: 0

#### 9 – L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale

2017 Progetti: 0

2018 Progetti: 4 (1 Fond. CR Firenze – 3 Regione Toscana)

Risultato: + 4

2017 Convenzioni C/T: 6

2018 Convenzioni C/T: 12

Risultato: + 6

#### 11 – L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale

2017 Posizioni attivate 8

PO: 2 (Pimpinelli, Massi)

PA: 2 (Taddei, Franchi)

RTD A: 3 (Della Puppa, Murro, Giuntini)

RTD B: 1 (Cianferotti)

2018 Posizioni attivate 9

PO: 2 (Muiesan, in corso MED/30)

PA: 2 (Giansanti, Antiga)

RTD A: 3 (Franceschi, in corso MED/30, proroga Mannelli)

RTD B: 2 (Giudici, Gonfiotti)

Risultato: + 1

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Chirurgia e Medicina Traslazionale (DCMT)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	165	294,75	3,774	3,874	3,764	-0,010	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	5,000	1	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,600	5	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	4,800	5	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,200	5	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	7	5,000	1	1,000
	b. I tempi sono adeguati	3,714	7	5,000	1	1,286
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,571	7	5,000	1	0,429
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,667	3	3,500	2	-0,167
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,667	3	2,000	2	-1,667
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	3	2,500	2	-1,500
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,833	18	3,000	4	-0,833
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,750	16	3,750	4	0,000
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,222	18	3,000	4	-0,222
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,500	18	3,000	4	-0,500
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,722	18	4,000	4	0,278
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,647	17	3,500	4	-0,147
	g. I servizi postali sono adeguati	3,867	15	4,333	3	0,466
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,231	13	3,667	3	-0,564
	Dom. 21 PTA Soddifazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,632	19	4,250	4	0,618
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,111	18	4,333	3	0,222
	Dom. 27 PTA Soddifazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,882	17	4,250	4	0,368
	b. La velocità di rete è adeguata	4,118	17	4,333	3	0,215
	Dom. 28 PTA Soddifazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,167	12	5,000	1	1,833
	b. La velocità di rete è adeguata	3,333	12	5,000	1	1,667
	Dom. 35 PTA Soddifazione complessiva dei sistemi informatici	3,211	19	4,500	4	1,289
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,947	19	4,250	4	0,303	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,250	4	0,000	0	
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,909	11	5,000	1	0,091
	b. Il supporto fornito è utile	5,091	11	6,000	1	0,909
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,636	11	6,000	1	1,364
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,800	10	5,000	1	0,200
	b. Il supporto fornito è utile	5,100	10	5,000	1	-0,100
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	10	5,000	1	0,000
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	15	4,000	4	-1,000
	b. Il supporto fornito è utile	5,067	15	4,000	4	-1,067
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,200	15	4,250	4	-0,950
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,571	7	0,000	0	
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	5,000	5	0,000	0	
	Dom. 14 DDA Soddifazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,423	26	4,400	5	-0,023
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,778	18	4,500	4	-0,278
	b. I tempi sono adeguati	4,333	18	4,500	4	0,167
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,056	18	4,750	4	-0,306
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,375	8	4,000	1	-0,375
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,750	8	4,000	1	0,250
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,375	8	4,000	1	0,625
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,276	29	4,667	6	0,391
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,607	28	4,333	6	-0,274
	c. Il riscaldamento è confortevole	4,133	30	4,500	6	0,367
	d. Il raffrescamento è confortevole	4,033	30	4,500	6	0,467
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,429	28	5,000	6	0,571
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,276	29	4,800	5	0,524
	g. I servizi postali sono adeguati	4,208	24	4,600	5	0,392
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,481	27	5,000	6	0,519

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	3,731	26	4,000	6	0,269
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	4,129	31	4,167	6	0,038
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,700	30	4,500	6	-0,200
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	4,258	31	4,167	6	-0,091
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,194	31	3,000	4	-1,194
	b. La velocità di rete è adeguata	4,290	31	3,000	4	-1,290
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,655	29	2,833	6	-0,822
	b. La velocità di rete è adeguata	3,767	30	3,000	6	-0,767
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,806	31	3,500	6	-0,306
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,400	5	0,000	0	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	a. Gli spazi sono adeguati	4,200	5	5,000	1	0,800
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,800	5	3,000	1	-0,800
	c. Il supporto tecnico è adeguato	3,600	5	3,000	1	-0,600
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,600	5	5,000	1	1,400
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	4,429	7	0,000	0	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,571	7	0,000	0	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,423	26	4,600	5	0,177
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	5,071	14	4,000	2	-1,071
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	5,071	14	4,000	2	-1,071
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	5,071	14	4,000	2	-1,071
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,733	15	4,000	2	-0,733
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,800	15	4,000	2	-0,800
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,733	15	4,000	2	-0,733
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	a. Il supporto fornito è utile	4,533	15	4,667	3	0,134
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,533	15	4,667	3	0,134
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	a. Il supporto fornito è utile	4,667	12	4,667	3	0,000
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,667	12	4,667	3	0,000
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,800	15	4,667	3	-0,133
	b. Il supporto fornito è utile	4,933	15	4,667	3	-0,266
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,867	15	4,667	3	-0,200
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	12	4,667	3	-0,333
	b. Il supporto fornito è utile	5,167	12	4,667	3	-0,500
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,083	12	4,667	3	-0,416
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	5,400	5	0,000	0	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	5,250	4	0,000	0	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	5,250	4	0,000	0	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	4,125	8	3,000	1	-1,125
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,455	22	4,750	4	0,295
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,724	29	4,500	6	-0,224
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,075	13,25	3,254	50,25	0,179	
b. L'illuminazione è adeguata	3,396	13,25	3,990	50,25	0,594	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,868	13,25	4,204	50,25	0,336	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,000	13,25	4,189	50,25	0,189	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,698	13,25	4,129	50,25	0,431	
f. Sono facilmente accessibili	4,170	13,25	4,662	50,25	0,492	
h. La temperatura è adeguata	2,698	13,25	3,269	50,25	0,571	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,509	13,25	3,836	50,25	0,327	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,467	11,25	4,011	22,75	0,544	
b. L'illuminazione è adeguata	3,933	11,25	4,396	22,75	0,463	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,311	11,25	4,571	22,75	0,260	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,044	11,25	4,319	22,75	0,275	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,044	11,25	4,484	22,75	0,440	
f. Sono facilmente accessibili	4,044	11,25	4,374	22,75	0,330	
h. La temperatura è adeguata	3,156	11,25	3,890	22,75	0,734	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,444	11,25	3,978	22,75	0,534	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,623	13,25	3,773	40,75	0,150	
b. L'illuminazione è adeguata	3,962	13,25	4,233	40,75	0,271	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,811	13,25	4,245	40,75	0,434	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,774	13,25	4,172	40,75	0,398	
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,925	13,25	4,276	40,75	0,351
	f. Sono facilmente accessibili	3,868	13,25	4,546	40,75	0,678
	h. La temperatura è adeguata	2,868	13,25	3,687	40,75	0,819
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,660	13,25	4,080	40,75	0,420
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,377	13,25	3,841	56,5	0,464
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,250	13	3,685	55,5	0,435
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	2,887	13,25	3,516	56,25	0,629
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,962	13	3,208	55,25	0,246
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,353	12,75	3,804	52,25	0,451
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,038	13,25	3,553	56,5	0,515
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,933	59,75	3,360	165,5	0,427
	b. L'illuminazione è adeguata	3,322	59,75	3,825	165,5	0,503
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,741	59,75	4,079	165,5	0,338
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,619	59,75	3,938	165,5	0,319
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,423	59,75	3,773	165,5	0,350
	f. Sono facilmente accessibili	3,824	59,75	4,254	165,5	0,430
	h. La temperatura è adeguata	2,849	59,75	3,050	165,5	0,201
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,272	59,75	3,698	165,5	0,426
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,119	39,75	3,517	87,5	0,398
	b. L'illuminazione è adeguata	3,698	39,75	4,111	87,5	0,413
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,855	39,75	4,209	87,5	0,354
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,755	39,75	4,023	87,5	0,268
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,704	39,75	3,983	87,5	0,279
	f. Sono facilmente accessibili	3,610	39,75	4,126	87,5	0,516
	h. La temperatura è adeguata	3,214	39,75	3,517	87,5	0,303
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,308	39,75	3,680	87,5	0,372
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,272	59,75	3,575	159	0,303
	b. L'illuminazione è adeguata	3,644	59,75	4,072	159	0,428
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,636	59,75	3,972	159	0,336
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,264	59,75	3,668	159	0,404
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,448	59,75	3,866	159	0,418
	f. Sono facilmente accessibili	3,808	59,75	4,259	159	0,451
	h. La temperatura è adeguata	2,883	59,75	3,318	159	0,435
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,515	59,75	3,947	159	0,432
	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,042	59,75	3,646	192,75	0,604
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,265	58,5	3,491	195,5	0,226
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	2,822	59	3,244	198,75	0,422
	<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,701	58,5	2,850	191,75	0,149
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,004	56	3,112	181,25	0,108
	<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	2,941	59,75	3,099	199,25	0,158
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>					
	a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,643	3,5	3,182	19,25	0,539
	b. Adeguatezza del numero delle università partner	2,714	3,5	2,481	19,25	-0,233
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	2,857	3,5	2,805	19,25	-0,052
	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,796	27	5,138	29	0,342
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,657	27	4,836	29	0,179
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,657	27	5,181	29	0,524
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,074	27	4,966	29	-0,108
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,704	27	4,879	29	0,175
	<b>Dom. VA 09 (Solo Dipartimenti Area Medica)</b> Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, dove possano interagire con le unità afferenti agli altri Dipartimenti di area Biomedica e dove siano organizzati per funzione anziché per dipartimento di appartenenza	3,228	23	4,947	19	1,719
	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,800	15	2,500	4	-0,300
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	3,800	15	3,250	4	-0,550
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,733	15	3,000	4	-0,733
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	3,867	15	3,250	4	-0,617
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2,800	15	2,250	4	-0,550
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	2,867	15	2,000	4	-0,867
<b>Questionario studenti anni successivi (CS2)</b>						
<b>Questionario Customer Dipartimenti</b>						
<b>Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti del Dipartimento)</b>						

	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	2,867	15	2,750	4	-0,117
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,067	15	3,750	4	0,683
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,267	15	2,750	4	-0,517

\* Considerato che per i Dipartimenti DCMT, DMSC, DSBSC e DSS viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per quattro il totale dei rispondenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

DIPARTIMENTO DI  
FISICA E ASTRONOMIA

Prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Fisica e Astronomia

<b>A</b>	<p><b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b></p> <p>Il Dipartimento di Fisica e Astronomia dell'Università di Firenze (DFA) nasce nel 2010 dalla fusione dei Dipartimenti di Fisica e di Astronomia e Scienza dello Spazio costituendo una realtà unica in Italia grazie alla stretta collaborazione con tutti gli istituti di ricerca dell'area Fiorentina, LENS, CNR-INO, CNR-IFAC, CNR-ISC, INFN-Firenze, INAF-Osservatorio Astrofisico di Arcetri, con i quali ha in essere convenzioni per ricerca e didattica.</p> <p>È composto da 71 Docenti e Ricercatori, gestisce i corsi di Laurea triennale in Fisica e Astronomia e in Ottica e optometria e il corso di Laurea Magistrale in Scienze Fisiche e Astrofisiche ed è sede di 2 dottorati di ricerca, il dottorato in Fisica e Astronomia e il dottorato internazionale in Atomic and Molecular Photonics, in collaborazione con il LENS. Svolge le sue attività di ricerca e didattica con 37 laboratori scientifici e 13 laboratori didattici con il supporto di 24 Tecnici ed Amministrativi. Il Dipartimento dispone di 37 laboratori con strumentazione di avanguardia, 2 camere bianche, 13 laboratori didattici e può usufruire dei laboratori del LENS, del CNR, dell'Osservatorio Astrofisico di Arcetri e della sezione INFN di Firenze, che include il LABEC e il centro di didattica avanzata GGI. In particolare, LENS, LABEC e GGI sono strutture all'avanguardia uniche in Italia.</p> <p>L'eccellenza a livello internazionale dei ricercatori del DFA è certificata da 3 Advanced Grant ERC, 1 ERC Consolidator Grant e 3 ERC Starting Grants e dai numerosi coordinatori di progetti europei FP7 e H2020. Negli ultimi 10 anni, inoltre, tra i membri del DFA ci sono stati i coordinatori nazionali di 8 progetti PRIN (oltre numerosi responsabili di unità), 1 progetto BANDIERA, 5 progetti FIRB, 2 progetti MIUR FARE, 3 borse Rita Levi Montalcini.</p>
<b>B</b>	<p><b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b></p> <p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b>  <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>

**Segreteria amministrativa**

Via G. Sansone, 1 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

+39 055 4572084 fax +39 055 4574914 | e-mail: segr-dip@fisica.unifi.it posta certificata: fisica@pec.unifi.it

P.IVA | Cod. Fis. 01279680480



<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 98%</b>
	<p>Il supporto agli organi dipartimentali del Dipartimento, ha riguardato, principalmente, le seguenti tematiche:</p> <p><u>Reclutamento del personale esterno</u> con una particolare attenzione agli assegnisti di ricerca</p> <p><u>Reclutamento del personale docente e ricercatore</u>: supporto al Direttore per la redazione delle delibere per la programmazione e per il reclutamento del personale (nel 2018 sono state avviate 12 procedure di reclutamento: 2 PO, 4 PA e 6 RTD)</p> <p><u>Supporto alle pratiche della Giunta e del Consiglio di Dipartimento</u>: in particolare per le procedure di gara per fornitura di beni e servizi per importi superiori a 20.000 euro e a 40.000 euro (nell'ambito dei progetti Erc sono state effettuate 3 acquisti attrezzature scientifiche in unicità di cui 2 sopra soglia comunitaria)</p>	
<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p>Gli esiti della Customer Satisfaction hanno evidenziato criticità nel settore della didattica mentre il settore degli approvvigionamenti è in miglioramento rispetto al 2017. In generale comunque gli esiti della customer sono soddisfacenti.</p> <p>Dai questionari emerge una esigenza generalizzata di informatizzare i processi rendendoli più snelli principalmente per gli approvvigionamenti e le missioni. In questa direzione sono stati assegnati gli obiettivi di struttura per il 2019</p>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	I.1.1.1b	Partecipazione al programma pilota dell'ateneo PRO3 che prevede un'azione di miglioramento dell'organizzazione della didattica e dei servizi ad essa collegati.	Indicatori di performance e gradimento: Percentuale di abbandoni, Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari), Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU, Soddisfazione degli studenti e dottorandi in relazione alla didattica.	annuale		all. "I.1.1.1b 0 Verbale Comitato Indirizzo 181012"	Il corso di laurea triennale in Fisica e Astrofisica sta partecipando, dal 2016 al programma pilota PRO3. L'attività principale prevista dal programma è un'attività intensiva di tutoraggio da parte di studenti magistrali e di dottorandi ai principali insegnamenti del corso. L'obiettivo principale è un aumento della velocità di progressione delle carriere. La durata media del corso di laurea risulta infatti maggiore della media nazionale dei corsi nella stessa classe di laurea, come evidenziato ad esempio nel documento allegato, discusso nella riunione del 7/7/2017 del Consiglio di corso di laurea. L'attività di tutoraggio intensivo, unita ad un lavoro capillare di miglioramento dell'organizzazione didattica, sta iniziando a dare i suoi frutti. Il Consiglio non ha ancora effettuato un'analisi dettagliata degli indicatori Anvur (verrà effettuata a dicembre 2018), ma il dato sui laureati regolari mostra già un notevole miglioramento, essendo passato dal 35% circa del triennio 2014-2016, al 65% circa dell'anno 2018. Questi dati sono stati discussi in una recente riunione del Comitato di Indirizzo del corso di laurea, vedi il verbale allegato
	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.1	Stimolare la partecipazione degli studenti universitari e delle scuole superiori a University Lab, Giorni da matricola, Career Day, attività alternanza scuola- università	Numero di studenti che partecipano alle iniziative	annuale		all " I.1.2.1 0 orientamento CdS Fisica"	vedi allegato
	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2a	Bando annuale per tutor, laureandi magistrali e dottorandi	Numero di tutor dedicati al supporto della didattica in itinere	annuale	eventuale utilizzo dei fondi per la didattica	Il Budget unico del dipartimento, non può essere usato per pagare contratti di co.co.co dato che	Tutor Ottica e Optometria: Bando prot n. 10590 del 19/01/2018 n. 4 tutor dal 01/03/2018 al 31/08/2018 Tutor per CdL Scienze biologiche Bando prot n. 80751 del 20/05/2017 contratto dal 02/10/2017 al 15/06/2018 n. 3 persone Tutor CdLM Farmacia e CdLm chimica e tecnologie farmaceutiche, bando prot. n. 60043 del 10/14/2018 dal 04/05/2018 al 03/08/2018
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	I.2.2.1b	Convenzioni con Enti esterni, partecipazioni ITN, accordi bilaterali con altre università	numero di borse di dottorato finanziate su fondi esterni di ricerca	annuale	0	0	Nel Consiglio del 15/4/2018 è stato deliberato il finanziamento di una borsa di dottorato di ricerca in Fisica e Astronomia XXXIV finanziato da CNR

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
	2.3 Stimolare i migliori talenti	I.2.3.1a	Supporto ai neoassunti: cofinanziamento assegni di ricerca, cofinanziamento spese di pubblicazione, in special modo open access	Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	triennale	fino a quota prevista per il cofinanziamento assegni		Le attività dei neo assunti/promossi sono di notevole livello visto che Poli e Salvadori sono responsabili di Erc, mentre Bernamonti e Banchi di Borse Rita Levi Montalcini
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del	I.3.2.2a	Incentivazione partecipazione Career day, incontri con aziende del territorio, promozione dei tirocini post laurea	Percentuale di occupati a 1/3/5 anni dalla laurea da dati almalaurea	triennale	contributo dalla dotazione del dipartimento per spese incontri tenuti presso il dipartimento	all. "I.3.2.2a e b REPORT SUGLI EVENTI ORGANIZZATI PER GLI STUDENTI DI FISICA DAL 2016 AL	vedi allegato
	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del	I.3.2.2b	Incontri di orientamento in uscita con aziende anche in collaborazione con enti di ricerca	Unità di personale coinvolta nelle iniziative di orientamento in uscita	annuale	contributo dalla dotazione del dipartimento per spese incontri tenuti presso il dipartimento	all. "I.3.2.2a e b REPORT SUGLI EVENTI ORGANIZZATI PER GLI STUDENTI DI FISICA DAL 2016 AL	vedi allegato
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.1	Coinvolgimento dei neoassunti in progetti internazionali	Numero di collaborazioni internazionali del Dipartimento in gruppi di ricerca su progetti competitivi	triennale	0	0	Nel 2018 sono partiti 2 ERC (Poli e Salvadori) e altri due progetti ERC sono in fase avanzata per l'assegnazione
	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.2b	Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca	annuale	fondi per internazionalizzazione nel budget	all "I.4.1.2b Internazionalizzazione 2018"	vedi allegato
	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.3b	Rendere le pagine web del dottorato accessibili anche ai non italiani	Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	annuale	0	0	La pagina del sito web è stata aggiornata con informazioni in lingua inglese ( <a href="https://www.fisica.unifi.it/vp-26-dottorato-in-fisica-e-astronomia.html">https://www.fisica.unifi.it/vp-26-dottorato-in-fisica-e-astronomia.html</a> )
	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	I.4.2.2a	incentivazione dei periodi di soggiorno all'estero dei dottorandi in istituzioni di rilevanza internazionale	dottorandi con media di 6 mesi di permanenza all'estero	annuale	0	0	I dottorandi che sono stati autorizzati a soggiorni all'estero superiori a sei mesi dal 2018 sono: BUZZEGOLI Matteo - Stony Brook University di New York (USA) dal 26/09/18 al 15/04/19, VENTURI Giacomo - University of Cambridge (REGNO UNITO) dal

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Fisica e Astronomia

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	193	272	4,274	4,374	4,342	0,069	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	5,000	1	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	5,000	1	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	1	5,750	4	0,750
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	1	5,750	4	0,750
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	1	5,250	4	0,250
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,000	4	4,167	6	1,167
	b. I tempi sono adeguati	2,750	4	3,833	6	1,083
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,000	4	5,667	6	1,667
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,167	6	3,500	4	-0,667
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,667	6	3,000	4	-0,667
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,500	6	2,750	4	0,250
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,333	15	2,929	14	-0,404
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,385	13	4,571	14	0,186
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,533	15	2,500	14	-0,033
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,538	13	3,000	14	0,462
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,133	15	4,692	13	0,559
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,429	14	4,273	11	-0,156
	g. I servizi postali sono adeguati	4,615	13	4,455	11	-0,160
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	5,100	10	4,600	10	-0,500
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,400	15	3,571	14	0,171
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,733	15	4,571	14	-0,162
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,786	14	4,308	13	-0,478
	b. La velocità di rete è adeguata	4,714	14	4,000	13	-0,714
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	4,643	14	3,583	12	-1,060
b. La velocità di rete è adeguata	4,357	14	3,583	12	-0,774	
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,667	15	4,071	14	-0,596	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,400	15	4,154	13	-0,246	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	1	5,000	1	0,000	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,640	25	5,083	24	0,443	
b. Il supporto fornito è utile	4,960	25	5,208	24	0,248	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,040	25	5,333	24	0,293	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,556	9	4,846	13	0,290	
b. Il supporto fornito è utile	4,778	9	5,385	13	0,607	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	9	5,308	13	0,308	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,294	51	4,542	48	0,248	
b. Il supporto fornito è utile	4,510	51	4,813	48	0,303	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,569	51	4,646	48	0,077	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	2,667	3	6,000	3	3,333	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,333	6	4,500	8	0,167	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,197	66	4,571	63	0,374	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,030	33	4,457	35	0,427	
b. I tempi sono adeguati	4,061	33	4,343	35	0,282	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,182	33	5,543	35	0,361	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,467	15	3,643	14	0,176	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,067	15	3,571	14	0,504	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,533	15	3,286	14	0,753	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,494	79	4,373	75	-0,121	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,701	77	4,603	78	-0,098	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,064	78	3,000	75	-0,064	
d. Il raffrescamento è confortevole	3,203	74	3,173	75	-0,030	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,757	74	4,608	74	-0,149	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,521	73	4,400	70	-0,121	
g. I servizi postali sono adeguati	4,870	54	4,787	47	-0,083	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,457	70	4,484	64	0,027	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)

<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,556	72	4,403	67	-0,153
<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,633	79	3,854	82	0,221
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,961	77	3,790	81	-0,171
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,759	79	3,707	82	-0,052
<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,444	72	4,433	67	-0,011
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,722	72	4,773	66	0,051
<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,623	77	3,705	78	0,082
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,974	77	3,886	79	-0,088
<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	4,013	79	4,122	82	0,109
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,500	4	4,333	3	-0,167
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	4,071	14	4,333	18	0,262
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,714	14	4,278	18	0,564
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	2,929	14	3,500	18	0,571
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,071	14	3,611	18	0,540
<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,571	7	5,000	3	0,429
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,714	7	5,000	3	0,286
<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,132	53	4,132	53	0,000
<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,667	12	4,563	16	-0,104
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,750	12	4,500	16	-0,250
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,750	12	4,563	16	-0,187
<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,333	9	4,538	13	0,205
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,444	9	4,769	13	0,325
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,444	9	4,615	13	0,171
<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,353	17	4,667	15	0,314
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,294	17	4,800	15	0,506
<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,462	13	4,556	9	0,094
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,385	13	4,444	9	0,059
<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,353	17	4,667	18	0,314
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,824	17	4,833	18	0,009
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,000	17	4,889	18	-0,111
<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,714	14	5,154	13	0,440
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,071	14	5,077	13	0,006
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,071	14	5,000	13	-0,071
<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	2,500	2	6,000	1	3,500
<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,333	3	5,667	3	1,334
<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,000	1	4,750	4	1,750
<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,143	14	4,190	21	1,047
<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,000	38	4,095	42	0,095
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,414	70	4,286	77	-0,128
<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,500	4	4,105	19	-0,395
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	5,500	4	5,263	19	-0,237
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	5,250	4	5,316	19	0,066
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	5,500	4	4,526	19	-0,974
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	5,250	4	4,789	19	-0,461
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	6,000	4	5,211	19	-0,789
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	5,250	4	3,632	19	-1,618
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,750	4	4,000	19	-0,750
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	5,750	4	5,105	19	-0,645
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	6,000	4	5,421	19	-0,579
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	6,000	4	5,526	19	-0,474
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	6,000	4	4,947	19	-1,053
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	6,000	4	5,526	19	-0,474
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	6,000	4	5,211	19	-0,789
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	5,750	4	4,421	19	-1,329
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,750	4	4,316	19	-0,434
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	5,250	4	4,722	18	-0,528
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	5,250	4	5,500	18	0,250
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	5,250	4	5,000	18	-0,250
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	5,250	4	4,500	18	-0,750

Questionario studenti I anno (CS1)

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	5,500	4	4,833	18	-0,667	
	f. Sono facilmente accessibili	6,000	4	5,222	18	-0,778	
	h. La temperatura è adeguata	5,250	4	3,944	18	-1,306	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,500	4	4,444	18	-0,056	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	5,500	4	4,818	22	-0,682	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,750	4	3,857	21	-0,893	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	5,250	4	4,318	22	-0,932	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	5,500	4	4,476	21	-1,024	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	5,750	4	4,409	22	-1,341	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	5,000	4	4,227	22	-0,773	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,647	17	4,310	71	-0,337	
b. L'illuminazione è adeguata	5,176	17	4,817	71	-0,359		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,882	17	4,718	71	-0,164		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,412	17	3,930	71	0,518		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,000	17	4,437	71	0,437		
f. Sono facilmente accessibili	4,647	17	4,606	71	-0,041		
h. La temperatura è adeguata	4,294	17	3,577	71	-0,717		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,706	17	4,056	71	0,350		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,706	17	4,328	67	-0,378		
b. L'illuminazione è adeguata	5,118	17	4,866	67	-0,252		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	5,059	17	5,015	67	-0,044		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,412	17	4,821	67	0,409		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,588	17	4,851	67	0,263		
f. Sono facilmente accessibili	4,353	17	4,522	67	0,169		
h. La temperatura è adeguata	4,176	17	4,060	67	-0,116		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,765	17	4,134	67	0,369		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,471	17	4,304	69	-0,167		
b. L'illuminazione è adeguata	4,824	17	4,812	69	-0,012		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,647	17	4,609	69	-0,038		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,765	17	3,783	69	0,018		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,353	17	4,348	69	-0,005		
f. Sono facilmente accessibili	4,588	17	4,797	69	0,209		
h. La temperatura è adeguata	4,059	17	3,667	69	-0,392		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,176	17	4,159	69	-0,017		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,059	17	4,288	80	0,229		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,529	17	3,696	79	0,167		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,471	17	3,848	79	0,377		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,647	17	3,935	77	0,288		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,765	17	3,588	68	-0,177		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,353	17	3,538	80	0,185		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	1,500	2	1,000	1	-0,500		
b. Adeguatezza del numero delle università partner	4,000	2	1,000	1	-3,000		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	1,500	2	1,000	1	-0,500		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	4,827	65	5,030	58	0,203		
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>							
	4,500	65	4,685	58	0,185		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>							
	4,404	65	4,685	58	0,281		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	5,077	65	5,203	58	0,126		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>							
	4,635	65	4,815	58	0,180		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
	2,846	13	3,438	16	0,592		
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>							
	4,769	13	5,000	16	0,231		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>							
	4,385	13	4,438	16	0,053		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>							
	4,846	13	4,750	16	-0,096		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>							
	2,846	13	4,313	16	1,467		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>							
	3,538	13	4,063	16	0,525		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>							
	3,231	13	3,563	16	0,332		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>							
	3,231	13	4,438	16	1,207		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>							
	3,000	13	3,938	16	0,938		



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**GESAAF**

DIPARTIMENTO DI GESTIONE  
DEI SISTEMI AGRARI,  
ALIMENTARI E FORESTALI

**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento GESAAF**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione</b></p> <p>Il Gesaaf ha deliberato, in data 13.11. la fusione con il DISPAA; dopo le delibere degli oo.gg., entrambi i Dipartimenti di Agraria sono quindi confluiti dal 1.1.2019 nel nuovo Dipartimento DAGRI.</p> <p>In data 23.10.2018, il Gesaaf è stato oggetto di verifica Anvur, insieme al Corso di laurea in Scienze e Tecnologia Alimentari. Alla data odierna non si conosce l'esito della visita, alla quale hanno partecipato il Referente per la Qualità del Dipartimento, Prof. E. Marchi, Direttore Prof. L. Casini, il Rad, il Pres. della Scuola di Agraria Prof. F. Ferrini ed il Pres. Del CdL indicato, Prof. E. Cini.</p> <p>Alla data del 31.12.2018, il Gesaaf era formato da:</p> <p>n. 54 unità di personale docente e ricercatore:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• n.12 docenti PO</li><li>• n. 23 docenti PA</li><li>• n. 10 RU</li><li>• n. RTD a) 5</li><li>• n. RTD b) 4</li></ul> <p>n. 25 Assegnisti Ricerca n. 57 Dottorandi per Ciclo attivo: 32<sup>^</sup> ciclo n. 8; 33<sup>^</sup> ciclo n.5; 34<sup>^</sup> ciclo n. 34</p> <p>L'organizzazione amministrativa era rappresentata dal Rad, da n. 9 unità di personale amministrativo, di cui n. 1 a tempo determinato, n. 14 tecnici.</p> <p>Presso il Gesaaf era attivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il Dottorato di Ricerca in "Gestione sostenibile delle risorse agrarie e forestali"</li><li>• il Master in "Gestione delle imprese vitivinicole"</li><li>• il Corso di aggiornamento professionale On-line in "In situ water harvesting for resilient farming systems"</li></ul> <p>Il Dipartimento era diviso in 4 Sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingegneria Agraria, Forestale e dei Biosistemi - SSD AGR/08 AGR/09 AGR/10</li><li>• Scienze e Tecnologie Alimentari e Microbiologiche – SSD AGR/15 AGR/16</li><li>• Foresta Ambiente Legno Paesaggio AGR/05 - AGR/06</li><li>• Economia – SSD AGR/01</li></ul> <p><b>Erano attivi, fino all'a.a. 18/19, i seguenti</b></p> <p><b>Corsi di Laurea triennale:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scienze agrarie</li><li>2. Scienze forestali e ambientali</li><li>3. Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</li></ol>

	<p>4. Tecnologie alimentari</p> <p>5. Viticoltura ed enologia</p> <p>6. Scienze faunistiche</p> <p>7. Tecnologie e Trasformazioni avanzate per il settore Legno-Arredo-Edilizia</p> <p><b>Corsi di Laurea Magistrale</b></p> <p>1. Scienze e tecnologie agrarie</p> <p>2. Scienze e tecnologie alimentari</p> <p>3. Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</p> <p>4. Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali</p> <p><b>Altre informazioni di contesto:</b></p> <p><b>Terza missione: - Spin off attivati:</b></p> <p>1. FoodMicroTeam S.r.l.", sede operativa presso P.le delle Cascine 15, Prof. Lisa Granchi</p> <p>2. Horizons srl, sede operativa presso Via S. Bonaventura 13, Quaracchi, Prof. Mauro Agnoletti</p> <p>3. Ibionet srl, sede presso Incubatore Universitario Sesto F.no, Prof. Claudio Fagarazzi</p> <p>4. BlueBiloba srl, in corso di attivazione al 31.12.2018, sede operativa presso Via S. Bonaventura 13, Quaracchi, Dott.ssa Francesca Giannetti, Prof. Gherardo Chirici, Prof. Davide Travaglini</p> <p><b>Terza missione: - Brevetti:</b></p> <p>1. Brevettazione nazionale di un materiale costituito da paglia di cereali e bioplastica. Brev. Naz. n. ITUB20153019 Inventori Prof. M.Barbari, Dott. L. Conti, Dott. G. Rossi.</p> <p>2. Brevettazione nazionale della metodologia per la realizzazione di un materiale costituito da paglia di cereali e bioplastica - Brev. Naz. n. ITUB20153007 - Inventori Prof. M.Barbari, Dott. L. Conti, Dott. G. Rossi.</p> <p>3. Rapporto di Ricerca positivo con riferimento alla domanda di brevettazione internazionale dal titolo "A method for producing sustainable composite materials designed for the production of elements for structural or non-structural use, and the material obtained (PCT WO2017025786) – Inventori Prof. M.Barbari, Dott. L. Conti, Dott. G. Rossi</p> <p>4. Brevettazione nazionale di una Micropiastra funzionalizzata con gel fluorescente, Brev. Naz. per invenzione industriale - Inventore Prof.ssa G. Fia.</p> <p><b>Terza missione: Laboratori Congiunti in corso di attivazione:</b></p> <p>1. Centro per l'innovazione di bevande e alimenti fermentati (CIBAF), Prof.ssa Lisa Granchi</p> <p>2. FORTECH - Tecnologie innovative per la gestione sostenibile del territorio forestale", Prof. G. Chirici</p> <p><b>Attività di Internazionalizzazione:</b></p> <p>n. 40 Accordi Internazionali attivi, curati anche dal Referente per l'Internazionalizzazione Prof. E. Monteleone</p>
--	--

<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	Per le azioni, si rimanda al Format PUNTO B, e agli allegati da n. 1 a n. 5

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100 %</b>
----------	--	-------------------------------

	<p><b>Risultati raggiunti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono state svolte tutte le attività di preparazione alla visita Anvur del 23.10, in particolare: inviati al Presidio Qualità di Ateneo i documenti richiesti (Fonti documentali dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti e Prospetto di Sintesi), successivamente inoltrati dal Presidio all'Anvur. Per la verifica in remoto dei materiali utili alla visita in loco, è stato messo a disposizione dell'Anvur, ogni documento utile, tramite inserimento sul sito <a href="https://www.gesaaf.unifi.it/vp-546-documenti.html">https://www.gesaaf.unifi.it/vp-546-documenti.html</a>. Tutti i materiali resi disponibili per l'Anvur sono stati raccolti a cura del Direttore, del Rad e del Referente per la Qualità del Dipartimento.</li> <li>• Eseguito monitoraggio budget FFO ed utilizzato entro l'esercizio (Ricerca Ateneo, Internazionalizzazione, Didattica, Sicurezza, Cofiassegni, Funz. Generale). Si segnala un avanzo di € 600 circa non impiegato alla fine dell'anno.</li> <li>• Approvato entro i termini il budget 2019 e triennale</li> <li>• Rendicontati alla scadenza tutti i progetti finanziati da enti esterni.</li> <li>• Verificata la pubblicazione dati (perlapa, Incarichi web, Centro Impiego; Piattaforma Cig; Pubblicati tutti i DD su Albo on line)</li> <li>• Aggiornato il sito web pubblico; aggiornato il sito web, Aria Riservata con pubblicazione Verbali Cons. Dip.ti, CIA, procedure amministrative.</li> <li>• Rispettate le scadenze che richiedessero delibera del Cons. Dip.; tutti i verbali dei Cons. Dip. sono stati approvati nella seduta successiva.</li> <li>• Redatte alle scadenze, la Relazione del Direttore sull'attività del Dipartimento, la Relazione triennale della CIA, la Relazione biennale ricerca e trasferimento tecnologico, la Relazione annuale Direttore, (art. 14 e 16 Regol. Ateneo Dipartimenti), le Relazione delle Sezioni (tutte approvate nel Cons. Dipartimento 13.4. e 11.5.2018).</li> <li>• Sono stati monitorati gli spin off a cui partecipano Docenti del Gesaaf.</li> <li>• Il Rad ha verificato l'organizzazione amministrativa, adattandola al contesto dipartimentale, ha assegnato gli obiettivi di produttività 2018 ed ha eseguito nei termini temporali la valutazione dei progetti svolti dal personale.</li> <li>• Tutti i bandi e le successive prese di servizio per il personale docente e ricercatore sono stati monitorati; le Comm.ni sono state regolarmente proposte dagli organi deliberanti.</li> <li>• Tutte le procedure di Ateneo per Valutazione annuale e triennale sono state regolarmente svolte.</li> <li>• Tutti i Registri e Consuntivi dell'attività didattica sono stati controllati ed è stata inviata comunicazione in data 15.11.2019 al Rettore.</li> <li>• Tutti i RTD sono stati valutati da una Commissione Dipartimentale, i cui lavori sono stati approvati dal Cons. Dip.</li> </ul>
--	--

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	<b>Link DAF e Customer Unifi</b>
	<p>Commenti (max 800 caratteri):  Dall'indagine di <i>Customer Satisfaction 2018 - Tav. 1 Indagini di CS – Variazione assoluta del punteggio 2018/2017</i> - risulta che la quasi totalità dei servizi, ad eccezione del servizio "approvvigionamenti", vantano apprezzamento da parte degli utenti. Si fa notare che il servizio "trasparenza e anticorruzione" ha il maggior valore di apprezzamento (+0,89) in quanto si ritiene che l'attenzione dedicata all'aggiornamento del sito dipartimentale, parte pubblica ed area riservata, da parte di n. 2 unità di personale tecnico specificatamente incaricati (P. Rossi e S. Camiciottoli) sia molto apprezzata dagli utenti esterni ed interni. Anche il gradimento del servizio "dottorato" è pari a +0,73, così come risultano apprezzati il servizio "convenzioni", +0,74, ed il supporto alla "didattica" +0,69. Tuttavia tali risultati si scontrano con la valutazione negativa del</p>	

	<p>“servizio approvvigionamento”, in peggioramento rispetto al 2017 (-0,06). Si ritiene che il cambio di personale avvenuto nel servizio durante il mese di marzo 2018 e l’attitudine di personale prossimo alla quiescenza abbia inciso negativamente sul suo andamento, nonostante il grande impegno riservato all’organizzazione e alla gestione del servizio, anche con l’assegnazione di uno specifico Obiettivo di Miglioramento nell’ambito dei Progetti di Produttività per il 2018.</p> <p>Anche il servizio di supporto alle “missioni” del personale docente/ricercatore ed esterno, è stato oggetto di attenzione con l’assegnazione di uno specifico Obiettivo di Miglioramento, nell’ambito dei Progetti di Produttività per il 2018; dall’indagine di Customer Satisfaction risulta che il servizio è migliorato rispetto all’anno precedente (+0,41).</p> <p>Nell’ambito dei Questionari Good Practice rilasciati dal PTA, risultano &lt; a 5 i punteggi riferiti ai servizi generali e logistici (giustificati anche dai problemi strutturali delle sedi di Agraria) e alla Rete wifi; dai questionari rilasciati dai DDA, risulta il ben noto punteggio insoddisfacente sul servizio acquisti di beni e servizi, e sui servizi generali e logistica e, da notare, sui processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR-SUA RD), quasi come risposta all’esperienza vissuta in occasione della visita ANVUR. Si fa notare che l’esito sulla valutazione complessiva della competenza e della disponibilità del personale amministrativo, dei tempi di risoluzione dei problemi, e sulla gestione del Dipartimento è soddisfacente (&lt; o &gt; a 5).</p> <p>Infine, nonostante il netto miglioramento dei servizi rispetto al 2017, nelle <i>Note di suggerimenti</i>, si leggono alcune risposte su punti critici relativi sia alle procedure in sé sia alle persone ad esse dedicate; tali risposte, insieme ai risultati complessivi delle indagini già citate (Customer Satisfaction e Good Practice), saranno utili ai fini del miglioramento o dell’assestamento dei servizi “risultati carenti” nel prossimo anno e nella nuova gestione dipartimentale (DAGRI)</p>
--	--

GESAAF - Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano				Esiti raggiunti	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni del costo standard	I.1.1.1b	Indicatori di performance e gradimento: Percentuale di abbandoni, Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari), Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU, Soddisfazione degli studenti e dottorandi in relazione alla didattica.	ristrutturazione del percorso di laurea magistrale in scienze e tecnologie dei sistemi forestali, sviluppo di strumenti didattici sulla piattaforma moodle e miglioramento qualitativo delle esercitazioni	aumento iscrizioni alle LM	budget esercitazioni € 25.000	Allegato n. 1	Malgrado il n. degli iscritti non sia aumentato, il Dipartimento ha attuato tutte le azioni a favore degli studenti iscritti ai CdL Forestali, utilizzando tutte le risorse da budget per la Didattica, ed altre risorse aggiuntive di € 24,000, quale assegnazione straordinaria dal Budget di Ateneo (CdA DEL 25,5,2018)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2 Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	I.1.3.2	Numero di campagne promozionali e prodotti realizzati	miglioramento sito web, miglioramento comunicazione post laurea	accessi al sito web		<a href="https://www.gesaaf.unifi.it/">https://www.gesaaf.unifi.it/</a>	Nel 2018 sono stati effettuati n. 459.481 accessi, in aumento rispetto al dato del 2017, pari a 426.604.
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	I.2.2.2a	Numero assegni di ricerca per docente	cofinanziamento assegni di ricerca	n.assegni	27875		Il numero di assegni di ricerca attivi al 31/12/2018 è di 23; il numero di borse di studio attive al 31/12/2018 è di n. 13. Il budget è stato completamente speso.
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Az.2.3.1 Potenziamento della valutazione del merito scientifico dei neoassunti/promossi	I.2.3.1a	Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	criteri di selezione, verifiche annuali su rtd A, risorse per scambi con ricercatori internazionali	n. prodotti di ricerca neoassunti	% risorse internazionalizzazioni	Allegato n. 2	Nel 2018 sono stati assunti i seguenti ricercatori a tempo determinato: Cocozza Claudia Boncinelli Fabio Sarri Daniele Nel 2017 sono stati assunti i seguenti ricercatori a tempo determinato: Rossi Giuseppe Sacchelli Sandro Neri Francesco I neo assunti hanno prodotto nell'anno 2018 31 pubblicazioni
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	I.3.3.1a	Numero di iniziative formative svolte rivolte al personale dipendente, dottorandi e assegnisti	iniziative per la formazione alla terza missione di dottorandi e assegnisti, promozione pubblicazione su riviste tecnico-professionali	n. partecipanti seminari e numero pubblicazioni	n. partecipanti seminari e numero pubblicazioni	Allegato n. 3, Allegato n. 4 e Allegato n. 5	Sono stati organizzati 11 seminari rivolti ad assegnisti di ricerca e dottorandi (Allegato n. 3). Il carattere dei seminari è di natura divulgativa applicativa. La frequenza a questi seminari non era obbligatoria, il numero dei partecipanti è stimabile in 15-20 partecipanti per ogni singolo seminario Assegnisti e dottorandi hanno prodotto, nel 2018, 11 pubblicazioni di carattere divulgativo (Allegato n. 4) Nel luglio del 2018 il dipartimento ha organizzato un convegno a nome dell'Associazione Italiana di Telerilevamento dal titolo "From space to land management remote sensing technologies supporting sustainable development and natural resource management". Come è possibile evidenziare dal programma in allegato (Allegato n. 5) molti tra assegnisti e dottorandi hanno partecipato portando il loro contributo.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.1 Sviluppo delle azioni di sistema di concerto con la Regione Toscana, il Sistema Universitario toscano, le Imprese, Apre Nazionale, i distretti/Poli di innovazione e la Fondazione per la Ricerca e Innovazione	I.3.4.1a	Numero di iniziative a cui l'Ateneo partecipa	sviluppo di azioni per promuovere le attività di trasferimento, cofinanziamento assegni con partecipazione di soggetti esterni	n. convenzioni conto terzi	27875		Nel 2018 sono state attivate n. 64 convenzioni conto terzi.
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.1 Sviluppo della capacità di integrare ricercatori nelle reti di ricerca internazionali	I.4.1.1	Numero di collaborazioni internazionali dell'Ateneo in gruppi di ricerca su progetti competitivi	promozione collaborazioni internazionali con finanziamento scambi studenti e ricercatori	n. collaborazioni internazionali	20500		Nel 2018, sono state attivate n. 7 collaborazioni internazionali in gruppi di ricerca su progetti competitivi. Il budget è stato completamente speso.
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1c	Dottorandi in co-tutela e titoli di dottore europeo	sviluppo relazioni internazionali dottorato	n. scambi dottorandi docenti	risorse internaz. Su dotazione 5000		Nel 2018, sono stati registrati n. 8 dottorandi in uscita e n. 1 dottorando in entrata. Inoltre, sono stati conferiti n. 3 titoli di dottore europeo.

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Gestione Sistemi Agrari, Alimentari e Forestali (GESAAF)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	184	250	3,825	3,925	3,905	0,079	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE	
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0		
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0		
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni						
	a. Le procedure sono chiare	3,800	5	4,778	9	0,978	
	b. Il supporto fornito è utile	3,800	5	5,000	9	1,200	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,200	5	4,778	9	-0,422	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
	a. Le procedure sono chiare	3,000	6	3,600	5	0,600	
	b. I tempi sono adeguati	3,167	6	3,200	5	0,033	
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	3,667	6	5,200	5	1,533	
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione						
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,667	3	4,000	2	0,333	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,000	3	3,500	2	0,500	
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,000	3	3,500	2	0,500	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica						
	a. Gli ambienti sono puliti	2,933	15	2,471	17	-0,462	
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,813	16	3,588	17	-0,225	
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,063	16	2,765	17	-0,298	
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,250	16	3,176	17	-0,074	
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,125	16	2,813	16	-0,312	
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	2,813	16	2,500	16	-0,313	
	g. I servizi postali sono adeguati	4,813	16	4,333	15	-0,480	
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,933	15	4,929	14	-0,004	
	Dom. 21 PTA Soddifazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,188	16	3,176	17	-0,012	
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione						
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,250	16	4,647	17	0,397	
	Dom. 27 PTA Soddifazione rispetto alla rete cablata						
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,067	15	3,824	17	-0,243	
	b. La velocità di rete è adeguata	4,000	15	4,118	17	0,118	
	Dom. 28 PTA Soddifazione rispetto alla rete WI-FI						
	a. La copertura di rete è adeguata	3,231	13	3,125	16	-0,106	
	b. La velocità di rete è adeguata	3,333	12	3,500	16	0,167	
	Dom. 35 PTA Soddifazione complessiva dei sistemi informatici	3,625	16	3,706	17	0,081	
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,000	16	4,235	17	0,235	
		Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,667	3	4,000	2	-0,667
		Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
		a. Le procedure sono chiare	4,714	14	5,235	17	0,521
		b. Il supporto fornito è utile	5,429	14	5,235	17	-0,194
		c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,286	14	5,118	17	-0,168
		Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
		a. Le procedure sono chiare	3,900	10	4,588	17	0,688
		b. Il supporto fornito è utile	4,300	10	4,824	17	0,524
c. Il supporto avviene in tempi adeguati		4,200	10	4,824	17	0,624	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni							
a. Le procedure sono chiare		4,163	43	4,927	41	0,764	
b. Il supporto fornito è utile		4,721	43	5,146	41	0,425	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati		4,628	43	5,220	41	0,592	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi		4,615	13	4,769	13	0,154	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors		3,600	5	3,778	9	0,178	
Dom. 14 DDA Soddifazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale		4,319	47	4,660	50	0,341	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi							
a. Le procedure sono chiare		3,471	34	3,516	31	0,045	
b. I tempi sono adeguati		3,676	34	3,742	31	0,066	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata		4,294	34	4,774	31	0,480	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione							
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara		3,600	15	3,769	13	0,169	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati		3,600	15	3,385	13	-0,215	
c. Gli interventi sono risolutivi		3,133	15	3,077	13	-0,056	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica							
a. Gli ambienti sono puliti		3,107	56	3,264	53	0,157	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili		3,945	55	3,885	52	-0,060	
c. Il riscaldamento è confortevole		2,946	56	2,660	53	-0,286	
d. Il raffrescamento è confortevole		2,407	54	2,327	49	-0,080	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata		2,863	51	3,353	51	0,490	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata		2,500	50	2,647	51	0,147	
g. I servizi postali sono adeguati		3,800	45	3,850	40	0,050	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti		4,115	52	3,488	43	-0,627	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	4,075	53	3,933	45	-0,142
	Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,018	56	3,222	54	0,204
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,964	56	4,057	53	0,093
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	3,518	56	3,852	54	0,334
	Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,796	54	4,320	50	0,524
	b. La velocità di rete è adeguata	4,056	54	4,680	50	0,624
	Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,308	52	3,412	51	0,104
	b. La velocità di rete è adeguata	3,538	52	3,673	52	0,135
	Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,946	56	4,056	54	0,110
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	3,786	14	4,600	15	0,814
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici					
	a. Gli spazi sono adeguati	2,750	8	3,500	8	0,750
	b. Le attrezzature sono adeguate	2,750	8	3,125	8	0,375
	c. Il supporto tecnico è adeguato	2,625	8	3,125	8	0,500
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	2,875	8	3,250	8	0,375
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)					
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	3,000	10	4,571	7	1,571
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,100	10	4,714	7	1,614
	Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica	3,939	33	4,263	38	0,324
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,214	14	5,000	11	0,786
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,214	14	5,091	11	0,877
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,000	14	5,364	11	1,364
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,200	10	5,000	9	0,800
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,300	10	5,000	9	0,700
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,400	10	5,333	9	0,933
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI					
	a. Il supporto fornito è utile	3,905	21	4,563	16	0,658
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,143	21	4,625	16	0,482
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI					
	a. Il supporto fornito è utile	4,077	13	4,500	10	0,423
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,154	13	4,500	10	0,346
	Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)					
	a. Le procedure sono chiare	4,174	23	4,048	21	-0,126
	b. Il supporto fornito è utile	4,609	23	4,571	21	-0,038
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,696	23	4,381	21	-0,315
	Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)					
	a. Le procedure sono chiare	3,938	16	4,125	16	0,187
	b. Il supporto fornito è utile	4,375	16	4,688	16	0,313
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,250	16	4,500	16	0,250
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	4,500	2	4,800	5	0,300
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	3,333	3	3,400	5	0,067
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	3,000	1	4,333	6	1,333
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato	3,700	10	3,500	8	-0,200
	Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca	4,200	40	4,429	35	0,229
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,407	54	4,469	49	0,062
	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,067	7,5	3,440	12,5	0,373
	b. L'illuminazione è adeguata	4,067	7,5	4,800	12,5	0,733
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,333	7,5	4,800	12,5	0,467
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,267	7,5	5,080	12,5	0,813
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,200	7,5	4,200	12,5	0,000
	f. Sono facilmente accessibili	4,667	7,5	4,320	12,5	-0,347
	h. La temperatura è adeguata	3,533	7,5	4,320	12,5	0,787
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,933	7,5	4,240	12,5	0,307
	Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,250	6	4,182	5,5	0,932
	b. L'illuminazione è adeguata	4,250	6	4,818	5,5	0,568
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,167	6	4,364	5,5	0,197
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,000	6	5,273	5,5	1,273
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,083	6	4,909	5,5	0,826
	f. Sono facilmente accessibili	4,417	6	4,818	5,5	0,401
	h. La temperatura è adeguata	3,750	6	4,818	5,5	1,068
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,917	6	4,364	5,5	0,447
	Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,133	7,5	4,286	10,5	1,153
b. L'illuminazione è adeguata	4,000	7,5	4,810	10,5	0,810	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,000	7,5	4,857	10,5	0,857	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,933	7,5	4,952	10,5	1,019	
Questionario studenti I anno (CS1)						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,200	7,5	4,476	10,5	0,276	
	f. Sono facilmente accessibili	4,267	7,5	4,667	10,5	0,400	
	h. La temperatura è adeguata	3,467	7,5	4,095	10,5	0,628	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,867	7,5	4,762	10,5	0,895	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,800	7,5	3,967	15	0,167	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,933	7,5	4,303	16,5	0,370	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,733	7,5	4,091	16,5	0,358	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,929	7	4,091	16,5	0,162	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	4,267	7,5	4,357	14	0,090	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,867	7,5	3,939	16,5	0,072	
	Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche *</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,137	25,5	2,915	76,5	-0,222	
b. L'illuminazione è adeguata		3,882	25,5	3,647	76,5	-0,235	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,569	25,5	3,680	76,5	0,111	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,863	25,5	4,039	76,5	0,176	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,569	25,5	3,523	76,5	-0,046	
f. Sono facilmente accessibili		4,294	25,5	4,222	76,5	-0,072	
h. La temperatura è adeguata		3,353	25,5	3,366	76,5	0,013	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,784	25,5	3,941	76,5	0,157	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,449	24,5	3,454	65	0,005	
b. L'illuminazione è adeguata		3,857	24,5	4,131	65	0,274	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,061	24,5	4,200	65	0,139	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,918	24,5	4,323	65	0,405	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,918	24,5	4,000	65	0,082	
f. Sono facilmente accessibili		3,878	24,5	3,962	65	0,084	
h. La temperatura è adeguata		3,653	24,5	3,877	65	0,224	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,776	24,5	3,777	65	0,001	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,196	25,5	3,350	70	0,154	
b. L'illuminazione è adeguata		3,725	25,5	3,779	70	0,054	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,431	25,5	3,771	70	0,340	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,471	25,5	3,607	70	0,136	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,569	25,5	3,714	70	0,145	
f. Sono facilmente accessibili		3,980	25,5	4,343	70	0,363	
h. La temperatura è adeguata		3,412	25,5	3,307	70	-0,105	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,725	25,5	3,829	70	0,104	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>		3,431	25,5	3,585	88	0,154	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,745	25,5	3,529	87	-0,216	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>		3,647	25,5	3,367	88,5	-0,280	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		3,420	25	3,386	88	-0,034	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>		4,061	24,5	3,690	84	-0,371	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>		3,549	25,5	3,397	89,5	-0,152	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione		2,250	2	2,636	5,5	0,386	
b. Adeguatazza del numero delle università partner		3,000	2	2,909	5,5	-0,091	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>		2,250	2	3,455	5,5	1,205	
Questionario Customer Dipartimenti		<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,636	66	4,773	55	0,137
		<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,352	66	4,386	55	0,034
		<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,409	66	4,432	55	0,023
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,034	66	5,068	55	0,034	
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,277	66	4,455	55	0,178	
	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,077	13	3,333	18	0,256	
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,308	13	4,333	18	0,025	
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,692	13	3,556	18	-0,136	
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	3,692	13	4,500	18	0,808	
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,308	13	3,333	18	0,025	
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,231	13	3,333	18	0,102	
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,154	13	2,944	18	-0,210	
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,923	13	3,111	18	-0,812	
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,231	13	3,222	18	-0,009	

\* Considerato che per i Dipartimenti GESAAF e DISPAA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DICEA**  
DIPARTIMENTO  
DI INGEGNERIA CIVILE  
E AMBIENTALE

**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale - DICEA**

<b>A</b>	<p><b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b></p> <p><b>Breve descrizione</b></p> <p>Il Dicea si articola nelle <b>Sezioni</b> di: Acqua e Ambiente, Geomatica e Infrastrutture, Geotecnica, Progettazione Edilizia, Strutture.</p> <p>Il Dipartimento ha in corso un <b>Piano di rafforzamento</b> della propria composizione, dettato dalla necessità di ottemperare alla Nota Strategica del Rettore, approvata dal SA del 21.2.2018, destinata in particolare ai Dipartimenti che alla fine dell'anno 2020 prevedessero un n. di componenti inferiori a 40. Il Piano di rafforzamento presentato al SA del 12.9.2018 e con decorrenza 1.1.2019, denominato "<i>Dicea 2030. Cogliere il progresso in un mondo che muta</i>" dovrebbe garantire stabilità numerica al Dipartimento per il prossimo triennio ed al contempo cogliere le innovazioni scientifico-culturali del suo contesto di riferimento. L'elaborazione del Piano ha visto la partecipazione dell'intera compagine dipartimentale ed un'approfondita analisi degli analoghi Dipartimenti più rappresentativi, italiani ed esteri, al fine di evidenziare le linee di tendenza della ricerca e della didattica.</p> <p>Alla data del 31.12.2018, il Dicea era formato da n. <b>46</b> unità di personale docente e ricercatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 12 docenti PO</li> <li>• n. 18 docenti PA</li> <li>• n. 8 RU</li> <li>• n. 8 RTD</li> </ul> <p>n. 20 Assegnisti Ricerca</p> <p>n. 56 Dottorandi per Ciclo attivo (32<sup>^</sup> ciclo n. 15; 33<sup>^</sup> ciclo n.13; 34<sup>^</sup> ciclo n. 16, 31<sup>^</sup> ciclo n. 12)</p> <p>L'organizzazione amministrativa è rappresentata dal Rad, da n. 8 unità di personale amministrativo, di cui n. 1 a tempo determinato, n. 8 tecnici.</p> <p>La <b>didattica</b> promossa direttamente dal Dipartimento si articola in un corso unico di laurea triennale di Ingegneria Civile, Edile ed Ambientale (CEA) suddiviso in tre indirizzi, ed in quattro corsi di laurea magistrale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingegneria Civile (CIM)</li> <li>• Ingegneria Edile (EDM)</li> <li>• Geoen지니어ing (GEM), interamente erogato in lingua inglese.</li> <li>• Ingegneria per la Tutela dell'Ambiente e del Territorio (ATM)</li> </ul> <p>E' inoltre attivo il Dottorato di Ricerca Internazionale in "<i>Civil and Environmental Engineering</i>", che consorza anche le Università di Pisa e di Perugia.</p> <p>E' erogato un Master di II livello in "<i>Progettazione e sicurezza dei luoghi di lavoro</i>"</p> <p>L'attività di <b>terza missione</b> è tradizionalmente molto sviluppata attraverso una serie di azioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenzioni con Istituzioni pubbliche e private;</li> <li>• Progetti di Ricerca finanziata Regionali, Nazionali ed Internazionali;</li> <li>• Laboratori congiunti;</li> <li>• Spin off.</li> </ul>
<b>B</b>	<p><b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b></p> <p>- <b>Missione strategica 1: L'offerta Formativa e il diritto allo studio</b></p> <p>L'area CUN 08 cui il Dipartimento fa parte sta subendo, a partire dal 2009, gli effetti della crisi globale, che ha investito nel nostro Paese in modo considerevole il settore dell'ingegneria civile ed ambientale. In analogia a tutti le sedi italiane anche il nostro Ateneo ha visto un pesante ridimensionamento del numero di iscritti ai corsi di laurea riconducibili all'area dell'architettura e dell'ingegneria civile. A questa crisi di iscrizione si deve aggiungere la sproporzionata lunghezza temporale per il conseguimento della laurea triennale in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale, che ha sostituito le tre lauree triennali in cui prima erano organizzati i corsi di studio</p>

del primo livello. In questo senso la missione strategica relativa all'offerta formativa e il diritto allo studio si declina in modo particolare verso il monitoraggio delle problematiche prima elencate e l'avvio di azioni volte al loro superamento.

- **Missione strategica 2: La ricerca scientifica**

L'ingegneria civile a livello globale sta allargando sempre più i propri orizzonti verso competenze multidisciplinari e aree scientifiche affini con forti connotati ambientali: sostenibilità ambientale, cambiamenti climatici, nuove risorse energetiche. Per questo si rende necessario muoversi verso un approccio di ricerca il più possibile integrato, inclusivo e trasversale, capace di restituire una nuova figura di ingegnere, che sappia progettare le città e gli spazi di vita con un diverso punto di vista.

Al fine di valutare la produttività scientifica dei diversi SSD si è proceduto utilizzando come riferimento SCOPUS i valori di produttività riscontrati, suddivisi per fasce (Ricercatori, Professori Associati e Professori Ordinari) permettono alcuni utili confronti e prendendo come dato di partenza quello del 31.12.2013 contenuto nella SUA RD 2014. L'incremento della produttività scientifica (in termini di numero di pubblicazioni) e la qualità della stessa (in termini per esempio di Hirsch index o di numero di citazioni) è aumentato in maniera consistente sia se si considerano gli stessi gruppi di persone, che, in modo anche più interessante lo stesso inquadramento (PO, PA, Ricercatori).

Rimangono tuttavia situazioni di problematicità ben evidenziate dagli indicatori prima elencati: per esempio, all'interno dei Ricercatori sono presenti persone con produttività scientifica indicizzata su SCOPUS, nel periodo in esame, nulla. Questo costituisce un elemento di debolezza che ha conseguenze penalizzanti nei criteri di valutazione della VQR del Dipartimento nel suo insieme.

- **Missione strategica 3: Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro**

Il DICEA ha un'ampia attività di ricerca finanziata larga parte della quale può essere fatta ricadere nella cosiddetta "terza missione". Infatti accanto ai due obiettivi fondamentali della formazione e della ricerca, l'Università persegue una terza missione, opera cioè per favorire l'applicazione diretta, la valorizzazione e l'impiego della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della Società. Le modalità con cui si svolgono queste attività sono molto differenziate e possono seguire canali diversi, accomunati dalla presenza di Convenzioni specifiche che mettono in relazione la struttura universitaria con Enti esterni (Pubblici e Privati), definendo obiettivi e tempistiche con cui le ricerche o le prestazioni in senso lato vengono svolte. Escludendo una parte classificata come "attività commerciale", si tratta in larga misura di attività di ricerca applicata che prevedono l'indagine di situazioni a forte interesse applicativo, che necessitano preliminarmente di studi approfonditi che solo un istituto universitario può compiere. In queste Convenzioni è di norma previsto un rilevante feedback dei risultati presso l'Ente finanziatore e quindi un travaso della conoscenza dai ricercatori coinvolti ai soggetti indirizzati all'applicazione fattuale dei risultati.

Una parte molto consistente delle attività di ricerca finanziata e quindi anche di terza missione è legata a progetti di ricerca, spesso di tipo applicativo, che provengono dalla partecipazione di bandi pubblici competitivi di varia natura. Il DICEA si è aggiudicato progetti finanziati dalla Commissione Europea (LIFE, HORIZON, Marie Curie, ...), dall'Amministrazione centrale dello Stato (PRIN, FIR, Ministero dell'Ambiente, Ministero dell'Agricoltura), dalla Regione Toscana o da Fondazioni, fra cui in primo luogo la Fondazione Cassa di Risparmio.

- **Missione strategica 4: L'Ateneo nel mondo**

Le linee strategiche di internazionalizzazione del Dipartimento di ingegneria Civile e Ambientale (DICEA) e le relative azioni ed iniziative sono definite facendo riferimento sia alla valorizzazione delle eccellenze internazionali nel settore dell'alta formazione già presenti sia al potenziamento delle collaborazioni internazionali culturali e scientifiche.

In particolare, nell'ambito dell'alta formazione il DICEA intende favorire la mobilità degli studenti valorizzando e potenziando il programma di Dottorato di Ricerca Internazionale in Ingegneria Civile e Ambientale, nonché promuovendo la mobilità degli studenti, con la definizione di piani/percorsi di studio e attività di tirocinio e tesi, nell'ambito degli accordi esistenti per i CdS di I e II livello in "Ingegneria Ambientale" finalizzati al rilascio del doppio titolo.

Il DICEA, inoltre mantiene intensi scambi di collaborazione culturale e scientifica anche invitando colleghi stranieri di eccellenza. Nel 2018 sono stati ospitati come visiting professors il prof. Andrea Kindinis del ESTP-Paris e il Prof. Miroslav Silhavy dell'Istituto Matematico dell'Accademia delle Scienze della Repubblica Ceca. I docenti hanno partecipato alla formazione degli studenti di dottorato e alla loro attività di ricerca, in continuità con le collaborazioni esistenti con ricercatori del DICEA.

Nell'ambito del triangolo della conoscenza,

Formazione, Ricerca e Innovazione, l'internazionalizzazione è attività integrante e fondamentale del dottorato di ricerca in ingegneria Civile e Ambientale. Presso il DICEA, fin dal XVI ciclo (2000) del dottorato di ricerca, è attivo l'accordo di dottorato internazionale con titolo congiunto, nel settore dell'Ingegneria Civile e Ambientale, fra l'Università degli Studi di Firenze e la TU-Braunschweig in Germania.

Dal XXX ciclo del dottorato di ricerca sono attivi con università straniere accordi di cotutela individuali e titolo congiunto con alcune università europee. Il titolo congiunto prevede un co-tutoraggio paritetico da parte di docenti italiani e stranieri, con soggiorni obbligatori dello studente di dottorato di almeno 9 mesi presso



	<p>l'istituzione straniera partner.</p> <p>Nel medesimo ambito del triangolo della conoscenza, con particolare riferimento a Formazione e Innovazione, per il Corso di Laurea in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale e di Laurea Magistrale in Ingegneria per la Tutela dell'Ambiente e del Territorio, dal 2013 sono attivi accordi dell'Università degli Studi di Firenze con la Ss Cyril e Methodius University, Skopje (Macedonia), l'Università di Novi Sad (Serbia) e la Polytechnic University of Tirana (Albania), finalizzati alla definizione di percorsi formativi condivisi e il rilascio del doppio titolo.</p> <p>Importante novità sul piano degli insegnamenti impartiti in lingua inglese riguarda l'attivazione, già a partire dallo scorso anno accademico, della laurea magistrale in Geoengineering, che prevede un notevole aumento di iscrizioni per l'anno corrente.</p> <p>Nel contesto dell'internazionalizzazione vale certo la pena citare anche l'attività dei docenti dei SSD ICAR01 e ICAR02 nell'ambito della Cattedra UNESCO su "Prevenzione e gestione sostenibile del rischio idrogeologico". La Cattedra è la prima in questo settore che l'Italia ha proposto in ambito UNESCO ed è stata istituita nel 2016, promotori Nicola Casagli del Dipartimento di Scienze della Terra e Fabio Castelli del Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale.</p> <p>Il titolare della cattedra è il prof. Emerito Paolo Canuti, già docente di Geologia Applicata presso l'Ateneo Fiorentino fra i docenti del Dipartimento sono coinvolti i professori Enrica Caporali, Fabio Castelli, Giorgio Federici, Enio Paris e Luca Solari.</p> <p>Infine nell'ambito della cooperazione allo sviluppo verso i paesi emergenti, il dipartimento è particolarmente coinvolto nello sviluppo di un modello educativo che accompagni uno sviluppo sostenibile, frutto di un processo di integrazione tra diverse componenti.</p> <p>Per rispondere in maniera organica ai diversi bisogni di acqua e energia, incoraggiare il controllo delle emissioni e la produzione di energia rinnovabile, costruire la capacità di resilienza a disastri naturali e tecnologici, proteggere risorse idriche e suolo.</p>
--	--

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: XXX%</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguito monitoraggio budget FFO ed utilizzo entro l'esercizio (Ricerca Ateneo, Internazionalizzazione, Didattica, Sicurezza, Cofiassegni, Funz. Generale)</li><li>• Approvato entro i termini il budget 2019 e triennale</li><li>• Rendicontati alla scadenza tutti i progetti finanziati ed inseriti i rendiconti in IFUND.</li><li>• Verificata la pubblicazione dati (perlapa, Incarichi web, Centro Impiego; Piattaforma Cig; Pubblicati tutti i DD su Albo on line)</li><li>• Aggiornato il sito web pubblico; aggiornato il sito web, Area Riservata con pubblicazione Verbali Cons. Dip.ti, CIA, procedure amministrative.</li><li>• Redatta la Relazione annuale Direttore (art. 16 Regol. Ateneo Dipartimenti)</li><li>• Il Rad ha verificato l'organizzazione amministrativa, adattandola al contesto dipartimentale, ha assegnato gli obiettivi di produttività 2018 ed ha eseguito nei termini temporali la valutazione dei progetti svolti dal personale.</li><li>• Tutti i bandi e le successive prese di servizio per il personale docente e ricercatore sono stati monitorati; le Comm.ni sono state regolarmente proposte dagli organi deliberanti.</li><li>• Tutte le procedure di Ateneo per Valutazione annuale e triennale sono state regolarmente svolte.</li><li>• Tutti i Registri e Consuntivi dell'attività didattica sono stati controllati ed è stata inviata comunicazione in data 22.10.2018 al Rettore.</li></ul>	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	<b>Link DAF e Customer Unifi</b>
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b></p> <p>Nel corso del 2018 sono stati fatti degli interventi significativi nei settori ritenuti necessari di miglioramento: approvvigionamenti, dottorato, reclutamento personale esterno, supporto alla didattica, convegni e seminari. L'impegno ha riguardato la realizzazione di una maggiore efficienza e trasparenza circa le procedure, con la pubblicazione di un numero maggiore di informazioni sul sito del dipartimento, e la riorganizzazione delle risorse dedicate all'interno della segreteria.</p> <p>Gli sforzi effettuati si sono tradotti in un esito della Customer 2018 fondamentalmente positivo.</p> <p>Il Direttore del Dipartimento ha comunicato l'esito della CS nella seduta del <b>Consiglio del 25/01</b></p>	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Cd Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	I.1.1.1b	1.Revisione del Corso di Laurea Triennale e Corsi di Laurea Magistrale; 2. Controllo dell'effettivo rispetto dei crediti assegnati ai singoli docenti; 3. Valutazione della qualità della didattica e progettazione di diverse modalità di erogazione dei corsi	Riduzione durata media conseguimento laurea di primo livello rispetto A.A. 2015/16	20% nel triennio		Bollettino statistica 01_2019	Sulla base di un'attenta analisi delle criticità emerse da: incontri con i docenti, votazioni studenti, questionario integrativo studenti, richieste del mondo del lavoro è stato costituito un gruppo di lavoro che ha portato alla riprogettazione dei corsi di studio, sia per la laurea di primo livello, che per quella Magistrale, a partire dall'AA 2017-18. Una parte dei finanziamenti ai laboratori è destinata ad interventi che riguardino l'acquisto di attrezzature utilizzate anche a scopo didattico. <b>DURATA MEDIA</b> (anno solare, fonte AlmaLaurea): 2015 5,2 - 2016 4,7 - 2017 5,2
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	I.1.1.1c	Ampliamento delle attività di orientamento	Incremento immatricolati al CdL primo liv rispetto A.A. 2017/18	20% nel triennio		Bollettino statistica 01_2019	Sulla base di un'attenta analisi delle criticità emerse da: incontri con i docenti, votazioni studenti, questionario integrativo studenti, richieste del mondo del lavoro è stato costituito un gruppo di lavoro che ha portato alla riprogettazione dei corsi di studio, sia per la laurea di primo livello, che per quella Magistrale, a partire dall'AA 2017-18. Una parte dei finanziamenti ai laboratori è destinata ad interventi che riguardino l'acquisto di attrezzature utilizzate anche a scopo didattico. <b>Dati immatricolazioni CdL primo livello CEA</b> (fonte Bollettino di Statistica): A.A. 2015/16 159 2016/17 103 2017/18 86 2018/19 87 (dato al 31/01/2019)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.1	Potenziamento attività orientamento	Numero di iniziative annuali di orientamento in ingresso	10 nel triennio	Previsti 2000 euro – Usati 2471 euro	Tabella riepilogativa degli appuntamenti di orientamento 2018	E' stato potenziato il gruppo di docenti dedicato all'orientamento, procedendo ad una revisione delle attività sviluppate. In collaborazione con l'Ateneo e la Scuola sono stati organizzati nel 2018 11 eventi di diverso carattere. Nelle occasioni sono stati distribuiti nuovi materiali illustrativi, più completi e graficamente accattivanti. Sono stati allestiti stand a cura dei laboratori che illustrano la propria attività di ricerca, anche attraverso l'allestimento di attrezzature ad hoc. Per l'orientamento in itinere, il Dipartimento partecipa all'appuntamento annuale espressamente dedicato ed è previsto un servizio di tutoraggio con uno sportello apposito, che aggiorna anche la pagina Facebook Tutor CEA. E' stato predisposto un elenco di seminari tematici specificatamente indirizzati all'orientamento degli studenti delle scuole superiori. Tutti i materiali sono caricati sulla pagina Facebook Ingegneria Civile, Edile e Ambientale – UNIFI. <b>TOTALE INIZIATIVE 2016: 4; 2017: 4; 2018: 12. 20 NEL TRIENNIO.</b>
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2a	1. Rinnovo contratti a tutor di Ateneo; 2. Contratti di sostegno alla didattica	Numero tutor	5	2000 euro fondi ateneo	Bando tutor e assegnazioni	Nell'ambito del bando di ateneo per la formazione di graduatorie relative al reclutamento di Tutor Unifi per la realizzazione di attività di tutorato, il Dipartimento ha reclutato 5 tutor (3 TA-200 ore e 2 DA-150 ore). Ci sono ulteriori tre tutor reclutati per la realizzazione di attività di tutorato da svolgersi nell'ambito del Progetto Pilota "L'Orientamento nella progressione di carriera" nell'a.a. 2018/2019, nel quale il Corso di Laurea CEA è stato inserito, per attività di supporto diretto alla didattica. Il numero ha visto inoltre un incremento di una unità rispetto all'anno precedente. <b>RISPETTO AL TARGET: 5+3 tutor</b>
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2b	Attività di sostegno alla didattica per studenti in regime di riduzione alla libertà	Numero di crediti conseguiti dagli studenti oggetto del sostegno	12 cfu/anno			Il Dipartimento è impegnato nell'attività di sostegno alla didattica per studenti in regime di riduzione alla libertà. Nell'ultimo anno sono stati seguiti due studenti presso la casa circondariale di Prato grazie all'impegno dei docenti interessati agli esami e dei tutor volontari. Sono state bandite due borse di studio per studenti fuori sede iscritti al corso di Laurea Geoengineering. <b>RISPETTO AL TARGET: 18 cfu per entrambi gli studenti Totale 36 cfu</b>
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2c	Revisione del Corso di Laurea Triennale e Corsi di Laurea Magistrale finalizzati alla riduzione dei tempi per il conseguimento della laurea	Incremento della percentuale di laureati in corso rispetto A.A. 2015/16	20% nel triennio		Bollettino statistica 01_2019	Vedi azioni al punto 1.1.1 <b>LAUREATI IN CORSO</b> (anno solare - valori assoluti e %, fonte AlmaLaurea) 2015: 4 - 6,8% - 2016: 14 - 23,0% - 2017: 7 - 10,9%

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Cd Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	I.1.3.2	Miglioramento del sito internet di Dipartimento; Preparazione di materiale audiovisivo	Numero di video realizzati; numero di nuovi canali di comunicazione	5 nuovi video e apertura 1 nuovo canale di comunicazione (entro fine triennio)	Previsti 2000 euro – Usati 920 euro	Report intermedio e finale del progetto di produttività legato allo sviluppo del sito web dipartimentale e link utili comunicazione	La revisione completa del sito internet del Dipartimento è stata inserita dalla RAD tra i progetti legati alla produttività 2018, in coerenza con gli stessi obiettivi del piano strategico. Questo aggiornamento che si è concluso a dicembre 2018 ha migliorato la relazione verso l'esterno, ha dato maggiore visibilità ai risultati raggiunti dalla ricerca e semplificato l'erogazione dei servizi. Inoltre è stata notevolmente implementata la sezione in lingua inglese. Per quanto riguarda i canali social il Dipartimento ha tre pagine facebook: 2 legate all'orientamento (Ingegneria Civile, Edile e Ambientale – UNIFI e Tutor CEA) e una dedicata al nuovo corso Geoengineering. Nel 2017 è stato prodotto, nell'ambito del progetto produttività dei tecnici, un video di presentazione del corso di laurea in Ingegneria Civile Edile, mentre nel maggio 2018 è stato realizzato un video per promuovere il nuovo corso di laurea magistrale in Geoengineering. Entrambi disponibili sul sito. <b>Numero video: 2 Canali comunicazione: 3 pagine FB.</b>
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	I.2.1.1	Monitoraggio produzione scientifica degli afferenti al Dipartimento ed istituzione premio alla ricerca per i migliori 3	Media annuale di pubblicazioni su riviste ISI o fascia A pro capite	2	Previsti 5000 euro – Usati 6000 euro		Monitoraggio produttività scientifica. E' stato istituito un premio che valorizza la produzione scientifica: una parte del budget 2018 relativo alla ricerca (pari a 6.000 euro, 11% dei 51.563 euro totali) ai migliori tre strutturati. <b>RISPETTO AL TARGET:</b> P.O. 11,06 - P.A. 9,75 - Ric. 5,46
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	I.2.2.1b	Incremento delle Università straniere coinvolte nel dottorato internazionale di Dipartimento	Percentuale di borse di dottorato finanziate dall'esterno (si chiede di cambiare indicatore per mero errore)	30,00%		Verbale 22 Gennaio 2019 Collegio Dottorato	In relazione al finanziamento esterno delle borse del Dottorato Internazionale sono in essere accordi con università italiane (Pisa e Perugia) e a seguito di apposita convenzione con Regione Toscana siglata nel 2017 si partecipa al bando PEGASO. XXXI CICLO: 2015/16 Num. Dott.: 12 Finanziati dall'esterno 6 - 50% - XXXII CICLO 2016/17: Num. Dott.: 16 Finanziati dall'esterno 6 - 37,5% - XXXIII CICLO 2017/18 Num. Dott.: 13 Finanziati dall'esterno 7 – 53,85% - XXXIV CICLO 2018/19 Num. Dott. : 16 Finanziati dall'esterno 11 – 68,75%
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	I.2.2.2a	1. Confinanziamento assegni di ricerca; 2. Sviluppo di attività di ricerca finanziate che prevedano la stipula di assegni di ricerca	Assegni pro-capite annui (rif. Personale strutturato)	assegni pro-capite annui: 0,25	Previsto 35.000 euro da budget di Ateneo; 250.000 da fonti proprie di finanziamento	Monitoraggio assegni al 31.12.2018	E' stato sollecitato in fase di discussione di Consiglio di Dipartimento la promozione delle forme di formazione alla ricerca mediante l'incremento di bandi di borse ed assegni di ricerca. Utilizzato Budget 2018: Euro 469.791,49 Fondi dip.to; Euro 29.564,13 Cofinanziamento; Euro 169.005,93 Fondi ateneo. Percentuale finanziamento esclusivamente con fondi propri: 2016 97%; 2017 84%; 2018 70%. <b>RISPETTO AL TARGET:</b> 2016: 0,45 - 2017: 0,67 - 2018: 0,62
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	I.2.2.2b	Incremento RTD su fondi esterni	Assegni pro-capite annui (rif. Personale strutturato)	3 nel triennio		Estratto verbale contratto Marra e Estratto verbale proroga Salvatori	E' stato sollecitato in fase di discussione in Consiglio di Dipartimento l'utilizzo della figura del ricercatore a tempo determinato in luogo di forme più precarie. <b>RISPETTO AL TARGET: 2 nuove attivazioni 1 rinnovo</b>
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	I.2.3.1a	Valorizzazione della produzione scientifica degli SSD in fase di programmazione per le progressioni di carriera e l'attribuzione dei fondi di	Inserimento nella programmazione di criteri premiali	Definizione di un documento puntuale sui criteri di premialità per l'attribuzione delle		Verbale CIA n. 2 2018	I criteri di valorizzazione della produzione scientifica e della partecipazione a progetti competitivi sono stati introdotti nelle valutazioni operate dalla CIA nell'ambito della concessione dei contributi per le pubblicazioni e l'assegnazione della quota di cofinanziamento degli assegni di ricerca.
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	I.2.3.1b	Valorizzazione della partecipazione a progetti competitivi dei docenti afferenti ai singoli SSD in fase di programmazione per le progressioni di carriera e l'attribuzione dei fondi di ricerca di Dipartimento	Inserimento nella programmazione di criteri premiali	Definizione di un documento puntuale sui criteri di premialità per l'attribuzione delle risorse in fase di		Verbale CIA n. 2 2018	I criteri di valorizzazione della produzione scientifica e della partecipazione a progetti competitivi sono stati introdotti nelle valutazioni operate dalla CIA nell'ambito della concessione dei contributi per le pubblicazioni e l'assegnazione della quota di cofinanziamento degli assegni di ricerca.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Cd Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	I.2.4.1	Assistenza degli SSD con maggiore difficoltà di partecipazione a bandi competitivi UE, attraverso la creazione di un coordinamento di Dipartimento	Incremento progetti per ssd con maggiore difficoltà	20% nel triennio			Sono stati svolti incontri personali del Direttore con il coordinatore della sezione con maggiori difficoltà.
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	I.2.4.2	Assistenza degli SSD con maggiore difficoltà di partecipazione a bandi competitivi UE, attraverso la creazione di un coordinamento di Dipartimento	Incremento progetti per ssd con maggiore difficoltà	20% nel triennio			Sono stati svolti incontri personali del Direttore con il coordinatore della sezione con maggiori difficoltà.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.1 Incrementare la partecipazione a opportunità di finanziamento per la struttura dei servizi di Ateneo dedicata al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei	I.3.1.1	Assistenza degli SSD con maggiore difficoltà nella partecipazione ai bandi, attraverso la creazione di un coordinamento di Dipartimento	Incremento progetti per ssd con maggiore difficoltà	20% nel triennio			Sono stati svolti incontri personali del Direttore con il coordinatore della sezione con maggiori difficoltà.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicata al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei	I.3.2.2b	Organizzazione di momenti di incontro con gli ordini professionali ed aziende per l'orientamento in uscita	Numero di iniziative annuali di orientamento in ingresso	1		Atto costitutivo Associazione Alumni	Sono stati organizzati, da diversi professori afferenti al Dipartimento, momenti di incontro con l'ordine professionale degli ingegneri, aziende, ed associazioni di laureati per l'orientamento in uscita degli studenti. E' stata costituita l'associazione Alumni laureati alla Scuola di Ingegneria. <b>Realizzazione 10 iniziative.</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.1	Incrementare la partecipazione degli strutturati a progetti competitivi internazionali, attraverso una informazione mirata e attività di coordinamento di dipartimento	Numero partecipazioni a collaborazioni internazionali	3/anno		Estrazione progetti internazionali da anagrafe ricerca 2018	Incremento e incentivo alla partecipazione a progetti competitivi con informazione mirata e attività coordinamento dipartimentali. <b>Progetti presentati nel 2016: 15 di cui finanziati 7. Progetti presentati nel 2017: 20 di cui finanziati 3. Progetti presentati nel 2018: 12 di cui finanziati 1.</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.2a	Coordinamento delle attività da parte del responsabile all'Internazionalizzazione di Dipartimento	Numero iniziative	5/anno	Previsti 2000 euro	Estrazione cinque nuovi Accordi Internazionali 2018	Dalla Mappatura degli Accordi di collaborazione internazionali nell'applicativo ATLAS degli anni 2016 e 2017, 22 gli accordi attivi. <b>Nel corso del 2018 sono stati approvati: 8 nuovi accordi di collaborazione culturale con Università estere; 2 sono i rinnovi di accordi esistenti.</b> Docenti del Dipartimento sono inoltre referenti in 41 accordi Erasmus plus.
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.3a	preparazione di materiale informativo/promozionale sul DICEA e i CdS del DICEA in lingua inglese	Numero documenti o materiale multimediali	5 nel triennio		link utili comunicazione	Tutti i materiali promozionali della laurea magistrale Geoengineering sono in lingua inglese. Con lo sviluppo della versione in inglese del sito dipartimentale si sono moltiplicate le informazioni prodotte in lingua inglese. Sono state predisposte pubblicazioni in lingua inglese della scuola e in particolare la guida per lo studente straniero la cui prima edizione, in corso di aggiornamento, è pubblicata sul sito di Scuola. Sono stati realizzati 3 poster descrittivi l'attività di ricerca del Dipartimento da utilizzare come materiale divulgativo. E' in previsione l'elaborazione e la stampa di altri 22 poster. I docenti che partecipano a progetti internazionali, come ad esempio AEOLUS4FUTURE, collaborano alla stesura di documenti promozionali in lingua inglese. <b>Totale documenti 2018: 5.</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	I.4.1.3b	Sito web del DICEA in lingua inglese; preparazione della versione in inglese del materiale audiovisivo	Numero di pagine web in lingua inglese	10 pagine	Previsti 3000 euro – Usate risorse interne	Report intermedio e finale del progetto di produttività legato allo sviluppo del sito web dipartimentale e link utili comunicazione	La revisione completa del sito internet del Dipartimento è stata inserita dalla RAD tra i progetti legati alla produttività 2018, in coerenza con gli stessi obiettivi del piano strategico. Oltre all'aggiornamento dei contenuti c'è stata una notevole implementazione della sezione in lingua inglese, per i bisogni principali di studenti e docenti stranieri che collaborano con DICEA, anche in virtù del dottorato internazionale, della laurea triennale e delle lauree magistrali a doppio titolo attivate. Le pagine del Dottorato Internazionale e della Laurea magistrale Geoengineering sono tutte già in lingua inglese. <b>ATTIVAZIONE DI OLTRE 50 PAGINE DEL SITO IN INGLESE.</b>

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Cd Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate		Risultati raggiunti (breve descrizione)
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	I.4.2.1a	1. Nascita di una laurea magistrale completamente in lingua Inglese; 2. Produzione di materiale di informazione in lingua inglese	Insegnamenti erogati in inglese	100 cfu/anno		link utili comunicazione	Con l'anno accademico 2017/2018 è stata avviata una nuova laurea magistrale impartita completamente in lingua inglese: Geoengineering. Il piano di studi prevede un totale di 120 ECTS. Tutte le pagine dedicate al corso sono in inglese, sono inoltre on line una brochure illustrativa e un video, entrambi in inglese. E' stata inoltre attivata una pagina FB.
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	I.4.2.1b	Sostegno ad attività di internazionalizzazione per il rilascio di doppi titoli o titoli congiunti	Numero di corsi di studio con possibilità di doppio titolo o titolo congiunto	2			Accordi per il rilascio del doppio titolo attivi: <b>1 Laurea triennale:</b> Ingegneria civile, edile e ambientale [Classe L-7] / Bachelor Environmental and Resources Engineering, in convenzione con l'Università "Sts Cyril and Methodius" di Skopje (Macedonia); <b>3 Lauree Magistrali:</b> Ingegneria per la Tutela dell'Ambiente e del Territorio [Classe LM-35] / Master Geoenvironmental Engineering, in convenzione con Polytechnic University of Tirana (Albania), Ingegneria per la Tutela dell'Ambiente e del Territorio [Classe LM-35] / Master Environmental Protection Engineering In convenzione con l'Università di Novi Sad (Serbia), Ingegneria per la Tutela dell'Ambiente e del Territorio [Classe LM-35] / Master Environmental and Resources Engineering, in convenzione con l'Università "Sts Cyril and Methodius" di Skopje (Macedonia). <b>Per un totale di 4 corsi di studio attivi.</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	I.4.2.1c	Incremento delle Università straniere coinvolte nel dottorato internazionale di Dipartimento	Numero di dottorandi nel dottorato internazionale	15/anno		Pagina accordi internazionali sito dottorato	Accordi di Cotutela con Università straniere per il Dottorato internazionale: 1) École spéciale des travaux publics, Parigi, (Francia) -Institut de Recherche en Constructibilité; 2) Université Grenoble Alpes (Francia) - CNRS (Laboratoire 3SR); 3) Università Politecnica di Valencia (Spagna); 4) TU di Vienna (Austria) - Dipartimento di Geodesia e Geoinformazione; 5) Università di Ghent (Belgio) - Dipartimento di Modellazione Matematica, Statistica e Bioinformatica, BIOMATH; 6) Università Autonoma di Barcellona (Spagna) - Dipartimento Ingegneria Chimica; 7) RWTH Università di Aachen (Germania) - Faculty of Civil Engineering, Institute of Steel Structures; 8) Vrije Universiteit Brussel (Belgio) - Fac. Ingenieurswetenschappen; 9) Università di Ljubijana; 10) Università di Minho (Portogallo); 11) Università di Atene; 12) Università di Miami (USA); 13) Universidad Politécnica de Madrid (Spagna); 14) University of Natural Resources and Life Sciences, Vienna (Austria). <b>NUMERO DOTTORANDI: XXXI CICLO 2015/16 12 Dottorandi (3 COTUTELE - 9 COTUTELE CON BS) - XXXII CICLO 2016/17 16 Dottorandi (11 COTUTELE - 5 COTUTELE CON BS) - XXXIII CICLO 2017/18 13 + 1 iscritto a Braunschweig Dottorandi (8 COTUTELE, 5 COTUTELE CON BS) XXXIV CICLO 2018/19 16 Dottorandi ( 10 COTUTELE, 6 COTUTELE CON BS)</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	I.4.2.2b	1) Promozione dei corsi di studio in lingua inglese (vedi in particolare Geoengineering); 2) attività promozionale a livello internazionale con eventuale partecipazione a manifestazioni strategiche (da individuare) di "recruiting".	% studenti internazionali iscritti a Geoengineering	25,00%			Per promuovere il DICEA ha partecipato tutte le manifestazioni in cui è stato coinvolto l'Ateneo, tra le quali: Fiera a Philadelphia - NAFSA (27 maggio -1 giugno 2018); Fiera in Cina -CIEET (24 marzo-1 aprile 2018); E altre iniziative promozionali come piattaforma 4 del Partenariato per la conoscenza (AICS) e Invest your talent in Italy" del MAECI e Vetrina della cooperazione - Settimana Italia-Cina dell'Innovazione 2018. <b>Studenti internazionali iscritti a Geoengineering a.a. 2017/18 66%.</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.4 Promuovere la conoscenza di lingue e culture straniere tra gli studenti e nel territorio	I.4.4.1	Incrementare la partecipazione degli strutturati a bandi di Higher Education ERASMUS+ KA1, KA2 e KA3, Marie Curie Skłodowska Action etc. che coinvolgono paesi emergenti e PVS	Numero di progetti	5 nel triennio			Nel periodo 2016-2017 i progetti verso paesi emergenti e in via di sviluppo hanno riguardato le seguenti aree geografiche: <b>BALCANI OCCIDENTALI:</b> (Albania, Macedonia e Serbia) 1. Percorsi educativi condivisi per accordi a doppio titolo – 4 curricula attivi; 2. WEBEEP - WEstern Balkans Engineering: Education and Profession; 3. AEOLUS4FUTURE. <b>ASIA CENTRALE</b> (Kazakistan, Kirghizistan, Uzbekistan e Tagikistan): 1. QUEECA - Qualità dell'istruzione in ingegneria in Asia centrale. <b>TRANSCAUCASO</b> (Armenia e Georgia): 1. ARMAZEG - Sviluppare l'e-learning nella regione del Transcaucaso. A dicembre 2018 il dipartimento ha partecipato alla VETRINA COOPERAZIONE - Settimana Italia-Cina dell'Innovazione 2018 con un poster e un modello in mattoncini LEGO per promuovere la percezione del rischio idraulico e l'autoprotezione, intitolato "Awareness to hydraulic risk mitigation through LEGO models". <b>In totale 6 progetti.</b>

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Cd Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
5 Integrazione al SSR								

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale (DiCEA)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	254	379	3,507	3,607	3,590	0,083	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	3,000	1	6,000	1	3,000
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,250	4	5,000	2	0,750
	b. Il supporto fornito è utile	4,750	4	4,500	2	-0,250
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,250	4	3,500	2	-0,750
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,400	5	3,500	2	0,100
	b. I tempi sono adeguati	3,000	5	3,000	2	0,000
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,400	5	5,000	2	0,600
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,000	2	6,000	1	3,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,500	2	4,000	1	1,500
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,500	2	5,000	1	2,500
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,385	13	3,364	11	-1,021
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,357	14	4,455	11	0,098
	c. Il riscaldamento è confortevole	4,500	14	4,727	11	0,227
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,643	14	4,273	11	0,630
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,385	13	3,545	11	-0,840
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,154	13	3,182	11	-0,972
	g. I servizi postali sono adeguati	5,083	12	5,000	10	-0,083
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,923	13	4,700	10	-0,223
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,429	14	4,364	11	0,935
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,500	14	4,455	11	-0,045
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,143	14	4,273	11	0,130
	b. La velocità di rete è adeguata	4,071	14	4,091	11	0,020
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,462	13	3,600	10	0,138
	b. La velocità di rete è adeguata	3,308	13	3,700	10	0,392
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,071	14	4,364	11	0,293
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,286	14	5,000	11	0,714	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	6,000	1	4,000	2	-2,000	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,833	12	4,692	13	-0,141	
b. Il supporto fornito è utile	5,000	12	5,000	13	0,000	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,917	12	5,231	13	0,314	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,385	13	4,533	15	0,148	
b. Il supporto fornito è utile	4,923	13	4,867	15	-0,056	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,846	13	5,067	15	0,221	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,465	43	4,629	35	0,164	
b. Il supporto fornito è utile	4,884	43	4,943	35	0,059	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,907	43	4,029	35	0,122	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,750	8	4,625	8	-0,125	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,286	7	3,600	5	-0,686	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,100	50	4,200	50	0,100	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	3,900	30	3,833	30	-0,067	
b. I tempi sono adeguati	3,967	30	4,033	30	0,066	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,700	30	4,800	30	0,100	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,364	11	3,417	12	0,053	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,182	11	2,667	12	-0,515	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,545	11	2,333	12	-0,212	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	3,377	53	3,038	53	-0,339	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,094	53	4,037	54	-0,057	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,208	53	3,824	51	0,616	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,551	49	3,167	48	0,616	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,353	51	3,900	50	0,547	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,265	49	3,298	47	0,033	
g. I servizi postali sono adeguati	4,591	44	4,406	32	-0,185	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,298	47	4,250	48	-0,048	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,333	48	4,404	47	1,071	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,439	57	3,536	56	0,097	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,691	55	3,389	54	-0,302	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,421	57	3,375	56	-0,046	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,460	50	3,531	49	0,071	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,460	50	3,640	50	0,180	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,784	51	2,569	51	-0,215	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,900	50	2,580	50	-0,320	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,246	57	3,375	56	0,129	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,333	12	4,727	11	0,394	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	2,250	8	2,625	8	0,375	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	2,375	8	2,750	8	0,375	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,125	8	3,375	8	0,250	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,000	8	3,375	8	0,375	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,250	4	3,833	6	-0,417	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	4	4,000	6	-0,250	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,743	35	3,697	33	-0,046	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,143	7	4,111	9	0,968	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,143	7	4,222	9	1,079	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,143	7	4,000	9	0,857	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,800	5	4,000	6	0,200	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,800	5	4,167	6	0,367	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,800	5	4,167	6	0,367	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,556	9	3,500	10	-0,056	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,556	9	3,800	10	0,244	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,500	6	3,667	6	0,167	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,500	6	3,667	6	0,167	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,300	10	3,364	11	0,064	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,900	10	3,727	11	-0,173	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,800	10	3,909	11	0,109	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,286	7	3,333	6	0,047	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,857	7	3,500	6	-0,357	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,714	7	3,500	6	-0,214	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	3,500	6	4,250	4	0,750	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,750	4	5,000	1	1,250	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,000	3	4,111	9	1,111	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	2,545	11	3,688	16	1,143	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,643	28	3,976	41	0,333	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,923	52	4,000	51	0,077	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,615	13	4,033	30	0,418
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,269	13	4,583	30	0,314	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		4,769	13	4,867	30	0,098	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		4,538	13	4,050	30	-0,488	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		4,346	13	4,267	30	-0,079	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		4,731	13	4,667	30	-0,064	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,077	13	3,450	30	0,373	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		4,269	13	3,800	30	-0,469	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		4,348	11,5	4,250	16	-0,098	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,565	11,5	4,813	16	0,248	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		4,652	11,5	4,906	16	0,254	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		4,957	11,5	4,125	16	-0,832	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		4,609	11,5	4,375	16	-0,234	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		4,609	11,5	4,688	16	0,079	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,522	11,5	3,469	16	-0,053	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		4,435	11,5	4,000	16	-0,435	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,962	13	3,900	30	-0,062	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,192	13	4,367	30	0,175	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		4,346	13	4,433	30	0,087	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		4,346	13	3,933	30	-0,413	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,000	13	4,367	30	0,367	
	f. Sono facilmente accessibili	4,192	13	4,533	30	0,341	
	h. La temperatura è adeguata	3,038	13	3,467	30	0,429	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,038	13	3,800	30	-0,238	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	4,231	13	4,101	34,5	-0,130	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,080	12,5	3,818	33	-0,262	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,846	13	3,514	35	-0,332	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,192	13	3,529	35	0,337	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,818	11	3,650	30	-0,168	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,346	13	3,457	35	0,111	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche *</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,647	119	3,692	188,5	0,045	
b. L'illuminazione è adeguata	3,803	119	3,891	188,5	0,088		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,672	119	3,968	188,5	0,296		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,307	119	3,382	188,5	0,075		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,349	119	3,578	188,5	0,229		
f. Sono facilmente accessibili	3,807	119	4,090	188,5	0,283		
g. La temperatura è adeguata	2,500	119	2,546	188,5	0,046		
h. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,336	119	3,469	188,5	0,133		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,484	92	3,575	116,5	0,091		
b. L'illuminazione è adeguata	3,587	92	3,738	116,5	0,151		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,576	92	3,807	116,5	0,231		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,250	92	3,519	116,5	0,269		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,370	92	3,631	116,5	0,261		
f. Sono facilmente accessibili	3,516	92	3,863	116,5	0,347		
g. La temperatura è adeguata	2,587	92	2,764	116,5	0,177		
h. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,223	92	3,442	116,5	0,219		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,097	119	3,139	184	0,042		
b. L'illuminazione è adeguata	3,403	119	3,535	184	0,132		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,424	119	3,701	184	0,277		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,067	119	3,117	184	0,050		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,202	119	3,552	184	0,350		
f. Sono facilmente accessibili	3,450	119	3,774	184	0,324		
g. La temperatura è adeguata	2,479	119	2,516	184	0,037		
h. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,143	119	3,332	184	0,189		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	2,983	119	3,367	214	0,384		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,679	117	3,549	215	-0,130		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,105	119	3,270	216,5	0,165		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,456	118,5	2,428	216	-0,028		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,079	113,5	3,223	192,5	0,144		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	2,996	119	3,074	217	0,078		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,853	17	3,356	29,5	0,503		
b. Adeguatazza del numero delle università partner	2,912	17	2,678	29,5	-0,234		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,176	17	3,136	29,5	-0,040		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	4,478	46	4,627	51	0,149		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,370	46	4,113	51	-0,257		
<b>Dom. VA 05 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,098	46	4,358	51	0,260		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,995	46	4,848	51	-0,147		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	4,342	46	4,358	51	0,016		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	3,800	5	3,444	9	-0,356		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	4,600	5	4,778	9	0,178		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	4,800	5	4,111	9	-0,689		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	4,800	5	4,889	9	0,089		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	4,200	5	3,000	9	-1,200		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	4,400	5	3,667	9	-0,733		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	4,200	5	3,667	9	-0,533		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>	4,200	5	4,444	9	0,444		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	4,200	5	3,444	9	-0,756		

\* Considerato che per i Dipartimenti DiDA e DiCEA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il numero totale dei rispondenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DINFO**  
DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
DELL'INFORMAZIONE

**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA  
DELL'INFORMAZIONE**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>	
	<p>Il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione è di riferimento per il settore ICT delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, nel cui ambito svolge ricerche avanzate di automatica, elettronica, informatica, telecomunicazioni, elettromagnetismo e ricerca operativa, bioingegneria e elettrotecnica. Con 63 Docenti e Ricercatori è impegnato in 9 Corsi di Laurea, svolge le attività di ricerca con 16 laboratori scientifici e 5 laboratori congiunti, 190 assegnisti-dottorandi, supportati da 22 Tecnici-Amministrativi. Sede di 2 dottorati di ricerca, partecipa al dottorato Pegaso. Aderisce a centri e consorzi interuniv.: <u>CNIT</u>, <u>MECSA</u>, <u>MIDRA</u> e <u>TICOM</u>, che svolgono un ruolo importante nella cooperazione scientifica fra università e imprese. Vi affierisce il Media Integration and Communication Center, centro di eccellenza istituito dal MIUR nel 2001</p>	
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	
	<p>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls) Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico), che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</p>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 98%</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b> Si ritiene di aver fornito un buon supporto agli organi dipartimentali, con particolare riferimento a: <u>Reclutamento personale docente e ricercatore</u> (11 procedure di reclutamento (2 PO, 5 PA e 4 Ric), nel rispetto della programmazione <u>Affari generali-gestione organi collegiali</u>: predisposizione di pre verbali completi al 90% e redazione di schemi riepilogativi hanno permesso la compressione della durata delle sedute, pur nel rispetto del democratico dibattito <u>Internazionalizzazione</u>: bandi per il conferimento del titolo di visiting professor (2 Docenti selezionati) e internazionalizzazione dei corsi dei Dottorati (vari docenti stranieri accolti come relatori/docenti) <u>Reclutamento personale esterno</u> con particolare attenzione ad assegnisti di ricerca: sensibile aumento dei bandi rispetto al 2017</p>	
<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	<b>Link DAF e Customer Unifi</b>
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b> Gli esiti della customer hanno fornito uno stimolo al miglioramento dei servizi amministrativi. Nel corso del 2018 sono stati consolidati alcuni traguardi, come ad esempio i servizi rivolti al reclutamento di personale esterno, il supporto amministrativo alle attività di ricerca e migliorati altri servizi quali quelli concernenti la didattica e gli approvvigionamenti. Gli strumenti adottati negli anni precedenti per migliorare i risultati, sono stati oggetto di varie revisioni e aggiustamenti alla luce di alcuni rilievi percepiti al di fuori del contesto della customer e in considerazione delle variazioni intervenute nell'organico amministrativo.</p>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esercizi 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserirsi cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)	
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Ridurre il tasso di abbandono attraverso esercitazioni in corsi triennali ad alto tasso di fallimento, aggiuntive oltre l'orario delle lezioni, tenute da tutors di elevata qualificazione, sostenuti attraverso azione del Dipartimento.	Numero di tutorships realizzate	<p>Annuale</p> <p>numero di tutorships nell'anno, con obiettivo di almeno 6 (i.e. 3 per ciascun per ciascun corso di laurea triennale promosso dal Dipartimento)</p>	10.741,00	all 8	Numero 10 di tutorships attivate	
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Mantenere il numero e qualificare la consapevolezza delle immatricolazioni attraverso attività di orientamento in ingresso	Numero di immatricolazioni ai corsi di laurea triennale e magistrale partecipazioni a eventi di orientamento in ingresso o in itinere.	<p>Annuale</p> <p>Mantenimento di almeno 250 immatricolazioni nella somma dei due corsi di laurea triennale promossi dal Dipartimento.</p> <p>Partecipazione ad almeno 2 eventi di orientamento in ingresso e almeno 1 evento di orientamento in itinere + almeno 2 eventi specifici presso scuole secondarie</p>	100 €		Circa 250 sono state le immatricolazioni tra i due CL. Varie sono state le occasioni di partecipazione ad eventi di orientamento	
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Mantenere il numero di immatricolazioni e sostenere la rispondenza ai bisogni professionali attraverso la progettazione e implementazione di nuovi percorsi didattici	<p>Istituzione di un nuovo curriculum in ingegneria informatica, di tenore maggiormente orientato all'applicazione, con l'obiettivo di ridurre abbandoni.</p> <p>Istituzione di un nuovo corso di laurea triennale in Ingegneria Biomedica, con l'obiettivo di aumentare le immatricolazioni</p>	<p>Annuale</p> <p>Avvio di un nuovo indirizzo in ingegneria informatica.</p> <p>Formalizzazione della proposta all'Ateneo per l'istituzione di un nuovo corso di laurea triennale in Ingegneria Biomedica</p>			E' stato attivato l'indirizzo in Ingegneria Informatica ed è stata formalizzata la proposta per l'istituzione del CL triennale in Ingegneria biomedica con trasmissione in Ateneo	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserir a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Seminari di Ricercatori del Dinfo offerti al Dipartimento	numero e qualità (fascia eccellenti e elevati) dei prodotti valutabili	Annuale (almeno 3)		all 1	Sono stati tenuti n. 4 seminari
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Monitoraggio della produttività scientifica in pubblicazioni in fascia di eccellenza	numero di pubblicazioni su riviste con qualificazione entro il primo quartile	Annuale (almeno 40)	Attribuzione del 35% del fondo per la ricerca di Ateneo in base al numero di pubblicazioni in fascia di eccellenza		L'obiettivo è stato raggiunto
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Promozione della partecipazione a bandi competitivi nazionali e internazionali in partenariato con aziende private	n. progetti e finanziamenti competitivi Ministeriali e UE sul FFO	Annuale (almeno 10)		all 2	Sono stati presentati n. 10 progetti

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)	
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Finanziamento di assegni di ricerca su contributi esterni (a totale carico)	n. di assegni reclutati su fondi esterni	annuale (almeno 50)	1.357.000,00	all 7	N. 57 NUOVE ATTIVAZIONI a totale carico del Dipartimento (né cofinanziati da Ateneo né finanziati con Ricerca di Ateneo)	
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione	sviluppo di azioni per promuovere le attività di trasferimento, cofinanziamento assegni con partecipazione di soggetti esterni	n. contributi finalizzati	Annuale (almeno 5)	247.386,76	all 3	N. 5 contratti finalizzati all'attivazione di altrettanti assegni di ricerca a totale carico di aziende	
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Promuovere qualità e internazionalizzazione dei programmi di dottorato del Dipartimento attraverso corsi tenuti da visiting professors	Numero di insegnamenti sostenuti dalla misura	Annuale Almeno 2 insegnamenti.	8.603,00	all 6	5 insegnamenti in forma seminariale per i due dottorati	
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Migliorare la presenza di pagine web dedicate all'internazionalizzazione	Percorso completo in lingua inglese	Annuale		all 4 e all 5	Le pagine dedicate all'internazionalizzazione sono costantemente aggiornate/implementate (pagina dedicata ai visiting professor, agli accordi con Aenei stranieri). E' in corso la traduzione delle pagine, ma non sono ancora consultabili	
5 Integrazione al SSR								

Ing. Lorenzo Ciani

*"Reliability, measurements, risk and safety assessment"*

Consiglio di Dipartimento del 28/03/2018

Prof. Sciandrone

"Ingegneria e ottimizzazione: due buoni compagni di viaggio?"

Consiglio di Dipartimento del 10/05/2018

Ing. Stefano Maddio

"Modern microwave designs for wireless communication and sensing systems"

Consiglio di Dipartimento del 15/10/2018

Ing. Francesco Chiti

"Mobile Networks Evolution between Cellular and Ad Hoc Paradigms"

Consiglio di Dipartimento del 20/11/2018

Responsabile scientifico	Titolo	Acronimo	Ente finanziatore/Committente	Finanziamento richiesto
BOCCHI LEONARDO	Games for Olders Active Life Plus Plus	GOAL++	Regione Toscana	152.000,00
FRASCONI PAOLO	Evaluation and Monitoring of diagnostic and therapeutic PATHway for oncological patients, using administrative data sources and Artificial Intelligence	EMPathIA	Ministero della salute	120.450,00
MUCCHI LORENZO	Innovative solutions and adaptation strategies for mitigating the effects of natural decay and climate change on materials, structures and artefacts in coastal archaeological sites	PLASCOAST	European Commission	112.992,00
MUCCHI LORENZO	Secure and trustable system for IoT- and cloud-based healthcare applications	STRONGHOLD	European Commission	304.750,00
MUCCHI LORENZO	Sensor-enhanced Management of Asthma and COPD patients at home	SERENA	European Commission	584.743,75
MUCCHI LORENZO	Visible-Light Communication Platform for ultralow-latency Intelligent Transportation Systems	V-LITS	European Commission	41.250,00
MUCCHI LORENZO	integrAted telemoNitoring sYstem for hOme patieNt assistEnce	ANYONE	Regione Toscana	273.512,50
NESI PAOLO	Systemic enhancement of circular economy Models in urban and peri-urban areas of smaLL and mEdium size cities	SMILLE	European Commission	539.160,00

RICCI STEFANO	The Carotid Artery Multi-modality imaging Prognostic study	CAMP	Regione Toscana	25.000,00
SCHOEN FABIO	Bando FESR Assessment Imprese Industria 4.0	STIA4.0	Regione Toscana	20.607,20
				2.174.465,45

Responsabile scientifico	Titolo	Ente finanziatore/Committente	finanziamento richiesto
CATELANI MARCANTONIO	analisi di sicurezza in ambito ferroviario e analisi RAM per sistemi PEM, CP4S e altri	comesa s.r.l.	23.000,00
FRENI ANGELO	Antenne a scansione di fascio per applicazioni 5G in ambito automotive	ask industries spa	21.000,00
GRASSO FRANCESCO	ACQUISIZIONE, COMBINAZIONE, STRUTTURAZIONE E UTILIZZO INNOVATIVO DI SISTEMI SMART METERING PER IL MONITORAGGIO, L'ANALISI E LA VERIFICA DELL'EFFICIENZA ENERGETICA DEGLI	inres s.c.a.r.l.	47.600,00
PIERACCINI MASSIMILIANO	Studio e sviluppo di radar interferometrici	IDS GEORADAR S.R.L.	23.786,76
TORTOLI PIERO	LABORATORIO CONGIUNTO OSSERVATORIO TECNOLOGICO DI SUPPORTO DECISIONALE ALLE STRUTTURE SANITARIE	aouc azienda ospedaliera universitaria careggi	132.000,00
			<b>247.386,76</b>

NOME	COGNOME VISITING	STRUTTURA APPARTENENZA	POSIZIONE RICOPERTA durante la permanenza	NAZIONALITA'	DOCENTE REFERENTE	INIZIO PERMANENZA	FINE PERMANENZA	durata complessiva	PROGRAMMA DI RICERCA
Paul	Boulos	Université de Lyon (CREATIS)	Internship	francese	Piero Tortoli	27.04.2016	27.07.2016	3 mesi	
Aneline	Dolet	Università di Lione	Co-tutela	francese	Piero Tortoli	02.01.2017	15.07.2017	6 mesi	
Eunjee	Song	Baylor University (Texas)	visiting researcher	coreana residente in TEXAS	Enrico Del Re	15.01.2015	30.06.2015	6 mesi	development of a research on the subject of "Model based Development, verification and evaluation of complex systems"
Caner	OZCAN	Karabuk University, Department of Computer Engineering, Faculty of Engineering, (Karabuk)	PhD student	Turca	Fabrizio Argenti	01/07/2015	42339	3 mesi	SAR image despeckling
Kumiko	TADANO	NEC Corporation (JAPAN)	visiting researcher	Giapponese	Enrico Vicario	15.06.2015	14.06.2016	1 anno	realizzazione progetto " di ricerca "Risk scenario planning for mass_evacuation and resilient urban infrastructure in a flood disaster"
Mashhid	Majd	Amirkabir University of Technology	visiting researcher	Iraniana	Alberto Del Bimbo	01.01.2016	30.06.2016	6 mesi	realizzazione progetto di ricerca " Deep Learning Approaches for Human Action Recognition for web video annotation and video suggestion"
Abdelkhalek	NASRI	Faculté des Sciences Mathématiques, Physiques et Naturelles de Tunis El Manar.	visiting short term scholar	Tunisina	Giuseppe Pelosi	21.03.2016	19.05.2016	2 mesi	
Mark	BORDEN	University of Colorado (Boulder)	visiting researcher in anno sabbatico	USA	Enrico Del Re	01.07.2016	30.06.2017	1 anno	realizzazione progetto di ricerca " Microbubbles Contrast Agents for Ultrasound Imaging"
Shaya Abdullah	ALSHAYA	Majmaah University ,Majmaah Saudi Arabia, Computer Science.	ricercatore	saudita		01.01.2017	31.12.2018	2 ANNI	realizzazione progetto di ricerca dal titolo "Piattaforme telematiche per lo sviluppo delle Smart City"

Hai	LI	School of Electronic Information and Automation, Civil Aviation University - Tanjin (Cina)	Professore ordinario	cinese	Luca Facheris	27.09.2017	26.11.2017	2 mesi	AIRBORN WEATHER RADAR SIGNAL PROCESSING: 1) Ground clutter simulation for airborne phased array doppler multichannel polarimetric radars 2) Wind speed estimation by airborne phased array doppler polarimetric radar 3) Rain attenuation retrieval and compensation by airborne phased array doppler
Carlos	BORREGO	Università autonoma di Barcellona	Ricercatore	spagnola	Tommaso Pecorella	01.09.2017	30.09.2017	1 mese	Opportunistic Networks/DTN networks, reti TCP/IP, crittografia e sicurezza. Training seminars open to students, Ph.D students, post Ph.D students and researchers (3 seminari da circa 3h ciascuno)
Chandranath	Adak	School of ICT, Griffith University, Australia	Dottorando	australiano	Simone Marinai	20.07.2017	05.09.2017	1 mese e 15 gg	
Jean Blin	Desdoits	Amiens (FR)	Studiante	francese	Luca Pugi	15.03.2017	15.07.2017	4 mesi	
Qin	Tan	Tongji University	Studiante	cinese	Lorenzo Capineri	06.11.2017	30.04.2017	6 mesi	frequency compensation work aiming at improving the resolution of GPR profile, the inversion of GPR in frequency domain, and the joint inversion of GPR and Rayleigh Wave in case of complex media distributed in underground space. Development of algorithms that mitigate the effects of uneven surface in GPR
Reza	Hoseinnezhad	School of Engineering - RMIT University, Victoria, Australia	Associate Professor	australiano	Luigi Chisci - Giorgio Battistelli	03.12.2017	25.12.2017	22 gg	Research on "Multisensor fusion for random set filters" - Tutorial for PhD Students on "Multisensor management for stochastic multiobject filters"

Luyao	YE	School of Computer Science and Technology - WUHAN University of Technology (Hubei - CINA)	Ph.D. Student	cinese	Enrico Vicario	01.11.2017	30.11.2020	36 mesi	Predictive methods for Industry 4.0 applications, with specific focus on preventive and just-in-time maintenance approaches based on fault trees and stochastic models.
Zoheir	TIR	University of El Oued (ALGERIA)	Visiting researcher	algerina	Alberto Reatti	20/03/2018	43179	1 giorno	Lab Visit
Lakhdar	NACEREDDINE	University of El Oued (ALGERIA)	Visiting researcher	algerina	Alberto Reatti	20/03/2018	43179	1 giorno	Lab Visit
Bekakra	YOUCEF	University of El Oued (ALGERIA)	Visiting researcher	algerina	Alberto Reatti	20/03/2018	43179	1 giorno	Lab Visit

Carlos Esteban	BUDE	Faculty of Electrical Engineering, Mathematics and Computer Science - University of TWENTE (Enschede, Olanda)	Visiting researcher	argentina	Marco Biagi	01.07.2018	22.07.2018	21 gg	La visita di ricerca ha come obiettivo lo sviluppo di tecniche di rare event simulation (RES) applicabili a dynamic fault trees. Nello specifico l'interesse è rivolto all'analisi di dynamic fault trees le cui le distribuzioni di fallimento e di riparazione dei componenti sono non-Markoviane, per questo le tecniche RES di "splitting" sono da preferirsi. In questo contesto, particolare interesse sarà rivolto alla costruzione automatica di importance function e importance level. Un secondo obiettivo sarà quello di studiare la possibilità di combinare tecniche di analisi non-Markoviana a tecniche di simulazione, con l'obiettivo di analizzare in modo efficiente processi Markov rigenerativi garantendo uno specifico intervallo di confidenza sulla soluzione.
Ala	ARMAN	Unimi	Visiting PhD researcher	iraniana	Paolo Nesi	30.05.2018	30.12.2018	6 mesi	
Igor	AIZENBERG	MANHATTAN COLLEGE	Visiting PROFESSOR	ucraina	Claudio Luchetta	19/05/2018	43247	8 giorni	lezioni al dottorato di ricerca
Gabriella	SALLAI	FRANKLIN&MARSHALL College	studente		Lorenzo Capineri	08/07/2018	43299	10 giorni	progetto NATO
Carlos	BORREGO	Faculty of Computer Science at the Polytechnic University of Madrid.	Visiting researcher (staff mobility teacher)	SPAGNOLO	Tommaso Pecorella	4.9.2017	25.9.2017	21 gg	
Joao Baptista	CARDIA NETO	Departamento de Computação Faculdade de Ciências UNESP - Campus de Bauru - Brazi	dottorando	brasiliiano	Stefano Berretti	01/08/2018	43647	1 anno	project will be entitled "Unconstrained 3D Facial Recognition Based on Collection of 2D Images".
Liang	ZENG		dottorando	cinese	Lorenzo Capineri			1 anno	partecipante ad uno dei ns bando per assegni di ricerca o al Marie Curie
Lin	GAO	Università di Scienza e tecnologia elettronica della Cina	assegnista di ricerca	cinese	Luigi Chisci	12.10.2018	11.10.2019	12 mesi	relativo al programma "Algoritmi di fusione per SLAM multi-robot (Fusion algorithms for multi-robot SLAM
Al-Tin	MOHAMMAD	Tafila Technical University	bachelor program in his third year	giordano	Alberto Reatti	autunno 2018?		1 semestre	to study one semester in university of florence in the field of Electrical and Electronic Engineering

Mostafa	ABDOLLAHI	Universitat Politecnica de Catalunya (UPC). BarcelonaTech	assegnista di ricerca	iraniano	Francesco Grasso-Libero Paolucci	01.10.2018	31.09.2019	12 mesi	Ricerca, sviluppo e sperimentazione di un sistema integrato innovativo di Energy Exchange con l'utilizzo dei veicoli elettrici come dispositivi di accumulo e trasporto.
Sato	MOTOYUKI		Professore ordinario	giapponese	Lorenzo Capineri	18 e 19 Ottobre		2gg	Verra' a dimostrare un suo strumento e dara' un seminario per gli studenti.
SHO	TAKAHASHI	Hokkaido Univeristy.	visiting researcher to MICC Media Integration Center, Dept. of Ingegneria dell'Informazione e Università di Firenze, Italy	giapponese	Marco Biagi	24.09.2018	24.03.2019	6 mesi	l'analisi di contenuti multimediali relativi ad eventi sportivi.
YANG	PENG PENG	Beijing Jiaotong University (Cina)	Phd Student	cinese	Alessandro Piva	20/12/2018	43819	12 mesi	frequenza di un dottorato di ricerca; ricerca sulle tecniche di multimedia forensics
LI	GUCHONG	University of Electronic Science and Technology of China (Chengdu)	Joint Phd Student	cinese	Luigi Chisci - Giorgio Battistelli	12.10.2018	12.10.2020	2 anni	frequenza di un dottorato di ricerca
K.GOSTAR	AMIRALI	RMIT (Melbourne - Australia)	Joint researcher	australiano	Luigi Chisci	22.10.2018	31.10.2018	10 gg	visita presso laboratorio SYSCON
REBEKAH DIANNE	MAFFETT	Dipartimento di Electrical and Computer Engineering della University of Waterloo (Canada)	stagista	canadese	Piero Tortoli	01.02.2019	28.04.2019	3 mesi	stage formativo , nell'ambito di una collaborazione scientifica sul tema dell'elaborazione in tempo reale di segnali ecografici ad ultrasuoni

Continente	Stato	Partner	Coordinatore di Dip.	Data stipula	Data scadenza
Asia	Kazakistan	ALMATY UNIVERSITY OF POWER ENGINEERING AND TELECOMMUNICATIONS	Simone MOROSI	20/09/2017	19/09/2024
Asia	India	AMITY UNIVERSITY	Leonardo BOCCHI	14/06/2016	13/06/2023
Asia	Cina	CIVIL AVIATION UNIVERSITY	Luca FACHERIS	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Francia	CLAUDE BERNARD (Lyon)	Piero TORTOLI	interesse alla stipula	interesse alla stipula
America	Canada	COLORADO BOULDER	Piero TORTOLI	stipula in corso	stipula in corso
America	Paraguay	DE L'ESTE	Alberto DEL BIMBO	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Francia	ECOLE SUPERIEURE D' INGENIEURS EN ELECTRONIQUE ET ELECTROTECHNIQUE D'AMIENS (ESIEE)	Francesco GRASSO	26/06/2015	25/06/2022
Africa	Algeria	EL OUED	Alberto REATTI	04/12/2017	03/12/2024
Europa	Macedonia (FYROM)	MACEDONIA EUROPEAN UNIVERSITY	Marcantonio CATELANI	16/09/2015	15/09/2022
Asia	Cina	FUJIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY (FJUT)	Alessandro PIVA	09/03/2017	08/03/2024
America	Messico	Instituto Nacional de Astrofisica Optica y Electronica - INAOE (Tonantzintla di Puebla)	Claudia MANFREDI	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Germania	KIEL	Anna MASTROMAURO	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Francia	LA ROCHELLE	Simone MARINAI	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Belgio	LIEGI	Claudia MANFREDI	stipula in corso	stipula in corso
Europa	Svezia	LULEA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	Marcantonio CATELANI	09/12/2014	08/12/2021
Oceania	Australia	MONASH UNIVERSITY, VICTORIA	Simone MARINAI	19/12/2014	18/12/2019
Asia	Giappone	OSAKA PREFECTURE UNIVERSITY	Simone MARINAI	interesse alla stipula	interesse alla stipula
Europa	Lettonia	RIGA TECHNICAL UNIVERSITY	Enrico DEL RE	07/07/2014	06/07/2021
Asia	Giappone	RITSUMEIKAN UNIVERSITY AND RITSUMEIKAN ASIA PACIFIC UNIVERSITY	Fabrizio ARGENTI	13/05/2013	13/05/2018 (rinnovo in corso)
Europa	Germania	SAARLANDES UNIVERSITY	Francesco GRASSO	02/05/2016	01/05/2023
Asia	Iraq	SULAIMANI UNIVERSITY	Alberto REATTI	25/05/2015	24/05/2022
Africa	Giordania	TAFILA UNIVERSITY	Alberto REATTI	stipula in corso	stipula in corso

America	Stati Uniti	TEXAS A&M TEXARKANA	Antonio LUCHETTA	16/02/2015	15/02/2020
Europa	Albania	TIRANA POLYTECHNIC UNIVERSITY	Giuseppe PELOSI	16/04/2015	15/04/2022
Asia	Giappone	TOHOKU UNIVERSITY	Massimiliano PIERACCINI	03/02/2015	02/02/2020
Asia	Cina	TONGJI UNIVERSITY	Lorenzo CAPINERI	15/06/2017	14/06/2024
America	Messico	UNIVERSIDAD MADERO	Lorenzo CAPINERI	14/04/2014	13/04/2019
Europa	Croazia	UNIVERSITY OF ZAGREB	Claudia MANFREDI	17/06/2016	16/06/2021
America	Stati Uniti	WRIGHT STATE UNIVERSITY	Alberto REATTI	02/07/2014	01/07/2021
Asia	Cina	WUHAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	Enrico VICARIO	09/01/2017	08/01/2024
Asia	Cina	ZHEJIANG SCI-TECH UNIVERSITY	Lorenzo CAPINERI	18/03/2013	18/03/2018 (rinnovo in corso)

			<b>ALL. 6</b>
<b>Data</b>	<b>Descrizione dettaglio</b>	<b>Descrizione Soggetto</b>	<b>Ammontare Ordinativi</b>
07/08/2018	Igor Aizenberg-rimborso spese per docenza corso di Dottorato presso DINFO-19-27/05/2018 (Prof. Luchetta)	AIZENBERG IGOR	1.737,42
22/10/2018	Massimiliano Pontil-rimborso spese per docenza corso Dottorato di Ricerca c/o Dinfo-12-14/09/2018	PONTIL MASSIMILIANO	680,27
15/11/2018	Prof. Massimiliano Pierobon per attività di docenza per il Dottorato di Ricerca c/o Dinfo-11-15/06/2018	PIEROBON MASSIMILIANO	2.513,23
03/12/2018	Prof. Batuong Vo (Curtin University) rimborso spese per docenza presso il Dottorato in Ingegneria dell'Informazione(	VO BATUONG	1.836,31
03/12/2018	Prof. BANGU VO (Curtin University) rimborso spese per docenza presso il Dottorato in Ingegneria dell'Informazione(	VO BANGU	1.836,31
			<b>8.603,54</b>

Assegnista	NUOVO/RINNOVO	Titolo Ricerca	Responsabile	fondo	Finanziamento struttura	Data Inizio	Data Fine
ABDOLLAHI MOSTAFA	NUOVO	Ricerca, sviluppo e sperimentazione di un sistema integrato innovativo di Energy Exchange con l'utilizzo dei veicoli elettrici come dispositivi di accumulo e trasporto	GRASSO FRANCESCO	POR CREO E-CUBE	23.786,76	01/10/2018	30/09/2019
ALESSANDRINI LUCA	RINNOVO	Sviluppo di sistemi di controllo 'model based' per turbomacchine	BASSO MICHELE	CONV PIGNONE	11.893,38	01/01/2018	31/12/2018
AMERINI IRENE	NUOVO	Studio e realizzazione di metodi innovativi per i secure media	DEL BIMBO ALBERTO	CALDSECURE14	3.550,16	01/07/2018	30/06/2019
ANCORA ALESSANDRA	NUOVO	Laboratorio congiunto osservatorio tecnologico di supporto decisionale alle strutture sanitarie. Supporto all'attività strategico-decisionale all'interno del Laboratorio Congiunto mediante approfondimento su metodologie e tecnologie per l'analisi e l'elaborazione di linee guida per la valutazione di sistemi complessi, specialmente per quegli aspetti legati alla sicurezza, alla produttività e alle tecnologie informatiche	TORTOLI PIERO	TORTLCRAOUC18	23.786,76	01/11/2018	31/10/2019
ARMAN ALA	NUOVO	Studio e sviluppo di soluzioni scalabili per l'internet delle cose, IOT/IOE, per vari ambiti applicativi	NESI PAOLO	POR CREO MOSAIC	23.786,76	01/06/2018	31/05/2019
BACCI TOMMASO	NUOVO	Ricerca, sviluppo e sperimentazione di un sistema integrato innovativo di Energy Exchange con l'utilizzo dei veicoli elettrici come dispositivi di accumulo e trasporto	GRASSO FRANCESCO	POR CREO E-CUBE	30.922,08	01/09/2018	31/08/2019
BADII CLAUDIO	NUOVO	Studio e sviluppo di applicazioni mobili, IOT/IOE mobilità e Smart City	NESI PAOLO	TRACE	28.000,00	01/03/2018	28/02/2019
BAECCHI CLAUDIO	NUOVO	Real time video creation according to your emotions MORPHCAST	DEL BIMBO ALBERTO	POR FSE 2017-DELBAR17MORPHCAST	13.500,00	01/04/2018	31/03/2020
BARTOLI FEDERICO	NUOVO	Analisi di immagini e sequenze video per applicazioni in ambienti smart e sociali	DEL BIMBO ALBERTO	MICJANUS (CLUSTER)	23.786,76	01/11/2018	31/10/2019
BE CARELLI RUDY	RINNOVO	Studio e realizzazione di tecniche in ambito Image Security per applicazioni in differenti scenari operativi	BERTINI MARCO	CALDSECURE13	19.302,74	01/12/2018	30/11/2019
BECCATTINI FEDERICO	NUOVO	Sviluppo e implementazione di sistemi di visione artificiale per piattaforma ICT per beni culturali	DEL BIMBO ALBERTO	panasonic (prin IDEHA Computer Vision)	318,45	01/11/2018	31/10/2019
BECCHI GIUSEPPE	NUOVO	Sviluppo e implementazione di servizi per piattaforma ICT per beni culturali	DEL BIMBO ALBERTO	DELBIDEHA18	23.786,76	01/11/2018	31/10/2019
BULLETTI ANDREA	RINNOVO	Sviluppo di un sistema sperimentale per acquisizione robotizzata con sonda ad ultrasuoni per caratterizzazione di campioni di tessuto ex-vivo	CAPINERI LORENZO	FAR FAS IMEROS	7.555,76	01/07/2018	30/06/2019
CAPUTO STEFANO	RINNOVO	Tecnologie di localizzazione e tracking per applicazioni industriali	MUCCHI LORENZO	FAR FAS AACPG	23.786,76	01/04/2018	31/03/2019
CAVALIERE ALICE	NUOVO	Ricerca e sviluppo nel campo della analisi delle informazioni open presenti su web, mediante l'uso di tecniche di web scraping e di API offerte da motori di ricerca e social media	VICARIO ENRICO	ASSEGNI514	7.982,92	01/12/2018	30/11/2019
CENNI DANIELE	RINNOVO	Modelli e strumenti per la gestione di informazioni e infrastrutture Cloud	NESI PAOLO	SII-MOBILITY 40%	12.368,83	01/07/2018	30/06/2019
CIAGLI ELENA	RINNOVO	Laboratorio congiunto osservatorio tecnologico di supporto decisionale alle strutture sanitarie. Supporto all'attività strategico-decisionale all'interno del Laboratorio Congiunto mediante la progettazione di cruscotti direzionali per la gestione tecnologica e lo sviluppo prototipale di sistemi di supporto informativi web-based nell'ambito della sicurezza e l'efficacia dei percorsi clinici	TORTOLI PIERO	GIULICAREG2015	23.786,76	01/07/2018	30/06/2019
COCCHI DUCCIO	RINNOVO	LABORatorio congiunto osservatorio tecnologico di supporto decisionale alle strutture sanitarie. Sviluppo di un sistema di simulazione capace di modellizzare la realtà e fornire scenari d'implementazione ottimali	TORTOLI PIERO	CRF GIULI	23.786,76	01/02/2018	31/01/2019
CREDI CATERINA	RINNOVO	Sviluppo e gestione di un database di immagini digitali per la diagnostica tissutale	BOCCHI LEONARDO	LENS	28.500,00	01/09/2018	31/08/2019
DEBOLESE AMEDEO	NUOVO		ZANOBINI ANDREA	ZANOPLUG	23.786,76	01/01/2018	30/06/2019

FERRACANI ANDREA	NUOVO	Sistemi intelligenti per il recupero di documenti multimediali su beni culturali	DEL BIMBO ALBERTO	MICCIANUS (CULTMEDIA)	30.922,08	01/11/2018	31/10/2019
FERRARI CLAUDIO	NUOVO	Analisi di immagini e video per re-identificazione di persone	DEL BIMBO ALBERTO	DELBRUNIMORE18 (CRF COBRA)	8.613,93	01/11/2018	31/10/2019
FIORAVANTI SARA	NUOVO	ASDA	VICARIO ENRICO	POR FSE 2017-VICANNECCOR15	2.437,87	01/03/2018	29/02/2020
FROSINI FRANCESCO	NUOVO	Supporto all'attività strategico-decisionale all'interno del Laboratorio Congiunto mediante approfondimento su metodologie e tecnologie per analisi e l'elaborazione di linee guida per la valutazione di sistemi complessi, specialmente per quegli aspetti legati alla sicurezza, alla produttività e alla gestione dei processi diagnostici legati alla chirurgia robotica e all'anatomia patologica	TORTOLI PIERO	FAR FAS IMEROS	17.786,76	01/01/2018	31/12/2018
GALLIGARI ALESSANDRO	RINNOVO	Progetto LINFA (Logistica Intelligente del Farmaco): studio di metodi e modelli per la previsione e per la gestione ottimizzata di scorte	SCHOEN FABIO	FAR FAS LINFA	7.928,92	01/11/2018	31/10/2019
GALTERI LEONARDO	NUOVO	Sistemi di visione artificiale per veicoli autonomi in ambito ferroviario	DEL BIMBO ALBERTO	PITAGORA (CINI RFI)	14.806,18	01/11/2018	31/10/2019
GAO LIN	NUOVO	Algoritmi di fusione dati per lo slam multi-robot	CHISCI LUIGI	BATTIECRF16	4.305,84	01/10/2018	30/09/2019
GIARDINI FRANCESCO	NUOVO	Analisi citoarchitettoneca del muscolo cardiaco	BOCCHI LEONARDO	LENS	23.786,76	01/06/2018	31/05/2019
GORI GLORIA	NUOVO	Metodi di analisi, verifica e valutazione qualitativa della safety di sistemi innovativi di segnalamento tranviario	FANTECHI ALESSANDRO	POR FESR SISTER	23.786,76	01/07/2018	30/06/2019
GRANCHI SIMONA	RINNOVO	Trasduttore ultrasonico miniaturizzato in fibra ottica per microscopia acustica	BIAGI ELENA	BIAGIPPC17	7.951,14	01/12/2018	30/11/2019
IADANZA ERNESTO	RINNOVO	Progetto e realizzazione di una piattaforma software dedicata alla diagnosi precoce e allo screening di malattie oculari genetiche in età pediatrica	GHERARDELLI MONICA	PRIN MIUR 2015	29.205,12	01/06/2018	31/05/2019
IPSARO PALESI LUCIANO ALESSANDRO	NUOVO	Studio e sviluppo di soluzioni scalabili per l'internet delle cose, IoT/IIoT, per vari ambiti applicativi	NESI PAOLO	POR FESR FEEDBACK	9.911,15	01/06/2018	31/05/2019
IULIANI MASSIMO	RINNOVO	Moduli di Image Forensics basati su tracce fisiche per la valutazione automatica dell'autenticità di immagini digitali	PIVA ALESSANDRO	FENCE	23.786,76	01/12/2018	30/11/2019
LAZZERI ALESSANDRO	NUOVO	PREFER Manutenzione predittiva in ambito ferroviario	FRASCONI PAOLO	POR FSE 2017-COV TRENITALIA	13.500,00	01/03/2018	29/02/2020
LUSCHI ALESSIO	RINNOVO	Progettazione, definizione e sviluppo di metodologie e sistemi informativi avanzati per il supporto alle decisioni all'interno di una struttura sanitaria complessa	GHERARDELLI MONICA	GIULAOUC14	15.815,37	01/01/2018	31/12/2018
MANDUZIO GRAZIANO ALFREDO	NUOVO	Metodi di modellazione e valutazione quantitativa per l'analisi di sistemi di controllo dei treni - progetto New Ertms	CARNEVALI LAURA	BUCCIVICA06	2.436,76	01/12/2018	30/11/2019
MARTINI LORENZO	NUOVO		CARNEVALI LAURA	LAURACARNEVALI_RICTD1	20.504,00	01/12/2018	30/11/2019
MASSAI LORENZO	RINNOVO	Soluzioni per la comprensione di discussioni di lavoro tramite tecniche di natural language processing	NESI PAOLO	SII-MOBILITY	23.786,76	01/09/2018	31/08/2019
MATERA RICCARDO	NUOVO	Sistemi Elettronici e Metodi per Elaborazione Dati da Tessuti e Fluidi Biologici	CAPINERI LORENZO	FAR FAS IMEROS	14.950,21	01/02/2018	31/01/2019
MAZZINGHI AGNESE	RINNOVO	Progetto ed ottimizzazione di antenne a piatti paralleli fessurati, nell'ambito del progetto BASYLIS'	FRENI ANGELO	BASYLIS	15.584,12	02/02/2018	01/02/2019
MEACCI VALENTINO	NUOVO	Progetto di sistemi elettronici e studio di metodi per applicazioni avanzate ad ultrasuoni	RICCI STEFANO	MIUR AMICO	30.922,09	01/12/2018	30/11/2019
MICHELOTTI FABRIZIO	NUOVO	Analisi di sicurezza in ambito ferroviario e analisi RAM per sistemi PEM, CP4S	CATELANI MARCANTONIO	CONVCOMESA	11.500,00	01/11/2018	31/10/2019
MONTAGNI MARCO	NUOVO	Sviluppo del sistema di integrazione e d'interfacciamento per la convergenza dei servizi TETRA su piattaforme consumer nell'ambito del progetto Smart &Secure	FRENI ANGELO	POR FESR SMART E SECURE	23.786,76	01/06/2018	31/05/2019
NIZZI FRANCESCA	NUOVO	Studio e analisi di tecniche di sicurezza in reti FOG e IoT - Progetto GAUChO	PECORELLA TOMMASO	PRINGAUCHO	23.786,76	01/10/2018	30/09/2019
PAGLIAI MARCO	NUOVO		RINDI	CAROF CRF18	10.000,00	01/12/2018	30/11/2019
PASSAFIUME MARCO	NUOVO	ANDRAS Anti Drone Radar detection System	CIDRONALI ALESSANDRO	POR FSE 2017-CIDRAR17ANDRAS	13.500,00	01/03/2018	29/02/2020
PATARA FULVIO	RINNOVO	Architetture e metodi di ingegneria del software per sistemi informativi in sanità -RACE	VICARIO ENRICO	POR FESR RACE	16.558,85	01/05/2018	30/04/2019
PATARA FULVIO	NUOVO	Modellazione stocastica e valutazione quantitativa per la diagnosi e la previsione del consumo di farmaci - PROGETTO LINFA	VICARIO ENRICO	FAR FAS LINFA	7.730,52	01/12/2018	30/11/2019

PERNICI FEDERICO	RINNOVO	Applicazioni di intelligent sensing tracking and recognition Eservant	PALA PIETRO	IMAGACT-MED	24.797,82	01/04/2018	31/03/2019
PRINCIPI FILIPPO	RINNOVO	Modellazione e animazione di elementi 3D in relazione agli obiettivi del progetto regionale 'Sistemi di accessibilità universale per la sanità: le istruzioni al paziente attraverso rappresentazione 3D dell'azione' Acronimo IMAGACT	BERTINI MARCO	POR FESR IMAGACT	23.786,76	01/04/2018	31/03/2019
ROSSI ROBERTA	RINNOVO	Metodi e modelli per la logistica distributiva del farmaco: soluzioni centralizzate e distribuite	CAPPANERA PAOLA	DIEF	23.800,00	01/02/2018	31/01/2019
SAMPIETRO SAMUELE	NUOVO	Metodi di ingegneria del software per la diagnosi e la previsione a supporto delle decisioni - Progetto LINFA	VICARIO ENRICO	FAR FAS LINFA	21.804,53	01/04/2018	31/03/2019
SORTINO ALESSIO	NUOVO	Analisi e implementazione di politiche di riordino di farmaci in un reparto ospedaliero	SCHOEN FABIO	FAR FAS LINFA	13.875,61	01/04/2018	31/03/2019
TANI ANDREA	NUOVO	Tecniche di spectrum Sensing distribuite per scenari di FOG Networking definiti nel PRIN Gaucho (2015YPXH4W_004)	FANTACCI ROMANO	PRINGAUCHO	23.786,76	01/09/2018	31/08/2019
TIGLI LUCA	NUOVO	Implementazione di un sistema per l'ottimizzazione del riordino di farmaci	SCHOEN FABIO	FAR FAS LINFA	23.786,76	01/02/2018	31/01/2019
TURCHINI FRANCESCO	RINNOVO	Sistema per la sorveglianza in area di parcheggio con tecnologie di visione secondo il programma del progetto della Regione Toscana TESEO. Sviluppo e Test	DEL BIMBO ALBERTO	POR FESR ESERVANT	23.786,76	01/04/2018	31/03/2019
URICCHIO TIBERIO	NUOVO	Analisi di documenti multimediali per riconoscimento di oggetti ed azioni, in relazione agli obiettivi del progetto regionale 'Sistemi di accessibilità universale per la sanità: le iscrizioni al paziente attraverso rappresentazione 3D dell'azione FAR FAS SALUTE 2014 IMAGACT-MED	DEL BIMBO ALBERTO	POR FESR IMAGACT	30.922,08	01/02/2018	31/01/2019

			ALL. 8
Descrizione	Ammontare		
MICCINESI LAPO - Borsa per l'incentivazione delle attività di tutorato CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica - 1° semestre AA 18-19 - 24/09/18 al 07/12/18	895,11	MICCINESI LAPO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
VILLANIS ZIANI DARIO - Borsa per l'incentivazione delle attività di tutorato CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica - 1° semestre AA 18-19 - 24/09/18 al 07/12/18 -	1.790,22	VILLANIS ZIANI DARIO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
BIAGI MARCO - Borsa per l'incentivazione delle attività di tutorato CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica - 1° semestre AA 18-19 - 24/09/18 al 07/12/18	895,11	BIAGI MARCO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
DEL CHIARO RICCARDO- Borse Tutor in Aula DINFO 2018	895,11	DEL CHIARO RICCARDO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
RINDORI DAVIDE - Borsa per l'incentivazione delle attività di tutorato CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica - 1° semestre AA 18-19 - 24/09/18 al 07/12/18	895,11	RINDORI DAVIDE	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
GURIOLI GIANMARCO- Borse Tutor in Aula DINFO 2018	1.790,22	GURIOLI GIANMARCO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
CIANI SIMONE - Borsa per l'incentivazione delle attività di tutorato CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica - 1° semestre AA 18-19 - 24/09/18 al 07/12/18	895,11	CIANI SIMONE	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
GIOVANNINI ELISA - Borse Tutor in Aula DINFO 2018	895,11	GIOVANNINI ELISA	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
BONADIO ALESSIO - Borse Tutor in Aula DINFO 2018	895,11	BONADIO ALESSIO	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
PAGNINI DANIELE - Borse Tutor in Aula DINFO 2018	895,11	PAGNINI DANIELE	CL. Ing. Elettronica e delle Telecomunicazioni e Ing. Informatica
	<b>10.741,32</b>		

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione (DINFO)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	298	430	3,800	3,900	3,976	0,177	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	1	5,667	3	0,667
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	1	6,000	3	1,000
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	1	5,667	3	0,667
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	4	4,286	7	0,286
	b. I tempi sono adeguati	3,750	4	4,143	7	0,393
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,250	4	4,286	7	0,036
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,000	6	5,000	2	1,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,500	6	4,500	2	1,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,500	6	4,500	2	1,000
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	2,867	15	2,933	15	0,066
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,600	15	3,800	15	0,200
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,200	15	3,267	15	0,067
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,733	15	3,333	15	-0,400
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,600	15	4,000	15	0,400
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,933	15	4,000	14	0,067
	g. I servizi postali sono adeguati	4,400	15	5,143	14	0,743
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,400	15	5,000	15	0,600
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,667	15	3,667	15	0,000
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,400	15	3,933	15	-0,467
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,333	15	4,533	15	0,200
	b. La velocità di rete è adeguata	4,333	15	4,467	15	0,134
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,800	15	3,714	14	-0,086
b. La velocità di rete è adeguata	3,933	15	3,714	14	-0,219	
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,800	15	4,067	15	0,267	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,933	15	4,533	15	0,600	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	3,667	3	5,750	4	2,083
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,760	25	5,350	20	0,590
	b. Il supporto fornito è utile	5,080	25	5,400	20	0,320
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,040	25	5,250	20	0,210
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	12	5,000	12	0,000
	b. Il supporto fornito è utile	5,333	12	5,167	12	-0,166
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,417	12	5,083	12	-0,334
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,452	62	4,561	41	0,109
	b. Il supporto fornito è utile	4,661	62	4,878	41	0,217
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,839	62	4,341	41	0,502
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,000	10	5,222	9	1,222
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,500	12	4,857	7	0,357
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,329	82	4,463	67	0,134
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,209	43	3,793	29	0,584
	b. I tempi sono adeguati	3,674	43	3,759	29	0,085
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,837	43	4,828	29	-0,009
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,250	12	3,889	9	-0,361
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,917	12	3,889	9	0,972
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,167	12	3,333	9	0,166
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,560	91	3,720	82	0,160
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,901	91	4,073	82	0,172
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,330	91	3,549	82	0,219
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,279	86	3,300	80	0,021
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,640	86	3,818	77	0,178
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,530	83	3,427	75	-0,103
	g. I servizi postali sono adeguati	4,521	73	4,883	60	0,362
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,177	79	4,276	76	0,099

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,383	81	4,293	75	0,910	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,434	99	3,647	85	0,213	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,804	92	3,342	79	-0,462	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,333	99	3,306	85	-0,027	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,989	90	4,241	79	0,252	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,156	90	4,405	79	0,249	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,989	91	3,000	79	0,011	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,934	91	2,911	79	-0,023	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,556	99	3,729	85	0,173	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,000	8	2,714	7	-1,286	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,444	18	3,067	15	-0,377	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,389	18	2,600	15	-0,789	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,500	18	3,200	15	-0,300	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,722	18	3,267	15	-0,455	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,750	4	3,200	5	-0,550	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	4	3,000	5	-1,250	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,824	51	3,725	40	-0,099	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,615	13	4,222	9	0,607	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,692	13	4,333	9	0,641	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,769	13	4,444	9	0,675	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,083	12	3,833	6	-0,250	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,083	12	4,000	6	-0,083	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,917	12	4,000	6	0,083	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,652	23	4,583	12	0,931	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,043	23	4,500	12	0,457	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,050	20	4,500	8	0,450	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,200	20	4,625	8	0,425	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,625	24	4,071	14	0,446	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,958	24	4,643	14	0,685	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,042	24	4,714	14	0,672	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,864	22	4,231	13	0,367	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,182	22	4,538	13	0,356	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,182	22	4,538	13	0,356	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,500	4	4,222	9	-0,278	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	2,500	2	4,750	4	2,250	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	2,000	1	5,000	4	3,000	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,440	25	3,381	21	-0,059	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,712	52	3,632	38	-0,080	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,904	83	4,053	76	0,149	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,615	13	3,701	53,5	0,086
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,615	13	4,748	53,5	0,133
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,577	13	4,879	53,5	0,302
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,846	13	4,243	53,5	0,397
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,346	13	4,467	53,5	0,121
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,462	13	4,963	53,5	0,501
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,308	13	3,607	53,5	0,299
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,269	13	4,561	53,5	0,292
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,136	11	4,529	17	0,393
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,500	11	4,647	17	0,147
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,727	11	4,853	17	0,126
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,545	11	4,471	17	0,926
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,318	11	4,735	17	0,417
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		4,273	11	5,000	17	0,727	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,682	11	3,882	17	0,200	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		4,409	11	4,676	17	0,267	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,462	13	3,800	45	0,338	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,692	13	4,689	45	-0,003	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		4,269	13	4,644	45	0,375	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,577	13	4,144	45	0,567	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,115	13	4,533	45	0,418	
	f. Sono facilmente accessibili	4,115	13	4,789	45	0,674	
	h. La temperatura è adeguata	3,615	13	3,622	45	0,007	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,115	13	4,333	45	0,218	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,846	13	4,421	60,5	0,575	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,154	13	4,041	61,5	0,887	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,692	13	3,870	61,5	0,178	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,885	13	3,154	58,5	0,269	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,750	12	4,085	59	0,335	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,346	13	3,821	61,5	0,475	
	Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,400	65	3,556	175,5	0,156	
b. L'illuminazione è adeguata		4,200	65	4,564	175,5	0,364	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,077	65	4,650	175,5	0,573	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,838	65	3,678	175,5	-0,160	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,685	65	4,003	175,5	0,318	
f. Sono facilmente accessibili		3,854	65	4,487	175,5	0,633	
h. La temperatura è adeguata		2,885	65	3,439	175,5	0,554	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,677	65	4,162	175,5	0,485	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,482	57	3,827	101	0,345	
b. L'illuminazione è adeguata		4,149	57	4,381	101	0,232	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,175	57	4,589	101	0,414	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,246	57	4,193	101	-0,053	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,035	57	4,277	101	0,242	
f. Sono facilmente accessibili		3,781	57	4,386	101	0,605	
h. La temperatura è adeguata		3,254	57	3,703	101	0,449	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,719	57	4,025	101	0,306	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		2,977	65	3,359	167	0,382	
b. L'illuminazione è adeguata		3,985	65	4,311	167	0,326	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,792	65	4,284	167	0,492	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,292	65	3,395	167	0,103	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,654	65	4,057	167	0,403	
f. Sono facilmente accessibili		3,638	65	4,350	167	0,712	
h. La temperatura è adeguata		2,962	65	3,404	167	0,442	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,646	65	4,141	167	0,495	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>		3,346	65	3,849	192,5	0,503	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,563	64	3,471	191	-0,092	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>		3,346	65	3,423	194	0,077	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		2,715	65	2,622	193	-0,093	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,640	62,5	3,564	187	-0,076		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,254	65	3,271	195,5	0,017		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,000	2,5	3,560	12,5	0,560		
b. Adeguatezza del numero delle università partner	2,200	2,5	3,320	12,5	1,120		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,000	2,5	3,720	12,5	0,720		
Questionario Customer Dipartimenti	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,351	94	4,665	59	0,314	
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,112	94	4,432	59	0,320	
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	3,753	94	4,347	59	0,594	
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,737	94	4,814	59	0,077	
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,298	94	4,559	59	0,261	
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,667	12	3,357	14	-0,310	
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,750	12	4,143	14	-0,607	
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5,083	12	4,571	14	-0,512	
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,000	12	5,000	14	0,000	
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,250	12	4,357	14	0,107	
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	4,333	12	3,786	14	-0,547	
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	4,583	12	4,214	14	-0,369	
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	4,417	12	4,500	14	0,083	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	4,417	12	4,429	14	0,012		

\* Considerato che per i Dipartimenti DIEF e DINFO viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti



**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018**  
**Dipartimento di Ingegneria Industriale**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>	
	<p><b>Persone:</b> docenti e ricercatori: 61; t/a: 21; Studenti PhD: 71; postdoc: 64, Scholarship: 22 <b>Studenti:</b> 2100 <b>Corsi di studio:</b> 2LM e 2L</p> <p><b>Punti di forza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- il 100% dei laureati magistrali trova occupazione stabile entro 3 mesi dalla laurea</li><li>- forte attrattività per la ricerca industriale finanziata da aziende private che per la ricerca di base finanziata da istituzioni pubbliche con il 68% circa di proposte finanziate su quelle presentate (UE, RTOSC, GI) equiparabile a dipartimenti simili presenti al PoliMi e al PoliTo</li><li>- ampia capacità di attrazione assegnisti e borsisti</li></ul> <p><b>Punti di debolezza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- il personale dell'area 09, che costituisce l'89% del personale del DIEF, è pari al 2.06% del totale nazionale – evidente sottodimensionamento</li><li>- quanto sopra si riflette in termini di sofferenza didattica di circa il 60% dei SSD; il DIEF è secondo solo al DIDA per sofferenza didattica.</li></ul>	
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	<b>Autovalutazione: XXX%</b>
	<b>Risultati raggiunti</b>	<b>(cfr. All.1)</b>
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: XXX%</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (max XX caratteri):</b> La cura e il consolidamento dell'immagine dipartimentale dal punto di vista della correttezza delle procedure e del rispetto delle norme è avvenuto in modo costante e a tutto tondo su tutte le attività poste in essere da parte della struttura <a href="https://www.dief.unifi.it/vp-78-come-fare-per.html">https://www.dief.unifi.it/vp-78-come-fare-per.html</a>. Rispetto alle politiche dipartimentali e alle specifiche azioni identificate in coerenza con il</p>	



<p>Piano Strategico di Ateneo, la tecnostruttura si è focalizzata essenzialmente sul supporto all'offerta formativa e all'internazionalizzazione, ad esempio emanando bandi per premi di laurea, per attività di didattica integrativa e reclutamento coadiutori nel primo caso, ovvero gestendo le procedure di ingresso e permanenza dei visiting professor o contribuendo a migliorare l'immagine web dei corsi di studio.</p>
---

D	ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max XX caratteri):</b></p> <p><b>GP:</b> Dal punto di vista del RAD l'unico elemento "critico" attiene la tempistica di evasione degli acquisti. Tuttavia si tenga presente che sul processo sono state assegnate 1,83 unità di personale e che nonostante il DIEF sia il terzo dipartimento di Ateneo in relazione all'onerosità amministrativa detiene un organico totale di sole n.10 unità oltre il RAD.</p> <p>L'altro elemento critico che attiene ai laboratori didattici verrà illustrato alla CIA.</p> <p><b>GP:</b> segnalazioni per le aree dirigenziali (cfr. allegato)</p> <p><b>Benessere organizzativo:</b> le informazioni disponibili non consentono al RAD di valutare con correttezza gli esiti &lt; 3,5 in quanto fra il personale che ha risposto vi sono anche i tecnici di dipartimento de quali il RAD non risponde.</p> <p><b>Customer dipartimentale:</b> anche su questo fronte rimane – seppur in miglioramento – la "criticità" relativa agli acquisti. Inspiegabile invece la valutazione negativa sul processo "autorizzazione incarichi" che è di fatto blindato.</p> <p><b>Customer interna DIEF</b> per il servizio di reclutamento del personale esterno (contratti di docenza/supporto alla didattica, collaborazioni, assegni, borse di ricerca): l'esito è di quasi unanime apprezzamento.</p> <p><b>Azioni da implementare:</b> applicazione delle linee guida di ateneo sugli acquisti e un riesame delle procedure che vi sottendono per individuare possibili ulteriori margini di ottimizzazione dei tempi.</p>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Incentivo per limitare gli abbandoni ed i trasferimenti di sede promuovendo lo svolgimento di tesi su argomenti innovativi	numero di premi di laurea assegnati	almeno uno per anno	700,00 €
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	le attività di orientamento in itinere sono di fatto una nostra invenzione e MEL è inserita nel corrispondente progetto pilota di ATENEO, mantenerle e renderle sempre più efficaci è nostro obiettivo prioritario	conferma percentuale dei laureati in corso e reclutamento tutor/esercitatori da parte del DIEF per i corsi di base già dal prossimo semestre	<b><u>(+o-)3% rispetto ai laureati coorte 2014/15.</u></b> 10 esercitatori (annuale)	6.000,00 €
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Sono numerose le azioni coordinate dai delegati all'Orientamento e vanno valorizzate in questo ambito	numerosità delle iniziative ed in ambito triennale vedrei anche il numero delle matricole/iscritti primo anno. Attivazione di borse di studio per l'accesso alle LM da fuori provincia/Toscana	Quattro borse da 500€ ciascuna (ai più meritevoli iscritti alle lauree magistrali e residenti fuori provincia di Firenze) annuale	2.000,00 €

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	maggior criticità in questo ambito per le carenze strutturali di aule e SIAF, tuttavia è un'azione costante dei tutor che stanno completando la registrazione off-line dei corsi del primo anno di MEL/GEL	parlare di erogazione in modalità mista è complesso se non risulti possibile assimilare a questa modalità quando descritto accanto. L'azione a carico dei tutor attualmente, andrebbe estesa con l'aiuto dei docenti e richiederebbe in tal caso ulteriori attrezzature)	acquisto attrezzature dedicate	1.000,00 €
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Svolgimento di azioni di sensibilizzazione dei docenti, ricercatori e dottorandi sui criteri per la scelta delle sedi di pubblicazione	Incremento del numero di prodotti di classe a (1.0) e di classe b (0.7) rispetto alla VQR 2010-2014	5% (triennale)	0,00 €
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Promozione del ruolo di responsabile scientifico per i neo-assunti/promossi	Incremento del numero di progetti di cui sono responsabili neo-assunti/promossi	Incremento del 5% (annuale)	0,00 €
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Promozione della partecipazione a bandi competitivi nazionali e internazionali	Percentuale dei finanziamenti competitivi Ministeriali e UE sul FFO	Mantenimento dell'attuale livello di eccellenza delle prestazioni del Dipartimento (annuale)	0,00 €
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Mantenimento dell'attuale impegno sul job placement ed i contatti e le collaborazioni con le aziende	Percentuale di occupati a 1/3/5 anni dalla laurea	Mantenimento dell'attuale livello di eccellenza delle prestazioni del Dipartimento (annuale)	0,00 €

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Promozione della partecipazione dell'Ateneo a cluster, distretti tecnologici, reti di scopo et similia	Incremento del numero di Cluster e simili associazioni per i quali il Dipartimento ha promosso la partecipazione di Ateneo	10% (triennale)	2.000,00 €
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Mantenere un numero elevato di collaborazioni internazionali di ricerca/didattica/trasferimento tecnologico, con specifico riferimento alla dimensione europea/extraeuropea (H2020 e non solo)	Numero di proposte presentate su bandi competitivi in ambito EU ed internazionale in genere e contratti con sedi straniere di aziende	20 proposte su bandi competitivi e 2 contratti con aziende straniere	0,00 €
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Promuovere attrazione di visiting professors per permanenze di durata 10gg-90gg ed inserimento nella didattica del Dottorato in Ingegneria Industriale	Numero di mobilità realizzate per anno	>3 (annuale)	10.500,00 €
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Migliorare la presenza di pagine web relative ai gruppi di ricerca, e collegarle alle pagine principali in lingua inglese	Percorso completo in lingua inglese fino alle pagine dei gruppi di ricerca	100%	5.000,00 €

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Ingegneria Industriale

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	349	492	3,760	3,860	3,970	0,211	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	5,000	3	4,800	5	-0,200
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	3	4,800	5	-0,200
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,000	3	4,600	5	-0,400
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,000	5	2,875	8	-0,125
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	3,000	5	2,500	8	-0,500
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,400	5	4,875	8	0,475
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	4,333	3	4,667	3	0,334
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,333	3	4,000	3	0,667
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	3,000	3	4,333	3	1,333
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,500	16	3,500	16	0,000
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,813	16	4,063	16	0,250
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	4,000	16	4,063	16	0,063
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	4,067	15	4,625	16	0,558
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	3,867	15	3,875	16	0,008
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,455	11	3,500	14	0,045
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,733	15	5,143	14	0,410
	<i>h. I servizi di protocollo sono adeguati</i>	5,083	12	4,909	11	-0,174
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,438	16	3,875	16	0,437
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,125	16	4,000	15	-0,125
	<b>Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,133	15	3,875	16	-0,258
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,533	15	4,267	15	-0,266
	<b>Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,000	10	3,833	12	0,833
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,400	10	3,636	11	0,236
<b>Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,750	16	4,000	16	0,250	
<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	3,813	16	4,143	14	0,330	
	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	4,000	4	5,000	1	1,000
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,852	27	5,182	22	0,330
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,926	27	5,591	22	0,665
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,000	27	5,682	22	0,682
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,444	18	5,235	17	0,791
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,778	18	5,588	17	0,810
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,944	18	5,353	17	0,409
	<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>					0,000
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,848	79	5,219	73	0,371
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,962	79	5,384	73	0,422
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,949	79	5,027	73	0,078
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	3,813	16	4,231	13	0,418
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	3,667	12	4,500	8	0,833
	<b>Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>	4,306	98	4,773	97	0,467
	<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,500	60	3,564	55	0,064
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	3,017	60	3,055	55	0,038
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,800	60	5,036	55	0,236
	<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	3,563	16	4,000	19	0,437
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,438	16	3,474	19	0,036
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	2,438	16	3,158	19	0,720
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,606	109	3,481	106	-0,125
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,964	111	4,093	107	0,129
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	3,402	112	3,454	108	0,052
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	3,157	108	3,060	100	-0,097
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	3,639	108	3,714	105	0,075
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,420	100	3,208	101	-0,212
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,733	90	4,899	79	0,166
	<i>h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</i>	3,673	101	3,777	94	0,104

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	3,269	104	4,134	97	0,865	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,325	114	3,391	110	0,066	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,446	112	3,561	107	0,115	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,167	114	3,327	110	0,160	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,227	110	3,490	104	0,263	
	b. La velocità di rete è adeguata	3,609	110	3,817	104	0,208	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	a. La copertura di rete è adeguata	2,532	109	2,743	105	0,211	
	b. La velocità di rete è adeguata	2,630	108	2,779	104	0,149	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,254	114	3,455	110	0,201	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,316	19	4,364	11	1,048	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	a. Gli spazi sono adeguati	1,941	17	2,250	8	0,309	
	b. Le attrezzature sono adeguate	2,000	17	2,250	8	0,250	
	c. Il supporto tecnico è adeguato	1,647	17	2,250	8	0,603	
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	1,765	17	2,250	8	0,485	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	3,000	5	4,500	6	1,500	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,200	5	4,500	6	1,300	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,644	59	4,077	52	0,433	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	a. Le informazioni fornite sono chiare	3,727	11	3,842	19	0,115	
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,818	11	3,684	19	-0,134	
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,727	11	3,947	19	0,220	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,000	11	3,938	16	-0,062	
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,000	11	4,000	16	0,000	
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,455	11	4,313	16	-0,142	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	a. Il supporto fornito è utile	3,667	18	4,118	17	0,451	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,833	18	4,118	17	0,285	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	a. Il supporto fornito è utile	3,842	19	4,417	12	0,575	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,895	19	4,583	12	0,688	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	a. Le procedure sono chiare	3,444	18	4,200	15	0,756	
	b. Il supporto fornito è utile	3,889	18	4,600	15	0,711	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,889	18	4,733	15	0,844	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	a. Le procedure sono chiare	3,667	18	4,688	16	1,021	
	b. Il supporto fornito è utile	4,056	18	4,813	16	0,757	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,111	18	4,875	16	0,764	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,500	4	4,444	9	-0,056	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,833	6	4,667	3	0,834	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	6,000	3	4,643	14	-1,357	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,111	18	3,000	14	-0,111	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,745	55	4,132	53	0,387	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,921	101	4,172	99	0,251	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,615	13	3,701	53,5	0,086
		b. L'illuminazione è adeguata	4,615	13	4,748	53,5	0,133
		c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,577	13	4,879	53,5	0,302
		d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,846	13	4,243	53,5	0,397
		e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,346	13	4,467	53,5	0,121
f. Sono facilmente accessibili		4,462	13	4,963	53,5	0,501	
h. La temperatura è adeguata		3,308	13	3,607	53,5	0,299	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,269	13	4,561	53,5	0,292	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		4,136	11	4,529	17	0,393	
b. L'illuminazione è adeguata		4,500	11	4,647	17	0,147	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,727	11	4,853	17	0,126	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,545	11	4,471	17	0,926	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,318	11	4,735	17	0,417	
f. Sono facilmente accessibili		4,273	11	5,000	17	0,727	
h. La temperatura è adeguata		3,682	11	3,882	17	0,200	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,409	11	4,676	17	0,267	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,462	13	3,800	45	0,338	
b. L'illuminazione è adeguata		4,692	13	4,689	45	-0,003	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,269	13	4,644	45	0,375	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,577	13	4,144	45	0,567	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,115	13	4,533	45	0,418	
	f. Sono facilmente accessibili	4,115	13	4,789	45	0,674	
	h. La temperatura è adeguata	3,615	13	3,622	45	0,007	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,115	13	4,333	45	0,218	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,846	13	4,421	60,5	0,575	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,154	13	4,041	61,5	0,887	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,692	13	3,870	61,5	0,178	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,885	13	3,154	58,5	0,269	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,750	12	4,085	59	0,335	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,346	13	3,821	61,5	0,475	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche *</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,400	65	3,556	175,5	0,156	
b. L'illuminazione è adeguata	4,200	65	4,564	175,5	0,364		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,077	65	4,650	175,5	0,573		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,838	65	3,678	175,5	-0,160		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,685	65	4,003	175,5	0,318		
f. Sono facilmente accessibili	3,854	65	4,487	175,5	0,633		
h. La temperatura è adeguata	2,885	65	3,439	175,5	0,554		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,677	65	4,162	175,5	0,485		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,482	57	3,827	101	0,345		
b. L'illuminazione è adeguata	4,149	57	4,381	101	0,232		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,175	57	4,589	101	0,414		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,246	57	4,193	101	-0,053		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,035	57	4,277	101	0,242		
f. Sono facilmente accessibili	3,781	57	4,386	101	0,605		
h. La temperatura è adeguata	3,254	57	3,703	101	0,449		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,719	57	4,025	101	0,306		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,977	65	3,359	167	0,382		
b. L'illuminazione è adeguata	3,985	65	4,311	167	0,326		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,792	65	4,284	167	0,492		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,292	65	3,395	167	0,103		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,654	65	4,057	167	0,403		
f. Sono facilmente accessibili	3,638	65	4,350	167	0,712		
h. La temperatura è adeguata	2,962	65	3,404	167	0,442		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,646	65	4,141	167	0,495		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,346	65	3,849	192,5	0,503		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,563	64	3,471	191	-0,092		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,346	65	3,423	194	0,077		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,715	65	2,622	193	-0,093		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,640	62,5	3,564	187	-0,076		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,254	65	3,271	195,5	0,017		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,000	2,5	3,560	12,5	0,560		
b. Adeguatazza del numero delle università partner	2,200	2,5	3,320	12,5	1,120		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,000	2,5	3,720	12,5	0,720		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	4,701	127	4,898	93	0,197		
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>							
	4,346	127	4,293	93	-0,053		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>							
	4,159	127	4,401	93	0,242		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	4,937	127	4,790	93	-0,147		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>							
	4,553	127	4,696	93	0,143		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
	3,786	14	3,438	16	-0,348		
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>							
	4,357	14	4,750	16	0,393		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>							
	4,286	14	4,000	16	-0,286		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>							
	4,643	14	4,938	16	0,295		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>							
	3,214	14	3,750	16	0,536		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>							
	3,429	14	3,625	16	0,196		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>							
	3,571	14	3,813	16	0,242		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>							
	3,786	14	4,125	16	0,339		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>							
	3,643	14	3,625	16	-0,018		

\* Considerato che per i Dipartimenti DIEF e DINFO viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Ingegneria

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	593	1022,5	3,653	3,753	3,884	0,231	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	6,000	1	4,500	2	-1,500
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	5,000	1	5,500	2	0,500
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	6,000	1	5,500	2	-0,500
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	2,000	5	3,000	6	1,000
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,400	5	4,167	6	0,767
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	2,600	5	3,167	6	0,567
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,200	5	4,500	4	1,300
<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,000	5	3,667	6	0,667	
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,581	43	4,932	44	0,351
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,977	43	5,227	44	0,250
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,047	43	5,182	44	0,135
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,129	31	4,400	20	0,271
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,542	253	3,465	241	-0,077
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,969	255	4,074	243	0,105
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,542	225	3,278	212	-0,264
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,281	270	3,331	251	0,050
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,034	29	4,409	22	0,375
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,207	29	4,364	22	0,157
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,241	29	4,364	22	0,123
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,213	108	3,968	94	-0,245
	<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,398	108	4,330	94	-0,068
	<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>	4,519	108	4,149	94	-0,370
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,769	39	4,103	29	0,334
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	2,628	43	2,742	31	0,114
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	2,651	43	2,548	31	-0,103
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	2,698	43	3,000	31	0,302
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,814	43	3,032	31	0,218
	<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,015	131	4,183	109	0,168
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,915	236	4,093	226	0,178	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,673	39	4,874	125,25	0,201
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,596	39	4,856	125,25	0,260
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,269	39	4,287	125,25	0,018
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,689	33,75	4,879	49,5	0,190
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,444	33,75	4,848	49,5	0,404
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,422	33,75	4,348	49,5	-0,074
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,308	39	4,560	112,5	0,252
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,154	39	4,687	112,5	0,533
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,077	39	4,120	112,5	0,043
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	4,038	39	4,305	142,5	0,267
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,608	38,25	3,963	141,75	0,355
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,769	39	3,741	144,75	-0,028	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,783	34,5	3,938	133,5	0,155	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,815	276	4,297	546	0,482
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,823	276	4,282	546	0,459
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,457	276	3,804	546	0,347
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,805	223,5	4,170	326,25	0,365
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,617	223,5	4,106	326,25	0,489
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,413	223,5	3,713	326,25	0,300
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,554	276	3,979	526,5	0,425
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,516	276	4,048	526,5	0,532
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,321	276	3,717	526,5	0,396

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,111	276	3,595	609,75	0,484
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,638	271,5	3,512	609	-0,126
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,190	276	3,342	615,75	0,152
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,278	264	3,391	569,25	0,113
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,872	29,25	3,417	63	0,545
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,821	29,25	2,869	63	0,048
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,154	29,25	3,310	63	0,156
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,333	3	2,800	5
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		4,667	3	5,000	5	0,333
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,667	3	4,400	5	0,733
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		4,333	3	5,000	5	0,667
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		4,333	3	3,600	5	-0,733
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		4,333	3	4,400	5	0,067
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		4,000	3	3,600	5	-0,400
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		4,000	3	4,600	5	0,600
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,667	3	3,800	5	0,133

\* Per la Scuola di Ingegneria il numero di rispondenti per le indagini CS1 e CS2 viene calcolato considerando 3/4 del totale, in quanto 1/4 corrisponde all'area di studi di Architettura



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento Lettere e Filosofia

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b></p> <p>Al Dip. afferiscono 46 PO e PA, 19 RU e RTD a) e b); 11 PTA; 2 EP; 1 tecnico scientifico e 1 RAD. Sono presenti 38 assegnisti di ricerca. Il Dipartimento è referente delle Lauree triennali L 5 Filosofia; L 10 Lettere; L 20 Scienze umanistiche per la comunicazione; delle LM 14 Filologia moderna; 15 Filologia, letteratura e storia dell'antichità; 78 Logica, filosofia e storia della scienza; 78 Scienze filosofiche; 92 Teoria della comunicazione. È sede del Master di I livello in Pubblicità istituzionale, comunicazione multimediale e creazione di eventi e dei Dottorati innovativi Filologia, Letteratura italiana, Linguistica (sede Firenze; Scienze dell'antichità e archeologia (Dottorato Pegaso in convenzione con Università di Pisa e di Siena, sede Pisa); Filosofia (sede Firenze, in convenzione con Università Pisa). Al Dip. afferiscono due centri di ricerca di assoluta eccellenza nazionale e internazionale, l'Istituto Papirologico Girolamo Vitelli e il Centro di Studi Aldo Palazzeschi, che dispongono di risorse pubbliche e private (finanziamento ministeriale su FFO il primo, fondi derivati da lascito testamentario il secondo). Sono presenti 6 unità di ricerca e il Laboratorio di informatica umanistica. Il Dip. è risultato vincitore del Bando ministeriale «Dipartimenti di eccellenza» 2018-2022 e in linea con il progetto presentato la sua attività di ricerca è principalmente oggi orientata alla valorizzazione dello studio del documento scritto in tutte le sue tipologie (testi di natura letteraria, storica, filosofica, scientifica, ma anche documentaria, da analizzare con una forte formalizzazione di metodi e tecniche), condotto in un'ottica di transdisciplinarietà garantita anche dalla strumentazione altamente specializzata del Laboratorio. In questa stessa ottica si iscrive anche il progetto «European Ars Nova Multilingual Poetry and Polyphonic Song in the Late Middle Ages» di Maria Sofia Lannutti che vincitrice di un ERC advanced Grant con chiamata diretta ha preso servizio il 1-10.2018.</p>



<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	
	<p>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</p> <p><b>Didattica:</b> reclutamento dottorandi tutor per LM (Fondi Progetto Dip di eccellenza); esercitazioni fuori sede di studenti LM (budget unico DIP); istituzione Percorso di eccellenza con assegnazione borse premio per iscritti LM e assegnazione borse premio per iscritti LM residenti fuori regione o che hanno conseguito il titolo in altro Ateneo italiano e estero (Fondi Progetto Dip di eccellenza)</p> <p><b>Ricerca:</b> incremento annuale numero medio prodotti valutabili VQR e ASN e incremento annuale numero medio prodotti valutabili VQR e ASN dei neo-assunti/promossi (budget unico DIP)</p> <p><b>Trasferimento tecnologico, territorio lavoro:</b> organizzata iniziativa di diffusione CsaVRI e effettuato relativo questionario. Organizzati seminari, cicli di lezioni, conferenze e presentazione di libri aperti alla cittadinanza (budget unico DIP)</p> <p><b>L'Ateneo nel mondo:</b> traduzione in inglese del sito web del Dip. e mobilità dottorandi (budget unico DIP)</p>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 95%</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b></p> <p>Consolidamento e miglioramento dell'organizzazione generale del Dipartimento. Si è lavorato sulla motivazione e sulla correttezza delle procedure amministrative con tutto il personale favorendo un clima sereno e stabile che ha permesso di svolgere molte nuove attività derivanti, soprattutto, dal progetto di Eccellenza che si protrarrà fino al 2022. Vi è stato a tal fine un riallineamento e una compattazione delle figure professionali, confluite tutte nella sede di P.zza Brunelleschi dalle altre due sedi più periferiche, agevolando così una maggiore capacità di presidiare i più consolidati processi, ma anche di rispondere in modo più che buono alle sollecitazioni da parte degli organi politici del Dipartimento sulle nuove scelte che la struttura ha affrontato e affronterà nel prossimo futuro. Le unità di personale si sono dimostrate</p>	



disponibili alla intensificazione delle attività e alle connesse modifiche procedurali richieste per il miglioramento del supporto alle progettualità e alle necessità del corpo docente, risultandone una fattiva collaborazione. In particolare si è proceduto a dare seguito a tutti gli acquisti di attrezzature e software previsti dal piano di eccellenza per il laboratorio, si è rinnovato in buona parte il parco degli strumenti informatici dei docenti, sono state acquisite in service nuove fotocopiatrici/stampanti di rete per le segreterie ma anche a disposizione dei docenti, dottorandi, assegnisti e borsisti. Tutto il personale amministrativo è stato impegnato, oltre alla gestione corrente con le attivazioni di: 2 nuove borse di dottorato con 5 integrazioni; 7 nuovi assegni e 2 rinnovi; 4 borse di tutor; 3 visiting professor; 24 borse per il percorso di eccellenza; 31 borse premio finalizzate all'iscrizione ai corsi di laurea magistrali, 3 borse per progettazione Percorso di eccellenza. Tali attività saranno presenti fino al 2022.

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b></p> <p>La valutazione della Costumer Dipartimentale appare nel complesso positiva: 6 celle appaiono colorate in verde con alcune totalmente colorate e solo una lievemente in rosso. Anche il confronto 2017 versus 2018 è positivo in quanto 8 voci sono in bianco (conferma della valutazione positiva dell'anno precedente, in ulteriore miglioramento grazie alla variazione positiva del punteggio medio) e 2 voci (necessità di miglioramento progetti di ricerca; necessità miglioramento trasparenza e anticorruzione) sono in verde con variazioni di -0,04 e -0,22.</p> <p>L'analisi dei suggerimenti mette in luce in primo luogo la necessità di illustrare in modo più chiaro agli utenti la filiera delle procedure e delle competenze (MIUR, Ateneo, Dipartimento) in quanto molti suggerimenti non distinguono le competenze tra Dipartimento e Ateneo, fanno riferimento a competenze che non sono del Dip e neppure dell'Ateneo, e sembrano ignorare la normativa di riferimento. Su questo aspetto sono stati incentrati gli obiettivi di miglioramento/consolidamento della performance di struttura.</p>	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DILEF**  
DIPARTIMENTO  
DI LETTERE  
E FILOSOFIA

Quanto al rilievo relativo alla necessità di rendere accessibili a tutti i verbali dei Consigli di Dipartimento, attualmente consultabili sull'area riservata del sito di Dipartimento, il Dipartimento sta valutando le modalità di attuazione, tenuto conto dell'impegno richiesto al personale TA per assolvere ai requisiti della privacy.
--

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Miglioramento dei tempi di percorrenza delle carriere degli studenti delle lauree triennali e magistrali di cui il Dipartimento è referente	Indicatori di performance: Percentuale di abbandoni; Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari), Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU	triennale	Voce didattica del budget destinata a laboratori e esercitazioni fuori sede; reclutamento tutor per le lauree magistrali su fondi del Progetto Dipartimenti di Eccellenza	01) DOC_EV - Offerta formativa e diritto allo studio	2 esercitazioni fuori sede guidate da docenti della LM 15 (Peloponneso 15 studenti) e della LM 14 (Venezia, Casa Goldoni, 10 studenti); reclutati 4 dottorandi tutor per LM 14, 15, 78( attività di ricevimento studenti, consulenza per preparazione esami e tesi di laurea). L'indicatore è triennale
	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.1.2.2 Incrementare il numero di laureati in corso attraverso tutorato docenti	Percentuale laureati in corso	triennale	Voce didattica del budget destinata a laboratori e esercitazioni fuori sede; reclutamento tutor per le lauree magistrali su fondi del Progetto Dipartimenti di Eccellenza	01) DOC_EV - Offerta formativa e diritto allo studio	2 esercitazioni fuori sede guidate da docenti della LM 15 (Peloponneso 15 studenti) e della LM 14 (Venezia, Casa Goldoni, 10 studenti); reclutati 4 dottorandi tutor per LM 14, 15, 78( attività di ricevimento studenti, consulenza per preparazione esami e tesi di laurea). L'indicatore è triennale.
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Aumentare la quantità e qualità dei prodotti dei docenti e ricercatori del Dipartimento valutabili nella VQR e nell'ASN	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	annuale	Voce Fondi per la ricerca del Budget 2018	02) DOC_EV - Qualità dei prodotti	Finanziate 24 pubblicazioni di docenti del Dipartimento. Il numero medio dei prodotti valutabili in VQR e ASN è 3,49 nel 2018; 3,47 nel 2017
	2.3 Stimolare i migliori talenti	Az.2.3.1 Incremento quantitativo e qualitativo dei prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	annuale	fondi per la ricerca destinati a pubblicazioni di neo-assunti o promossi	03) DOC_EV - Pubblicazioni neo-assunti	Finanziate 5 pubblicazioni di neoassunti/promossi. Il numero medio dei prodotti dei neo-assunti/promossi è 3,82 nel 2018; 3,78 nel 2017.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.1 Diffusione delle attività svolte da CsaVRI presso i docenti, i ricercatori del Dipartimento e presso gli studenti dei CDS di cui il Dipartimento è referente	Grado di soddisfazione sull'attività di diffusione rilevato mediante indagine di Customer Satisfaction promossa dal Dipartimento presso i docenti, ricercatori e studenti	annuale		questionario docenti csavri	Organizzata presentazione di CsaVRI presso docenti e ricercatori del Dipartimento- Diffuso questionario di valutazione incontro a tutti i presenti, pervenute 6 risposte che hanno valutato positivamente l'iniziativa
	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Promozione di iniziative del Dipartimento rivolte a docenti, ricercatori, personale, dottorandi e assegnisti per favorire la conoscenza e l'attivazione di attività di terza missione	numero di iniziative formative svolte e numero di azioni di terza missione (public engagement) intraprese	annuale	fondi per la ricerca	04) DOC_EV - Promozione di iniziative	Sono stati organizzati 1 ciclo di lezioni, 5 seminari, 1 presentazione di libro, 4 convegni e un laboratorio, aperti al pubblico esterno nell'ambito della filosofia, della letteratura, della filologia
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Migliorare la diffusione internazionale delle attività didattiche e di ricerca del Dipartimento attraverso la traduzione in inglese del sito WEB	Presenza di pagine del sito web del Dipartimento con informazioni in lingua inglese	annuale	voce internazionalizzazione del budget	05) DOC_EV - Internazionalizzazione	traduzione del Sito terminata e in fase di revisione finale
	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della partecipazione a programmi di mobilità internazionale in uscita da parte degli studenti iscritti ai CDS triennali e magistrali del Dipartimento e incremento dei CFU da loro acquisiti all'estero	Percentuale degli studenti dei CDS triennali e magistrali di cui il Dipartimento è referente coinvolti in periodi di studio all'estero e crediti conseguiti all'estero	triennale	Quota della dotazione per la internazionalizzazione dedicata alla mobilità dottorandi	06) DOC_EV - Mobilità dottorandi	Nel budget degli obiettivi non era prevista destinazione di risorse a questa voce. Non avendo ricevuto richieste di mobilità studenti all'interno degli accordi attivi, si è ritenuto opportuno finanziare la mobilità in ingresso di due dottorandi.
5 Integrazione al SSR							

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Lettere e Filosofia

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	438,5	863,5	3,711	3,811	3,944	0,233	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	6,000	1	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	6,000	1	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	3,000	1	5,000	3	2,000
	b. Il supporto fornito è utile	4,000	1	5,000	3	1,000
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	1	5,333	3	0,333
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	2,000	1	4,667	3	2,667
	b. I tempi sono adeguati	2,000	1	4,667	3	2,667
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,000	1	4,667	3	-0,333
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,000	1	6,000	1	3,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,000	1	6,000	1	3,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,000	1	6,000	1	4,000
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,500	8	4,750	12	0,250
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,125	8	4,917	12	0,792
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,250	8	4,636	11	1,386
	d. Il raffrescamento è confortevole	4,000	9	4,545	11	0,545
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,000	9	4,833	12	0,833
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,000	8	4,583	12	0,583
	g. I servizi postali sono adeguati	4,667	9	5,083	12	0,416
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	5,125	8	5,273	11	0,148
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	4,333	9	4,083	12	-0,250
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,667	9	4,833	12	0,166
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,778	9	5,000	12	1,222
	b. La velocità di rete è adeguata	3,778	9	4,833	12	1,055
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,875	8	4,455	11	0,580
	b. La velocità di rete è adeguata	3,500	8	4,500	12	1,000
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,000	9	4,500	12	0,500
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,556	9	4,600	10	0,044	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,500	2	4,000	3	-0,500	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,571	14	5,000	15	0,429	
b. Il supporto fornito è utile	4,929	14	5,200	15	0,271	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	14	5,400	15	0,400	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,545	11	5,000	8	0,455	
b. Il supporto fornito è utile	5,000	11	5,375	8	0,375	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	11	5,125	8	0,125	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,829	35	5,057	35	0,228	
b. Il supporto fornito è utile	5,057	35	5,314	35	0,257	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,771	35	4,943	35	0,172	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,500	4	5,300	10	0,800	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,000	8	5,200	5	1,200	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,736	53	5,000	55	0,264	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,522	23	4,682	22	0,160	
b. I tempi sono adeguati	4,565	23	5,182	22	0,617	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,130	23	5,500	22	0,370	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,571	7	4,545	11	0,974	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,714	7	4,636	11	0,922	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,857	7	4,091	11	1,234	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,449	69	4,880	83	0,431	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,614	70	4,679	81	0,065	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,493	67	4,538	80	1,045	
d. Il raffrescamento è confortevole	3,224	58	4,217	60	0,993	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,061	66	4,538	78	0,477	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,852	61	4,653	75	0,801	
g. I servizi postali sono adeguati	4,490	51	4,800	55	0,310	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,813	64	4,264	72	0,451	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,000	66	4,183	71	0,183	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,958	72	4,381	84	0,423	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,521	71	4,393	84	-0,128	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	4,083	72	4,250	84	0,167	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,736	53	4,492	65	0,756	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,074	54	4,530	66	0,456	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,563	64	3,662	71	0,099	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,603	63	3,914	70	0,311	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	4,014	72	4,298	84	0,284	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,125	8	4,571	7	0,446	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,667	12	4,000	5	0,333	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,667	12	3,600	5	-0,067	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,917	12	4,200	5	0,283	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,917	12	4,200	5	0,283	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,625	8	4,857	7	0,232	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,625	8	4,857	7	0,232	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,581	43	4,633	49	0,052	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,182	11	4,357	14	0,175	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,909	11	4,357	14	0,448	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,273	11	4,429	14	0,156	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,875	8	4,333	9	0,458	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,000	8	4,222	9	0,222	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,250	8	4,444	9	0,194	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,143	7	3,750	8	-0,393	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,286	7	4,125	8	-0,161	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,750	4	3,714	7	-0,036	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	4	4,000	7	0,000	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,875	8	4,400	10	-0,475	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	8	4,300	10	-0,700	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,000	8	4,200	10	-0,800	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,333	6	4,125	8	-0,208	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,333	6	4,000	8	-0,333	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,333	6	4,125	8	-0,208	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,800	5	4,333	3	-0,467	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,500	2	3,000	1	-1,500	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	5,000	3	4,857	7	-0,143	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	4,000	5	4,200	5	0,200	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,553	38	4,829	41	0,276	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,662	65	4,789	76	0,127	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,011	44,5	3,371	128	0,360
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,213	44,5	4,211	128	-0,002
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,753	44,5	4,359	128	0,606
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,135	44,5	4,422	128	0,287
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,775	44,5	3,953	128	0,178
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,360	44,5	4,504	128	0,144
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,180	44,5	3,668	128	0,488
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,910	44,5	4,047	128	0,137
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,560	25	3,388	24,5	-0,172	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,580	25	4,286	24,5	-0,294	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		4,200	25	4,163	24,5	-0,037	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		4,260	25	4,306	24,5	0,046	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		4,200	25	4,020	24,5	-0,180	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		4,340	25	4,531	24,5	0,191	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,800	25	3,653	24,5	-0,147	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		4,180	25	4,143	24,5	-0,037	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,236	44,5	3,598	123	0,362	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,169	44,5	4,268	123	0,099	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,831	44,5	4,325	123	0,494	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,910	44,5	4,244	123	0,334	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,876	44,5	4,085	123	0,209
	f. Sono facilmente accessibili	4,101	44,5	4,476	123	0,375
	h. La temperatura è adeguata	3,371	44,5	3,707	123	0,336
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,910	44,5	4,085	123	0,175
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,652	44,5	3,928	152,5	0,276
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,784	44	3,874	159	0,090
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,528	44,5	3,583	160,5	0,055
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,101	44,5	3,396	156,5	0,295
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,586	43,5	3,942	145,5	0,356
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,382	44,5	3,668	161	0,286
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,962	236	3,400	430	0,438
b. L'illuminazione è adeguata	3,924	236	4,247	430	0,323	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,809	236	4,214	430	0,405	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,667	236	4,040	430	0,373	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,398	236	3,652	430	0,254	
f. Sono facilmente accessibili	4,049	236	4,402	430	0,353	
h. La temperatura è adeguata	2,994	236	3,269	430	0,275	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,786	236	3,871	430	0,085	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,029	139,5	3,406	141,5	0,377	
b. L'illuminazione è adeguata	4,054	139,5	4,198	141,5	0,144	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,975	139,5	4,205	141,5	0,230	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,842	139,5	4,067	141,5	0,225	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,746	139,5	3,912	141,5	0,166	
f. Sono facilmente accessibili	3,996	139,5	4,230	141,5	0,234	
h. La temperatura è adeguata	3,373	139,5	3,657	141,5	0,284	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,032	139,5	4,081	141,5	0,049	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,994	236	3,557	412	0,563	
b. L'illuminazione è adeguata	3,619	236	4,108	412	0,489	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,574	236	4,206	412	0,632	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,428	236	3,938	412	0,510	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,441	236	3,780	412	0,339	
f. Sono facilmente accessibili	3,839	236	4,380	412	0,541	
h. La temperatura è adeguata	3,055	236	3,437	412	0,382	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,669	236	3,945	412	0,276	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,182	236	3,694	504,5	0,512	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,699	235,5	3,609	516	-0,090	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,100	236	3,408	520	0,308	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,802	235	3,026	507	0,224	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,415	227,5	3,563	492,5	0,148	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,210	236	3,339	520,5	0,129	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>						
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,931	14,5	3,878	37	0,947	
b. Adeguatezza del numero delle università partner	3,000	14,5	3,270	37	0,270	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,586	14,5	3,757	37	0,171	
<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,854	72	5,054	70	0,200	
<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,681	72	4,893	70	0,212	
<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,594	72	4,839	70	0,245	
<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,028	72	5,196	70	0,168	
<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,576	72	4,804	70	0,228	
<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,800	5	3,688	16	0,888	
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,600	5	4,563	16	-0,037	
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,600	5	4,375	16	-0,225	
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,800	5	4,313	16	-0,487	
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,000	5	4,563	16	0,563	
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	4,000	5	4,563	16	0,563	
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,400	5	4,500	16	1,100	
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,400	5	4,313	16	0,913	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	2,800	5	4,125	16	1,325	

\* Considerato che per i Dipartimenti DILEF e SAGAS viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti

**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018**  
**Dipartimento Lilsì**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>	
	Compilata d'ufficio	
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	
	<p><b>Risultati raggiunti (allegato già inviato con protocollo)</b>  <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b>  <b>Nonostante l'impegno del dipartimento profuso durante l'anno per il progetto di fusione, si sono riscontrati risultati soddisfacenti nell'ambito dell'orientamento degli studenti, per i quali si è perseguito un attento e costante tutoraggio nei vari corsi di studio, si sono consolidati i risultati ottenuti nell'ambito dell' internazionalizzazione che si sono concretizzati nelle azioni di mobilità degli studenti in entrata e in uscita, nell'invito presso il dipartimento di visiting professors. Si è dato impulso anche ad iniziative di public engagement a livello di dipartimento ma anche in collaborazione con le iniziative promosse dall'Ateneo ( notte della ricerca)</b></p>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: <span style="color: red;">XXX</span>%</b>



**Risultati raggiunti (max 800 caratteri):** Il dipartimento, a seguito della nota strategica del Rettore denominata “Indirizzo strategico sul nuovo assetto dipartimentale al fine di supportare gli indirizzi di governo”, ha elaborato un progetto culturale insieme a Scifopsi per il nuovo dipartimento di **FORmazione, Lingue, Intercultura, Letterature e PSicologia (FORLILPSI)** approvato nel consiglio del 6 giugno 2018, in conseguenza di ciò è stato elaborato un progetto di fusione della segreteria amministrativa dei due dipartimenti.

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	D'ufficio
	<b>Commenti (max 800 caratteri):</b>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda		Partecipazione (con L-11) al Progetto Pilota "L'Orientamento nella progressione di carriera - PRO3"	- Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari) - Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU	percentuale studenti laureati nella durata normale del corso L-11 48,4% LM-37 35,4 % LM-36 30%,percentuali studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU L-11 44,3 %,LM-37 35,4 % LM-36 49%			I risultati sono stati raggiunti
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento		Partecipazione (con L-11) al Progetto Pilota "L'Orientamento nella progressione di carriera - PRO3"	Percentuale laureati in corso	percentuale studenti laureati nella durata normale del corso L-11 48,4% LM-37 35,4 % LM-36 30%			I risultati sono stati raggiunti
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca		Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	Numero di borse di dottorato bandite per docente				Collegato al progetto di eccellenza che non è stato finanziato
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca		Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	Numero di posti senza borsa	1	fondi per la mobilità dottorandi		I risultati sono stati raggiunti

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	Numero assegni di ricerca per docente	5		cofinanziamenti o ateneo su tutti gli assegni	I risultati sono stati raggiunti
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.1 Incrementare la partecipazione a opportunità di finanziamento per la crescita di competitività del settore del trasferimento tecnologico	3.1 Incrementare la partecipazione a opportunità di finanziamento per la crescita di competitività del settore del trasferimento tecnologico	Numero tirocini curriculari attivati presso il "Laboratorio Editoriale Open-Access (LabOA)" e presso l'unità di ricerca "Lessico multilingue e beni culturali (LBC)"	26 tirocini presso LabOA 6 tirocini presso LBC		dotazione acquisto attrezzature informatiche e licenze	I risultati sono stati raggiunti
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Numero tesi di tirocinio attivati presso Case Editrici				Collegato al progetto di eccellenza che non è stato finanziato
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	Percentuale studenti e dottorandi coinvolti in periodi di studio all'estero, durata periodo di studio all'estero e crediti conseguiti	studenti Erasmus studio 89 erasmus training 16 estraue 18 studenti incoming 70 mobilità studenti fondi dipartimento 18 studenti outgoing		FONDI INTERNAZIONALIZZAZIONE	I risultati sono stati raggiunti
4 L'Ateneo nel mondo	4.4 Promuovere la conoscenza di lingue e culture straniere tra gli studenti e nel territorio	AZ4.2.2 Promozione di accordi di integrazione con le Università straniere presenti sul territorio	Numero degli accordi di cooperazione didattica con le università straniere presenti sul territorio				La stipula di nuovi accordi è stata rimandata all'istituzione del nuovo dipartimento ed è stato inserito come obiettivo nel progetto di fusione
5 Integrazione al SSR							

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Lingue, Letterature e Studi Interculturali

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	193	381	3,557	3,657	3,616	0,059	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	6,000	1	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	1	5,000	3	0,000
	b. Il supporto fornito è utile	6,000	1	5,000	3	-1,000
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	6,000	1	4,333	3	-1,667
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	6,000	1	6,000	2	0,000
	b. I tempi sono adeguati	3,000	1	6,000	2	3,000
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	6,000	1	6,000	2	0,000
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,250	4	5,400	5	1,150
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	4,000	4	4,400	5	0,400
	c. Gli interventi sono risolutivi	5,000	4	4,600	5	-0,400
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,556	18	3,947	19	0,391
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,211	19	4,824	17	0,613
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,000	20	2,684	19	-0,316
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,850	20	2,895	19	0,045
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,850	20	4,056	18	0,206
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,722	18	4,167	18	0,445
	g. I servizi postali sono adeguati	4,429	14	4,538	13	0,109
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	5,000	12	4,917	12	-0,083
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,400	20	3,895	19	0,495
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,526	19	4,053	19	-0,473
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,176	17	4,353	17	0,177
	b. La velocità di rete è adeguata	4,176	17	3,824	17	-0,352
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,882	17	3,588	17	-0,294
	b. La velocità di rete è adeguata	3,647	17	3,556	18	-0,091
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,750	20	4,158	19	0,408
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,300	20	5,000	18	0,700	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,500	4	5,250	4	-0,250	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	5,000	6	4,800	5	-0,200	
b. Il supporto fornito è utile	5,333	6	5,200	5	-0,133	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,333	6	5,600	5	0,267	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,250	12	4,769	13	0,519	
b. Il supporto fornito è utile	4,583	12	5,385	13	0,802	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,417	12	4,846	13	0,429	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,750	24	5,400	20	0,650	
b. Il supporto fornito è utile	5,208	24	5,500	20	0,292	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,042	24	5,500	20	0,458	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,800	5	4,500	6	-0,300	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,900	10	4,571	7	-0,329	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,679	28	4,750	28	0,071	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,588	17	4,056	18	-0,532	
b. I tempi sono adeguati	4,706	17	4,278	18	-0,428	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,059	17	4,944	18	-0,115	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,833	6	3,750	4	-0,083	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,167	6	3,000	4	-0,167	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,500	6	2,500	4	0,000	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	3,412	34	3,941	34	0,529	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,029	34	4,235	34	0,206	
c. Il riscaldamento è confortevole	2,182	33	3,061	33	0,879	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,000	32	2,467	30	0,467	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	2,862	29	3,625	32	0,763	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	2,893	28	3,444	27	0,551	
g. I servizi postali sono adeguati	3,857	28	3,875	24	0,018	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,313	32	3,433	30	0,120	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	2,848	33	3,500	32	0,652	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,286	35	3,618	34	0,332	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,794	34	3,364	33	-0,430	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,829	35	3,588	34	-0,241	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,750	28	3,565	23	-0,185	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,036	28	3,261	23	-0,775	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,030	33	2,939	33	-0,091	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,455	33	2,970	33	-0,485	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,829	35	3,382	34	-0,447	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,750	4	4,000	6	0,250	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,333	3	3,000	4	-0,333	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,000	3	2,750	4	-0,250	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,333	3	3,500	4	0,167	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,667	3	3,250	4	0,583	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,800	5	3,800	5	-1,000	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,400	5	3,600	5	-0,800	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,172	29	3,840	25	-0,332	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,375	8	3,800	5	-0,575	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,500	8	3,800	5	-0,700	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,125	8	3,800	5	-0,325	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,600	5	4,000	4	0,400	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,600	5	3,750	4	0,150	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,400	5	3,750	4	0,350	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,375	8	3,857	7	-0,518	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	8	3,571	7	-0,929	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,667	3	3,000	4	-1,667	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,667	3	3,000	4	-1,667	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,444	9	3,300	10	-1,144	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,778	9	4,000	10	-0,778	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,667	9	3,800	10	-0,867	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,500	4	3,000	5	-1,500	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	4	3,400	5	-1,100	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	4	3,400	5	-1,100	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,000	2	0,000	0		
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,000	2	0,000	0		
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	4,000	3	4,667	3	0,667	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,000	5	1,000	1	-2,000	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,136	22	4,000	21	-0,136	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,588	34	4,152	33	-0,436	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	2,905	21	3,159	69	0,254
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,238	21	4,116	69	0,878
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,667	21	4,391	69	0,724
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,714	21	4,420	69	0,706
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,333	21	4,029	69	0,696
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,619	21	4,333	69	0,714
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,286	21	3,536	69	0,250
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,667	21	3,652	69	-0,015
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	2,727	11	4,462	13	1,735
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,182	11	4,538	13	1,356
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,455	11	4,615	13	1,160
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,273	11	4,077	13	0,804
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,091	11	4,231	13	1,140
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,364	11	4,615	13	1,251
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,455	11	3,923	13	0,468
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,455	11	4,231	13	0,776	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,381	21	3,773	75	0,392	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		3,524	21	4,373	75	0,849	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,905	21	4,600	75	0,695	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,571	21	4,293	75	0,722	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,333	21	4,267	75	0,934	
	f. Sono facilmente accessibili	3,381	21	4,400	75	1,019	
	h. La temperatura è adeguata	3,524	21	3,813	75	0,289	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,952	21	3,973	75	0,021	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,238	21	3,843	89	0,605	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,100	20	3,556	90	0,456	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,286	21	3,500	90	0,214	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,619	21	3,633	90	0,014	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,789	19	3,817	82	0,028	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,429	21	3,385	91	-0,044	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,453	64	2,650	160	0,197	
b. L'illuminazione è adeguata	3,609	64	3,594	160	-0,015		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,266	64	3,644	160	0,378		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,453	64	3,625	160	0,172		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	2,891	64	3,175	160	0,284		
f. Sono facilmente accessibili	3,438	64	3,894	160	0,456		
h. La temperatura è adeguata	2,734	64	2,656	160	-0,078		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,203	64	3,331	160	0,128		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,758	33	3,060	50	0,302		
b. L'illuminazione è adeguata	3,545	33	3,620	50	0,075		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,576	33	3,520	50	-0,056		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,697	33	3,540	50	-0,157		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,182	33	3,320	50	0,138		
f. Sono facilmente accessibili	3,152	33	3,820	50	0,668		
h. La temperatura è adeguata	3,061	33	2,700	50	-0,361		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,303	33	3,420	50	0,117		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,766	64	2,842	158	0,076		
b. L'illuminazione è adeguata	3,453	64	3,551	158	0,098		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,250	64	3,544	158	0,294		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,000	64	3,424	158	0,424		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	2,953	64	3,247	158	0,294		
f. Sono facilmente accessibili	3,422	64	3,804	158	0,382		
h. La temperatura è adeguata	2,625	64	2,810	158	0,185		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,250	64	3,361	158	0,111		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	2,906	64	3,115	191	0,209		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,063	63	3,338	195	0,275		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	2,969	64	3,244	197	0,275		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,188	64	3,036	192	-0,152		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,475	61	3,494	180	0,019		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,203	64	3,168	197	-0,035		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,545	11	3,763	38	1,218		
b. Adeguatazza del numero delle università partner	3,091	11	2,711	38	-0,380		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,091	11	3,579	38	0,488		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	5,225	50	5,125	40	-0,100		
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>							
	5,000	50	5,063	40	0,063		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>							
	4,725	50	4,625	40	-0,100		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	5,275	50	5,125	40	-0,150		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>							
	4,925	50	4,844	40	-0,081		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
	3,000	3	4,667	6	1,667		
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>							
	4,667	3	5,833	6	1,166		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>							
	4,667	3	5,667	6	1,000		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>							
	5,000	3	5,000	6	0,000		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>							
	3,333	3	5,333	6	2,000		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>							
	2,667	3	5,500	6	2,833		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>							
	4,000	3	5,500	6	1,500		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>							
	1,667	3	5,167	6	3,500		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>							
	3,000	3	5,667	6	2,667		



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DIMAI**  
DIPARTIMENTO DI  
MATEMATICA E INFORMATICA  
"ULISSE DINI"

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento DIMAI

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Il Dipartimento di Matematica e Informatica Ulisse Dini (DIMAI) conta al momento 56 professori, 14 ricercatori e 13 RTD per un totale di 83 unità di personale docente. Ha inoltre 1 RAD, 7 unità di personale amministrativo e 3 tecnici, per un totale di 11 unità di personale tecnico-amministrativo. E' referente di due corsi di Laurea triennali (Matematica e Informatica) e di due corsi di laurea Magistrali (Matematica e Informatica). Il DIMAI ha una forte tradizione di collaborazioni di ricerca internazionali. Aderisce al Centro Interdipartimentale su Data Science. Il DIMAI ha convenzioni con il CIME (Centro Internazionale Matematico Estivo) e con la Mathesis Firenze. Promuove per gli studenti delle Scuole Superiori la Gara Matematica (annuale) e il Premio Laboratorio Matematico Riccardo Ricci (cadenza biennale). In collaborazione col DISIA, è referente del dottorato di ricerca in Matematica, Informatica e Statistica, che è convenzionato con l'INDAM e con l'Università di Perugia. Ha un protocollo d'intesa con il Liceo Agnoletti sul Liceo Matematico. Il DIMAI eroga didattica in 8 Scuole dell'Ateneo (corsi MAT e INF). Ha all'attivo numerosi contratti con ditte esterne, tra cui un contratto con RFI.</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DIMAI**

DIPARTIMENTO DI  
MATEMATICA E INFORMATICA  
"ULISSE DINI"

--	--

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>
	<b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b> Di seguito il supporto amministrativo: Azione 1.2.1 – Atti amministrativi connessi con le iniziative elencate e supporto logistico – organizzativo. Azione 1.2.2 Attivazione degli incarichi dei tutor dei laboratori didattici e per lo svolgimento dei corsi OFA. Azione 2.2 Attivazione di assegni di ricerca (con bandi anche in lingua inglese), supporto alla presentazione delle domande con risposta ai quesiti dei candidati, gestione pratiche di ingresso in Italia per i vincitori con stipula di convenzioni di accoglienza laddove necessario. Azione 3.1.1 Predisposizione e gestione del contratto applicativo RFI. Con riferimento al progetto europeo stretto raccordo con l'Unità Funzionale "Progetti di Ricerca internazionali". Azione 4.1.2 Predisposizione convenzioni di accoglienza.	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<b>Commenti (max 800 caratteri):</b> DAL DOCUMENTO: "INDAGINE DI C. S. DEI SERVIZI DIPARTIMENTALI - VARIAZIONE ASSOLUTA DEL PUNTEGGIO MEDIO (2018 VS 2017)" Emerge la necessità di miglioramento della voce VA06-01 "approvvigionamenti". La colorazione delle altre voci in verde chiaro conferma della valutazione positiva dell'anno precedente, anche se in peggioramento a causa della variazione negativa del punteggio medio. DAL DOCUMENTO: "INDAGINE DI C.S.DEI SERVIZI DIPARTIMENTALI ANNO 2018 - MAPPATURA BUONE PRATICHE E POSSIBILI AREE DI MIGLIORAMENTO". Emerge la necessità di miglioramento del "reclutamento personale esterno", in particolare nei commenti viene evidenziata la eccessiva burocrazia delle procedure. Sulle altre voci la valutazione è in linea con la media di Ateneo con una punta di eccellenza sulle missioni.	

**Prof. Giorgio Ottaviani**

Viale Morgagni 67/A – 50134 FIRENZE

Tel.: (055) 2751412 fax: (055) 2751452

e-mail: [giorgio.ottaviani@unifi.it](mailto:giorgio.ottaviani@unifi.it) posta certificata: [dimai@pec.unifi.it](mailto:dimai@pec.unifi.it)

<http://www.math.unifi.it/users/ottavian>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DIMAI**

DIPARTIMENTO DI  
MATEMATICA E INFORMATICA  
"ULISSE DINI"

**Prof. Giorgio Ottaviani**

Viale Morgagni 67/A – 50134 FIRENZE

Tel.: (055) 2751412 fax: (055) 2751452

e-mail: [giorgio.ottaviani@unifi.it](mailto:giorgio.ottaviani@unifi.it)      posta certificata: [dimai@pec.unifi.it](mailto:dimai@pec.unifi.it)

<http://www.math.unifi.it/users/ottavian>

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	Consolidamento delle iniziative di orientamento in ingresso	Conferenze e laboratori didattici per le scuole. Corsi di formazione per i Licei Matematici. Protocolli d'intesa attivi	Numero conferenze e laboratori didattici per le scuole. Numero corsi di formazione per i Licei Matematici. Numero protocolli d'intesa attivi	Potenziamento sui livelli del triennio precedente.	Finanziamenti tramite il Piano Lauree Scientifiche (PLS), circa 6000 euro.	Nelle conferenze e laboratori rientrano la Gara Matematica (si veda il link <a href="http://www.garamatematica.unifi.it/index.php/edizione2018/">http://www.garamatematica.unifi.it/index.php/edizione2018/</a> ), gli incontri di preparazione alle Olimpiadi della Matematica, evento che tra l'altro si è svolto a Firenze e ha visto impegnati attivamente nell'organizzazione vari docenti del DIMAI (si veda il link <a href="https://www.dimai.unifi.it/vp-257-incontri-di-preparazione-2017-2018.html">https://www.dimai.unifi.it/vp-257-incontri-di-preparazione-2017-2018.html</a> ) e il Premio Laboratorio Matematico Riccardo Ricci (si veda il link <a href="http://www.unifimagazine.it/matematica-assegnato-premio-riccardo-ricci-2018/">http://www.unifimagazine.it/matematica-assegnato-premio-riccardo-ricci-2018/</a> ) . Al link <a href="http://150.217.34.175/le-conferenze-2017-2018.html">http://150.217.34.175/le-conferenze-2017-2018.html</a> sono visionabili le conferenze svolte presso la sede del DIMAI nel 2017/2018.	Promossi 2 conferenze nelle scuole e un laboratorio (tramite il PLS), un corso di formazione per i Licei Matematici.
2 La ricerca scientifica	Monitoraggio della produzione scientifica dei neo-assunti/promossi	Prodotti dei neo-assunti/promossi, valutabili nella VQR, rispetto alla media dei prodotti del Dipartimento.	Numero di prodotti dei neo-assunti/promossi, valutabili nella VQR, rispetto alla media dei prodotti del Dipartimento.	Consolidamento sui livelli del triennio precedente.			n. 20 prodotti per 6 neoassunti o promossi (media 3.33), mentre la media di prodotti relativa a tutto il Dipartimento è minore di 3.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	Consolidamento del trasferimento tecnologico a livello locale, nazionale e internazionale anche attraverso la condivisione di Proprietà Intelletuali	Finanziamenti ottenuti su bandi per il trasferimento tecnologico, ricerca e formazione, innovazione e lavoro.	Valore dei finanziamenti ottenuti su bandi per il trasferimento tecnologico, ricerca e formazione, innovazione e lavoro.	Consolidamento sui livelli del triennio precedente.			Valore dei finanziamenti ottenuti su bandi per il trasferimento tecnologico, ricerca e formazione, innovazione e lavoro: 945.287,68 euro
4 L'Ateneo nel mondo	Sviluppo della capacità di integrazione nelle reti di ricerca internazionali	Docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca.	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca.	Consolidamento sui livelli del triennio precedente.	Euro 20.171 + impegno di fondi di ricerca individuali	Per l'elenco dei visitatori si veda il link <a href="https://www.dimai.unifi.it/vp-61-professori-visitatori.html">https://www.dimai.unifi.it/vp-61-professori-visitatori.html</a>	35% di assegnisti di ricerca con titolo conseguito all'estero e/o con nazionalità straniera (n. 5 assegni su 14 attivati)

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Matematica e Informatica "Ulisse Dini" (DIMAI)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	190	297	4,105	4,205	4,046	-0,059	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	0,000	0	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	1	5,000	1	1,000
	b. I tempi sono adeguati	3,000	1	5,000	1	2,000
	c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,000	1	5,000	1	1,000
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	5,000	1	5,000	1	0,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	5,000	1	4,000	1	-1,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	5,000	1	4,000	1	-1,000
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,000	8	2,889	9	-0,111
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,500	6	4,000	9	0,500
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,375	8	4,111	9	1,736
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,250	8	4,000	8	0,750
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	2,286	7	3,444	9	1,158
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	2,286	7	3,333	9	1,047
	g. I servizi postali sono adeguati	4,000	7	4,286	7	0,286
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,857	7	5,143	7	0,286
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,250	8	4,000	9	0,750
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,625	8	4,556	9	-0,069
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,625	8	5,000	9	0,375
	b. La velocità di rete è adeguata	4,500	8	4,778	9	0,278
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,857	7	4,333	9	0,476
	b. La velocità di rete è adeguata	4,000	7	4,444	9	0,444
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,375	8	4,444	9	0,069
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,625	8	4,857	7	0,232	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	1	3,250	4	-1,750
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,400	15	4,429	7	0,029
	b. Il supporto fornito è utile	4,667	15	4,571	7	-0,096
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,333	15	4,714	7	0,381
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,417	12	4,182	11	-0,235
	b. Il supporto fornito è utile	4,333	12	4,455	11	0,122
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,500	12	4,636	11	0,136
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,836	55	5,000	49	0,164
	b. Il supporto fornito è utile	5,182	55	5,245	49	0,063
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,982	55	5,143	49	0,161
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	5,333	6	4,714	7	-0,619
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,000	18	4,409	22	0,409
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,717	60	4,586	58	-0,131
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,361	36	4,189	37	-0,172
	b. I tempi sono adeguati	4,056	36	4,108	37	0,052
	c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,389	36	5,162	37	-0,227
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,933	15	3,100	10	-0,833
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	4,000	15	2,500	10	-1,500
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,400	15	2,000	10	-1,400
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,044	68	3,641	64	-0,403
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,515	68	4,469	64	-0,046
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,261	69	3,375	64	0,114
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,391	64	3,230	61	-0,161
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,355	62	3,945	55	-0,410
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,074	54	3,660	47	-0,414
	g. I servizi postali sono adeguati	4,380	50	4,737	38	0,357
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,910	67	3,750	60	-0,160

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,234	64	4,424	59	0,190	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,743	70	3,569	65	-0,174	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,457	70	4,453	64	-0,004	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,729	70	3,662	65	-0,067	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,145	62	4,459	61	0,314	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,492	63	4,508	61	0,016	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,138	65	2,763	59	-0,375	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,563	64	3,288	59	-0,275	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,829	70	3,800	65	-0,029	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,143	7	5,000	2	0,857	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,500	8	2,889	9	-0,611	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,625	8	3,222	9	-0,403	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,875	8	3,111	9	-0,764	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,500	8	3,111	9	-1,389	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,000	7	3,250	4	0,250	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,571	7	4,250	4	0,679	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,981	54	3,980	51	-0,001	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	20	4,818	11	0,818	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,050	20	4,727	11	0,677	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,300	20	4,909	11	0,609	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	16	4,273	11	0,273	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,875	16	4,182	11	0,307	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,063	16	4,364	11	0,301	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,300	10	4,600	5	0,300	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	10	4,600	5	0,100	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,455	11	3,667	3	-0,788	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,455	11	3,667	3	-0,788	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,154	13	4,800	5	0,646	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,769	13	5,000	5	0,231	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,769	13	5,200	5	0,431	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	12	4,400	5	0,400	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,333	12	4,400	5	0,067	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,417	12	4,400	5	-0,017	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,200	5	0,000	0		
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,167	6	0,000	0		
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,750	4	3,000	2	-0,750	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,667	6	3,667	3	0,000	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,128	39	4,360	25	0,232	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,532	62	4,435	62	-0,097	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,222	9	3,679	28	0,457
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,222	9	4,286	28	0,064
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,444	9	4,500	28	0,056
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,889	9	4,536	28	0,647
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,333	9	4,143	28	-0,190
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,222	9	4,607	28	0,385
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,111	9	3,143	28	1,032
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,778	9	4,143	28	0,365
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,778	9	4,409	22	0,631
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,889	9	4,636	22	-0,253
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	5,000	9	4,955	22	-0,045
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,889	9	5,000	22	0,111
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,556	9	4,727	22	0,171
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,000	9	4,727	22	1,727
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,000	9	4,227	22	1,227
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,222	9	4,318	22	1,096	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,444	9	4,160	25	0,716	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,333	9	4,600	25	0,267	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,889	9	4,480	25	0,591	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		4,222	9	4,320	25	0,098	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,000	9	4,480	25	0,480	
	f. Sono facilmente accessibili	3,667	9	4,800	25	1,133	
	h. La temperatura è adeguata	3,444	9	3,840	25	0,396	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,444	9	4,200	25	0,756	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,778	9	4,438	32	0,660	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,444	9	3,813	32	0,369	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,222	9	3,656	32	0,434	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,556	9	3,333	30	0,777	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,000	9	3,630	27	-0,370	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	2,667	9	3,594	32	0,927	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,419	31	3,760	96	0,341	
b. L'illuminazione è adeguata	4,226	31	4,427	96	0,201		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,903	31	3,969	96	0,066		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,581	31	3,635	96	0,054		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,871	31	3,792	96	-0,079		
f. Sono facilmente accessibili	4,194	31	4,823	96	0,629		
h. La temperatura è adeguata	3,387	31	2,938	96	-0,449		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,806	31	4,052	96	0,246		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,367	30	4,481	79	0,114		
b. L'illuminazione è adeguata	4,567	30	4,759	79	0,192		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,400	30	4,456	79	0,056		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,900	30	4,329	79	0,429		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,100	30	4,443	79	0,343		
f. Sono facilmente accessibili	4,000	30	4,430	79	0,430		
h. La temperatura è adeguata	3,933	30	3,911	79	-0,022		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,167	30	4,114	79	-0,053		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,419	31	3,495	93	0,076		
b. L'illuminazione è adeguata	4,000	31	4,344	93	0,344		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,871	31	3,613	93	-0,258		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,452	31	3,097	93	-0,355		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,839	31	3,817	93	-0,022		
f. Sono facilmente accessibili	4,032	31	4,516	93	0,484		
h. La temperatura è adeguata	3,387	31	3,247	93	-0,140		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,903	31	3,946	93	0,043		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,032	31	3,811	111	-0,221		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,300	30	3,755	110	-0,545		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	4,032	31	3,611	113	-0,421		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,900	30	3,184	114	-0,716		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,387	31	3,879	107	-0,508		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	4,097	31	3,509	116	-0,588		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,500	2	4,000	5	0,500		
b. Adeguatazza del numero delle università partner	5,000	2	3,400	5	-1,600		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	5,000	2	4,000	5	-1,000		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	4,619	67	4,652	64	0,033		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,358	67	4,281	64	-0,077		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,955	67	4,945	64	-0,010		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	4,563	67	4,711	64	0,148		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	3,600	5	4,182	11	0,582		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	4,200	5	4,091	11	-0,109		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	4,400	5	4,727	11	0,327		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	4,000	5	3,091	11	-0,909		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	4,000	5	3,636	11	-0,364		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	4,200	5	3,545	11	-0,655		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>	4,400	5	3,727	11	-0,673		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	4,000	5	3,636	11	-0,364		

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	555	1060	4,158	4,258	4,214	0,056	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,800	5	4,000	9	0,200
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,200	5	3,889	9	0,689
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,200	5	2,889	9	-0,311
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	2,800	5	3,286	7	0,486
<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	2,800	5	3,111	9	0,311	
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,392	51	4,482	56	0,090
	b. Il supporto fornito è utile	4,706	51	4,804	56	0,098
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,745	51	4,786	56	0,041
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,064	47	4,193	57	0,129
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,978	361	4,082	354	0,104
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,480	358	4,539	356	0,059
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,039	336	4,015	325	-0,024
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,691	372	3,681	367	-0,010
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	a. Le procedure sono chiare	3,977	43	4,154	52	0,177
	b. Il supporto fornito è utile	4,326	43	4,462	52	0,136
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,302	43	4,615	52	0,313
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato	4,471	187	4,198	182	-0,273
	b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato	4,519	187	4,434	182	-0,085
	c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	4,529	187	4,385	182	-0,144
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,100	40	4,500	36	0,400
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	a. Gli spazi sono adeguati	3,829	82	3,853	95	0,024
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,720	82	3,863	95	0,143
	c. Il supporto tecnico è adeguato	3,939	82	3,905	95	-0,034
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	4,024	82	3,989	95	-0,035
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,117	230	4,187	225	0,070	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,317	338	4,346	347	0,029	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,636	33	4,571	119	-0,065
	f. Sono facilmente accessibili	4,939	33	4,672	119	-0,267
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,091	33	4,059	119	-0,032
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,970	33	5,032	94	0,062
	f. Sono facilmente accessibili	4,303	33	4,649	94	0,346
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,121	33	4,181	94	0,060
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,394	33	4,679	106	0,285
	f. Sono facilmente accessibili	4,515	33	4,821	106	0,306
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,121	33	4,321	106	0,200
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,242	33	4,353	136	0,111
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,848	33	3,642	137	-0,206
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,667	33	3,746	138	0,079	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,121	33	4,008	129	-0,113	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,399	143	4,549	472	0,150
	f. Sono facilmente accessibili	4,413	143	4,653	472	0,240
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,930	143	4,159	472	0,229
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,701	137	4,764	436	0,063
	f. Sono facilmente accessibili	4,270	137	4,530	436	0,260
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,109	137	4,190	436	0,081
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,098	143	4,314	433	0,216
	f. Sono facilmente accessibili	4,224	143	4,647	433	0,423
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,965	143	4,203	433	0,238

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,028	143	4,115	530	0,087
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,929	141	3,727	532	-0,202
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,615	143	3,631	536	0,016
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,065	139	3,820	495	-0,245
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,727	11	3,439	41	0,712
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,727	11	3,024	41	-0,703
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,455	11	3,366	41	-0,089
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,000	2	4,000	10
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		3,500	2	4,700	10	1,200
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,500	2	4,300	10	0,800
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		5,000	2	4,100	10	-0,900
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		3,000	2	3,200	10	0,200
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		3,500	2	3,400	10	-0,100
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		3,000	2	3,100	10	0,100
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		3,000	2	3,100	10	0,100
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,000	2	3,300	10	0,300



**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 DEL DIPARTIMENTO DI MEDICINA  
SPERIMENTALE E CLINICA**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>	
	<p>Il Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC) nasce come una aggregazione di Docenti/Ricercatori afferenti a differenti settori scientifico disciplinari (SSD) il cui comune obiettivo è promuovere le attività di ricerca e formazione nei rispettivi settori di competenza, integrando le diverse discipline a favore del progresso complessivo delle conoscenze e la traduzione delle stesse nelle migliori pratiche preventive, diagnostiche, assistenziali, terapeutiche e riabilitative.</p> <p>La missione del DMSC si articola sui due compiti istituzionali universitari di ricerca e didattica. Inoltre, trattandosi di un Dipartimento al quale afferiscono centri che svolgono anche attività di assistenza sanitaria, quest'ultima rappresenta l'altra componente che è imprescindibile dalle attività di ricerca e didattica.</p> <p>Le attività di ricerca del DMSC spaziano da indagini biofisiche e precliniche di base alla ricerca biomedica traslazionale e a quella clinica relativa alla medicina generale e specialistica e ad alcune chirurgie specialistiche particolarmente legate all'oncologia/urologia ed alle malattie cardiovascolari. Le attività di ricerca riguardano inoltre aspetti epidemiologici, di salute globale, di management sanitario, sportivo, di pedagogia e sociologia sanitaria.</p> <p>La capacità ideativa e di realizzazione dei progetti è dimostrata dalla capacità di attrarre finanziamenti e trasformarli in conoscenze per la comunità scientifica (pubblicazioni, brevetti) o cure migliori per i pazienti. La media annua di fondi attratti per progetti su bandi competitivi è di circa 3.400.000 Euro e di 2.000.000 Euro da convenzioni per attività conto terzi.</p> <p>Da sottolineare che il DMSC ha vinto il finanziamento ministeriale per il quinquennio 2018-2022 come Dipartimento di Eccellenza nell'area biomedica per un totale di 9.350.000 Euro</p>	
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 98%</b>
	<b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b>  1.Bando per contributi da 1.500 o 3.000 Euro per un totale di 45.000 Euro/Anno per Studenti extracomunitari residenti e non residenti (n= da min 15 a max 30 contributi) riservati ai <b>CORSI DI STUDIO IN ASSISTENZA SANITARIA, INFERMIERISTICA, OSTETRICIA, TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO, TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO, MEDICINA E CHIRURGIA, SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE.</b>	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

DIPARTIMENTO DI  
MEDICINA SPERIMENTALE  
E CLINICA

2. Il DMSC sta mettendo in atto la riorganizzazione degli uffici. Ha potenziato l'ufficio per il supporto alla presentazione, gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca e una email dedicata che arriva a tutti i docenti per segnalare bandi di ricerca: [ricerca@dmsc.unifi.it](mailto:ricerca@dmsc.unifi.it). Membri del DMSC- fanno parte del gruppo di lavoro di ateneo padiglione 10A che potrebbe avere grandi ricadute in termini di progettualità, incremento delle interazioni tra gruppi del DMSC e Gruppi di altri Dipartimenti.

3. Reclutamento per mantenimento Scuole di Specializzazione:  
Medicina del Lavoro PA (RTD)  
Medicina Riabilitativa PA  
Malattie dell'Apparato Respiratorio PA  
Malattie Infettive PA (RTD)  
Reumatologia PA

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<b>Commenti (max 800 caratteri):</b> Gli esiti della <i>customer</i> hanno fornito ottimi risultati in ogni segmento di competenza Dipartimentale	

1. Bando per contributi da 1.500 o 3.000 Euro per un totale di 45.000 Euro/Anno per Studenti extracomunitari residenti e non residenti (n = da min 15 a max 30 contributi) riservati ai CORSI DI STUDIO IN ASSISTENZA SANITARIA, INFERMIERISTICA, OSTETRICIA, TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO, TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO, MEDICINA E CHIRURGIA, SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE, SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE.

2. In collaborazione con SSSU, è stata realizzata l'acquisizione di 6 manichini per BLS base e 2 BLS avanzato e software per la simulazione degli interventi chirurgici grazie ad un contributo da parte delle Scuole di Specializzazione afferenti al DMSC. Gruppo lavoro di Ateneo padiglione 10A per i CdL Medicina e Chirurgia, Infermieristica, Fisioterapia, Professioni sanitarie, il cui utilizzo verrà esteso anche ad altri CdL che ne faranno richiesta

3. Tre borse che coprono il triennio di PhD di tre dottorandi all'anno

Titoli delle Borse di Ricerca per il Dottorato in Scienze Cliniche XXXIV Ciclo finanziate con i fondi del Progetto del Dipartimento di Eccellenza Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC):

A. "Epidemiologia e clinica delle infezioni emergenti e riemergenti nella popolazione latino-americana residente e migrante"

B. "Approcci diagnostici per le infezioni emergenti e riemergenti nella popolazione latino-americana residente e migrante"

C. "Progetto Masté: dall'indagine epidemiologica di prevalenza dei due virus epatitici maggiori, HBV e HCV, in un campione di migranti dell'area fiorentina, all'inserimento dei soggetti infetti in percorsi terapeutici/assistenziali accessibili ed equi"

4. Il DMSC sta mettendo in atto la riorganizzazione degli uffici. Ha potenziato l'ufficio per il supporto alla presentazione, gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca e una mail dedicata che arriva a tutti i docenti per segnalare bandi di ricerca: [ricerca@dcmt-dmsc.unifi.it](mailto:ricerca@dcmt-dmsc.unifi.it)

Membri del DMSC fanno parte del gruppo lavoro di ateneo padiglione 10A che potrebbe avere grandi ricadute in termini di progettualità, incremento delle interazioni tra gruppi del DMSC e Gruppi di altri Dipartimenti.

Mentre gli effetti di divulgazione e supporto sono già apprezzabili, il potenziamento dell'attrattività di fondi, già peraltro eccellenti, dovuto alle azioni di supporto intraprese sarà valutabile in termini di aumento dei fondi nell'anno successivo.

5. Il DMSC attraverso i suoi docenti e Centri di Ricerca (DENOTHE, MASVE, CUSAS, GHRU) e Unità di Ricerca organizza eventi, seminari, meeting. Il solo Denothe questo anno ha organizzato 31 seminari con docenti in ampia parte esterni.

6. La media annua di fondi attratti per progetti su bandi competitivi è di circa 3.400.000 Euro e di 2.000.000 Euro da convenzioni per attività conto terzi

Le attività di terza missione sono espungibili nelle numerose opere di proprietà intellettuale unitamente alle tante attività di ricerca sostenute da finanziamenti da parte di enti locali o di privati collegati al mondo della sanità. I 5 brevetti e 2 depositi SIAE testimoniano la capacità creativa autonoma, nonché il contributo all'innovazione tecnologica e sanitaria, sempre alla luce di un miglioramento complessivo delle performance di salute e di prestazioni/servizi offerti ai cittadini.

Intensa è anche l'attività collegata a spin-off (N=5) e laboratori congiunti (N=4) In questo ambito si inseriscono anche i numerosi trial clinici realizzati nel rispetto e nel rigore di procedure che portino alla produzione di risultati costo-efficaci, costo-efficienti e corroborati dal rispetto dei dettami dell'evidence-based medicine.

Docenti del DMSC hanno ruoli di responsabilità nel Clinical Trial Office/Center e nel Comitato Etico di Area Vasta Centro Dato l'utilizzo di tecnologie omiche e la gestione di casistiche ampie, il DMSC in questi anni non ha trascurato la necessità di dotarsi di piattaforme tecnologiche ed esperti bioinformatici in grado di gestire, interpretare e sviluppare nuovi metodi computazionali per l'analisi di matrici complesse di dati (BigData)

Tutto questo si traduce nel numero di progetti ad esempio presentati in cui docenti del DMSC sono capofila o Partner o Partecipanti nel Bando regione toscana salute 2018, Ente cassa di Risparmio di Firenze, etc. o dalle numerose convenzioni per sperimentazioni cliniche con enti privati attivate anche in questo anno nonostante la contrazione economica.

7. Il CdL di Medicina e Chirurgia ha pianificato l'erogazione degli insegnamenti in inglese. Altri CdS stanno intraprendendo analoghe iniziative.

8. In aggiunta alle attività già portate avanti storicamente da docenti del DMSC (e.g. Alessandro Bartoloni, Pietro Amedeo Modesti, Anna Linda Zignego) grazie al progetto del dipartimento di eccellenza sta incrementando il supporto ad attività nell'ambito della medicina dei migranti, sia attraverso programmi formativi specifici, rivolti a studenti iscritti per fornire competenze in grado di affrontare le nuove sfide offerte dall'immigrazione, sia attraverso programmi di cooperazione internazionale per la formazione di medici provenienti da Paesi in via di sviluppo. A tal proposito sono stati finanziati 3 assegni di ricerca in questo anno sui fondi Dip Ecc.

Titoli Assegni di Ricerca Attivati nel 2018 con fondi del Progetto del Dipartimento di Eccellenza Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC):

A. "Valutazione del ruolo di *Enterococcus faecalis* nella carcinogenesi del cancro del colon-retto e possibili differenze tra pazienti Italiani e Immigrati"

Responsabile Prof. Amedeo Amedei

B. "Il ruolo della simulazione computer-based e dei simulatori fisici nel training degli operatori di Paesi in via di sviluppo"

Responsabile Prof. Carlo Pratesi

C. "Programmazione e valutazione delle tecnologie sanitarie: il caso degli interventi di cooperazione sanitaria"

Responsabile Prof. Corrado Poggesi

9. Tavoli di lavoro regionali e osservatorio regionale per scuole di specializzazione (osservatorio regionale e nazionale) etc. Convenzioni con SSN per i tirocini di Medicina e Chirurgia e lauree delle professioni sanitarie.

10. Reclutamento per mantenimento Scuole di Specializzazione:

Medicina del lavoro PA (RTD)

Medicina riabilitativa PA

Malattie dell'apparato respiratorio PA

Malattie infettive PA (RTD)

Reumatologia PA

Il Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC) nasce come una aggregazione di docenti/ricercatori afferenti a diversi settori scientifico disciplinari (SSD) il cui comune obiettivo è promuovere le attività di ricerca e formazione nei rispettivi settori di competenza, integrando le diverse discipline a favore del progresso complessivo delle conoscenze e la traduzione delle stesse nelle migliori pratiche preventive, diagnostiche, assistenziali, terapeutiche e riabilitative.

La missione del DMSC si articola sui due compiti istituzionali universitari di ricerca e didattica. Inoltre, trattandosi di un Dipartimento al quale afferiscono centri che svolgono anche attività di assistenza sanitaria, quest'ultima rappresenta l'altra componente che è imprescindibile dalle attività di ricerca e didattica.

Il fatto di operare all'interno di uno dei più grandi centri ospedalieri d'Italia offre la possibilità di disporre e studiare casistiche cliniche di rilievo all'interno di centri di eccellenza riconosciuti a livello nazionale/internazionale. Questo permette una ricerca clinica e sperimentale condotta ai livelli più alti nel perseguimento dell'innovazione scientifica e tecnologica e di fornire una formazione culturale e professionale di livello avanzato per gli studenti dell'Ateneo fiorentino

Le attività di ricerca del DMSC spaziano da indagini biofisiche e precliniche di base alla ricerca biomedica traslazionale e a quella clinica relativa alla medicina generale e specialistica e ad alcune chirurgie specialistiche particolarmente legate all'oncologia/urologia e alle malattie cardiovascolari. Le attività di ricerca riguardano inoltre aspetti epidemiologici, di salute globale, di management sanitario, sportivo, di pedagogia e sociologia sanitaria.

Molti dei docenti hanno una attività di ricerca collaborativa con centri di elevata rilevanza nazionale ed internazionale come si evince dall'ampia produzione scientifica con presenza di coautori nazionali esterni al dipartimento e stranieri.

La capacità ideativa e di realizzazione dei progetti è dimostrata dalla capacità di attrarre finanziamenti e trasformarli in conoscenze per la comunità scientifica (pubblicazioni, brevetti) o cure migliori per i pazienti. La media annua di fondi attratti per progetti su bandi competitivi è di circa 3.400.000 Euro e di 2.000.000 Euro da convenzioni per attività conto terzi

Le attività di terza missione sono espungibili nelle numerose opere di proprietà intellettuale unitamente alle tante attività di ricerca sostenute da finanziamenti da parte di enti locali o di privati collegati al mondo della sanità. I 5 brevetti e 2 depositi SIAE testimoniano la capacità creativa autonoma, nonché il contributo all'innovazione tecnologica e sanitaria, sempre alla luce di un miglioramento complessivo delle performance di salute e di prestazioni/servizi offerti ai cittadini.

Intensa è anche l'attività collegata a spin-off (N=5) e laboratori congiunti (N=4) In questo ambito si inseriscono anche i numerosi trial clinici realizzati nel rispetto e nel rigore di procedure che portino alla produzione di risultati costo-efficaci, costo-efficienti e corroborati dal rispetto dei dettami dell'evidence-based medicine.

Docenti del DMSC hanno ruoli di responsabilità nel Clinical Trial Office/Center e nel Comitato Etico di Area Vasta Centro Dato l'utilizzo di tecnologie omiche e la gestione di casistiche ampie, il DMSC in questi anni non ha trascurato la necessità di dotarsi di piattaforme tecnologiche ed esperti bioinformatici in grado di gestire, interpretare e sviluppare nuovi metodi computazionali per l'analisi di matrici complesse di dati (BigData)

La produzione scientifica è attestata dalle pubblicazioni che anche nel triennio 2015-2018 ammontano a una media annua di 678 articoli su riviste indicizzate con una media di impact factor nel triennio di 4,92.

Da sottolineare che il DMSC ha vinto il finanziamento ministeriale per il quinquennio 2018-2022 come dipartimento di eccellenza nell'area biomedica per un totale di 9.350.000 Euro.

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	356	535,75	3,903	4,003	3,924	0,020	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE	
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	0,000	0	0,000	0		
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	5,000	1	2,000	1	-3,000	
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>						
	a. <i>Le procedure sono chiare</i>	4,500	2	3,000	3	-1,500	
	b. <i>Il supporto fornito è utile</i>	4,500	2	3,333	3	-1,167	
	c. <i>Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,500	2	3,667	3	0,167	
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>						
	a. <i>Le procedure sono chiare</i>	4,583	12	4,077	13	-0,506	
	b. <i>I tempi sono adeguati</i>	4,583	12	3,769	13	-0,814	
	c. <i>il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,917	12	5,000	13	0,083	
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>						
	a. <i>La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	4,875	8	4,000	12	-0,875	
	b. <i>Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	4,375	8	3,000	12	-1,375	
	c. <i>Gli interventi sono risolutivi</i>	5,000	8	3,667	12	-1,333	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>						
	a. <i>Gli ambienti sono puliti</i>	3,655	29	3,516	31	-0,139	
	b. <i>Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,036	28	4,000	29	-0,036	
	c. <i>Il riscaldamento è confortevole</i>	3,862	29	3,387	31	-0,475	
	d. <i>Il raffrescamento è confortevole</i>	3,750	28	3,516	31	-0,234	
	e. <i>La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	4,069	29	3,933	30	-0,136	
	f. <i>La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,720	25	3,714	28	-0,006	
	g. <i>I servizi postali sono adeguati</i>	4,222	27	4,069	29	-0,153	
	h. <i>I servizi di protocollo sono adeguati</i>	4,080	25	4,577	26	0,497	
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,667	30	3,258	31	-0,409	
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>						
	b. <i>Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,185	27	4,148	27	-0,037	
	<b>Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	a. <i>La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,267	30	4,258	31	-0,009	
	b. <i>La velocità di rete è adeguata</i>	4,133	30	4,323	31	0,190	
	<b>Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	a. <i>La copertura di rete è adeguata</i>	3,654	26	3,560	25	-0,094	
	b. <i>La velocità di rete è adeguata</i>	3,577	26	3,400	25	-0,177	
	<b>Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	4,000	30	3,968	31	-0,032	
	<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	3,867	30	3,967	30	0,100	
		<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	4,250	8	4,222	9	-0,028
		<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
		a. <i>Le procedure sono chiare</i>	5,115	26	4,821	28	-0,294
b. <i>Il supporto fornito è utile</i>		5,077	26	4,929	28	-0,148	
c. <i>Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		5,077	26	4,893	28	-0,184	
<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>							
a. <i>Le procedure sono chiare</i>		4,393	28	4,600	30	0,207	
b. <i>Il supporto fornito è utile</i>		4,607	28	4,633	30	0,026	
c. <i>Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		4,536	28	4,533	30	-0,003	
<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>							
a. <i>Le procedure sono chiare</i>		4,348	66	4,607	56	0,259	
b. <i>Il supporto fornito è utile</i>		4,621	66	4,571	56	-0,050	
c. <i>Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		4,288	66	4,107	56	-0,181	
<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>		4,200	20	4,294	17	0,094	
<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>		3,500	8	4,000	15	0,500	
<b>Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>		4,308	104	4,583	96	0,275	
<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>							
a. <i>Le procedure sono chiare</i>		4,175	63	4,435	62	0,260	
b. <i>I tempi sono adeguati</i>		4,143	63	4,565	62	0,422	
c. <i>il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>		4,667	63	5,097	62	0,430	
<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>							
a. <i>La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>		3,879	33	4,484	31	0,605	
b. <i>Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>		4,000	33	4,387	31	0,387	
c. <i>Gli interventi sono risolutivi</i>		3,545	33	4,032	31	0,487	
<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>							
a. <i>Gli ambienti sono puliti</i>		4,092	109	4,180	111	0,088	
b. <i>Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>		4,147	109	4,268	112	0,121	
c. <i>Il riscaldamento è confortevole</i>		3,450	111	3,598	112	0,148	
d. <i>Il raffrescamento è confortevole</i>		3,236	110	3,573	110	0,337	
e. <i>La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>		4,019	107	4,065	108	0,046	
f. <i>La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>		3,854	96	3,750	100	-0,104	
g. <i>I servizi postali sono adeguati</i>		4,085	82	4,235	85	0,150	
h. <i>L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</i>		4,392	102	4,214	103	-0,178	
i. <i>Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>		3,907	107	3,619	105	-0,288	
<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>		3,699	113	3,957	116	0,258	
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>							
b. <i>Il sito/la pagina di Dipartimento</i>		4,278	108	4,239	109	-0,039	
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,938	113	3,836	116	-0,102		
<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>							
a. <i>La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,208	106	4,239	109	0,031		

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	b. La velocità di rete è adeguata	4,208	106	4,404	109	0,196	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	a. La copertura di rete è adeguata	3,163	104	3,435	108	0,272	
	b. La velocità di rete è adeguata	3,183	104	3,477	107	0,294	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,867	113	3,828	116	-0,039	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,727	22	3,889	18	0,162	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	a. Gli spazi sono adeguati	3,188	16	3,625	16	0,437	
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,438	16	3,438	16	0,000	
	c. Il supporto tecnico è adeguato	3,313	16	3,250	16	-0,063	
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,375	16	3,250	16	-0,125	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	4,071	14	3,733	15	-0,338	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,143	14	3,733	15	-0,410	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,086	81	4,072	83	-0,014	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,229	35	4,529	34	0,300	
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,257	35	4,471	34	0,214	
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,257	35	4,382	34	0,125	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,371	35	4,464	28	0,093	
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,343	35	4,429	28	0,086	
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,400	35	4,393	28	-0,007	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	a. Il supporto fornito è utile	3,971	35	4,364	33	0,393	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,914	35	4,333	33	0,419	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	a. Il supporto fornito è utile	4,143	35	4,394	33	0,251	
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,114	35	4,364	33	0,250	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	a. Le procedure sono chiare	4,029	34	4,412	34	0,383	
	b. Il supporto fornito è utile	4,176	34	4,529	34	0,353	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,206	34	4,559	34	0,353	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	a. Le procedure sono chiare	4,171	35	4,394	33	0,223	
	b. Il supporto fornito è utile	4,257	35	4,424	33	0,167	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,286	35	4,424	33	0,138	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	3,500	12	3,700	10	0,200	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,727	11	4,182	11	0,455	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,250	8	4,462	13	1,212	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,708	24	4,280	25	0,572	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,037	82	4,300	80	0,263	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,353	102	4,318	107	-0,035	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,075	13,25	3,254	50,25	0,179
		b. L'illuminazione è adeguata	3,396	13,25	3,990	50,25	0,594
		c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,868	13,25	4,204	50,25	0,336
		d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,000	13,25	4,189	50,25	0,189
		e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,698	13,25	4,129	50,25	0,431
		f. Sono facilmente accessibili	4,170	13,25	4,662	50,25	0,492
		h. La temperatura è adeguata	2,698	13,25	3,269	50,25	0,571
		i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,509	13,25	3,836	50,25	0,327
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
		a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,467	11,25	4,011	22,75	0,544
		b. L'illuminazione è adeguata	3,933	11,25	4,396	22,75	0,463
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,311	11,25	4,571	22,75	0,260	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,044	11,25	4,319	22,75	0,275	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		4,044	11,25	4,484	22,75	0,440	
f. Sono facilmente accessibili		4,044	11,25	4,374	22,75	0,330	
h. La temperatura è adeguata		3,156	11,25	3,890	22,75	0,734	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,444	11,25	3,978	22,75	0,534	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,623	13,25	3,773	40,75	0,150	
b. L'illuminazione è adeguata		3,962	13,25	4,233	40,75	0,271	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,811	13,25	4,245	40,75	0,434	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,774	13,25	4,172	40,75	0,398	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,925	13,25	4,276	40,75	0,351	

	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,868	13,25	4,546	40,75	0,678
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,868	13,25	3,687	40,75	0,819
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,660	13,25	4,080	40,75	0,420
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,377	13,25	3,841	56,5	0,464
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,250	13	3,685	55,5	0,435
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	2,887	13,25	3,516	56,25	0,629
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	<i>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</i>	2,962	13	3,208	55,25	0,246
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,353	12,75	3,804	52,25	0,451
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,038	13,25	3,553	56,5	0,515
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	2,933	59,75	3,360	165,5	0,427
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,322	59,75	3,825	165,5	0,503
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,741	59,75	4,079	165,5	0,338
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,619	59,75	3,938	165,5	0,319
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,423	59,75	3,773	165,5	0,350
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,824	59,75	4,254	165,5	0,430
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,849	59,75	3,050	165,5	0,201
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,272	59,75	3,698	165,5	0,426
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,119	39,75	3,517	87,5	0,398
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,698	39,75	4,111	87,5	0,413
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,855	39,75	4,209	87,5	0,354
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,755	39,75	4,023	87,5	0,268
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,704	39,75	3,983	87,5	0,279
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,610	39,75	4,126	87,5	0,516
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,214	39,75	3,517	87,5	0,303
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,308	39,75	3,680	87,5	0,372
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,272	59,75	3,575	159	0,303
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,644	59,75	4,072	159	0,428
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,636	59,75	3,972	159	0,336
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,264	59,75	3,668	159	0,404
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,448	59,75	3,866	159	0,418
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,808	59,75	4,259	159	0,451
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,883	59,75	3,318	159	0,435
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,515	59,75	3,947	159	0,432
	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,042	59,75	3,646	192,75	0,604
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,265	58,5	3,491	195,5	0,226
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	2,822	59	3,244	198,75	0,422
	<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>					
	<i>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</i>	2,701	58,5	2,850	191,75	0,149
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,004	56	3,112	181,25	0,108
	<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	2,941	59,75	3,099	199,25	0,158
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,643	3,5	3,182	19,25	0,539
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,714	3,5	2,481	19,25	-0,233
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	2,857	3,5	2,805	19,25	-0,052
	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,729	120	4,824	101	0,095
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,708	120	4,502	101	-0,206
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,458	120	4,441	101	-0,017
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,010	120	4,948	101	-0,062
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,635	120	4,688	101	0,053
	<b>Dom. VA 09 (Solo Dipartimenti Area Medica)</b> Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, dove possano	4,672	96	4,974	78	0,302
	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,950	20	3,156	32	0,206
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,150	20	4,438	32	0,288
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,300	20	4,125	32	-0,175
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,500	20	4,594	32	0,094
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,450	20	3,563	32	0,113
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,650	20	3,656	32	0,006
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,700	20	3,313	32	-0,387
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,800	20	3,469	32	-0,331
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,450	20	3,531	32	0,081

\* Considerato che per i Dipartimenti DCMT, DMSC, DSBSC e DSS viene considerato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per quattro il totale dei rispondenti

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Scienze della Salute Umana

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	776	1602	3,792	3,892	3,913	0,121	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA) *	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	a. Le procedure sono chiare	2,500	2	2,500	2	0,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,000	2	3,000	2	1,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,500	2	2,500	2	0,000
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	2,778	18	2,500	6	-0,278
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	2,833	18	3,833	6	1,000
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	2,778	18	3,000	6	0,222
	<b>Dom. 23 PTA Facilita di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,611	18	4,000	6	0,389
	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,167	18	3,500	6	0,333
	Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>				
a. Le procedure sono chiare		4,464	84	4,494	87	0,030
b. Il supporto fornito è utile		4,714	84	4,667	87	-0,047
c. Il supporto avviene in tempi adeguati		4,679	84	4,586	87	-0,093
<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>		4,459	37	4,057	35	-0,402
<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>						
a. Gli ambienti sono puliti		4,044	363	4,130	355	0,086
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili		4,230	369	4,244	357	0,014
<b>Dom. 22 DDA Facilita di navigazione</b>						
c. Il sito/la pagina del Corso di Studi		4,226	341	4,176	330	-0,050
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>		3,842	385	3,881	371	0,039
<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>						
a. Le procedure sono chiare		3,981	53	3,959	49	-0,022
b. Il supporto fornito è utile		4,038	53	4,163	49	0,125
c. Il supporto avviene in tempi adeguati		4,075	53	4,122	49	0,047
<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>						
a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato		4,349	192	4,052	192	-0,297
b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato		4,250	192	4,276	192	0,026
c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato		4,349	192	4,271	192	-0,078
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>		4,037	54	3,976	42	-0,061
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
a. Gli spazi sono adeguati	3,661	56	3,920	50	0,259	
b. Le attrezzature sono adeguate	3,643	56	3,680	50	0,037	
c. Il supporto tecnico è adeguato	3,500	56	3,640	50	0,140	
d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,750	56	3,640	50	-0,110	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,056	232	4,064	233	0,008	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,400	350	4,372	336	-0,028	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,942	69	4,222	230	0,280
	f. Sono facilmente accessibili	4,261	69	4,639	230	0,378
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,507	69	3,857	230	0,350
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,311	61	4,550	100	0,239
	f. Sono facilmente accessibili	4,049	61	4,350	100	0,301
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,525	61	4,000	100	0,475
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,812	69	4,239	188	0,427
	f. Sono facilmente accessibili	3,870	69	4,553	188	0,683
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,710	69	4,090	188	0,380
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,391	69	3,881	260	0,490
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,309	68	3,682	255	0,373	
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,101	69	3,510	259	0,409	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,522	67	3,810	242	0,288	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,871	294	4,148	803	0,277
	f. Sono facilmente accessibili	3,949	294	4,330	803	0,381
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,395	294	3,822	803	0,427
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,943	212	4,303	488	0,360
	f. Sono facilmente accessibili	3,736	212	4,195	488	0,459
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,439	212	3,781	488	0,342
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,680	294	3,977	767	0,297
	f. Sono facilmente accessibili	3,803	294	4,280	767	0,477
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,554	294	3,986	767	0,432	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,133	294	3,706	924	0,573
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,280	289	3,525	937	0,245
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	2,897	291	3,276	950	0,379
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,152	276	3,191	870	0,039
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,643	14	3,241	87	0,598
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,714	14	2,540	87	-0,174
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	2,857	14	2,885	87	0,028
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,000	10	1,800	15
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		3,400	10	3,467	15	0,067
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,400	10	3,133	15	-0,267
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		3,100	10	3,133	15	0,033
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		3,000	10	2,533	15	-0,467
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		3,100	10	2,467	15	-0,633
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		2,700	10	2,733	15	0,033
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		2,500	10	2,000	15	-0,500
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,600	10	2,333	15	-1,267

\* personale afferente alla Unità Funzionale Didattica Integrata con SSR e con la Scuola di Scienze della Salute Umana



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**NEUROFARBA**

DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE,  
PSICOLOGIA, AREA DEL FARMACO  
E SALUTE DEL BAMBINO

**PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018**  
**del Dipartimento di Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del**  
**Bambino - NEUROFARBA**

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>  <b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b> Al 31/12/2018 il dipartimento Neurofarba è composto da 78 docenti e ricercatori e 38 unità di personale tra tecnico e amministrativo e si connota per una notevole e variegata attività dislocata su più sedi suddivisa in 5 sezioni. Sede amministrativa di 5 scuole di specializzazione, 7 corsi di studio, 1 master, 1 corsi di perfezionamento e 3 laboratori congiunti, sede di due dottorati, il Dipartimento di Neurofarba svolge un'importante attività di ricerca, anche internazionale, in ambito clinico e preclinico, in collaborazione con le Aziende Universitario Ospedaliere Careggi e Meyer. Hanno sede presso il dipartimento inoltre cinque Centri di ricerca, tra cui il Cesal.	
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>  <b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico), che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**NEUROFARBA**

DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE,  
PSICOLOGIA, AREA DEL FARMACO  
E SALUTE DEL BAMBINO

**Risultati raggiunti (max 800 caratteri):**

Si è cercato di favorire il raggiungimento degli obiettivi garantendo la massima trasparenza e l'idoneo supporto agli organi direzionali del dipartimento. Il trasferimento di gran parte del personale amministrativo al NIC ha comportato la necessità di rivedere una parte delle procedure interne al fine di garantire lo svolgimento dei singoli processi senza particolari conseguenze derivanti dalla maggiore distanza logistica con la direzione del dipartimento e gran parte dei docenti. Si sono verificate assenze di personale prolungate per motivi di salute e congedi di maternità alle quali si è cercato di sopperire con grande sforzo da parte di tutto il personale.

D	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b></p> <p>Gli esiti della customer dipartimentale hanno evidenziato la difficoltà del servizio missioni dovuto esclusivamente all'assenza per malattia del personale assegnato al processo che si è prolungata per lunghi mesi ed al quale siamo riusciti a sopperire solo in parte grazie al supporto di personale di altro dipartimento dell'area biomedica, nell'ottica di avviare un processo di trasversalità tra i servizi amministrativi dei dipartimenti dell'area presso la sede del Nic.</p> <p>Proprio il trasferimento di gran parte del personale amministrativo al Nic, nell'attesa di avviare il progetto di integrazione con gli altri dipartimenti dell'area, è stato comunque considerato da parte dell'utenza un punto critico ancora da ottimizzare.</p>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca		Promuovere la conoscenza delle linee di ricerca del Dipartimento ai fini del reperimento fondi per attivazione di assegnisti su contributi esterni	Numero di assegni reclutati su fondi esterni	Incremento almeno del 20%	assegni su fondi esterni	all. 1 elenco assegni su fondi esterni deliberati nel 2018	E' stata aggiornata la pagina del sito web del dipartimento dedicata alle linee di ricerca del dipartimento al fine dell'erogazione di contributi da parte di enti esterni. Nel 2018 il Consiglio di dipartimento ha approvato l'attivazione di 19 nuovi assegni a totale carico su fondi esterni, in notevole aumento quindi rispetto ai 9 del 2017
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti		Incentivare la produzione scientifica dei neo assunti tramite iniziative informative e di tutoraggio interno	Iniziative realizzate	almeno 1/anno		all.2 elenco pubblicazioni finanziate	L'incentivo di ateneo per pubblicazioni è stato destinato in particolare ai neo assunti/promossi
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del		Promuovere la conoscenza di CsaVRI tra i docenti/ricercatori e delle funzioni dallo stesso svolte	Organizzare incontro con CsaVRI in occasione di una seduta di consiglio	1 incontro realizzato			Sono stati presi contatti con CSAVRI ma non è stato possibile organizzare l'incontro nel corso del 2018
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione		Creare in collaborazione con CSAVRI iniziative dedicate al personale strutturato al personale non strutturato	Iniziative realizzate	1/anno per strutturati e 1/anno per non strutturati		all.3 locandine seminari	sono state organizzate vari seminari per personale strutturato e non

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo		Promuovere la stipula di accordi internazionali del dipartimento	Incremento accordi internazionali	incremento almneo del 2%		all.4 elenco accordi deliberati nel 2018	Sono stati sollecitati i docenti all'utilizzo dei fondi per l'internazionalizzazione per favorire la stipula di accordi mediante mobilità. Gli accordi approvati dal Consiglio di dipartimento nel corso del 2018 sono stati 4 in pari numero a quelli totali del 2017

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino (NEUROFARBA)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	296	413	3,904	4,004	4,024	0,120	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	4,000	2	0,000	0	
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,429	7	4,000	6	-0,429
	b. Il supporto fornito è utile	4,714	7	4,167	6	-0,547
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,143	7	3,667	6	-0,476
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	a. Le procedure sono chiare	3,500	6	3,444	9	-0,056
	b. I tempi sono adeguati	3,333	6	3,000	9	-0,333
	c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,000	6	4,556	9	-0,444
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	5,000	3	3,500	8	-1,500
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	4,333	3	3,000	8	-1,333
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,667	3	3,250	8	-1,417
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,708	24	3,458	24	-0,250
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,957	23	3,792	24	-0,165
	c. Il riscaldamento è confortevole	4,042	24	3,304	23	-0,738
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,905	21	3,522	23	-0,383
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,238	21	3,909	22	-0,329
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,000	22	3,762	21	-0,238
	g. I servizi postali sono adeguati	4,263	19	3,824	17	-0,439
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,412	17	4,684	19	0,272
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,600	25	3,462	26	-0,138
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,640	25	4,308	26	-0,332
	<b>Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,125	24	3,962	26	-0,163
	b. La velocità di rete è adeguata	4,167	24	3,923	26	-0,244
	<b>Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,211	19	3,227	22	0,016
b. La velocità di rete è adeguata	3,368	19	3,182	22	-0,186	
<b>Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,680	25	3,885	26	0,205	
<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	3,960	25	4,000	24	0,040	
	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	5,333	6	5,000	2	-0,333
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,885	26	5,067	15	0,182
	b. Il supporto fornito è utile	5,038	26	5,400	15	0,362
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,846	26	5,400	15	0,554
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,750	12	4,455	11	-0,295
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	12	4,636	11	-0,364
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,917	12	4,727	11	-0,190
	<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,365	52	4,514	37	0,149
	b. Il supporto fornito è utile	4,481	52	4,270	37	-0,211
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,731	52	3,514	37	-0,217
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	4,222	9	4,286	7	0,064
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,889	9	3,750	4	-1,139
	<b>Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>	4,165	79	4,247	73	0,082
	<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	a. Le procedure sono chiare	3,627	51	4,100	40	0,473
	b. I tempi sono adeguati	3,392	51	3,725	40	0,333
	c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,667	51	4,750	40	0,083
	<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,889	27	3,630	27	-0,259
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,704	27	3,481	27	-0,223
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,370	27	3,333	27	-0,037
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,833	84	4,159	88	0,326
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,228	92	4,302	86	0,074
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,562	89	3,690	87	0,128
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,302	86	3,619	84	0,317
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,035	86	4,277	83	0,242
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,012	82	4,356	73	0,344
	g. I servizi postali sono adeguati	4,214	70	4,328	67	0,114
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,146	82	4,329	82	0,183

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,720	82	4,085	82	0,365
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,629	97	3,755	94	0,126
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,053	95	3,978	90	-0,075
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,670	97	3,915	94	0,245
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,260	77	4,067	75	-0,193
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,260	77	4,160	75	-0,100
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,083	84	3,160	81	0,077
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,226	84	3,325	80	0,099
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,680	97	3,883	94	0,203
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,222	9	4,143	7	-0,079
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,895	19	4,389	18	0,494
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,632	19	4,278	18	0,646
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,526	19	4,389	18	0,863
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,368	19	4,333	18	-0,035
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,125	8	4,556	9	0,431
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	8	4,444	9	0,194
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,867	60	4,143	56	0,276
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,150	20	4,276	29	0,126
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,050	20	4,207	29	0,157
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,000	20	4,207	29	0,207
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	18	3,947	19	-0,053
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,056	18	4,053	19	-0,003
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,056	18	4,053	19	-0,003
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,944	18	4,056	18	0,112
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,056	18	4,222	18	0,166
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,882	17	4,000	11	0,118
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	17	4,000	11	0,000
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,864	22	4,167	18	0,303
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,045	22	4,222	18	0,177
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,091	22	4,278	18	0,187
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,900	20	4,429	14	0,529
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,000	20	4,429	14	0,429
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	20	4,429	14	0,429
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,333	9	4,000	6	-0,333
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,600	5	4,333	3	0,733
<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,714	7	4,375	8	0,661	
<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,161	31	3,500	28	0,339	
<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,470	66	3,862	65	0,392	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,138	87	4,185	81	0,047	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,000	16	3,241	29	0,241
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,875	16	4,345	29	0,470
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,188	16	4,345	29	0,157
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,438	16	4,655	29	1,217
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,500	16	4,069	29	0,569
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,563	16	4,483	29	-0,080
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,688	16	3,414	29	-0,274
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,500	16	4,000	29	0,500
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,000	16	4,333	9	0,333
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,313	16	4,556	9	0,243
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,313	16	4,333	9	0,020
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,375	16	4,889	9	1,514
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,625	16	4,333	9	0,708
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,063	16	4,111	9	0,048
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	4,063	16	3,556	9	-0,507
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,750	16	4,222	9	0,472
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,313	16	3,800	25	0,487	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,875	16	4,680	25	0,805	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,813	16	4,200	25	0,387	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,063	16	4,560	25	1,497	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,188	16	4,520	25	1,332
	f. Sono facilmente accessibili	3,875	16	4,600	25	0,725
	h. La temperatura è adeguata	3,750	16	3,640	25	-0,110
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,875	16	4,160	25	0,285
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,438	16	4,147	34	0,709
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,500	16	3,667	33	0,167
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,813	16	3,471	34	-0,342
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	4,000	15	3,250	32	-0,750
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,063	16	3,848	33	-0,215
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,875	16	3,441	34	-0,434
<b>Questionario studenti anni successivi (CS2)</b>	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,745	55	3,993	141	0,248
	b. L'illuminazione è adeguata	4,127	55	4,426	141	0,299
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,436	55	4,475	141	0,039
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,727	55	4,099	141	0,372
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,073	55	4,184	141	0,111
	f. Sono facilmente accessibili	4,491	55	4,688	141	0,197
	h. La temperatura è adeguata	2,873	55	3,397	141	0,524
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,927	55	4,404	141	0,477
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,170	53	4,203	138	0,033
	b. L'illuminazione è adeguata	4,434	53	4,790	138	0,356
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,208	53	4,543	138	0,335
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,642	53	4,196	138	0,554
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,151	53	4,449	138	0,298
	f. Sono facilmente accessibili	4,113	53	4,370	138	0,257
	h. La temperatura è adeguata	3,302	53	3,732	138	0,430
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,830	53	4,036	138	0,206
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,145	55	3,481	131	0,336
	b. L'illuminazione è adeguata	3,782	55	4,290	131	0,508
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,873	55	4,000	131	0,127
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,418	55	3,702	131	0,284
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,055	55	4,130	131	0,075
	f. Sono facilmente accessibili	3,782	55	4,382	131	0,600
	h. La temperatura è adeguata	2,836	55	3,580	131	0,744
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,727	55	4,176	131	0,449
	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,527	55	4,007	153	0,480
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,345	55	3,697	155	0,352
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,218	55	3,439	155	0,221
	<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,945	55	2,928	152	-0,017
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,788	52	3,586	145	-0,202
	<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,400	55	3,368	155	-0,032
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	0,000	0	3,700	10		
b. Adeguatezza del numero delle università partner	0,000	0	3,000	10		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	0,000	0	3,500	10		
<b>Questionario Customer Dipartimenti</b>	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,693	88	4,735	82	0,042
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,679	88	4,323	82	-0,356
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,182	88	4,110	82	-0,072
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,977	88	4,872	82	-0,105
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,622	88	4,476	82	-0,146
	<b>Dom. VA 09 (Solo Dipartimenti Area Medica)</b> Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, dove possano interagire con le unità	2,809	76	3,228	69	0,419
<b>Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti dal Dipartimento)</b>	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,733	15	3,636	22	-0,097
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,867	15	4,545	22	-0,322
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,400	15	4,045	22	-0,355
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,600	15	4,364	22	-0,236
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,067	15	3,636	22	-0,431
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	4,267	15	3,591	22	-0,676
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,667	15	3,545	22	-0,122

	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,667	15	3,727	22	0,060
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,867	15	3,818	22	-0,049

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della **performance** delle strutture - sezione **customer satisfaction**

Scuola di Psicologia

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	149,25	302	3,755	3,855	3,985	0,230	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE	
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi						
	a. Le procedure sono chiare	1,000	1	3,000	2	2,000	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	1,000	1	4,000	2	3,000	
	c. Gli interventi sono risolutivi	1,000	1	4,000	2	3,000	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica						
	a. Gli ambienti sono puliti	3,250	4	3,600	5	0,350	
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	5,250	4	4,400	5	-0,850	
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,500	4	4,000	5	0,500	
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione						
c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,500	4	4,250	4	-0,250		
Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto	3,750	4	3,600	5	-0,150		
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
	a. Le procedure sono chiare	4,667	9	3,231	13	-1,436	
	b. Il supporto fornito è utile	4,778	9	3,231	13	-1,547	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,333	9	3,154	13	-1,179	
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,545	11	2,750	8	-0,795	
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
	a. Gli ambienti sono puliti	3,614	44	4,383	47	0,769	
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,432	44	4,761	46	0,329	
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione						
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,116	43	4,087	46	-0,029	
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	3,682	44	3,830	47	0,148	
	Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.						
	a. Le procedure sono chiare	3,500	6	3,429	7	-0,071	
	b. Il supporto fornito è utile	3,333	6	3,429	7	0,096	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,333	6	3,286	7	-0,047	
	Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)						
	a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato	4,063	16	4,182	22	0,119	
	b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato	3,938	16	4,136	22	0,198	
	c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	4,063	16	4,000	22	-0,063	
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	3,857	7	3,750	8	-0,107	
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici						
	a. Gli spazi sono adeguati	2,125	8	2,833	6	0,708	
	b. Le attrezzature sono adeguate	2,250	8	3,000	6	0,750	
	c. Il supporto tecnico è adeguato	2,250	8	2,667	6	0,417	
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	2,375	8	2,833	6	0,458	
	Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning	4,043	23	3,548	31	-0,495	
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	3,900	40	3,452	42	-0,448	
	Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *					
		c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,955	16,5	4,484	45,5	0,529
f. Sono facilmente accessibili		4,500	16,5	4,692	45,5	0,192	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,803	16,5	4,165	45,5	0,362	
Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *							
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,275	10	4,425	10	0,150	
f. Sono facilmente accessibili		4,225	10	4,750	10	0,525	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,075	10	4,425	10	0,350	
Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *							
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,924	16,5	4,521	42,25	0,597	
f. Sono facilmente accessibili		4,242	16,5	4,698	42,25	0,456	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,864	16,5	4,254	42,25	0,390	
Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *		3,682	16,5	4,092	51,75	0,410	
Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,754	16,25	3,917	54	0,163	
Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *		3,439	16,5	3,642	54,5	0,203	
Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *	3,470	16,5	4,050	50,25	0,580		
Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,810	82,75	4,254	157,5	0,444	
	f. Sono facilmente accessibili	4,042	82,75	4,424	157,5	0,382	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,861	82,75	3,894	157,5	0,033	
	Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *						
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,048	52,25	4,199	55,25	0,151	
	f. Sono facilmente accessibili	3,962	52,25	4,276	55,25	0,314	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,177	52,25	4,208	55,25	0,031	
	Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *						
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,574	82,75	4,211	145,5	0,637	
	f. Sono facilmente accessibili	3,828	82,75	4,438	145,5	0,610	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,716	82,75	3,971	145,5	0,255	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,100	82,75	3,674	184	0,574
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,779	82,5	3,651	188,25	-0,128
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,033	82,75	3,408	189,5	0,375
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,300	80	3,546	181,25	0,246
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,789	4,75	3,963	13,5	1,174
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,053	4,75	3,352	13,5	0,299
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,579	4,75	3,741	13,5	0,162
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5,500	2	4,333	6
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		5,000	2	5,167	6	0,167
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4,500	2	4,167	6	-0,333
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		6,000	2	5,333	6	-0,667
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		5,500	2	4,000	6	-1,500
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		5,500	2	3,667	6	-1,833
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		5,000	2	4,167	6	-0,833
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		5,500	2	4,000	6	-1,500
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		5,500	2	4,000	6	-1,500

\* Per la Scuola di Psicologia il numero di rispondenti per le indagini CS1 e CS2 viene calcolato considerando 1/4 del totale, in quanto gli altri 3/4 corrispondono all'area di studi di Scienze storiche, filosofiche e pedagogiche



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze Biomediche Sperimentali e Cliniche "Mario Serio"

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b> Dati dimensionali del Dipartimento di Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio"</p> <ul style="list-style-type: none"><li>n. 104 docenti e ricercatori</li><li>n. 44 Tecnici/amministrativi</li><li>n. 3 Tecnici/amministrativi a tempo determinato</li><li>n. 7 Master di I livello</li><li>n. 2 Master di II livello</li><li>n. 3 Corsi di Perfezionamento</li><li>n. 9 Scuole di Specializzazioni Mediche</li><li>n. 3 Scuole di Specializzazioni non Mediche</li><li>n. 24 Corsi di Laurea triennali come risulta dall'applicativo programdid a.a. 2018/2019</li><li>n. 19 Corsi di Laurea Magistrali come risulta dall'applicativo programdid a.a. 2018/2019</li><li>n. 4 laboratori congiunti e n. 1 laboratorio interdipartimentale</li><li>n. 1 Centro Interuniversitario</li><li>n. 5 Accordi con Università estere e n. 1 con Ospedale Cina</li></ul> <p>Il Dipartimento è vincitore del bando Dipartimenti di Eccellenza e ha ottenuto un finanziamento di 9.330.000 euro per 5 anni</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls) Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico), che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</p> <p>-Il dipartimento ha istituito, nell'ambito del Dottorato di Ricerca In Scienze Biomediche, il nuovo curriculum sulla Medicina di Genere e ha attivato tre nuove borse utilizzando il finanziamento del progetto Dipartimenti di Eccellenza. Nel Collegio del dottorato fanno parte docenti stranieri che hanno dato il loro contributo per le attività del dottorato.</p> <p>-Il dipartimento, nell'ambito del progetto dipartimenti di Eccellenza, ha allestito una Facility di Medicina Molecolare dotata di 3 core Facility: unità di metabolica, unità di analisi di immagini, unità di analisi di espressione proteine e acidi nucleici. Sono già stati</p>



	<p>acquistati 11 strumenti per un costo di 1.517.000 euro e sono in atto altre procedura di acquisto per un totale di circa 700.000 euro che andranno a complementare la strumentazione richiesta per la Facility. Gli utenti del Dipartimento potranno accedere alla strumentazione attraverso il Responsabile della piattaforma per analisi immunoistochimiche e di espressione, reclutato come Tecnico laureato cat D grazie ai fondi del progetto d'Eccellenza.</p> <p>-E' stato realizzato un date base di strutture di ricerca a livello internazionale in cui accogliere studenti nell'ambito del dottorato di ricerca</p> <p>-La Professoressa Vignozzi, in collaborazione con il Presidente del Corso di Laurea in Medicina e chirurgia Prof Prisco, ha incontrato alcuni docenti per delineare un percorso di Potenziamento della simulazione per gli studenti di Medicina e Chirurgia. In particolare è stato delineato, e verrà attivato già nel presente semestre, un percorso di potenziamento delle 'prescribing skills' con utilizzo di una piattaforma della British Pharmacology Society sulla prescrizione dei farmaci. E' in valutazione anche l'utilizzo di un sistema 'tavolo tecnologico' di body interact che permette una simulazione sul malato virtuale.</p> <p>-Attraverso il Budget per l'internazionalizzazione si è favorita la partecipazione di docenti del dipartimento a programmi europei per favorire l'accesso ai finanziamenti.</p> <p>-Si è favorita la partecipazione a progetti di ricerca banditi dal Ministero della Salute in collaborazione con le Aziende Ospedaliere nell'ambito dell'integrazione con il SSR</p> <p>-Si sono implementate le sperimentazioni cliniche no profit mettendo a disposizione finanziamenti del dipartimento anche per il pagamento delle quote assicurative.</p> <p>-Il dipartimento ha vinto il bando per i Dipartimenti di Eccellenza ottenendo un finanziamento di euro 9.330.030 per 5 anni. Nel 2018, oltre all'allestimento della Facility in Medicina Molecolare, sono state realizzate altre azioni con il finanziamento ricevuto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reclutamento di 2 tecnici cat. D per la Facility</li><li>- Sono stati banditi due progetti biennali per euro 40.000 ciascuno rivolti ai ricercatori e professori associati del dipartimento</li><li>- Reclutati due assegnisti di ricerca su progetti di Medicina di genere</li><li>- Reclutati 2 professori associati e 3 RTDb</li><li>- E' stato istituito un Nucleo di Valutazione composto da 3 esperti internazionali e da 3 componenti interni per il monitoraggio e la valutazione delle attività del progetto</li></ul>	
<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
BIOMEDICHE, SPERIMENTALI  
E CLINICHE "MARIO SERIO"

<p><b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b> E' stato dato il supporto per la realizzazione degli obiettivi di struttura e per la gestione del progetto dip. di Eccellenza al fine di realizzare le azioni indicate nella parte B. In particolare è stato dato il supporto amministrativo per: istituzione nuovo curriculum sulla Medicina di genere con 3 nuove borse, procedure di acquisto di n. 11 strumentazioni per la Facility per un totale di 1.517.000 euro di cui 3 con la collaborazione della Centrale acquisto, realizzazione data base di strutture di ricerca per l'ospitalità dottorandi, gestione pratiche rimborso spese per l'internazionalizzazione, stipulate convenzioni no profit, supporto gestione progetti Ministero della Salute nell'ambito del SSR. Per il progetto di Eccellenza sono state gestite le pratiche per il reclutamento di 2 PA, 3 RTDb, 2 tecnici cat. D, 2 assegnisti, 3 borse di Dottorato e predisposto un bando per il finanziamento di 2 progetti, organizzato il trasferimento al NIC e la riorganizzazione dei processi in reti trasversali fra i 4 dip. Area Biomedica</p>
--

D	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b> L' indagine di customer satisfaction dipartimentale non ha segnalato servizi con particolari criticità, anzi sono stati indicati miglioramenti in settori complessi quali gli acquisti, le missioni, il dottorato. Anche l'indagine GP, in cui l'indicazione di riferimento è un valore non inferiore a 3,5, non ha dato indicazioni negative e i valori si collocano fra 3,8 e 5. I valori inferiori a 3,5 si riferiscono a servizi quali la temperatura degli ambienti, la copertura di rete, i sistemi informatici e altri segnalati dagli studenti per cui il dipartimento non può fare molto.</p>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	Creazione di un nuovo curriculum focalizzato sulla Medicina di Genere del Dottorato di ricerca in Scienze Biomediche	Predisporre le pratiche pr l'attivazione del nuovo curriculum sulla Medicina di genere per ottenere l'accreditamento.	Attivazione nuovo curriculum	Attivazione nuovo curriculum con tre borse	Fondi dipartimento di eccellenza: 186.116 euro per 3 borse pr tre anni	1.Bando borse dottorato, 2.verbale CD	E' stato attivato a partire dal 34° ciclo nell'ambito del dottorato di Scienze Biomediche un nuovo curriculum sulla Medicina di Genere di cui è referente il Prof. Felice Petraglia, approvato nel Consiglio di dipartimento del 21/3/2018. Personale docente coinvolto: Felice Petraglia, Massimiliano Fambrini, Linda Vignozzi, e due docenti stranieri, Annamaria Giraldi Università di Copenhagen, Department of Clinical Medicine Professore Ordinario e Linda Giudice Università UCSF San Francisco, USA Department of Obstetrics and Gynecology, Professore Ordinario.
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	Creazione figure di tutoraggio tra il personale docente dei diversi corsi integrati nel Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia per il sostegno capillare degli studenti che non riescono a progredire in carriera	Ogni corso integrato che si incardina nel dipartimento dovrà indicare un docente che dovrà occuparsi di pianificare lo studio e l'esame di profitto degli studenti che non riescono in maniera ripetuta a superare l'esame di profitto del corso	Individuazione di tutor per ogni c.d.s.	Individuazione dei tutor fra i docenti	zero		Identificati nei coordinatori dei corsi di studio integrati i docenti che hanno il compito di sostenere gli studenti, pianificare lo studio e l'esame di profitto degli studenti in difficoltà.
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	Implementazione del laboratorio di simulazione medico-chirurgica della Scuola di Scienze della Salute Umana	La Prof.ssa Linda Vignozzi, in collaborazione con il Prof. F Annunziato, sta valutando alcuni sistemi di simulazione nel contesto del corso di laurea in Medicina e Chirurgia. Hanno attualmente in prova un tavolo di simulazione on line di emergenza medica (ditta Body Interact del Dott. Gensini) da proporre agli studenti del VI anno del corso di laurea in Medicina e Chirurgia.	Numero di studenti e docenti che usufruiscono del laboratorio di simulazione	Studenti del VI anno del c.d.s. in Medicina e Chirurgia			La Professoressa Vignozzi, in collaborazione con il Presidente del Corso di Laurea in Medicina e chirurgia Prof Prisco, ha incontrato alcuni docenti per delineare un percorso di Potenziamento della simulazione per gli studenti di Medicina e Chirurgia. In particolare è stato delineato, e verrà attivato già nel presente semestre, un percorso di potenziamento delle 'prescribing skills' con utilizzo di una piattaforma della British Pharmacology Society sulla prescrizione dei farmaci. E' in valutazione anche l'utilizzo di un sistema 'tavolo tecnologico' di body interact che permette una simulazione sul malato virtuale.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	Allestimento di una Facility di Medicina Molecolare, dotata di 3 core Facility: unità di metabolomica, unità di analisi di immagini, unità di analisi di espressione proteina e acidi nucleici	Predisporre le pratiche per l'acquisto della strumentazione scientifica	almeno 50% strumentazione acquistata	Creazione della Facility di Medicina Molecolare	Fondi dipartimento di eccellenza a 1.486.700 euro e budget dotazione 30.000	3.File apparecchiature scientifiche acquistate	La Facility di Medicina Molecolare è collocata nelle sezioni di Patologia Generale e Biochimica e nei locali della sezione di Fisiopatologia Clinica. Sono già stati effettuati i lavori di ristrutturazione dei locali dall' Ufficio Edilizia di Ateneo e si sta procedendo all'acquisizione di nuove strumentazioni di avanguardia. In particolare sono già state acquistate n. 11 apparecchiature scientifiche per un importo totale di euro 1.516.700 che sono già state installate, pagate e sono funzionanti. Sono ancora in corso procedure di gara per il suo completamento per circa 700.000 euro.

Pianificazione di Dipartimenti e Scuole - Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2. La ricerca scientifica	Indirizzamento della ricerca del dipartimento verso l'utilizzo della Facility, anche con finanziamento ad hoc (sostenimento con risorse interne ed esterne)	Nel primo anno di attività l'azione è stata rivolta alla creazione della Facility e all'individuazione di due unità di personale tecnico, del personale docente e ricercatore e di due assegnisti di ricerca che con l'utilizzo delle nuove apparecchiature scientifiche produrranno pubblicazioni scientifiche di alto livello tecnologico. I risultati saranno visibili negli anni successivi. Il dipartimento ha assegnato due progetti di ricerca biennali dell'importo di 40.000 ciascuno con bando competitivo vinto dalle Prof.sse Luconi e Cecchi che prevedono l'utilizzo della Facility.	Implementazione del livello tecnologico delle pubblicazioni dei docenti del dipartimento	Aumento del livello tecnologico delle pubblicazioni scientifiche	Fondi dipartimento di eccellenza 40.000		L'obiettivo della creazione della Facility è di supportare la ricerca sia intra-dipartimentale che inter-dipartimentale stimolando uno scambio di competenze traslazionali e cliniche. Il dipartimento mette a disposizione tutta una serie di strumentazioni già esistenti. Per l'unità di analisi di espressione e acidi nucleici: 2 microscopi confocali (di cui uno per analisi in time lapse), un microscopio a 2 fotoni e un citofluorimetro analitico FACS-Aria. Per l'unità di Metabolomica: una unità di metabolica (analizzatore Seahorse in cellule in vitro, Spettrometro di massa in gascromatografia per analisi metaboliche in vivo ed in vitro, incubatori per colture cellulari per la sperimentazione in condizioni ipossiche) e di un Laboratorio Interdipartimentale di Farmacologia Funzionale e Cellulare della Riproduzione. Il dipartimento ha contribuito con l'importo di 60.000 in due anni all'acquisto delle apparecchiature per la Facility. Per la manutenzione delle strumentazioni, terminato il contratto previsto per 5 anni, si procederà mediante un prelievo dell'1% sui fondi di ricerca del dipartimento.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	Creazione di un master o una scuola di formazione sul trasferimento tecnologico e sulla protezione della proprietà intellettuale		N. studenti iscritti al master				Non realizzato

Pianificazione di Dipartimenti e Scuole - Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
4 L'Ateneo nel mondo	Creazione di un database di strutture di ricerca a livello internazionale in cui accogliere studenti nell'ambito del dottorato di ricerca	I docenti e il personale amministrativo del dipartimento si sono adoperati per realizzare collaborazioni con numerose Università straniere	Realizzazione database per il suo utilizzo da parte di docenti e studenti	Realizzazione database per il suo utilizzo da parte di docenti e studenti	zero	4.Database strutture di ricerca mobilità internazionale	Realizzato un database con le strutture di ricerca per la mobilità degli studenti nell'ambito del dottorato di ricerca
4 L'Ateneo nel mondo	Implementazione della mobilità di docenti in entrata al Dipartimento finalizzata alla docenza nel nuovo Curriculum di Medicina di Genere del Dottorato di Scienze Biomediche	Nel Collegio di gestione del Dottorato fanno parte i seguenti docenti stranieri: Prof.ssa GIRALDI Annamaria, Professore Ordinario, Università di COPENAGHEN, Department of Clinical Medicine, Prof.ssa GIUDICE Linda, Professore Ordinario, Università UCSF San Francisco, USA Department of Obstetrics and Gynecology. Nella seconda metà di maggio abbiamo ricevuto la visita del Prof. Fauser, Professore di Medicina riproduttiva, Università di Utrecht, che ha tenuto un seminario intitolato "Gender Medicine", indirizzato prevalentemente agli studenti di Dottorato.	Lezioni e seminari svolti da docenti stranieri nell'ambito del Dottorato	Coinvolgimento di docenti stranieri nel nuovo Curriculum di Medicina di genere			Il Collegio dei docenti è stato arricchito di docenti stranieri e di sede che hanno dato il loro contributo per le attività inerenti al Dottorato. Nel Collegio di gestione del Dottorato fanno parte i seguenti docenti stranieri: Prof.ssa GIRALDI Annamaria, Professore Ordinario Università di COPENAGHEN, Department of Clinical Medicine Prof.ssa GIUDICE Linda, Professore Ordinario Università UCSF San Francisco, USA Department of Obstetrics and Gynecology.
4 L'Ateneo nel mondo	Implementazione della mobilità in uscita dei docenti del dipartimento, finalizzata alla creazione di nuovi network di ricerca	Il Consiglio di dipartimento ha autorizzato alcuni docenti all'utilizzo del budget per l'internazionalizzazione per partecipare a programmi europei rimborsando le spese	N. docenti	Incremento dell'accesso a programmi di ricerca internazionali dei docenti del dipartimento	4.600 euro		Il dipartimento ha destinato una parte del Budget per l'internazionalizzazione per la mobilità in uscita dei docenti del dipartimento per favorire la partecipazione a programmi europei/internazionali competitivi: Il contributo è stato assegnato ai seguenti docenti: Prof. Romano, Prof.ssa Luconi, Prof.ssa Pinzani, Prof.ssa Pallotta

Pianificazione di Dipartimenti e Scuole - Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
5 Integrazione al SSR	Supporto e promozione di sperimentazioni cliniche no profit presso le OU di Ricerca Assistenziali		Stipula di convenzioni per sperimentazioni cliniche no profit (delibere CD, collaborazione con CTC e comitato etico, stipula assicurazioni)	N. di sperimentazioni approvate	Incremento delle sperimentazioni cliniche no profit		6-11. Convenzioni no profit stipulate	Nel corso degli ultimi anni si è registrato un notevole aumento nel numero delle convenzioni per sperimentazioni cliniche del dipartimento come possiamo vedere dall'andamento negli ultimi anni. Anche le convenzioni no-profit hanno avuto un notevole incremento dimostrando la capacità del dipartimento di attirare finanziamenti da società private per ricerche in campo clinico. 2015: 28 tra sperimentazioni e studi osservazionali 2016: 28 tra sperimentazioni e studi osservazionali tra cui 1 no-profit 2017: 35 tra sperimentazioni e studi osservazionali tra cui 3 no-profit 2018: 37 al 20 settembre 2018 tra sperimentazioni e studi osservazionali tra cui 4 no-profit
5 Integrazione al SSR	Supporto e promozione di progetti di ricerca banditi dal Ministero della Salute cliniche OU di Ricerca Assistenziali		Supporto per la progettazione di progetti di ricerca che prevedono la partecipazione di Aziende Ospedaliere e relativa delibera di fattibilità	N. di progetti approvati	Mantenimento del livello anni precedenti		5. Elenco progetti di ricerca con SSR	Il dipartimento gestisce un progetto finanziato dal Ministero della Salute: CCM 2016 Responsabile Prof. Mario Maggi iniziato il 30/03/2017 con capofila Azienda Ospedaliera di Padova. In allegato le richieste di finanziamento a cui è stato dato supporto nella fase di progettazione e nella presentazione in Consiglio di dipartimento per la delibera di fattibilità.

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio" (DSBSC)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	285	455,75	3,880	3,980	3,888	0,008	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
<b>Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)</b>	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	5,000	1	3,000	1	-2,000
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	5,000	1	4,500	2	-0,500
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,800	5	4,333	6	-0,467
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	5	4,667	6	-0,333
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,800	5	4,667	6	-0,133
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	5	4,231	13	0,231
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	4,200	5	4,385	13	0,185
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,600	5	4,923	13	0,323
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	4,000	4	4,125	8	0,125
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	4,000	4	4,000	8	0,000
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	4,250	4	4,125	8	-0,125
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,905	21	4,042	24	0,137
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,381	21	4,565	23	0,184
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	3,864	22	3,625	24	-0,239
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	3,857	21	4,043	23	0,186
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	4,048	21	4,174	23	0,126
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,842	19	4,318	22	0,476
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,667	18	4,429	21	-0,238
	<i>h. I servizi di protocollo sono adeguati</i>	4,875	16	5,000	22	0,125
	<b>Dom. 21 PTA Soddifazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,870	23	4,040	25	0,170
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,478	23	4,600	25	0,122
	<b>Dom. 27 PTA Soddifazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,636	22	4,750	24	0,114
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,591	22	4,667	24	0,076
<b>Dom. 28 PTA Soddifazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,700	20	3,696	23	-0,004	
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,650	20	3,652	23	0,002	
<b>Dom. 35 PTA Soddifazione complessiva dei sistemi informatici</b>	4,478	23	4,240	25	-0,238	
<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	4,435	23	4,739	23	0,304	
<b>Questionario Personale Docente (DDA)</b>	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	4,500	4	5,000	4	0,500
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,517	29	4,871	31	0,354
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,828	29	4,903	31	0,075
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,724	29	4,774	31	0,050
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,167	18	4,143	21	-0,024
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,278	18	4,476	21	0,198
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,444	18	4,333	21	-0,111
	<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,509	53	4,863	51	0,354
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,698	53	4,961	51	0,263
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,528	53	4,784	51	0,256
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	4,333	6	4,333	6	0,000
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,000	6	3,778	9	-0,222
	<b>Dom. 14 DDA Soddifazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>	4,423	78	4,618	76	0,195
	<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,095	42	4,130	54	0,035
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	4,381	42	4,333	54	-0,048
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,833	42	5,111	54	0,278
	<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	4,222	18	3,412	17	-0,810
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	4,222	18	3,294	17	-0,928
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	3,889	18	3,176	17	-0,713
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	4,012	85	3,988	83	-0,024
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,106	85	4,165	85	0,059
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	3,524	84	3,024	84	-0,500
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	3,361	83	2,952	83	-0,409
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	3,888	80	3,916	83	0,028
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,840	75	3,788	80	-0,052
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,382	68	4,278	72	-0,104
<i>h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</i>	4,288	80	4,300	80	0,012	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,863	80	3,808	78	-0,055
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,886	88	3,709	86	-0,177
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,116	86	4,153	85	0,037
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,761	88	3,733	86	-0,028
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,357	84	4,531	81	0,174
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,476	84	4,556	81	0,080
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,244	78	3,410	83	0,166
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,423	78	3,675	83	0,252
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,739	88	3,895	86	0,156
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,273	11	3,917	12	-0,356
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,909	11	3,667	9	-0,242
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	4,091	11	3,111	9	-0,980
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,545	11	3,000	9	-0,545
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,091	11	2,778	9	-0,313
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,143	7	3,500	6	0,357
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,143	7	3,667	6	0,524
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,983	58	4,000	67	0,017
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,897	29	4,333	30	0,436
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,828	29	4,200	30	0,372
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,034	29	4,033	30	-0,001
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,214	28	4,133	30	-0,081
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,357	28	4,100	30	-0,257
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,286	28	3,967	30	-0,319
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,478	23	4,083	24	-0,395
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,522	23	4,167	24	-0,355
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	24	3,870	23	-0,630
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,542	24	3,957	23	-0,585
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,120	25	4,080	25	-0,040
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,480	25	4,440	25	-0,040
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,520	25	4,400	25	-0,120
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,304	23	4,208	24	-0,096
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,739	23	4,417	24	-0,322
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,696	23	4,333	24	-0,363
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,444	9	5,250	8	0,806
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,333	6	4,250	12	-0,083
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	4,000	4	5,000	8	1,000
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,682	22	3,500	22	-0,182
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,940	67	3,828	58	-0,112
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,367	79	4,405	79	0,038
<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,075	13,25	3,254	50,25	0,179	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,396	13,25	3,990	50,25	0,594	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,868	13,25	4,204	50,25	0,336	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	13,25	4,189	50,25	0,189	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,698	13,25	4,129	50,25	0,431	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,170	13,25	4,662	50,25	0,492	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,698	13,25	3,269	50,25	0,571	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,509	13,25	3,836	50,25	0,327	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,467	11,25	4,011	22,75	0,544	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,933	11,25	4,396	22,75	0,463	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,311	11,25	4,571	22,75	0,260	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,044	11,25	4,319	22,75	0,275	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,044	11,25	4,484	22,75	0,440	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,044	11,25	4,374	22,75	0,330	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,156	11,25	3,890	22,75	0,734	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,444	11,25	3,978	22,75	0,534	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,623	13,25	3,773	40,75	0,150	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,962	13,25	4,233	40,75	0,271	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,811	13,25	4,245	40,75	0,434	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,774	13,25	4,172	40,75	0,398	
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>						

	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,925	13,25	4,276	40,75	0,351	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,868	13,25	4,546	40,75	0,678	
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,868	13,25	3,687	40,75	0,819	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,660	13,25	4,080	40,75	0,420	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,377	13,25	3,841	56,5	0,464	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,250	13	3,685	55,5	0,435	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	2,887	13,25	3,516	56,25	0,629	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	<i>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</i>	2,962	13	3,208	55,25	0,246	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,353	12,75	3,804	52,25	0,451	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,038	13,25	3,553	56,5	0,515	
	Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	2,933	59,75	3,360	165,5	0,427
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		3,322	59,75	3,825	165,5	0,503	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,741	59,75	4,079	165,5	0,338	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,619	59,75	3,938	165,5	0,319	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		3,423	59,75	3,773	165,5	0,350	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		3,824	59,75	4,254	165,5	0,430	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		2,849	59,75	3,050	165,5	0,201	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,272	59,75	3,698	165,5	0,426	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,119	39,75	3,517	87,5	0,398	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		3,698	39,75	4,111	87,5	0,413	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,855	39,75	4,209	87,5	0,354	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,755	39,75	4,023	87,5	0,268	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		3,704	39,75	3,983	87,5	0,279	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		3,610	39,75	4,126	87,5	0,516	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,214	39,75	3,517	87,5	0,303	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,308	39,75	3,680	87,5	0,372	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,272	59,75	3,575	159	0,303	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		3,644	59,75	4,072	159	0,428	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,636	59,75	3,972	159	0,336	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,264	59,75	3,668	159	0,404	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		3,448	59,75	3,866	159	0,418	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		3,808	59,75	4,259	159	0,451	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		2,883	59,75	3,318	159	0,435	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,515	59,75	3,947	159	0,432	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>		3,042	59,75	3,646	192,75	0,604	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>		3,265	58,5	3,491	195,5	0,226	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>		2,822	59	3,244	198,75	0,422	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
<i>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</i>		2,701	58,5	2,850	191,75	0,149	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>		3,004	56	3,112	181,25	0,108	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>		2,941	59,75	3,099	199,25	0,158	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>		2,643	3,5	3,182	19,25	0,539	
<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>		2,714	3,5	2,481	19,25	-0,233	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>		2,857	3,5	2,805	19,25	-0,052	
Questionario Customer Dipartimenti		<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,537	88	4,810	63	0,273
		<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,537	88	4,512	63	-0,025
		<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,423	88	4,512	63	0,089
		<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,778	88	4,849	63	0,071
		<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,494	88	4,631	63	0,137
		<b>Dom. VA 09 (Solo Dipartimenti Area Medica)</b> Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, dove possano interagire con le unità	3,843	62	3,826	46	-0,017
		<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,308	13	3,654	26	0,346
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti dal Dipartimento)		<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,385	13	4,038	26	-0,347
		<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,462	13	4,308	26	-0,154
		<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,538	13	4,346	26	-0,192
		<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,000	13	4,000	26	0,000
		<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,846	13	4,077	26	0,231
		<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,846	13	3,731	26	-0,115

	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,923	13	4,308	26	0,385
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,923	13	4,038	26	0,115

\* Considerato che per i Dipartimenti DCMT, DMSC, DSBSC e DSS viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per quattro il totale dei rispondenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE DELLA FORMAZIONE  
E PSICOLOGIA

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento Scienze della Formazione e Psicologia

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b> Breve descrizione (max 800 caratteri) Dati dimensionali: 27 docenti, 6 ricercatori a t. ind. e 10 ricercatori t. det..PTA: 10 unità + 1 a tempo determinato di cui due tecnici. Corsi di Laurea: Laurea triennale in Scienze dell'educazione e formazione L19; laurea magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia clinica LM50; laurea magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e scienze pedagogiche LM57; laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria LC87 bis; laurea magistrale Psicologia del ciclo di vita e dei contesti LM 51. Master di I livello a.a. 2018/19: 7 (di cui 5 di I livello e 2 di II livello). Corsi di perfezionamento a.a. 2018/19: 6; Corsi di aggiornamento professionale a.a. 2018/19: 1. Laboratori congiunti 5. -Sono presenti inoltre presenti 5 spin off collegati ai laboratori di ricerca di ambito psicologico e pedagogico del dipartimento. Spin off ( <a href="https://www.unifi.it/cmpro-v-p-5973.html#spin-off_attivi">https://www.unifi.it/cmpro-v-p-5973.html#spin-off_attivi</a> ): Ebico coop. dal 2015, Lab-com coop. Dal 2103 Laborplay srl dal 2015, Promopsy coop dal 2018, Moca Future designer coop dal 2018 Il dipartimento è sede amministrativa di un corso di dottorato. Nel complesso è un dipartimento composito con una forte caratterizzazione didattica testimoniata dall'offerta post laurea ricca e articolata e da una buona attività in ambito di ricerca con progetti europei e fonti di finanziamento esterno (nel 2018 sono stati presentati 49 progetti nazionali e 41 progetti internazionali con una percentuale di successo del 10%. Ha inoltre diverse convenzioni e conto terzi per progetti con il territorio.
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b> In relazione al piano strategico del dipartimento 2018 molti degli obiettivi proposti sono stati perseguiti. I risultati sono stati più soddisfacenti per gli obiettivi di: ricerca, Public Engagement e n. di visiting. Occorre migliorare i risultati nell'area della didattica e in relazione al numero di studenti all'estero. In generale è opportuno migliorare la collaborazione con le scuole di riferimento dei CdL. Le azioni dipartimentali attivate a supporto del piano strategico hanno riguardato: 1) La gestione di conferenze e pagamenti per i tutor dei CdL per la didattica 2) la valutazione, assegnazione e gestione del fondo di ateneo; la gestione dei fondi di ricerca esterni nazionali e internazionali e derivanti da convenzioni e conto terzi.



	<p>3) I processi legati al reclutamento di personale di ricerca a contratto (assegnisti e borsisti)</p> <p>4) L'organizzazione degli eventi di public engagement con predisposizione delle locandine, promozione, gestione e archiviazione degli eventi sul sito del dipartimento</p> <p>5) La gestione dei visiting e degli scambi studenti extra UE</p> <p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico), che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>
--	--

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: XXX%</b>
	Risultati raggiunti (max 800 caratteri): Si allega il progetto di fusione amministrativa tra i dipartimenti LILSI e SCIFOPSI (allegato 11)	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	Commenti (max 800 caratteri):  Si allega il progetto di fusione amministrativa tra i dipartimenti LILSI e SCIFOPSI (allegato 11)	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	az. 1.2. consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2a	1) Attivare figure di supporto alla didattica con competenze innovative e professionalizzanti in relazione al profilo del laureato del CdS afferenti al dipartimento	1) N. di seminari attivati nei Corsi di studio afferenti al dip.	1) Annuale - 8 seminari con un impegno medio a di 1-2 seminari per CdS	1) 4800 euro	Sono stati attivati 11 unità di personale tra relatori e tutor nell'ambito dei seguenti corsi di laurea: LM51, L19, LC57/BIS (allegato 1)	Risultati raggiunti
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	az. 1.2. consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	I.1.2.2c	1) Migliorare le attività di supporto agli insegnamenti che rallentano il percorso di studi degli studenti. Attività di tutoring per insegnamenti della LT e di supporto per facilitare i percorsi di stage nelle LM.	1) N. di tutor per LT e impatto in termini di studenti partecipanti e risultati. 2) Tempi per l'attivazione e l'espletamento dei tirocini curriculari e degli stage. 3) nel lungo periodo miglioramento dell'indicatore percentuale laureati in corso.	Annuale : 1) Incremento degli studenti che superano gli esami che bloccano le carriere; 2) tempi e livello di soddisfazione per gli stage.	7500 euro circa 1500 euro per cds	Rispetto all'aa.a. 2016/17 nel 17/18 si registra un aumento di esami superati per L19 che passano da 8563 a 10751. Per la LCU 85 bis non aumenta il n. ma aumentano i CFU conseguiti da 76333 a 81393.	Tendenza all'aumento del n. di esami e dei CFU superati. Occorre monitorare meglio i processi per gli stage
2 La ricerca scientifica	Promuovere la formazione alla ricerca	I.2.2.2a	Stabilizzare il n. di assegni del dipartimento attraverso strategie premiali di co-finanziamento	N. di assegni attivati e produttività scientifica degli assegnisti	Annuale : mantenimento del numero di assegni nel 2018 (circa 20)	46000 euro	24 assegni tra attivazioni e rinnovi. Il cofinanziamento di Ateneo è stato impiegato per 13 (assegni vedi allegato 2)	Risultati raggiunti
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	I.2.4.1	Distribuzione dei finanziamenti di ateneo per la ricerca tenendo conto dei progetti e dei finanziamenti su base competitiva. Attualmente la quota premiale sulla progettazione scientifica per la distribuzione dei fondi di ricerca è del 35%, si propone innalzamento al 40% con particolare attenzione ai bandi competitivi.	Rapporto tra FFO e finanziamenti competitivi del dipartimento. Ultimo anno circa 500 mila a fronte di 120 mila FFO	Annuale: incrementare la percentuale di richieste di finanziamento su base competitiva Ministeriali e UE	25000 euro - quota parte del fondo di ateneo destinato alla ricerca	La Comm. Ric. il 15/11/2017 ha proposto i criteri di ripartiz. 60% deliberati il 28/11/2017. Il consiglio del 17/01/2018 ha deliberato la ripartiz. (allegati da 3 a 8) 2018 presentate 41 applications internaz. e 49 naz. con un success rate del 10%.	Risultati raggiunti è ormai consolidata l'assegnazione del 60% su base premiale e sono in aumento le richieste di finanziamento su base competitiva

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	l.3.2.2b	Tutor per laboratori dedicati alle professioni Pedagogiche e Psicologiche: incontri con il mondo del lavoro, contamination lab. sviluppo dell'intraprendenza professionale	1) Numero di Tutor; 2) soddisfazione degli studenti	annuale	7500 euro - circa 1700 a cds	Buona partecipazione degli studenti ai laboratori sulle competenze trasversali e job placement (allegato 9)	Risultati soddisfacenti per la partecipazione e soddisfazione nelle iniziative di orientamento nei corsi di laurea e nei laboratori di ateneo
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	l.3.3.1a	Public Engagement: Conferenze, Convegni Seminari rivolti a professionisti e alla comunità	1) Numero delle iniziative, 2) impatto mediatico e di disseminazione della ricerca del dipartimento	annuale	25000 residuo PE 2017	nel 2017 sono 27 eventi e nel 2018 35 eventi. Per l'evidenza link <a href="https://www.scifopsi.unifi.it/ls-8-eventi.html">https://www.scifopsi.unifi.it/ls-8-eventi.html</a>	Risultati raggiunti miglioramento nel numero e nella qualità delle iniziative di PE
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	l.1.4.1.2 b	Stabilizzare il n. di visiting presenti per almeno un mese nel dipartimento	N. di visiting (nel 2017 10 visiting)	annuale	15000 euro	n. di visiting con permanenza di almeno 1 mese 16 con collaborazione in tutti i ssd del dipartimento (allegato 10)	Risultati raggiunti - il n. di visiting nel 2018 ha superato per numero e qualità dei colleghi il numero del 2017
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	l.4.2.2a	Percentuali di studenti delle LM e dottorandi coinvolti in periodi di studio all'estero	N. di studenti in uscita che conseguono almeno 12 CFU; durata e qualità della permanenza per dottorandi	annuale	18278 euro	LM50 A.A. 16/17 sono 3, 17/18 sono 10. LM57 a.a. 16/17 sono 7, a.a. 17/18 sono 6, L19 A.A. 16/17 sono 4 e 17/18 sono 10. LM51 16/17 sono 3 e 17/18 sono 6. Dottorato: 16/17 sono 1 e 17/18 sono 0.	Complessivamente si rileva un tendenza all'aumento degli studenti in otugoino dei CdL del dipartimento
5 Integrazione al SSR								

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	288,5	578	3,565	3,665	3,824	0,258	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	1	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	3,000	1	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	2,000	1	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	6,000	1	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	1	0,000	0	
	b. I tempi sono adeguati	5,000	1	0,000	0	
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,000	1	0,000	0	
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	0,000	0	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	2,333	6	4,000	3	1,667
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,833	6	4,333	3	0,500
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,500	6	2,333	3	-0,167
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,167	6	3,000	3	-0,167
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,333	6	4,000	3	0,667
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,833	6	4,000	3	0,167
	g. I servizi postali sono adeguati	4,167	6	5,000	3	0,833
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,833	6	4,333	3	-0,500
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,167	6	3,333	3	0,166
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,667	6	3,667	3	0,000
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,167	6	3,667	3	-0,500
	b. La velocità di rete è adeguata	3,833	6	3,333	3	-0,500
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,667	6	2,333	3	-1,334
	b. La velocità di rete è adeguata	3,500	6	3,333	3	-0,167
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,333	6	3,667	3	0,334	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,667	6	3,500	2	-0,167	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	2	4,000	4	-1,000
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,625	8	4,111	9	-0,514
	b. Il supporto fornito è utile	4,875	8	3,889	9	-0,986
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,625	8	3,222	9	-1,403
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,667	9	3,231	13	-1,436
	b. Il supporto fornito è utile	4,778	9	3,231	13	-1,547
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,333	9	3,154	13	-1,179
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	3,889	27	4,032	31	0,143
	b. Il supporto fornito è utile	4,037	27	3,774	31	-0,263
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	2,296	27	2,129	31	-0,167
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	3,400	10	2,600	10	-0,800
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,545	11	2,750	8	-0,795
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,081	37	3,558	43	-0,523
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,286	21	2,857	21	-0,429
	b. I tempi sono adeguati	3,238	21	2,476	21	-0,762
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,524	21	4,524	21	0,000
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,714	7	3,429	7	-0,285
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,857	7	3,714	7	0,857
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,000	7	3,286	7	0,286
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,614	44	4,383	47	0,769
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,432	44	4,761	46	0,329
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,682	44	3,723	47	0,041
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,682	44	3,733	45	0,051
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,075	40	4,071	42	-0,004
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,200	40	4,098	41	-0,102
	g. I servizi postali sono adeguati	4,200	30	4,156	32	-0,044
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,419	43	3,439	41	0,020	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,372	43	3,581	43	0,209
	<b>Dom. 20 DDA Soddifazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,386	44	3,404	47	0,018
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,186	43	4,085	47	-0,101
	<b>Dom. 25 DDA Soddifazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,682	44	3,830	47	0,148
	<b>Dom. 26 DDA Soddifazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,282	39	3,595	42	0,313
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,462	39	3,581	43	0,119
	<b>Dom. 27 DDA Soddifazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,682	44	2,872	47	0,190
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,886	44	3,000	47	0,114
	<b>Dom. 31 DDA Soddifazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,364	44	3,809	47	0,445
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,857	7	3,750	8	-0,107
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	2,125	8	2,833	6	0,708
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	2,250	8	3,000	6	0,750
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	2,250	8	2,667	6	0,417
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,375	8	2,833	6	0,458
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,750	4	2,500	2	-1,250
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	4	2,500	2	-1,500
	<b>Dom. 38 DDA Soddifazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,615	26	3,882	34	0,267
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,800	5	3,364	11	-0,436
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,400	5	3,273	11	-0,127
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,600	5	3,455	11	-0,145
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,286	7	4,000	7	-0,286
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,000	7	3,857	7	-0,143
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,286	7	4,000	7	-0,286
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,667	6	3,571	7	-0,096
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,667	6	3,571	7	-0,096
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	4	4,000	5	-0,500
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	4	4,000	5	-0,500
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,875	8	3,800	10	-0,075
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,750	8	3,600	10	-0,150
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,750	8	3,600	10	-0,150
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,750	4	3,800	5	-0,950
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	4	3,800	5	-0,700
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,750	4	3,600	5	-1,150
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,333	3	3,500	6	-0,833
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,333	3	2,667	3	-1,666
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	4,667	3	3,286	7	-1,381
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,875	8	3,100	10	-0,775
	<b>Dom. 52 DDA Soddifazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,034	29	4,032	31	-0,002
	<b>Dom. 58 DDA Soddifazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,900	40	3,452	42	-0,448
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,167	33	3,681	91	0,514
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,303	33	4,396	91	0,093
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,955	33	4,484	91	0,529
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,303	33	4,456	91	0,153
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,955	33	4,049	91	0,094
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,500	33	4,692	91	0,192
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,152	33	3,764	91	0,612
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,803	33	4,165	91	0,362
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,525	20	3,600	20	0,075
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,550	20	4,675	20	0,125
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,275	20	4,425	20	0,150
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,300	20	4,400	20	0,100
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,175	20	4,125	20	-0,050
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,225	20	4,750	20	0,525
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,750	20	3,700	20	-0,050
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,075	20	4,425	20	0,350
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,273	33	3,858	84,5	0,585
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,227	33	4,438	84,5	0,211
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,924	33	4,521	84,5	0,597
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,030	33	4,290	84,5	0,260

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,061	33	4,225	84,5	0,164	
	f. Sono facilmente accessibili	4,242	33	4,698	84,5	0,456	
	h. La temperatura è adeguata	3,409	33	3,876	84,5	0,467	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,864	33	4,254	84,5	0,390	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,682	33	4,092	84,5	0,410	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,754	32,5	3,917	108	0,163	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,439	33	3,642	109	0,203	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,955	33	3,346	105,5	0,391	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,470	33	4,050	105,5	0,580	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,288	33	3,767	105,5	0,479	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>						
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,849	165,5	3,386	315	0,537	
b. L'illuminazione è adeguata	3,891	165,5	4,317	315	0,426		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,810	165,5	4,254	315	0,444		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,656	165,5	4,076	315	0,420		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,375	165,5	3,616	315	0,241		
f. Sono facilmente accessibili	4,042	165,5	4,424	315	0,382		
h. La temperatura è adeguata	2,891	165,5	3,259	315	0,368		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,861	165,5	3,894	315	0,033		
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,856	104,5	3,308	110,5	0,452		
b. L'illuminazione è adeguata	4,081	104,5	4,249	110,5	0,168		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,048	104,5	4,199	110,5	0,151		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,766	104,5	4,054	110,5	0,288		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,785	104,5	3,932	110,5	0,147		
f. Sono facilmente accessibili	3,962	104,5	4,276	110,5	0,314		
h. La temperatura è adeguata	3,388	104,5	3,701	110,5	0,313		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,177	104,5	4,208	110,5	0,031		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,831	165,5	3,526	291	0,695		
b. L'illuminazione è adeguata	3,523	165,5	4,137	291	0,614		
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,574	165,5	4,211	291	0,637		
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,420	165,5	3,979	291	0,559		
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,417	165,5	3,729	291	0,312		
f. Sono facilmente accessibili	3,828	165,5	4,438	291	0,610		
h. La temperatura è adeguata	2,955	165,5	3,435	291	0,480		
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,716	165,5	3,971	291	0,255		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,100	165,5	3,674	368	0,574		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,779	165	3,651	376,5	-0,128		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,033	165,5	3,408	379	0,375		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,641	164,5	2,956	367	0,315		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,300	160	3,546	362,5	0,246		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,169	165,5	3,339	379	0,170		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,789	9,5	3,963	27	1,174		
b. Adeguatezza del numero delle università partner	3,053	9,5	3,352	27	0,299		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,579	9,5	3,741	27	0,162		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	4,264	36	3,868	34	-0,396		
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>							
	4,194	36	3,132	34	-1,062		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>							
	4,333	36	4,346	34	0,013		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
	4,403	36	3,610	34	-0,793		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>							
	3,986	36	3,574	34	-0,412		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
	3,000	4	1,833	6	-1,167		
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>							
	4,000	4	3,833	6	-0,167		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>							
	4,500	4	3,500	6	-1,000		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>							
	3,750	4	3,833	6	0,083		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>							
	3,500	4	2,833	6	-0,667		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>							
	2,500	4	3,167	6	0,667		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>							
	1,250	4	2,833	6	1,583		
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>							
	2,250	4	2,833	6	0,583		
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>							
	2,750	4	2,833	6	0,083		

\* Per il Dipartimento di SCIFOPSI il numero di rispondenti viene calcolato considerando 2/4 del totale, in quanto gli altri 2/4 corrispondono all'area di studi di studi storici e filosofici

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	895	1900	3,759	3,859	3,930	0,171	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	1,500	4	3,667	3	2,167
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	1,500	4	2,000	3	0,500
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	4,000	4	4,000	3	0,000
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,182	11	3,333	12	0,151
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,455	11	3,833	12	0,378
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	2,727	11	3,167	12	0,440
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,455	11	3,750	12	0,295
<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,273	11	3,333	12	0,060	
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,527	55	4,315	54	-0,212
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,691	55	4,500	54	-0,191
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,673	55	4,352	54	-0,321
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,081	37	4,129	31	0,048
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	4,027	225	4,338	237	0,311
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,429	226	4,408	233	-0,021
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	4,302	215	4,079	228	-0,223
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,857	231	3,925	240	0,068
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,191	47	4,196	46	0,005
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,511	47	4,587	46	0,076
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,489	47	4,478	46	-0,011
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,451	102	4,367	109	-0,084
	<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocatione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,520	102	4,477	109	-0,043
	<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>	4,422	102	4,404	109	-0,018
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,194	31	4,152	33	-0,042
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,205	39	3,172	29	-0,033	
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,051	39	3,103	29	0,052	
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,000	39	3,034	29	0,034	
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,000	39	3,069	29	0,069	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,235	136	4,131	145	-0,104	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,493	209	4,338	216	-0,155	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,736	110	4,366	325	0,630
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,218	110	4,468	325	0,250
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,864	110	3,963	325	0,099
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,066	61	4,258	62	0,192
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,164	61	4,548	62	0,384
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,049	61	4,161	62	0,112
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,845	110	4,389	321	0,544
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,964	110	4,458	321	0,494
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,918	110	4,059	321	0,141
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,573	110	3,909	394	0,336
<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,657	108	3,804	408	0,147	
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,482	110	3,564	411	0,082	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,623	106	3,914	373	0,291	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,744	536	4,125	1020	0,381
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,976	536	4,323	1020	0,347
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,716	536	3,786	1020	0,070
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,933	312	4,102	333	0,169
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,907	312	4,168	333	0,261
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,955	312	3,982	333	0,027
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,535	536	4,100	982	0,565
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,789	536	4,287	982	0,498	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,619	536	3,851	982	0,232	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,149	536	3,602	1200	0,453
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,624	534	3,566	1227	-0,058
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,084	536	3,382	1237	0,298
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,422	516	3,553	1165	0,131
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,825	40	3,839	112	1,014
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,025	40	3,080	112	0,055
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,450	40	3,696	112	0,246
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,857	7	3,190	21
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		3,571	7	4,571	21	1,000
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,857	7	4,238	21	0,381
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		3,429	7	4,286	21	0,857
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		3,143	7	3,381	21	0,238
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		2,857	7	3,810	21	0,953
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		2,714	7	3,619	21	0,905
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		3,000	7	3,286	21	0,286
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,714	7	3,238	21	-0,476



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze della Salute

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b></p> <p>Mission del DSS <a href="https://www.dss.unifi.it/ls-3-dipartimento.html">https://www.dss.unifi.it/ls-3-dipartimento.html</a></p> <p>Al 1/1/2018 i docenti e ricercatori afferenti al DSS erano un totale di 67 unità: 14 PO, 20 PA, 22 RU, 4 RTD B, 7 RTD A</p> <p>Il DSS, fin dalla sua costituzione, ha posto al centro della sua attenzione la valorizzazione del merito e l'investimento sui giovani. Non a caso il personale "precario" (borsisti, assegnisti e collaboratori) è presente in dipartimento in un numero superiore rispetto al personale strutturato. A inizio 2018 il n. di assegnisti, borsisti e collaboratori registra un totale di 70 unità.</p> <p>Il DSS è caratterizzato dalla presenza di una discreta varietà di discipline e settori di ricerca all'interno dei quali i docenti e ricercatori si contraddistinguono per un <i>know how</i> di medio-alto livello, nonché per un'estrema vivacità e innovatività delle iniziative e dei progetti implementati. Questa ricchezza è comprovata da alcuni dati qualificanti: il DSS registra il terzo posto come volume di attività conto terzi ed è al primo posto come ricchezza dell'offerta formativa post laurea (n. 19 Master, corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento prof.le). Tali ambiti possono avvalersi e beneficiare più di altri dell'apporto innovativo delle nuove leve generazionali.</p> <p>Dopo la soppressione del DCMT a fine 2018 e la conseguente notizia della mobilità al DSS di 16 docenti/ricercatori ex DCMT, si è prefigurato uno scenario in cui la ricchezza del DSS in termini di competenze di ricerca e di didattica sarebbe andata ad accrescersi e il dipartimento, aumentando come organico, avrebbe potuto assumere una dimensione tra le più grandi d'ateneo.</p> <p>Tale prospettiva di crescita è stata accolta come la conferma che le strategie intraprese siano state efficaci e abbiano contribuito a consolidare il dipartimento in ateneo. Ciò è anche il risultato di una proficua interazione tra componente docente e componente amministrativo-gestionale. La capacità di dialogo e di collaborazione quotidiana tra docenti/ricercatori e amministrativi (quest'ultimi ulteriormente rafforzati dal trasferimento nell'unica sede del NIC) ha rappresentato un plus valore che ha consentito il conseguimento di risultati e obiettivi significativi in tutti e tre gli ambiti di riferimento delle attività istituzionali: didattica, ricerca e terza missione, senza trascurare l'assistenzialità, dove il DSS ha saputo costruire solide relazioni con AOUC e AOUM.</p> <p>A fine 2018 il DSS registra quindi un bilancio positivo rispetto a strategie e azioni condotte nell'anno concluso, con in più una prospettiva di arricchimento per il 2019. Su questa prospettiva di arricchimento occorre porre le basi e investire per un'affermazione sempre più solida e determinata della mission dipartimentale.</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b></p> <p><b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>



<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>
<b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b> I risultati raggiunti documentati nella tabella, come già evidenziato nell'analisi di contesto, sono il frutto di una proficua e sinergica collaborazione tra la compagine dei docenti/ricercatori/personale "precario" della ricerca e della didattica, da un lato, e la compagine amministrativa, dall'altro. La condivisione di una <i>vision</i> comune rappresenta un valore che quotidianamente ha dato i suoi frutti, in termini di azioni e risultati congrui con la strategia perseguita. È grazie a questa <i>vision</i> condivisa che gli amministrativi si sono "appassionati" nel dare supporto alle attività dei docenti e ricercatori, perché ne comprendono senso e portata. Ciò è determinante per accrescere la motivazione e la soddisfazione nel lavoro amministrativo. Al DSS è diffusa la convinzione che il servizio amministrativo prestato concorrerà a realizzare un'iniziativa/azione che ha un significato profondo di progresso scientifico e culturale, spesso anche di portata benevola e/o benefica (vd Master di Endocrinologia Pediatrica del dr Stagi) e comunque sempre appannaggio della tutela della salute quale valore primario del benessere sociale e culturale. All'interno di un simile scenario acquista valore collaborare col direttore e coi docenti al monitoraggio sulla produttività scientifica (imparando, direttamente dagli insegnamenti del direttore, ad usare motori come Scopus e Hirsch) e alla elaborazione della relazione del dipartimento (vd allegato).		

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	<b>Link DAF e Customer Unifi</b>
<b>Commenti (max 800 caratteri):</b> I risultati raggiunti nella customer satisfaction sono più che soddisfacenti e comunque inseriti all'interno di un costante trend positivo da quattro anni a questa parte a conferma di quanto fin qui illustrato. La minima flessione rilevata in taluni valori è da imputarsi alla fase di transizione al NIC. L'aver chiuso i presidi amministrativi presso il Cubo, l'Igiene e San Salvi per unificare i servizi nell'unica sede del NIC ha creato in taluni docenti un senso di insicurezza e abbandono che si è ripercosso sull'esito della customer.  Dall'analisi dei valori marcati in rosso, (sotto la soglia di 3,500 punti e derivanti da un numero di almeno dieci valutazioni) che denotano situazioni di scarsa soddisfazione dell'utenza nei confronti dei servizi oggetto di indagine, risulta che questi siano stati registrati in corrispondenza di servizi che sono di competenza centrale, quindi erogati da uffici dell'amministrazione centrale ed esclusi dalla pertinenza dal dipartimento. In particolare, si tratta di tre valori sotto soglia riferiti a servizi tecnico-logistici (climatizzazione) e informatici (rete WIFI) richiamati in tabella. Tale insoddisfazione verso i predetti servizi rilevata tra i Docenti, Dottorandi e Assegnisti (Sezione DDA del questionario) è coerente con un analogo disagio emerso anche tra gli studenti. Infatti anche nelle sezioni relative al gradimento dei servizi da parte degli studenti (CS1 e CS2) si nota che c'è insoddisfazione sia per le temperature ambientali registrate nelle aule, nei laboratori e negli spazi di studio, sia per i servizi di rete. Da notare infine che le suddette criticità non si registrano tra il Personale Tecnico Amministrativo (PTA) che essendosi per la maggiore trasferito al NIC usufruisce di servizi di climatizzazione ambientale e di rete erogati dall'AOUC, rispetto ai quali si rilevano adeguati indici di soddisfazione. Si potrebbe anche rilevare che proprio la dislocazione del personale al NIC possa per certi versi aver contribuito ad acuitizzare il disagio rilevato tra i DDA. Infatti la presenza di personale amministrativo nelle sedi dove si rilevano delle criticità ambientali, di solito rappresenta un'opportunità per i DDA, perché significa poter contare in loco su persone che si adoperano per promuovere, sollecitare, facilitare la risoluzione di problematiche ambientali e informatiche via via emergenti, fosse altro perché queste rappresentano una criticità lavorativa anche il personale stesso. In coerenza con questa interpretazione dei dati, si potrebbe collocare anche l'insoddisfazione registrata con riferimento al quesito: "Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, etc" dove, dalle 68 risposte date, emerge un punteggio sotto soglia pari a 3,188.		



Sezione questionario	Domanda	punteggio	Numero di risposte
DDA - Dom. 17 Servizi generali e alla logistica	d. Il raffrescamento è confortevole	3,145	55
DDA - Dom. 27 Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI	a. La copertura di rete è adeguata	3,259	54
	b. La velocità di rete è adeguata	3,407	54
CS1 - Dom. 14 Adeguatezza aule didattiche *	h. La temperatura è adeguata	2,698	13,25
CS1 - Dom. 15 Adeguatezza Laboratori *	h. La temperatura è adeguata	3,156	11,25
CS1 - Dom. 16 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *	h. La temperatura è adeguata	2,868	13,25
CS1- Dom. 21 Sistemi informativi *	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,962	13
CS2 - Dom. 7 Adeguatezza aule didattiche *	h. La temperatura è adeguata	2,849	59,75
CS2 - Dom. 8 Adeguatezza Laboratori *	h. La temperatura è adeguata	3,214	39,75
CS2 - Dom. 9 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *	h. La temperatura è adeguata	2,883	59,75
CS2 - Dom. 14 Sistemi informativi *	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,701	58,5

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	Progettazione e implementazione di percorsi didattici post laurea in modalità e-learning	Numero insegnamenti erogati in modalità mista	almeno uno (1) master o corso post laurea interamente e-learning nel triennio	3.000 €	<a href="https://www.pediatric-endocrinology.unifi.it/">https://www.pediatric-endocrinology.unifi.it/</a>	Attivazione del master in Endocrinologia pediatrica (resp. dr Stagi) grazie a una convergenza di intenti a livello politico e di uffici nell'agevolare l'avvio di un percorso che ha scopi altamente benefici e cooperativi  Utilizzati oltre 8000 euro da budget dell'Internazionalizzazione per spese legate all'attivazione del suddetto master (verificabili nei movimenti contabili del progetto 58516_INTERNAZIONALIZZAZIONE in UGOV contab.
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Progettazione e implementazione di comunicazioni in occasione delle sedute di Consiglio per indirizzare verso una produzione scientifica di qualità	Numero medio dei prodotti DSS valutabili nella VQR e nell'ASN	In media almeno una pubblicazione per docente		relazione DSS di valutazione della ricerca	Target raggiunto (vd relazione DSS di valutazione della ricerca)
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Promuovere la conoscenza delle linee di ricerca del Dipartimento ai fini del reperimento fondi per attivazione di assegnisti su contributi esterni	Numero di assegni reclutati su fondi esterni	Almeno 17		relazione DSS di valutazione della ricerca in merito ai contributi ottenuti per reclutamenti	Target raggiunto (vd relazione DSS di valutazione della ricerca in merito ai contributi ottenuti per reclutamenti)
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Incentivare la produzione scientifica dei neo assunti tramite iniziative in-formative e di tutoraggio interno	Iniziativa realizzate	almeno 1/anno			Ogni neo assunto, in occasione della seduta di consiglio che delibera la sua proposta di chiamata, dopo aver presentato ai membri del CdD una breve english lecture su una tematica di ricerca di sua pertinenza, viene affidato al "tutoraggio" di un docente senior che possa aiutarlo a incentivare la sua produzione scientifica.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Promuovere la conoscenza di CsaVRI tra i docenti/ricercatori del DSS e delle funzioni svolte	Organizzare incontro con CsaVRI in occasione di una seduta di consiglio	1 incontro realizzato			Prima dell'insediamento della seduta del CdD del 11/4/2018 si è tenuto un incontro informativo su CsaVri, IUF e sulle possibilità offerte dai bandi di accesso ai servizi di pre-incubazione, incubazione, Impresa Campus e opportunità per il trasferimento tecnologico con distribuzione di una scheda per iscrizione alla mailing list informativa e promozionale di CsaVri.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Promuovere la collaborazione del DSS con istituzioni e imprese del territorio	Numero iniziative a cui il DSS partecipa	almeno 1	5.000 €	<a href="https://www.dss.unifi.it/18-comunicazione.html">https://www.dss.unifi.it/18-comunicazione.html</a> <a href="https://www.dss.unifi.it/18-comunicazione.html">prot. n.119660 del 20/7/2018</a>	Il DSS partecipa a numerose iniziative di collaborazione con istituzioni e imprese del territorio, come <u>parzialmente</u> documentato dalla relazione sulla ricerca e dal sezione "comunicazione" nel sito del DSS (under construction). Il DSS ha aderito inoltre al progetto UniFi HCP impegnandosi a contribuire al progetto con un importo di 5.000 euro da proprio budget (vd prot. n.119660 del 20/7/2018)
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Promuovere la stipula di accordi internazionali del DSS	Incremento accordi internazionali	almeno 2%/anno		<a href="https://www.dss.unifi.it/vp-222-accordi-con-universita-estere.html">https://www.dss.unifi.it/vp-222-accordi-con-universita-estere.html</a>	Target raggiunto: siglati 4 nuovi accordi nel 2018
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Produrre materiale informativo in lingua inglese sulle attività del DSS (brochure, modulistica, etc)	Documenti prodotti in lingua inglese	almeno 1/anno		<a href="https://www.pediatric-endocrinology.unifi.it/">https://www.pediatric-endocrinology.unifi.it/</a>	Per il master in Endocrinologia Pediatrica è stato prodotto l'intero sito in inglese e tutta la modulistica necessaria per l'iscrizione.
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Produrre pagine del sito DSS in lingua inglese sulle attività del Dip.	Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	almeno 1/anno		<a href="https://www.dss.unifi.it/changelang-eng.html">https://www.dss.unifi.it/changelang-eng.html</a>	
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Implementazione di convenzioni per promuovere la produzione di pubblicazioni "miste tramite" tra DSS e AOUM	Atti siglati	1/anno		rep. 430/2018 prot. 32389 del 26/2/2018	Siglati la convenzione con la Fondazione Meyer per incentivare le pubblicazioni miste DSS-AOUM open access (vd rep. 430/2018 prot. 32389 del 26/2/2018)

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserir a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Promuovere la realizzazione di progetti di ricerca a conduzione mista con AOUM e AOUC	Numero progetti	2/anno		relazione DSS di valutazione della ricerca	Target raggiunto (vd relazione ricerca)

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze della Salute (DSS)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	242	440,75	3,947	4,047	3,952	0,005	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	3	4,400	5	-0,600
	b. Il supporto fornito è utile	5,333	3	5,000	5	-0,333
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,667	3	5,800	5	0,133
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	5,000	6	4,556	9	-0,444
	b. I tempi sono adeguati	5,333	6	4,000	9	-1,333
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,500	6	4,778	9	-0,722
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,400	5	3,500	2	-0,900
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	5,000	5	3,500	2	-1,500
	c. Gli interventi sono risolutivi	5,000	5	4,000	2	-1,000
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,867	15	4,000	18	0,133
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,733	15	4,000	18	0,267
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,714	14	3,588	17	-0,126
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,500	14	3,588	17	0,088
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,714	14	4,059	17	-0,655
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,286	14	3,750	16	-0,536
	g. I servizi postali sono adeguati	4,400	15	4,176	17	-0,224
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,769	13	4,200	15	-0,569
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,722	18	3,700	20	-0,022
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,471	17	4,300	20	-0,171
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,389	18	3,737	19	-0,652
	b. La velocità di rete è adeguata	4,389	18	4,111	18	-0,278
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,571	14	3,714	14	0,143
	b. La velocità di rete è adeguata	3,857	14	3,857	14	0,000
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,944	18	3,800	20	-0,144
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,278	18	4,167	18	-0,111	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	6	4,667	9	-0,333	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	5,158	19	5,000	28	-0,158	
b. Il supporto fornito è utile	5,579	19	5,000	28	-0,579	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,632	19	5,107	28	-0,525	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,500	16	4,667	24	0,167	
b. Il supporto fornito è utile	4,938	16	4,875	24	-0,063	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,813	16	4,792	24	-0,021	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	5,194	36	5,263	38	0,069	
b. Il supporto fornito è utile	5,278	36	5,342	38	0,064	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,083	36	4,947	38	-0,136	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,556	9	4,412	17	-0,144	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,889	9	4,714	7	-0,175	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,740	50	4,781	64	0,041	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,676	34	4,976	41	0,300	
b. I tempi sono adeguati	4,882	34	4,805	41	-0,077	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,294	34	5,244	41	-0,050	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,000	15	3,786	14	-0,214	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	4,400	15	4,000	14	-0,400	
c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	15	3,357	14	-0,643	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,196	56	4,134	67	-0,062	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,400	55	4,221	68	-0,179	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,536	56	3,761	67	0,225	
d. Il raffrescamento è confortevole	3,145	55	3,530	66	0,385	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,982	56	4,221	68	0,239	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,722	54	3,875	64	0,153	
g. I servizi postali sono adeguati	4,522	46	4,429	56	-0,093	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,907	54	3,909	66	0,002	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,849	53	3,776	67	-0,073	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,804	56	3,768	69	-0,036	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,393	56	4,493	67	0,100	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,839	56	4,072	69	0,233	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,240	50	4,358	53	0,118	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,627	51	4,453	53	-0,174	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,259	54	3,306	62	0,047	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,407	54	3,532	62	0,125	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,875	56	3,797	69	-0,078	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,143	7	4,200	5	0,057	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,200	5	3,500	6	0,300	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,200	5	3,500	6	0,300	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,800	5	3,500	6	-0,300	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,200	5	3,667	6	-0,533	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,857	14	3,500	2	-0,357	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,929	14	3,500	2	-0,429	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,978	46	3,750	52	-0,228	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,875	24	5,115	26	0,240	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,542	24	5,115	26	0,573	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,833	24	5,154	26	0,321	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,870	23	4,952	21	0,082	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,870	23	5,000	21	0,130	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,913	23	5,048	21	0,135	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,667	15	5,263	19	0,596	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,733	15	5,316	19	0,583	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,923	13	5,278	18	0,355	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,923	13	5,333	18	0,410	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,533	15	5,000	24	0,467	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,600	15	5,250	24	0,650	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,733	15	5,250	24	0,517	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,750	12	5,048	21	0,298	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,750	12	5,333	21	0,583	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,750	12	5,286	21	0,536	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,778	9	4,615	13	-0,163	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,667	3	4,500	4	-0,167	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,500	4	4,364	11	0,864	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	4,300	10	3,929	14	-0,371	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,500	44	4,385	52	-0,115	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,792	53	4,651	63	-0,141	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,075	13,25	3,254	50,25	0,179
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,396	13,25	3,990	50,25	0,594
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,868	13,25	4,204	50,25	0,336
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	13,25	4,189	50,25	0,189
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,698	13,25	4,129	50,25	0,431
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,170	13,25	4,662	50,25	0,492
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	2,698	13,25	3,269	50,25	0,571
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,509	13,25	3,836	50,25	0,327
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,467	11,25	4,011	22,75	0,544
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,933	11,25	4,396	22,75	0,463
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,311	11,25	4,571	22,75	0,260
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,044	11,25	4,319	22,75	0,275
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,044	11,25	4,484	22,75	0,440
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		4,044	11,25	4,374	22,75	0,330	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		3,156	11,25	3,890	22,75	0,734	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		3,444	11,25	3,978	22,75	0,534	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,623	13,25	3,773	40,75	0,150	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		3,962	13,25	4,233	40,75	0,271	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,811	13,25	4,245	40,75	0,434	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,774	13,25	4,172	40,75	0,398	



	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	4,000	13	3,474	19	-0,526
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,692	13	3,263	19	-0,429

\* Considerato che per i Dipartimenti DCMT, DMSC, DSBSC e DSS viene considerato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per quattro il totale dei rispondenti

Pianificazione di Dipartimenti e Scuole - Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018					Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Cd_Indica	Ds_Indicatore	Scelta	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	Relazione di monitoraggio settembre 2018	Note
1	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.1	Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso	X	Potenziamento delle iniziative di orientamento da svolgersi sul tutto il territorio della Regione Toscana	numero di iniziative e numero docenti	5 iniziative e 8 docenti coinvolti		Le iniziative di orientamento sono proseguite al fine di incrementare l'attrattività dei nostri due Corsi di Studio e al fine di far conoscere alla cittadinanza le problematiche legate al mondo della geologia (terza missione)	100%
2	1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2	Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	X	Iniziativa promozionali per comunicazione dei settori di ricerca e di didattica (eventi organizzati dai docenti del Dipartimento)	numero docenti coinvolti, eventi organizzati, numero partecipanti, verifica attività social tramite creazione socialnetwork dedicato	4 iniziative e 13 docenti coinvolti		Sono state realizzate un numero di iniziative promozionali che hanno mostrato i vari settori di ricerca e didattica su cui insiste il dipartimento. Una fra queste è stata la partecipazione	
3	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2	Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	X	Cofinanziamento del dipartimento e da gruppi di ricerca interni di assegni su tematiche innovative con ricadute sul territorio	Numero di assegni totalmente finanziati o parzialmente cofinanziati per docente	3 assegni		sono state svolte le procedure per tre assegni di ricerca, di cui due portati a cofinanziamento del Progetto Dipartimenti di Eccellenza ed uno a cofinanziamento di un progetto finanziato dall'Ente Cassa di Risparmio di Firenze	
4	2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2	Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	X	Cofinanziamento del dipartimento e da gruppi di ricerca interni di RTD su tematiche innovative con ricadute sul territorio	Numero di RTD su fondi esterni e di Ateneo per docente	4 RTD a)		sono state espletate procedure per 4 RTD a) su fonti esterni, di cui uno dal "gruppo Ripepe" e tre dal "gruppo Casagli".	
5	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.2	Potenziamento delle attività di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (orientamento in uscita e job placement)	X	Consolidamento punto informativo relativo al Job Placement, sviluppo opportunità di stage e tirocinio	Verifica corrispondenze fra occupati, qualità del lavoro in relazione alle azioni di orientamento	2 iniziative e 7 docenti coinvolti		Vista la discussione in seno al Corso di Studio per possibili cambiamenti alla Laurea Magistrale, sono stati analizzati attentamente tutti i dati sull'occupabilità degli studenti dopo la laurea anche in	
6	3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1	Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	X	Iniziativa rivolte al personale interno, mediante anche il coinvolgimento di laureati presso Unifi che presentano le loro esperienze di attività lavorativa nel settore delle scienze geologiche. Con il coinvolgimento mediante attività seminariali di strutture nel territorio locale e nazionale.	Verifica numero iniziative svolte, numero dei partecipanti, differenziazione dei settori tecnologici e scientifici coinvolti.	1 iniziativa e 2 docenti coinvolti		E' continuata la tradizione presente nel DST di invitare vecchi studenti che abbiano avuto modo di intraprendere un percorso lavorativo che abbia a che fare con discipline geologiche s.s. Nel 2018 è stata fatto un solo incontro.	
7	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2	Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	X	Assegnazione fondi al Piano Internazionalizzazione d'Ateneo	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca	1 iniziativa e 1 docente coinvolto		Per il 2018 è stato invitato un docente straniero, ospite del prof. Lorenzo Rook.	
8	4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3	Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	X	Implementazione di pagine in lingua inglese sul sito web del Dipartimento	Numero di pagine attivate	zero pagine attivate	vedi "Relazione di Monitoraggio"	il lavoro è ancora 'in progress'. Le attuali risorse destinate al sito web sono state impegnate: (a) con i lavori per la recente selezione positiva dei "dipartimenti di eccellenza" e (b) delle risorse site	

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze della Terra (DST)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	161	182	3,806	3,906	3,925	0,119	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,857	7	4,714	7	-0,143
	b. Il supporto fornito è utile	4,857	7	4,286	7	-0,571
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,143	7	3,429	7	-0,714
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,167	6	3,625	8	0,458
	b. I tempi sono adeguati	2,833	6	3,000	8	0,167
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,667	6	4,375	8	-0,292
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	2,000	1	4,000	3	2,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	5,000	1	4,000	3	-1,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	1	3,667	3	-0,333
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,789	19	3,846	13	0,057
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,875	16	3,917	12	0,042
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,789	19	2,231	13	-0,558
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,263	19	2,750	12	-0,513
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,684	19	3,462	13	-0,222
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,765	17	3,231	13	-0,534
	g. I servizi postali sono adeguati	4,611	18	4,000	11	-0,611
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,353	17	4,000	10	-0,353
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,579	19	3,385	13	-0,194
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,158	19	3,615	13	-0,543
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,211	19	2,750	12	-0,461
	b. La velocità di rete è adeguata	3,632	19	3,333	12	-0,299
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	2,889	18	3,385	13	0,496
	b. La velocità di rete è adeguata	3,000	18	3,538	13	0,538
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,474	19	3,615	13	0,141
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,000	19	4,333	12	0,333	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	2	5,250	4	0,250	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,615	13	4,250	8	-0,365	
b. Il supporto fornito è utile	4,769	13	3,875	8	-0,894	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,615	13	4,375	8	-0,240	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	5,000	7	4,250	4	-0,750	
b. Il supporto fornito è utile	4,714	7	4,250	4	-0,464	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,714	7	4,500	4	-0,214	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,745	47	5,059	34	0,314	
b. Il supporto fornito è utile	4,851	47	5,147	34	0,296	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,532	47	4,765	34	0,233	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,286	7	3,333	3	-0,953	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,300	10	3,600	5	-0,700	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,222	54	4,659	41	0,437	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	3,259	27	3,000	20	-0,259	
b. I tempi sono adeguati	3,333	27	3,250	20	-0,083	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,296	27	4,450	20	0,154	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,333	6	3,714	7	-0,619	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,667	6	3,000	7	-0,667	
c. Gli interventi sono risolutivi	3,833	6	2,714	7	-1,119	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,000	54	4,244	45	0,244	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,019	52	4,182	44	0,163	
c. Il riscaldamento è confortevole	2,961	51	2,977	44	0,016	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,694	49	3,171	41	0,477	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,694	49	4,073	41	0,379	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,438	48	3,610	41	0,172	
g. I servizi postali sono adeguati	4,021	48	3,886	35	-0,135	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,854	48	4,195	41	0,341	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,958	48	4,488	41	0,530	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,567	60	3,870	46	0,303	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,831	59	3,756	45	-0,075	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,700	60	3,696	46	-0,004	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,625	48	3,500	40	-0,125	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,688	48	4,175	40	0,487	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,904	52	3,024	42	0,120	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,038	52	3,500	42	0,462	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,433	60	3,543	46	0,110	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,800	5	3,000	3	-0,800	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,333	9	3,444	9	0,111	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,333	9	3,667	9	0,334	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,111	9	3,444	9	0,333	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,000	9	3,222	9	0,222	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	2,250	4	2,333	3	0,083	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	2,500	4	2,333	3	-0,167	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,971	35	4,171	35	0,200	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,500	8	4,400	5	-0,100	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,500	8	4,200	5	-0,300	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,625	8	4,000	5	-0,625	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,200	5	4,333	3	0,133	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,200	5	4,333	3	0,133	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,600	5	4,000	3	-0,600	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	6	4,182	11	-0,318	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	6	4,364	11	-0,136	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,250	4	3,750	4	-0,500	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	4	3,500	4	-0,750	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,867	15	4,000	11	0,133	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,800	15	4,364	11	0,564	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,067	15	4,545	11	0,478	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,778	9	4,000	5	0,222	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,778	9	4,000	5	0,222	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,778	9	4,000	5	0,222	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	3,000	1	0,000	0		
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,000	2	0,000	0		
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,000	3	3,500	4	0,500	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	2,833	12	3,750	8	0,917	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,132	38	4,200	30	0,068	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,151	53	4,143	42	-0,008	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	0,000	0	3,200	5	
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	0,000	0	3,200	5	
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	0,000	0	4,400	5	
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	0,000	0	4,800	5	
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	0,000	0	3,800	5	
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	0,000	0	5,000	5	
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	0,000	0	4,200	5	
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	0,000	0	3,800	5	
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		0,000	0	4,333	3		
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		0,000	0	4,333	3		
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		0,000	0	5,000	3		
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		0,000	0	3,667	3		
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>		0,000	0	4,333	3		
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>		0,000	0	4,333	3		
<i>h. La temperatura è adeguata</i>		0,000	0	5,000	3		
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		0,000	0	4,667	3		
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		0,000	0	3,333	6		
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		0,000	0	3,500	6		
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	0,000	0	4,333	6			
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	0,000	0	4,500	6			

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	0,000	0	4,333	6		
	f. Sono facilmente accessibili	0,000	0	4,500	6		
	h. La temperatura è adeguata	0,000	0	4,833	6		
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	0,000	0	4,333	6		
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	0,000	0	3,857	7		
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	0,000	0	3,375	8		
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	0,000	0	3,500	8		
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>						
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	0,000	0	4,250	8		
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	0,000	0	4,143	7		
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	0,000	0	3,375	8		
	<b>Questionario studenti anni successivi (CS2)</b>	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,263	19	3,622	45	0,359	
b. L'illuminazione è adeguata		3,684	19	4,200	45	0,516	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,632	19	4,467	45	0,835	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,947	19	4,222	45	0,275	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,579	19	4,178	45	0,599	
f. Sono facilmente accessibili		3,842	19	4,467	45	0,625	
h. La temperatura è adeguata		3,579	19	3,844	45	0,265	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,211	19	3,489	45	0,278	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,368	19	4,000	42	0,632	
b. L'illuminazione è adeguata		4,000	19	4,476	42	0,476	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,158	19	4,667	42	0,509	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		4,158	19	4,619	42	0,461	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,947	19	4,310	42	0,363	
f. Sono facilmente accessibili		3,895	19	4,571	42	0,676	
h. La temperatura è adeguata		4,000	19	4,214	42	0,214	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,579	19	3,929	42	0,350	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>							
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,053	19	3,444	45	0,391	
b. L'illuminazione è adeguata		3,737	19	4,133	45	0,396	
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,737	19	4,356	45	0,619	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,368	19	3,933	45	0,565	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,579	19	3,889	45	0,310	
f. Sono facilmente accessibili		4,000	19	4,467	45	0,467	
h. La temperatura è adeguata		3,421	19	3,689	45	0,268	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,158	19	3,622	45	0,464	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>		3,684	19	3,962	52	0,278	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>							
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,579	19	3,792	53	0,213	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>		3,368	19	3,302	53	-0,066	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>							
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		3,000	19	3,077	52	0,077	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>		3,684	19	3,755	49	0,071	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>		3,211	19	3,208	53	-0,003	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>							
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione		3,000	3	3,500	8	0,500	
b. Adeguatezza del numero delle università partner		4,000	3	2,750	8	-1,250	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>		3,667	3	3,125	8	-0,542	
<b>Questionario Customer Dipartimenti</b>		<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,529	51	4,547	43	0,018
		<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,235	51	4,052	43	-0,183
		<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,088	51	4,285	43	0,197
		<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,750	51	4,517	43	-0,233
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,211	51	4,198	43	-0,013	
<b>Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)</b>	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,167	12	3,211	19	0,044	
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,500	12	4,053	19	-0,447	
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,917	12	3,842	19	-0,075	
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,250	12	4,105	19	-0,145	
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,750	12	3,368	19	-0,382	
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	4,167	12	3,474	19	-0,693	
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,833	12	3,053	19	-0,780	
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,667	12	3,211	19	-0,456	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,000	12	3,263	19	0,263		



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze delle Produzioni Agroalimentari e dell'Ambiente

A	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b></p> <p>Il Dipartimento di Scienze delle Produzioni Agroalimentari e dell'Ambiente (DISPAA) (<a href="https://www.dispaa.unifi.it/index.php">https://www.dispaa.unifi.it/index.php</a>) aderente alla Scuola di Agraria, nasce nel 2013 da due Dipartimenti di area agraria dell'Ateneo fiorentino, il Dipartimento di Biotecnologie Agrarie e il Dipartimento di Scienze delle Produzioni Vegetali, del Suolo e dell'Ambiente Agroforestale.</p> <p>La sede legale ed amministrativa del DISPAA è in Piazzale delle Cascine 18, ma le sezioni del Dipartimento sono situate in numerose sedi poste nel territorio del Comune di Firenze e di Sesto Fiorentino (Piazzale delle Cascine, Via delle Cascine, Via Maragliano a Firenze, Viale delle Idee, Via della Lastruccia a Sesto Fiorentino). Questa dislocazione frammentata, in più sedi distanti tra di loro, associata ad una non sempre piena adeguatezza delle stesse, costituisce un aspetto di criticità per la crescita del Dipartimento nelle attività di didattica e ricerca.</p> <p>Dal 2013 all'ottobre 2016 il Dipartimento è stato diretto dal Prof. Paolo Nannipieri e dal Vice-Direttore Prof. Simone Orlandini, dal 2016 al 2020 la direzione è affidata al Prof. Simone Orlandini, Vice-Direttore Prof.ssa Donatella Paffetti, Responsabile Amministrativo Dott.ssa Elisabetta Sonnatì.</p> <p>L'attività di ricerca del Dipartimento abbraccia diversi settori delle Scienze Agrarie e Forestali coprendone i principali aspetti culturali, scientifici e professionali. Obiettivo comune delle ricerche è di conseguire risultati originali per una migliore comprensione dei meccanismi dei processi agrari e forestali anche per una reale innovazione nella produzione agroalimentare ed in quella forestale ed una migliore protezione ambientale. Il Dipartimento sostiene e promuove collaborazioni con Enti di Ricerca nazionali e internazionali e Università, sia italiane che estere. Inoltre collabora con imprese e aziende private nell'ambito di progetti di innovazione e trasferimento e di convenzioni.</p> <p>Il DISPAA è referente per i Settori Scientifico Disciplinari: AGR/02, AGR/03, AGR/04, AGR/07, AGR/11, AGR/12, AGR/13, AGR/14, AGR/16, AGR/17, AGR/18, AGR/19, AGR/20, BIO/03 (Settore condiviso con il Dipartimento di Biologia), VET/02, VET/04.</p> <p>Attualmente afferiscono al DISPAA docenti e ricercatori dei i Settori Scientifico Disciplinari: AGR/02, AGR/03, AGR/04, AGR/07, AGR/11, AGR/12, AGR/13, AGR/14, AGR/16, AGR/18, AGR/19, AGR/20, BIO/03.</p> <p>Il DISPAA è referente per il Dottorato di Ricerca in Scienze Agrarie e Ambientali (<a href="https://www.dispaa.unifi.it/vp-26-dottorati-di-ricerca.html">https://www.dispaa.unifi.it/vp-26-dottorati-di-ricerca.html</a>).</p> <p>Il DISPAA è il Dipartimento referente per corsi di laurea triennali e magistrali dell'offerta formativa dell'Ateneo.</p> <p><u>Corsi di laurea triennali:</u></p>



<p>L25 Scienze agrarie (<a href="https://www.clscienzeagrarie.unifi.it/">https://www.clscienzeagrarie.unifi.it/</a>) L38 Scienze faunistiche (<a href="https://www.lfau.unifi.it/">https://www.lfau.unifi.it/</a>) L25 Scienze vivaistiche, ambientali e gestione del verde (<a href="https://www.scienzevivaistiche.unifi.it/">https://www.scienzevivaistiche.unifi.it/</a>) <u>Corsi di laurea magistrali:</u> LM7 Biotecnologie per la Gestione Ambientale e l'Agricoltura Sostenibile (BIO-EMSA) (<a href="https://www.bio-emsa.unifi.it/">https://www.bio-emsa.unifi.it/</a>) (Corso di nuova istituzione – 1° anno accademico 2017-2018) LM69 Natural resources management for tropical rural development (corso in lingua inglese) (<a href="https://www.tropicalruraldevelopment.unifi.it/">https://www.tropicalruraldevelopment.unifi.it/</a>) LM 86 Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali (<a href="https://www.magistralefaunistica.unifi.it/">https://www.magistralefaunistica.unifi.it/</a>) LM69 Scienze e tecnologie agrarie (<a href="https://www.scienzeetecnologieagrarie.unifi.it/">https://www.scienzeetecnologieagrarie.unifi.it/</a>) Alla data odierna (settembre 2018) la composizione del corpo docente/ricercatore comprende 67 unità, di cui 15 (PO), 31 (PA), 10 (RU), 11 (RTD). Alla data odierna (settembre 2018) afferiscono al DISPAA 41 unità di personale tecnico/amministrativo. Anno 2018 il numero di assegni erogati a luglio 2018 è pari a 37. Alla data odierna (settembre 2018) il DISPAA ha assegnato 20 Borse di studio (nuove attivazioni) e 6 rinnovi. Nel corso del 2018 è stata deliberata la fusione dei Dipartimenti DISPAA e GESAAF sulla base di obiettivi condivisi di crescita e sviluppo.</p>
--

<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b>

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>
----------	--	------------------------------



**Risultati raggiunti (max 800 caratteri):**

Il RAD ha collaborato con il Direttore e gli organi del Dipartimento per la realizzazione del piano strategico di struttura e per la fusione del DISPAA e GESAAF. Sono state in particolare svolte attività in favore degli studenti e per migliorare i servizi amministrativi a supporto della ricerca, dell'internazionalizzazione e della Didattica.

Per migliorare la soddisfazione degli studenti e valorizzare le attività teorico pratiche dei corsi di studio sono state programmate le visite didattiche in stretta collaborazione con la commissione didattica di dipartimento e l'ufficio acquisti. Sono state inoltre finanziate 17 borse di studio e il relativo viaggio e soggiorno per una full immersion nell'agricoltura tropicale, in collaborazione con l'Università di San Paolo. Nel complesso una settimana con due docenti accompagnatori per confrontarsi con l'agricoltura tropicale in uno dei più intraprendenti paesi in via di sviluppo. La somministrazione dei questionari di soddisfazione ai dottorandi del XXXI ciclo ha permesso di individuare le aree di miglioramento delle attività del dottorato (allegato sul sito delle performance). La revisione dei siti web dei corsi di studio è stata fatta anche per adeguarsi agli standard di qualità. Particolare attenzione è stata data alla comunicazione sul sito web del dipartimento in collaborazione con la commissione comunicazione. Sono stati acquisiti gadget da distribuire nelle giornate di orientamento per attrarre gli studenti. Sono state aumentate le giornate di orientamento presso la scuola. La formazione in Brasile si concluderà con una giornata nel mese di marzo 2019 in cui saranno valorizzate le attività svolte. La proclamazione dei vincitori del relativo photo contest (immagini realizzate dagli studenti dei due corsi di laurea magistrale coinvolti - Scienze e tecnologie agrarie e Natural Resource Management for Tropical Rural Development) saranno votate dai partecipanti all'International Friday realizzato per promuovere il programma Erasmus + 19/20 e la mobilità internazionale extra UE (allegato sul sito performance). Sono stati interamente spesi i fondi dedicati alle pubblicazioni open access con il coinvolgimento della Giunta di Dipartimento e i coordinatori di sezione per favorire e supportare le pubblicazioni in open access. Ogni trimestre è stata fatta la presentazione in CDD dei risultati della ricerca di Dipartimento con punto dedicato. Incremento del reperimento fondi anche con convenzioni estere. Sono stati messi a disposizione degli assegnisti e completamente spesi 4000 euro del Fondo ricerca di Ateneo, ripartiti con bandi interni per attività formative e partecipazione a seminari per 10 assegnisti di ricerca, incrementando le opportunità offerte. Accordi con enti esteri, es. Burkina Faso, hanno permesso la realizzazione delle attività del dottorando nel paese



estero con la creazione di una rete internazionale di notevole ricaduta per il Dipartimento. E' stata favorita la partecipazione del personale tecnico e amministrativo del Dipartimento alla mobilità internazionale. E' stato popolato il sito del Dipartimento fino ad ora assente (allegato) e creato il SITO web in Inglese del Dottorato SAA n.8 pagine web:General informations, Student admission to doctorate, Evaluation of doctorate students activities, Members of college of teachers, Research activity, XXXIV Cycle, XXXIII Cycle, XXII Cycle. Sono state popolate le pagine del sito del Dipartimento in inglese come da esempi allegati, prima non esistenti. Sono state rilevate le opinioni dei dottorandi del XXXI ciclo; è stata ripetuta e implementata la presentazione del dipartimento ai dottorandi del nuovo ciclo(XXXIV) con la somministrazione di un test di gradimento come da allegati. I dottorandi con dottorato europeo del XXXI ciclo sono 2

D	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b> Dall'esito della CUSTOMER, che mostra un trend positivo, possono essere avviate azioni di miglioramento in particolare delle procedure di acquisto e supporto alla ricerca intensificando la collaborazione e la comunicazione tra la componente amministrativa, il personale tecnico, il personale docente e i collaboratori (assegnisti, dottorandi, etc.).</p>	

**Allegato A. Griglia per l'indicazione della pianificazione 2018-2018 da parte delle Strutture.**

Dipartimento DISPAA

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano				Attività/obiettivi realizzati
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni del costo standard	I.1.1.1b Indicatori di performance e gradimento: Percentuale di abbandoni, Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari), Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU, Soddisfazione degli studenti e dottorandi in relazione alla didattica.	Valutazione della soddisfazione degli studenti e dei dottorandi in relazione all'attività didattica. Azioni di miglioramento	Interventi per aumentare il grado di soddisfazione, risolvere le criticità e valorizzare i punti di forza.	Percentuale di Corsi di studio interessati	no	Per migliorare la soddisfazione degli studenti e valorizzare le attività teorico pratiche dei corsi di studio sono state programmate le visite didattiche in stretta collaborazione con la commissione didattica di dipartimento e l'ufficio acquisti. Sono state inoltre finanziate 17 borse di studio e il relativo viaggio e soggiorno per una full immersion nell'agricoltura tropicale, in collaborazione con l'Università di San Paolo: una settimana con due docenti accompagnatori per confrontarsi con l'agricoltura tropicale in uno dei più intraprendenti paesi in via di sviluppo. La somministrazione dei questionari di soddisfazione ai dottorandi del XXXI ciclo ha permesso di individuare le aree di miglioramento delle attività del dottorato.(allegato)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2 Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	I.1.3.2 Numero di campagne promozionali e prodotti realizzati	Revisione di siti web dei corsi di studio-seminari informativi - gadget realizzati-valorizzazione delle forme didattiche innovative adottate	Numero siti revisionati -n seminari informativi - gadget	Aumento percentuale del 20%	3000	La revisione dei siti web dei corsi di studio è stata fatta anche per adeguarsi agli standard di qualità. Particolare attenzione è stata data alla comunicazione sul sito web del Dipartimento in collaborazione con la commissione comunicazione. In particolare sono stati acquisiti gadget da distribuire nelle giornate di orientamento per attrarre gli studenti, che sono state aumentate. La visita formativa in Brasile si concluderà con una giornata nel mese di marzo 2019 in cui saranno valorizzate le attività svolte, dando particolare enfasi ai percorsi di internazionalizzazione. Sarà contestualmente realizzato un photo contest delle fotografie acquisiti in Brasile, che saranno votate dai partecipanti all'International Friday realizzato per promuovere il programma Erasmus + 19/20 e la mobilità internazionale extra UE.(allegato)
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Incremento dell'attenzione ai processi e ai criteri nazionali e internazionali di valutazione della produzione scientifica	I.2.1.1 Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	Monitoraggio della produttività scientifica trimestrale. Incontri nell'ambito dei SSD per incentivare e supportare i prodotti valutabili	Numero e qualità (fascia eccellenti e elevati) dei prodotti valutabili	aumento minimo del 10%	Ripartizione quota parte (50%) del FA 2018 su base premiale. 4000 euro per pubblicazioni open access	Sono stati interamente spesi i fondi dedicati alle pubblicazioni open access con il coinvolgimento della Giunta di Dipartimento e i coordinatori di sezione per favorire e supportare le pubblicazioni in open access. Ogni trimestre presentazione in CDD dei risultati della ricerca di Dipartimento con punto dedicato al monitoraggio VQR, ha favorito l'aumento della qualità della ricerca dipartimentale
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Az.2.3.1 Potenziamento della valutazione del merito scientifico dei neoassunti/promossi	I.2.3.1a Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	Monitoraggio della produttività scientifica trimestrale. Incontri nell'ambito dei SSD per incentivare e supportare i prodotti valutabili	Numero e qualità (fascia eccellenti e elevati) dei prodotti valutabili	n. per neoassunto	3000	Ogni trimestre presentazione in CDD dei risultati della ricerca di Dipartimento con punto dedicato. La ripartizione della ricerca di Ateneo e del Cofinanziamento assegni su base premiale consente di incentivare la produzione scientifica. Sono state realizzate le linee guida per la qualità della ricerca.
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.2 Potenziamento delle attività di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (orientamento in uscita e job placement)	I.3.2.2b Budget impegnato per l'orientamento in uscita	Valutazione degli sbocchi occupazionali dei laureati. Incontri con ordini professionali e settori produttivi	numero di tirocini attivati/numero di seminari informativi realizzati	incremento del 10%	da valutare	Sono state incrementate le giornate di orientamento della scuola con un incremento dei seminari informativi come previsto (allegato)
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	I.3.3.1a Numero di iniziative formative svolte rivolte al personale dipendente, dottorandi e assegnisti	realizzazione di seminari per consolidare i canali di scambio di conoscenze fra imprese e dipartimento (visite, dimostrazioni, seminari)	n attuale	incremento 10%	1000	Incremento del reperimento fondi anche con convenzioni estere. Sono stati messi a disposizione degli assegnisti e completamente spesi 4000 euro del Fondo ricerca di Ateneo, ripartiti con bandi interni per attività formative e partecipazione a seminari per 10 assegnisti di ricerca, incrementando le opportunità offerte. Accordi con enti esteri es. Burkina Faso hanno permesso la realizzazione delle attività del dottorato di ricerca nel paese estero con la creazione di una rete internazionale di notevole ricaduta per l'internazionalizzazione del Dipartimento. E' stata favorita la partecipazione del personale tecnico e amministrativo del Dipartimento alla mobilità internazionale.
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	I.4.1.3b Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	Migliorare la versione inglese del sito web	numero pagine web in lingua inglese	aumento del 20% pagine web in lingua inglese	1000	E' stato popolato il sito del Dipartimento fino ad ora assente (allegato) Creazione del SITO web in Inglese del Dottorato SAA n.8 pagine web in lingua Inglese:General informations, Student admission to doctorate, Evaluation of doctorate students activities, Members of college of teachers, Research activity, XXXIV Cycle, XXXIII Cycle, XXII Cycle

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1c Dottorandi in co-tutela e titoli di dottore europeo

Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
Seminari informativi; supporto amministrativo; materiale informativo; pagine in inglese nel sito; sviluppo attività progettuali (Erasmus)	Percentuali di dottorandi in cotutela o con dottorato europeo	Raddoppio della percentuale	fondi per la mobilità dottorandi legati al piano di internazionalizzazione del dipartimento

**Attività/obiettivi realizzati**

**Sono state popolate le pagine del sito del Dipartimento in inglese come da esempi allegati, prima non esistenti. Particolare attenzione è stata data al sito in inglese del Dottorato. Sono state rilevate le opinioni dei dottorandi del XXXI ciclo è stata ripetuta e implementata la presentazione del dipartimento ai dottorandi del nuovo ciclo(XXXIV) con la somministrazione di un test di gradimento come da allegati. I dottorandi con dottorato europeo del XXXI ciclo sono 2**

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze delle Produzioni Agroalimentari e dell'Ambiente (DISPAA)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	191	259	3,522	3,622	3,818	0,296	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	5,500	2	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	5,500	2	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,500	2	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	3,286	7	4,000	5	0,714
	b. I tempi sono adeguati	2,857	7	3,400	5	0,543
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,286	7	4,200	5	-0,086
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	5,000	3	3,571	7	-1,429
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	4,000	3	3,000	7	-1,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,333	3	3,286	7	-1,047
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,000	19	3,417	24	0,417
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,368	19	3,783	23	0,415
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,632	19	2,522	23	-0,110
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,389	18	2,875	24	0,486
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	2,789	19	3,545	22	0,756
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	2,842	19	3,000	23	0,158
	g. I servizi postali sono adeguati	3,889	18	4,000	20	0,111
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,556	18	4,682	22	0,126
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,158	19	3,375	24	0,217
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,000	19	4,957	23	0,957
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,059	17	3,917	24	-0,142
	b. La velocità di rete è adeguata	4,176	17	4,083	24	-0,093
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,353	17	3,150	20	-0,203
	b. La velocità di rete è adeguata	3,353	17	3,476	21	0,123
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,895	19	3,958	24	0,063
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,842	19	4,292	24	0,450	
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,278	18	5,000	18	0,722
	b. Il supporto fornito è utile	4,278	18	5,278	18	1,000
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,111	18	5,222	18	1,111
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	3,750	12	4,333	12	0,583
	b. Il supporto fornito è utile	4,083	12	4,583	12	0,500
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,917	12	4,667	12	0,750
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,580	50	4,824	51	0,244
	b. Il supporto fornito è utile	4,720	50	5,039	51	0,319
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,520	50	4,765	51	0,245
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	3,333	6	4,143	7	0,810
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	2,857	7	4,571	7	1,714
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	3,629	62	4,516	62	0,887
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	2,543	46	3,617	47	1,074
	b. I tempi sono adeguati	2,109	46	3,787	47	1,678
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,478	46	4,894	47	0,416
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,800	10	3,273	11	-0,527
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,000	10	2,727	11	-0,273
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,900	10	2,545	11	-0,355
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,231	65	3,348	66	0,117
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,955	66	3,985	66	0,030
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,877	65	2,455	66	-0,422
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,587	63	2,516	64	-0,071
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,092	65	2,891	64	-0,201
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	2,677	62	2,338	65	-0,339
	g. I servizi postali sono adeguati	3,887	53	3,891	46	0,004
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,845	58	3,817	60	-0,028

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,915	59	3,597	62	-0,318
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	2,731	67	3,101	69	0,370
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,343	67	3,853	68	0,510
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	2,925	67	3,565	69	0,640
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,970	66	4,500	64	0,530
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,273	66	4,508	63	0,235
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,803	66	2,955	66	0,152
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,015	65	3,270	63	0,255
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,672	67	3,986	69	0,314
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,357	14	4,778	18	0,421
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	2,444	18	2,588	17	0,144
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	2,222	18	2,176	17	-0,046
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	1,944	18	2,529	17	0,585
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,111	18	2,765	17	0,654
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,583	12	4,091	11	0,508
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,667	12	4,091	11	0,424
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,391	46	4,021	47	0,630
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,615	13	4,045	22	0,430
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,769	13	4,045	22	0,276
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,538	13	3,818	22	0,280
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,200	10	3,733	15	0,533
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,500	10	3,733	15	0,233
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,200	10	3,733	15	0,533
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,600	15	4,500	12	0,900
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,600	15	4,167	12	0,567
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,857	7	4,200	5	0,343
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,857	7	4,200	5	0,343
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,045	22	4,211	19	1,166
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,273	22	4,368	19	1,095
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,455	22	4,421	19	0,966
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,071	14	4,667	9	1,596
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,071	14	4,556	9	1,485
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,286	14	4,556	9	1,270
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	2,500	2	4,500	6	2,000
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	2,000	1	4,200	5	2,200
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,000	2	4,500	8	1,500
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	2,952	21	3,040	25	0,088
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,449	49	4,250	56	0,801
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,190	63	4,227	66	1,037
<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,067	7,5	3,440	12,5	0,373	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,067	7,5	4,800	12,5	0,733	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,333	7,5	4,800	12,5	0,467	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,267	7,5	5,080	12,5	0,813	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,200	7,5	4,200	12,5	0,000	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,667	7,5	4,320	12,5	-0,347	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,533	7,5	4,320	12,5	0,787	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,933	7,5	4,240	12,5	0,307	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,250	6	4,182	5,5	0,932	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,250	6	4,818	5,5	0,568	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,167	6	4,364	5,5	0,197	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	6	5,273	5,5	1,273	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,083	6	4,909	5,5	0,826	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,417	6	4,818	5,5	0,401	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,750	6	4,818	5,5	1,068	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,917	6	4,364	5,5	0,447	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,133	7,5	4,286	10,5	1,153	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,000	7,5	4,810	10,5	0,810	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,000	7,5	4,857	10,5	0,857	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,933	7,5	4,952	10,5	1,019	
Questionario studenti I anno (CS1)						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,200	7,5	4,476	10,5	0,276
	f. Sono facilmente accessibili	4,267	7,5	4,667	10,5	0,400
	h. La temperatura è adeguata	3,467	7,5	4,095	10,5	0,628
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,867	7,5	4,762	10,5	0,895
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,800	7,5	3,967	15	0,167
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,933	7,5	4,303	16,5	0,370
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,733	7,5	4,091	16,5	0,358
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,929	7	4,091	16,5	0,162
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	4,267	7,5	4,357	14	0,090
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,867	7,5	3,939	16,5	0,072
	<b>Questionario studenti anni successivi (CS2)</b>	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>				
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,137	25,5	2,915	76,5	-0,222
b. L'illuminazione è adeguata		3,882	25,5	3,647	76,5	-0,235
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,569	25,5	3,680	76,5	0,111
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,863	25,5	4,039	76,5	0,176
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,569	25,5	3,523	76,5	-0,046
f. Sono facilmente accessibili		4,294	25,5	4,222	76,5	-0,072
h. La temperatura è adeguata		3,353	25,5	3,366	76,5	0,013
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,784	25,5	3,941	76,5	0,157
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,449	24,5	3,454	65	0,005
b. L'illuminazione è adeguata		3,857	24,5	4,131	65	0,274
c. I luoghi per la didattica sono puliti		4,061	24,5	4,200	65	0,139
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,918	24,5	4,323	65	0,405
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,918	24,5	4,000	65	0,082
f. Sono facilmente accessibili		3,878	24,5	3,962	65	0,084
h. La temperatura è adeguata		3,653	24,5	3,877	65	0,224
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,776	24,5	3,777	65	0,001
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati		3,196	25,5	3,350	70	0,154
b. L'illuminazione è adeguata		3,725	25,5	3,779	70	0,054
c. I luoghi per la didattica sono puliti		3,431	25,5	3,771	70	0,340
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata		3,471	25,5	3,607	70	0,136
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata		3,569	25,5	3,714	70	0,145
f. Sono facilmente accessibili		3,980	25,5	4,343	70	0,363
h. La temperatura è adeguata		3,412	25,5	3,307	70	-0,105
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata		3,725	25,5	3,829	70	0,104
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>		3,431	25,5	3,585	88	0,154
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate		3,745	25,5	3,529	87	-0,216
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>		3,647	25,5	3,367	88,5	-0,280
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata		3,420	25	3,386	88	-0,034
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	4,061	24,5	3,690	84	-0,371	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,549	25,5	3,397	89,5	-0,152	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>						
a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,250	2	2,636	5,5	0,386	
b. Adeguatezza del numero delle università partner	3,000	2	2,909	5,5	-0,091	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	2,250	2	3,455	5,5	1,205	
<b>Questionario Customer Dipartimenti</b>	<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	3,944	62	4,563	60	0,619
	<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	3,460	62	4,208	60	0,748
	<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	3,298	62	4,250	60	0,952
	<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,165	62	4,729	60	0,564
	<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	3,359	62	4,292	60	0,933
<b>Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)</b>	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,200	10	3,684	19	0,484
	<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	3,300	10	4,105	19	0,805
	<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,100	10	3,579	19	-0,521
	<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,100	10	4,737	19	0,637
	<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,500	10	3,421	19	-0,079
	<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,000	10	3,421	19	0,421
	<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,000	10	3,316	19	0,316
	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	2,900	10	3,737	19	0,837
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,500	10	3,579	19	0,079	

\* Considerato che per i Dipartimenti GESAAF e DISPAA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Agraria

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	195	364	3,725	3,825	3,923	0,198	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	2,000	1	4,000	1	2,000
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	2,000	1	4,000	1	2,000
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	5,000	1	5,000	1	0,000
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	2,750	4	3,167	6	0,417
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,500	4	4,000	6	0,500
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva approvvigionamento e servizi logistici</b>	2,000	4	3,167	6	1,167
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	2,667	3	3,833	6	1,166
<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	2,750	4	3,500	6	0,750	
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,818	22	4,483	29	0,665
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,182	22	4,724	29	0,542
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,045	22	4,759	29	0,714
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	3,167	12	4,125	16	0,958
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,174	121	3,311	119	0,137
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	3,950	121	3,941	118	-0,009
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,713	108	3,796	108	0,083
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,195	123	3,691	123	0,496
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,826	23	4,000	28	0,174
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,000	23	4,536	28	0,536
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	23	4,393	28	0,393
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,397	58	4,853	68	0,456
	<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocatione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,362	58	4,618	68	0,256
	<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>	4,500	58	4,676	68	0,176
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,071	28	4,697	33	0,626
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	2,538	26	2,880	25	0,342	
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	2,385	26	2,480	25	0,095	
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	2,154	26	2,720	25	0,566	
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,346	26	2,920	25	0,574	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	3,690	71	4,307	75	0,617	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	3,752	117	4,330	115	0,578	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,333	15	4,800	25	0,467
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,667	15	4,320	25	-0,347
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,933	15	4,240	25	0,307
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,167	12	4,364	11	0,197
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,417	12	4,818	11	0,401
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,917	12	4,364	11	0,447
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,000	15	4,857	21	0,857
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,267	15	4,667	21	0,400
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,867	15	4,762	21	0,895
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,800	15	3,967	30	0,167
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,933	15	4,303	33	0,370	
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,733	15	4,091	33	0,358	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,267	15	4,357	28	0,090	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,569	51	3,680	153	0,111
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,294	51	4,222	153	-0,072
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,784	51	3,941	153	0,157
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,061	49	4,200	130	0,139
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,878	49	3,962	130	0,084
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,776	49	3,777	130	0,001
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,431	51	3,771	140	0,340
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,980	51	4,343	140	0,363	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,725	51	3,829	140	0,104	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,431	51	3,585	176	0,154
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,745	51	3,529	174	-0,216
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,647	51	3,367	177	-0,280
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,061	49	3,690	168	-0,371
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,250	4	2,636	11	0,386
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,000	4	2,909	11	-0,091
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	2,250	4	3,455	11	1,205
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5,000	2	3,714	7
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		5,500	2	4,429	7	-1,071
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		3,500	2	3,429	7	-0,071
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		4,500	2	4,286	7	-0,214
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		4,000	2	3,429	7	-0,571
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		4,000	2	3,143	7	-0,857
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		4,000	2	2,857	7	-1,143
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		4,000	2	3,286	7	-0,714
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,500	2	2,714	7	-0,786

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze Giuridiche

<b>A</b>	<p><b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b></p> <p><b>Dati dimensionali:</b>  <b>Il Dipartimento di Scienze Giuridiche presenta un organico di HR composto da 68 docenti, 8 ricercatori a tempo indeterminato e 13 ricercatori a tempo determinato. Il Personale Tecnico Amministrativo è composto da 13 unità cui si aggiunge un tecnico laureato.</b>  <b>Sono attivi i seguenti Corsi di Laurea: Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza italiana e francese, Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza italiana e tedesca, Corso di laurea in Scienze dei servizi giuridici, Corso di Laurea in Scienze giuridiche per la Sicurezza in convenzione con l'Arma dei Carabinieri, oltre a cinque corsi di laurea in esaurimento.</b>  <b>I Corsi di perfezionamento istituiti per l'a.a. 2018/19 sono 9. I corsi di aggiornamento professionale istituiti per l'a.a. 2018/19 sono 4.</b>  <b>I seguenti Centri e Laboratori:</b>  <b>Centro Interuniversitario di ricerca "L'altro diritto. Centro Interuniversitario di ricerca su carcere, devianza, marginalità e governo delle migrazioni" (Adir) prof. Emilio Santoro;</b>  <b>Centro studi per la storia del pensiero giuridico moderno (PGM) prof. Paolo Cappellini.</b>  <b>Laboratorio congiunto "Un altro modo" responsabile prof. Laura Lucarelli;</b>  <b>Laboratorio "DIR.S.A". Difesa dei diritti nel trattamento dello straniero e nel contrasto delle discriminazioni - Laboratorio per lo studio e la diffusione degli strumenti di tutela fondati sul diritto internazionale ed europeo, responsabile prof. Adelina Adinolfi.</b>  <b>Il Dipartimento di Scienze Giuridiche ha conseguito nel 2018 il finanziamento quale "Dipartimento di Eccellenza", nella misura massima prevista dalle legge.</b></p>
----------	--

<b>B</b>	<p><b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b></p> <p><b>I risultati raggiunti risultano aggregati nel file excel sul Consolidato delle pianificazioni pervenute alla data di riferimento del file, che si allega. Si provvede ad inviare via mail le singole evidenze, relative alle singole Missioni da Piano Strategico.</b></p>
----------	---



--	--

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: XXX%</b>
	<b>I riferimenti rappresentati a cura del Responsabile Amministrativo del Dipartimento per il periodo interessato dalla rilevazione, dott.ssa Annamaria Danielli, consentono una valutazione soddisfacente.</b>	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	
	<b>Le prime elaborazioni con gli esiti della Customer 2018, trasmessi a cura della Direzione Generale nel gennaio 2019, vedano un risultato soddisfacente per la Customer Satisfaction dipartimentale 2018. Le aree di miglioramento saranno oggetto di costante monitoraggio.</b>	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)	
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio		modifica dell'ordinamento del corso di laurea magistrale che a decorrere dall'a.a. 2017-2018 ha eliminato il blocco dal 2° anno al 3° anno; potenziamento dell'offerta didattica del Dottorato	1) 15% studenti che conseguono 40 CFU; 2) il miglioramento relativamente alla didattica del dottorato sarà verificato attraverso il gradimento (apposito questionario) da parte dei dottorandi.	raggiungere un significativo miglioramento nella produttività degli studenti e dei dottorandi	5.000 euro circa quanto a produzione di materiali e supporto al monitoraggio	ALLEGATO 1		
		affiancamento alla partecipazione alle iniziative di Ateneo con open day specificamente dedicati alla presentazione dei Corsi di laurea, con particolare attenzione all'offerta delle doppie-lauree; monitoraggio della partecipazione degli studenti e gradimento; coinvolgimento dei docenti e dirigenti scolastici sia partecipando presso la sede delle Scuole, sia invitandoli presso di noi	almeno due presentazioni delle doppie lauree in giurisprudenza italiana e francese e italiana e tedesca presso Istituti di interesse specifico; 3) almeno 400 studenti partecipanti dei quali si acquisisce la presenza anche attraverso la consegna di materiale informativo e/o il gradimento; 4) almeno 10 Istituti raggiunti coinvolgendo docenti e dirigenti di Scuole Secondarie (anche attraverso le iniziative dell'Alternanza). Con riferimento all'Alternanza vi è il proposito di raggiungere il 60%	svolgere attività di orientamento mirate e consapevoli	6.000 euro da destinare alla predisposizione di materiale pubblicitario sia cartaceo sia informatico, missioni del personale presso la sede di Istituti Superiori	ALLEGATO 2		
		iniziativa del Delegato alla disabilità a favore degli studenti disabili	verifica della possibilità di attivare un tutor di struttura e non solo a richiesta e supporto del singolo caso	offrire assistenza al singolo soggetto e al delegato nel definire interventi tempestivi e adeguati rispetto alle esigenze	non è previsto impiego di risorse del budget	L'attività è rimasta sospesa in seguito alla sostituzione del Delegato		

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano						Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)	
		Iniziativa del Delegato alla Comunicazione del Dipartimento rivolta alla preparazione di video di presentazione dell'offerta formativa, ma anche di specifiche iniziative didattiche	1) video di presentazione da inserire sul sito e presentare agli open day; 2) video delle iniziative su mediazione e cliniche legali da inserire sul sito e da presentare durante gli open day.	Dare consapevolezza delle possibilità di applicazione che offrono gli studi giuridici con strumenti più attuali e di facile fruibilità da parte delle giovani generazioni di studenti	2.000 euro circa per la predisposizione di materiale	ALLEGATO 3		
		mantenimento delle iniziative già in essere che prevedono lezioni frontali ed esercitazioni fuori sede (mediazioni, simulazioni del processo, cliniche legali) e sperimentazione e studio per l'introduzione di modalità online presso altri corsi	1) consolidamento delle iniziative già sperimentate: gare mediazione, cliniche legali su asilo; 2) sperimentazione di esercitazioni online su corsi di procedura civile	migliorare l'apprendimento e il recupero di criticità che caratterizzano i singoli insegnamenti	9.000 euro circa per supportare la preparazione di materiale, l'accoglienza di eventuali ospiti esterni, l'organizzazione di eventi in sede e fuori sede.	ALLEGATO 4		
2 La ricerca scientifica		Potenziamento di azioni di comunicazioni e di supporto rivolte a neo-assunti in modo che tutti abbiano almeno una partecipazione ad un gruppo di ricerca, se non addirittura titolari di un progetto	1) sollecitazione a comunicare 'parole chiave' del loro campo di indagine; 2) trasferimento immediato di informazioni trasmesse da Ufficio Ricerca; 3) adeguato supporto amministrativo	Consolidare la consapevolezza dell'investimento del Dipartimento sulle capacità scientifiche dei neo-assunti	5.000 sotto forma di mobilità e partecipazione ad eventi nonché alla ricerca di partner	ALLEGATO 5		
		Potenziamento della capacità di attrarre risorse esterne per la ricerca al fine di migliorare del 20% il rapporto di finanziamenti esterni rispetto a quelli di provenienza FFO; miglioramento del 20% di almeno la metà dei settori che hanno una minore tradizione nella raccolta di finanziamenti esterni.	1) miglioramento di almeno 20% del rapporto tra finanziamenti esterni e FFO	Consolidare la consapevolezza che la ricerca svolta presso il Dipartimento è in grado di attrarre risorse esterne sempre più consistenti	5.000 sotto forma di organizzazione eventi e di mobilità e partecipazione ad eventi nonché alla ricerca di partner	ALLEGATO 6		

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
		Migliorare il numero di docenti che fanno parte di un gruppo di ricerca 'competitivo'	1) miglioramento di almeno il 20%	Oltre a quanto detto sopra, si intende consolidare la sempre più evidente capacità di ogni settore di intervenire trasversalmente su molti ambiti di indagine	5.000 sotto forma di organizzazione eventi e di mobilità e partecipazione ad eventi nonché alla ricerca di partner	ALLEGATO 7	
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro		Partecipazione del Dipartimento ad iniziative di interesse strategico per la Città Metropolitana: Progetto 'Giustizia semplice'	1) attivazione di convenzioni: almeno 5; 2) attivazioni di iniziative di ricerca: almeno 10.	dare evidenza all'apporto di competenze del Dipartimento nel tessuto sociale del territorio	3.000 euro sotto la forma di iniziative e incontri di studio	ALLEGATO 8	
4 L'Ateneo nel mondo		Potenziamento delle attività per attrarre visiting professor, ma anche dottorandi	1) almeno il 10% in più di visiting professor; 2) almeno il 10% di dottorandi ripetuto a quelli ricevuti nel 2017.	Valorizzare gli scambi scientifici e culturali	15.000 almeno per accoglienza visiting professor e mobilità dottorandi e studenti	ALLEGATO 9	
		Allestimento almeno delle pagine che pubblicizzano l'offerta formativa	1) pagine relative all'offerta formativa	Valorizzare gli scambi internazionali al fine di attrarre studenti.	5.000 quale supporto alle traduzioni	ALLEGATO 10	
		Attività connessa alla mobilità della convenzione della doppia laurea in giurisprudenza italiana e francese che prevede l'aumento di almeno cinque unità di iscritti. In generale, migliorare la mobilità degli studenti attraverso l'utilizzo dei programmi relativi	1) attivare almeno tre nuove convenzioni, del 20% gli iscritti al corso di laurea in giurisprudenza italiana e francese. Aumentare almeno del 10% gli studenti (in/out) in mobilità rispetto alle mobilità	Migliorare l'attrattività dell'offerta formativa	3.000 euro per missioni	ALLEGATO 11	
		Espansione delle collaborazioni scientifiche e culturali sia con Paesi in via di sviluppo, sia con altri Paesi	1) accrescere di almeno 2 nuovi partner; 2) potenziare le attività negli accordi già esistenti	Valorizzare gli accordi quale veicolo di collaborazioni scientifiche e didattiche nell'ottica dello sviluppo dell'internazionalizzazione	5000 circa per mobilità	ALLEGATO 12	
5 Integrazione al SSR							

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	290	493	3,953	4,053	3,872	-0,081	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	5,000	1	3,750	4	-1,250
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,000	1	2,750	4	-0,250
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	4,000	1	3,500	4	-0,500
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,167	6	3,667	6	0,500
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,000	6	4,333	6	0,333
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	1,667	6	2,167	6	0,500
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	2,333	6	3,333	6	1,000
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	4,167	6	4,000	6	-0,167
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,800	5	4,600	5	0,800
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,200	5	4,000	6	-0,200
	<i>h. I servizi di protocollo sono adeguati</i>	4,833	6	5,000	6	0,167
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,333	6	3,833	6	0,500
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,667	6	3,833	6	0,166
	<b>Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,600	5	4,167	6	0,567
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,600	5	3,833	6	0,233
	<b>Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,600	5	2,800	5	0,200
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,400	5	2,800	5	0,400
	<b>Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,833	6	3,833	6	0,000
<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	4,333	6	4,000	5	-0,333	
	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	5,400	5	3,429	7	-1,971
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,600	15	4,118	17	-0,482
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	15	4,706	17	-0,294
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,067	15	4,706	17	-0,361
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	18	3,188	16	-0,812
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,222	18	3,750	16	-0,472
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,222	18	3,813	16	-0,409
	<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,702	47	4,976	41	0,274
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,979	47	5,220	41	0,241
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,085	47	4,683	41	-0,402
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	3,429	7	3,333	6	-0,096
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,500	16	3,444	9	-1,056
	<b>Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>	4,650	60	4,490	51	-0,160
	<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,296	27	3,444	27	-0,852
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	4,481	27	3,444	27	-1,037
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,815	27	4,704	27	-0,111
	<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	3,368	19	3,000	19	-0,368
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,579	19	2,895	19	-0,684
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	3,263	19	2,526	19	-0,737
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	4,000	69	3,623	61	-0,377
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,855	69	4,590	61	-0,265
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	3,145	69	2,475	61	-0,670
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	2,942	69	2,525	61	-0,417
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	4,242	62	4,351	57	0,109
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	4,214	56	4,192	52	-0,022
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,500	50	3,600	45	-0,900
	<i>h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</i>	4,338	68	3,915	59	-0,423

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,638	69	3,426	61	-0,212
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,797	69	3,719	64	-0,078
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,623	69	3,852	61	0,229
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,478	69	3,703	64	0,225
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,800	60	3,755	53	-0,045
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,750	60	3,868	53	0,118
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,821	67	2,836	61	0,015
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,896	67	3,016	61	0,120
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,594	69	3,672	64	0,078
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,167	6	4,000	6	-0,167
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	4,429	7	3,800	10	-0,629
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	4,143	7	3,300	10	-0,843
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	4,286	7	3,600	10	-0,686
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,286	7	3,700	10	-0,586
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,167	12	3,778	9	-0,389
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,250	12	3,778	9	-0,472
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,154	52	3,956	45	-0,198
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,345	29	3,542	24	-0,803
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,345	29	3,583	24	-0,762
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,448	29	3,750	24	-0,698
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	21	3,739	23	-0,261
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,000	21	3,870	23	-0,130
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,048	21	3,957	23	-0,091
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,750	28	3,958	24	-0,792
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,857	28	4,042	24	-0,815
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,478	23	3,667	21	-0,811
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,565	23	3,857	21	-0,708
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,483	29	4,304	23	-0,179
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	29	4,565	23	-0,435
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,103	29	4,652	23	-0,451
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,130	23	4,227	22	0,097
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,696	23	4,318	22	-0,378
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,783	23	4,455	22	-0,328
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,400	5	2,000	2	-2,400
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,333	3	2,000	2	-1,333
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	3,000	2	2,000	4	-1,000
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,714	7	3,400	5	-0,314
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,409	44	4,289	38	-0,120
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,627	67	4,288	59	-0,339
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,800	10	4,119	42	-0,681
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,700	10	4,857	42	0,157
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,600	10	4,667	42	0,067	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,400	10	4,548	42	0,148	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,600	10	4,619	42	0,019	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	5,500	10	5,143	42	-0,357	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,300	10	3,476	42	0,176	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,900	10	4,667	42	-0,233	
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	0,000	0	5,500	2		
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	0,000	0	5,500	2		
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,700	10	4,576	33	-0,124	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,600	10	4,939	33	0,339	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,400	10	4,545	33	0,145	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	10	4,424	33	0,424	
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>						

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,800	10	4,455	33	-0,345
	f. Sono facilmente accessibili	5,300	10	5,030	33	-0,270
	h. La temperatura è adeguata	3,000	10	3,636	33	0,636
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,800	10	4,485	33	-0,315
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,500	10	4,622	45	0,122
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,300	10	4,478	46	1,178
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,700	10	4,283	46	0,583
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,800	10	3,591	44	0,791
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,700	10	4,244	41	0,544
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,300	10	3,957	46	0,657
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>					
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,960	99	3,970	237	0,010	
b. L'illuminazione è adeguata	4,394	99	4,477	237	0,083	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,030	99	4,194	237	0,164	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	2,717	99	3,038	237	0,321	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,515	99	4,004	237	0,489	
f. Sono facilmente accessibili	4,626	99	4,789	237	0,163	
h. La temperatura è adeguata	2,990	99	3,084	237	0,094	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,202	99	4,013	237	-0,189	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,333	3	3,842	19	-0,491	
b. L'illuminazione è adeguata	4,333	3	4,579	19	0,246	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,333	3	4,368	19	0,035	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,667	3	2,842	19	-0,825	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,667	3	3,895	19	0,228	
f. Sono facilmente accessibili	4,000	3	4,474	19	0,474	
h. La temperatura è adeguata	2,667	3	3,000	19	0,333	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,000	3	3,895	19	-0,105	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,879	99	3,913	265	0,034	
b. L'illuminazione è adeguata	4,061	99	4,332	265	0,271	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,828	99	4,049	265	0,221	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	2,606	99	3,008	265	0,402	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,455	99	3,955	265	0,500	
f. Sono facilmente accessibili	4,333	99	4,774	265	0,441	
h. La temperatura è adeguata	3,111	99	3,113	265	0,002	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,081	99	4,177	265	0,096	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,626	99	4,077	300	0,451	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,918	98	3,554	303	-0,364	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,384	99	3,378	304	-0,006	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,629	97	2,682	305	0,053	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,447	94	3,366	279	-0,081	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,242	99	3,160	306	-0,082	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>						
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,000	9	4,111	27	1,111	
b. Adeguatazza del numero delle università partner	2,889	9	3,481	27	0,592	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,222	9	3,963	27	0,741	
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,788	100	4,934	61	0,146	
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	4,763	100	4,709	61	-0,054	
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,500	100	4,422	61	-0,078	
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,863	100	4,934	61	0,071	
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	4,675	100	4,770	61	0,095	
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>	3,500	6	4,000	10	0,500	
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	3,333	6	4,300	10	0,967	
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	4,000	6	4,700	10	0,700	
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	3,667	6	4,500	10	0,833	
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	2,833	6	4,000	10	1,167	
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	3,500	6	4,200	10	0,700	
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	3,167	6	4,200	10	1,033	
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>	3,833	6	4,100	10	0,267	
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	3,333	6	4,000	10	0,667	

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Giurisprudenza

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	183	422	4,075	4,175	4,083	0,008	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,750	4	4,500	2	0,750
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,500	4	5,000	2	0,500
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,500	4	4,000	2	0,500
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,000	4	4,000	2	0,000
	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,000	4	3,500	2	0,500
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	18	3,188	16	-0,812
	b. Il supporto fornito è utile	4,222	18	3,750	16	-0,472
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,222	18	3,813	16	-0,409
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,500	16	3,444	9	-1,056
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,000	69	3,623	61	-0,377
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,855	69	4,590	61	-0,265
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,439	66	3,831	59	0,392
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,478	69	3,703	64	0,225
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	a. Le procedure sono chiare	4,769	13	4,200	10	-0,569
	b. Il supporto fornito è utile	5,154	13	4,700	10	-0,454
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,846	13	4,900	10	0,054
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
	a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato	4,789	38	4,595	37	-0,194
	b. Il supporto alla gestione dell'allocatione delle aule degli appelli d'esame è adeguato	4,684	38	4,486	37	-0,198
	c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	4,632	38	4,514	37	-0,118
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,167	6	4,000	6	-0,167
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
a. Gli spazi sono adeguati	4,429	7	3,800	10	-0,629	
b. Le attrezzature sono adeguate	4,143	7	3,300	10	-0,843	
c. Il supporto tecnico è adeguato	4,286	7	3,600	10	-0,686	
d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	4,286	7	3,700	10	-0,586	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,021	48	3,897	39	-0,124	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,627	67	4,288	59	-0,339	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatazza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,600	10	4,667	42	0,067
	f. Sono facilmente accessibili	5,500	10	5,143	42	-0,357
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,900	10	4,667	42	-0,233
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatazza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	0,000	0	5,500	2	
	f. Sono facilmente accessibili	0,000	0	5,500	2	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	0,000	0	5,500	2	
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,400	10	4,545	33	0,145
	f. Sono facilmente accessibili	5,300	10	5,030	33	-0,270
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,800	10	4,485	33	-0,315
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	4,500	10	4,622	45	0,122
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,300	10	4,478	46	1,178	
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,700	10	4,283	46	0,583	
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,700	10	4,244	41	0,544	
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,030	99	4,194	237	0,164
	f. Sono facilmente accessibili	4,626	99	4,789	237	0,163
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,202	99	4,013	237	-0,189
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,333	3	4,368	19	0,035
	f. Sono facilmente accessibili	4,000	3	4,474	19	0,474
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,000	3	3,895	19	-0,105
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,828	99	4,049	265	0,221
f. Sono facilmente accessibili	4,333	99	4,774	265	0,441	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,081	99	4,177	265	0,096	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,626	99	4,077	300	0,451
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,918	98	3,554	303	-0,364
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,384	99	3,378	304	-0,006
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,447	94	3,366	279	-0,081
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	3,000	9	4,111	27	1,111
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,889	9	3,481	27	0,592
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,222	9	3,963	27	0,741
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,000	1	3,667	6
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		5,000	1	4,500	6	-0,500
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4,000	1	4,167	6	0,167
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		4,000	1	4,833	6	0,833
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		3,000	1	4,167	6	1,167
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		3,000	1	4,333	6	1,333
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		3,000	1	3,833	6	0,833
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		4,000	1	4,000	6	0,000
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		4,000	1	4,000	6	0,000



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Il Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa è uno dei più grandi dell'Ateneo fiorentino per numero di docenti e ricercatori. Vi operano 106 Docenti, 13 unità di personale tecnico-amministrativo, 26 Assegnisti.</p> <p>Il DISEI rappresenta un unicum all'interno del panorama nazionale dei Dipartimenti di Area 13 – Scienze economiche e statistiche, qualificandosi come un Dipartimento multidisciplinare a vocazione internazionale, su ricerca e didattica.</p> <p>Il DISEI è dipartimento di riferimento di 7 corsi della Scuola di Economia e Management (4 corsi di laurea triennale e 3 corsi di laurea magistrale di cui 2 erogati in lingua inglese).</p> <p>E' inoltre dipartimento associato di altri 3 corsi di laurea (1 magistrale) promossi dal Dipartimento di Statistica. I docenti del Dipartimento tengono corsi di insegnamento in numerose altre Scuole di Ateneo oltre alle altre due Scuole delle Scienze sociali</p> <p>L'offerta formativa post laurea è costituita da 4 Master, 4 corsi di Perfezionamento e due Corsi di formazione e aggiornamento professionale.</p> <p>L'offerta formativa post-laurea si caratterizza per un forte elezione di argomenti di interesse per le professioni e il mondo del lavoro.</p> <p>Il docenti del Dipartimento fanno parte dei collegi di 3 dottorati consorziati con l'Università degli Studi di Firenze (Dottorato di Ricerca congiunto con l'Università di Trento in Development Economics and Local Systems – DELoS, costituito da un indirizzo in Development Economics e l'altro in Local Systems, in Economics in consorzio con l'Università di Siena e Economia aziendale in consorzio con l'Università di Pisa.</p> <p>Dal punto di vista della ricerca, le aree con la maggiore valenza accademica ed impatto - sviluppo economico, imprenditorialità innovativa e economia comportamentale - sono strettamente collegate e danno luogo a importanti sinergie.</p> <p>Negli ultimi due anni è incrementato il numero di progetti competitivi presentati e la partecipazione a progetti di ricerca. Nell'anno 2018 sono stati presentati e inseriti in Anagrafe della Ricerca dai docenti del Dipartimento n. 42 progetti di ricerca con un incremento superiore al 60% rispetto all'anno precedente.</p>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DISEI**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE PER L'ECONOMIA  
E L'IMPRESA

<p>Sono attive 5 unità di ricerca e i docenti del Dipartimento partecipano a 4 unità istituite presso altri dipartimenti. Sono attivi inoltre 2 laboratori congiunti Il Dipartimento ha una fortissima vocazione internazionale per il numero di accordi attivi, per la mobilità docenti e studenti, per le numerose iniziative nell'ambito della cooperazione internazionale, nonché per il numero di studenti stranieri che si iscrivono ai corsi di studio promossi dal Dipartimento.</p>
--

<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100%</b>
	<p>La struttura amministrativa fornisce costantemente il proprio supporto agli indirizzi di governo e rispetto a tutti i principali assetti strategici. Tutto il personale amministrativo conosce gli indirizzi strategici ed è sensibilizzato a lavorare in adesione ad essi.</p>	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	<b>Link DAF e Customer Unifi</b>
	<p>Dalla Customer di Dipartimento emerge l'esigenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- migliorare il servizio di supporto agli acquisti che comunque è in miglioramento rispetto all'anno precedente</li><li>- migliorare la trasparenza e la comunicazione</li></ul> <p>Su questi punti sono state impostate specifiche azioni contenute nel piano di miglioramento della struttura per il 2019.</p> <p>Riguardo ai risultati del questionario Good Practice si rileva che salvo quanto evidenziato dal questionario di Dipartimento la quasi esclusività dei risultati</p>	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DISEI**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE PER L'ECONOMIA  
E L'IMPRESA

negativi sono su servizi che non sono erogati dal dipartimento (servizi informatici, rete wifi, interventi di manutenzione, temperatura, adeguatezza aule e arredi delle aule, strumenti di supporto digitale alla didattica).

Riguardo alla chiarezza delle procedure di supporto dei progetti internazionali, si rileva che per i progetti Erasmus Jean Monnet non c'è alcun supporto da parte degli Uffici di Ateneo né in fase di presentazione, né per la gestione.

Riguardo alla chiarezza delle procedure e al supporto sui bandi nazionali per quanto di competenza del Dipartimento sarà impostata una azione di miglioramento della comunicazione sul piano della struttura per il 2019.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Attivazione di incarichi di tutoraggio a vantaggio degli studenti con difficoltà nelle materie matematiche	Numero di tutor dedicati al supporto della didattica in itinere	Mantenimento	euro 6000		Il numero dei tutor dedicati alla didattica in itinere è stato mantenuto con le risorse di Ateneo
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Attribuzione ai docenti/ricercatori di una quota premiale del 15% dei Fondi di Ateneo per la Ricerca 2018 sulla base dei risultati della VQR 2011-14 e della qualità dei prodotti scientifici realizzati nell'ultimo quadriennio	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	incremento	budget Ricerca Dipartimento		Da rilevare
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Il budget assegni 2018 è ripartito oltre che alle nuove attivazioni, ai soli rinnovi di assegnisti che si siano iscritti ad un corso di dottorato o che abbiano conseguito il titolo nel frattempo e che abbiano inserito su FLORE almeno un prodotto nell'anno precedente	N assegni totale del dipartimento	mantenimento del n. di assegni del 2017	budget Assegni Dipartimento euro 92.658		Incrementati rispetto al 2016 di 6 unità. Rispetto al 2017 c'è stata una flessione dovuta al fatto che nel 2017 c'era maggiore disponibilità di vecchi fondi di ricerca di ateneo che sarebbero scaduti al 31/12/2017
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Distribuzione dei Fondi di Ateneo per la Ricerca 2018 attribuendo un peso del 10% in più ai ricercatori di tipo A e B che abbiano preso servizio dopo il primo gennaio dell'anno a cui i fondi si riferiscono	Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	incremento	budget Ricerca Dipartimento		Da rilevare

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Distribuzione dei Fondi di Ateneo per la Ricerca 2018 attribuendo una quota premiale del 10% ai docenti che hanno ottenuto finanziamenti su PRIN, FIRB, UE	Percentuale dei docenti coinvolti in progetti competitivi ministeriali e EU	Incremento	budget Ricerca Dipartimento		Sono stati presentati 42 progetti competitivi nel 2018 contro i 26 del 2017
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale	Incrementare accordi di scambio culturale con università a medio alto ranking (QS e Times Higher Education)	n. accordi aggiuntivi con università a medio alto ranking (QS e Times Higher Education)	n. 2		Jawaharlal Nehru University (India) e National Research University Higher School of Economics - HSE, Moscow (Russia) - entrambe ad alto ranking QS
5 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Destinazione del XX% risorse di internazionalizzazione sul budget DISEI 2018 per il cofinanziamento delle azioni PIA 2017-18 e per il finanziamento di altri X posti di visiting per ricercatori provenienti da istituzioni straniere con periodo di permanenza di almeno 1 mese	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca	Mantenimento	euro 12000		Visiting con periodo di permanenza superiore a 30 gg n. 13. Mantenuto il numero rispetto al 2017 e incrementato rispetto al 2016.
6 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Intensificazione dei rapporti con le università con cui si prevede di attivare accordi per corsi di laurea che rilascia doppio titolo	n. Incontri con i referenti delle Università con cui si prevede di attivare accordi per Double Degree	In coordinamento con la Scuola - incremento di n. 2	euro 1500		Sono stati attivati contatti per possibili Double Degree con Deakin University (Australia), Université Paris Diderot (Francia), Columbia University (Usa) e la Rochelle Business School (Francia)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Introduzione nel voto di laurea di meccanismi che premiano regolarità e velocità del percorso	iC01 medio di Scuola per le lauree triennali	Aumento di un punto percentuale	0		Il meccanismo è stato implementato ma è ancora da rilevare l'effetto sull'indicatore

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018	
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico		Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti		Snellimento del processo per passaggio di corso al secondo anno da CDL EC a EA e viceversa	tempo di lavoro amministrativo	riduzione del 50%	0		Realizzato
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti		Produzione di un booklet cartaceo e digitale per ogni laurea magistrale; inserimento nel sito della Scuola per tutti i CDL di un link alla scheda SUA	Numero di campagne promozionali e prodotti realizzati	1 per ogni CLM	euro 1000		Realizzato

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	266	448,5	3,927	4,027	4,011	0,084	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	1	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	5,000	1	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	1	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	1	4,000	1	0,000
	b. I tempi sono adeguati	4,000	1	4,000	1	0,000
	c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,000	1	4,000	1	-1,000
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	0,000	0	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,182	11	3,857	7	-0,325
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,455	11	4,286	7	-0,169
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,636	11	2,714	7	-0,922
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,909	11	3,286	7	-0,623
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,091	11	3,800	5	-0,291
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,857	7	4,500	4	-0,357
	g. I servizi postali sono adeguati	4,600	10	4,714	7	0,114
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,900	10	4,429	7	-0,471
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,818	11	3,857	7	0,039
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,727	11	4,571	7	-0,156
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	5,000	11	4,571	7	-0,429
	b. La velocità di rete è adeguata	4,600	10	4,500	6	-0,100
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,200	10	2,714	7	-0,486
	b. La velocità di rete è adeguata	3,444	9	3,200	5	-0,244
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	4,545	11	4,143	7	-0,402
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	4,364	11	4,333	6	-0,031
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,800	5	4,000	2	-0,800
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,810	21	4,947	19	0,137
	b. Il supporto fornito è utile	4,619	21	4,947	19	0,328
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,905	21	4,842	19	-0,063	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,000	20	5,250	16	1,250	
b. Il supporto fornito è utile	4,100	20	4,875	16	0,775	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,450	20	4,875	16	0,425	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,754	57	5,035	57	0,281	
b. Il supporto fornito è utile	4,877	57	5,228	57	0,351	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,702	57	4,649	57	-0,053	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	3,778	9	4,100	10	0,322	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,357	14	4,619	21	0,262	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,375	64	4,730	63	0,355	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,244	45	4,289	45	0,045	
b. I tempi sono adeguati	2,933	45	3,022	45	0,089	
c. Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,756	45	4,956	45	0,200	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,143	21	4,158	19	0,015	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,476	21	4,000	19	0,524	
c. Gli interventi sono risolutivi	3,429	21	3,421	19	-0,008	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,151	73	4,235	68	0,084	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,761	71	4,894	66	0,133	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,055	73	2,697	66	-0,358	
d. Il raffrescamento è confortevole	3,071	70	3,092	65	0,021	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,302	63	4,550	60	0,248	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,339	59	4,491	53	0,152	
g. I servizi postali sono adeguati	4,644	59	4,960	50	0,316	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,045	66	3,563	64	-0,482	

## Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)

<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,597	67	3,328	64	-0,269
<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,616	73	3,882	68	0,266
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,082	73	3,881	67	-0,201
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,644	73	3,574	68	-0,070
<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,275	69	4,424	66	0,149
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,353	68	4,215	65	-0,138
<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,389	72	2,545	66	0,156
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,817	71	2,788	66	-0,029
<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,822	73	3,735	68	-0,087
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,357	14	4,250	12	-0,107
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,727	11	3,714	7	-0,013
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,727	11	3,286	7	-0,441
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,909	11	3,571	7	-0,338
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,818	11	3,286	7	-0,532
<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,867	15	4,667	12	0,800
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,867	15	4,750	12	0,883
<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,050	60	4,055	55	0,005
<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,389	18	4,222	18	0,833
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,111	18	4,111	18	1,000
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,333	18	3,889	18	0,556
<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	17	4,167	12	0,167
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,824	17	4,167	12	0,343
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,882	17	4,000	12	0,118
<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,063	16	4,154	13	1,091
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,063	16	4,077	13	1,014
<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,636	11	3,875	8	0,239
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,636	11	4,125	8	0,489
<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,474	19	4,000	14	0,526
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,526	19	4,143	14	0,617
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,526	19	4,000	14	0,474
<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,417	12	4,000	9	0,583
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,500	12	4,222	9	0,722
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,667	12	4,333	9	0,666
<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	5,000	1	4,000	2	-1,000
<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	5,000	1	4,167	6	-0,833
<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	0,000	0	4,556	9	
<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatozza del supporto tecnico è adeguato</b>	4,000	4	3,500	8	-0,500
<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,735	49	4,000	43	0,265
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,257	70	4,406	64	0,149
<b>Dom. 14 CS1 Adeguatozza aule didattiche *</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,176	17	3,619	48,5	0,443
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,235	17	4,526	48,5	0,291
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	17	4,515	48,5	0,603
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,147	17	4,165	48,5	0,018
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,971	17	4,113	48,5	0,142
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,353	17	4,784	48,5	0,431
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,147	17	3,320	48,5	0,173
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,912	17	4,041	48,5	0,129
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatozza Laboratori *</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,000	6	4,308	6,5	0,308
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,250	6	4,462	6,5	0,212
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,667	6	4,615	6,5	-0,052
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,417	6	4,615	6,5	0,198
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,333	6	4,462	6,5	0,129
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,500	6	4,538	6,5	0,038
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,917	6	3,692	6,5	-0,225
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,417	6	4,308	6,5	-0,109
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatozza Aule e/o Spazi studio *</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,353	17	3,946	46,5	0,593
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,118	17	4,505	46,5	0,387
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	17	4,441	46,5	0,529

## Questionario studenti I anno (CS1)

	<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>	3,735	17	3,957	46,5	0,222	
	<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>	3,824	17	4,215	46,5	0,391	
	<b>f. Sono facilmente accessibili</b>	3,824	17	4,613	46,5	0,789	
	<b>h. La temperatura è adeguata</b>	3,059	17	3,441	46,5	0,382	
	<b>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</b>	3,765	17	4,032	46,5	0,267	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,882	17	4,212	56,5	0,330	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>						
	<b>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</b>	4,212	16,5	3,661	57,5	-0,551	
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,647	17	3,559	59	-0,088	
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>						
	<b>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</b>	2,900	15	3,152	56	0,252	
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	4,364	16,5	3,887	57,5	-0,477	
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,853	17	3,500	59	-0,353	
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *</b>						
	<b>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</b>	3,845	74	3,783	184,5	-0,062	
	<b>b. L'illuminazione è adeguata</b>	4,547	74	4,509	184,5	-0,038	
	<b>c. I luoghi per la didattica sono puliti</b>	4,216	74	4,379	184,5	0,163	
	<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>	3,554	74	3,957	184,5	0,403	
	<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>	4,027	74	4,238	184,5	0,211	
	<b>f. Sono facilmente accessibili</b>	4,655	74	4,905	184,5	0,250	
	<b>h. La temperatura è adeguata</b>	3,372	74	3,436	184,5	0,064	
	<b>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</b>	4,000	74	4,092	184,5	0,092	
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *</b>						
<b>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</b>	4,018	27,5	4,282	51,5	0,264		
<b>b. L'illuminazione è adeguata</b>	4,218	27,5	4,437	51,5	0,219		
<b>c. I luoghi per la didattica sono puliti</b>	4,182	27,5	4,447	51,5	0,265		
<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>	3,673	27,5	4,039	51,5	0,366		
<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>	3,982	27,5	4,350	51,5	0,368		
<b>f. Sono facilmente accessibili</b>	4,091	27,5	4,505	51,5	0,414		
<b>h. La temperatura è adeguata</b>	3,582	27,5	3,757	51,5	0,175		
<b>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</b>	3,909	27,5	4,039	51,5	0,130		
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<b>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</b>	3,777	74	3,889	207,5	0,112		
<b>b. L'illuminazione è adeguata</b>	4,304	74	4,325	207,5	0,021		
<b>c. I luoghi per la didattica sono puliti</b>	3,912	74	4,051	207,5	0,139		
<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>	3,270	74	3,614	207,5	0,344		
<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>	3,973	74	4,092	207,5	0,119		
<b>f. Sono facilmente accessibili</b>	4,399	74	4,605	207,5	0,206		
<b>h. La temperatura è adeguata</b>	3,284	74	3,431	207,5	0,147		
<b>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</b>	3,824	74	4,053	207,5	0,229		
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,784	74	4,075	227	0,291		
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>							
<b>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</b>	3,556	72	3,650	231,5	0,094		
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,212	73	3,486	232,5	0,274		
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>							
<b>c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata</b>	2,685	73	2,824	225	0,139		
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,425	73	3,599	222	0,174		
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,243	74	3,374	232,5	0,131		
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>							
<b>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</b>	2,611	9	4,113	35,5	1,502		
<b>b. Adeguatezza del numero delle università partner</b>	3,167	9	3,225	35,5	0,058		
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,000	9	3,803	35,5	0,803		
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>							
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	4,389	83	5,018	70	0,629		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,404	83	4,571	70	0,167		
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,464	83	4,804	70	0,340		
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	4,735	83	5,143	70	0,408		
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,434	83	4,750	70	0,316		
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>							
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	2,875	8	3,167	12	0,292		
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	5,125	8	4,500	12	-0,625		
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	4,375	8	4,417	12	0,042		
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	4,125	8	4,667	12	0,542		
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	4,375	8	3,833	12	-0,542		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	4,125	8	4,000	12	-0,125		
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	4,125	8	4,083	12	-0,042		

Questionario studenti anni successivi (CS2)

Questionario Customer Dipartimenti

Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Dipartimento)

	<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	4,000	8	3,750	12	-0,250
	<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,750	8	4,000	12	0,250

\* Considerato che per i Dipartimenti DISEI e DISIA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Economia e Management

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	293	702	3,995	4,095	4,095	0,100	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE	
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,000	1	5,000	2	2,000	
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,000	1	4,000	2	1,000	
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	4,000	1	5,000	2	1,000	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>						
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,429	7	3,000	6	-0,429	
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,714	7	4,167	6	-0,547	
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,286	7	3,833	6	0,547	
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>						
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,857	7	3,833	6	-0,024	
	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	3,143	7	3,500	6	0,357	
	Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
		<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,958	24	5,095	21	1,137
		<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,167	24	4,905	21	0,738
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		4,458	24	4,905	21	0,447	
<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>		4,389	18	4,357	28	-0,032	
<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>							
<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>		4,020	101	4,212	104	0,192	
<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>		4,710	100	4,842	101	0,132	
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>							
<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>		4,084	95	3,890	100	-0,194	
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>		3,676	102	3,657	105	-0,019	
<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>							
<i>a. Le procedure sono chiare</i>		3,963	27	4,333	30	0,370	
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>		4,296	27	4,567	30	0,271	
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		4,222	27	4,433	30	0,211	
<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>							
<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>		4,308	78	4,165	79	-0,143	
<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocatione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>		4,256	78	4,177	79	-0,079	
<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>		4,333	78	4,215	79	-0,118	
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>		4,143	21	4,059	17	-0,084	
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>							
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>		3,381	21	3,143	21	-0,238	
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>		3,667	21	3,095	21	-0,572	
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>		3,810	21	3,238	21	-0,572	
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,667	21	3,095	21	-0,572		
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	4,329	76	4,257	74	-0,072		
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,268	97	4,475	99	0,207		
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	34	4,515	97	0,603	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,353	34	4,784	97	0,431	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,912	34	4,041	97	0,129	
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,667	12	4,615	13	-0,052	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,500	12	4,538	13	0,038	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,417	12	4,308	13	-0,109	
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	34	4,441	93	0,529	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,824	34	4,613	93	0,789	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,765	34	4,032	93	0,267	
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,882	34	4,212	113	0,330	
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	4,212	33	3,661	115	-0,551		
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,647	34	3,559	118	-0,088		
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	4,364	33	3,887	115	-0,477		
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,216	148	4,379	369	0,163	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,655	148	4,905	369	0,250	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,000	148	4,092	369	0,092	
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,182	55	4,447	103	0,265	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,091	55	4,505	103	0,414	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,909	55	4,039	103	0,130	
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>						
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	148	4,051	415	0,139	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,399	148	4,605	415	0,206	
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,824	148	4,053	415	0,229	

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,784	148	4,075	454	0,291
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,556	144	3,650	463	0,094
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,212	146	3,486	465	0,274
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,425	146	3,599	444	0,174
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,611	18	4,113	71	1,502
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,167	18	3,225	71	0,058
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,000	18	3,803	71	0,803
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,500	2	3,500	8
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		4,500	2	4,375	8	-0,125
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4,500	2	4,250	8	-0,250
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		5,000	2	4,250	8	-0,750
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		4,000	2	3,750	8	-0,250
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		4,000	2	4,000	8	0,000
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		4,000	2	3,625	8	-0,375
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		3,500	2	3,500	8	0,000
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		5,000	2	3,250	8	-1,750



## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b> <u><i>Personale afferente al DSPS al 31.12.2018:</i></u> 13 PO, 21 PA, 8 RU, 6 RTD, 9 PTA <u><i>Offerta formativa a.a. 2018/19:</i></u> 2 LT; 5 LM; 2 Master I livello; 1 Master II livello; 2 Corsi di Perfezionamento. Il DSPS contribuisce inoltre coi propri docenti, a 2 CdS Scuola di Economia e Management, a 7 CdS Scuola di Scienze umanistiche per la comunicazione, a 2 CdS Scuola di psicologia e ad 1 CdS Architettura Dall'A.A.2011/12 1 LM a doppio titolo Italia-Russia con il Moscow State Institute of International Relations nel CdS RISE. <u><i>Ricerca:</i></u> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5 Centri con sede amministrativa presso il DSPS;</li><li>- 9 Unità/Laboratori di ricerca interni;</li><li>- 4 centri e 1 laboratorio di ricerca con sede amministrativa presso altro Ateneo/Dipartimento.</li></ul> <u><i>Principali ambiti di ricerca:</i></u> <ul style="list-style-type: none"><li>- studi internazionalistici e comunitari,</li><li>- studi sulla comunicazione e sullo sviluppo della opinione pubblica,</li><li>- studio delle politiche del lavoro, del welfare e della coesione sociale,</li><li>- studi sulla rappresentanza politica, sui movimenti politici e sulle politiche pubbliche</li></ul> <u><i>Dottorato di ricerca:</i></u> In convenzione con altre sedi e con conferimento di borse <ul style="list-style-type: none"><li>- Dottorato in Mutamento sociale e politico (Firenze - Torino)</li><li>- Dottorato in Studi storici (Firenze - Siena)</li></ul> <u><i>Terza missione:</i></u> intensa attività di public engagement (PE)
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b> Tutti raggiunti gli obiettivi delle 8 azioni di struttura (vedasi colonna “Risultati raggiunti”, file “FORMAT_PUNTO_B” e allegati al medesimo. In sintesi: <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Offerta formativa:</u> azioni previste tutte intraprese; registrato un aumento delle iscrizioni/immatricolazioni (vedasi Allegato “Obiettivo strategico 1.2.” )</li><li>2. <u>Ricerca:</u> potenziate le posizioni successive al Dottorato (21% in più rispetto al 2017)</li></ol>



	<p>e migliorata la partecipazione a progetti competitivi (€ 570.252,82 incassati a fronte dei 500.000 previsti), anche grazie alla adozione di criteri premiali nella distribuzione dei fondi ex 60%.</p> <p>3. <u>Terza missione</u>: alto il numero di iniziative di PE e di collaborazione e formazione con le istituzioni. Al fine di poter avere una registrazione puntuale di tutte le attività di PE di ogni anno, è stato chiesto a SIAF la predisposizione di un idoneo applicativo. Infatti al momento la registrazione avviene manualmente ad opera del RAD, sulla base di quanto comunicato dai singoli docenti.</p> <p>4. <u>Ateneo nel mondo</u>: 11 accordi internazionali stipulati nel 2018 ed intero utilizzo fondi internazionalizzazione stanziati.</p>
--	---

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 100 %</b>
	Massimo supporto della struttura a tutti gli indirizzi di governo, anche nel periodo di maggior attività lavorativa che è coinciso con la venuta meno di una unità di personale per trasferimento. Ciò ha consentito il rispetto di tutte le scadenze e l'espletamento di tutte le attività amministrative; a titolo di esempio: sono stati utilizzati praticamente tutti i fondi FFO, il DSPS è stato fra i primi dipartimenti, se non addirittura il primo, a chiudere il bilancio 2018; sono stati raggiunti tutti gli obiettivi delle azioni di struttura (vedi Quadro B), ecc.	

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	Dalla Customer (Good Practice e Dipartimentali) emerge l'esigenza di: - migliorare i servizi di comunicazione - migliorare alcuni servizi erogati dal DSPS, quali in primis quello relativo alle missioni. Su questi punti verteranno 2 delle azioni per la performance 2019.  Si allegano alcune osservazioni sul questionario della Customer Dipartimentale (Allegato "Osservazioni su CS dipartimentale").	

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Sostegno alle attività di Orientamento in ingresso, loro coordinamento con azioni positive di Ateneo, potenziamento delle strutture per lo svolgimento delle attività di Alternanza Scuola-Università e Scuola-Lavoro	1) Numero aggregato studenti delle scuole superiori che partecipano ad attività di Orientamento in ingresso per l'anno accademico; 2) Numero studenti delle scuole superiori che partecipano ad attività di Orientamento in ingresso per anno accademico scomposto per appartenenza a Scuole di ordine diverso; 3) Numero di studenti che partecipano agli Open Day di Scuola; 4) Numero di studenti che partecipano all'Open Day di Polo; 5) Numero di studenti che partecipano alle attività di Alternanza "Scuola-Università" e "Scuola-Lavoro"; 6) Numero di incontri di coordinamento di Ateneo dei Delegati all'Orientamento in ingresso; 7) Numero di iniziative di orientamento di Ateneo alle quali partecipano i Delegati della Scuola all'Orientamento in ingresso.	annuale	previsti € 2.000 spesi € 2.409	Vedasi Allegato "Obiettivo strategico 1.2". Inoltre i documenti di evidenza sono tutti rintracciabili presso la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" e su Servizi on Line «Amministrazione attività di orientamento studenti ("Dialogo")»	1) 300 studenti coinvolti nel Welcome Day 2) 88 studenti provenienti da Licei; 2 studenti provenienti da Educandati; 12 studenti provenienti da Università; 156 studenti provenienti da Istituti Tecnici 3) 258 studenti 4) 97 studenti 5) 32 studenti intervenuti all'iniziativa "Scuola-Università" che si è tenuto a partire dal 23.10.2017. poi l'iniziativa è stata sospesa. 6) 12 incontri 7) 12 incontri  incremento delle iscrizioni/immatricolazioni per l'a.a. 2018/19 rispetto all'a.a. 2017/18 (vedasi "Allegato Obiettivo strategico 1.2." --> <b>obiettivo raggiunto</b>
	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	1) Aumento del numero dei tutor; 2) Potenziamento della fruibilità del relativo servizio	1) Assunzione di un congruo numero di tutor in aggiunta a quelli a carico del bilancio dell'Ateneo 2) Potenziamento della visibilità dei vari servizi prestati dai tutor, attraverso una loro più efficace comunicazione sui siti consultati dagli studenti		previsti circa € 2.000 spesi € 1.600	documentazione reperibile c/o il Dipartimento	conferimento di n.1 incarico per lo svolgimento di attività di tutorato relativo al CdS in Servizio Sociale --> <b>obiettivo raggiunto</b>
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Consolidamento e/o potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnisti)	numero di assegni di ricerca rapportati al numero PO+PA del DSPS e al limite del budget assegnato	annuale e/o triennale	€ 50.313	Tutta la documentazione completa relativa agli assegni di ricerca attivati è reperibile presso il DSPS, su Titulus e sull'Albo Ufficiale di Ateneo	Situazione budget assegni riportata ad ogni Consiglio di Dipartimento. L'intera cifra stanziata è stata spesa (totale di 16 assegni: 8 rinnovi con cofinanziamento + 5 nuovi assegni con cofinanziamento + 3 assegni senza cofinanziamento) --> <b>obiettivo interamente raggiunto</b> per quanto riguarda l'utilizzo dell'intera cifra. Nel 2017 gli assegni attivati sono stati 18 (di cui 3 senza cofinanziamento), ma a fronte di un maggior budget, pari a € 68.598,78 . L'incremento, pertanto, per il 2018 è stato pari a circa il 21 % rispetto al 2017 --> <b>obiettivo raggiunto</b>

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Promozione della competitività della ricerca a livello nazionale e internazionale attraverso finanziamenti missioni/rimborsi all'estero/dall'estero finalizzate a ciò	Percentuale/importo previsto relativo ai finanziamenti competitivi Ministeriali e UE	triennale	distribuzione fondi ricerca secondo criteri premiali	1) Allegato "Obiettivo strategico 2.4" 2) Verbale della CIA per la distribuzione fondi per la Ricerca secondo criteri premiali: <a href="https://www.dsps.unifi.it/upload/sub/dsp_s-documenti/CIA/Verbali-2017/CIA-14e20-11-2017.pdf">https://www.dsps.unifi.it/upload/sub/dsp_s-documenti/CIA/Verbali-2017/CIA-14e20-11-2017.pdf</a>	previsti circa € 500.000 fuori FFO. Fuori FFO incassati € 570.252,82 (vedasi "Allegato Obiettivo strategico 2.4.") --> <b>obiettivo pienamente raggiunto</b>
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Sviluppo di iniziative tese a rafforzare i rapporti col territorio, con le sue Istituzioni e col tessuto socio-economico; a potenziare le attività di diffusione dei risultati della ricerca presso un largo pubblico	numero di iniziative di Public Engagement rivolte al territorio	annuale (2018)	max € 9.000	<a href="https://www.dsps.unifi.it/upload/sub/TezaMissione/PublicEngagement2017-8-1-19.pdf">https://www.dsps.unifi.it/upload/sub/TezaMissione/PublicEngagement2017-8-1-19.pdf</a>	conteggio iniziative di Public Engagement fatto per il 2017; in corso per quelle del 2018, ma si tratta sempre dell' stesso ordine di grandezza del 2017. Inoltre, organizzazione convegni per diffusione risultati ricerca, quali: -convegno ESPANET, spesi € 2700 -convegno "solitudine politica", spesi € 1500 - convegno "violenza politica, spesi € 4.500 --> <b>obiettivo raggiunto</b>
	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Sviluppo di iniziative di collaborazione, di formazione con le istituzioni (es Regione Toscana), le Imprese, ecc	Numero di iniziative a cui il DSPS partecipa, numero di iniziative di formazione rivolte a personale esterno all'Ateneo, quale personale PA, enti territoriali, associazioni, 3° età, ecc	annuale (2018) e triennale		vedasi Allegato "Obiettivo strategico 3.4"	numerose le iniziative, come indicato nell'Allegato "Obiettivo strategico 3.4." --> <b>obiettivo raggiunto</b>
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Attrarre visiting professors che svolgano attività didattica e di ricerca nel Dipartimento	Numero dei visiting aventi i requisiti suddetti nell'anno	triennale	€ 4.000,00	Allegato "Fondi per l'Internazionalizzazione 2018"	a questi verrà assegnato posto studio con attrezzatura informatica, accesso a locali, alla mensa e alla biblioteca per tutto il periodo. Per il visiting prof. Siroos Ahmadi-Iran, a Firenze nel periodo settembre 2018-marzo 2019, vi è stata l'integrazione di un contributo per l'alloggio (circa € 1.146 per il 2018 e € 500 per il 2019) --> <b>obiettivo raggiunto</b> per la parte relativa al 2018

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018		Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano					Esiti 2018
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate	DOCUMENTI DI EVIDENZA - da inserire a cura del coordinamento in DAF	Risultati raggiunti (breve descrizione)
	4.3 Rafforzare la cooperazione internazionale	Sostegno dei costi di missione/rimborsi (in entrata e in uscita) ai fini della stipula di nuovi accordi internazionali	Numero nuovi programmi/rinnovi con paesi in via di sviluppo	annuale	4.500 euro	<a href="http://accordi-internazionali.cineca.it/">http://accordi-internazionali.cineca.it/</a>	Nel 2018 sono stati complessivamente stipulati/rinnovati 11 accordi con Università straniere, di cui 1 con un paese in via di sviluppo (Senegal). Nel 2017 nessun nuovo accordo/rinnovo con paesi in via di sviluppo. Nel 2018 un nuovo accordo con un paese in via di sviluppo (Senegal) --> <b>obiettivo raggiunto</b>

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	230	408	3,700	3,800	3,950	0,250	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0	0,000	0	
	b. Il supporto fornito è utile	0,000	0	0,000	0	
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	2	0,000	0	
	b. I tempi sono adeguati	3,500	2	0,000	0	
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,000	2	0,000	0	
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	6,000	1	4,000	1	-2,000
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	5,000	1	2,000	1	-3,000
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	1	3,000	1	-1,000
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,000	6	3,600	5	-0,400
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,667	6	4,000	5	-0,667
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,167	6	2,000	5	-0,167
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,000	6	2,200	5	0,200
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,667	6	3,400	5	-1,267
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,667	6	2,750	4	-1,917
	g. I servizi postali sono adeguati	5,833	6	5,500	4	-0,333
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	5,500	6	5,600	5	0,100
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,667	6	3,200	5	-0,467
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,667	6	5,200	5	0,533
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,833	6	4,750	4	-0,083
	b. La velocità di rete è adeguata	4,833	6	4,750	4	-0,083
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	3,833	6	3,250	4	-0,583
	b. La velocità di rete è adeguata	3,833	6	3,250	4	-0,583
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	5,167	6	4,400	5	-0,767
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,833	6	4,500	4	0,667
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,200	5	5,500	2	1,300	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,214	14	4,600	5	0,386	
b. Il supporto fornito è utile	4,643	14	4,600	5	-0,043	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,571	14	5,000	5	0,429	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	3,125	16	4,067	15	0,942	
b. Il supporto fornito è utile	3,938	16	4,867	15	0,929	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,813	16	4,267	15	0,454	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,371	35	4,853	34	0,482	
b. Il supporto fornito è utile	4,429	35	5,029	34	0,600	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,200	35	3,676	34	0,476	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	2,900	10	3,500	6	0,600	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,000	10	4,083	12	1,083	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	3,975	40	4,265	34	0,290	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	3,480	25	3,833	24	0,353	
b. I tempi sono adeguati	3,480	25	3,792	24	0,312	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,280	25	4,792	24	0,512	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,238	21	3,400	10	0,162	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,000	21	2,700	10	-0,300	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,905	21	2,900	10	-0,005	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	3,833	42	4,378	37	0,545	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,372	43	4,400	35	0,028	
c. Il riscaldamento è confortevole	1,814	43	2,378	37	0,564	
d. Il raffrescamento è confortevole	2,163	43	2,389	36	0,226	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,000	43	4,361	36	0,361	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,757	37	4,219	32	0,462	
g. I servizi postali sono adeguati	4,294	34	4,394	33	0,100	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,581	43	3,886	35	0,305	

## Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)

<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,581	43	3,514	37	-0,067
<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,372	43	3,622	37	0,250
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	3,619	42	3,919	37	0,300
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,791	43	3,784	37	-0,007
<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,778	36	3,529	34	-0,249
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,611	36	3,676	34	0,065
<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,452	42	1,972	36	-0,480
<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,548	42	2,444	36	-0,104
<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,349	43	3,486	37	0,137
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,455	11	3,667	6	0,212
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,875	8	3,500	8	-0,375
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,625	8	3,250	8	-0,375
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,750	8	3,500	8	-0,250
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,625	8	3,500	8	-0,125
<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,500	10	3,875	8	0,375
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,500	10	3,875	8	0,375
<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	3,615	39	3,719	32	0,104
<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,333	15	4,000	10	0,667
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,733	15	3,700	10	-0,033
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,600	15	3,700	10	0,100
<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,167	6	4,667	6	0,500
<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,500	6	4,167	6	-0,333
<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,500	6	4,333	6	-0,167
<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,462	13	3,750	12	0,288
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,538	13	3,833	12	0,295
<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,000	7	4,200	5	0,200
<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	7	4,000	5	0,000
<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,500	16	4,250	12	0,750
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,813	16	4,500	12	0,687
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,813	16	4,250	12	0,437
<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,455	11	4,143	7	0,688
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,091	11	4,429	7	0,338
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,909	11	4,143	7	0,234
<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	2,000	1	0,000	0	
<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	4,000	1	0,000	0	
<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	4,000	3	4,750	4	0,750
<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	3,714	7	3,000	4	-0,714
<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,767	30	4,269	26	0,502
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,167	42	4,324	37	0,157
<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,769	13	4,050	40	0,281
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,000	13	4,800	40	0,800
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,154	13	4,750	40	0,596
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,000	13	4,175	40	0,175
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,846	13	4,275	40	0,429
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,692	13	5,025	40	0,333
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,154	13	3,525	40	0,371
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,923	13	4,475	40	0,552
<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,667	3	4,333	3	-0,334
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,667	3	4,667	3	0,000
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,667	3	4,667	3	0,000
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,333	3	4,000	3	-0,333
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,667	3	4,000	3	0,333
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,667	3	4,333	3	0,666
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,667	3	3,333	3	-0,334
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,000	3	3,000	3	-1,000
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,538	13	4,023	43	0,485
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	3,769	13	4,791	43	1,022
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,077	13	4,535	43	0,458
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,769	13	4,116	43	0,347

## Questionario studenti I anno (CS1)

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,846	13	4,349	43	0,503
	f. Sono facilmente accessibili	4,231	13	5,140	43	0,909
	h. La temperatura è adeguata	3,231	13	3,791	43	0,560
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,692	13	4,721	43	1,029
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,769	13	4,596	52	0,827
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,769	13	3,833	54	0,064
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	2,923	13	3,815	54	0,892
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,154	13	3,346	52	0,192
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,364	11	4,125	48	0,761
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,538	13	3,796	54	0,258
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,647	116	3,889	207	0,242
b. L'illuminazione è adeguata	4,310	116	4,420	207	0,110	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,207	116	4,425	207	0,218	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,526	116	3,870	207	0,344	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,767	116	3,952	207	0,185	
f. Sono facilmente accessibili	4,336	116	4,696	207	0,360	
h. La temperatura è adeguata	2,948	116	3,367	207	0,419	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,009	116	4,087	207	0,078	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,125	32	3,577	26	-0,548	
b. L'illuminazione è adeguata	4,188	32	4,077	26	-0,111	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,188	32	4,269	26	0,081	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,688	32	4,077	26	0,389	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,813	32	3,808	26	-0,005	
f. Sono facilmente accessibili	4,219	32	4,538	26	0,319	
h. La temperatura è adeguata	3,219	32	3,885	26	0,666	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,188	32	3,923	26	-0,265	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,681	116	3,944	231	0,263	
b. L'illuminazione è adeguata	4,043	116	4,303	231	0,260	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,672	116	4,182	231	0,510	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,250	116	3,632	231	0,382	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,776	116	3,948	231	0,172	
f. Sono facilmente accessibili	4,164	116	4,554	231	0,390	
h. La temperatura è adeguata	3,000	116	3,550	231	0,550	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,009	116	4,173	231	0,164	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,534	116	4,104	260	0,570	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,500	116	3,766	269	0,266	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,103	116	3,463	270	0,360	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,557	115	2,837	263	0,280	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,325	114	3,644	253	0,319	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	3,034	116	3,500	270	0,466	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>						
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,500	22	4,000	50	1,500	
b. Adeguatazza del numero delle università partner	3,500	22	3,660	50	0,160	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,182	22	4,100	50	0,918	
<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>	4,568	48	4,681	36	0,113	
<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	4,568	48	4,229	36	-0,339	
<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,698	48	4,229	36	-0,469	
<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	5,115	48	4,889	36	-0,226	
<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	4,594	48	4,403	36	-0,191	
<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>	5,000	4	3,556	9	-1,444	
<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	5,750	4	4,111	9	-1,639	
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	5,250	4	4,000	9	-1,250	
<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	5,250	4	4,778	9	-0,472	
<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	5,250	4	3,778	9	-1,472	
<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	5,500	4	3,667	9	-1,833	
<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	5,500	4	3,778	9	-1,722	
<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>	5,250	4	4,333	9	-0,917	
<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	5,500	4	3,444	9	-2,056	

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	180	371	3,799	3,899	4,109	0,310	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	2,000	1	0,000	0	
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	2,000	1	0,000	0	
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	2,000	1	0,000	0	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,750	4	4,500	4	0,750
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,400	5	4,500	4	0,100
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,800	5	4,250	4	0,450
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	4,000	5	4,500	4	0,500
	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	4,200	5	4,500	4	0,300
	Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>				
<i>a. Le procedure sono chiare</i>		3,125	16	4,067	15	0,942
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>		3,938	16	4,867	15	0,929
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		3,813	16	4,267	15	0,454
<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>		3,000	10	4,083	12	1,083
<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>						
<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>		3,833	42	4,378	37	0,545
<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>		4,372	43	4,400	35	0,028
<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>		3,390	41	3,622	37	0,232
<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>		3,791	43	3,784	37	-0,007
<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>						
<i>a. Le procedure sono chiare</i>		3,545	11	3,692	13	0,147
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>		3,636	11	4,000	13	0,364
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		3,455	11	3,846	13	0,391
<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>						
<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>		4,346	26	4,250	28	-0,096
<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocatione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>		4,192	26	4,214	28	0,022
<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>		4,308	26	4,214	28	-0,094
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>		3,455	11	3,667	6	0,212
<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>		3,875	8	3,500	8	-0,375
<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>		3,625	8	3,250	8	-0,375
<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,750	8	3,500	8	-0,250	
<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,625	8	3,500	8	-0,125	
<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>	3,514	37	3,967	30	0,453	
<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,167	42	4,324	37	0,157	
Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,154	13	4,750	40	0,596
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,692	13	5,025	40	0,333
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,923	13	4,475	40	0,552
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,667	3	4,667	3	0,000
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	3,667	3	4,333	3	0,666
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,000	3	3,000	3	-1,000
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,077	13	4,535	43	0,458
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,231	13	5,140	43	0,909
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,692	13	4,721	43	1,029
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,769	13	4,596	52	0,827
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,769	13	3,833	54	0,064
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	2,923	13	3,815	54	0,892
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,364	11	4,125	48	0,761
Questionario studenti II anno (CS2)	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,207	116	4,425	207	0,218
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,336	116	4,696	207	0,360
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,009	116	4,087	207	0,078
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,188	32	4,269	26	0,081
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,219	32	4,538	26	0,319
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,188	32	3,923	26	-0,265
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,672	116	4,182	231	0,510
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,164	116	4,554	231	0,390
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,009	116	4,173	231	0,164

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,534	116	4,104	260	0,570
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,500	116	3,766	269	0,266
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,103	116	3,463	270	0,360
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,325	114	3,644	253	0,319
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	2,500	22	4,000	50	1,500
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	3,500	22	3,660	50	0,160
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,182	22	4,100	50	0,918
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,333	3	2,500	6
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro		4,333	3	3,833	6	-0,500
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		2,667	3	2,500	6	-0,167
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		3,333	3	3,333	6	0,000
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		3,333	3	2,833	6	-0,500
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro		4,000	3	2,667	6	-1,333
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati		4,000	3	3,167	6	-0,833
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro		3,667	3	3,000	6	-0,667
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		4,000	3	3,000	6	-1,000



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DISIA**  
DIPARTIMENTO DI  
STATISTICA, INFORMATICA,  
APPLICAZIONI "G. PARENTI"

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti" - DiSIA

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p><b>Breve descrizione (max 800 caratteri)</b></p> <p>Il DiSIA conta 47 docenti e ricercatori, il RAD assegnato ad interim, 7 unità di personale amministrativo (PA) di cui 2 part time. Una unità PA ha la funzione specialistica in ambito della ricerca. Nel corso dell'anno sono stati presenti in media 10 fra assegnisti di ricerca e borsisti. Il DiSIA è vincitore di finanziamento per i dipartimenti di eccellenza del MIUR e ospita un progetto finanziato ERC. Il DiSIA è sede amministrativa del Centro di ricerca interuniversitario "Statistics for Engineering: Design, Quality and Reliability". Al DiSIA si riferiscono 3 CdS: 1 in classe L41, 1 in classe LM82 e 1 in classe LM49, tutti coordinati dalla Scuola di Economia e Management.</p> <p>Il DiSIA Lab è parte del DiSIA ed è composto da 8 unità di personale tecnico (PT) di cui 1 che svolge attività amministrative. Il DiSIA Lab supporta la ricerca e la didattica di interesse dipartimentale e gestisce tre aule informatiche per un totale di circa 95 postazioni.</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b></p> <p><b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>



<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 95%</b>
	<p>Risultati raggiunti : Il Disia nel 2018 ha avviato le complesse attività del progetto di eccellenza, la struttura amministrativa ha nel contempo progettato e predisposto il monitoraggio amministrativo- contabile ed organizzato la gestione del progetto. Ciò ha comportato un notevole incremento quantitativo e qualitativo delle attività rispetto al dato storico precedente, con la necessità di un adeguamento dell'organizzazione interna degli uffici ed una costante attività di autoaggiornamento per affrontare al meglio tipologie di attività più complesse di quelle di prassi. In particolare il supporto agli organi del Dipartimento e il successivo inoltro e cura delle deliberazioni agli uffici competenti di ateneo, ha riguardata in questo primo anno il reclutamento di personale docente e tecnico e la creazione delle nuove aule informatiche ( acquisti, reti, ecc..), oltre che all'impostazione della procedura acquisizione della fornitura del centro di calcolo HPC a vantaggio di tutto l'Ateneo. La rendicontazione risultata al 100% delle spese del progetto eccellenza per il primo anno testimonia la realizzazione piena degli obiettivi. Si segnala anche un incremento delle altre attività progettuali di ricerca finanziate.</p>	
<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi:  <a href="https://www.daf.unifi.it/upload/sub/performance/2019/Obiettivi_struttura/Dipartimento%20di%20DSPS.pdf">https://www.daf.unifi.it/upload/sub/performance/2019/Obiettivi_struttura/Dipartimento%20di%20DSPS.pdf</a>
	<p>Le indagini di customer 2018, evidenziano tre aree che passano da negativo a positivo (acquisti, personale esterno e convegni e seminari), una conferma di valutazione positiva con lieve peggioramento ( autorizzazione incarichi), le altre aree confermano la valutazione positiva con miglioramento. La mappatura delle buone pratiche e delle possibili</p>	



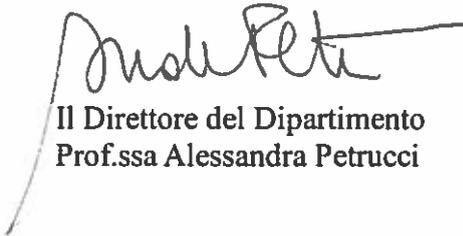
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DISIA**  
DIPARTIMENTO DI  
STATISTICA, INFORMATICA,  
APPLICAZIONI E PARENTI

aree di miglioramento indica sei aree di buone pratiche e nessuna area di criticità.

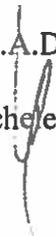
Dall'indagine Good Practice si evidenziano criticità per locali, riscaldamento e raffreddamento, copertura e velocità di rete, arredi, supporto alla didattica; la gran parte delle competenze relative alle attività sopra indicate come critiche non sono di stretta competenza del dipartimento.

Realizzate le ristrutturazioni di aule e spazi con la contestuale creazione di nuove aule informatiche. Potenziato supporto didattica attraverso le attività del DISIA all'interno del piano Lauree scientifiche.



Il Direttore del Dipartimento  
Prof.ssa Alessandra Petrucci

Il R.A.D



Michele Carnemolla

Allegato A. Griglia per l'indicazione della pianificazione 2018-2018 da parte delle Strutture.

Statistica, Informatica,  
Dipartimento / Scuc Applicazioni "G. Parenti"

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni del costo standard	I.1.1.1a	Indicatori sostenibilità e offerta: Costo standard, Indice DID, Numero docenti di riferimento CdS	Piano triennale programmazione risorse		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni del costo standard	I.1.1.1b	Indicatori di performance e gradimento: Percentuale di abbandoni, Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari), Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU, Soddisfazione degli studenti e dottorandi in relazione alla didattica.	Piano lauree scientifiche per le politiche sugli abbandoni (verrà finanziato dal MIUR anche nel 2018)		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.1 Armonizzazione della domanda/offerta di servizi formativi con specifica attenzione alle valutazioni del costo standard	I.1.1.1c	Indicatori di domanda: Percentuale di immatricolazioni LT e iscrizioni LM, Percentuale di immatricolati e iscritti provenienti da altra Regione	=		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.1 Garantire la sostenibilità dei corsi di studio in termini quantitativi, qualitativi e di domanda	Az.1.1.2 Incremento delle opportunità di formazione per studenti lavoratori e part-time	I.1.1.2	Percentuale studenti part-time	Informazione nelle pagine web dei CdS		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.1 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso	I.1.2.1	Numero di iniziative di orientamento in ingresso, Numero di studenti fruitori del servizio di orientamento, Numero docenti e dirigenti scolastici coinvolti in corsi di formazione sull'orientamento	Olimpiadi della Statistica in collaborazione con la Società Italiana di Statistica		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.2 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento e sostegno in itinere	I.1.2.2a	Numero di tutor dedicati al supporto della didattica in itinere	/		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.2 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento e sostegno in itinere	I.1.2.2b	Risorse impiegate a favore studenti meritevoli, fuori sede, economicamente svantaggiati, con disabilità o restrizioni della libertà: Numero esoneri (totali e parziali) e borse bandite, Numero iniziative di sostegno a favore studenti con disabilità o in stato di detenzione	Piano Lauree Scientifiche per gli esoneri al corso di classe L41- Statistica		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.2 Consolidare e potenziare le iniziative di orientamento	Az.1.2.2 Consolidamento e potenziamento delle iniziative di orientamento e sostegno in itinere	I.1.2.2c	Percentuale laureati in corso	=		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.1 Dematerializzazione dei processi amministrativi attraverso l'informatizzazione	I.1.3.1	Numero di processi dematerializzati e di progettata dematerializzazione. Soddisfazione percepita dagli utenti	Funzione trasversale Indagine Customer satisfaction		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.3 Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti	Az.1.3.2 Incremento e diversificazione della comunicazione dell'offerta formativa	I.1.3.2	Numero di campagne promozionali e prodotti realizzati	=		
1 L'offerta formativa e il diritto allo studio	1.4 Innovare le metodologie didattiche	Az.1.4.1 Avviamento di percorsi didattici in modalità mista (e-learning e frontale)	I.1.4.1	Numero insegnamenti erogati in modalità mista	Studio fattibilità risorse per l'erogazione di insegnamenti in modalità mista - DISIA LAB		
2 La ricerca scientifica	2.1 Indirizzare verso una produzione scientifica di qualità elevata e di ampia diffusione	Az.2.1.1 Incremento dell'attenzione ai processi e ai criteri nazionali e internazionali di valutazione della produzione scientifica	I.2.1.1	Numero medio dei prodotti valutabili nella VQR e nell'ASN	Potenziale incremento supportato dai fondi per la ricerca di Ateneo (budget unico) con particolare attenzione ai RTD		
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	I.2.2.1a	Numero di borse di dottorato bandite per docente	=		
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.1 Potenziare e valorizzare il dottorato di ricerca	I.2.2.1b	Percentuale di borse di dottorato finanziate dall'esterno	=		
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	I.2.2.2a	Numero assegni di ricerca per docente	Incremento del cofinanziamento (attraverso il budget unico)		

Risultati raggiunti Esti 2018

Piano realizzato delibera del 23/01/2018, programmazione rispettata

Piano finanziato per il 2018 realizzato, utilizzato tutto il finanziamento. Proposto e finanziato anche per il 2019 con decreto MIUR n. 359 del 04/03/2019. Attività realizzate: supporto alla didattica triennale, iniziative per studenti e docenti scuole superiori,

data la non significativa presenza di studenti part-time nei cds di riferimento, si è allineati sulle informazioni generali di Ateneo

Realizzate in collaborazione con la Società Italiana di Statistica, in varie sedi, ivi comprese quelle del dipartimento in data 31 gennaio, 1, 6 e 7 febbraio 2018. Responsabile per il Disia prof. Cipollini. <http://www.sis-statistica.it/ita/9938/Olimpiadi%20di%20statistica>

Non sono pervenute richieste e non sono state manifestate esigenze

Realizzata dal Disia Lab per tutti i dipartimenti dell'Ateneo.

Progetto pilota di webinar realizzato del prof. Stefanini e prof. Formiconi di circa 15 ore su piattaforma Moodle.

Messa a disposizione immediata per gli RTD di nuova nomina di fondi a sostegno per ricerca ed eventuali attività di disseminazione e pubblicazione.

Incrementato il cofinanziamento per gli assegni nella misura di più 40% per assegno.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.2 Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (assegnista e Ricercatore a Tempo Determinato)	I.2.2.b Numero RTD su fondi di ricerca per docente	Incremento derivante da progetti europei (ERC e Horizon 2020)			
2 La ricerca scientifica	2.2 Promuovere la formazione alla ricerca	Az.2.2.3 Incremento della capacità di attrazione internazionale degli assegnisti di ricerca	I.2.2.3 Percentuale Assegnisti di ricerca con titolo conseguito all'estero e/o con nazionalità non italiana	=			
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Az.2.3.1 Potenziamento della valutazione del merito scientifico dei neoassunti/promossi	I.2.3.1a Numero medio di prodotti dei neo-assunti/promossi valutabili nella VQR e nell'ASN	Incremento per aumento RTD			
2 La ricerca scientifica	2.3 Stimolare i migliori talenti	Az.2.3.1 Potenziamento della valutazione del merito scientifico dei neoassunti/promossi	I.2.3.1b Percentuale neo-assunti/promossi partecipanti a progetti competitivi nazionali e internazionali	=			
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Az.2.4.1 Promozione della competitività della ricerca a livello nazionale e internazionale	I.2.4.1 Percentuale dei finanziamenti competitivi Ministeriali e UE sul FFO	Partecipazione a PRIN (bando annunciato)			
2 La ricerca scientifica	2.4 Potenziare la competitività nell'attrazione di risorse	Az.2.4.2 Incremento della capacità di attrarre risorse	I.2.4.2 Percentuale dei docenti coinvolti in progetti competitivi ministeriali e EU	Incentivazione per partecipazione a bandi competitivi (attraverso budget unico)			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.1 Incrementare la partecipazione a opportunità di finanziamento per la crescita di competitività del settore del trasferimento tecnologico	Az.3.1.1 Ricerca di nuove opportunità per Ricerca e Formazione e Innovazione e Lavoro	I.3.1.1 Valore dei finanziamenti ottenuti su bandi per il trasferimento tecnologico, ricerca e formazione, innovazione e lavoro e brevetti relativizzato al personale docente di Aree CUN 01 e 09	=			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.1 Consolidamento di CsaVRI in coerenza con le attività svolte dalla nuova Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico e dall'Area didattica sull'orientamento	I.3.2.1a Grado di soddisfazione sui servizi erogati mediante indagine di Customer Satisfaction rivolta al personale docente	Supporto al progetto Good practice di Ateneo			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.1 Consolidamento di CsaVRI in coerenza con le attività svolte dalla nuova Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico e dall'Area didattica sull'orientamento	I.3.2.1b Numero di unità di personale ETP adibite alle funzioni di trasferimento tecnologico relativizzato al personale docente di Aree CUN 01 e 09	=			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.1 Consolidamento di CsaVRI in coerenza con le attività svolte dalla nuova Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico e dall'Area didattica sull'orientamento	I.3.2.1c Budget impegnato nell'Area per il trasferimento tecnologico relativizzato al personale docente di Aree CUN 01 e 09	Incremento collaborazione con CSAVRI			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.2 Potenziamento delle attività di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (orientamento in uscita e job placement)	I.3.2.2a Percentuale di occupati a 1/3/5 anni dalla laurea	=			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.2 Consolidare la struttura dei servizi di Ateneo dedicati al trasferimento tecnologico e all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro	Az.3.2.2 Potenziamento delle attività di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (orientamento in uscita e job placement)	I.3.2.2b Budget impegnato per l'orientamento in uscita	Miglioramento tirocini curriculari			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	I.3.3.1a Numero di iniziative formative svolte rivolte al personale dipendente, dottorandi e assegnisti	Organizzazione di corsi di statistica per il personale dipendente			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.3 Radicare e diffondere la cultura e la conoscenza all'interno dell'Ateneo della terza missione	Az.3.3.1 Sviluppo di iniziative di formazione e di coinvolgimento del personale	I.3.3.1b Numero di dottorandi coinvolti nelle iniziative di formazione e di coinvolgimento alla terza missione relativizzato al numero di dottorandi delle Aree CUN 01 e 09	=			
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.1 Sviluppo delle azioni di sistema di concerto con la Regione Toscana, il Sistema Universitario toscano, le Imprese, Apre Nazionale, i distretti/Poli di innovazione e la Fondazione per la Ricerca e Innovazione	I.3.4.1a Numero di iniziative a cui l'Ateneo partecipa	Incremento partecipazione alle iniziative proposte			

**Risultati raggiunti Esiti 2018**

Reclutati tre nuovi RTD tipo A su fondi ERC

L'incremento è valutato considerando la presa di servizio nel 2018 di tre RTD tipo A (neo-assunti). Si vedano i report dell'Osservatorio della Ricerca di Ateneo.

Delibera Consiglio di dipartimento del 8 marzo 2018: presentati n. 5 progetti come Coordinatori e n. 5 progetti come Unità locali.

Messa a disposizione del budget unico, non sono pervenute richieste.

Realizzato supporto da parte del Disia LAB

Incontro di presentazione CSAVRI per tutto il Consiglio il 24 aprile 2018 (verbale n.5/2018). Partecipazione al progetto Artes Industria 4.0 gestione nodo BND, coordinatore Prof.ssa Berni.

Ricerca e valutazione partner ospitanti tirocini curriculari - prof.sse Dreassi e Berni

Introduzione al software open source "R Studio" per analisi statistica e reporting di dati quantitativi - 10, 17, 24 Maggio 2018 orario 16:00-19:00

Partecipazione iniziative Artes Industria 4.0 e incontri per progettazione progetti ricerca con Apre e uffici per docenti e amministrativi e tecnici

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.1 Sviluppo delle azioni di sistema di concerto con la Regione Toscana, il Sistema Universitario toscano, le Imprese, Apre Nazionale, i distretti/Poli di innovazione e la Fondazione per la Ricerca e Innovazione	I.3.4.1b	Numero di azioni sviluppate a seguito di concertazione con le imprese relativizzato al personale docente di Aree CUN 01 e 09	=		
3 Trasferimento tecnologico, territorio, lavoro	3.4 Incrementare la collaborazione con le istituzioni, le imprese del territorio, i cluster e i poli di innovazione regionali per la valorizzazione dell'innovazione	Az.3.4.2 Partecipazione al Piano Strategico Metropolitano, di concerto con la Città Metropolitana e gli altri soggetti promotori	I.3.4.2	Numero di azioni derivanti dalla partecipazione al Piano Strategico Metropolitano	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.1 Sviluppo della capacità di integrare ricercatori nelle reti di ricerca internazionali	I.4.1.1	Numero di collaborazioni internazionali dell'Ateneo in gruppi di ricerca su progetti competitivi	Incremento collaborazione internazionale in gruppi di ricerca competitivi		
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	I.4.1.2a	Numero di convenzioni/accordi attivate con Università estere e centri di ricerca ponderate per fattori di ranking internazionale	Incremento accordi/convenzioni con Università estere		
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.2 Promozione e incremento delle opportunità di scambi culturali e di mobilità	I.4.1.2b	Numero di docenti e ricercatori provenienti da istituzioni straniere per periodi di studio o ricerca	Incremento professori e ricercatori da istituti esteri per periodi di studio e ricerca		
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	I.4.1.3a	Numero di pubblicazioni promozionali in lingua inglese	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Az.4.1.3 Miglioramento della qualità della comunicazione a livello internazionale	I.4.1.3b	Presenza di pagine del sito web con informazioni in lingua inglese	Sostegno alla realizzazione da parte dell'Ateneo delle pagine in inglese del dipartimento		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1a	Percentuale di insegnamenti e corsi impartiti in lingua inglese	Incremento degli insegnamenti in lingua inglese in particolare in area informatica		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1b	Percentuale di corsi di studio che rilasciano doppi titoli o titolo congiunto	Incremento ricerca di partner stranieri per il rilascio di titoli congiunti o doppi		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1c	Dottorandi in co-tutela e titoli di dottore europeo	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.1 Sviluppo dell'internazionalizzazione dei corsi di laurea e di dottorato	I.4.2.1d	Percentuale studenti/dottorandi con titolo di accesso conseguito all'estero	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2a	Percentuale studenti e dottorandi coinvolti in periodi di studio all'estero, durata periodo di studio all'estero e crediti conseguiti	Incentivazione periodi all'estero dei dottorandi		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2b	Percentuale di studenti internazionali iscritti	Incremento degli studenti internazionali		
4 L'Ateneo nel mondo	4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica	Az.4.2.2 Incremento della mobilità studentesca in entrata e in uscita	I.4.2.2c	Numero di studenti Erasmus in entrata	Incremento degli studenti incoming (Erasmus)		
4 L'Ateneo nel mondo	4.3 Rafforzare la cooperazione internazionale	Az.4.3.1 Incremento dell'operatività nel settore della cooperazione allo sviluppo attraverso azioni concertate e sinergie con gli altri Atenei e gli Enti pubblici	I.4.3.1	Numero di programmi di cooperazione con Paesi in via di sviluppo ponderati per attività e impatto	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.3 Rafforzare la cooperazione internazionale	Az.4.3.2 Sviluppo della collaborazione con le Istituzioni internazionali	I.4.3.2	Numero paesi coinvolti in strategie di recruiting (paesi emergenti e in via di sviluppo)	=		
4 L'Ateneo nel mondo	4.4 Promuovere la conoscenza di lingue e culture straniere tra gli studenti e nel territorio	Az.4.4.1 Incentivo allo sviluppo di programmi strutturati di scambio culturale per la promozione dei Paesi emergenti	I.4.4.1	Numero di programmi di scambio culturale con i paesi emergenti e in via di sviluppo	=		

**Risultati raggiunti Esiti 2018**

Presentazione progetti di ricerca europei delibere del consiglio del 25/09/2018, progetti EARTH, HERMES prof.ssa Martelli e TENDER prof. Stefanini.

Presenti n. 10 accordi attivi, di cui tre rinnovati nel 2018

Nel 2018 sono stati ospitati un visiting e un ricercatore junior ; sono stati approvati e finanziati dal DISIA sei fra visiting e ricercatori di università straniere che saranno ospitati nel 2019.

In attesa di input da parte dell'Ateneo

Realizzata nel CdS di classe LM18

Aumento delle università del network di EMOS - [https://ec.europa.eu/eurostat/cros/content/emos-labelled-universities\\_en](https://ec.europa.eu/eurostat/cros/content/emos-labelled-universities_en)

Incremento di periodi all'estero su fondi del DISIA dei dottorandi (dott.sse Licari e Viscardi) del curriculum di statistica del dottorato matematica informatica e statistica

Presenza studenti Ucraini e studenti dottorato Costanza

Si è registrato un aumento progressivo complessivo studenti incoming tra il 16/17 il 17/18 ed il 18/19 della Scuola di Economia, all'interno della quale è presente anche l'area della Statistica.

Pianificazione di Ateneo. Piano Strategico 2016-2018				Pianificazione di Struttura. Declinazione del Piano			
Missioni Strategiche	Obiettivo strategico	Azioni	Indicatore	Azione di struttura	Indicatore di struttura	Target dell'indicatore (annuale e/o triennale)	Risorse del Budget 2018 impegnate
4 L'Ateneo nel mondo	4.4 Promuovere la conoscenza di lingue e culture straniere tra gli studenti e nel territorio	Az.4.4.2 Promozione di accordi di integrazione con le Università straniere presenti sul territorio	I.4.4.2 Numero degli accordi di cooperazione didattica con le università straniere presenti sul territorio	=			
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1a Numero e qualità globale di pubblicazioni "miste" Universitari/Ospedalieri				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1b Numero di progetti di ricerca misti finanziati				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1c Numero di sperimentazioni cliniche integrate				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1d Numero di bandi competitivi integrati				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1e Indice di coerenza delle coperture didattiche con personale ospedaliero nei cordi di laurea delle professioni sanitarie e nelle Scuole di Specializzazione				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1f Numero di attività integrative realizzate in collaborazione con i dipartimenti formazione delle AOU e Azienda USL Toscana Centro				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.1 Implementazione dei processi di integrazione della produzione scientifica, dell'attività didattica e di quella assistenziale	I.6.1.1g Numero di Units e SOD "miste" Universitari/Ospedalieri				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.2 Promozione della programmazione risorse umane congiunta con le AOU	I.6.1.2 Numero di posizioni di PA e PO conseguite nell'ambito dei protocolli di finanziamento concertati con le AOU				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.1 Promuovere l'integrazione e la concertazione nelle AOU attraverso la realizzazione delle sinergie virtuose	Az.6.1.3 Miglioramento dell'allocatione e fruizione del patrimonio immobiliare e delle infrastrutture attraverso concertazione con le AOUC	I.6.1.3 Numero di azioni positive per il riassetto proprietario e funzionale del patrimonio				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.2 Migliorare la qualità di tutti i percorsi formativi ed in particolare la formazione professionalizzante e le metodologie innovative	Az.6.2.1 Promozione delle buone pratiche regionali e nazionali	I.6.2.1 Numero di azioni realizzate a seguito di benchmarking didattico nei corsi di studio, nei master e nelle scuole di specializzazione				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.2 Migliorare la qualità di tutti i percorsi formativi ed in particolare la formazione professionalizzante e le metodologie innovative	Az.6.2.2 Coinvolgimento delle unità operative per il tirocinio formativo degli studenti	I.6.2.2 Numero di tirocini in unità operative o similari (SOD, UO, ...)				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.3 Sostenere proattivamente la ricerca in materia di salute	Az.6.3.1 Promozione e sviluppo delle ricerche scientifiche con potenzialità d'interazione col Sistema Sanitario Regionale	I.6.3.1a Numero e qualità globale di pubblicazioni miste Universitari/Ospedalieri				
6 L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale	6.3 Sostenere proattivamente la ricerca in materia di salute	Az.6.3.1 Promozione e sviluppo delle ricerche scientifiche con potenzialità d'interazione col Sistema Sanitario Regionale	I.6.3.1b Numero e qualità globale di sperimentazioni cliniche miste Universitari/Ospedalieri				

Risultati raggiunti Esiti 2018

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti" (DiSIA)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	170	392,5	3,907	4,007	3,988	0,082	50,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 7 PTA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)</b>	4,000	1	0,000	0	
	<b>Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	2	0,000	0	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,000	2	0,000	0	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	2	0,000	0	
	<b>Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,500	2	3,000	2	-1,500
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	4,500	2	3,000	2	-1,500
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,500	2	3,000	2	-1,500
	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	4,667	3	3,750	4	-0,917
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	4,667	3	3,000	4	-1,667
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	3,333	3	3,000	4	-0,333
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,250	12	3,364	11	0,114
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,167	12	4,000	11	-0,167
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	2,917	12	3,000	12	0,083
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	2,833	12	2,818	11	-0,015
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	3,545	11	4,273	11	0,728
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	3,500	12	4,000	11	0,500
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,200	10	4,700	10	0,500
	<i>h. I servizi di protocollo sono adeguati</i>	4,417	12	4,667	9	0,250
	<b>Dom. 21 PTA Soddifazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,583	12	3,462	13	-0,121
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,333	12	4,583	12	0,250
	<b>Dom. 27 PTA Soddifazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,083	12	4,231	13	0,148
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,167	12	4,385	13	0,218
	<b>Dom. 28 PTA Soddifazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,833	12	4,000	10	0,167
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,083	12	4,100	10	0,017
	<b>Dom. 35 PTA Soddifazione complessiva dei sistemi informatici</b>	4,250	12	4,385	13	0,135
<b>Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.</b>	3,917	12	4,636	11	0,719	
	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	3,333	3	3,000	1	-0,333
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,833	6	3,667	3	-0,166
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,167	6	4,667	3	0,500
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,000	6	4,333	3	0,333
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,750	4	4,600	5	0,850
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,500	4	5,000	5	0,500
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	4	5,000	5	0,500
	<b>Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,400	25	4,600	30	0,200
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,800	25	4,967	30	0,167
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,880	25	5,200	30	0,320
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	0,000	0	4,333	3	
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddifazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	4,500	4	3,571	7	-0,929
	<b>Dom. 14 DDA Soddifazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>	4,259	27	4,581	31	0,322
	<b>Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,708	24	3,920	25	0,212
	<i>b. I tempi sono adeguati</i>	4,375	24	4,400	25	0,025
	<i>c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</i>	4,875	24	5,080	25	0,205
	<b>Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione</b>					
	<i>a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara</i>	3,143	7	3,143	7	0,000
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	3,286	7	2,571	7	-0,715
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	3,143	7	2,143	7	-1,000
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,679	28	4,167	36	0,488
	<i>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</i>	4,586	29	4,743	35	0,157
	<i>c. Il riscaldamento è confortevole</i>	3,655	29	3,306	36	-0,349
	<i>d. Il raffrescamento è confortevole</i>	3,321	28	3,571	35	0,250
	<i>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</i>	4,519	27	4,243	37	-0,276
	<i>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</i>	4,077	26	3,900	30	-0,177
	<i>g. I servizi postali sono adeguati</i>	4,409	22	4,600	25	0,191
	<i>h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</i>	3,862	29	3,882	34	0,020

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	4,034	29	3,706	34	-0,328
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,621	29	3,784	37	0,163
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,552	29	4,324	37	-0,228
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,759	29	3,811	37	0,052
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>					
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	4,517	29	4,457	35	-0,060
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	4,655	29	4,400	35	-0,255
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>					
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	3,103	29	3,056	36	-0,047
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,448	29	3,400	35	-0,048
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,862	29	4,054	37	0,192
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	3,714	7	3,600	5	-0,114
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,000	10	2,857	14	-0,143
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,600	10	3,000	14	-0,600
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	3,700	10	3,071	14	-0,629
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,500	10	3,000	14	-0,500
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,167	6	3,200	5	-0,967
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,667	6	3,200	5	-1,467
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,179	28	4,000	30	-0,179
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,167	6	3,714	7	-0,453
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,167	6	3,857	7	-0,310
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,333	6	3,857	7	-0,476
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	4	4,286	7	0,286
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,250	4	4,000	7	-0,250
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,500	4	4,143	7	-0,357
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	3,833	6	5,000	6	1,167
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,833	6	5,000	6	1,167
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,250	4	4,400	5	0,150
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,500	4	4,400	5	-0,100
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,167	6	4,286	7	1,119
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,500	6	4,571	7	1,071
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,167	6	4,286	7	0,119
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,400	5	4,286	7	0,886
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	3,600	5	4,429	7	0,829
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,200	5	4,286	7	0,086
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	0,000	0	3,000	1	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	5,000	1	3,000	1	-2,000
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	5,000	1	4,500	4	-0,500
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	5,000	2	4,833	6	-0,167
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	4,063	16	4,000	19	-0,063
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,296	27	4,600	35	0,304
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,176	17	3,619	48,5	0,443
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,235	17	4,526	48,5	0,291
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	17	4,515	48,5	0,603
	<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,147	17	4,165	48,5	0,018
	<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,971	17	4,113	48,5	0,142
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,353	17	4,784	48,5	0,431
	<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,147	17	3,320	48,5	0,173
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,912	17	4,041	48,5	0,129
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
	<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	4,000	6	4,308	6,5	0,308
	<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,250	6	4,462	6,5	0,212
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,667	6	4,615	6,5	-0,052
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,417	6	4,615	6,5	0,198	
<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,333	6	4,462	6,5	0,129	
<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,500	6	4,538	6,5	0,038	
<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,917	6	3,692	6,5	-0,225	
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,417	6	4,308	6,5	-0,109	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>						
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,353	17	3,946	46,5	0,593	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,118	17	4,505	46,5	0,387	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,912	17	4,441	46,5	0,529	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	3,735	17	3,957	46,5	0,222	
Questionario studenti I anno (CS1)						



\* Considerato che per i Dipartimenti DISEI e DISIA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SAGAS**

DIPARTIMENTO DI STORIA,  
ARCHEOLOGIA, GEOGRAFIA  
ARTE E SPETTACOLO

## PERFORMANCE DI STRUTTURA 2018 del Dipartimento Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo - SAGAS

<b>A</b>	<b>Analisi di contesto e informazioni caratterizzanti</b>
	<p>Il Dipartimento SAGAS si è costituito nel gennaio 2013 con un forte elemento distintivo costituito dalla vocazione pluridisciplinare delle strategie di ricerca, che coprono le aree raccolte nelle sezioni di: Storia e scienze della documentazione e del libro; Archeologia e Antico Oriente; Geografia, antropologia, storia del territorio; Storia dell'arte e storia del cinema, della musica e dello spettacolo. Al Dip. Al 31/12/2018 afferiscono n. 71 docenti: 15 PO e 40 PA, 4 RU, 7 RTD a) e 5 RTD b); 11 PTA; 1 tecnico scientifico e 1 RAD (part-time al 50%). Sono presenti 23 assegnisti di ricerca. L'orizzonte tematico appena descritto ha una diretta ricaduta sulle attività didattiche di secondo e terzo livello incardinate nel Dipartimento, che si articolano in 6 lauree magistrali, 1 Master di I livello, 2 Master di II livello e 2 Scuole di specializzazione. È sede amministrativa di due dottorati che attirano studenti da fuori regione: Dottorato in Storia delle Arti e dello Spettacolo (Progetto Pegaso Regione Toscana con le Università di Pisa e di Siena) e Dottorato in Studi Storici (in convenzione con l'Università di Siena). Il Dipartimento ha spiccata propensione all'internazionalizzazione con 90 accordi Erasmus, 2 Accordi di mobilità extra-EU e 6 Visiting professor ogni anno. Dal 2018 è stato riconosciuto Dipartimento di Eccellenza dal Miur per gli anni 2018-2022.</p>
<b>B</b>	<b>AZIONI DIPARTIMENTALI DI DERIVAZIONE DA PIANO STRATEGICO</b>
	<p><b>Risultati raggiunti (vedi Allegato xls)</b> <b>Evidenze da trasmettere a <a href="mailto:coordinamento@unifi.it">coordinamento@unifi.it</a> (oggetto: evidenze azioni da piano strategico) , che saranno successivamente inserite in apposita sezione del DAF</b></p>



### **Didattica**

- Bando per 12 Borse di studio di diritto allo studio per incentivare l'iscrizione ai 6 CdL Magistrali afferenti al SAGAS. Il bando è stato rivolto ai cittadini dell'Unione Europea che abbiano conseguito una laurea triennale al di fuori dell'Università degli Studi di Firenze.
- Bando per 6 tutor, rivolto agli studenti iscritti a corsi di dottorato, di cui l'Università di Firenze è sede amministrativa e/o sede consorziata, e agli studenti iscritti alle scuole di specializzazione, master di II livello dell'Università degli Studi di Firenze, per il potenziamento delle azioni di tutorato degli studenti dei 6 CdL afferenti al Sags.

### **Ricerca**

Assegnazione di fondi (euro 20.000) dedicati alla pubblicazione di prodotti della ricerca valutabili nella VQR/ASN.

### **Trasferimento tecnologico, territorio lavoro**

Convenzione con il Comune di San Casciano – progetto volto alla creazione di “mappe di comunità” sul territorio del Sistema Museale del Chianti e del Valdarno fiorentino.

Convenzione con la Fondazione Pisa – Progetto di mostra *Ritorno alla Spina* – Ottobre 2016-gennaio 2018. Mostra – Pisa, chiesa di Santa Maria della Spina, 10 febbraio-1 aprile 2018. Il progetto si è incentrato sullo studio, il recupero e la valorizzazione di una serie di 11 dipinti con *Storie della vita della Vergine* eseguiti tra la fine del Cinquecento e la metà del Seicento per la chiesa di Santa Maria della Spina e oggi di proprietà dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

### **L'Ateneo nel mondo**

Attivazione di n. 6 visiting professor di elevata qualificazione internazionale uno per ciascun Corso di laurea magistrale afferente al Dipartimento SAGAS, che hanno tenuto lezioni (per 1 mese) nel corso del primo o che le terranno del secondo semestre dell'a.a. 2018/2019.



--	--

<b>C</b>	<b>COMPLIANCE e supporto della struttura agli indirizzi di governo</b>	<b>Autovalutazione: 95%</b>
	<b>Risultati raggiunti (max 800 caratteri):</b>  Consolidamento e miglioramento dell'organizzazione generale del Dipartimento, pur con l'uscita di varie unità per pensionamenti e trasferimenti. Si è lavorato sulla motivazione e sulla correttezza delle procedure amministrative con tutto il personale favorendo un clima più sereno e stabile che ha permesso di svolgere molte nuove attività derivanti soprattutto dal progetto di Eccellenza che si protrarrà fino al 2022 (vedi B). Vi è stato a tal fine un riallineamento delle figure professionali con maggiore capacità di presidiare i più consolidati processi, ma anche di rispondere in modo più che buono alle sollecitazioni da parte degli organi politici del Dipartimento sulle nuove scelte che la struttura affronterà nel prossimo futuro. Soprattutto con la connotazione di Dipartimento proteso all'internazionalizzazione si sono strinti molti accordi UE ed extra UE, con anche importanti finanziamenti (progetti Marie-Curie, COST, Erasmus), che hanno impegnato e impegneranno notevolmente l'intera organizzazione amministrativa. Tutto il personale amministrativo ha contribuito, oltre alla gestione corrente alle attivazioni di: 2 borse di dottorato di ricerca; 4 assegni di ricerca; 24 assegni premiali per il percorso di eccellenza; 12 borse di studio per iscrizione ai corsi di lauree magistrali afferenti al Dipartimento; 6 posti di tutor didattici per sostenere il percorso di studi degli studenti iscritti a ciascuno dei 6 Corsi di laurea magistrali afferenti al SAGAS; 6 visiting professor. Queste ultime attività si avranno fino al 2022.  Si è proceduto al riordino di tutti gli studi dei docenti sia per la parte informatica che, al bisogno, degli arredi, con interessamento costante nella logistica. Si è completamente messa in funzione la portineria che svolge attualmente una grande lavoro di supporto per tutte le attività del	



Dipartimento. Si è potenziato il sistema wi/fi con continuo attuale e futuro contatto con lo Siaf (la rete dati è da mantenere quasi giornalmente). Si è proceduto a supportare la ristrutturazione di tutti i bagni dell'immobile di S. Gallo e a rivedere costantemente le attribuzioni degli spazi, in collaborazione con l'Area Edilizia e con la stessa a far ripristinare gli impianti elettrici in tutte le stanze di via S. Gallo e in modo soddisfacente l'impianto termico, ormai molto datato e in parte la climatizzazione.

<b>D</b>	<b>ESITO CUSTOMER Good Practice e Dipartimentali</b>	Link DAF e Customer Unifi
	<p><b>Commenti (max 800 caratteri):</b></p> <p>Il Dipartimento SAGAS ha evidenziato nell'indagine Customer Satisfaction dei servizi dipartimentali un notevole miglioramento verso gli utenti rispetto al 2017. Solo una flessione, in particolare, risulta connessa alla necessità di miglioramento per il reclutamento del personale esterno. Risulta aumentato, non in modo uniforme rispetto al complesso delle attività prese in esame, l'indicatore relativo alla necessità di miglioramento dei servizi connessi ai progetti di ricerca, per i quali, nel Sagas non esiste una unità dedicata a tale attività, così come è cresciuto di poco l'apprezzamento per l'altra attività fondamentale per il Dipartimento riguardante gli approvvigionamenti, che sono svolti da una unità di personale che svolge molte altre mansioni.</p> <p>Le specifiche già inviate con lettera prot. 44543 del 6 marzo 2019.</p> <p>Dalle risposte del questionario, si desumono varie situazioni di servizi non adeguati che non dipendono direttamente dal Sagas. Il personale dello stesso si è reso, tuttavia, disponibile ad interfacciarsi con i servizi dell'area 1) informatica, 2) edilizia e 3) logistica, per cercare di migliorare la situazione 1) della rete, che tutt'ora rimane molto instabile sia nel plesso di S. Gallo che in quello di Capponi; 2) delle strutture e della confortevolezza delle stesse (situazione termica e di raffreddamento, situazione delle infrastrutture -</p>	



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SAGAS**  
DIPARTIMENTO DI STORIA,  
ARCHEOLOGIA, GEOGRAFIA  
ARTE E SPETTACOLO

persiane e finestre dei due plessi -

3) delle attrezzature delle aule e delle connesse attrezzature (sedie e banchi in pessimo stato nella sede di S. Gallo, come da risposte negative a tappeto degli studenti.

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction

Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo (SAGAS)

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	472,5	864,5	3,652	3,752	3,829	0,178	100,00%

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborso missioni					
	a. Le procedure sono chiare	3,250	4	4,000	3	0,750
	b. Il supporto fornito è utile	3,250	4	3,667	3	0,417
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,750	4	4,000	3	-0,750
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	2,000	1	2,500	2	0,500
	b. I tempi sono adeguati	2,000	1	2,000	2	0,000
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	2,000	1	2,500	2	0,500
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	1,000	1	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	1,000	1	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	1,000	1	0,000	0	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	2,400	10	2,556	9	0,156
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	2,200	10	2,556	9	0,356
	c. Il riscaldamento è confortevole	1,500	10	1,444	9	-0,056
	d. Il raffrescamento è confortevole	1,600	10	1,556	9	-0,044
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	1,700	10	1,667	9	-0,033
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	1,600	10	1,500	8	-0,100
	g. I servizi postali sono adeguati	2,500	10	3,333	9	0,833
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	3,200	10	3,333	9	0,133
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	2,000	10	2,500	10	0,500
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,200	10	3,800	10	0,600
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata					
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	2,900	10	2,800	10	-0,100
	b. La velocità di rete è adeguata	3,000	10	2,800	10	-0,200
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI					
	a. La copertura di rete è adeguata	2,600	10	2,333	9	-0,267
	b. La velocità di rete è adeguata	2,700	10	2,333	9	-0,367
Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	2,600	10	2,800	10	0,200	
Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	2,900	10	3,333	9	0,433	
Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	3,800	5	3,750	4	-0,050	
Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,933	15	4,267	15	-0,666	
b. Il supporto fornito è utile	5,000	15	4,267	15	-0,733	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,867	15	4,200	15	-0,667	
Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						
a. Le procedure sono chiare	4,609	23	4,450	20	-0,159	
b. Il supporto fornito è utile	4,565	23	4,400	20	-0,165	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,783	23	4,500	20	-0,283	
Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborso missioni						
a. Le procedure sono chiare	4,809	47	5,308	39	0,499	
b. Il supporto fornito è utile	5,043	47	5,359	39	0,316	
c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,872	47	5,308	39	0,436	
Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,250	12	4,625	8	0,375	
Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,875	8	4,364	11	0,489	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,478	67	4,695	59	0,217	
Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi						
a. Le procedure sono chiare	4,647	34	4,500	30	-0,147	
b. I tempi sono adeguati	4,500	34	4,233	30	-0,267	
c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,853	34	4,400	30	-0,453	
Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione						
a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,867	15	3,300	10	-0,567	
b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	2,867	15	2,700	10	-0,167	
c. Gli interventi sono risolutivi	2,467	15	2,500	10	0,033	
Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica						
a. Gli ambienti sono puliti	4,154	78	3,877	73	-0,277	
b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,436	78	3,958	72	-0,478	
c. Il riscaldamento è confortevole	3,833	78	3,260	73	-0,573	
d. Il raffrescamento è confortevole	3,227	75	3,127	63	-0,100	
e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,257	74	4,091	66	-0,166	
f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,913	69	3,767	60	-0,146	
g. I servizi postali sono adeguati	4,288	59	4,367	49	0,079	
h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,606	71	3,879	66	0,273	

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<i>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</i>	3,573	75	3,507	69	-0,066	
	<b>Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>	3,875	80	3,813	75	-0,062	
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>						
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,025	79	3,919	74	-0,106	
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>	3,763	80	3,773	75	0,010	
	<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata</b>						
	<i>a. La connessione di rete è sempre disponibile</i>	3,431	58	3,273	55	-0,158	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	3,483	58	3,536	56	0,053	
	<b>Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI</b>						
	<i>a. La copertura di rete è adeguata</i>	2,889	72	2,925	67	0,036	
	<i>b. La velocità di rete è adeguata</i>	2,986	72	3,061	66	0,075	
	<b>Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici</b>	3,575	80	3,573	75	-0,002	
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	4,583	12	4,250	12	-0,333	
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>						
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	3,375	16	3,071	14	-0,304	
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,000	16	3,071	14	0,071	
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	2,625	16	2,643	14	0,018	
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	2,688	16	2,714	14	0,026	
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>						
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	4,000	14	3,786	14	-0,214	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,143	14	3,786	14	-0,357	
	<b>Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica</b>	4,269	52	4,130	46	-0,139	
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,000	18	4,100	20	0,100	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,944	18	4,000	20	0,056	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,000	18	4,150	20	0,150	
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>						
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,800	15	4,214	14	0,414	
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,800	15	4,214	14	0,414	
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,733	15	4,214	14	0,481	
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,529	17	3,667	12	-0,862	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,353	17	3,750	12	-0,603	
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>						
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,364	11	3,000	7	-1,364	
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,364	11	3,000	7	-1,364	
	<b>Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,150	20	3,786	14	-0,364	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,400	20	3,857	14	-0,543	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,400	20	3,857	14	-0,543	
	<b>Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>						
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,375	16	3,444	9	-0,931	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,375	16	3,444	9	-0,931	
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,313	16	3,444	9	-0,869	
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	4,500	4	3,857	7	-0,643	
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,000	1	4,000	3	1,000	
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	0,000	0	4,333	9	4,333	
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	2,800	10	3,000	10	0,200	
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca</b>	3,787	47	3,956	45	0,169	
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,629	70	4,477	65	-0,152	
	Questionario studenti I anno (CS1)	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,011	44,5	3,371	128	0,360
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,213	44,5	4,211	128	-0,002
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,753	44,5	4,359	128	0,606
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,135	44,5	4,422	128	0,287
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	3,775	44,5	3,953	128	0,178
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,360	44,5	4,504	128	0,144
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,180	44,5	3,668	128	0,488
		<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	3,910	44,5	4,047	128	0,137
		<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *</b>					
		<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	3,560	25	3,388	24,5	-0,172
		<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>	4,580	25	4,286	24,5	-0,294
		<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,200	25	4,163	24,5	-0,037
		<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	4,260	25	4,306	24,5	0,046
		<i>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</i>	4,200	25	4,020	24,5	-0,180
		<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,340	25	4,531	24,5	0,191
		<i>h. La temperatura è adeguata</i>	3,800	25	3,653	24,5	-0,147
<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>		4,180	25	4,143	24,5	-0,037	
<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *</b>							
<i>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>		3,236	44,5	3,598	123	0,362	
<i>b. L'illuminazione è adeguata</i>		4,169	44,5	4,268	123	0,099	
<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>		3,831	44,5	4,325	123	0,494	
<i>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>		3,910	44,5	4,244	123	0,334	

	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,876	44,5	4,085	123	0,209
	f. Sono facilmente accessibili	4,101	44,5	4,476	123	0,375
	h. La temperatura è adeguata	3,371	44,5	3,707	123	0,336
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,910	44,5	4,085	123	0,175
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,652	44,5	3,928	152,5	0,276
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,784	44	3,874	159	0,090
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,528	44,5	3,583	160,5	0,055
	<b>Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *</b>					
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,101	44,5	3,396	156,5	0,295
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,586	43,5	3,942	145,5	0,356
	<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,382	44,5	3,668	161	0,286
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatazza aule didattiche *</b>					
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,962	236	3,400	430	0,438
b. L'illuminazione è adeguata	3,924	236	4,247	430	0,323	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,809	236	4,214	430	0,405	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,667	236	4,040	430	0,373	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,398	236	3,652	430	0,254	
f. Sono facilmente accessibili	4,049	236	4,402	430	0,353	
h. La temperatura è adeguata	2,994	236	3,269	430	0,275	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,786	236	3,871	430	0,085	
<b>Dom. 8 CS2 Adeguatazza Laboratori *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,029	139,5	3,406	141,5	0,377	
b. L'illuminazione è adeguata	4,054	139,5	4,198	141,5	0,144	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,975	139,5	4,205	141,5	0,230	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,842	139,5	4,067	141,5	0,225	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,746	139,5	3,912	141,5	0,166	
f. Sono facilmente accessibili	3,996	139,5	4,230	141,5	0,234	
h. La temperatura è adeguata	3,373	139,5	3,657	141,5	0,284	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,032	139,5	4,081	141,5	0,049	
<b>Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio *</b>						
a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,994	236	3,557	412	0,563	
b. L'illuminazione è adeguata	3,619	236	4,108	412	0,489	
c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,574	236	4,206	412	0,632	
d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,428	236	3,938	412	0,510	
e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,441	236	3,780	412	0,339	
f. Sono facilmente accessibili	3,839	236	4,380	412	0,541	
h. La temperatura è adeguata	3,055	236	3,437	412	0,382	
i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,669	236	3,945	412	0,276	
<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *</b>	3,182	236	3,694	504,5	0,512	
<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *</b>						
b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,699	235,5	3,609	516	-0,090	
<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *</b>	3,100	236	3,408	520	0,308	
<b>Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *</b>						
c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,802	235	3,026	507	0,224	
<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *</b>	3,415	227,5	3,563	492,5	0,148	
<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *</b>	3,210	236	3,339	520,5	0,129	
<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *</b>						
a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,931	14,5	3,878	37	0,947	
b. Adeguatazza del numero delle università partner	3,000	14,5	3,270	37	0,270	
<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *</b>	3,586	14,5	3,757	37	0,171	
<b>Dom. VA 02</b> Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,351	94	4,516	91	0,165	
<b>Dom. VA 03</b> Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,471	94	4,269	91	-0,202	
<b>Dom. VA 04</b> Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,138	94	4,269	91	0,131	
<b>Dom. VA 05</b> Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,657	94	4,640	91	-0,017	
<b>Dom. VA 07</b> Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,391	94	4,365	91	-0,026	
<b>Dom. C01 B.O.</b> Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,125	8	2,286	7	0,161	
<b>Dom. E01 B.O.</b> Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	4,125	8	3,857	7	-0,268	
<b>Dom. E03 B.O.</b> Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2,750	8	2,857	7	0,107	
<b>Dom. E04 B.O.</b> Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	3,750	8	3,429	7	-0,321	
<b>Dom. M01 B.O.</b> Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,000	8	2,143	7	-0,857	
<b>Dom. M02 B.O.</b> Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	2,875	8	2,571	7	-0,304	
<b>Dom. M04 B.O.</b> Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	2,375	8	2,429	7	0,054	
<b>Dom. N01 B.O.</b> Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	2,500	8	2,714	7	0,214	
<b>Dom. N03 B.O.</b> I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,000	8	2,714	7	-0,286	

\* Considerato che per i Dipartimenti DILEF e SAGAS viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale dei rispondenti