

## ALLEGATO 3 - RENDICONTAZIONE OBIETTIVI DEL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Codice	Processo	Descrizione obiettivo	Indicatore	Target triennale	Target annuale	Responsabili	Referente di Ateneo per la verifica	possibili evidenze/misurazioni	valore consuntivo
AQ_AT_01	AQ di Ateneo	Raccolta dati ed informazioni utilizzabili dagli OO.GG, Dipartimenti e CdS	Numero di documenti prodotti	≥10	≥3	Ateneo	PQA	- SAQ 2018 approvato da SA del 27.03.2018 e CdA del 29.03.2018 - D1 2018 approvato da SA del 27.03.2018 e CdA del 29.03.2018 - Monitoraggio SUA-CdS 2018/19 - nota prot.38282 del 01.06.2018 - Nota con informazioni su compilazione SMA 2018 - Calendario PQA - Nota, informazioni e linee guida per RACPDS 2018 - Calendario PQA - Dati utili per la compilazione SUA-CdS 2018/19 (Staff Statistiche Ufficiali su richiesta PQA)	6
AQ_AT_02	AQ di Ateneo	Condivisione e diffusione dei dati e delle informazioni utili per l'AQ di Ateneo	Numero di documenti ed informazioni condivise	≥15	≥5	PQA	PQA	- Trasmissioni dei verbali delle riunioni del Presidio della Qualità di Ateneo del 11.04.2018 (prot.37438-29.05.2018), 22.02.2018 (prot.31348-02.05.2018), 08.02.2018 (prot.17244-02.03.2018), 11.01.2018, 16.11.2017 e 26.10.2017 (prot.14838-21.02.2018) - Invio dispositivi del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) in merito al Progetto PRODID (prot.18886-08.03.2018) - SUA-CdS 2018-2019 Corsi di Nuova Istituzione (prot.18741-17.03.2018) - Richiesta di chiarimenti - Riesame Ciclico dei Corsi di Studio (prot.17898-09.03.2018) - Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (RA-CPDS) 2017: pubblicazione delle Relazioni definitive (prot.14924-21.02.2018) - Visita ANVUR di accreditamento periodico novembre 2018 (prot.14888-21.02.2018) - Nota a firma congiunta Coordinatore NdV PdQ regolamentazione prassi per presentazione Corsi di nuova istituzione e calendarizzazione scadenze interne Uniba (prot.14017-19.02.2018) - Rapporto di riesame ciclico dei Corsi di Studio (prot.12896-14.02.2018) - Campagna di comunicazione PQA su AQ - 8 video pubblicati sua pagina web dedicata all'AQ	12
AQ_AT_03	AQ di Ateneo	Confronto con i responsabili delle strutture e gli attori dei processi di AQ per il riesame dei dati e l'individuazione di strategie per il miglioramento	Numero d'incontri	≥15	≥5	PQA	PQA	- 15.05.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 04.04.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 24.01.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 25 maggio - incontro Dip. Jonico Parti sociali - 21 giugno - incontro CdS Geo, Fil., Sc.Tec.Alim. su RRC	5
AQ_AT_04	AQ di Ateneo	Coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di valutazione dei CdS	Numero delle attività e di incontri con le rappresentanze studentesche e con l'intero corpo studentesco	≥10	≥3	PQA	PQA	- Incontro 03 luglio Formazione Rappresentanti Studenti -campagna comunicazione - Incontri preparazione visita ANVUR: 3,10,17,23,24,25,26,29 ottobre - Giornata Trasparenza 06.12.2018	10
AQ_CDS_01	SUA_CDS	Aggiornamento annuale di tutti i quadri della SUA CDS	% del numero di SUA CDS aggiornate/numero totale di SUA CDS		100%	Coordinatori dei CdS	PQA	Monitoraggio finale effettuato da PQA il 07.01.2019 e presentato nella riunione 1/2019	98%
AQ_CDS_02	SUA_CDS	Monitoraggio e verifica dei singoli step di compilazione della SUA CDS	% del numero di SUA CDS compilate nei termini di scadenze interne/numero		100%	PQA	PQA	- Monitoraggio ricevuto con nota prot.72312-11.10.2018 - Monitoraggio finale effettuato da PQA il 07.01.2019 e presentato nella riunione PQA 01/2019	100%

## ALLEGATO 3 - RENDICONTAZIONE OBIETTIVI DEL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Codice	Processo	Descrizione obiettivo	Indicatore	Target triennale	Target annuale	Responsabili	Referente di Ateneo per la verifica	possibili evidenze/misurazioni	valore consuntivo
AQ_CDS_03	SUA_CDS/Scheda Monitoraggio Annuale	Rispetto del Calendario delle scadenze interne	% della documentazione inviata entro le scadenze previste/numero totale di RDR		100%	Coordinatori dei CdS	PQA	La compilazione della SMA è stata avviata e calendarizzata. Il PQA non ha dato scadenze esatte (prot.64494-17.09.2018). La scadenza per la compilazione della SMA resta quella ministeriale del 31.12.2018. Monitoraggio finale effettuato da PQA il 07.01.2019 e presentato nella riunione PQA 01/2019	77%
AQ_CDS_04	SUA_CDS/Scheda Monitoraggio Annuale/Rapporto di Riesame Ciclico	Attività di Formazione/Informazione diretta ai Responsabili di CDS	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate		100%	PQA	PQA	Incontri programmati e realizzati inerenti anche ai responsabili di CdS - 15.05.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 04.04.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 24.01.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS	100%
AQ_CDS_05	Rapporto di Riesame Ciclico	Adeguamento del RC al nuovo modello AVA ed alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero RC che rispettano almeno il 90% delle indicazioni del format PQA/Numero totale RC	100%		Coordinatori dei CdS	PQA	Monitoraggio finale effettuato con verifica di conformità da parte del PQA presentato nella riunione 01/2019	97%
AQ_CDS_06	Rapporto di Riesame Ciclico	Monitoraggio, consulenza e feedback sulle criticità rilevate e sugli interventi correttivi proposti	Numero di azioni promosse dal PQA per la correzione delle criticità		≥ 3	PQA	PQA	- 15.05.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 04.04.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 24.01.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS	3
AQ_CPDS_01	RA_CPDS	Rispetto del Calendario delle scadenze interne indicate dal PQA	% del numero di RA inviate entro le scadenze previste/Numero Totale RA	100%	70%	Direttore del Dipartimento o o Suo Delegato/Presidente di Scuola	PQA	Il PQA ha fornito le indicazioni e le scadenze con nota prot.64454-17.09.2019. Monitoraggio effettuato dal PQA e presentato nella riunione 01/2019	94%
AQ_CPDS_02	RA_CPDS	Adeguamento della RA alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero di RA che rispettano almeno il 90% delle indicazioni fornite dal PQA/Numero Totale RA	100%		Direttore del Dipartimento o o Suo Delegato/Presidente di Scuola	PQA	Il PQA ha fornito le indicazioni e le scadenze con nota prot.64454-17.09.2018. Monitoraggio effettuato dal PQA e presentato nella riunione 01/2019	81%
AQ_CPDS_03	RA_CPDS	Attività di Formazione/Informazione diretta ai Coordinatori delle CPDS	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate		100%	PQA	PQA	- 15.05.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 04.04.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 24.01.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 9 bozze di relazioni ricevute - 9 feedback restituiti	100%
AQ_CPDS_04	RA_CPDS	Monitoraggio, consulenza e feedback durante le fasi di compilazione	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione		≥ 3	PQA	PQA	- 15.05.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 04.04.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - 24.01.2018 - incontro con i referenti Dipartimenti per i CdS - Monitoraggio su bozze di relazioni ricevute (9) e feedback restituiti (9)	4
AQ_CPDS_05	RA_CPDS	Aggiornamento delle singole sezioni e dei relativi quadri	% di attori coinvolti che rispettano le scadenze interne	100%		Amministrazione	PQA	La compilazione della SUA-RD non è iniziata	-

## ALLEGATO 3 - RENDICONTAZIONE OBIETTIVI DEL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Codice	Processo	Descrizione obiettivo	Indicatore	Target triennale	Target annuale	Responsabili	Referente di Ateneo per la verifica	possibili evidenze/misurazioni	valore consuntivo
AQ_RD_01	SUA RD	di compilazione nei termini di scadenza interne indicati	scadenze interne /Numero totale di attori coinvolti	100%		Dipartimenti	PQA	La compilazione della SUA-RD non è iniziata	-
AQ_RD_02	SUA RD	Attività di Formazione/Informazione per tutti gli attori coinvolti nella compilazione della SUA RD	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate		100%	PQA	PQA	La compilazione della SUA-RD non è iniziata	-
AQ_RD_03	SUA RD	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione	Numero di report di monitoraggio		≥ 2	PQA	PQA	La compilazione della SUA-RD non è iniziata	-
AQ_RD_04	SUA RD	Raccolta dati finali e trasmissione agli Organi di Governo	Schema finale dei dati		1	PQA	PQA	La compilazione della SUA-RD non è iniziata	-