

























































Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Approvvigionamenti e attività negoziali</b>	E3	2018_EFF_448	050403	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Forniture di beni e servizi	Realizzare lo smaltimento dei materiali di risulta e di ogni altro materiale non più idoneo (scatole di cartone vuote, carte da macero, arredi, pc e quant'altro in legno, vetro, plastica, etc), sito nei locali da adibire ad aule con consegna di formulari	(Numero di interventi di smaltimento realizzati/Numero di interventi richiesti)*100	50	100	
	H1	2018_EFF_617	050002	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - U.O. Logistica e gestione contratti di fornitura di servizi	Incrementare il numero di accordi di collaborazione con le società di trasporti che operano nell'area della Città Metropolitana di Bari al fine di favorire gli spostamenti di studenti e personale tecnico-amministrativo Cel	Numero di convenzioni/accordi da attivare	3	4	
	I1	2018_EFF_434	050301	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Contratti e appalti - U.O. Appalti pubblici di lavori	Incrementare la gestione informatizzata delle procedure amministrative	(Numero di fasi gestite informaticamente/Numero di fasi totali)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_435	050301	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Contratti e appalti - U.O. Appalti pubblici di lavori	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_436	050302	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Contratti e appalti - U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture	Incrementare la gestione informatizzata delle procedure amministrative	(Numero di fasi gestite informaticamente/Numero di fasi totali)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_444	050402	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Fondo economale e inventario	Completare l'obiettivo operativo realizzato nel 2017 con (pubblicazione su intranet dell'elenco dei beni scaricati dalle strutture ma ancora utilizzabili) con l'inserimento delle foto del materiale a disposizione.	(Numero di foto pubblicate/Numero di beni "riutilizzabili")*100	80	100	
	I1	2018_EFF_445	050402	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Fondo economale e inventario	Azzere gli arretrati di consegna delle pergamene di laurea cartacee agli studenti	(Numero di consegne evase/Numero complessivo di richieste da evadere)*100%	50	50	
	I1	2018_EFF_446	050403	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Forniture di beni e servizi	Incrementare il numero di processi digitalizzati	(Numero di processi digitalizzati/Numero totale di processi gestiti)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_447	050403	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Forniture di beni e servizi	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_534	050205	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Gestione amministrativa progetti edilizi	Realizzare l'accredito sul portale WEB nella procedura Me.P.A. per l'aggiudicazione in rete di "servizi e lavori di manutenzione" ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. tramite R.d.O. e Trattativa Diretta	On/Off	On	On	
	I2	2018_EFF_437	050302	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Contratti e appalti - U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture	Predisporre a supporto del personale dell'amministrazione modulistica relativa ai procedimenti di affidamento di contratti pubblici.	Numero di documenti predisposti	5	100	
<b>Attività legali</b>	I1	2018_EFF_607	030001	Avvocatura - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Supportare le pratiche amministrative funzionali alla gestione del contenzioso: spedizione; richieste contributo unificato e/o marche da bollo; rimborso spese giudiziali anticipate dai singoli avvocati; acquisto beni di consumo	(Numero di servizi erogati/numero servizi richiesti)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_608	030002	Avvocatura - U.O. Procedimenti disciplinari	Rispettare la tempistica legislativa e contrattuale in materia di procedimento disciplinare del personale contrattualizzato	(Numero procedimenti definiti nell'anno nel rispetto della tempistica /Numero dei procedimenti avviati con termine di conclusione entro il 31.12.2018)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_609	030002	Avvocatura - U.O. Procedimenti disciplinari	Rispettare i termini di comunicazione all'Ispettorato della Funzione Pubblica degli esiti dei procedimenti disciplinari e dei provvedimenti di sospensione dal servizio del personale docente e tecnico-amministrativo	(Numero comunicazioni effettuate /Numero totale di provvedimenti da comunicare)*100	100	100	
<b>Cruscotto gestionale</b>	A1-G1	2018_EFF_564	020400	Direzione Generale - Staff Statistiche di Ateneo	Realizzare un'analisi di fattibilità per il cruscotto di indicatori direzionali e un prototipo (in collaborazione con CSI)	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	50	50	
	I1	2018_EFF_562	020400	Direzione Generale - Staff Statistiche di Ateneo	Garantire il supporto tecnico-statistico nell'ambito di processi amministrativi e/o gestionali nei termini previsti	(Numero di erogazioni entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni)*100	85	94,8	
	I1	2018_EFF_563	020400	Direzione Generale - Staff Statistiche di Ateneo	Rilevare il gradimento degli utenti finali per migliorare la qualità delle prestazioni erogate	Punteggio medio (scala da 1 a 6)	4	5,67	
	I1	2018_EFF_570	020101	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Organizzazione e sviluppo risorse umane	Effettuare l'aggiornamento del mappale dei processi UNIBA (Output: trasmissione al Direttore Generale del Mappale dei processi)	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_571	020102	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Programmazione e controllo direzionale	Riorganizzare il processo di rendicontazione della performance al fine di adempiere agli intervenuti obblighi normativi (output: Relazione sulla performance integrata di Ateneo)	Tempo di consegna agli organi di indirizzo politico	100	100	
	I1	2018_EFF_572	020102	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Programmazione e controllo direzionale	Attivare un canale digitale per la gestione dell'utenza da remoto	On/Off	On	On	
	I2	2018_EFF_611	040002	Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Responsabile della Trasparenza e Anticorruzione	Supportare i lavori per l'adeguamento della tabella dei procedimenti amministrativi	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	80	80	



















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Didattica</b>	A1	2018_EFF_394	113104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Completare e aggiornare i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti	% di aggiornamento per i CdS afferenti al dipartimento	80	100	
	A1	2018_EFF_80	111404	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Completare e aggiornare i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti	% di aggiornamento per i CdS afferenti al dipartimento	80	80	
	A2	2018_EFF_190	112004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Regolamentare le procedure per le tesi di laurea	On/Off	On	On	
	A2	2018_EFF_313	112604	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare l'offerta di corsi di formazione del Dipartimento	Numero corsi di formazione attivati	3	3	
	B2	2018_EFF_341	112704	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare l'orario di apertura delle Segreterie dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,5	0,5	
	G3	2018_EFF_10	111004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di azioni e/o accordi	(Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t - Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1)/Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1	0,14	0,71	
	I1	2018_EFF_09	111004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	85	100	
	I1	2018_EFF_102	111504	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,4	0,4	
	I1	2018_EFF_124	111604	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Digitalizzare le domande relative ai cambi di corso di studio e all'assegnazione tesi di laurea	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_125	111604	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Aumentare il tempo medio di fruibilità delle informazioni relative al calendario delle lezioni e delle sedute di laurea	? giorni di fruibilità delle informazioni presenti nel calendario delle lezioni e delle sedute di laurea/Numero di informazioni pubblicate	4	8	
	I1	2018_EFF_158	111804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,14	0,29	
	I1	2018_EFF_160	111804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	25	15	
	I1	2018_EFF_188	112004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,2	0,27	
	I1	2018_EFF_189	112004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	22	18	
	I1	2018_EFF_217	112104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,03	0,04	
	I1	2018_EFF_218	112104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	Tempi medi di riconoscimento CFU	28	28	
	I1	2018_EFF_236	112204	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	900	900	
	I1	2018_EFF_249	112304	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	? giorni impegnati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	20	9	



















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Didattica</b>	I1	2018_EFF_277	112404	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_278	112404	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	? giorni impegnati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	60	60	
	I1	2018_EFF_28	111104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi di aggiornamento del dato	? giorni impegnati per ciascun aggiornamento del dato dal giorno della richiesta di aggiornamento /Numero totale di aggiornamenti	15	15	
	I1	2018_EFF_293	112504	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,07	0,07	
	I1	2018_EFF_312	112604	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,1	0,67	
	I1	2018_EFF_325	110904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	30	30	
	I1	2018_EFF_361	112904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,11	0,13	
	I1	2018_EFF_376	113004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	? giorni impegnati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	1	1	
	I1	2018_EFF_377	113004	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,75	0,75	
	I1	2018_EFF_392	113104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	? giorni impegnati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	50	50	
	I1	2018_EFF_393	113104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impegnati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	20	20	
	I1	2018_EFF_407	112804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	? giorni impegnati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	28	28	
	I1	2018_EFF_53	111204	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,5	1	
	I1	2018_EFF_66	111304	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,06	0,06	
	I1	2018_EFF_78	111404	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare la gestione digitalizzata dei documenti	(Numero di verbali dei Consigli di classe LM13 catalogati digitalmente/Numero di documenti prodotti)*100	100	100	
	A1	2018_EFF_587	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Identificare e affidare ad un Ente certificatore esterno la verifica della qualità dei Corsi di Laurea afferenti alla Scuola di Medicina	On/Off	On	Off	
	A2	2018_EFF_451	060101	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Convenzioni per la didattica	Predisporre una banca dati per le convenzioni per la Didattica	Numero di convenzioni inserite nel database	38	76	
	A2	2018_EFF_452	060101	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Convenzioni per la didattica	Implementare il numero di schemi tipo	Numero di schemi tipo pubblicati	8	9	
	B2	2018_EFF_455	060301	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Master	Informatizzare il servizio di assistenza studenti mediante la creazione di uno sportello virtuale (virtual assistance)	On/Off	On	On	

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Didattica</b>	E2	2018_EFF_431	040302	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro linguistico di Ateneo	Realizzare un censimento delle apparecchiature informatiche dei laboratori a supporto dell'apprendimento linguistico	(Numero di apparecchiature censite / Numero apparecchiature da censire) *100	80	80	
	E2	2018_EFF_459	060304	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Scuole di specializzazione ed esami di stato di area non medica	Informatizzare il servizio di assistenza studenti mediante la creazione di uno sportello virtuale (virtual assistance)	On/Off	On	Off	
	F3	2018_EFF_590	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Aumentare il numero degli eventi "Erasmus Day" per fornire informazioni e strumenti per ampliare le opportunità di studio e lavoro all'estero	Numero di eventi	2	2	
	F4	2018_EFF_588	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Organizzare corsi avanzati di inglese scientifico rivolti agli studenti under graduate and post graduate della Scuola di Medicina, attraverso moduli di lezioni frontali ed on line	On/Off	On	On	
	F5	2018_EFF_589	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Organizzare incontri "English Happy Hour : Medicine, Health & English Language" per affrontare, insieme ad esperti di lingua inglese selezionati dalla Scuola, problematiche sui seguenti topics: medicina, salute, rapporto medico/paziente, problematiche ne	On/Off	On	On	
	G4	2018_EFF_474	110104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Sezione Centri e altre strutture decentrate - U.O. Struttura di gestione amministrativo – contabile Centri	Attivare percorsi di formazione alla cultura d'impresa	Numero corsi di formazione	3	3	
	I1	2018_EFF_429	040302	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro linguistico di Ateneo	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_430	040302	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro linguistico di Ateneo	Ridurre il tempo medio di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	25	25	
	I1	2018_EFF_449	060101	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Convenzioni per la didattica	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	4	5	
	I1	2018_EFF_450	060101	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Convenzioni per la didattica	Incrementare l'orario di apertura al pubblico	Numero minimo di ore di apertura al pubblico (settimana)	15	30	
	I1	2018_EFF_453	060102	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Programmazione offerta formativa	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	4	5	
	I1	2018_EFF_454	060102	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Programmazione offerta formativa	Incrementare l'orario di apertura al pubblico	Numero minimo di ore di apertura al pubblico (settimana)	15	30	
	I1	2018_EFF_456	060301	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Master	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative ai corsi sul web	(Numero informazioni pubblicate nella sezione dedicata al servizio/Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare) * 100	80	100	
	I1	2018_EFF_458	060302	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Corsi di perfezionamento e alta formazione	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative ai corsi sul web	(Numero informazioni pubblicate nella sezione dedicata al servizio/Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)* 100	80	100	
	I1	2018_EFF_460	060304	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Scuole di specializzazione ed esami di stato di area non medica	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative ai corsi sul web	(Numero informazioni pubblicate nella sezione dedicata al servizio/Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare) * 100	50	100	
	I1	2018_EFF_461	060501	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Esami di stato e scuole di specializzazione di area medico-sanitaria - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria	Incrementare le ore di apertura al pubblico	Numero di ore di apertura al pubblico settimanali	19	24	
	I1	2018_EFF_462	060501	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Esami di stato e scuole di specializzazione di area medico-sanitaria - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare*100	50	100	
	I1	2018_EFF_463	060502	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Esami di stato e scuole di specializzazione di area medico-sanitaria - U.O. Scuole di specializzazione di area medico sanitaria	Incrementare le ore di apertura al pubblico	Numero di ore di apertura al pubblico settimanali	19	24	
	I1	2018_EFF_464	060502	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Esami di stato e scuole di specializzazione di area medico-sanitaria - U.O. Scuole di specializzazione di area medico sanitaria	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare*100	50	70	












Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Didattica</b>	I1	2018_EFF_475	070101	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Dottorato di Ricerca	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	90	95	
	I1	2018_EFF_476	070101	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Dottorato di Ricerca	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_487	070202	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione internazionalizzazione - U.O. Progetti di internazionalizzazione di didattica e ricerca	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	80	90	
	I1	2018_EFF_488	070202	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione internazionalizzazione - U.O. Progetti di internazionalizzazione di didattica e ricerca	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	100	100	
<b>Internazionalizzazione</b>	I1	2018_EFF_485	070201	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione internazionalizzazione - U.O. Mobilità internazionale	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	80	90	
	I1	2018_EFF_486	070201	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione internazionalizzazione - U.O. Mobilità internazionale	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	100	100	
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	B1	2018_EFF_17	111007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio museale Lidia Liaci	Incrementare il numero di eventi	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	0,2	0,3	
	C2	2018_EFF_75	111403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Ricerca e Terza Missione	Realizzare schede riepilogative eventi dottorato	(Numero di schede eventi dottorato realizzate e pubblicate anno 2018 / Numero eventi dottorato anno 2018)*100	100	100	
	C3	2018_EFF_105	111505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Didattico	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,1	0,3	
	C3	2018_EFF_122	111603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Normalizzare le informazioni presenti sul database Iris	(Numero di record normalizzati/numero di record presenti) *100	85	11,7	
	C3	2018_EFF_191	112005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia Veterinaria, di Zootecnia e di Scienze Comportamentali/Bioetica Animale	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,36	0,36	
	C3	2018_EFF_192	112005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia Veterinaria, di Zootecnia e di Scienze Comportamentali/Bioetica Animale	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1) / Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1	0,08	0,08	
	C3	2018_EFF_195	112006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di Parassitologia/Micologia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,36	0,36	
	C3	2018_EFF_196	112006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di Parassitologia/Micologia	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1) / Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1	0,08	0,08	
	C3	2018_EFF_199	112007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di Patologia Aviaria e di Anatomia Patologia/Oncologia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,36	0,36	
	C3	2018_EFF_200	112007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di Patologia Aviaria e di Anatomia Patologia/Oncologia	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1) / Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1	0,08	0,08	
















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	C3	2018_EFF_203	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio (strutture ambulatoriali/sala operatoria)	(Numero di ore di utilizzo dell'ambulatorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo dell'ambulatorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo dell'ambulatorio nell'anno t - 1	0,02	0,02	
	C3	2018_EFF_204	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio (gabinetto radiologico)	(Numero di ore di utilizzo del gabinetto radiologico nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del gabinetto radiologico nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del gabinetto radiologico nell'anno t - 1	0,52	0,52	
	C3	2018_EFF_206	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1) / Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t - 1	0,2	0,2	
	C3	2018_EFF_220	112105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo esterne	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,07	0,07	
	C3	2018_EFF_223	112106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica tecnica	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,08	1	
	C3	2018_EFF_226	112107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,17	0,2	
	C3	2018_EFF_229	112108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale, zootecnia ed economia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,17	0,2	
	C3	2018_EFF_238	112205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Laboratori	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	850	850	
	C3	2018_EFF_239	112205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Laboratori	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,17	0,17	
	C3	2018_EFF_30	111105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare e Bioinformatica	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	25	40	
	C3	2018_EFF_31	111105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare e Bioinformatica	Incrementare il livello di informazione/formazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli utenti esterni assegnati al laboratorio) *100	80	100	
	C3	2018_EFF_328	110905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,2	0,2	
	C3	2018_EFF_33	111106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	30	36	
	C3	2018_EFF_331	110906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,2	0,2	
	C3	2018_EFF_34	111106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica	Incrementare il livello di informazione/formazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli utenti esterni assegnati al laboratorio) *100	80	100	
C3	2018_EFF_343	112705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche	Incrementare l'apertura dei laboratori all'utenza interna ed esterna	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,4	0,4		

















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	C3	2018_EFF_346	112706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,5	0,5	
	C3	2018_EFF_347	112706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base	Incrementare l'apertura dei laboratori all'utenza interna ed esterna	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,4	0,4	
	C3	2018_EFF_349	112707	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche	Incrementare l'apertura dei laboratori all'utenza interna ed esterna	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,4	0,4	
	C3	2018_EFF_36	111107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	25	29	
	C3	2018_EFF_362	112905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Laboratorio StudiUm	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,4	2,5	
	C3	2018_EFF_37	111107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata	Incrementare il livello di informazione/formazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli utenti esterni assegnati al laboratorio) *100	80	100	
	C3	2018_EFF_379	113005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Biomediche	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,2	0,2	
	C3	2018_EFF_382	113006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Mediche Applicate	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,2	0,2	
	C3	2018_EFF_39	111108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Veterinaria	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	5	5	
	C3	2018_EFF_40	111108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Veterinaria	Incrementare il livello di informazione/formazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli utenti esterni assegnati al laboratorio) *100	80	100	
	C3	2018_EFF_43	111109	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Didattico di Bioscienze	Incrementare il numero di utenti del laboratorio	Numero di utenti nell'anno in corso	300	440	
	C3	2018_EFF_56	111205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Laboratori	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,1	0,12	
	C3	2018_EFF_74	111403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Ricerca e Terza Missione	Realizzare schede riepilogative sui progetti di ricerca	(Numero di schede progetti di ricerca realizzate e pubblicate anno 2018 / Numero progetti di ricerca anno 2018)*100	100	100	
	C3	2018_EFF_77	111403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Ricerca e Terza Missione	Standardizzare le procedure per le richieste di autorizzazione alla partecipazione di progetti e alla stipula di accordi di collaborazione	Numero di moduli predisposti	2	2	
	C4	2018_EFF_06	111003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	60	100	
	C4	2018_EFF_08	111003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	100	
	C4	2018_EFF_100	111503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare la capacità di supporto amministrativo alla presentazione di progetti di ricerca	(N. prog. Idonei amministrat./N.prog. Presentati)*100	80	100	
	C4	2018_EFF_101	111503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	100	

















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	C4	2018_EFF_121	111603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	90	92,4	
	C4	2018_EFF_123	111603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	77,1	
	C4	2018_EFF_136	111703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	33	33	
	C4	2018_EFF_138	111703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	57	
	C4	2018_EFF_157	111803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	65,7	
	C4	2018_EFF_169	111903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di progetti finanziati	(Numero di progetti finanziati/Numero di progetti presentati)*100	30	30	
	C4	2018_EFF_171	111903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_185	112003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	80	80	
	C4	2018_EFF_186	112003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	40	
	C4	2018_EFF_187	112003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare Anagrafe delle Ricerche	On/Off	On	On	
	C4	2018_EFF_215	112103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di progetti finanziati	(Numero di progetti finanziati/Numero di progetti presentati)*100	60	60	
	C4	2018_EFF_216	112103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	100	
	C4	2018_EFF_234	112203	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	80	80	
	C4	2018_EFF_235	112203	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_247	112303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare la capacità di supporto amministrativo alla presentazione di progetti di ricerca	(N. prog. Idonei amministrativi/N. prog. Presentati)*100	70	70	
	C4	2018_EFF_248	112303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_26	111103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di progetti finanziati	(Numero di progetti finanziati/Numero di progetti presentati)*100	20	20	
C4	2018_EFF_27	111103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20		




















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	C4	2018_EFF_274	112403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	80	80	
	C4	2018_EFF_276	112403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_291	112503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	100	100	
	C4	2018_EFF_292	112503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	80	
	C4	2018_EFF_309	112603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	80	83,33	
	C4	2018_EFF_311	112603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20,33	
	C4	2018_EFF_322	110903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	50	73	
	C4	2018_EFF_324	110903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	21	
	C4	2018_EFF_338	112703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	100	100	
	C4	2018_EFF_339	112703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	50	50	
	C4	2018_EFF_340	112703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_357	112903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare il supporto tecnico - amministrativo alla redazione dei progetti	(Numero di progetti ammessi a valutazione/Numero di progetti presentati)*100	50	75	
	C4	2018_EFF_359	112903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	53	
	C4	2018_EFF_373	113003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di progetti finanziati	(Numero di progetti finanziati/Numero di progetti presentati)*100	60	60	
	C4	2018_EFF_374	113003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	60	60	
	C4	2018_EFF_375	113003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
C4	2018_EFF_389	113103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	50	100		





Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	C4	2018_EFF_391	113103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	21	
	C4	2018_EFF_404	112803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	85	100	
	C4	2018_EFF_405	112803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_50	111203	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	80	80	
	C4	2018_EFF_51	111203	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di ricerca	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	80	82	
	C4	2018_EFF_52	111203	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	100	
	C4	2018_EFF_64	111303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di opportunità (o bandi) intercettati)*100	50	50	
	C4	2018_EFF_65	111303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	20	
	C4	2018_EFF_76	111403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Ricerca e Terza Missione	Implementare il database delle competenze dei ricercatori e dei gruppi di ricerca	(Numero di docenti e ricercatori mappati del Dipartimento/Numero di ricercatori afferenti al Dipartimento)*100	20	100	
	C4	2018_EFF_99	111503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	(Numero di opportunità o bandi segnalati/Numero di opportunità o bandi intercettati)*100	75	100	
	E3	2018_EFF_106	111505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Didattico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	95	
	E3	2018_EFF_109	111506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica"	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_112	111507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Tecnico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_115	111508	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio ReCaS	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_13	111005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio di Biologia	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_143	111705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio S.I.La.D.	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_146	111706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio Manunzio & L.I.S.D.A.	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_16	111006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio del Polo Jonico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_176	111905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Laboratorio informatico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	90	90	
	E3	2018_EFF_19	111007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio museale Lidia Liaci	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	

















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	E3	2018_EFF_194	112005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia Veterinaria, di Zootecnia e di Scienze Comportamentali/Bioetica Animale	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_198	112006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di Parassitologia/Micologia	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_202	112007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di Patologia Aviaria e di Anatomia Patologia/Oncologia	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_208	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_221	112105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo esterne	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_224	112106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica tecnica	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_227	112107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	90	
	E3	2018_EFF_230	112108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale, zootecnia ed economia	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_240	112205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Laboratori	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_253	112305	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia Agraria	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_256	112306	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Tecnologie Alimentari	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_259	112307	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Entomologia e zoologia agraria	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_262	112308	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Patologia Vegetale	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_265	112309	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Arboricoltura	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_268	112310	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
E3	2018_EFF_281	112405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com.	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80		

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	E3	2018_EFF_297	112505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi ai laboratori e infrastruttura di rete di Scienze della Terra	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_300	112506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli impianti di Scienze della Terra	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_303	112507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Museo di Scienze della Terra	Mappare beni/attrezzature scientifiche del museo	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_32	111105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare e Bioinformatica	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	95	
	E3	2018_EFF_329	110905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_332	110906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_345	112705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_348	112706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_35	111106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	90	
	E3	2018_EFF_351	112707	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_364	112905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Laboratorio StudiUm	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_38	111107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	97	
	E3	2018_EFF_380	113005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Biomediche	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_383	113006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Mediche Applicate	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_41	111108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Veterinaria	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
E3	2018_EFF_44	111109	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Didattico di Bioscienze	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	97		


















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	E3	2018_EFF_57	111205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Laboratori	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	100	
	E3	2018_EFF_83	111405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_87	111406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_90	111407	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e della ricerca	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	E3	2018_EFF_93	111408	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e analitica strumentale	Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% di laboratori sottoposti a mappatura	80	80	
	F8	2018_EFF_403	112803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di azioni e/o accordi	(Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t - Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1)/Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1	1	1	
	G2	2018_EFF_170	111903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di aziende coinvolte nelle attività relative alla struttura	(Numero di aziende coinvolte nell'anno t - Numero di aziende coinvolte nell'anno t-1)/ Numero di aziende coinvolte nell'anno t-1	0,5	0,5	
	G3	2018_EFF_126	111605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Laboratorio Formazione post laurea e aggiornamento professionale	Potenziare la rete territoriale al fine di favorire accordi di collaborazione/convenzioni con Enti e imprese locali e nazionali nell'ambito dei corsi di formazione post-laurea	Numero accordi di collaborazione/Convenzioni	9	10	
	G3	2018_EFF_214	112103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di azioni e/o accordi	(Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t - Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1)/Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1	0,33	0,33	
	G3	2018_EFF_290	112503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di azioni e/o accordi	(Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t - Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1)/Numero di azioni e/o accordi realizzati nell'anno t-1	0,33	-0,45	
	G3	2018_EFF_310	112603	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il numero di accordi realizzati nell'anno	Numero accordi realizzati nell'anno t > Numero di accordi realizzati nell'anno t-1	15	27	
	G3	2018_EFF_390	113103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Ricerca e Terza Missione	Predisporre una mappatura degli accordi e dei progetti di ricerca dipartimentali	(Numero Accordi e Progetti di ricerca dipartimentali mappati/Numero Accordi e Progetti di ricerca dipartimentali presentati)*100	50	50	
	I1	2018_EFF_07	111003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Ricerca e Terza Missione	Ridurre il tempo medio del servizio	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	15	14	
	I1	2018_EFF_104	111505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Didattico	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_107	111506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica"	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_108	111506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica"	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni programmate (manutenzione ordinaria a n.5 macchine specificate in dettaglio)	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	100	100	
I1	2018_EFF_11	111005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio di Biologia	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) /Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,05	0,05		

















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	I1	2018_EFF_110	111507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Tecnico	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	(somma dei giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta/ numero di richieste pervenute)	7	7	
	I1	2018_EFF_111	111507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Tecnico	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni programmate (mappare linee ed utenze telefoniche in dettaglio)	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_113	111508	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio ReCaS	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_114	111508	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio ReCaS	Incrementare il numero di servizi erogati	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,1	0	
	I1	2018_EFF_12	111005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio di Biologia	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,07	0,07	
	I1	2018_EFF_127	111605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Laboratorio Formazione post laurea e aggiornamento professionale	Realizzare il manuale operativo nell'ambito delle attività amministrative gestionali di competenza dell'Unità Operativa	Numero di manuali prodotti	1	1	
	I1	2018_EFF_128	111605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Laboratorio Formazione post laurea e aggiornamento professionale	Ridurre il tempo medio di liquidazione dei compensi per gli incarichi di docenza	? giorni impiegati per la consegna della documentazione alla U.O. Contabilità e attività negoziali dal giorno dell'acquisizione da parte del docente/Numero totale degli incarichi di docenza conferiti	7	6,8	
	I1	2018_EFF_137	111703	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare il livello di risposta degli utenti	(Numero di erogazioni del servizio/numero totale di contatti)*100	10	50	
	I1	2018_EFF_14	111006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio del Polo Jonico	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) /Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,05	0,05	
	I1	2018_EFF_141	111705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio S.I.La.D.	Ridurre il disagio all'utenza derivante da attività sistemistiche	(Numero ore di fermo nell'anno t - Numero ore di fermo nell'anno t-1)/Numero ore di fermo nell'anno t-1	-0,1	-0,27	
	I1	2018_EFF_142	111705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio S.I.La.D.	Migliorare le operazioni di installazione/aggiornamento software per la didattica	(Numero operazioni nell'anno t -Numero operazioni nell'anno t-1)/Numero operazioni nell'anno t-1	0,16	0,19	
	I1	2018_EFF_144	111706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio Manunzio & L.I.S.D.A.	Ridurre il disagio all'utenza derivante da attività sistemistiche	(Numero ore di fermo nell'anno t - Numero ore di fermo nell'anno t-1)/Numero ore di fermo nell'anno t-1	-1,27	-1,27	
	I1	2018_EFF_145	111706	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Laboratorio Manunzio & L.I.S.D.A.	Migliorare le operazioni di installazione/aggiornamento software per la didattica	(Numero operazioni nell'anno t -Numero operazioni nell'anno t-1)/Numero operazioni nell'anno t-1	0,5	0,5	
	I1	2018_EFF_15	111006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio del Polo Jonico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,11	0,11	
	I1	2018_EFF_154	111803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	20	3,3	
	I1	2018_EFF_155	111803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione	2	4,5	
	I1	2018_EFF_156	111803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,29	0,29	
I1	2018_EFF_174	111905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Laboratorio informatico	Incrementare il numero di servizi erogati	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,2	0,2		










Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	I1	2018_EFF_175	111905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Laboratorio informatico	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,14	0,14	
	I1	2018_EFF_18	111007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Laboratorio museale Lidia Liaci	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,2	0,2	
	I1	2018_EFF_184	112003	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,24	0,24	
	I1	2018_EFF_193	112005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia Veterinaria, di Zootecnia e di Scienze Comportamentali/Bioetica Animale	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio (ambulatoriali, sala operatoria e gabinetto radiologico e laboratori)	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1) / Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1	0,5	0,5	
	I1	2018_EFF_197	112006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di Parassitologia/Micologia	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio (ambulatoriali, sala operatoria e gabinetto radiologico e laboratori)	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1) / Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1	0,5	0,5	
	I1	2018_EFF_201	112007	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di Patologia Aviaria e di Anatomia Patologia/Oncologia	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio (ambulatoriali, sala operatoria e gabinetto radiologico e laboratori)	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1) / Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1	0,5	0,5	
	I1	2018_EFF_205	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Incrementare il numero di servizi erogati (anestesia e terapia del dolore perioperatorio/sedazioni)	(Numero di anestesie/sedazioni effettuate nell'anno t - Numero di anestesie/sedazioni effettuate nell'anno t - 1) / Numero di anestesie/sedazioni effettuate nell'anno t - 1	0,1	0,1	
	I1	2018_EFF_207	112008	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di Chirurgia/Ostetricia	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio (ambulatoriali, sala operatoria e gabinetto radiologico e laboratori)	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1) / Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza nell'anno t - 1	0,01	0,01	
	I1	2018_EFF_219	112105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo esterne	Predisporre Regolamento utilizzo Laboratori e registro degli accessi	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_222	112106	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica tecnica	Predisporre Regolamento utilizzo Laboratori e registro degli accessi	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_225	112107	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari	Predisporre Regolamento utilizzo Laboratori e registro degli accessi	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_228	112108	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale, zootecnia ed economia	Predisporre Regolamento utilizzo Laboratori e registro degli accessi	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_246	112303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6	
	I1	2018_EFF_251	112305	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia Agraria	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6,3	
















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	I1	2018_EFF_252	112305	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia Agraria	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	0	
	I1	2018_EFF_254	112306	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Tecnologie Alimentari	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6,5	
	I1	2018_EFF_255	112306	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Tecnologie Alimentari	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	0	
	I1	2018_EFF_257	112307	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Entomologia e zoologia agraria	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6	
	I1	2018_EFF_258	112307	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Entomologia e zoologia agraria	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	60	
	I1	2018_EFF_260	112308	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Patologia Vegetale	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6,5	
	I1	2018_EFF_261	112308	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Patologia Vegetale	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	0	
	I1	2018_EFF_263	112309	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Arboricoltura	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6	
	I1	2018_EFF_264	112309	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Arboricoltura	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	0	
	I1	2018_EFF_266	112310	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	6	6,23	
	I1	2018_EFF_267	112310	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico	Riorganizzare il lavoro interno alla struttura mediante riassegnazione subprocessi al personale afferente alla stessa U.O.	(Numero di subprocessi riassegnati/numero totale di subprocessi con punteggio di valutazione inferiore a 6)*100	60	0	
	I1	2018_EFF_275	112403	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	80	80	
	I1	2018_EFF_279	112405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com.	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	7	7	
	I1	2018_EFF_280	112405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com.	Incrementare il numero di servizi erogati	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,05	0,05	
	I1	2018_EFF_295	112505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi ai laboratori e infrastruttura di rete di Scienze della Terra	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) /Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,18	0,27	
	I1	2018_EFF_296	112505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi ai laboratori e infrastruttura di rete di Scienze della Terra	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni programmate	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	70	70	











Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	I1	2018_EFF_298	112506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli impianti di Scienze della Terra	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1) / Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t - 1	0,07	0,07	
	I1	2018_EFF_299	112506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli impianti di Scienze della Terra	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni programmate	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_301	112507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Museo di Scienze della Terra	Incrementare il numero di utenti del museo	Numero di utenti nell'anno in corso	5500	5530	
	I1	2018_EFF_302	112507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Museo di Scienze della Terra	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni programmate	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_323	110903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare le informazioni sui servizi dipartimentali pubblicate sul sito web del Dipartimento	tipologia di informazioni pubblicate	5	5	
	I1	2018_EFF_327	110905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico	Incrementare le informazioni sui servizi dipartimentali pubblicate sul sito web del Dipartimento	tipologia di informazioni pubblicate	5	5	
	I1	2018_EFF_330	110906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria	Incrementare le informazioni sui servizi dipartimentali pubblicate sul sito web del Dipartimento	tipologia di informazioni pubblicate	5	5	
	I1	2018_EFF_344	112705	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	35	35	
	I1	2018_EFF_350	112707	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Laboratorio di discipline mediche	Incrementare la gestione informatizzata delle procedure	(Numero di fasi gestite informaticamente/Numero di fasi totali)*100	20	20	
	I1	2018_EFF_358	112903	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Ricerca e Terza Missione	Creare una sezione dedicata alla U.O. RTM sul sito web dipartimentale	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_363	112905	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Laboratorio StudiUm	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,13	0,13	
	I1	2018_EFF_378	113005	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Biomediche	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_381	113006	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Laboratori di Scienze Mediche Applicate	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_42	111109	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Laboratorio Didattico di Bioscienze	Incrementare le ore di apertura al pubblico	Numero di ore di apertura nell'anno in corso	1000	1875	
	I1	2018_EFF_477	070102	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Enti partecipati e convenzioni per la ricerca	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	90	95	
	I1	2018_EFF_478	070102	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Enti partecipati e convenzioni per la ricerca	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	100	
I1	2018_EFF_479	070103	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Supporto alla ricerca	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	90	95		






Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Ricerca e Terza Missione</b>	I1	2018_EFF_480	070103	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Supporto alla ricerca	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_481	070104	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Presentazione, gestione e rendicontazione progetti	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	90	95	
	I1	2018_EFF_482	070104	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Presentazione, gestione e rendicontazione progetti	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_483	070105	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà intellettuale	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	90	95	
	I1	2018_EFF_484	070105	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - Sezione Ricerca e Terza Missione - U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà intellettuale	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_55	111205	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Laboratori	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_63	111303	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Ricerca e Terza Missione	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,06	0,06	
	I1	2018_EFF_81	111405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa	Ampliare l'orario di apertura	(Numero di aperture pomeridiane nell'anno t)/(0,8*5Numero di giornate lavorative nell'anno t)*100	80	90	
	I1	2018_EFF_82	111405	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa	Digitalizzare la reportistica di laboratorio	(Numero di documenti digitalizzati/Numero di documenti prodotti)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_84	111406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t - Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1	0,4	0,4	
	I1	2018_EFF_85	111406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare	Ridurre il costo del servizio	(Numero di interventi di refilling effettuati in house nell'anno t /Numero totale di interventi di refilling effettuati nell'anno t)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_86	111406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare	Digitalizzare la reportistica di laboratorio	(Numero di analisi catalogate in formato digitale nell'anno t /Numero di analisi effettuate nell'anno t)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_88	111407	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e della ricerca	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	3	4,6	
	I1	2018_EFF_89	111407	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e della ricerca	Digitalizzare la reportistica di laboratorio	(Numero di interventi catalogati in formato digitale nell'anno t /Numero di interventi effettuati nell'anno t)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_91	111408	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e analitica strumentale	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	3	4,3	
	I1	2018_EFF_92	111408	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e analitica strumentale	Digitalizzare la reportistica di laboratorio	(Numero di analisi catalogate in formato digitale nell'anno t /Numero di analisi effettuate nell'anno t)*100	100	100	
I2	2018_EFF_25	111103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Ricerca e Terza Missione	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	100	100		



Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_03	111002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	20	20	
	I1	2018_EFF_04	111002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	20	20	
	I1	2018_EFF_05	111002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_118	111602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione dei compensi per incarichi attribuiti a qualsiasi titolo	? giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati	30	28	
	I1	2018_EFF_119	111602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Realizzare un manuale operativo nell'ambito delle attività amministrative gestionali di competenza dell'Unità Operativa	Numero di manuali prodotti	1	1	
	I1	2018_EFF_120	111602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_133	111702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	28	13	
	I1	2018_EFF_134	111702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	8	2	
	I1	2018_EFF_135	111702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_150	111802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione dell'incarico	? giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati	25	7	
	I1	2018_EFF_151	111802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	28	22	
	I1	2018_EFF_152	111802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	25	8	
	I1	2018_EFF_153	111802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_166	111902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	25	21	
	I1	2018_EFF_167	111902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	25	15	
	I1	2018_EFF_168	111902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
I1	2018_EFF_181	112002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Contabilità e attività negoziali	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,3	0,3		

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_182	112002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	10	10	
	I1	2018_EFF_183	112002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_211	112102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	2	2	
	I1	2018_EFF_212	112102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	2	17,22	
	I1	2018_EFF_213	112102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_22	111102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	30	30	
	I1	2018_EFF_23	111102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	? giorni impiegati per la liquidazione della fattura di acquisto dal giorno della ricezione della stessa/Numero totale delle fatture liquidate	30	16,83	
	I1	2018_EFF_232	112202	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	20	15	
	I1	2018_EFF_233	112202	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	85	
	I1	2018_EFF_24	111102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_243	112302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	30	26,46	
	I1	2018_EFF_244	112302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	20	18	
	I1	2018_EFF_245	112302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_271	112402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	29	20	
	I1	2018_EFF_272	112402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	29	20	

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_273	112402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_287	112502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	28	28	
	I1	2018_EFF_288	112502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta/Numero totale degli ordini	25	25	
	I1	2018_EFF_289	112502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_306	112602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	28	18,56	
	I1	2018_EFF_307	112602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	25	18,54	
	I1	2018_EFF_308	112602	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	73,33	
	I1	2018_EFF_319	110902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Contabilità e attività negoziali	Incrementare le informazioni sui servizi dipartimentali pubblicate sul sito web del Dipartimento	Tipologie di informazioni pubblicate	5	5	
	I1	2018_EFF_320	110902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta/Numero totale degli ordini	7	5	
	I1	2018_EFF_321	110902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	90	
	I1	2018_EFF_335	112702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione dell'incarico	? giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati	20	20	
	I1	2018_EFF_336	112702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	20	20	
	I1	2018_EFF_337	112702	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	82	
	I1	2018_EFF_354	112902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	26	33	
	I1	2018_EFF_355	112902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione dell'incarico	? giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati	30	30	





















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_356	112902	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_370	113002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	10	10	
	I1	2018_EFF_371	113002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	25	25	
	I1	2018_EFF_372	113002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_386	113102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	60	30	
	I1	2018_EFF_387	113102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	30	30	
	I1	2018_EFF_388	113102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	70	
	I1	2018_EFF_400	112802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	29	29	
	I1	2018_EFF_401	112802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	29	26	
	I1	2018_EFF_402	112802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_442	050402	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Fondo economale e inventario	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	60	100	
	I1	2018_EFF_443	050402	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Fondo economale e inventario	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_47	111202	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	25	22	
	I1	2018_EFF_48	111202	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio dei rimborsi di missione	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	25	6	
	I1	2018_EFF_489	080201	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Fiscale e tributaria	Digitalizzare e trasmettere telematicamente le Certificazioni Uniche dei lavoratori autonomi	(Numero di processi digitalizzati/Numero totale di processi gestiti)*100	50	55	
I1	2018_EFF_49	111202	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100		

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_490	080201	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Fiscale e tributaria	Ridurre i tempi dei processi di rendicontazione degli oneri fiscali e previdenziali	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	10	10	
	I1	2018_EFF_491	080202	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Gestione contabile carriera studenti	Ridurre i tempi dei processi relativi all'emissione di ordinativo di pagamento per rimborso tasse studenti	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	50	45	
	I1	2018_EFF_492	080202	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Gestione contabile carriera studenti	Ridurre i tempi dei processi relativi all'emissione di ordinativo di pagamento per quote associative società ed enti partecipati	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	30	25	
	I1	2018_EFF_493	080203	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi	Istituire registri in formato elettronico per la fatturazione attività non commerciale istituzionale	(Numero di processi digitalizzati/Numero totale di processi gestiti)*100	50	80	
	I1	2018_EFF_494	080203	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi	Migliorare la tempistica di regolarizzazione delle partite pendenti accreditate sul conto di Tesoreria Unica	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	8	8	
	I1	2018_EFF_495	080301	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari	Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di incasso e di pagamento dell'Amministrazione Centrale all'Istituto Cassiere	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	15	5	
	I1	2018_EFF_496	080301	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari	Migliorare la tempistica di regolarizzazione contabile delle partite pendenti di entrata su U.P.B. delle strutture decentrate	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	20	17	
	I1	2018_EFF_497	080302	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e reportistica	Ridurre i tempi medi di pagamento dei compensi professionali in esecuzione di accordi/transazioni/sentenze.	? giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati	15	4	
	I1	2018_EFF_498	080302	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e reportistica	Effettuare il monitoraggio delle attività di recupero crediti derivanti da contenziosi	(Numero di interventi di recupero realizzati/Numero di recuperi individuati)*100	70	95	
	I1	2018_EFF_499	080303	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Ciclo passivo forniture	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	10	5,8	
	I1	2018_EFF_500	080303	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Ciclo passivo forniture	Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di incasso e pagamento dell'Amministrazione Centrale all'Istituto Cassiere	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	15	5	
	I1	2018_EFF_501	090401	Direzione Risorse Umane - Sezione Emolumenti - U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di collaborazione	Ridurre il tempo medio di risposta per le richieste a cura della Presidenza Consiglio dei Ministri in merito alle notizie di pagamento a favore di Medici Specializzandi ante legge D.Lgs 257/1991	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascuna risposta dal giorno della richiesta/Numero totale delle richieste	25	25	
	I1	2018_EFF_502	090401	Direzione Risorse Umane - Sezione Emolumenti - U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di collaborazione	Ridurre i tempi di erogazione delle Borse giovani promettenti ed assegni di ricerca	? giorni impiegati per l'erogazione compensi dal giorno della richiesta/Numero totale erogazioni del servizio	25	25	
	I1	2018_EFF_503	090402	Direzione Risorse Umane - Sezione Emolumenti - U.O. Missioni e compensi	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	? giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	25	20	
	I1	2018_EFF_60	111302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta/Numero totale degli ordini	40	40	
	I1	2018_EFF_61	111302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	45	40	
	I1	2018_EFF_62	111302	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
	I1	2018_EFF_71	111402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta/Numero totale delle fatture liquidate	30	25	





Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Risorse Finanziarie</b>	I1	2018_EFF_72	111402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	20	12	
	I1	2018_EFF_73	111402	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	90	
	I1	2018_EFF_96	111502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	? giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	20	14	
	I1	2018_EFF_97	111502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Contabilità e attività negoziali	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	? giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal giorno della richiesta)/Numero totale degli ordini	8	6	
	I1	2018_EFF_98	111502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Contabilità e attività negoziali	Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di Tesoreria di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100	70	100	
<b>Risorse umane</b>	D2	2018_EFF_513	090201	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale docente - U.O. Ricercatori e assegnisti	Predisporre i decreti relativi all'attribuzione ai ricercatori di ruolo di un importo una tantum ai ricercatori di ruolo ai sensi dell'art. 1, co 629 - legge 205/2017	On/Off	On	On	
	D2	2018_EFF_514	090202	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale docente - U.O. Carriera personale docente	Predisporre i decreti relativi all'attribuzione ai professori di ruolo di un importo una tantum ai ricercatori di ruolo ai sensi dell'art. 1, co 629 - legge 205/2017	On/Off	On	On	
	D2	2018_EFF_573	020103	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Formazione	Realizzare una banca dati delle informazioni relative alle attività di formazione a favore del personale T.A.	(Informazioni inserite relative a unità di personale formate/numero di unità di personale dell'Amministrazione Centrale formate 2018)*100	80	80	
	D2	2018_EFF_574	020103	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Formazione	Realizzare un report di Ateneo sui fabbisogni formativi del Personale Tecnico Amministrativo	On/Off	On	On	
	F1	2018_EFF_440	050401	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Funzionamento servizi sociali	Avviare il servizio di acquisto degli abbonamenti ferroviari in territorio italiano per gli studenti stranieri	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_438	050401	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Funzionamento servizi sociali	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,28	0,9	
	I1	2018_EFF_439	050401	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Funzionamento servizi sociali	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	80	80	
	I1	2018_EFF_441	050401	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Economato - U.O. Funzionamento servizi sociali	Digitalizzare il monitoraggio costante delle assenze del personale comunicate dalla direzione risorse umane al fine del controllo per la distribuzione dei buoni pasto	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_504	090403	Direzione Risorse Umane - Sezione Emolumenti - U.O. Emolumenti al personale	Ridurre il tempo medio di liquidazione dei compensi accessori	? giorni impiegati per la liquidazione dei compensi dal giorno della richiesta/Numero totale delle liquidazioni richieste	25	25	
	I1	2018_EFF_505	090403	Direzione Risorse Umane - Sezione Emolumenti - U.O. Emolumenti al personale	Ridurre il tempo medio di risposta per le richieste di attestazione del costo orario giornaliero e annuo dei singoli dipendenti ad uso rendicontazione progetti finanziati	Sommatoria giorni impiegati per ciascuna risposta/Numero totale di richieste	30	30	
	I1	2018_EFF_506	090301	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Pensioni e riscatti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,12	0,15	
	I1	2018_EFF_507	090301	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Pensioni e riscatti	Incrementare il numero di utenti	Numero di utenti dell'anno in corso	110	240	
	I1	2018_EFF_508	090301	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Pensioni e riscatti	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	0,1	100	
	I1	2018_EFF_509	090302	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Procedure concorsuali	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,18	0,27	
	I1	2018_EFF_510	090302	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Procedure concorsuali	Ridurre i tempi medi per il rilascio degli atti delle procedure concorsuali	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	23	14,65	
I1	2018_EFF_511	090302	Direzione Risorse Umane - Sezione Servizi al personale - U.O. Procedure concorsuali	Incrementare il numero di servizi digitalizzati	Grado di digitalizzazione dei servizi	80	87,5		












Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
Risorse umane	I1	2018_EFF_512	090201	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale docente - U.O. Ricercatori e assegnisti	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,08	0,08	
	I1	2018_EFF_515	090202	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale docente - U.O. Carriera personale docente	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,08	0,08	
	I1	2018_EFF_516	090102	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale tecnico amministrativo - U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro	Implementare le ore di assistenza tecnica telefonica personalizzata a favore degli utenti	(Numero di ore di assistenza telefonica nell'anno t - Numero di ore di assistenza telefonica nell'anno t-1)/Numero di ore di assistenza telefonica nell'anno t-1	0,11	0,13	
	I1	2018_EFF_517	090102	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale tecnico amministrativo - U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro	Realizzare attività di "coaching on the job" ai titolari di posizione organizzativa sull'utilizzo della piattaforma MyAliseo per la digitalizzazione dei giustificativi di assenza/presenza	(Numero di titolari di posizione organizzativa formati/Numero totale dei titolari di posizione organizzativa)*100	80	91,09	
	I1	2018_EFF_518	090103	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale tecnico amministrativo - U.O. Carriera personale dirigente, tecnico amministrativo e CEL	Realizzare l'attività di aggiornamento (data entry) dei dati di anzianità di servizio del personale tecnico amministrativo universitario per la ricostruzione di carriera	(Numero di unità di personale per cui è stato aggiornato il dato/Numero totale di unità di personale Ta)*100	25	25,64	
	I1	2018_EFF_519	090103	Direzione Risorse Umane - Sezione Personale tecnico amministrativo e CEL	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,06	0,06	
	I1	2018_EFF_569	020101	Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Organizzazione e sviluppo risorse umane	Attivare un canale digitale per la gestione dell'utenza da remoto	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_575	020300	Direzione Generale - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione Integrativa	Revisionare e aggiornare il contenuto del documento "Le Relazioni Sindacali" tenendo conto dello stipulando CCNL	(Numero di pagine aggiornate/numero totale pagine del documento)*100	60	60	
	I1	2018_EFF_576	020300	Direzione Generale - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione Integrativa	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,2	0,3	
	I1	2018_EFF_577	020300	Direzione Generale - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione Integrativa	Aggiornare i contenuti della sezione "Fondi Contrattazione Integrativa" (contenuti: "articoli" e "giurisprudenza"), già presente area riservata dedicata alle relazioni sindacali.	Numero pubblicazioni per l'anno 2018	12	12	
	I1	2018_EFF_623	090002	Direzione Risorse Umane - U.O. Rapporti con il Servizio Sanitario Regionale e Nazionale	Implementare il data-base dei beni mobili di proprietà UniBA conferiti all'AOU, a seguito della richiesta formulata dalla stessa Azienda nell'ambito delle attività adempitive del Protocollo d'Intesa Regione Puglia/UniBA/UniFG	(Numero di record integrati/Numero di record da integrare) * 100	75	97	
	I1	2018_EFF_624	090002	Direzione Risorse Umane - U.O. Rapporti con il Servizio Sanitario Regionale e Nazionale	Definire una proposta di modulistica rivolta ad utenza interna ed esterna, in applicazione delle previsioni contenute in protocolli d'intesa, accordi e convenzioni tra Università ed AOU in ambito sanitario vigenti a tutto il 2018	(Numero di accordi per cui è stata proposta la modulistica/Numero totale di accordi)*100	33	100	
	I1	2018_EFF_625	090003	Direzione Risorse Umane - U.O. Servizio civile	Ridurre i tempi di evasione della pratica di rimborso a favore degli Enti partner	? giorni impiegati per l'evasione delle pratiche di rimborso/Numero totale delle pratiche di rimborso	15	7,4	
	I1	2018_EFF_626	090003	Direzione Risorse Umane - U.O. Servizio civile	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,09	1,23	
Servizi agli studenti	B1	2018_EFF_173	111904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di eventi	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	0,17	0,26	
	B2	2018_EFF_457	060302	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Corsi di perfezionamento e alta formazione	Informatizzare il servizio di assistenza studenti mediante la creazione di uno sportello virtuale (virtual assistance)	On/Off	On	On	
	B2	2018_EFF_578	020600	Direzione Generale - Agenzia per il Placement	Rilevare i fabbisogni degli Enti locali della Regione Puglia riferiti ai servizi di orientamento e sviluppo professionale	Numero di Comuni coinvolti	20	20	
	B2	2018_EFF_584	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Incrementare il numero di utenti partecipanti ai servizi di Orientamento in ingresso organizzati nell'ambito di azioni integrate (Orientamento consapevole - Salone dello Studente - Welcome Matricole - Open Day Informati per il futuro e Settimana Orientame	Numero di utenti nell'anno 2018	1717	2147	
	B3	2018_EFF_465	060401	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità	Approvare e pubblicare bando borse di studio a favore degli studenti con disabilità' (output: bando)	On/Off	On	On	
	F1	2018_EFF_469	060406	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Studenti stranieri	Migliorare la comunicazione on line delle informazioni indirizzate agli studenti stranieri	On/Off	On	On	
	F2	2018_EFF_592	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Aumentare la mobilità degli studenti incoming attraverso l'organizzazione di tirocini estivi "Erasmus+ traineeship" presso le U.O.C. dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Bari	Numero di studenti incoming nell'anno 2018	2	25	















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi agli studenti</b>	F8	2018_EFF_591	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Avviare accordi di collaborazione internazionale con Università del territorio ed Università Straniere	Numero di accordi	1	8	
	G2	2018_EFF_139	111704	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,25	4	
	G2	2018_EFF_140	111704	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di eventi	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	0,4	0,4	
	G2	2018_EFF_172	111904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,67	1	
	G2	2018_EFF_294	112504	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,17	0,43	
	G2	2018_EFF_360	112904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,28	0,28	
	G2	2018_EFF_406	112804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,03	0,03	
	G2	2018_EFF_579	020600	Direzione Generale - Agenzia per il Placement	Incrementare il numero di aziende registrate sulle piattaforme di Placement	Numero di aziende registrate nel 2018	130	335	
	G2	2018_EFF_585	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Progettare ed implementare "Piattaforma Job Placement -Directory Uniba Medicina"	On/Off	On	On	
	G2	2018_EFF_586	113200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Struttura di Supporto amministrativo per il raccordo e il coordinamento della Scuola di medicina	Progettare ed implementare "Piattaforma Survey per il placement e la programmazione dei bisogni occupazionali degli specializzandi in ambito sanitario"	On/Off	On	On	
	G2-H3	2018_EFF_620	110002	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - U.O. Didattica e servizi agli studenti (sede di Brindisi)	Avviare attività collegate al BaLab -Brindisi	Numero di attività realizzate/ Numero di attività programmate (n. 5)	0,4	3	
	G3	2018_EFF_467	060402	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni studentesche	Redigere testi convenzionali che prevedono misure di coinvolgimento degli studenti	Numero di delibere degli Organi	1	4	
	G4	2018_EFF_466	060402	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni studentesche	Realizzare un corso trasversale di introduzione all'imprenditorialità rivolto a studenti	Numero di corsi attivati	1	1	
	I1	2018_EFF_103	111504	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t - Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1	0,15	0,15	
	I1	2018_EFF_159	111804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione	2	2,58	
	I1	2018_EFF_237	112204	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t - Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1	650	650	
	I1	2018_EFF_250	112304	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	3,5	4,43	
	I1	2018_EFF_29	111104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	80	80	
	I1	2018_EFF_326	110904	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Attivare un canale informatizzato per la gestione degli utenti.	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_342	112704	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala di valori da 1 a 5)	3	3	





Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi agli studenti</b>	I1	2018_EFF_468	060405	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Tirocini	Implementare la pagina web settoriale	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_54	111204	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il numero di tirocini	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di tirocini attivati nell'anno t-1)/Numero di tirocini attivati nell'anno t-1	0,67	1	
	I1	2018_EFF_67	111304	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione	6	6,8	
	I1	2018_EFF_79	111404	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Didattica e servizi agli studenti	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di accoglienza)	Numero di ore di apertura al pubblico nell'anno t	400	400	
<b>Servizi bibliotecari</b>	E3	2018_EFF_470	110101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Sezione Centri e altre strutture decentrate - U.O. Archivio generale di Ateneo	Completare il progetto di "Salvaguardia e valorizzazione degli archivi delle sopresse Facoltà dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro con redazione di una guida per le ex Facoltà di Lingue e Letterature straniere e Fisica"	Percentuale di avanzamento	100	100	
	E3	2018_EFF_544	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Ampliare l'efficacia della ricerca integrata su tutte le collezioni documentali sottoscritte con l'adozione del Discovery Tool EDS da parte del Sistema Bibliotecario di Ateneo	On/Off	On	On	
	H3	2018_EFF_559	110300	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Agrario	Incrementare il numero di manifestazioni ed iniziative culturali finalizzate alla promozione della funzione sociale della lettura ed alla valorizzazione didattica e culturale del materiale bibliografico posseduto dalle Biblioteche del Polo e dai Dipartimenti	Numero di eventi realizzati	2	9	
	I1	2018_EFF_129	111606	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Biblioteca	Incremento del Catalogo di Ateneo	Numero di collocazione nel catalogo di Ateneo	68800	70208	
	I1	2018_EFF_130	111606	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Biblioteca	Attivazione, a titolo sperimentale, del GAP-ACNP presso la biblioteca di Diritto Commerciale	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_161	111805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1	0,05	0,21	
	I1	2018_EFF_162	111805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di documenti registrati in OPAC	Numero documenti registrati (anno in corso)	3000	4502	
	I1	2018_EFF_163	111805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Biblioteca	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione	2	4	
	I1	2018_EFF_177	111906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Biblioteca	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	1500	3376	
	I1	2018_EFF_178	111906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Biblioteca	Incrementare l'efficacia dell'erogazione del servizio di fornitura documenti da parte delle biblioteche del polo	Numero delle richieste di servizio esaudite/Numero totale delle richieste di servizio*100	90	96	
	I1	2018_EFF_282	112406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Biblioteca	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	Numero delle richieste di servizio esaudite/Numero totale delle richieste di servizio*100	0,8	0,8	
	I1	2018_EFF_283	112406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1*100	0,03	0,03	
	I1	2018_EFF_284	112406	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Biblioteca	Ridurre la spesa annua per il servizio	Quantità di risorse spese al tempo t<Quantità di risorse spese al tempo t-1	47013	75724	
	I1	2018_EFF_314	112605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di servizi erogati	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,58	0,64	

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi bibliotecari</b>	I1	2018_EFF_315	112605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Biblioteca	Aggiornare il Catalogo Nazionale dei Periodici delle riviste della sez. di Scienze Economiche	Numero dei periodici inseriti in ACNP	100	102	
	I1	2018_EFF_316	112605	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Biblioteca	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero di collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	19407	20713	
	I1	2018_EFF_365	112906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di utenti del servizio	Numero di utenti nell'anno in corso	17000	17530	
	I1	2018_EFF_366	112906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Biblioteca	Realizzare il recupero del catalogo cartaceo in OPAC del punto di servizio di S.A. (3500 collocazioni in OPAC)	(Numero di collocazioni recuperate/Numero complessivo di collocazioni in OPAC)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_367	112906	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Biblioteca	Ricollocare a deposito i volumi meno consultati (2000 volumi)	Numero di volumi ricollocati	2000	2530	
	I1	2018_EFF_395	113105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Biblioteca	Incrementare il numero di utenti del servizio	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1	0,02	0	
	I1	2018_EFF_396	113105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Biblioteca	Incrementare la capacita di risposta agli utenti	Numero delle richieste di servizio esaudite/Numero totale delle richieste di servizio*100	80	80	
	I1	2018_EFF_397	113105	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Biblioteca	Realizzare il sito web della biblioteca del Dipartimento Jonico con riferimento ad entrambe le sedi	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_408	112805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Biblioteca	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero di collocazioni nel catalogo di ateneo	27800	28072	
	I1	2018_EFF_409	112805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Biblioteca	Attivare la gestione amministrativa dei periodici (GAP) nell'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP)	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_536	110600	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Scientifico	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	1500	4837	
	I1	2018_EFF_537	110600	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Scientifico	Migliorare l'efficacia del servizio di document delivery da parte delle biblioteche del polo	(Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio)*100	90	91,7	
	I1	2018_EFF_538	110600	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Scientifico	Realizzare e/o revisionare i siti web delle biblioteche del polo scientifico	(Numero di siti web delle biblioteche realizzati /Numero totale delle biblioteche del polo)*100	50	81,25	
	I1	2018_EFF_539	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Incrementare il numero di prestazioni dei servizi erogati per la Biblioteca Centrale e il Punto di servizio Dipartimento di Economia Management e Diritto dell'Impresa	Numero di servizi erogati nell'anno	2950	3478	
	I1	2018_EFF_540	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Incrementare del numero di utenti registrati della Biblioteca Centrale	Numero di utenti nell'anno in corso	26000	28525	
	I1	2018_EFF_541	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Ampliare il servizio di fornitura articoli (Document Delivery) con l'inserimento nel Catalogo Nazionale dei Periodici degli ejournals Emerald per la Biblioteca Centrale	Numero dei periodici elettronici Emerald inseriti in ACNP	100	110	
	I1	2018_EFF_542	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Estendere alle consultazioni l'utilizzo del software per il prestito automatizzato con la penna ottica	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_543	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Attivare le procedure di inventariazione nel software Easy	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_545	110200	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Economico	Incrementare il catalogo di Ateneo (Punto di Servizio del Dipartimento di Economia Management e Diritto dell'Impresa)	Numero di collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	11379	11746	
	I1	2018_EFF_547	110400	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Giuridico-politico	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero di collocazioni nel catalogo di ateneo	24500	25440	
	I1	2018_EFF_548	110400	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Giuridico-politico	Incrementare i record registrati nella Gestione Amministrativa dei Periodici (GAP) dell'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP)	(Numero di fascicoli di annate di periodici pervenuti nell'anno/numero di fascicoli attesi nell'anno)*100	90	95,38	
	I1	2018_EFF_549	110400	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Giuridico-politico	Attivare le procedure di inventariazione in EASY	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_550	110700	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Umanistico	Incrementare il numero di servizi erogati (consultazioni, prestiti, document delivery, consulenze bibliografiche)	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,05	0,12	
I1	2018_EFF_551	110700	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Umanistico	Incrementare il catalogo di Ateneo	Numero di collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	20000	22119		



















Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi bibliotecari</b>	I1	2018_EFF_552	110700	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Umanistico	Ampliare il numero di punti di servizio con prestito automatizzato	Numero dei nuovi punti di servizio con prestito automatizzato	2	2	
	I1	2018_EFF_553	110700	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Umanistico	Uniformare i regolamenti delle biblioteche del Polo	On/Off	On	Off	
	I1	2018_EFF_554	110700	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Umanistico	Testare, analizzare e valutare il database full-text Project MUSE (output: Report di valutazione)	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_555	110500	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario	Incrementare il numero di servizi erogati (consultazione, prestito, prestito interbibliotecario, document delivery, informazioni bibliografiche)	(Numero di servizi nell'anno t- Numero numero di servizi nell'anno t-1)/Numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,09	0,09	
	I1	2018_EFF_556	110500	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario	Incrementare la capacità di risposta agli utenti sul servizio di fornitura documenti (document delivery) da parte delle Biblioteche del Polo Bibliotecario Medico e Veterinario	(Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio)*100	90	90	
	I1	2018_EFF_557	110500	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario	Promuovere l'utilizzo delle risorse elettroniche settoriali (Polo Bibliotecario Medico e Veterinario) e realizzare e/o aggiornare apposite guide illustrative	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_558	110300	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Agrario	Incrementare il numero di servizi erogati (consultazione, prestito locale, prestito interbibliotecario, document delivery, consulenza bibliografica)	Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,1	0,11	
	I1	2018_EFF_560	110300	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Agrario	Incrementare il numero di utenti della Biblioteca Centrale di Agraria	Numero di utenti nell'anno in corso	16196	16403	
	I1	2018_EFF_561	110300	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Polo Bibliotecario Agrario	Attivare il servizio di consulenza bibliografica in modalità telematica (Reference digitale)	On/Off	On	On	
<b>Servizi Istituzionali</b>	A2	2018_EFF_432	040303	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro e-learning	Incrementare la percentuale di corsi di formazione erogati in modalità e-learning	(Numero di unità didattiche attivate in modalità e-learning / numero di richieste di attivazione corsi in modalità e-learning)*100	80	100	
	B1	2018_EFF_210	112101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di eventi	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	1	2	
	B1	2018_EFF_352	112901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di eventi	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	0,25	1	
	B1	2018_EFF_595	010700	Rettorato - Ufficio Organizzazione e Gestione Eventi	Promuovere attività di found raising a sostegno delle iniziative di comunicazione di Ateneo	Numero di azioni realizzate	2	2	
	B1-F2	2018_EFF_594	010700	Rettorato - Ufficio Organizzazione e Gestione Eventi	Organizzare eventi per la promozione dell'offerta formativa	Numero di eventi realizzati	2	3	
	B1-F2	2018_EFF_598	010600	Rettorato - Ufficio di supporto alla Comunicazione	Creare una rete di Enti privati e pubblici operanti nella comunicazione della cultura, a supporto delle attività di RadioUniba	Numero di partecipanti	2	2	
	B1-G5	2018_EFF_593	010700	Rettorato - Ufficio Organizzazione e Gestione Eventi	Realizzare un archivio fotografico su casauniba.net degli eventi organizzati da UNBA	Numero archivi	5	15	
	C5-E3	2018_EFF_471	110102	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Sezione Centri e altre strutture decentrate - U.O. Organi strutture decentrate e centri	Raccogliere i dati ai fini della rilevazione del patrimonio delle attrezzature di laboratorio e di supporto alla ricerca	Numero di Strutture che hanno risposto al questionario/Numero di Strutture sottoposte ad indagine *100	50	100	
	D2	2018_EFF_565	020201	Direzione Generale - Staff Affari generali e segreteria tecnica unificata - U.O. Gestione documentale corrente	Realizzare attività formative rivolte a tutte le uo0 dell'Ateneo (codice SL4) per migliorare l'utilizzo del sistema informativo di gestione documentale Titulus	(Numero delle unità operative coinvolte nella formazione/ Numero totale delle unità operative)*100	10	100	
	F2-F5	2018_EFF_597	010600	Rettorato - Ufficio di supporto alla Comunicazione	Realizzare una guida in lingua inglese per la promozione dei corsi di studio in lingua inglese in ambito nazionale e internazionale	On/Off	On	On	
	F6	2018_EFF_596	010400	Rettorato - Ufficio Stampa	Rafforzare i rapporti con i protagonisti dello scenario digitale monitorando la rete e analizzando la reputazione online	Numero delle ricorrenze sulla rete	200	228	
	G2-H3	2018_EFF_599	010600	Rettorato - Ufficio di supporto alla Comunicazione	Realizzare una trasmissione radiofonica di approfondimento sulle opportunità di lavoro del territorio	Numero di puntate realizzate	4	8	
	H1-H4	2018_EFF_618	050002	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - U.O. Logistica e gestione contratti di fornitura di servizi	Incrementare ed incentivare la raccolta differenziata nei vari plessi universitari	Numero punti di raccolta	400	400	
	H2	2018_EFF_472	110103	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Sezione Centri e altre strutture decentrate - U.O. Sistema Museale di Ateneo (SiMA)	Incrementare il numero di visite guidate	(n. visite guidate realizzate/numero di visite programmate)*100	68	100	
I1	2018_EFF_01	111001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,08	0,09		

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi Istituzionali</b>	I1	2018_EFF_02	111001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Biologia - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	2,8	2,8	
	I1	2018_EFF_116	111601	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,15	0,15	
	I1	2018_EFF_117	111601	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Giurisprudenza - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	5	4	
	I1	2018_EFF_132	111701	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di servizi erogati	(Numero di servizi erogati nell'anno t - numero di servizi erogati nell'anno t-1)/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,22	3,5	
	I1	2018_EFF_147	111801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,29	0,29	
	I1	2018_EFF_148	111801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	7	3	
	I1	2018_EFF_149	111801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 5)	2	3,17	
	I1	2018_EFF_164	111901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio del subprocesso	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	3	3	
	I1	2018_EFF_165	111901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Matematica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,25	0,25	
	I1	2018_EFF_179	112001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,24	0,24	
	I1	2018_EFF_180	112001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Medicina Veterinaria - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio di pubblicazione dei materiali e contenuti sul sito web del Dipartimento	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del processo / Numero totale di erogazioni del processo	10	5	
	I1	2018_EFF_20	111101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di aggiornamento del dato	? giorni impiegati per ciascun aggiornamento del dato dal giorno della richiesta di aggiornamento/Numero totale di aggiornamenti	15	15	
	I1	2018_EFF_231	112201	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	90	90	
	I1	2018_EFF_241	112301	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	3	2	
	I1	2018_EFF_242	112301	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,05	0,05	
	I1	2018_EFF_270	112401	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	30	30	
	I1	2018_EFF_285	112501	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo (gestione della protocollazione)	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	100	100	




Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi Istituzionali</b>	I1	2018_EFF_286	112501	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,33	0,33	
	I1	2018_EFF_304	112601	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di aggiornamento del dato	? giorni impiegati per ciascun aggiornamento del dato dal giorno della richiesta di aggiornamento /Numero totale di aggiornamenti	3	2	
	I1	2018_EFF_305	112601	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia e Finanza - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100	90	93	
	I1	2018_EFF_317	110901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le informazioni sui servizi dipartimentali pubblicate sul sito web del Dipartimento	Tipologie di informazioni pubblicate	5	5	
	I1	2018_EFF_318	110901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Dell'emergenza e dei trapianti di organi - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,08	0,08	
	I1	2018_EFF_333	112701	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	5	5	
	I1	2018_EFF_334	112701	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze mediche di base, neuroscienze e organi di senso - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Punteggio di valutazione (scala di valori da 0 a 5)	3	3	
	I1	2018_EFF_353	112901	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Studi umanistici - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	? giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento urgente alla esecuzione dell'intervento/Numero totale delle richieste ricevute	3	1	
	I1	2018_EFF_369	113001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	100	100	
	I1	2018_EFF_384	113101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio d'intervento	? giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio	7	7	
	I1	2018_EFF_385	113101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: societa', ambiente, culture - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio di redazione e invio dei dispositivi agli organi centrali e Uffici preposti	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	10	9	
	I1	2018_EFF_399	112801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	60	60	
	I1	2018_EFF_420	040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	Riorganizzare la pagina web del CUG	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_421	040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	Ridurre il tempo necessario per la pubblicazione e/o notifica dei processi verbali del CUG (15 giorni lavorativi da data di approvazione)	(Numero di verbali pubblicati e/o notificati nel tempo previsto/Numero di verbali da pubblicare e/o notificare)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_422	040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	Creare e implementare una banca dati delle segnalazioni pervenute al Garante degli studenti a partire dal 2018	(Numero di richieste e pareri inseriti e classificati nella banca dati U.O./Numero di richieste e pareri pervenuti al Garante)*100	90	100	
	I1	2018_EFF_423	040202	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione	Garantire la qualità dei processi di supporto al Nucleo di Valutazione	Punteggio medio di valutazione (scala da 1 a 6)	4	5,6	
	I1	2018_EFF_424	040202	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione	Ridurre il tempo necessario per la pubblicazione e/o notifica dei processi verbali del Nucleo di Valutazione (15 giorni lavorativi da data di approvazione)	(Numero di verbali pubblicati e/o notificati nel tempo previsto/Numero di verbali da pubblicare e/o notificare)*100	93	100	
I1	2018_EFF_425	040203	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Presidio della Qualità	Garantire la qualità dei processi di supporto al PQA	Punteggio medio di valutazione (scala da 1 a 6)	4	5,8		

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi Istituzionali</b>	I1	2018_EFF_426	040203	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Presidio della Qualità	Ridurre il tempo necessario alla pubblicazione e/o notifica dei processi verbali del Presidio della Qualità (15 giorni lavorativi da data di approvazione)	(Numero di verbali pubblicati e/o notificati nel tempo previsto/Numero di verbali da pubblicare e/o notificare)*100	85	89	
	I1	2018_EFF_427	040301	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web	Ridurre il numero di utenti gestiti tramite sportello fidico	(Numero di utenti gestiti allo sportello/Numero totale di utenti serviti nell'anno)*100	60	50	
	I1	2018_EFF_433	040303	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro e-learning	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_45	111201	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre il tempo medio del subprocesso "gestione documentale"	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	3	2,42	
	I1	2018_EFF_46	111201	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Chimica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	80	88	
	I1	2018_EFF_473	110104	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Sezione Centri e altre strutture decentrate - U.O. Struttura di gestione amministrativo – contabile Centri	Razionalizzare/Organizzare i Centri: -Analisi del Territorio (CRIAT) -Per gli Studi Gramsciani -Laboratorio di Gruppo Analisi ed Epistemologia -C.I.R.P.A.S. Popolazione, Ambiente e Salute -Seminario di Storia della Scienza -Studi sulla Tradizione -Per il	(Numero dei Centri coinvolti/Numero dei Centri da gestire) *100	50	100	
	I1	2018_EFF_566	020201	Direzione Generale - Staff Affari generali e segreteria tecnica unificata - U.O. Gestione documentale corrente	Incrementare il tempo di apertura al pubblico	? ore di apertura al pubblico/Numero settimane	14	14	
	I1	2018_EFF_568	020202	Direzione Generale - Staff Affari generali e segreteria tecnica unificata - U.O. Affari generali e segreteria del Direttore Generale	Avviare la gestione informatizzata per l'utilizzo della sala " Galleria " da parte degli utenti istituzionali	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_58	111301	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	0,85	0,85	
	I1	2018_EFF_59	111301	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	? giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	20	20	
	I1	2018_EFF_600	010100	Rettorato - Ufficio di Gabinetto	Realizzare la raccolta e la catalogazione, per ambiti di interesse, delle delibere degli organi di governo (SA/CdA) anni 2017 e 2018 al fine di migliorare la rendicontazione di Ateneo	(Numero delibere catalogate/Numero totale delibere)*100	80	100	
	I1	2018_EFF_601	010500	Rettorato - Ufficio di segreteria Prorettore	Realizzare la raccolta e digitalizzare la documentazione inerente alle attività istituzionali svolte dal Pro Rettore	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_602	010200	Rettorato - Ufficio Delegati	Predisporre una banca dati delle iniziative promosse nell'anno in corso dai Delegati del Rettore per ciascun ambito strategico	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_603	010200	Rettorato - Ufficio Delegati	Predisporre una banca dati delle azioni strategiche suggerite dai Delegati per la programmazione strategica 2019-2021 (entro il 30 ottobre)	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_604	010300	Rettorato - Ufficio di Affari generali e Segreteria	Organizzare flussi di comunicazione strutturata al fine di veicolare le informazioni alle strutture amministrative di Ateneo	Numero di flussi comunicativi attivati	2	4	
	I1	2018_EFF_605	010300	Rettorato - Ufficio di Affari generali e Segreteria	Implementare nuove misure organizzative al fine di efficientare i processi gestiti	Numero di misure organizzative adottate	1	4	
	I1	2018_EFF_612	040003	Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Senato Accademico	Rilevare il gradimento degli utenti finali per migliorare la qualità delle prestazioni erogate	Punteggio medio di valutazione (scala da 1 a 6)	4	5,4	
	I1	2018_EFF_613	040003	Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Senato Accademico	Efficientare i servizi di supporto con riduzione dei tempi di notifica dei dispositivi agli uffici rispetto ai tempi procedurali	(N. dispositivi notificati agli uffici entro 8 gg lavorativi dalla data della riunione/N. dispositivi complessivi della riunione)*100	60	87,33	
	I1	2018_EFF_614	040004	Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione	Rilevare il gradimento degli utenti finali per migliorare la qualità dei servizi erogati	Punteggio medio di valutazione (scala da 1 a 6)	4	5,7	
	I1	2018_EFF_615	040004	Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione	Efficientare i servizi di supporto con riduzione dei tempi di notifica dei dispositivi agli uffici rispetto ai tempi procedurali	(N. dispositivi notificati agli uffici entro 8 gg lavorativi dalla data della riunione/N. dispositivi complessivi della riunione)*100	60	86	
I1	2018_EFF_616	050001	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Migliorare la gestione e la condivisione dell'archivio digitale della Direzione (Decreti del Direttore Generale, Decreti del Rettore e del Direttore della Direzione)	On/Off	On	On		



Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi Istituzionali</b>	I1	2018_EFF_619	110001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Ridurre i tempi di erogazione dei servizi amministrativi	Numero medio di giorni per l'erogazione del servizio	5	1	
	I1	2018_EFF_621	090001	Direzione Risorse Umane - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Incrementare le ore di apertura al pubblico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1	0,5	0,56	
	I1	2018_EFF_622	090001	Direzione Risorse Umane - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Digitalizzare i fascicoli del personale tecnico amministrativo	(Numero di fascicoli digitalizzati/numero totale di personale PTA)*100	5	7,78	
	I1	2018_EFF_627	080001	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Riorganizzare per ambiti le pubblicazioni sulla piattaforma intranet della Direzione Risorse Finanziarie per migliorare la fruibilità dei contenuti da parte di tutte le unità organizzative dell'Ateneo (entro il 30-06-2018)	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_628	080001	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Ridurre i tempi medi di riscontro alle richieste con riferimento ai processi della struttura	? giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	15	15	
	I1	2018_EFF_629	060001	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Implementare la digitalizzazione dei servizi	Numero di servizi digitalizzati nell'anno	1	100	
	I1	2018_EFF_630	060001	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Realizzare la banca dati per la gestione digitale dei diplomi ex siss	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_94	111501	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	80	80	
	I1	2018_EFF_95	111501	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	90	90	
	I2	2018_EFF_209	112101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	90	90	
	I2	2018_EFF_428	040301	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	80	100	
	I2	2018_EFF_567	020202	Direzione Generale - Staff Affari generali e segreteria tecnica unificata - U.O. Affari generali e segreteria del Direttore Generale	Monitorare i Decreti del Direttore Generale per assicurare la pubblicazione sul portale UNIBA	(Numero dei Decreti controllati/Numero dei Decreti emessi nel 2018)*100	50	100	
	I2	2018_EFF_610	040001	Direzione Affari istituzionali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme sulla trasparenza amministrativa	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100	90	90	
	<b>Servizi tecnici diversi</b>	C5	2018_EFF_581	020501	Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria	Supportare i ricercatori nella presentazione di progetti di ricerca che richiedono l'utilizzo di animali	(Numero di progetti di ricerca sottoposti a monitoraggio/Numero totale di progetti di ricerca approvati dall'OPBA di Ateneo)*100	50	70
D1		2018_EFF_580	020501	Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria	Istituire una banca dati relativa al personale strutturato e non, contenente la classificazione di esposizione (cat. A o B), i giudizi di idoneità/inidoneità, le prescrizioni e risultati relativi alla sorveglianza dosimetrica.	(Numero di dati inseriti nella banca dati /Numero totale dei dati pervenuti alla struttura)*100	50	100	
D1		2018_EFF_582	020502	Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Servizio prevenzione e protezione	Incrementare il numero di informazioni pubblicate sul sito UNIBA relative alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Numero di informazioni pubblicate	15	20	
D1		2018_EFF_583	020502	Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Servizio prevenzione e protezione	Predisporre una banca dati dei lavoratori UNIBA per il monitoraggio della formazione ai sensi della normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	n. lavoratori inseriti nella banca dati /n.lavoratori formati ai sensi del D.Lgs 81/08 e s.m.i.*100	50	80	
E3		2018_EFF_524	050202	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Gestione immobili	Redigere la Sezione "Gestione Patrimonio" del Capitolato regolante il Servizio di "Facility Management"	On/Off	On	On	
E3		2018_EFF_529	050203	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Manutenzione beni immobili	Redigere la Sezione "Gestione immobili" del Capitolato regolante il Servizio di "Facility Management"	On/Off	On	On	
E3		2018_EFF_532	050204	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Manutenzione impianti	Redigere la Sezione "Gestione Impianti" del Capitolato regolante il Servizio di "Facility Management"	On/Off	On	On	
E3		2018_EFF_70	111401	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Aggiornare le attrezzature audio-video per la didattica in aula e per la registrazione di eventi da pubblicare su web	On/Off	On	On	
I1		2018_EFF_520	050201	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Manutenzione beni mobili	Procedimentare il flusso delle richieste di interventi riguardanti il Palazzo Ateneo, da gestire esclusivamente tramite portale informatico	On/Off	On	On	

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi tecnici diversi</b>	I1	2018_EFF_521	050201	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Manutenzione beni mobili	Incrementare il livello di risposta degli utenti	(Numero di erogazioni del servizio/numero totale di contatti)*100	50	50	
	I1	2018_EFF_522	050201	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Manutenzione beni mobili	Incrementare il numero di interventi tecnici gestiti informaticamente	(Numero di fasi gestite informaticamente/Numero di fasi totali)*100	40	40	
	I1	2018_EFF_525	050202	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Gestione immobili	Incrementare il numero di pratiche concluse nei termini dichiarati	(Numero pratiche realizzate nei termini/Numero totale pratiche della struttura)*100	80	80	
	I1	2018_EFF_533	050205	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Gestione amministrativa progetti edilizi	Ridurre i tempi necessari per l'espletamento delle pratiche inerenti la gestione dell'albo dei professionisti.	Numero giorni occorrenti per l'inserimento dei dati	5	5	
	I1	2018_EFF_535	050205	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio - Sezione Edilizia e patrimonio - U.O. Gestione amministrativa progetti edilizi	Migliorare la gestione e la condivisione dell'archivio digitale della Direzione (Dispositivi del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico)	On/Off	On	On	
<b>Servizi tecnici informatici</b>	E2	2018_EFF_412	040101	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo	Avviare il corretto censimento delle carriere degli studenti Post Laurea di ateneo e delle Abilitazioni professionali ai fini delle recenti disposizioni dell'Anagrafe Nazionale Studenti Post Laurea	Numero di studenti Post Laurea censiti correttamente/ totale studenti Post Laurea di Ateneo	99	99,1	
	E2	2018_EFF_416	040103	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	Migliorare la gestione delle attivazioni di account digitali	(Numero di account di accesso ai servizi digitali attivati/numero di richieste di attivazione di account ricevute)*100	92	100	
	E2	2018_EFF_417	040103	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	Migliorare il livello di evasione delle richieste di sviluppo di nuove funzioni WEB	(Numero di richieste di sviluppo di funzioni WEB evase/numero di richieste di sviluppo di funzioni WEB pervenute)*100	87	100	
	E2	2018_EFF_68	111401	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Trasferire il sito dipartimentale su piattaforma plone (portale UniBa)	On/Off	On	Off	
	E2-F6	2018_EFF_419	040103	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	Sperimentare un prototipo del sito WEB del CSI secondo le recenti norme nazionali e linee guida AGID (output: implementazione ed esercizio)	On/Off	On	On	
	F6-I2	2018_EFF_415	040102	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	Predisporre il Regolamento sulle Liste di distribuzione, secondo le recenti linee guida AGID	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_131	111701	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Informatica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Migliorare l'affidabilità delle reti	(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1)/Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1	0,24	-0,84	
	I1	2018_EFF_21	111101	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di processi digitalizzati	(Numero di processi digitalizzati/Numero totale di processi gestiti)*100	50	50	
	I1	2018_EFF_269	112401	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di servizi digitalizzati	(Numero di servizi digitalizzati/ Numero totale di servizi)*100	30	30	
	I1	2018_EFF_368	113001	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Interdisciplinare di Medicina - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di processi digitalizzati	(Numero di processi digitalizzati/Numero totale di processi gestiti)*100	100	80	
	I1	2018_EFF_398	112801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Scienze Politiche - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare il numero di servizi digitalizzati	(Numero di servizi digitalizzati/ Numero totale di servizi)*100	40	40	
	I1	2018_EFF_410	040101	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo	Incrementare il numero di funzioni informatizzate legate alle carriere studenti	(Numero di richieste evase di informatizzazione di funzioni legate alle carriere studenti/Numero totale di richieste ricevute)*100	85	92	
	I1	2018_EFF_411	040101	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo	Ridurre il tempo medio di soluzione tecnica	? giorni impiegati per la soluzione tecnica dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	4	4	

Macroprocesso	Cod. Obiettivo Strategico	Codice obiettivo	Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
<b>Servizi tecnici informatici</b>	I1	2018_EFF_413	040102	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	Incrementare il numero di modifiche progettuali al sistema di posta elettronica di ateneo e Identity Provisioning	(Numero di modifiche progettuali al sistema di posta elettronica di ateneo e Identity Provisioning/ numero di modifiche progettuali richieste ) *100	85	100	
	I1	2018_EFF_414	040102	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	Ridurre i tempi medi di gestione sicurezza su rete GARR-CERT	? giorni impiegati, dal giorno della notifica, per la chiusura di ticket per incidenti telematici notificati dal GARR-CERT /Numero di ticket per incidenti telematici pervenuti da GARR-CERT	3	2	
	I1	2018_EFF_418	040103	Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	Implementare e sperimentare la piattaforma per il servizio di ticketing per il supporto tecnico all'utenza di Ateneo (limitatamente al supporto tecnico di competenza della UO).	On/Off	On	On	
	I1	2018_EFF_69	111401	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Farmacia - Scienze del farmaco - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Incrementare la gestione digitalizzata dei documenti	(Numero di decreti direttoriali e verbali Consiglio di Dipartimento e Giunta di Dipartimento catalogati digitalmente/Numero di documenti dello stesso tipo prodotti)*100	100	100	