



# REPORTO CONTROLLO STRATEGICO 2016-2018

(Incontro di monitoraggio 18 ottobre 2018)

## Sommario

PREMESSA.....	4
A. DIDATTICA E SERVIZI ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI.....	8
Delega: Orientamento in entrata - Gatti .....	9
Delega: Didattica - Tanganelli - Bellini – Lamma .....	11
Delega: Orientamento in Uscita e Post-Laurea - Masino .....	12
Delega: Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti - Livio Zerbini .....	14
Delega: Bilancio semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane - Deidda Gagliardo.....	15
Delega: Attività connesse all'internazionalizzazione dell'Ateneo con particolare riferimento ai progetti di didattica internazionale, mobilità internazionale e comunicazione internazionale - D'Alfonso-Bisi-Colombo-Uccelli .....	17
Delega: Consolidare un sistema di assicurazione interna della qualità efficiente e continuo - Presidio Qualità .....	19
Delega: Studi statistici – Bonnini .....	21
B. RICERCA –DOTTORATO.....	22
Delega: Ricerca - Conti.....	23
Delega: Attività relativa alla Valutazione della Qualità della Ricerca - Luppi Eleonora .....	25
Delega: Direttore IUSS – Coltorti .....	27
Delega: coordinamento dei processi di internazionalizzazione dei dottorati di ricerca e incremento delle iscrizioni ai dottorati di studenti con titolo di studio estero - Spinozzi.....	28
C. III MISSIONE.....	29
Delega: Terza missione – Ramaciotti - Pinelli (dal 4 aprile 2018) - .....	30
D. SANITÀ.....	32
Delega: Sanità - Bellini.....	33
E. GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE - RISORSE UMANE .....	34
Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza – Direttore Generale Giuseppe Galvan .....	35
Delega: Bilancio semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane - Deidda Gagliardo.....	36
Delega: Contrattazione integrativa - Avio .....	38
F. DISABILITA' – PARI OPPORTUNITA' – BENESSERE .....	39
Delega: Disabilità -Fioravanti.....	40
Delega: Pari Opportunità - Marchetti.....	41
G. EDILIZIA – LOGISTICA –SICUREZZA.....	43
Delega: Edilizia - Di Giulio .....	44
Delega: Logistica – Bortolini - Bresadola - Olivo - Secchiero .....	47
Delega: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro - Avio.....	48
H. PATRIMONIO CULTURALE – BIBLIOTECHE –ARCHIVI – MUSEI .....	49

Delega: Sistema Museale di Ateneo - Thun.....	50
I. COMUNICAZIONE .....	51
Delega: Rafforzamento dell'immagine e del posizionamento dell'Ateneo - Dal Buono – Fortezza .....	52

## PREMESSA

### Il processo di programmazione di Unife



### Il sistema dei controlli di Unife



Il report del controllo strategico rappresenta un documento di sintesi finalizzato a dar conto del grado di realizzazione delle strategie definite dal Rettore e dai suoi Delegati all'interno del Piano Strategico.

## LE DELEGHE

ELENCO DEI DELEGATI E DELLE DELEGATE DEL RETTORE	DELEGA
Avio Alberto	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e contrattazione integrativa
Bellini Tiziana - Bresadola Marco - Gavioli Riccardo - Zanni Giacomo	Didattica
Bisi Cinzia - Colombo Gaia - D'Alfonso Matteo Vincenzo - Uccelli Licia	Internazionalizzazione dell'Ateneo con particolare riferimento ai progetti di didattica internazionale, mobilità internazionale e comunicazione internazionale
Bonnini Stefano	Studi statistici
Bortolini Olga - Secchiero Paola	Logistica
Carnevale Stefania	Gestione dei rapporti istituzionali con la Casa circondariale di Ferrara
Dal Buono Veronica - Fortezza Fulvio	Rafforzamento dell'immagine e del posizionamento dell'Università degli Studi di Ferrara
Deidda Gagliardo Enrico	Bilancio, semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane
Di Giulio Roberto	Edilizia
Gatti Andrea	Rafforzamento, sviluppo ed innovazione delle azioni dell'Università degli Studi di Ferrara in materia di orientamento in entrata
La Vecchia Loredana	Coordinamento attività percorsi formativi 24 CFU e FIT
Lipani Domenico Giuseppe	Attività relative alle pratiche teatrali in ambito sociale
Luppi Eleonora	Espletamento delle azioni propedeutiche e delle attività legate alle prossime edizioni della VQR
Manzoli Lamberto - Spinozzi Paola	Convenzioni interuniversitarie e mobilità docenti ex art. 6 comma 11 e art. 7 Legge n. 240/2010

Marchetti Maria Gabriella	Disabilità
Marchetti Maria Gabriella	Pari opportunità
Masino Giovanni	Orientamento in uscita e post-laurea
Pelucchi Stefano	Sostenibilità delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria
Pifferi Michele	Sistema Bibliotecario d'Ateneo
Pinelli Michele	Terza missione
Presidente del Consiglio della Ricerca	Ricerca
Spinozzi Paola	Internazionalizzazione dei corsi di dottorato di ricerca
Thun Hohenstein Ursula	Sistema Museale d'Ateneo
Zerbini Livio	Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti

## Le visioni di Unife

1. UNIFE CORAGGIOSA: una nuova governance per sfide coraggiose
2. UNIFE DIP-CENTRICA: i Dipartimenti al centro dell'Ateneo
3. UNIFE DI TALENTI: cresciamo investendo su Ricercatori e Docenti di talento
4. UNIFE CHE RICERCA: Unife come Ateneo di ricerca
5. UNIFE CHE FORMA: Unife come Ateneo di formazione
6. UNIFE A MISURA DI STUDENTE: miglioriamo la vita delle Studentesse e degli Studenti
7. UNIFE CHE SVILUPPA: sviluppiamo nuove opportunità puntando sulla Terza Missione
8. UNIFE IN SALUTE: diamo un'identità integrata alla Sanità
9. UNIFE EQUA: pari opportunità e benessere per chi vive Unife
10. UNIFE SEMPLICE: semplifichiamo Unife per liberare tempo di qualità
11. UNIFE CHE ASCOLTA: valorizziamo le nostre Risorse Umane
12. UNIFE SICURA: ridiamo sicurezza ad Unife

## Le missioni di Unife



## A. DIDATTICA E SERVIZI ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI



## Delega: Orientamento in entrata - Gatti

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>TUTORATO ORIENTAMENTO IN ENTRATA</b></p> <p>Sviluppo progetto Tutorato di orientamento in entrata</p> <p>Implementazione del Servizio di orientamento d’Ateneo (4 tutor)</p> <p>Servizio orientamento svolto in via Saragat; punto Help immatricolazioni; Polo Biotecnologico della Fiera; rafforzamento dell’Help Desk telefonico e dello sportello in presenza.</p>	<p>Luglio-settembre: l'ufficio ha fornito informazioni a 3985 utenti telefonici e 600 utenti in presenza attraverso colloqui individuali</p> <p>Nel periodo di minor affluenza gennaio/giugno è stata fatta consulenza telefonica a 3545 utenti e ricevuti in presenza ca 200 studenti (ad esclusione dei contatti avuti durante la manifestazioni di febbraio Unife Orienta)</p>
<p><b>FORUM ORIENTAMENTO</b></p> <p>Sinergie con Comunicazione per promozione e report giornalieri dell’evento</p> <p>Creazione nuovo format di presentazione dei corsi</p> <p>Rafforzamento del legame fra città e università con coinvolgimento dei servizi Informagiovani, CUS, Er-go</p> <p>Counseling attitudinale (consulenza di psicologi Unife)</p> <p>Sinergie con Orientamento in uscita e Alumni</p> <p>Presenza di numerose scuole della città, della regione Emilia Romagna, delle regioni confinanti e di regioni lontane quali Sicilia, Puglia e Calabria</p> <p>Orientamento magistrali</p>	<p>Ca. 2630 presenze</p> <p>Counseling attitudinale: nelle due giornate sono stati erogati ed analizzati più di 200 test su 20 postazioni attive dalle ore 9 alle ore 13</p>

<p><b>ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO</b></p> <p>Raccordo fra Scuole del territorio e Dipartimenti, progetti formativi mirati</p>	<p>29 convenzioni (a.a.2017-18), 650 studenti accolti</p>
<p><b>MANIFESTAZIONI NAZIONALI</b></p> <p>Partecipazione a Saloni Studenteschi a Bari, Palermo e Verona Partecipazione ad altri eventi con presenze minori ma pur sempre significative per la promozione dell'Ateneo</p>	<p>Fiere maggiori: 190.000 studenti (82.550 folders stampati e distribuiti) Eventi minori (RC, Catania, Trento, Ascoli Piceno, Riva del Garda): ca. 50.000 presenze</p>

I prossimi passi sono rivolti:

- ✓ ad un monitoraggio più specifico con scheda di valutazione ad hoc del Servizio orientamento;
- ✓ al rafforzamento ulteriore dei contatti, informazioni, catalogo orientamento con scuole regionali e nazionali;
- ✓ ad un maggiore controllo delle iniziative dei singoli dipartimenti;
- ✓ alla "Giornata di formazione insegnanti sull'orientamento";
- ✓ al miglioramento dell'orientamento per le Lauree magistrali;
- ✓ al rafforzamento delle sinergie con orientamento in uscita, comunicazione, didattica e welcome office.

## Delega: Didattica - Tanganelli - Bellini – Lamma

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>Studenti (A.2)</b> potenziamento tutorato didattico</p> <p><b>Docenti (A.5)</b> Regolamento carico didattico, modulabile per incarichi istituzionali Corsi di innovazione pedagogica (2 trasversali + 2 area medica)</p> <p><b>Assicurazione Qualità della formazione (A.2, A.5, E.7)</b> Corsi AQ per studenti Format RdRA e Relazione CPDS Riesame della Direzione Cruscotto direzionale UniFE</p>	<p><b>Valori indicatori di breve periodo:</b></p> <p><b>Studenti (A.2)</b> ore erogate di tutorato didattico (+5% nei triennio), ma serve un questionario di valutazione</p> <p><b>Docenti (A.5)</b> oltre il 10% strutturati ha partecipato al corso di innovazione pedagogica, e altri interessati (II edizione a inizio 2019 – target: 10% 2018, 20% 2019, 40% 2020, 60% 2021)</p> <p><b>Assicurazione Qualità della formazione (A.2, A.5, E.7)</b> Riesame della Direzione, sistemico, 1/anno Corso AQ studenti, 1/anno</p> <p><b>Valori indicatori di lungo periodo:</b> laureati regolari ed entro un anno f. c. (+5% nel triennio)</p> <p>tasso di abbandono (-1% nel triennio)</p> <p>% studenti regolari che acquisiscono almeno 20 e 40 CFU nell'a.s. (+5% nel triennio).</p>

### Riflessioni e conclusioni:

- ✓ didattica, I missione dell'Università;
- ✓ già da anni crescente percentuale di introito nell'FFO da Costo Standard Studente;
- ✓ l'AQ della formazione nel nuovo impianto "AVA2" ci obbliga a considerare indicatori di risultato;
- ✓ abbiamo cercato di aumentarne la consapevolezza, a tutti i livelli perché non riguarda solo il Coordinatore ed il Manager Didattico.

## Delega: Orientamento in Uscita e Post-Laurea - Masino

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>PLACEMENT</b>  <b>Percorsi di Inserimento Lavorativo (programma PIL)</b>                      Partecipazione a Bando Regionale (17-18). Ulteriore estensione dei Percorsi di Inserimento Lavorativo (programma PIL), in relazione alla crescita del programma RER (già quest'anno un significativo aumento del finanziamento)</p> <p><b>Tirocini Garanzia Giovani e Certificazione Competenze</b></p> <p><b>Career Day</b>                      Crescita ulteriore e maggiore coinvolgimento di tutti i corsi di studio</p> <p><b>Altre iniziative / attività:</b>                      Tirocini Post-Laurea</p> <p>Tirocini curriculari -Previsto un sostanziale raddoppio dei tirocini, a seguito della «emergenza» AA 19/20 per i CdS di area biologica e biotecnologica -Attività di preparazione già avviata - Primo evento ad-hoc previsto ad Aprile</p> <p>Ciclo seminari aziendali</p> <p>Progetto Anpal                      In fase di avvio</p> <p>Integrazione e coinvolgimento con area didattica (diploma supplement, riconoscimento crediti, coinvolgimento manager didattici, diffusione opportunità etc)                      Rafforzamento della capacità di «scouting» di imprese</p>	<p><b>PLACEMENT</b></p> <p><b>Programma PIL</b>                      circa 300k euro di finanziamento regionale                      circa 500 studenti coinvolti (nelle varie fasi, circa 250 all'anno), in crescita                      circa 80 aziende coinvolte (circa 40 all'anno)</p> <p><b>Tirocini Garanzia Giovani e Certificazione Competenze</b>                      25k euro ricavati dal programma, circa 150 studenti coinvolti</p> <p><b>Career Day</b>                      quasi 1000 studenti all'anno, circa 50 imprese ultima edizione                      interesse di imprese e studenti in crescita</p> <p><b>Altre iniziative / attività:</b>                      Tirocini Post-Laurea, circa 60 all'anno                      Tirocini curriculari (circa 1500 all'anno)</p>

<p><b>POST LAUREA</b></p> <p>ATTIVITA' PRINCIPALI:</p> <p>Avvio collaborazione con il CFR per lo snellimento delle attività amministrative</p> <p>Rivisitazione del Regolamento di Ateneo</p> <p>Predisposizione del primo Documento di Indirizzo Strategico</p> <p>Avvio predisposizione di un regolamento per la creazione di Scuole di Specializzazione</p> <p>Miglioramento della piattaforma informatica</p>	<p><b>POST LAUREA</b></p> <p>RISULTATI:</p> <p>AA 16/17: 24 corsi post laurea (di cui 16 master), circa 500 iscritti</p> <p>Trend leggermente crescente negli ultimi 5 anni</p> <p>AA 17/18: dati in fase di verifica, probabile un leggero calo</p>
---	--

#### Oggi e prossimo futuro

- ✓ Ricerca di una partnership per la partecipazione ai bandi Valore PA
- ✓ Ricerca di una soluzione per lo snellimento e la flessibilizzazione della amministrazione
- ✓ Sviluppo dell'attività promozionale e di comunicazione, in coordinamento con i Delegati alla Comunicazione
- ✓ Sviluppo delle iniziative di didattica a distanza, in e-learning (SEA)
- ✓ Creazione di Scuole di Specializzazione

#### Conclusioni

##### PLACEMENT / ORIENTAMENTO IN USCITA:

- ✓ Chiara crescita qualitativa e quantitativa delle attività negli ultimi anni
- ✓ Ulteriori importanti opportunità nell'immediato futuro
- ✓ Necessità / opportunità di maggiore integrazione rispetto alle altre aree di attività (in particolare, didattica e terza missione)
- ✓ Principale preoccupazione: le limitate (e ridotte) forze disponibili

##### POST-LAUREA:

- ✓ Stiamo tentando di creare le condizioni per lo sviluppo del post-laurea Unife, ma i vincoli (soprattutto normativi e burocratici) sono molto penalizzanti
- ✓ I competitor sul mercato sono molto attrezzati e difficili da «battere»
- ✓ Risorse significative e strutture attrattive
- ✓ Strutture ed entità giuridiche dotate di ampia flessibilità gestionale e amministrativa
- ✓ Tradizione, reputazione e immagine
- ✓ Sono possibili miglioramenti incrementali e stiamo cercando di creare le condizioni per arrivare a risultati concreti. Tuttavia i migliori «competitor» sono oggettivamente «lontani».

Delega: Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti -  
Livio Zerbini

RISULTATI	INDICATORI
<p>Potenziamento del supporto alla didattica in presenza per i Corsi di Laurea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polo biotecnologico (Fiera)</li> <li>- Sedi Studi Umanistici</li> <li>- Economia</li> <li>- Ingegneria</li> <li>- Nuovi Istituti Biologici</li> </ul> <p>Supporto alla didattica per la formazione post-laurea</p>	<p><b>Valori indicatori di breve periodo:</b>                      10 insegnamenti erogati in streaming                      63 insegnamenti registrati nelle piattaforme                      12 piattaforme dipartimentali                      Gestione OFA per 3 Dipartimenti                      Gestione SVIAT (Strumento Italiano di Valutazione degli ambienti di Tirocinio) per 8 Corsi di Laurea                      8 piattaforme per la didattica post laurea</p> <p><b>Valori indicatori di lungo periodo:</b>                      Raggiungimento del 30% degli insegnamenti dei Corsi di Laurea dell'Ateneo erogati in modalità integrata;                      Superamento dei 16 corsi post laurea supportati dalla modalità didattica a distanza previsti dal piano di mandato</p>

Conclusioni:

- ✓ i risultati sono in linea con gli obiettivi prefissati;
- ✓ per raggiungere gli obiettivi del triennio è importante mantenere un alto livello di sinergia per il continuo potenziamento della «Didattica e servizi agli studenti»

## Delega: Bilancio semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane - Deidda Gagliardo

RISULTATI - PROCESSO "VITA DELLO STUDENTE"	INDICATORI
<p><b>PROCESSI DIGITALIZZATI:</b></p> <p>Ammissione corsi a numero chiuso                      Immatricolazione                      Trasferimento in ingresso                      Libretto                      Piani di studio                      Passaggi                      Gestione esami                      Riconoscimento crediti                      Laurea                      Trasferimento in uscita                      Rinunce                      Tasse e benefici                      Mobilità in ingresso e in uscita</p>	
<p><b>MONITOR IN DIRETTA DEI PROCESSI DIGITALIZZATI</b>  <a href="http://livedata.unife.it">http://livedata.unife.it</a></p> <p>Interfaccia web consultabile da qualsiasi device (pc, smartphone, tablet) per il monitoraggio in tempo reale di TUTTI i processi di segreteria, diritto allo studio, internazionalizzazione, disabilità, post laurea,...</p> <p>Livelli di analisi personalizzabili:                      . livello micro per addetti ai lavori (segreterie, manager, ... )                      . livello macro per governance di ateneo.</p> <p>Possibilità di invio notifiche e comunicazioni a studenti e strutture interne coinvolte nel workflow di processo.</p>	
<p><b>Supporto Online Studenti: SOS</b></p> <p>Chatbot – Assistente Virtuale per dare supporto anche in orari serali e durante weekend e per ridurre il carico di richieste su argomenti generali agli operatori di SOS.</p>	<p>Digitalizzazione del supporto agli studenti Effetti SOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. -40% utenza allo sportello fisico;</li> <li>. 80% azione di filtro su email studenti a uffici ingresso e carriera;</li> <li>. gestione automatica delle urgenze con risposta entro le 24 ore</li> </ul>

<p><b>Qurami</b>  <b>' L'App che fa la coda al posto tuo '</b></p> <p><b>Digitalizzazione' delle code agli sportelli:</b>  lo studente può ottenere il numero da casa e presentarsi presso gli sportelli solo quando è il suo turno;</p> <p><b>Gestione Appuntamenti:</b>  lo studente può prenotare un appuntamento con gli uffici che erogano servizi per gli studenti dell'Ateneo.</p>	<p>Incremento di utilizzo della App Qurami in 3 anni di attivazione:  2016 = 10%  2018 = 40%</p>
---	--



Delega: Attività connesse all'internazionalizzazione dell'Ateneo con particolare riferimento ai progetti di didattica internazionale, mobilità internazionale e comunicazione internazionale - D'Alfonso-Bisi-Colombo-Uccelli

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>MOBILITA'</b></p> <p>aumento studenti in mobilità</p> <p>aumento n. studenti in mobilità con CFU riconosciuti</p> <p>aumento CFU conseguiti all'estero</p> <p>aumento della percentuale di CFU conseguiti all'estero rispetto al totale dei CFU previsti</p> <p>aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero</p> <p>aumento accordi bilaterali per mobilità studenti in uscita</p>	<p>n. studenti in mobilità (da 359 nell'aa 2014/15 a 455 nell'aa 2017/18)</p> <p>n. studenti in mobilità con CFU riconosciuti (da 267 nell'aa 2014/15 a 354 nell'aa 2016/17)</p> <p>CFU conseguiti all'estero (da 7443 nell'aa 2014/15 a 10811 nell'aa 2016/17)</p> <p>percentuale di CFU conseguiti all'estero rispetto al totale dei CFU previsti (da 0,79% nel 2013 a 1,95% nel 2017)</p> <p>percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (da 5,55% nel 2013 a 10,84% nel 2017)</p> <p>accordi bilaterali per mobilità studenti in uscita - 72 nuovi accordi dal 2016</p> <p>n. CFU conseguiti all'estero da studenti regolari (da 2544 nel 2013 a 8570 nel 2017)</p> <p>% studenti iscritti al I anno che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero (da 2,26 % nel 2013 a 2,25% nel 2017)</p>

**PROGETTI SPECIALI:**

RECUPERO CFU: studio e verifica mediante casi campione del processo di riconoscimento, archiviazione e trasferimento dei dati all'anagrafe nazionale relativi ai CFU maturati all'estero, per riallineare numeri UNIFE e MIUR

BORSE "ANTOLINI": Finanziamento di due borse annuali per studenti con status di "rifugiati" per l'iscrizione al nostro ateneo (in cooperazione con Marketing e Pari Opportunità)

RAZIONALIZZAZIONE DT: finanziamento titoli europei con Erasmus + FG, rinegoziazione dei DT extra-europei - modello Curitiba.

PROMOZIONE EQUITÀ: elaborazione di un algoritmo per armonizzare le medie voti degli studenti sulla media del proprio corso di laurea, rendendo più equa la graduatoria unica d'Ateneo

ATTRATTIVITÀ ESTERO: Ampliamento dell'offerta formativa in lingua inglese con l'ausilio di Visiting Professor stranieri finanziati con iniziative di Fundraising e Crowdfunding

## Delega: Consolidare un sistema di assicurazione interna della qualità efficiente e continuo - Presidio Qualità

RISULTATI	INDICATORI
	<b>AQ FORMAZIONE</b>
OAAA come attori AQ	Follow-up continuo con CdS visitati, e NdV (monitoraggio semestrale)
Riesame della Direzione (28/2/2018)	Corso AQ studenti 2018, 30 partecipanti
Piano Operativo della Qualità	Corso CRUI-CoInfo, alta partecipazione
Formazione/diffusione cultura AQ	Formazione docenti, 10% docenti partecipanti
Corso CRUI-CoInfo su AVA2	Sistema AQ formazione consolidato
Corso AQ per studenti	Risorse umane (MD) in affanno
Formazione continua AQ (coordinatori e MD, verifica ex-post; +CPDS, avvio riesame e attività fine anno)	<b>AQ RICERCA</b>
Assicurazione Qualità, e dati	Nell'ambito delle azioni del PQA e in collaborazione con NdV realizzate linee guida per AQ nella Ricerca <a href="http://www.unife.it/aq/q-ricerca">http://www.unife.it/aq/q-ricerca</a> 100%
Format RdRA e Relazione CPDS	Definito Piano qualità ricerca 100%
Cruscotto direzionale UniFE	Raccolte informazioni sul grado di consapevolezza dipartimentale in ambito AQ-Ricerca (febbraio 2018) 100%
Attività informative/formative su AQ ricerca e TM nei Dipartimenti	Strutturate Commissioni Ricerca con referenti dipartimentali (mappatura governance maggio 2018) 100%
Gruppo AQ ricerca e TM presso i Dip., invito a monitoraggio pro-VQR, e PST di Dipartimento	Follow-up continuo con NdV
	Monitoraggio ricerca e pianificazione strategica triennale di Struttura 70%

### Conclusioni:

“La qualità non è un fatto solamente tecnico, ma ha aspetti organizzativi e gestionali e va a coinvolgere tutta l'azienda, compresa la direzione: questa deve avere in merito una precisa politica e ne deve curare l'attuazione, anche considerando lo stretto rapporto esistente tra qualità ed efficienza aziendale (e quindi profitto)”

Ancor di più ora, perché nella nuova versione del sistema AVA (AVA2) sono stati introdotti indicatori di risultato:

- ✓ per i Corsi di Studio e per l'Ateneo (Scheda di Ateneo e Scheda di CdS nel cruscotto ANVUR, impatto su FFO):
- ✓ indicatori VQR per la ricerca (impatto su quota premiale FFO, Dipartimenti eccellenti, ...)

L'AQ della formazione nel nuovo impianto "AVA2" ci obbliga a considerare indicatori di risultato  
Abbiamo cercato di aumentarne la consapevolezza, a tutti i livelli:

- ✓ per la formazione, AQ non riguarda solo il Coordinatore (e il MD);
- ✓ per ricerca (e TM), AQ aiuta i Dipartimenti a monitorare e tendere a esiti di eccellenza

## Delega: Studi statistici – Bonnini

RISULTATI
<p><b>INDAGINE SULL'IMPATTO ECONOMICO DEGLI STUDENTI SULLA CITTA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Monitoraggio delle iscrizioni in collaborazione con l'ufficio statistica, in attesa che i numeri si stabilizzino per procedere a campionamento stratificato della popolazione studentesca a cui somministrare l'intervista</li><li>. Previsto incontro con gruppo di lavoro per definire obiettivi allo studio in base ai quali realizzare il questionario per le interviste</li></ul>
<p><b>INDAGINE SU BULLISMO E DEVIANZA GIOVANILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Firmato Protocollo di Intesa per prevenzione e lotta ai fenomeni di bullismo e devianza giovanile con Prefettura, Forze dell'Ordine, USL, Ordine degli Avvocati, Comune di Ferrara, e altri enti pubblici</li><li>. Con l'indagine si intende monitorare l'efficacia degli interventi formativi delle Forze dell'Ordine presso le scuole medie e superiori della provincia sui temi del bullismo, cyberbullismo, uso di droghe e legalità in genere e il punto di vista degli studenti su queste tematiche</li><li>. In corso elaborazione dati delle interviste realizzate nei due anni passati</li><li>. Previsto per fine anno inizio lavori per la definizione di un nuovo questionario aggiornato e più appropriato per garantire maggiore rigore scientifico all'analisi quantitativa</li></ul>
<p><b>STUDIO SULL'EFFICACIA DELL'INIZIATIVA UNIJUNIOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. L'indagine si rivolge a genitori e bambini che hanno partecipato a Unijunior nell'Università di Ferrara e negli altri Atenei della regione negli ultimi otto anni</li><li>. Si intende rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (genitori e bambini) e l'impatto dell'iniziativa nel medio-lungo periodo sulle scelte effettuate dai partecipanti riguardo il loro percorso formativo e lavorativo</li><li>. Effettuato campionamento stratificato dei partecipanti (per anno di partecipazione e area geografica degli atenei) e realizzate interviste con il metodo CATI (per via telefonica)</li><li>. In corso l'elaborazione dei dati</li></ul>

## B. RICERCA –DOTTORATO

## Delega: Ricerca - Conti

RISULTATI
<p><b>Obiettivo AQ-Ricerca</b></p> <p>Nell'ambito delle azioni del PQA e in collaborazione con NdV realizzate linee guida per AQ nella Ricerca <a href="http://www.unife.it/aq/q-ricerca">http://www.unife.it/aq/q-ricerca</a> 100%</p> <p>Raccolte informazioni sul grado di consapevolezza dipartimentale in ambito AQ-Ricerca (febbraio 2018) 100%</p> <p>Strutturate Commissioni Ricerca con referenti dipartimentali (mappatura governance maggio 2018) 100%</p> <p>Follow-up continuo con NdV 100% (Attività continua)</p> <p>Monitoraggio ricerca e pianificazione strategica triennale di Struttura 70%</p> <p>C'è ancora molto da fare per realizzare il cambiamento culturale col quale l'AQ sia vissuta come un'occasione di miglioramento continuo e non solo un adempimento</p>
<p><b>Obiettivo Fund-raising Ricerca Internazionale</b></p> <p>Individuato strumento di scouting call sulla base di parole chiave (Research Professional): ancora poco usato dai ricercatori 100%</p> <p>Realizzato censimento sugli addetti delle linee di ricerca (sia parole chiave libere che settori ERC) per offrire nel prossimo futuro servizi personalizzati (es. di scouting) 100%</p> <p>Organizzate giornate di formazione/aggiornamento (APRE e consulenti) su temi specifici (es. Progettazione ERC e Marie Curie, SSH, Salute, Reti internazionali, Impatto, LIFE 2014-20, Public Engagement, Open Access) 100%</p> <p>In collaborazione con IUSS e APRE: 1° Corso di Formazione di base in materia di progettazione europea (aprile 2018). Da definirsi la fase laboratoriale avanzata laboratoriale, molto attesa dai frequentanti. 100% (fase 2 2019)</p> <p>Il Rettore ha formato una Commissione Ricerca Internazionale che sta lavorando su meccanismi di incentivazione e su partecipazione a reti Attività continua</p> <p>Avviato servizio di supporto all'europrogettazione Attività continua</p>

### **Obiettivo Rafforzamento Ricerca**

Bandi di Ateneo basati su criteri di merito (CdR) 100%

Consolidamento bando FAR 1Meur 100%

Bando FIR ideato dal Rettore 200-300 keur (nuovo) 100%

Bando UNIFE-CCIAA 50-40 keur 100%

Cofinanziamento AdR ai dipartimenti: 295-225 keur (diminuzione) 100%

Il SA ha deliberato su proposta del CdR nuovi criteri di valutazione automatica adottate della produttività scientifica nelle diverse aree adottati nei bandi interni (lavoro che ha coinvolto sia l'Ufficio Bibliometrico e banche dati che i Servizi informatici) 100%

Strumenti per la ricerca (attrezzature e biblioteche multimediali): in corso un censimento, su grado e modalità di utilizzo, a supporto di un nuovo bando pianificato per il prossimo anno 50%

### **Obiettivo Aree strategiche e reti di alta competenza**

La Commissione Ricerca Internazionale sta valutando la rilevanza per l'Ateneo della partecipazione ad alcune JTIs e ad alcuni CTN 60%

Adesioni Reti 2018: 100%

UNIADRION;

Cluster big data;

ASVIS;

CTN Blue Italian Growth

### **Obiettivo Mobilità**

Human research strategy for researchers prevista per il 2019

Nessun nuovo fondo destinato al momento per mobilità internazionale ricercatori

Nuova proposta per aumento mobilità in/out ricercatori nel prossimo PST

### **Obiettivo Partecipazione attiva a ranking Internazionali**

Il CdR (un membro per macroarea) sta collaborando con l'Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza alla valutazione dei ranking internazionali a cui partecipare e a sistematizzare la raccolta delle informazioni necessarie

### **Conclusioni**

- ✓ Mantenere un elevato livello qualitativo della ricerca garantisce una buona quota di FFO premiale all'Ateneo
- ✓ Occorre alzare il livello di finanziamento della Ricerca pensando anche a nuove forme di finanziamento (es. progetti strategici, contratti a giovani talenti condizionate alla partecipazione a bandi ERC/MC, etc.)
- ✓ Occorre assistere maggiormente i nostri ricercatori potenziando la Ripartizione Ricerca



## Delega: Attività relativa alla Valutazione della Qualità della Ricerca - Luppi Eleonora

RISULTATI	INDICATORI
<p>Coordinamento e monitoraggio delle attività delle Commissioni dipartimentali</p>	<p>Commissioni istituite e attive nei dipartimenti</p> <p><b>Incontro il 12.06.2018</b>                      Aspetti fondamentali della VQR (passata)                      Definizione attività di coordinamento al fine di ottimizzare i risultati dell'Ateneo nella prossima valutazione.                      Verifica dell'attuale situazione dipartimentale, relativa alla produzione scientifica, con eventuali simulazioni di valutazione.</p> <p><b>Incontro il 19.10.2018</b>                      Presentazione del Sistema di Supporto alla valutazione CRUI/UNIBAS (indicatori aggregati calcolati dal sistema)</p>
<p>Controllo produttività scientifica strutturati – strumenti di supporto alla valutazione</p>	<p>Sistema di valutazione UNIBAS/CRUI</p> <p><b>Prima sessione di valutazione</b> – di test – dal 21.03.2018 al 30.04.2018; ma a causa dell' adeguamento al GDPR, la CRUI ha inibito la visualizzazione dei dati e dei report.                      Prodotti report di monitoraggio interni utilizzando IRIS per gli anni 2015-2017 (report di test per Fisica e Scienze della Terra, e Scienze Biomediche)                      Primo report a SVEB inviato alla commissione dipartimentale                      Altri report in fase di preparazione (Scienze Chimiche e Farmaceutiche p.e.);                      Il sistema UNIBAS/CRUI ha fornito un utilissimo report degli errori di inserimento su IRIS, che verranno controllati e sanati (~ 1.000 correzioni per il 2018);</p> <p><b>Seconda sessione di valutazione</b>, finalmente, dal 09.10.2018 al 31.10.2018                      I dati e i report esposti riguardano solo dati aggregati (aggregazioni &gt;= 3 autori, come VQR)                      per la seconda sessione di valutazione le commissioni dipartimentali hanno accesso al sistema e possono produrre e visualizzare report relativi al proprio dipartimento.                      L'estrazione complessiva per tutto l'Ateneo verrà effettuata dagli uffici.</p>
<p>Incentivazione delle collaborazioni tra ricercatori e docenti in Ateneo</p>	<p><b>Censimento sui gruppi di ricerca</b> dell'Ateneo                      Allo studio organizzazione di 2-3 incontri tra ricercatori di aree affini o con interessi interdisciplinari</p>

<p>Applicazione linee guida per inserimento IRIS manutenzione e aggiornamento IRIS</p>	<p><b>Adeguamento della piattaforma IRIS</b> alle linee guida è terminato per la sua fase di configurazione nel mese di settembre.</p> <p>La nuova configurazione è in fase di test IRIS. Si prevede la sua completa applicazione entro il 31.10.2018.</p> <p>Lavori di manutenzione e aggiornamento di IRIS, assistenza ai singoli docenti e ricercatori viene fornita quotidianamente anche sull'applicazione delle linee operative.</p>
--	--

## Delega: Direttore IUSS – Coltorti

RISULTATI	INDICATORI
Diminuisce il budget per la mobilità dei dottorandi ed aumenta il n. dei dottorati finanziati	Budget mobilità dottorandi periodi superiori al mes da 100mila € a 90mila € n. dottorandi finanziati da 59 a 64
Raddoppia la % immatricolati con titolo di studio estero ed aumenta l'indice di qualità media dei Collegi (indicatore autonomia responsabile DM 635/2016)	% immatricolati con titolo di studio estero da 23,276% a 48,760% indice di qualità media dei Collegi (indicatore autonomia responsabile DM 635/2016) da 2,67276 a 3,31000
Aumenta la numerosità dei corsi di dottorato innovativi	n. corsi innovativi da 9 a 10
Diminuiscono i corsi con sede amministrativa in Unife	n. corsi aventi sede amministrativa in Unife da 11 a 10
Diminuisce il n. Dottorandi ospitati presso Collegio IUSS e altre residenze	n. Dottorandi ospitati presso Collegio IUSS e altre residenze da 36 a 34
Aumentano i costi a carico dello IUSS	costi a carico dello IUSS DA 58.465 € a 70.529 €
Rimane invariato il n. di borse di studio o forme di finanziamento equivalente	Totale borse di studio o forme di finanziamento equivalente bandite n. 50
Diminuisce il n. di richieste di accesso agli atti e rimane a zero il n. di ricorso	da 7 accessi agli atti a 0
Aumenta la digitalizzazione	n. applicativi utilizzati da 1 (ESSE3 per gestione carriera) a 2 (ESSE3 per gestione carriera - PICA per gestione concorsi)

## Conclusioni

Per quanto ci sia ancora molto da fare, specie in materia di gestione dei Corsi di Dottorato e di qualificazione delle attività dell'Istituto Universitario di Studi Superiori – IUSS Ferrara 1391, i risultati ottenuti sono di assoluto rilievo.

Le scelte compiute, sia nella identificazione degli obiettivi e delle relative azioni, che nel perseguimento degli stessi appaiono del tutto adeguate.

Nel presentare le proposte di obiettivi per il prossimo triennio, in sinergia con la Prof.ssa Spinozzi Delegata per l'Internazionalizzazione del Dottorato, si è ritenuto opportuno focalizzare al meglio gli indicatori e la relativa quali-quantificazione mantenendo però di fatto i medesimi obiettivi qui esposti, allo scopo di manifestare chiaramente la volontà di mantenere – e dove possibile migliorare - gli elevati standard di qualità raggiunti.

È evidente che per ottenere i risultati prefissati, oltre alla collaborazione ed il continuo confronto con i Coordinatori dei Corsi ed i Dipartimenti, sarà necessario potenziare e qualificare la struttura di supporto amministrativo-gestionale e quantomeno mantenere l'attuale dotazione finanziaria in capo allo IUSS.

B. RICERCA – DOTTORATO

Delega: coordinamento dei processi di internazionalizzazione dei dottorati di ricerca e incremento delle iscrizioni ai dottorati di studenti con titolo di studio estero - Spinozzi

RISULTATI	INDICATORI
<p>Da aprile 2017 Unife ha attivato linee dottorali di ricerca in Cooperazione allo Sviluppo internazionale con Università di Hanoi, Vietnam.</p> <p>Da ottobre 2017 è in fase di elaborazione un corso di dottorato internazionale, interdisciplinare e interdipartimentale in Sustainable Environment and Wellbeing</p> <p>In fase di sviluppo l'accordo con la Western University di Sydney e la Universidade do Porto per il PhD internazionale.</p>	<p>n.3 laureati presso HanU selezionati: 1 iscritto al XXXIII ciclo del corso di Dottorato in Scienze umane 1 iscritto al XXXIII ciclo del corso di Dottorato in Diritto dell'Unione europea e ordinamenti nazionali 1 iscritto al XXXIV ciclo del corso di Dottorato in Scienze umane</p>

### C. III MISSIONE

## Delega: Terza missione – Ramaciotti - Pinelli (dal 4 aprile 2018) -

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>Iniziative di sensibilizzazione e di promozione della cultura di impresa</b></p> <p>26.01.2017 Ciclo di seminari #StartYourself: 3° incontro "Avviare l'impresa" (IUSS)</p> <p>30.03.2017 Giornate dell'Orientamento all'Imprenditorialità in collaborazione con CNA</p> <p>12.06.2017 Fare impresa - L'importanza del network e dell'ecosistema</p> <p>21.06.2017 CREATTIVAZIONE - Come la creatività diventa Innovazione – Evento CNA – 1 intervento</p> <p>22.06.2017 Ciclo di seminari #StartYourself: 4° incontro "Far decollare l'impresa" – (IUSS)</p> <p>27.09.2017 Ciclo di seminari #StartYourself: 5° incontro "Farsi riconoscere" – (IUSS)</p> <p>27.09.2017 Strategie di marketing per la valorizzazione dell'impresa: pubblicità e comunicazione – (IUSS)</p> <p>15.11.2017 Ciclo di seminari #StartYourself: 6° incontro "Trovare supporto" – (IUSS)</p> <p>25.01.2018 #CLUB DEAL 4° edizione - Special Edition Spin-off Unife – In collaborazione con VZ19</p> <p>26.03.2018 Giornate dell'Orientamento all'imprenditorialità 2018 – In collaborazione con CNA</p> <p>28.03.2018 Business Angel e capitali per la start up: chi, come, dove? – Evento SIPRO con intervento Unife</p>	<p><b>Iniziative di sensibilizzazione e di promozione della cultura della proprietà intellettuale</b></p> <p>In corso di svolgimento iniziative di formazione per Dottorandi</p> <p><b>Potenziamento del Trasferimento Tecnologico</b></p> <p>Rinnovo assegni di ricerca MISE per scouting e valorizzazione dei brevetti</p> <p>Brevetti</p> <p>3 nuove licenze</p> <p>2 cessioni</p> <p>5 accordi di riservatezza</p> <p>3 protocolli di intesa/MOU per promozione brevetti</p>
<p>Gestione a livello locale del Bando StartCup Emilia-Romagna, garantendo premi o incentivi anche in collaborazione con SIPRO, ASTER e PNICube</p> <p>29.03.2017 "M'illumino d'impresa" – Presentazione della Start Cup Emilia Romagna 2017 – In collaborazione con SIPRO e ASTER (premio Unife presente)</p> <p>16.04.2018 Start Cup Emilia-Romagna 2018: presentazione del bando– In collaborazione con SIPRO e ASTER (premio Unife assente)</p>	<p><b>Sviluppo di strategie per cogliere le opportunità promosse a livello locale, regionale e nazionale</b></p> <p>Programmazione fondi SIE (FESR, FSE, FEASR, FEAMP) per 5,5 milioni di euro</p> <p><b>Gestione dei piani di diffusione e disseminazione dei risultati dei progetti di ricerca industriale strategica</b></p> <p>Gestite 2 progettualità POR-FESR (HP SOLAR e GS4WATER)</p> <p><b>Razionalizzazione della partecipazioni negli spin off</b></p> <p>Piano di uscita dalla prima tranche di spin-off (10) in fase avanzata di completamento</p>

## Conclusioni

Da quest'anno la Ripartizione ha cambiato nome (Terza Missione e Fundraising), ha incluso numerose funzioni aggiuntive e ne ha estese altre.

Le scelte fin qui compiute sono adeguate ma si sono evolute alla luce del cambiamento avvenuto. Stanno diventando strategici i collegamenti con altre deleghe sui temi di Terza Missione (per natura interdisciplinari)

Sono stati già avviati alcuni tavoli di lavoro congiunto:

- ✓ Ricerca
- ✓ Placement
- ✓ Comunicazione

D. SANITÀ



## Delega: Sanità - Bellini

RISULTATI	INDICATORI
<p>Mantenute e consolidate le apicalità in Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara</p> <p>Allargata la base didattico-formativa con sedi ulteriori in provincia</p> <p>Partecipazione a progetti competitivi nazionali con partner IRCCS regionale</p> <p>Partecipazione alle attività del CRI sulla integrazione delle attività didattica, di ricerca e clinica</p>	<p>Valori indicatori di breve periodo:</p> <p>Mantenimento del numero di U.O.C: a direzione Universitaria</p> <p>Mantenimento del numero complessivo di S.S. accreditate</p>
<p><b>focus Medicina di Genere</b></p> <p>1) La presenza di strutture di ricerca sui temi di genere: Da Gennaio 2018 abbiamo un CENTRO UNIVERSITARIO di studi sulla MEDICINA di GENERE Che ha tra i suoi scopi per la ricerca la raccolta di dati disaggregati per sesso e l'uso di variabili disaggregate per sesso e genere nelle analisi e nelle stime, compatibilmente con le caratteristiche statistiche del campione</p> <p>2) La presenza di iniziative didattiche e formative sul tema: . Inserimento negli obiettivi del Corso di Medicina e Chirurgia l'attenzione al sesso/genere e nel Syllabus di 18 insegnamenti . Aggiornamento docenti mediante ambiente strutturato online</p> <p>3) Attività di terza missione che abbiano il genere tra i contenuti Divulgazione dei risultati ottenuti con il metodo del public engagement.(evento per pubblico e scuole del 6 ottobre: Medicina di genere Orgoglio e Pregiudizio)</p>	<p><b>focus Medicina di Genere</b></p> <p>Indicatori Miur per la valutazione degli Atenei ci sono:</p> <p>1) La presenza di strutture di ricerca sui temi di genere</p> <p>2) La presenza di iniziative didattiche e formative sul tema</p> <p>3) Attività di terza missione che abbiano il genere tra i contenuti</p>

## E. GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE - RISORSE UMANE

## Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza – Direttore Generale Giuseppe Galvan

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>Completamento della mappatura dei processi</b>                      Nel 2016 è stato rivisto il grado di rischio di tutti i processi mappati, e nel 2017 è stato approfondito per alcune Ripartizioni (Ricerca, Personale, Semplificazione)</p> <p><b>Formazione</b>                      Diversi interventi formativi sia di carattere generale che specifico</p> <p><b>Monitoraggio</b>                      Ai fini del monitoraggio di alcune attività dipartimentali sono utilizzati gli esiti dei controlli effettuati dai Revisori dei Conti                      E' richiesta annualmente al personale tecnico-amministrativo titolare di posizione organizzativa e ad alcune posizioni ricoperte da personale docente, una relazione indirizzata all'RPCT per monitorare costantemente e specificamente i diversi ambiti</p> <p><b>Pianificazione strutturata dei controlli</b>                      Predisposizione di linee guida per controlli in ambiti particolari (7)                      Istituzione del Servizio Ispettivo (controllo a campione sulle autorizzazioni)                      Istituzione della Commissione per le autorizzazioni al personale docente</p> <p>Aggiornamento del PTPCT 2018-2020 in seguito al PNA 2017 e all'atto di indirizzo ministeriale</p>	<p><b>Valori indicatori di breve periodo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. n. di iniziative formative in materia di etica, trasparenza e prevenzione della corruzione</li> <li>. percentuale di processi dei quali sono stati aggiornati il grado di rischio e le misure di prevenzione, non oltre 18 mesi prima</li> <li>. creazione di una libreria dei controlli, da utilizzare per il monitoraggio e la rendicontazione degli stessi</li> </ul> <p><b>Valori indicatori di lungo periodo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Incremento della diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione</li> <li>. Percentuale di processi reingegnerizzati in chiave di semplificazione e incremento della trasparenza</li> </ul> <p>tali indicatori verranno misurati nel corso del prossimo triennio</p>

## Delega: Bilancio semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane - Deidda Gagliardo

RISULTATI – BILANCIO
<p><b>Costruzione di un nuovo sistema di Programmazione</b>                      Sequenzialità tra Piano di Mandato, Piano Strategico, Piano Integrato                      Integrazione tra obiettivi/performance (Piano Strategico e Piano Integrato) e previsioni economico-patrimoniali (Budget Economico e Budget Investimenti)                      Snellimento e miglioramento dei documenti (es. indicatori di performance nel Piano Strategico)</p>
<p><b>Costruzione di un nuovo sistema di Misurazione:</b>                      Controllo di Gestione e Controllo Strategico                      Avvio della costruzione di 4 cruscotti degli indicatori (Didattica, Ricerca, III Missione, Amministrazione)</p>
<p><b>Coordinamento strategia e operatività</b>                      Riorganizzazione Unife funzionale al Piano Strategico                      Associazione Deleghe - Interfacce amministrative</p>
<p><b>Analisi salute economico finanziaria Unife</b>                      Analisi di bilancio per indici</p>

RISULTATI - VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE
<p><b>Ascolto Organizzativo</b>                      Percorso di ascolto di circa 550 persone del PTA                      Ascolto individuale permanente tramite creazione di un Ufficio dedicato</p>
<p><b>Formazione del Personale Tecnico Amministrativo</b>                      Piano Formazione: accesso agli insegnamenti/moduli dell'offerta formativa Unife                      Albo dei formatori interni e formazione dei formatori</p>
<p><b>Galateo istituzionale</b> (in collaborazione con Delegato ai rapporti sindacali)                      Percorsi di collaborazione istituzionale con RSA-RSU</p>
<p><b>Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance</b>                      Costruzione nuovo Sistema e suo aggiornamento annuale, tramite iter condiviso</p>
<p><b>Pesatura delle posizioni</b>                      Aggiornamento, tramite iter condiviso: per adeguamento alla nuova organizzazione Unife e ai fini del riallineamento dei tempi di contrattazione—parte economica: 2017, 2018, 2019</p>

Stabilizzazione del PTA a Tempo Determinato  
Stabilizzazione dei 13 PTA-TD ante Legge Madia  
Accordo con le RSA-RSU per la stabilizzazione del PTA-TD post Legge Madia

#### RISULTATI - SEMPLIFICAZIONE

##### **Mappatura, Semplificazione e Digitalizzazione dei processi di Ateneo**

Mappatura, Semplificazione e Digitalizzazione del 100% dei processi delle Segreterie e Servizi alle Studentesse e agli Studenti (FOCUS)

Mappatura, Semplificazione e Digitalizzazione di processi amministrativi, didattici, di ricerca, di III missione, della Sede e di alcuni Dipartimenti (IN CORSO)

Mappatura degli applicativi di Ateneo ai fini della loro integrazione, ove possibile

Mappatura delle banche di Ateneo ai fini della loro integrazione, ove possibile

Acquisizione di applicativi ai fini della semplificazione digitale

Creazione dei PIT (Presidi Informatici Territoriali)

##### **Miglioramento della comunicazione digitale**

(in collaborazione con Delegati alla Comunicazione)

Avvio revisione portale Unife

Avvio costruzione Intranet d'Ateneo

## Delega: Contrattazione integrativa - Avio

RISULTATI - CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA
<p><b>azione: riallineare i tempi contrattuali per valorizzare i rapporti sindacali</b></p> <p>Sono state definite e condivise entro il tempo previsto le azioni necessarie a riportare i tempi di contrattazione nei limiti fisiologici: è al lavoro un tavolo tecnico che sta predisponendo una griglia di valutazione e pesature delle diverse posizioni di lavoro al fine di accelerare i processi di contrattazione integrativa con l'obiettivo di riportare i tempi di contrattazione nell'ambito dei tempi fisiologici.</p>
<p><b>azione: creazione di una bacheca informatica per informare il personale tecnico amministrativo dei comportamenti della parte pubblica in sede sindacale</b></p> <p>L'azione relativa alla bacheca informatica necessitava di un input di parte sindacale che non si è registrato;</p>
<p><b>azione: adeguamento del regolamento ai fini dell'uniformità di trattamento tra lavoro a tempo determinato e lavoro a tempo indeterminato</b></p> <p>L'azione relativa al regolamento sul lavoro determinato è stata sospesa in quanto assorbito dall'obiettivo di stabilizzare le posizioni a tempo determinato</p>
<p><b>azione: uniformazione dei criteri di valutazione delle performance ai fini contrattuali: allineamento – ove possibile – ai criteri di valutazione per altri fini</b></p> <p>L'azione relativa all'uniformazione dei criteri di valutazione della performance a fini contrattuali è in corso (vd. Sopra)</p>
<p><b>azione: regolamento sull'informativa per lo svolgimento del diritto di assemblea ai sensi della direttiva COGA nei s.p.e.</b></p> <p>Il regolamento sull'informativa per lo svolgimento del diritto di assemblea è stato procrastinato.</p>

## F. DISABILITA' – PARI OPPORTUNITA' – BENESSERE

## Delega: Disabilità -Fioravanti

RISULTATI	INDICATORI
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Istituzione Coordinamento politiche pari opportunità e disabilità</li> <li>. Emanazione Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con dsa</li> <li>. Sottoscrizione Convenzioni attività sportiva per la comunità universitaria con disabilità</li> <li>. Nomina Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità</li> <li>. Attivazione Spazio Inclusion e in Unife</li> <li>. Implementazione sito web Equality&amp;Diversity</li> <li>. Servizio civile 2018 – progetto Oltre ogni ostacolo</li> <li>. Progetto: Lavorare e studiare bene in Unife - resp. Prof. Roberto Manfredini</li> <li>. Redazione Prontuario per l'uso del genere nel linguaggio amministrativo e per la redazione di documenti accessibili e corsi di aggiornamento per il personale sul tema</li> <li>. GLAF - Gruppo di Lavoro finalizzato alla valutazione e al miglioramento dell'Accessibilità e la Fruibilità delle strutture universitarie</li> <li>. Servizio Tutorato specializzato alla pari</li> <li>. Realizzazione Seminari ed eventi</li> </ul>	<p><b>Questionario di valutazione dei servizi disabilità e DSA a.a 2017/18 studenti e studentesse</b>                      n. Servizi offerti: 11                      n. Studenti e studentesse: 400                      n. Risposte: 80                      Soddisfazione da 5 (OTTIMO) a 1 (PESSIMO):                      51%=5; 35%=4; 9%=3; 5%=2; 0%=1.</p> <p><b>Corsi di formazione su documenti accessibili anno 2017 per il personale pta</b>                      n. 4 giornate di formazione                      n. 48 persone formate                      Valutazione media: Ottima 57% Buona 43%</p> <p><b>Mappe relative all'accessibilità degli edifici UNIFE 2016-2017</b>                      Tutto l'Ateneo (45 strutture)</p>

### Conclusioni:

- ✓ obiettivi raggiunti;
- ✓ necessità di fondi dedicati per i servizi rivolti al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità;
- ✓ necessità di collegamenti e confronti con la quasi totalità delle deleghe, in particolare oltre che con la Delegatione alla logistica e alle Pari opportunità (già consolidati) si auspica un rafforzamento dei rapporti con delega all'orientamento in entrata ed uscita e con le deleghe alla didattica.



## Delega: Pari Opportunità - Marchetti

RISULTATI	INDICATORI
<p><b>Conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e di studio e benessere di chi studia e lavora in Unife</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento e sviluppo Telelavoro e Lavoro Agile</li> <li>- Mantenimento e sviluppo convenzioni per Asili nido/scuole per l'infanzia, Campi estivi, Baby Pit Stop</li> <li>- Mantenimento e sviluppo "Tavolo sul Benessere Organizzativo"</li> <li>- Implementazione del sito "Equality &amp; Diversity"</li> </ul>	<p><b>Telelavoro</b></p> <p>2016 - 14 unità (11 donne 3 uomini)                  2017 - 13 unità (9 donne 4 uomini)                  2018 - 16 unità (10 donne 6 uomini)</p>
<p><b>Promozione di iniziative dirette a garantire la paritaria presenza di uomini e donne negli organi dell'ateneo e l'integrazione effettiva delle persone provenienti da paesi europei o extra-europei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pubblicazione "linee guida per l'uso del genere nel linguaggio amministrativo in Unife"</li> <li>- Adesione alla carta "io parlo non discrimino"</li> <li>- Realizzazione ed aggiornamento procedura "Carriera Alias"</li> <li>- Protocolli "Violenza di genere", "Casa Circondariale", "Contrasto Omotransnegatività" e programma "UniFe ci mette la faccia"</li> </ul>	<p><b>Partecipazione ai campi estivi CUS</b> (numero di settimane finanziate da Unife 10 euro/settimana)</p> <p>2016 - n. Quote 170                  2017 - n. Quote 145                  2018 - n. Quote 128</p> <p><b>Corsi di formazione - Pluralismo, diversità e identità: un approccio multidisciplinare alla conoscenza</b></p> <p>2016 - iscrizioni n. 135 (102 donne 33 uomini)                  2017 - iscrizioni n. 114 (81 donne 33 uomini)                  2018 - iscrizioni n. 120* (90 donne 30 uomini) In modalità blended learning * Stima tendenziale</p>
<p><b>Promozione della formazione per accrescere la cultura dell'uguaglianza e delle pari opportunità e dei progetti di ricerca diretti a promuovere l'effettiva uguaglianza tra le persone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redazione "Bilancio di Genere"</li> <li>- Attuazione Corso "Pluralismo Diversità e Identità: un approccio multidisciplinare alla conoscenza"</li> <li>- Attivazione corso "Lingua dei segni Italiana"</li> <li>- Attivazione corso "Tutela, diritti e protezione dei minori"</li> <li>- Attivazione corso "Cultura dell'inclusione e della responsabilità sociale"</li> <li>- Organizzazione seminari e convegni: EduCARE, SeniorCARE in Unife, International Family Quality Day e Giornata Mondiale per la lotta contro l'AIDS</li> </ul>	

Conclusioni:

- ✓ obiettivi parzialmente raggiunti;
- ✓ necessità di incremento di fondi dedicati alle politiche pari opportunità;
- ✓ necessità di collegamenti, confronti e rafforzamento dei rapporti con le altre deleghe, oltre a quella storica con la Prorettrice alle disabilità.

## G. EDILIZIA – LOGISTICA –SICUREZZA

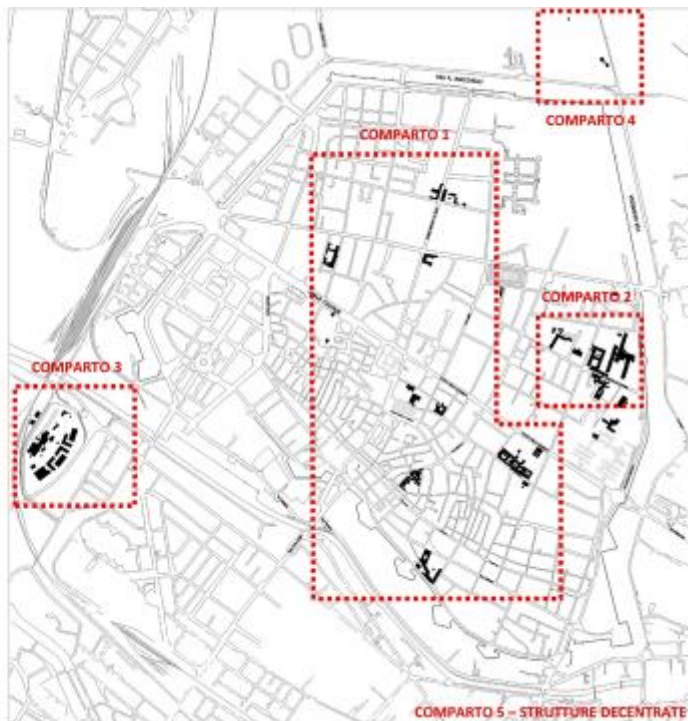
Delega: Edilizia - Di Giulio



### Patrimonio Edilizio Unife Definizione e mappatura Comparti

Articolazione degli interventi e dei relativi costi in relazione a obiettivi e comparti.

Gli investimenti sono distribuiti nei vari comparti e riferiti alle diverse tipologie di interventi.



### Patrimonio Edilizio Unife

Articolazione degli interventi e dei relativi costi in relazione a obiettivi e comparti

COMPARTI	12.2/12.3 Riparazione danni terremoto	2.4 Riqualificazione	5.9 Nuovi interventi	9.5 Rifunzionalizza- zioni e adeguamenti	Manutenzione del patrimonio	Totale complessivo
COMPARTO 1 - Centro storico	50.131.946,58		2.882.225,83	767.000,00		55.581.172,41
COMPARTO 2 - Polo Chimico Biomedico	250.000,00	620.000,00	1.800.000,00	1.816.200,00		2.686.200,00
COMPARTO 3 - Polo Scientifico Tecnologico	1.779.703,02		1.450.000,00	125.000,00		3.354.703,02
COMPARTO 4 - CUS	650.000,00			35.000,00		685.000,00
COMPARTO 5 - Strutture decentrate			16.100.000,00			16.100.000,00
INTERO PATRIMONIO IMMOBILIARE				600.000,00	3.740.000,00	4.340.000,00
Totale complessivo	52.811.649,60	620.000,00	22.232.225,83	3.343.200,00	3.740.000,00	82.747.075,43

Una matrice analoga riporta, all'interno di ogni cella, la lista degli interventi programmati e distribuiti nel triennio

## RISULTATI

### **COMPARTO 1 – CENTRO STORICO**

Subcomparto Via Savonarola

Raggiungimento della fase di progettazione esecutiva Lotto 1 e definitiva Lotto 2\*

Subcomparto Architettura

Eseguiti interventi impiantistici per la prevenzione incendi (water mist)

In corso procedure di autorizzazione intervento per nuova scala di emergenza

Avvio progettazione opere post sisma di consolidamento torretta e muri storici Via Baluardi

Subcomparto Ercole d'Este

In fase di approvazione interventi post sisma aule 9 e 10 Pal. Giordani e ala Via Arianuova Pal. Mosti \*

In fase di autorizzazione la realizzazione di nuovo ascensore per accessibilità aula 10 Pal. Giordani

Progettazione preliminare interventi post sisma ala storica Palazzo Turchi di Bagno \*

Subcomparto Via Paradiso

Avvio progettazione definitiva nuova aula Ex Chiesa S. Agnesina \*

Subcomparto Voltapaletto

Progettazione esecutiva interventi post sisma facciata Pal. Costabili

Realizzazione di collegamenti audio video aule Polo Adelardi

Subcomparto strutture isolate

Progettazione esecutiva interventi post sisma Ex Crocette \*

### **COMPARTO 2 – POLO CHIMICO BIOMEDICO**

Subcomparto Machiavelli/Manfredini

Avvio progettazione definitiva delle nuove aule per la didattica Complesso Machiavelli

Avvio progettazione verifica e consolidamento muri storici di confine

Subcomparto NIB/Mortara

Publicato bando per interventi antincendio presso i NIB

In fase di autorizzazione la realizzazione di nuovo ascensore per accessibilità Corpo A NIB

Avviati i lavori per un lotto di smaltimento coperture in amianto presso il Corpo C NIB

Eseguita progettazione definitiva di interventi antincendio presso i laboratori didattici Corpo C

Eseguito un primo lotto di interventi edili e impiantistici presso i laboratori didattici Corpo C

Avviata progettazione definitiva per interventi di messa a norma delle aule E dei NIB

Progettati a livello esecutivo i lavori di consolidamento facciata chiesa S.M. Mortara \*

Eseguiti primi interventi di adeguamento per la prevenzione incendi presso il Chiostro di S.M. di Mortara

Avvio progettazione verifica e consolidamento muri storici di confine

**COMPARTO 3 – POLO SCIENTIFICO TECNOLOGICO**

Conclusa progettazione preliminare interventi post sisma Corpo L «Cattedrale» \*

**COMPARTO 4 – CUS**

Conclusa progettazione preliminare interventi post sisma palestre \*

**COMPARTO 5 – CONA**

Ridefinita impostazione progettuale nuovo edificio universitario. Progettazione definitiva in corso

**Conclusioni**

La programmazione edilizia non può prescindere dalla conoscenza complessiva del patrimonio che consenta di mapparne criticità e potenzialità.

Tale attività non può prescindere inoltre dall'individuazione preliminare dei bisogni e delle necessità e dalla ottimizzazione logistica degli spazi già esistenti in rapporto alle funzioni necessarie.

Gli interventi infrastrutturali, anche quando eseguiti per stralci, devono quindi essere inquadrati in una programmazione complessiva di priorità di intervento che tenga conto delle risorse disponibili dei vincoli tecnico/amministrativi nonché della necessità di un progressivo adeguamento del patrimonio secondo una sequenza logica di interventi che conseguano innanzitutto la stabilità della struttura, quindi la sicurezza antincendio ed impiantistica ed infine la fruibilità ordinaria e il decoro.

**AZIONI NECESSARIE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI**

- ✓ Revisione dati sul fabbisogno
- ✓ Analisi delle condizioni del patrimonio
- ✓ Classificazione delle unità immobiliari e degli interventi in relazione, rispettivamente, alle condizioni di agibilità e agli indicatori di fattibilità

## Delega: Logistica – Bortolini - Bresadola - Olivo - Secchiero

RISULTATI
Incrementati e migliorati gli <b>spazi destinati alla didattica</b> (aule, laboratori e sale studio) tramite riorganizzazione logistica nell'ambito delle attuali strutture
Riorganizzati gli <b>spazi destinati ad attività amministrative e/o di ricerca</b>
Migliorati: i) il <b>decoro</b> e la <b>sicurezza</b> di molte aree del nostro ateneo; ii) l' <b>attività/interazione</b> di settori amministrativi (in affiancamento alla riorganizzazione)
Spese sostenute: facchinaggio, nuovi arredi (solo per scopi didattici), smaltimenti manutenzioni, nuova segnaletica*  Spese abbattute: affitti e utenze  *Collegamenti con altri Uffici e/o deleghe: Sicurezza, Manutenzioni, Comunicazione

## Delega: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro - Avio

RISULTATI SICUREZZA
<p><b>Aggiornamento permanente</b> Le azioni previste per l'aggiornamento permanente sono state tutte poste in essere sono in corso di svolgimento nei tempi previsti</p>
<p><b>Sorveglianza sanitaria</b> Le azioni relative alla sorveglianza sanitaria devono essere parzialmente riviste.</p>
<p><b>Sicurezza delle strutture</b> Per le azioni relative alla sicurezza delle strutture vd. Delega all'edilizia</p>

Conclusioni: non sempre le scelte compiute in termini di azioni si sono potute porre in essere o si sono dimostrate necessarie. Fermi gli obiettivi, risulta spesso necessario rimodulare le azioni a fronte di nuove situazioni, anche di tipo emergenziale.



## H. PATRIMONIO CULTURALE – BIBLIOTECHE – ARCHIVI – MUSEI

## Delega: Sistema Museale di Ateneo - Thun

RISULTATI
<p><b>Potenziamento e miglioramento dell'attività espositiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Rinnovo supporti espositivi</li><li>. Prestiti Beni museali e Mostre (MAN Fratta polesine, Muse di Trento, MSN di Ferrara, MA Vicenza)</li><li>. Riorganizzazione spazi espositivi (ex Portineria, Deposito Sala Mostre, Sala Scaloni)</li></ul>
<p><b>Innovazione e diffusione della cultura scientifica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Progetto MIUR ACPR I.6/2000</li><li>. Alternanza scuola/lavoro</li><li>. Giornate tematiche con laboratori</li><li>. Tirocini formativi</li><li>. Borsisti (Regione Lazio e Privati)</li></ul>
<p><b>Pianificazione delle attività promozionali e divulgative</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Calendario annuale delle mostre</li></ul>
<p><b>Conoscenza e la tutela delle Collezioni e dell'Archivio</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Ricognizione e catalogazione beni museali</li><li>. Istituzione (SVEB) e acquisizione nuove</li><li>. Collezioni (Ernst Poggi, WWF Ferrara onlus),</li><li>. Restauro beni museali</li><li>. Catalogo Mostre</li></ul>
<p><b>Riapertura del Museo Leonardi</b></p>

### Conclusioni:

- ✓ obiettivi adeguati alla missione ma ostacolati da impedimenti oggettivi: ristrutturazioni bloccate, carenza di fondi e personale dedicato;
- ✓ Collegamenti con altre deleghe: SBA, III Missione, Logistica, Edilizia, Didattica e Orientamento, Ricerca

## I. COMUNICAZIONE

I. COMUNICAZIONE

Delega: Rafforzamento dell'immagine e del posizionamento dell'Ateneo - Dal Buono – Fortezza

RISULTATI	INDICATORI
<b>Immagine Unife</b>	
Identità visiva 90%	1 Brandbook completato 12 Brandbook dipartimentali completati 1 Brandbook di facoltà completato 400 formati marchio 50 formati applicativi 10 formati per kit dipartimentali (120 da creare) archivio digitale online da sistematizzare realizzazioni presentazione international di Unife artefatti per allestimenti ed eventi
Folder offerta formativa 100 %	61 pieghevoli di presentazione creati nel 2017/2018 62 pieghevoli realizzati o aggiornati nel 2018/2019
Folder tutorato di accoglienza 100%	10 pieghevoli + 20 A4 creati nel 2018/19
Guida rapida ai Servizi di Ateneo per studentesse e Studenti 100%	
Impaginazione progetto "Storie di libri e palazzi: itinerari fra le biblioteche di Unife" 100%	
Segnaletica	Segnaletica Rettorato, esterno Polo Scientifico Tecnologico, Polo Biotecnologie, Segreterie e Servizi agli Studenti Corpo B - PST
Immagine identitaria	eventi dedicati: unife Orienta e Career Day 2017/18 e 2018/19
<b>Notorietà Unife</b>	
Social Network 65%	
Influencer internazionali 100%	
Scuola Zoo 100%	
<b>Conversioni / Campagne Immatricolazioni 100%</b>	
2017/18	campagna su stampa, digital, social network, affissioni, radio copertura 400mila - 1,5milioni impression visite al sito unife.it 790.000 nuovi utenti
2018/19	campagna su stampa, digital, social network, affissioni, radio copertura 600mila - 4,5milioni impression visite al sito unife.it 812.000 nuovi utenti
<b>Merchandising 20%</b>	

<b>Format promozione digitale corsi di laurea / master 5%</b>	
<b>Intranet e comunicazione interna 35%</b>	
<b>Nuovo portale 15%</b>	