

Allegato 2 - PERFORMANCE ORGANIZZATIVA INTERO ATENE0									
MACRO-TEMA	collegamento alle missioni di mandato	riferimento agli obiettivi strategici di dettaglio	riferimento agli obiettivi strategici sintetizzati	OBIETTIVI ORGANIZZATIVI DI INTERO ATENE0	INDICATORI ORGANIZZATIVI DI INTERO ATENE0	TIPOLOGIA INDICATORE	VALORE ATTESO 2019	misurazione al 31/12/2018	
DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI	6.1 - 6.2 - 6.3	6.1.1 - 6.1.2 - 6.1.3 - 6.1.5 6.3.1 - 6.3.2 - 6.3.3	Rafforzamento dell'orientamento in ingresso tramite: il potenziamento degli eventi istituzionali (UnifeOrientA), il miglioramento delle relazioni con le Scuole Secondarie di II grado, la creazione di nuovi canali telematici e servizi, l'integrazione con l'orientamento in itinere ed in uscita, soprattutto in termini di comunicazione esterna, la partecipazione a manifestazioni di settore a carattere nazionale.	. Garanzia di finanziamento della manifestazione "Unife Orienta" . Creazione di canali telematici per la comunicazione esterna finalizzata all'attività di orientamento	. Entità finanziamento . Rinnovo pagina facebook in tempo utile per la campagna immatricolazioni	Efficienza Efficacia erogata	. 15.000 € . Entro marzo 2018	100%	
	6.4	6.4.1 - 6.4.2 - 6.4.3 - 6.4.4	Riduzione delle percentuali di abbandono e di studenti inattivi attraverso il potenziamento dell'orientamento e del tutorato in itinere, della rete del management didattico e dei servizi di sostegno all'apprendimento e di quelli destinati agli studenti part time e/o lavoratori					100%	
	6.6 - 6.7	6.6.2 - 6.6.3 6.7.1 - 6.7.2	Consolidamento degli attuali percorsi di orientamento in uscita e placement; identificazione di nuove iniziative di orientamento al lavoro; promozione e sviluppo di partnership esterne e di azioni di fund raising; rafforzamento del coordinamento con le attività di orientamento in entrata e in itinere e di comunicazione.	. Miglioramento della quantità e della qualità dei momenti di incontro studenti aziende	. Grado di soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di orientamento al lavoro . N. di studenti coinvolti nelle azioni di orientamento al lavoro	Efficacia percepita Efficacia quantitativa	. > alla media nazionale Atenei partecipanti progetto Good Practice . 550	100%	
	6.6	6.6.4	Sviluppo dell'offerta post-laurea in termini di varietà e attrattività dei corsi; miglioramento delle azioni promozionali; attivazione di eventi e azioni di networking finalizzate al coinvolgimento degli alunni	. Esternalizzazione dell'attività amministrativa dei master	. Esternalizzazione dell'attività amministrativa dei master	Efficacia qualitativa	entro 31 dicembre 2018	0%	
	5.1 - 5.2 - 5.3	5.1.1 - 5.1.2 - 5.1.3 5.2.1 - 5.2.2 5.3.1	Miglioramento della qualità della Didattica attraverso il monitoraggio continuo degli indicatori con un cruscotto UNIFE per la didattica, il coinvolgimento delle studentesse e degli studenti e delle Commissioni Paritetiche, la redistribuzione del carico didattico e la valorizzazione del merito	. Attivazione di corsi sul tema AQ rivolti a studenti con il riconoscimento di CFU sovrannumerari	% studenti cpsd partecipanti	Efficacia quantitativa	60%	60%	
	6.5	6.5.1 - 6.5.2	Ottimizzazione dei servizi alle studentesse e agli studenti tramite la riorganizzazione e la digitalizzazione dei processi delle segreterie	miglioramento del servizio SOS	riduzione affluenza sportello	Efficacia erogata Efficienza	in corso di definizione	100%	
	5.4 - 5.5 - 5.6 - 5.7	5.4.1 5.5.1 - 5.5.2 - 5.5.3 5.6.1	Internazionalizzazione della didattica attraverso il potenziamento dei corsi in lingua inglese, l'attivazione di doppi titoli e titoli congiunti, l'incremento degli studenti con il titolo di studio estero, il miglioramento della comunicazione internazionale e dei servizi di accoglienza	. Monitoraggio in tempo reale dell'utilizzo dei finanziamenti destinati alla mobilità internazionale	fondi rendicontati/fondi assegnati	Efficacia quantitativa	100%	100%	
	6.8	6.8.1	Potenziamento del sistema di accoglienza e dei servizi alle studentesse ed agli studenti, in particolare per quelli fuori sede	. Attivazione Ufficio Welcome office e sottoscrizione protocollo di intesa con istituzioni e operatori economici del territorio ferrarese	Attivazione Ufficio Welcome office entro l'avvio delle immatricolazioni (sì/no) Sottoscrizione protocollo di intesa con territorio ferrarese entro l'avvio delle immatricolazioni (sì/no)	Efficacia qualitativa Efficacia qualitativa	entro giugno 2018	100%	
RICERCA, III MISSIONE E DOTTORATO	4.7	4.7.1 - 4.7.2 - 4.7.3 - 4.7.4	Potenziamento del dottorato di ricerca al fine di elevarne il grado di qualificazione, di internazionalizzazione e investendo risorse per sostenere i percorsi "innovativi"	. Analisi e semplificazione dei processi del Dottorato	analisi e semplificazione dei processi del Dottorato	Efficacia qualitativa Efficienza	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	4.2	4.2.1	Rafforzamento della ricerca mediante finanziamenti interni e il sostegno all'acquisto di strumenti di medie-piccole dimensioni e delle risorse bibliografiche e multimediali.	. Coordinamento dei progetti dei Dipartimenti di eccellenza	n. incontri formativi	Efficacia quantitativa	almeno 1 per ciascun dipartimento coinvolto	100%	
	4.1	4.1.1	Potenziamento della raccolta di fondi esterni ed interni da destinare alla ricerca attraverso la promozione dei supporti	. Realizzazione di un laboratorio di progettazione europea destinato ai dottorandi Unife, in collaborazione con IUS5.	N. di laboratori realizzati	Efficacia quantitativa	1	100%	
	4.3	4.3.1	Partecipazione a reti di alte competenze nazionali ed internazionali					100%	
	4.4	4.4.1	Incremento dell'internazionalizzazione della ricerca attraverso la promozione della mobilità internazionale dei ricercatori					100%	
	7.3	7.3.1	Supporto alla creazione di start-up anche da parte di studentesse e studenti e razionalizzazione delle partecipazioni di Ateneo	. Razionalizzazione delle partecipazioni negli spin off secondo le indicazioni provenienti dai Revisori del Cont.	N. di partecipazioni negli spin off razionalizzate	Efficacia quantitativa Efficienza	10	100%	
	7.1 - 7.2	7.1.1 7.2.1	Tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale e industriale generata nei laboratori di ricerca: favorendo i rapporti di collaborazione con Enti e Imprese	. Valorizzazione dei brevetti investendo in risorse specificamente dedicate.	N. valutazioni effettuate in merito all'opportunità di tutela e valorizzazione dei risultati di ricerca	Efficacia quantitativa	5	100%	
	3.1 - 3.2 - 3.3 - 3.4	3.1.1 3.2.1 3.3.1 3.4.1	Valorizzazione del merito dei Docenti e dei Ricercatori (compresi quelli a tempo determinato) attraverso la messa a disposizione di punti organico e altre premialità ai Dipartimenti più virtuosi in termini di VQR	. Verifica rispetto all'applicazione delle linee guida sulle modalità di corretto inserimento dei prodotti della ricerca sulla piattaforma IRIS.	N. verifiche svolte	Efficacia quantitativa	almeno 1 al mese	100%	
EDILIZIA, LOGISTICA E SICUREZZA	12.1	12.1.1	Miglioramento del livello di sicurezza dell'Ateneo tramite il mantenimento ed il potenziamento dell'informazione-formazione e l'addestramento nei confronti di tutti i soggetti che lavorano e studiano in Unife.	. Erogazione corsi a studenti e personale Docente e PTA al fine di migliorare il livello di sicurezza dell'Ateneo	N. corsi erogati / n. corsi programmati n. partecipanti effettivi (esclusi DOCENTI) / n. partecipanti previsti (esclusi DOCENTI)	Efficacia quantitativa erogata Efficacia quantitativa fruita	80% 70%	100%	
	12.1	12.1.2	Regolamentazione della sorveglianza sanitaria	. Analisi del rischio e programmazione sorveglianza	n. visite effettuate / n. visite programmate	Efficacia quantitativa erogata	100%	100%	
	12.1	12.1.3	Garanzia di una maggiore sicurezza delle strutture, comprese le biblioteche, mediante l'attuazione delle azioni programmate tramite la Programmazione Triennale dei Lavori Pubblici 2017/19 e dai relativi aggiornamenti annuali	. Miglioramento della sicurezza delle strutture	n. progetti di miglioramento della sicurezza realizzati / n. progetti di miglioramento della sicurezza programmati	Efficacia quantitativa erogata	50%	100%	
	2.5	2.5.1 - 2.5.2 - 2.5.3	Ottimizzazione dell'utilizzo degli spazi in Ateneo destinati alla didattica, ai laboratori ed alle attività amministrative	. Saturazione della capacità produttiva/erogativa delle struttura	n. mq saturati/n. mq totali	Salute logistica	in corso di definizione	100%	
	1.8	1.8.1	Attuazione del piano di interventi previsti dalla programmazione triennale dei lavori pubblici 2017/19 e dai relativi aggiornamenti annuali.	. Attuazione agli interventi programmati	n. interventi attuati / n. interventi programmati	Efficacia quantitativa	in corso di definizione	100%	
	2.4	2.4.1	Attuazione degli interventi di riqualificazione e messa a norma dei laboratori di didattica e ricerca.	. Attuazione agli interventi programmati	n. interventi attuati / n. interventi programmati	Efficacia quantitativa	in corso di definizione	100%	
	5.9	5.9.1	Adeguamento delle strutture esistenti e realizzazione di nuove strutture per la didattica	. Adeguamento della struttura di via Machiavelli	progettazione esecutiva	Efficacia quantitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	9.5	9.5.1	Progressiva eliminazione delle barriere architettoniche per garantire l'accesso e la fruizione delle strutture dell'ateneo	. Attuazione agli interventi programmati	n. interventi attuati / n. interventi programmati	Efficacia quantitativa	in corso di definizione	100%	
	12.2	12.2.1	Conclusioni della progettazione degli interventi e avvio delle procedure per l'esecuzione delle opere.	. Attuazione agli interventi programmati	n. interventi attuati / n. interventi programmati	efficacia quantitativa	in corso di definizione	100%	
	12.3	12.3.1	Ripristino dell'agibilità, riduzione della vulnerabilità, e rifunzionalizzazione	. Esecuzione dei progetti definitivi	n. progetti definitivi / n. interventi programmati	efficacia quantitativa	in corso di definizione	100%	
	12.4	12.4.1	Avvio di una politica di gestione programmata e preventiva della manutenzione	. Redazione di un Piano manutentivo con individuazione delle priorità	redazione del Piano delle manutenzioni	efficacia quantitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	DISABILITA', PARI OPPORTUNITA' E BENESSERE	9.4	9.4.1 - 9.4.2 - 9.4.3 - 9.4.4 - 9.4.5	Inclusione delle persone con disabilità e con DSA attraverso il potenziamento dei servizi destinati alle studentesse ed agli studenti, l'incremento dell'accessibilità alla didattica e la previsione di iniziative specifiche per il personale di Unife disabile.	. Istituzione punto di ascolto destinato alla comunità universitaria con disabilità	Istituzione del punto di ascolto Redazione Report sul lavoro svolto ai vertici	Efficacia qualitativa Efficacia qualitativa	entro febbraio 2018 entro dicembre 2018	95%
9.1		9.1.1 - 9.1.2	Promozione del benessere lavorativo e conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e di studio	. Costituzione di un apposito tavolo di lavoro dedicato allo smart working	Costituzione di un apposito tavolo di lavoro dedicato allo smart working	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
9.2 - 9.3		9.2.1 - 9.2.2 - 9.2.3 9.3.1 - 9.3.2	Promozione e tutela dell'uguaglianza delle persone che studiano e lavorano in Unife, attraverso la lotta alle discriminazioni, promozione di iniziative volte a garantire la piena integrazione, l'informazione e la formazione per accrescere la cultura dell'uguaglianza e delle pari opportunità	. Finanziamento indiretto destinato alla redazione del Bilancio di Genere	Redazione Bilancio di Genere	Efficacia qualitativa	entro 31 ottobre 2018	100%	
8.1		8.1.1	Strategie comuni per i Dipartimenti di Area Medica al fine di posizionare al meglio la Scuola (Facoltà) di Medicina di Unife nel contesto Regionale e Nazionale					100%	
								80,00%	
								100,00%	
								100,00%	
								98,33%	

SANITA'	8.1	8.1.1	Identificazione di aree cliniche che su diversi piani costituiscono aree vantaggiose di sviluppo ed investimento , che coinvolgano il maggior numero di SSD, che siano di attualità e che valorizzino le numerose eccellenze esistenti, attraverso istituzione di organizzazione e coordinamento di attività cliniche trasversali, a partire dalle attività di ricerca di base e traslazionale dei SSD preclinici	. Formazione del personale degli uffici interessati affinché fornisca supporto alla realizzazione degli obiettivi strategici	n. attività di formazione	Efficacia quantitativa	almeno 1 iniziativa per ogni persona coinvolta	100%	100,00%
	8.1	8.1.2	Coordinamento dello sviluppo delle attività cliniche in armonia con le attività didattiche dei Corsi di Laurea e di Specializzazione in un'ottica di scambio ed integrazione con altri Atenei regionali						
	8.1	8.1.3	Attivazione di protocolli condivisi assistenziali, di ricerca e didattici con Ospedali, IRCCS o altri Enti Sanitari della Romagna						
	8.2	8.2.1	Mantenimento del maggior numero di Scuole di Specializzazione medica, recuperandone l'autonomia						
	8.3	8.3.1-8.3.2 - 8.3.3	Identità integrata per le funzioni di didattica, ricerca e assistenza in sanità						
AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE	1.7	1.7.1 - 1.7.2 - 1.7.3 - 1.7.4 - 1.7.5 - 1.7.6 - 1.7.7 - 1.7.8	Potenziamento del brand di Ateneo e del processo di comunicazione tramite: rafforzamento dell'immagine e dell'identità visiva dell'Ateneo, il riassetto organizzativo dei processi di comunicazione, il re- design del portale i Unife, la costituzione di una brand strategy, la predisposizione di un manuale d'identità visiva, il merchandising e il social media marketing	. Definizione del manuale di identità visiva e iniziative di diffusione presso le strutture Unife	% copertura strutture	Efficacia quantitativa	100%	100%	
	1.1 - 1.2 - 1.3 - 1.5	1.1.1 - 1.1.2 1.2.1 - 1.2.2 - 1.2.3 1.3.2 - 1.3.3 1.5.1	Pianificazione sequenziale ed integrata degli obiettivi strategici ed operativi (di struttura e individuali) e delle leve per attuare la vision, mediante un processo decisionale amministrativo di tipo partecipativo, la creazione di strumenti e meccanismi di comunicazione della vision e delle missioni di Ateneo e la valorizzazione dei rapporti con le Rappresentanze Sindacali, i Comitati e gli Organi consultivi	. Creazione di uno strumento informatico per gestire in maniera coordinata e sequenziale la programmazione e il controllo tramite indicatori di performance	creazione di uno strumento informatico per gestire in maniera coordinata e sequenziale la programmazione e il controllo tramite indicatori di performance	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	2.1	2.1.2	Spazio ai Dipartimenti attraverso lo sviluppo di piani nell'ambito di un vision di Ateneo che favorisca le sinergie e la verifica della Meta-struttura dipartimentale Medico-Chimica	Creazione di un modello di programmazione e misurazione delle performance dipartimentali (in linea con il SMVP 2018)	creazione di un modello di programmazione e misurazione delle performance dipartimentali (in linea con il SMVP 2018)	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	10.1 - 10.2	10.1.1 - 10.1.2 10.2.1	Ridiseño organizzativo partecipato e mappatura e semplificazione dei processi , alla luce anche di quanto emerso dal Percorso di Ascolto Organizzativo (PAO)	. Ridiseño organizzativo nell'ottica della semplificazione dei processi	predisposizione del Piano di semplificazione	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	10.3	10.3.1	Digitalizzazione dei processi reingegnerizzati e dei servizi amministrativi, didattici e di ricerca	. Identificazione dei processi da reingegnerizzare e da digitalizzare	predisposizione del Piano di digitalizzazione	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	10.4	10.4.2	Miglioramento dei servizi informatici tramite la mappatura del livello d'integrazione degli applicativi amministrativi di Ateneo, l'implementazione dell'integrazione, la mappatura delle banche dati di Ateneo e la costruzione di banche dati integrate, la revisione dei servizi Help Desk di Ateneo e l'ampliamento della copertura del livello di sicurezza della rete	. Identificazione degli applicativi amministrativi e delle banche dati da integrare alla luce della mappatura 2017	identificazione degli applicativi amministrativi e delle banche dati da integrare	Efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%	
	11.1 - 11.2 - 11.4 11.5	11.1.1 11.2.1 11.4.1 11.5.1 - 11.5.2	Valorizzazione del personale tecnico e amministrativo, iniziando dalla mappatura delle competenze, la valutazione della performance, la revisione dei rapporti tra docenti e ricercatori al fine di mettere in sinergia le diverse anime dell'Ateneo	Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance attraverso un percorso di formazione e miglioramento progressivo	aggiornamento del SMVP n. corsi di formazione	Efficacia qualitativa Efficacia quantitativa	aggiornamento del SMVP 2019 entro il 31 dicembre 2018 almeno 1 corso rivolto a tutto il personale	100%	
	1.4	1.4.1 - 1.4.2 - 1.4.3 - 1.4.4 -	Potenziamento degli strumenti di prevenzione della corruzione , attraverso il completamento della mappatura dei processi, la formazione, il monitoraggio e la pianificazione strutturata dei controlli.	. Revisione della mappatura dei processi alla luce dell'aggiornamento del PNA 2017	Revisione della mappatura dei processi alla luce dell'aggiornamento del PNA 2018	efficacia quantitativa	100% dei processi rivisti alla luce del PNA	100%	
1.6	1.6.1 - 1.6.2 - 1.6.3 - 1.6.4 - 1.6.5 1.6.6 - 1.6.7 - 1.6.8	Consolidamento di un sistema di assicurazione interna della Qualità efficiente e continuo nel quale gli Organi Accademici siano i principali attori, attraverso la messa in atto di attività formative ed un corretto flusso informativo al fine di diffondere la cultura della Qualità della Didattica, della Ricerca e della III	. Strutturazione del processo di riesame della Direzione riferito al sistema di assicurazione interna della Qualità	Strutturazione del processo di riesame della Direzione	efficacia qualitativa	entro il 31 dicembre 2018	100%		
performance ORGANIZZATIVA INTERO ATENEO								96,39%	