

**INAIL**

# **RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE*** **2018**

*Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, e delle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance rilasciate dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel mese di novembre 2018*

# **ALLEGATI**





## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione 1 Politiche Previdenziali					
Indirizzo Strategico	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Revisione del sistema tariffario ex legge n. 147/2013.	Acquisizione elementi per consentire al CIV l'elaborazione delle linee di indirizzo in materia di revisione della Tariffa dei Premi e definizione, anche attraverso il confronto con le Parti sociali, degli aspetti applicativi del nuovo sistema tariffario.	Applicazione della nuova Tariffa dei Premi. Realizzazione implementazioni procedurali e predisposizione delle opportune istruzioni operative.	DCRA DCPBC CSA DCOD CONTARP CIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Armonizzare i sistemi tariffari Inail ed ex-Ipsema.	Definizione del sistema di gestione della tariffa dei premi.	Completamento ed avvio in esercizio delle soluzioni del sistema di gestione della tariffa premi, comprensivo degli adeguamenti procedurali.	DCOD DCRA CSA CONTARP	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Incrementare il gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva.	Recupero evasione ed elusione contributiva.	Elaborazione liste di aziende da condividere con l'INL nella programmazione annuale dell'attività di vigilanza. Analisi dei dati resi disponibili dalla convenzione tra INL, Inps e Inail. Monitoraggio verbali ispettivi Inail e Altri Enti liquidati.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analizzare costantemente le posizioni contributive, realizzando percentuali di sistemazioni contabili, rispetto alle specifiche liste di evidenza prodotte dai sistemi informativi.	Aggiornamento delle liste prodotte dai sistemi informativi funzionali alle sistemazioni contabili in GRA Web per gli obiettivi di sede e delle altre evidenze utili per la gestione del recupero crediti anche in relazione alla normativa in tema di definizione agevolata dei carichi 2000-2016 affidati agli agenti della riscossione e di scarichi per inesigibilità.	Aggiornamento delle liste per gli obiettivi di sede e delle altre liste già prodotte dai sistemi informativi ed eventuale predisposizione di ulteriori evidenze correlate al recupero crediti.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Estensione della tutela assicurativa per nuovi soggetti/attività che rivestono rilievo sociale. Attualizzazione della tutela delle casalinghe. Promuovere l'adeguamento normativo/regolamentare della tutela assicurativa degli insegnanti.	Estensione tutela assicurativa per nuovi soggetti, attualizzazione delle modalità di tutela per le casalinghe nonché degli insegnanti.	Completamento delle analisi finalizzate all'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti e al miglioramento dell'attuale tutela delle casalinghe.	DCRA AVV.GEN. CSA SSC CONTARP	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Promuovere l'adeguamento normativo/regolamentare riguardo alla garanzia della tutela assicurativa a genitori superstiti non a carico del figlio deceduto, superstiti in caso di unioni civili e generalità dei lavoratori assicurati. Proseguire le iniziative per migliorare le prestazioni economiche per gli infortunati e tecnopatici, tenuto conto della sostenibilità economica e finanziaria.	Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche.	Avvio delle analisi riguardanti il miglioramento della tutela assicurativa.	DCRA AVV. GEN. CSA DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Migliorare i servizi on line per gli assicuranti e le loro organizzazioni di rappresentanza.	Implementazione dei servizi telematici per i soggetti assicuranti e loro intermediari.	Miglioramento o aggiornamento dei servizi connessi ai procedimenti amministrativi di gestione dei rapporti assicurativi compresa l'autoliquidazione annuale dei premi.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Realizzare l'anagrafe degli assicurati.	Flusso Comunicazioni obbligatorie - Anagrafe assicurati.	Analisi per individuare i dati di interesse. Studio di fattibilità per implementare il Sistema Informatico delle Comunicazioni Obbligatorie e ottimizzare il flusso dati.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Garantire l'erogazione delle prestazioni economiche accessorie alle cure termali.	Garantire agli infortunati e tecnopatici la prosecuzione della erogazione delle prestazioni economiche accessorie alle cure termali, anche tenuto conto del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 (art.20).	Garantire agli infortunati e tecnopatici la prosecuzione della erogazione delle prestazioni economiche accessorie alle cure termali, anche tenuto conto del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 (art.20).	DCRA SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Aggiornare l'elenco delle malattie professionali tabellate ed efficientare il processo finalizzato al riconoscimento delle malattie professionali. Verificare il costante aggiornamento del Registro nazionale delle malattie professionali. Realizzare, entro il primo trimestre 2018, gli interventi necessari a migliorare l'omogeneità sul territorio dell'applicazione dei criteri e dei riscontri alla base delle valutazioni medico legali per le malattie professionali.	Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	Elaborazione della proposta normativa per l'aggiornamento delle tabelle delle MP. Adeguamenti informatici del Registro nazionale delle MP. Revisione del flusso per la gestione delle MP.	DCRA AVV. GEN. CSA DCOD SSC CONTARP DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Garantire l'esercizio dell'azione di regresso in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale.	Definizione della bozza di Accordo quadro con l'Amministrazione giudiziaria per la generalizzazione di accordi idonei a garantire un sistematico flusso informativo delle Procure verso l'Inail. Avvio dell'analisi tecnica di adeguamento delle procedure per la gestione dei flussi informatici.	Condivisione della bozza di Accordo quadro e analisi tecnica di adeguamento delle procedure per la gestione dei flussi informatici.	DCRA AVV. GEN. DCOD DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Migliorare i servizi on line per gli assicurati, i patronati e le associazioni di rappresentanza dei lavoratori.	Attività di studio ed analisi finalizzate alla individuazione degli interventi da realizzare per l'ampliamento e il miglioramento dei servizi telematici dedicati agli assicurati e ai patronati.	Ampliamento dei servizi dispositivi per gli assicurati nell'ambito dello Sportello virtuale lavoratori. Proseguire con i patronati le attività previste nell'ambito della cooperazione applicativa.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione 2 Tutela della salute					
Indirizzo Strategico	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Riprogettare il ruolo degli ambulatori prime cure.	Indirizzare le Strutture territoriali affinché, già in sede di prime cure e/o di attività medico legali, con riferimento alla branca specialistica ortopedica, effettuino una prima valutazione sulla necessità di attivazione di trattamenti riabilitativi in funzione del potenziamento dell'erogazione di prestazioni riabilitative integrative.	Attività di analisi funzionale all' indirizzo nei confronti delle Strutture territoriali affinché le stesse valutino già in sede di visita ortopedica, la necessità dell'attivazione di trattamenti riabilitativi.	DCPSS SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Garantire, in occasione delle visite per infortuni e malattie professionali, il rilascio automatico della dichiarazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket).	Provvedere, mediante l'implementazione degli strumenti informatici al rilascio automatico della attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket) da parte degli infortunati e/o tecnopatici, nei casi previsti dalle articolazioni del S.S.N.	Congiuntamente alla SSC e alla DCOD analisi di fattibilità funzionale alle eventuali implementazioni informatiche necessarie al rilascio automatico dell' attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa.	DCPSS DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Garantire la totale presa in carico di tutti gli oneri sanitari non assicurati dal Servizio Sanitario Nazionale.	Ampliare, previa analisi di fattibilità, le prestazioni sanitarie integrative per gli assistiti Inail con particolare riferimento alle tipologie dei farmaci di fascia C rimborsabili e dei trattamenti riabilitativi integrativi.	Analisi di fattibilità relativa all'estensione delle prestazioni sanitarie integrative, con particolare riferimento alla tipologia dei farmaci di fascia C rimborsabili e dei trattamenti riabilitativi integrativi.	DCPSS SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Portare a regime il convenzionamento con i Servizi Sanitari Regionali e la contrattualizzazione con le strutture sanitarie convenzionate.	Monitorare l'andamento della spesa per prestazioni riabilitative integrative anche in funzione dell'efficacia della stessa in termini di riduzione dell'inabilità temporanea assoluta.	Monitoraggio della spesa per prestazioni riabilitative integrative e, congiuntamente con la SSC, analisi in funzione della durata dell'inabilità temporanea assoluta.	DCPSS CSA DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Portare a regime il sistema di convenzionamenti con i S.S.R. e la contrattualizzazione con le Strutture sanitarie convenzionate, anche nell'ottica dell'erogazione delle prestazioni riabilitative integrative a postumi stabilizzati.	Proseguire l'attività di supporto alle strutture territoriali funzionale al completamento del sistema dei convenzionamenti con i S.S.R e la contrattualizzazione con le strutture pubbliche e private accreditate.	DCPSS DCRU AVV. GEN. DCRA SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitorare i flussi di fornitura agli infortunati e ai tecnopatici dei dispositivi tecnici da parte di fornitori terzi.	Monitorare e analizzare i flussi di fornitura dei dispositivi tecnici da parte di fornitori terzi anche nell'ottica di favorire il consapevole esercizio della libertà di scelta, con particolare riferimento verso i Centri dell'Istituto.	Monitoraggio e analisi dei flussi di fornitura dei dispositivi tecnici da parte di fornitori terzi.	DCPSS DCRA DCOD SSC DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Individuare, in accordo con i Servizi Sanitari Regionali (SSR) i poli di Ricerca ed assistenza di eccellenza per i danni derivanti dall'inalazione di polveri e fibre, in particolare quelle di amianto, e per le patologie derivanti sia da danni all'apparato muscolo scheletrico sia dalle lesioni midollari e cerebrali. Adottare nei Poli di Ricerca ed assistenza di eccellenza, secondo le modalità della "ricerca accanto al letto", protocolli terapeutici e riabilitativi ad alta specializzazione da utilizzare per la definizione, la gestione e l'aggiornamento degli accordi con i Servizi Sanitari Regionali.	Attività funzionali alla elaborazione di proposte di convenzione con i Poli di ricerca di eccellenza ai fini della definizione di protocolli riabilitativi ad alta specializzazione.	Analisi, congiuntamente alla SSC, funzionale alla definizione delle specifiche patologie ai fini della individuazione di Poli di ricerca di eccellenza per l'eventuale elaborazione di protocolli riabilitativi ad alta specializzazione.	DCPSS AVV. GEN. DCRA SSC DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Aggiornare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie Inail per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione.	Riarticolare il Regolamento per l'erogazione agli invalidi del lavoro di dispositivi tecnici e di interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione, anche in funzione dell'emanazione del DPCM di definizione dei "Nuovi livelli essenziali di assistenza".	Elaborazione, congiuntamente alle altre strutture coinvolte, del nuovo Regolamento che disciplina le attività socio sanitarie, anche alla luce delle novità introdotte dal DPCM 12/01/2017.	DCPSS AVV. GEN. CTE SSC DCA DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Promuovere le modalità per la concreta erogazione di prestazioni di assistenza psicologica già nella fase di cura e riabilitazione.	Adozione di iniziative a sostegno delle Strutture territoriali, volte ad agevolare l'erogazione di prestazioni di assistenza psicologica già nella fase di cura e riabilitazione.	Iniziativa volte a supportare le Strutture territoriali nell'erogazione di prestazioni di assistenza psicologica.	DCPSS SSC DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitorare i progetti di reinserimento individualizzato delle persone con disabilità da lavoro al fine di valutare il risultato degli stessi e l'efficacia degli strumenti per la loro predisposizione e realizzazione.	Monitorare i progetti di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro e analisi delle risultanze.	Monitoraggio dei progetti di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro e analisi delle risultanze.	DCPSS DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Armonizzare, d'intesa con le Istituzioni competenti in materia di politiche del lavoro (ANPAL e Ministero del lavoro), le attività in materia di collocamento e reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	Attivazione di raccordi con il Ministero del Lavoro e ANPAL, funzionali ad assicurare la piena efficacia dei processi di reinserimento lavorativo finalizzati alla ricerca di nuova occupazione.	Attivazione di raccordi con il Ministero del Lavoro e ANPAL, funzionali ad assicurare la piena efficacia dei processi di reinserimento lavorativo finalizzati alla ricerca di nuova occupazione.	DCPSS DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare il riassetto organizzativo del Centro protesi di Vigorso di Budrio.	Approvazione e avvio delle attività finalizzate al piano di sviluppo del Centro protesi e delle filiali, ampliamento della rete dei punti di assistenza con l'apertura di ulteriori punti in modo da limitare le percorrenze a carico dell'utenza per l'assistenza in tema di ausili e per alcune fasi dei processi lavorativi del processo di protesizzazione.	Approvazione del piano di sviluppo del Centro protesi e delle filiali. Entrata a regime del punto di assistenza di Torino, apertura del punto di assistenza di Palermo, individuazione di ulteriori punti di assistenza.	DCAPR DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	98
Avviare tempestivamente l'operatività della struttura territoriale di Lamezia Terme.	Apertura della filiale di Lamezia Terme a iniziare dalla palestra riabilitativa e successivamente, alla conclusione dei lavori di sistemazione dei locali dell'officina e dell'acquisizione dei relativi macchinari, apertura dell'officina protesica.	Apertura della palestra riabilitativa, stigliatura e avvio delle attività relative all'officina protesica.	DCAPR DCPAT DCRU CTE DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	97
Diminuire le liste di attesa del Centro Protesi di Vigorso di Budrio.	Approvazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro Protesi e delle filiali, in modo tale da avvicinare all'utenza alcune fasi dei processi di produzione protesica, nonché, all'esito dell'assunzione del personale con CCNL MM per le procedure bandite nel 2016, aumento della capacità produttiva, sia presso i punti di assistenza che presso Centro protesi e filiali, conseguente diminuzione delle liste di attesa.	Approvazione del piano di sviluppo delle attività produttive, avvio dello stesso, assunzione del personale con CCNL MM, avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	DCAPR DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare il percorso di sviluppo del Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra, quale Università del gesto lavorativo.	Attività progettuali tese alla realizzazione di sinergie con strutture sanitarie per ottimizzare le attività di erogazione dei servizi, avvio del piano di sviluppo dal punto di vista dei protocolli riabilitativi, sinergie per il servizio di terapia occupazionale.	Avvio attività progettuali, avvio del piano di sviluppo, formalizzazione delle sinergie per il servizio di terapia occupazionale.	DCAPR CRMVolterra SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Migliorare la qualità delle prestazioni rese dagli ambulatori di fisioterapia e il loro orientamento verso la riabilitazione al gesto lavorativo.	Realizzazione di protocolli sanitari omogenei e avvio di un efficace modello di relazione con altre strutture dell'Istituto in una logica di rete sinergica.	Avvio della realizzazione di protocolli sanitari, nonché del sistema di relazioni con ambulatori FKT.	DCAPR CRMVolterra SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	98
Ampliare la rete dei centri di fisioterapia, prevedendo la presenza di almeno un centro in ogni Regione.	Verificare le condizioni per l'ampliamento della dotazione organica del personale con profilo FKT al fine di ampliare la rete degli ambulatori.	Studio, con le competenti Direzioni, per verificare le possibilità di ampliamento della dotazione organica del personale con profilo di fisioterapista per il conseguente ampliamento della rete degli ambulatori.	DCAPR DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Realizzare un sistema di monitoraggio delle attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuate dalle strutture Inail, ai fini di valutarne l'efficacia e orientare le scelte dell'Istituto.	Rendere disponibile il sistema di monitoraggio già utilizzato all'interno della Direzione centrale per le attività di assistenza diretta.	Fornitura al Consiglio d'Indirizzo e Vigilanza dei dati di sistema nel formato opportunamente concordato.	DCAPR DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione 3 Politiche per il lavoro					
Indirizzo Strategico	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Riprogettare gli strumenti per l'erogazione di finanziamenti alle attività di sostegno economico per la prevenzione, gestiti da un'unica piattaforma. Introdurre un sistema di assegnazione dei finanziamenti destinati agli incentivi per la prevenzione (vari assi ISI) che garantisca la modalità "a sportello" nell'assegnazione dei fondi.	Emanazione dei Bandi ISI annuali e monitoraggio dei Bandi delle annualità precedenti, predisposizione di soluzioni migliorative volte alla superamento delle criticità eventualmente riscontrate ed alla formulazione delle relative proposte.	Revisione dell'impianto del Bando ISI per il superamento delle criticità eventualmente riscontrate, implementazioni procedurali. Emanazione Bando annuale, gestione e verifica attuazione Bandi precedenti.	DCPREV AVV.GEN. DCPC CSA DCOD CTE CONTARP DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Strutturare, sulla base delle esperienze maturate, un percorso per la progettazione ed erogazione della formazione a contenuto prevenzionale.	Elaborazione di percorsi formativi a contenuto prevenzionale destinati agli RLS e RSPP.	Analisi degli esiti della rilevazione dei bisogni formativi e delle risultanze della sperimentazione dell'edizione pilota per RLS-RSPP. Predisposizione e attivazione di una <u>procedura di evidenza pubblica</u> .	DCPREV DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Elaborazione di percorsi formativi a contenuto prevenzionale destinati a studenti in alternanza scuola lavoro.	Erogazione a regime del corso lavoratori parte generale destinato a studenti in alternanza scuola lavoro ed avvio sperimentazione corso lavoratori parte specifica.	DCPREV DCPC CONTARP DIMEILA DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Strutturare un servizio di consulenza tecnico- specialistica per fornire strumenti utili alla prevenzione anche mediante la sottoscrizione di accordi con i soggetti del sistema prevenzionale di cui all' articolo n.10 del d. lgs. 81/2008 s.m.i..	Messa a disposizione del repository degli strumenti tecnico-specialistici per la riduzione dei livelli di rischio ai sensi dell'art.28 comma 3ter D.Lgs.81/2008. Costituzione di un pool operativo preposto a funzioni di consulenza per l'applicazione pratica degli strumenti e alla predisposizione di uno studio di fattibilità per la realizzazione di un ambiente informatico per l'erogazione del servizio di consulenza.	Rilascio del repository per la raccolta degli strumenti tecnico specialistici per la riduzione dei livelli di rischio. Predisposizione di accordi con soggetti esterni per il supporto al pool interno di esperti con compiti di consulenza.	DCPREV AVV. GEN. DCPC CSA CTE SSC CONTARP DIMEILA DIT DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione 4 Ricerca e innovazione					
Indirizzo Strategico	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Ricondurre le modalità di programmazione delle attività di monitoraggio, consulenza e supporto tecnico a quelle adottate per la generalità delle attività dell'Istituto.	Analisi amministrativa finalizzata all'implementazione delle procedure informatiche di monitoraggio delle attività correlate alle prestazioni di servizi con particolare riguardo alle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica.	Analisi amministrativa e sperimentazione del sistema informatico per l'individuazione degli eventuali correttivi da implementare al fine di portare a regime la procedura, anche rispetto alla presentazione del nuovo Piano di attività 2019-2021.	DCRIC DIT DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Portare a sistema la collaborazione, ai fini epidemiologici e della sorveglianza sanitaria, con i soggetti indicati nel Piano nazionale amianto, incluse le organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei datori di lavoro.	Ottimizzazione del sistema di sorveglianza epidemiologica dei casi di mesotelioma, aggiornamento mappatura siti contaminati e trasferimento conoscenze ai fini prevenzionali.	Prosecuzione dell'attività in collaborazione con i Centri Operativi Regionali per l'implementazione del sistema di sorveglianza epidemiologica dei casi di mesotelioma maligno. Aggiornamento mappatura siti contaminati.	DCRIC CSA SSC CONTARP DCPREV DIT DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Ridurre i danni e gli oneri conseguenti alle malattie professionali per i lavoratori addetti agli interventi di bonifica dall'amianto o che utilizzano amianto nei processi produttivi.	Identificazione e categorizzazione esposti ed ex esposti, valutazione rischio sorgenti di amianto e individuazione nuove strategie di formazione e informazione.	Implementare le banche dati su modalità di esposizione all'amianto al fine di categorizzare i soggetti per criteri di priorità e tutela e uniformare l'accesso ai protocolli di sorveglianza sanitaria.	DCRIC CSA SSC CONTARP DCPREV DIT DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione 5 Servizi istituzionali e generali					
Indirizzo Strategico	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Rimuovere i vincoli che precludono l'attuazione di adeguate politiche per la gestione delle risorse umane.	Armonizzazione, in sede di contrattazione collettiva nazionale, della normativa riguardante le diverse professionalità dell'Istituto.	Iniziative volte a proporre, in sede di contrattazione nazionale, l'armonizzazione normativa di alcune categorie di personale afferenti a diversi comparti di contratto.	DCRU CSA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Sperimentare forme innovative nell'organizzazione del lavoro dell'Istituto.	Sperimentazione di nuove modalità spazio temporali di svolgimento della prestazione lavorativa ai sensi dell'art. 14 della legge 124/2015, al fine di promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.	Analisi delle linee guida contenute nella direttiva sul lavoro agile del Dipartimento della funzione pubblica.	DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Rideterminare, alla luce dei nuovi compiti assunti dall'Istituto, i fabbisogni di specifiche professionalità, la loro collocazione organizzativa e le esigenze di riqualificazione e riconversione professionale.	Recepimento delle disposizioni contenute nei decreti attuativi della riforma Madia - d.lgs n. 74 e 75 del 25 maggio 2017.	Recepimento degli effetti dei decreti Madia: gestione delle attività di attuazione.	DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Rivisitazione del Piano della Formazione alla luce dei nuovi compiti assunti dall'Istituto nel campo prevenzionale, socio sanitario e della ricerca e prestando particolare attenzione alla promozione delle Pari Opportunità.	Ridisegnare il Piano della Formazione, tenendo conto anche dei bisogni di addestramento, aggiornamento e riqualificazione professionale determinati dai nuovi compiti assunti dall'Istituto.	Attualizzazione della classificazione dell'offerta formativa declinata nel Piano pluriennale.	DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Individuare percorsi di valorizzazione professionale e di motivazione dei dipendenti, finalizzati al benessere organizzativo.	Individuare percorsi di valorizzazione professionale e di motivazione dei dipendenti, nonché della valorizzazione delle risorse umane.	Formazione di ingresso: programmazione e attuazione delle edizioni necessarie per il personale delle Aree. Formazione manageriale: completamento dell'attività di progettazione e gestione dell'iniziativa formativa manageriale.	DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare il processo di verifica del Nuovo Modello Organizzativo e apportare i necessari correttivi all'assetto delle strutture centrali e territoriali.	Definizione dei nuovi assetti strutturali e funzionali delle Direzioni Centrali e delle Direzioni Regionali a seguito del completamento del percorso di Back end delle attività strumentali. Analisi, sperimentazione e consolidamento del nuovo modello organizzativo regionale e territoriale.	Attività di verifica sulle nuove strutture centrali. Allocazione delle risorse umane rese disponibili dalla riorganizzazione sulle nuove funzioni e i processi istituzionali.	DCOD DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Concludere la progettazione degli applicativi a sostegno dei nuovi compiti istituzionali. Completare l'adeguamento e il potenziamento delle procedure per l'erogazione delle prestazioni in considerazione dei nuovi compiti assunti dall'Istituto.	Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica "user centric"; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	Rivisitazione dei processi riguardanti la tutela integrata ai lavoratori. Rivisitazione dei processi inerenti la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori ed i servizi di prevenzione e ricerca. Revisione architettonica del sistema per l'autoliquidazione e del sistema di diagnostica per immagine.	DCOD DCRA SSC DCPSS DCPREV DCRIC DCAPR CIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare e ottimizzare la reingegnerizzazione della funzione di assistenza per l'utenza interna.	Ottimizzare e semplificare la funzione di assistenza all'utenza interna tramite lo sviluppo di un programma di azioni collegate ai seguenti 3 obiettivi: 1) Comunicazione efficace; 2) Raccolta segnalazioni; 3) Condivisione informazioni.	Estensione del TroubleTicketing a tutti i servizi. Adozione strumenti di comunicazione più efficienti. Condivisione con DCPC metodi comunicativi adottati. Misurazione qualità servizi percepiti per feed-back interno. Adozione strumenti mobile.	DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Proseguire nello sviluppo di un progetto di rafforzamento della connettività per incrementare la qualità dei collegamenti di rete delle strutture	Implementazione del nuovo modello di connettività al fine di potenziare la qualità dei collegamenti di rete delle strutture.	Prosecuzione della copertura WiFi delle sedi dell'Istituto, al fine di permettere la connettività permanente dei nuovi apparati mobile e tablet. Adeguamento del 50% dei servizi al nuovo modello di connettività.	DCOD CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Completare gli investimenti che permettano di dismettere le sedi istituzionali con contratti di locazione a titolo oneroso.	Attività istruttoria per l'individuazione degli immobili da acquistare per essere destinati alle sedi istituzionali allocate in stabili con contratti di locazione a titolo oneroso.	Svolgimento attività istruttoria.	DCPAT DCOD CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare i processi di adeguamento e di sviluppo degli immobili destinati alle attività connesse alla produzione e/o erogazione di dispositivi tecnici e alle attività di riabilitazione motoria.	Espletamento delle procedure per l'affidamento della esecuzione dei lavori per la realizzazione e/o adeguamento funzionale degli immobili destinati alle attività protesiche e riabilitative.	Avvio della procedura di gara con la pubblicazione del bando.	DCPAT CTE DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Elevare la classe energetica degli immobili ad uso istituzionale.	Sulla base del piano di interventi programmato, espletamento delle procedure per l'affidamento della esecuzione degli interventi volti ad elevare la classe energetica degli immobili adibiti a sedi istituzionali.	Sulla base del piano programmato, avvio delle procedure di gara con la pubblicazione del bando.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Garantire che nel Piano triennale gli investimenti a rendimento siano prevalentemente a basso rischio.	Stante che la tipologia di investimenti immobiliari che l'Istituto può effettuare, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, è esclusivamente a basso rischio, attuazione di un piano di investimenti mobiliari che garantisca investimenti a rendimento a basso rischio da effettuare in percentuale più elevata possibile in titoli di stato.	Realizzazione investimenti a basso rischio.	DCPAT AVV. GEN. CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare il processo di consolidamento in un unico ambiente di reportistica delle informazioni attualmente rilevate nei diversi sistemi e rilasciare una prima versione dell'applicativo che, attraverso l'omogeneizzazione dei dati di produzione ed economici, consenta una visione sintetica e comparata degli effettivi andamenti produttivi e finanziari. Assicurare, mediante il cruscotto strategico, la unicità delle banche dati e la diversificazione della visualizzazione in relazione alle diverse titolarità degli Organi.	Realizzazione, nell'ambito del nuovo DWH, dell'unicità delle strutture anagrafiche dei dati utilizzati dalle diverse applicazioni, in particolare per il Cruscotto Strategico, ai fini di una maggiore integrazione delle informazioni visualizzate nella relativa reportistica, per il monitoraggio delle missioni dell'Istituto. Creazione del Cruscotto Multidimensionale quale unica sezione della intranet per le applicazioni di reportistica.	Razionalizzazione e migrazione della seconda trince di cruscotti al fine di omogeneizzare le informazioni e le misure di analisi e monitoraggio. Adeguamento del nuovo DWH per una gestione unificata dei dati anagrafici e integrazione del Cruscotto Strategico.	DCOD DCRA CSA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completare la realizzazione dell'impianto per la formulazione del bilancio attuariale dell'Istituto.	Bilancio attuariale dell'Istituto.	Verifica del Modello e valutazione dei risultati alla luce della nuova Tariffa dei premi (TOD). Analisi di what if.	DCPBC CSA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Valorizzare il ruolo sociale dell'Istituto e le sue politiche di genere all'interno dei documenti contabili.	Predisposizione nella Relazione della documentazione che evidenzi il ruolo sociale dell'Istituto con evidenza del genere.	Arricchimento della Relazione al bilancio, in ambito delle "Politiche per il Personale" con elementi informativi di genere.	DCPBC DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Sviluppare il ruolo strategico della funzione comunicazione mediante il pieno coordinamento delle iniziative rivolte all'esterno, orientando le azioni alla semplificazione del linguaggio, alla circolarità delle informazioni e al consolidamento della reputazione dell'Ente.	Promuovere iniziative progettuali, in collaborazione con le altre Strutture coinvolte, per semplificare e migliorare la comprensibilità del linguaggio utilizzato nelle comunicazioni con gli utenti, considerando, in particolare, le esigenze di coloro che versano in condizione di maggiore fragilità.	Ricognizione e analisi delle comunicazioni e della modulistica relative agli utenti (infortunati e tecnopatici).	DCPC AVV. GEN. DCRA DCOD SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Sviluppare e consolidare la comunicazione orientata al pieno utilizzo di tutte le potenzialità dei social network mediante gli strumenti messi a disposizione dai principali social media.	Sviluppo di nuove modalità di comunicazione mediante gli strumenti messi a disposizione dai principali social media. Sperimentazione di iniziative di live social su temi predefiniti.	DCPC DCRA DCPREV DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Introdurre strumenti di comunicazione con finalità divulgativa, che, con cadenza periodica, assicurino univocità e comprensibilità di lettura e di interpretazione del fenomeno infortunistico e delle tecnopatie.	Introduzione di comunicati stampa e di bollettini a cadenza periodica a supporto della lettura dei dati relativi all'andamento delle denunce di infortunio e malattie professionali.	DCPC CSA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Garantire la disciplina dell'attività editoriale attraverso il coordinamento e l'organizzazione della produzione.	Verifica della coerenza delle proposte di pubblicazione con le linee guida sull'attività editoriale.	DCPC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Individuare ulteriori criteri di organizzazione e ambiti di razionalizzazione del catalogo on line delle pubblicazioni per garantire la massima diffusione delle informazioni.	Ricognizione dei prodotti in catalogo e individuazione delle macroaree.	DCPC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi CIV

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

	Consolidare il ruolo di coordinamento della comunicazione, selezionando le iniziative a supporto degli obiettivi strategici definiti dall'Istituto con particolare riferimento agli ambiti prevenzionale, socio-sanitario, della ricerca nonché dell'andamento infortunistico e delle malattie professionali.	Istituzione di un tavolo di coordinamento con le Strutture centrali sulle iniziative di comunicazione istituzionale da attivare nell'anno in relazione alle strategie di azione elaborate dalle Direzioni centrali.	DCPC DCRA CSA CONTARP DCPSS DCPREV DCRIC DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
	Sostenere l'evoluzione tecnologica dei processi produttivi per l'editoria e per la produzione multimediale al fine di garantire la qualità delle produzioni e per l'ottimizzazione degli investimenti già effettuati.	Promozione di soluzioni innovative a sostegno dell'evoluzione tecnologica dei processi produttivi per l'editoria e per la produzione multimediale, anche attraverso l'ammodernamento dei macchinari utilizzati dalla Tipografia di Milano.	DCPC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Proceduralizzare le attività ed il training tecnico pratico per la gestione delle attività a maggior rischio.	Attivazione di interventi organizzativi e/o procedurali sulla base delle risultanze delle attività di mappatura dei processi per la gestione del rischio (operativo, frode o corruzione) e di attuazione delle misure di prevenzione e di controllo.	Elaborazione di piani di follow up legati all'esito delle attività di audit per il miglioramento continuo delle attività di processo. Realizzazione di specifiche iniziative di training tecnico-pratico.	SIS DCRU DCRA DCPBC DCOD DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Ridurre i rischi operativi, evidenziando le devianze nei percorsi decisionali, attraverso lo sviluppo della funzione di audit.	Sviluppo in chiave evolutiva e in ottica di efficientamento dell'azione amministrativa anche in correlazione con il Piano della Performance del sistema dei controlli interni.	Miglioramento continuo del sistema audit in uso. Esecuzione di verifiche ispettive, di livello centrale e territoriale, nell'ambito della funzione auditing, con individuazione dei "casi" da sottoporre a verifica.	SIS CSA DCOD SSC CONTARP CIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi Tecnostrutture

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Missione 5 Servizi istituzionali e generali	Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end.	Estensione progressiva del perimetro organizzativo DCRU e Direzioni Regionali con contestuale incremento dei volumi di attività.	DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali	Attivare forme di collaborazione, al fine di supportare e incrementare le iniziative per il contrasto alle evasioni e alle elusioni per omesso versamento di premi e contributi, anche mediante appositi accordi, con le Istituzioni di riferimento nazionali (Ministero/INL, INPS) e internazionali per la gestione dei distacchi transnazionali e la riduzione dei casi di frode e alla elaborazione di note ed istruzioni finalizzate alla conforme applicazione della relativa normativa.	Analisi e comparazione della normativa nazionale e comunitaria vigente sul sistema dei distacchi, delle sedi legali delle aziende e relativo obbligo assicurativo	DCRA AVV. GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali	Prevedere, al fine di ottimizzare e garantire uniformità di tutela agli assicurati Inail, in ottemperanza ai regolamenti comunitari e nel rispetto di quanto indicato dalla Commissione amministrativa europea in merito alla dematerializzazione degli scambi fra le Istituzioni europee, gli adeguamenti degli applicativi nazionali necessari alla piattaforma IT europea EESSI nei tempi previsti nella Decisione europea E2.	Analisi dei nuovi Flussi e BUC (Business Use Case) ai fini degli scambi di informazioni e documentazione delle attività istituzionali delle Istituzioni e Organismi competenti dei sistemi di sicurezza sociale nella Unione europea.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali	Realizzazione di una procedura che consenta la codifica assistita basata su un motore semantico per l'inquadramento dei datori di lavoro nelle gestioni tariffarie, ai sensi dell'art. 1 delle Modalità per l'Applicazione delle Tariffe, e per il pagamento dei premi assicurativi secondo la classificazione disposta a fini previdenziali e assistenziali ai sensi dell'art. 49 della legge 88/89 tenendo conto delle specifiche disposizioni di cui all'art. 1 del decreto legislativo n. 38/2000.	Studio e analisi di fattibilità del progetto.	DCRA CSA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali (40)  Missione 3 Politiche per il lavoro (40)  Missione 5 Servizi istituzionali e generali (20)	Creazione di tavole di mortalità per specifiche categorie professionali e/o gruppi di categorie di rischio.	Analisi degli archivi informativi Inail. Definizione delle variabili di interesse e conseguente richiesta dei dati statistici a DCOD. Verifica della congruità della base dati fornita da DCOD.	DCRA CSA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali (40)  Missione 2 Tutela della salute (5)  Missione 3 Politiche per il lavoro (5)  Missione 5 Servizi istituzionali e generali (50)	Ridisegno digitale dei servizi di INAIL in logica utente-centrica ed evoluzione delle piattaforme abilitanti.	Definizione di un nuovo modello di interazione con gli utenti fondato sul digitale al fine di rafforzare la user experience, proponendo anche l'uso combinato di molteplici canali.	DCOD DCRU DCRA DCPC CIT DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi Tecnostrutture

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Missione 2 Tutela della salute (40)  Missione 5 Servizi istituzionali e generali (60)	Promozione della open innovation nell'ambito dell'ecosistema INAIL.	Adozione di sistemi cognitivi nel supporto agli utenti di contact center (assistente virtuale). Realizzazione di ortesi su misura corredate di sensoristica.	DCOD DCPC CIT DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 1 Politiche Previdenziali (20)  Missione 2 Tutela della salute (30)  Missione 3 Politiche per il lavoro (30)  Missione 5 Servizi istituzionali e generali (20)	Valorizzazione del Patrimonio Informativo a supporto delle politiche dell'Istituto.	Definizione di un ambiente unico integrato e certificato, per la memorizzazione dei dati, provenienti dai sistemi sorgenti, utili a supportare le attività di Business Intelligence.	DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 3 Politiche per il lavoro (10)  Missione 5 Servizi istituzionali e generali (90)	Evoluzione digitale dei servizi di governo e dei servizi di supporto.	Reingegnerizzazione dei servizi di back-end relativi all'area di Pianificazione e Controllo, Amministrazione e Contabilità, Acquisti e Patrimonio. Analisi e rivisitazione dei processi per le aree di Analisi dei Rischi, Audit, Legale e Comunicazione.	DCOD SSO AVV. GEN. SIS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 2 Tutela della salute	Erogazione di un percorso formativo in materia di reinserimento ed integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro.	Fornire alle strutture regionali un pacchetto formativo per gli interventi finalizzati alla conservazione del posto di lavoro e progettazione dell'intervento formativo per le attività di ricerca di nuova occupazione riferito ai disabili da lavoro.	DCPSS DCRU AVV. GEN. CTE SSC CONTARP	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 2 Tutela della salute	Digitalizzazione degli interventi per il reinserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro.	Prosecuzione della digitalizzazione del flusso di erogazione degli interventi di competenza della DC PSS. Partecipazione alla digitalizzazione dei servizi per le politiche attive del lavoro.	DCPSS DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 3 Politiche per il lavoro	Predisposizione di indirizzi organizzativo-procedurali e di modelli (protocolli d'intesa, accordi attuativi) per la stipula di atti convenzionali con soggetti terzi, da rilasciare alle Strutture territoriali per la loro adozione in un quadro di sistematizzazione e omogeneizzazione delle attività prevenzionali.	Rilascio di un primo lotto di Modelli, che costituiranno un allegato alle Linee di indirizzo operative annuali (LIOP), relativi alle principali tipologie di atti.	DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 3 Politiche per il lavoro	Revisione del modello organizzativo di gestione delle attività formative per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro - Linee evolutive.	Rilascio dei protocolli metodologici per la realizzazione delle attività finalizzate alla composizione delle linee evolutive del modello organizzativo di gestione delle attività formative.	DCPREV DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 1 Risultati obiettivi pluriennali

### Obiettivi Tecnostrutture

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Missione	Obiettivo Pluriennale	Target 2018 dell'Obiettivo pluriennale	Strutture che concorrono al raggiungimento del target 2018	Indicatore	Risultato %
Missione 3 Politiche per il lavoro	Ottimizzazione delle procedure per la gestione dei Bandi di finanziamento alle imprese ex art.11 comma 5 D.lgs.81/2008.	Predisposizione di una relazione sullo stato dell'arte, con relativa proposta di intervento sulla procedura informatica.	DCPREV DCOD CONTARP	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 4 Ricerca e innovazione	Gestione della sicurezza nei settori produttivi ad elevata incidenza infortunistica basati su tecnologie innovative o emergenti.	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza in settori emergenti tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica, nonché in quelli tradizionali come agricoltura ed edilizia.	DCRIC CONTARP DCPREV DIT DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Missione 4 Ricerca e innovazione	Sistemi di monitoraggio e sorveglianza anche in relazione all'Innovazione Tecnologica e ai cambiamenti demografici finalizzati allo sviluppo di soluzioni prevenzionali.	Analisi dei rischi per la salute finalizzati allo sviluppo di buone prassi e soluzioni prevenzionali, anche per gli aspetti riabilitativi e di reinserimento, con particolare riguardo ai settori emergenti.	DCRIC SSC DCPREV DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	92,5

## Allegato n. 2 Risultati obiettivi Strutture centrali

### Obiettivi di gestione

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Strutture che concorrono al raggiungimento dell'obiettivo	Descrizione obiettivo di gestione	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPAT CTE	Individuazione di immobili inutilizzati o parzialmente utilizzati con bassa redditività e alti costi di gestione per futuri conferimenti ai Fondi. Gestione delle attività di disinvestimento.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPAT CTE	Verifica delle iniziative per l'acquisto di immobili già in uso ad amministrazioni pubbliche ed acquisto di immobili statali/privati da rifunionalizzare.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPAT CTE	Gestione delle iniziative di utilità sociali per la realizzazione di nuovi edifici per i quali sia già in corso un appalto di lavori da portare a conclusione a cura dell'Ente alienante (tipo A); istruttoria delle iniziative con progetti esecutivi immediatamente appaltabili per nuove costruzioni (tipo B), istruttoria delle iniziative per la messa a norma e riqualificazione di edifici esistenti (tipo C).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPAT CTE	Predisposizione di modelli di documentazione amministrativa ( bando disciplinare, schema di atto, dichiarazione ecc.) per espletamento di gare per affidamento di servizi, progettazione inseriti nella programmazione triennale e gestione dei relativi contratti/accordi quadro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPAT CTE	Conseguire i risparmi sui costi di funzionamento da ottenersi attraverso misure di razionalizzazione del patrimonio immobiliare ad uso istituzionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRU	Codice unico di disciplina.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRU DCOD	Procedura informatica "prestazioni esterne".	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRU SSC DCRIC	Regolamento attività extra-ufficio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA DCOD	Rivisitazione, implementazione e collaudo delle procedure a supporto dell'attività di vigilanza (procedura vigilanza, procedura Vigea, Nuovo Sistema di Intelligence, Registro Imprese sperimentale, AppIspettori ed altri applicativi).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA DCOD	Completamento attività legate all'applicazione della nuova procedura sui flussi dei contributi agricoli (SIA).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA CSA DCOD	Attività finalizzate alla gestione procedurale della rivalutazione annuale dell'indennizzo del danno biologico disposto, di cui alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016). Prosecuzione delle attività finalizzate al monitoraggio e alla rilevazione degli oneri sostenuti, ai fini delle iniziative per la copertura finanziaria nell'ambito della revisione delle tariffe dei premi per l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA	Regolamenti comunitari. Rimborso dei costi delle prestazioni sanitarie e in natura in ambito UE. Definizione dei flussi con le Istituzioni estere e il Ministero della Salute.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA DCOD CIT	Gestione delle problematiche connesse all'Accordo Inail/Inps per il pagamento delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA AVV. GEN	Gestione delle problematiche ex Sportass.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCRA DCOD	Recupero dell'arretrato delle richieste di rimborso alle Amministrazioni pubbliche e sviluppo di implementazioni procedurali per la Gestione conto Stato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPBC DCOD	Avvio del Registro informatico delle determinazioni unico a livello nazionale e del fascicolo elettronico delle determinazioni, anche ai fini della semplificazione del processo di messa a disposizione degli atti all'Organo di controllo e della pubblicazione dei dati relativi sul sito della trasparenza dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPBC DCRU	Aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Istituto ex art. 7 del d.lgs n. 150/2009 e successive modificazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPBC	Verifica dell'effettiva debenza degli importi iscritti a ruolo soldati da Equitalia con somme incassate a seguito di pignoramenti ex art. 72 bis e conseguente definizione delle partite creditorie dell'Istituto nei confronti degli Enti debitori.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPBC	Attivazione di un sistema di monitoraggio sui tempi di contabilizzazione degli incassi e dei pagamenti con particolare riferimento agli incassi dei premi e contributi assicurativi ed ai pagamenti delle prestazioni istituzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
CSA DCPC	Riprogettazione della rivista "Dati Inail"; individuazione del formato di layout; individuazione del programma annuale con l'indicazione degli argomenti che saranno trattati mensilmente; pubblicazione dei primi numeri anche di una versione in lingua inglese.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
CSA DCPREV DIMEILA	Verifica dell'efficacia delle politiche prevenzionali messe in atto grazie agli incentivi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

## Allegato n. 2 Risultati obiettivi Strutture centrali

### Obiettivi di gestione

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione

Strutture che concorrono al raggiungimento dell'obiettivo	Descrizione obiettivo di gestione	Indicatore	Target %	Risultato %
CSA DCRA SSC	Analisi di fattibilità finalizzata al monitoraggio dell'iter di riconoscimento delle Malattie Professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
CSA DCPREV	Progettazione e realizzazione di un modello per la normalizzazione del rischio infortunistico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
CSA DCRA	Fornire statistiche su infortunati/tecnopatici per cittadinanza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
SIS DCRA CSA DCOD SSC CIT	Individuazione dagli archivi di open data dei dati utili per la lettura e la comprensione dei fenomeni infortunistici e delle tecnopatie. Prima ipotesi di criteri ai fini della selezione dei suddetti dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
SIS DCPC DCOD	Proseguire nelle attività di automazione dei flussi di pubblicazione in AT. Monitoraggio ed eventuale proposta d'adeguamento del Regolamento Unico dell'accesso. Analisi e Sviluppo di un apposito software sia per l'inoltro on line delle istanze tramite il portale sia, in back office, per lo smistamento, per la gestione di un registro unico degli accessi, per la creazione di un repertorio delle linee guida emanate dalla struttura di coordinamento.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
SIS DCPC DCOD CIT	Analisi e sviluppo di un apposito sistema per la creazione di documenti, fin dalla loro origine, digitali. Favorire la gestione delle istanze d'accesso e le pubblicazioni sul portale attraverso l'implementazione di un sistema di etichettatura dei singoli documenti (label) che attribuisca, secondo uno standard prestabilito, il grado di diffondibilità del documento stesso (in rapporto all'eventuale presenza di controinteressati o di situazioni giuridiche pubbliche o private tutelate).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
SIS DCPC	Incontri e riunioni con le parti sociali in materia di sistema della trasparenza e di prevenzione della corruzione - Organizzazione della Giornata della Trasparenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
SIS DCRU	Prosecuzione del consolidamento del sistema anticorruzione realizzato. Organizzazione di corsi formativi specifici, in esito al monitoraggio sull'efficacia degli interventi formativi svolti e alla luce, anche delle risultanze della ricognizione dei fabbisogni (derivanti in particolare dall'aggiornamento costante delle valutazioni del rischio corruzione, dall'attuazione delle misure anticorruzione, dallo stato degli adempimenti in materia di trasparenza) in materia di: a) risk analysis e audit; iniziativa rivolta a funzionari responsabili di processo; b) il ruolo della dirigenza nell'attuale fase di transizione nel "contesto interno" verso un sistema gestionale integrato Trasparenza / Risk management / Performance (change management: variabili soft e hard nella gestione del cambiamento); iniziativa rivolta a dirigenti generali, dirigenti di 2^ fascia e responsabili di struttura B.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
DCPSS DCOD SSC	Digitalizzazione Attività Equipe Multidisciplinare 1° livello (Progetto IT 2017 - COD ESIG. 00969)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
DCAPR	Prosecuzione delle attività inerenti lo sviluppo della Comunicazione istituzionale nell'ambito dell'organizzazione della Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione, in collegamento con il Centro Protesi e Filiali e il CRM di Volterra.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 3 - Risultati obiettivi Strutture regionali**

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione e sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati 2018
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,61
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,54
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	6,71
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	131,29
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	520,31	
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	OBIETTIVO DI GESTIONE - Il progetto mira a riorganizzare il sistema di scambio documentale all'interno della struttura regionale e a gestire l'impatto dell'avvio del nuovo protocollo informatico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100,00	100,00
	OBIETTIVO DI GESTIONE - L'obiettivo gestionale mira alla verifica delle modalità istruttorie impiegate dalle sedi nelle lavorazioni inerenti le attività della linea aziende rilevanti ai fini del sistema premiante e alla definizione di linee di indirizzo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100,00	100,00
	OBIETTIVO DI GESTIONE - Il progetto interfunzionale è teso a favorire lo sviluppo sul territorio lombardo delle attività previste dal Regolamento per il reinserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro di cui alla <u>Circ.51/2016</u> .	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	86,84
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	6,76
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	9,41
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	113,47
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	592,28	
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	82,95
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	5,28
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	12,07
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	88,24
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	1.783,00	
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	88,45
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,04
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	5,15
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	102,50
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	597,63	
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00

**Allegato n. 3 - Risultati obiettivi Strutture regionali**

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione e sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati 2018
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	82,05
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,34
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	6,78
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	120,37
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	463,33
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	92,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,24
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	2,93
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	143,62
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	863,25
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	86,4
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,97
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	5,52
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	123,11
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	542,00	633,00
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	91,98
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	6,76
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	9,55
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	98,99
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	518,44	
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	84,08
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,63
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	16,94
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	62,52
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	384,50
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00

**Allegato n. 3 - Risultati obiettivi Strutture regionali**

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione e sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati 2018
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	84,94
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	0,88
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	3,69
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	136,2
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	760,00
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	90,13
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,38
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	7,65
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	128,81
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	1.029,25
	DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence"		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	87,79
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,66
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	3,12
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	107,3
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	570,00
DR CAMPANIA		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	98,5
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,75
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	6,16
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	148,94
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	276,06
	DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence"		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	93,99
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,1
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	8,14
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	136,63
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	551,21
DR CALABRIA		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00

**Allegato n. 3 - Risultati obiettivi Strutture regionali**

Fonte: sistema PDG - scenario di Consuntivazione e sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati 2018
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	99,49
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,38
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	15,54
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	94,53
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	231,6
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,82
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,13
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	15,26
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	99,68	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	214,22	
DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	85,45
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,15
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	7,95
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	146,58
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	206,18	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,13	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,66	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,48	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,53	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,54	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,2	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	81,77	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	91,61	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	97,5
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		-	-	
	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,7
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,55	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,82	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	84,21	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	83,39	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78	93,57	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	92,81	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92	98,95	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.			75	95,35	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,18	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	91,67
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			-	-	
DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,72	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,71	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,51	80,24	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62	66,02	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,33	93,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,74	94,7
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	94,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	88,89
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		
DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,16	99,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,96
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,08
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	59,48
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	90,44
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	94,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	66,67
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	77,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	93,1
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	78,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	90,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	94,12
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	50
DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,41	99,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,9
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	59,91
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,89	59,82
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,57	77,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,68	92,49
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	96,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	83,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	94,87
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,3
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	88,89

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,87
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,79
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	68
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	71,66
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	84,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95,31
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	63,86
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,02
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,1
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90	96,68
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95	93,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	80
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	95,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,95

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,51	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,41	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,73	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,01	83,37	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,68	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	95,56	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	97,4	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	93,75	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	91,67	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,69	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	97,22	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	92,86	
	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	96,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	93,62
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	92,67	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,33	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,92	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	69,82	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,65	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,16	88,87	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95,72	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,59	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	99,4	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	97,06	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,15		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	95,65		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	98,15		
DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,12	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,85	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	96,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,07	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,14	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,6	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,76	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	73,1	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	91,35	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,45	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	95,65	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	85,71	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,5
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,96
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	56,13
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,74
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,44
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	91,67
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	90,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	95,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,58
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,8
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,81
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,82
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,55
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,56
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	96,09
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,58
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,81

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,86
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,78
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,82
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,59
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	94,74
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,95
		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,34
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,86
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,93
		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,87
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	67,43
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75	82,51	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,47
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,86
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	88,89
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	93,98
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,65
		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,09
		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	52,67
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,54
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	74,91	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95,95
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,08
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	75	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	57,14
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-	
DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,21	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,7	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,31	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,61	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,68	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	65,72	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	79,52	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	95,17	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	97,08	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,62	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,49
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,57	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,45	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,81	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,85	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,98	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,99	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,33	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	89,95	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,45	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	88,46
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	94,12	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	85,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,12	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**

**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,53
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	59,17
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,69
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	89,29
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>malattia professionale</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	94,12
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	97,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>infortunio</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>malattia professionale</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>emissione PAT</b>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	96,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,84
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,8
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	65,85
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,63	90,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82	89,98
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,7	98,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>malattia professionale</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76	78,26
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	81,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86	87,5
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,33	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>infortunio</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,74	100
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.		75,17	86,49	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>malattia professionale</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80	88,89	
DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>emissione PAT</b>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,7
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,87
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,9
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,21
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	70,45
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	89,66
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	86,3
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,64

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	76,47	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	91,25	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	83,33
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,83
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,92	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,94	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,67	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,98	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,05	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,77	84,78	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,73	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	96,67	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	93,88	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,4	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	96,15
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,15	99,8
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	99,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	99,94	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,95	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,99	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,47	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	84,46	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	88,59	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,59	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	88,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	94,44	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	82,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,35	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	87,04
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	83,33	
	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,48

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,14	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,15	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,57	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,67	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,17	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,77	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,78	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	85,36	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,55	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	95,45	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	94,12	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,61	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	90	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,26
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,29	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	99,87	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,95	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,28	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,22	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,05	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,64	95,88	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,33	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	95,24	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,32	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	80	
DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,12	99,84	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,2	98,33	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,24	99,85	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,94	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	63,62	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,22	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	80,92	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,57	91,38	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,83	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	97,14	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,4	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	94,85	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	86,67	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,27
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,65	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,69	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,78	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	52,98	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,7	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	87,69	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,91	94,92	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,46	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96	
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88	97,22	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	95,59	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	96,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,71	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,96	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	58,84	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,63	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	83,12	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	82,89	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91	97,22	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	91,21	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	83,33	
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,83	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	75	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	86,67	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,48	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,3	99,19	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,31	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,1	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,07	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,1	49,29	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,96	50,26	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,91	78,33	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,4	85,69	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,6	99	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,51	88,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	82,21	89,04	
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90	91,53	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90,91	
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,21	98	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,58	88,24	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,18
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,52	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,72	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62	54,14	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,7	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,15	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87	93,76	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93	95,24	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	70	85,71	
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88	61,54	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	80	
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	93,94	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	50	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,66	99,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,73	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,77	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,08	69,14	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70	70,49	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,44	78,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,63	97,49
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,42	99,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	79,11	95,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,68	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,89	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,29
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,26
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	87,6
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90	95
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95	97,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90	96,67
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	80	84,7
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95	97,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	85,07
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85	90,91
DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,72	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	55,56
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,16
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,07	81,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,97	91,33
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,8	99,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,18	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	89,11	97,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,13	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92	83,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,56	97,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80	94,23

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,23	100	
DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,8	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	66,02	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	66,33	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	86,84	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	98,98	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	80	98,08	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92	99	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80	100
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		78	96,15	
	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,38	100
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,69	99,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,75	99,93	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,36	99,89	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,87	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,55	63,64	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	80	100	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,36	98,96	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,39	98,45	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95	99,41	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85,59	99,2	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,67	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93	98,68	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,19	94,12
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			83,19	100	
DIREZIONE TERRITORIALE MODENA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,92	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,88	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,98	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	86,28	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87	92,49	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95	99,28	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	87	96,05	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95	98,06	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,5	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,37	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	65,6	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	98,17	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86	96,46	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91	93,12	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83	84	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	84	85,91	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92	97	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80	84,38	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80	90	
DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,63	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,23	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,72	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,7	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	61,51	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	82,72	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80	83,84	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	87,78	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	92,22	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	90,14	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	78,57	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	92,79	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	88,89	
DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85	95,24	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,81	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,2	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,8	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,96	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	68,36	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	66,11	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80	89,49	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	91,51	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,42	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	99,07	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	89,13	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	93,1	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	90,91	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,41	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	95,35	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85	96,55	
	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,5	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,77	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,97	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,93	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	66,44	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	66,87	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80	81,95	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	94,73	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,73	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	94,96	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	94,84	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	94,12	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	95,51	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	96,83	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85	94,61	
DIREZIONE TERRITORIALE PISA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	100	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	67,4	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	67,02	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80	89,15	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	97,01	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,62	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	92,86	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	98,81	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	94,74	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,53	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	94,59
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		85	94,55	
	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,67
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,89	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,87	
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	67,94
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	65,79
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		80	80,88		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	97,31	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,07	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,72	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	100
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			85	100	
DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97	99,97	
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	67,47
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	68,47
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80	83,55		
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	97,66	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	85	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	95,89	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85	83,33	
DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,61	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,25	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,21	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,66	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,77	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	63,68	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,97	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,65	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	85,89	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,07	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	83,94
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	80,1
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	92,86	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,41	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	84,34
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	95,12
	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,86
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,84	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,77	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,86	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,26	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,33	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	84,6	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,61	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,52	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	96,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	92,37
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	85,71	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,21	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	95,52
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	96,61
DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,89	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	91,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,7
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,94
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	65,12
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	57,01
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	92,5
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	96,77
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>infortunio</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	90,63
DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>emissione PAT</b>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,94
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	68,72
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	66,74
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	91,8
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95,78
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	94,74
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	89,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <b>infortunio</b>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	94,23
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>emissione PAT</b>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>variazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione PAT</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <b>cessazione ditta</b>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,97
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	56,02
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	29,76
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <b>definizione degli infortuni</b>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	96,44
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <b>infortunio</b>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,72

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	98,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	-	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	88,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,85	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	94,44
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,69
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,86	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,89	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,3	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,32	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	84,22	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,04	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,39	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	97,56	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	92,31	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	83,33	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,15	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	90	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	92,3
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,2
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,5	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,65	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,51	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,69	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	74,52	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	77,02	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,51	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	95,38	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	90	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	92,66	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	90	
	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NONENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,07

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,65	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,7	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,74	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	57,23	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	65,83	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	69,24	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	94,12	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	64,25	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	75	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	90	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	83,33	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	67,44	
	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	97,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	96,36
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	95,88	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,37	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,81	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	42,73	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	52,49	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,67	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	91,32	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,29	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	75	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	-	-	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	71,43	
DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,51	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,45	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,95	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,9	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,35	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,63	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	91,72	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,46	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	95,45	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,53	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	92,31	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,1	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	95	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,59
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,81	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	63,56	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	67,57	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,25	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,99	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,37	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,77	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,5	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-	
DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,8	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,89	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	72,12	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,85	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,96	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85	90,58	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,39	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85	93,48	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	80	96,97	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80	84,62	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBOSSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,54	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,93	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,68	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,96	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65	69,93	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65	69,74	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	91,18	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	96,02	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91	98,96	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	80	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	-	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81	75	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	94,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,74
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,44	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,86	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,18	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	66,56	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	80,72	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	86,55	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,87	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	78,38	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	75	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,23	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	90,63	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	77,78	
DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,5	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,5	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	51,58	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,04	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	86,85
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	78,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,47
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	71,43
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-
DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,5	99,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	56,74
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	58,19
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	78,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	75,36
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	0
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	76,47
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	66,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	38,46
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-
DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,8
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,89
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,84
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	65,4
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	78,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,91
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	93,33
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	91,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	94,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	97,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	76

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,71
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	57,63
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,19
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	78,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	79,28
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	97,83
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	93,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	99,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	84,62
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100
DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,47
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	86,9
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,78
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	59,4
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,05
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	92,69
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,4
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	55,56
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	78,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	0
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	84,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	94,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	60
DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	95,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	95,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,6
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,89

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	65,13	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,96	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	95,62	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95	99,63	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	87,1	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	78,57	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,05	98,06	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,62	93,98
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	95,33	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,28	97,94	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,25	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	57,77	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,18	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,03	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	86,42	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,7	98,41	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,11	95,45	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	77,11	91,86	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	93,33	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,12	88,89	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,3	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,63	65	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,63	91,67	
DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,2	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,43	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	96,49	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	96,57	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	58,61	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,32	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	71,72	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	80,81	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,37	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	93,33	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	77,78	
DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,91	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,12	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,57	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,79	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,84	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,85	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,1	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	80,6	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	93,97	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,62	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	83,33	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	96,72	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	87,5	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,85	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	97,22
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	94,74	
	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,49
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,87	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,88	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,14	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	75,44	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,52	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	91,71	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,71	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	92,31	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	91,67	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	91,55	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	100	
DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,02	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,08	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,79	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	64,97	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	79,21	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	78,51	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	96,97	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	92,31	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	82,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	85,71	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	33,33	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	94,52	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	50
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	100	
	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	100
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,7	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,69	
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,73
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	63,43
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75	76,24		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	94,71	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	98,85	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	82,08	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	90,57	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	75	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,25	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	81,82
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75	86,96	
DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	100
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	100	
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	61,15
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	71,57
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	77,38		
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	97,14	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	99,14	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	96,43	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	98,18	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	80	
	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,06
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,61	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,74	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,71	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	59,04	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,46	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	75,37	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	87,54	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,88	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	83,33	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100	
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	93,33		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	71,43		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-		
DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,71	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,42	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,77	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,81	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	60,6	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,12	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	85,1	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	90,41	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	90,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	50	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	77,78	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	50	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	93,02	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	71,43	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	0	
DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	95,44	

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,62
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	53,62
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	73,38
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	74,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	90,75
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	100
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	87,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	76,92
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	88,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	95,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75	100
DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	98,6
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	98,77
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,07
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	62,52
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	75,87
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	96,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.		
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	0
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	66,67
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	63,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	88,68
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	47,06	
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	-	
DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	53,05
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	60,47
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	96,32
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	96,3

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	88,89	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	94,23	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	66,67
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		-	-	
	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,71
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,97	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	62,15	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,6	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	81,52	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni		Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	98,4	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	96,4	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	84,56	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	79,1	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	86,96	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	95	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	79,17	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	82,22	
DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO - OGLIASTRA		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,93	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	64,89	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60	61,04	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75	76,7	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	94,42	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	95,38	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	68,2	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	81,82	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	84,62	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	100	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	96,92	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	79,31	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	70,91	
	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98	99,38

**Allegato n. 4 - Risultati obiettivi delle Direzioni territoriali**  
**Obiettivi di produzione**

Fonte: sistema PBC - sottosistema Controllo obiettivi di produzione

Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96	97,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	98,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96	99,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di <u>cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98	99,42
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60	65,29
Percentuale delle lavorazioni "art. 28"		60	61,39	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75	94,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di <u>definizione degli infortuni</u>	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80	87,33
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per <u>malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75	76,19
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	75	65,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85	100
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80	85,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90	90,7
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da <u>malattia professionale</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75	70
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75	63,64

# Allegato n. 5 Risultati Customer Satisfaction 2018

Fonte: elaborazione CSA

cod sede	Tipo	Struttura territoriale	2017	2018	Trend 2017/2018
<b>11000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.PIEMONTE</b>	<b>3,44</b>	<b>3,49</b>	↑
<b>11100</b>		<b>Direzione territoriale Alessandria - Asti</b>	<b>3,66</b>	<b>3,58</b>	↓
11100	A	ALESSANDRIA	3,68	3,61	↓
11200	B	ASTI	3,25	3,32	↑
11130	C	CASALE MONFERRATO (AL)	3,34	2,65	↓
<b>11300</b>		<b>Direzione territoriale di Cuneo</b>	<b>3,55</b>	<b>3,63</b>	↑
11300	A	CUNEO	3,55	3,64	↑
11332	C	ALBA (CN)		3,26	
<b>11400</b>		<b>Direzione territoriale di Novara - Verbanò Cusio Ossola</b>	<b>3,24</b>	<b>3,52</b>	↑
11400	A	NOVARA	3,23	3,53	↑
11700	B	VERBANO CUSIO OSSOLA (GRAVELLONA TOCE)	3,53	3,43	↓
<b>11570</b>		<b>Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud</b>	<b>3,32</b>	<b>3,26</b>	↓
11570	B	TORINO SUD	3,08	3,05	↓
11500	A	TORINO CENTRO	3,35	3,30	↓
11540	B	MONCALIERI (TO)	3,09	3,08	↓
11560	B	PINEROLO (TO)	3,37	3,50	↑
<b>11580</b>		<b>Direzione territoriale Torino nord</b>	<b>3,31</b>	<b>3,38</b>	↑
11580	A	TORINO NORD	3,32	3,42	↑
11520	B	IVREA	3,55	3,32	↓
11542	B	RIVOLI (TO)	2,91	2,93	↑
11523	C	CHIVASSO (TO)	3,10	2,74	↓
<b>11600</b>		<b>Direzione territoriale Vercelli - Biella</b>	<b>3,66</b>	<b>3,71</b>	↑
11600	A	VERCELLI	3,71	3,75	↑
11620	B	BIELLA	2,92	3,35	↑
<b>12000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.VALLE D'AOSTA</b>	<b>3,87</b>	<b>3,87</b>	↔
12100	A	AOSTA - SEDE REGIONALE	3,87	3,87	↔
<b>13000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.LOMBARDIA</b>	<b>3,50</b>	<b>3,44</b>	↓
<b>13100</b>		<b>Direzione territoriale Bergamo</b>	<b>3,45</b>	<b>3,28</b>	↓
13100	A	BERGAMO	3,45	3,28	↓
13140	C	TREVIGLIO		3,21	
<b>13200</b>		<b>Direzione territoriale Brescia</b>	<b>3,49</b>	<b>3,51</b>	↑
13200	A	BRESCIA	3,51	3,52	↑
13240	B	PALAZZOLO SULL'OGGIO	3,03	3,33	↑
13232	C	BRENO (BS)	3,59	3,72	↑
13233	C	MANERBIO (BS)		2,57	
<b>13300</b>		<b>Direzione territoriale Como</b>	<b>3,41</b>	<b>3,41</b>	↔
13300	A	COMO	3,41	3,41	↔
<b>13320</b>		<b>Direzione territoriale Lecco - Sondrio</b>	<b>3,69</b>	<b>3,54</b>	↓
13320	A	LECCO	3,70	3,54	↓
13800	B	SONDRIO	3,46	3,58	↑
<b>13500</b>		<b>Direzione territoriale Mantova - Cremona</b>	<b>3,61</b>	<b>3,74</b>	↑
13500	A	MANTOVA	3,68	3,81	↑
13400	B	CREMONA	3,12	3,20	↑
13430	C	CREMA (CR)	2,49	2,79	↑
<b>13600</b>		<b>Direzione territoriale Milano Porta Nuova</b>	<b>3,39</b>	<b>3,47</b>	↑
13600	A	MILANO PORTA NUOVA	3,42	3,50	↑
13609	B	RHO (MI)	3,03	3,13	↑
<b>13622</b>		<b>Direzione territoriale Monza Brianza</b>	<b>3,54</b>	<b>3,48</b>	↓
13622	A	MONZA	3,54	3,50	↓
13623	B	SESTO S.GIOVANNI	3,33	3,19	↓
<b>13640</b>		<b>Direzione territoriale Milano Boncompagni</b>	<b>3,48</b>	<b>3,28</b>	↓
13640	A	MILANO BONCOMPAGNI	3,48	3,32	↓
13670	B	MILANO SABAUDIA	3,69	3,01	↓
<b>13680</b>		<b>Direzione territoriale Milano Mazzini</b>	<b>3,42</b>	<b>3,36</b>	↓
13680	A	MILANO MAZZINI	3,44	3,37	↓
13620	B	LEGNANO	3,10	3,20	↑
<b>13700</b>		<b>Direzione territoriale Pavia - Lodi</b>	<b>3,60</b>	<b>3,57</b>	↓
13700	A	PAVIA	3,61	3,57	↓
13621	B	LODI	3,32	3,53	↑
<b>13900</b>		<b>Direzione territoriale Varese</b>	<b>3,37</b>	<b>3,36</b>	↓
13900	A	VARESE	3,38	3,38	↔
13920	B	BUSTO ARSIZIO (VA)	3,31	3,28	↓
13921	B	GALLARATE (VA)	3,31	3,23	↓
13922	C	SARONNO (VA)	3,80		
<b>14100</b>	<b>D.R.</b>	<b>Direzione territoriale di Bolzano</b>	<b>3,60</b>	<b>3,60</b>	↔
14100	A	BOLZANO	3,60	3,60	↔
14110	B	BRESSANONE (BZ)	3,61	3,58	↓
14120	B	MERANO	3,48	3,51	↑
<b>14200</b>	<b>D.R.</b>	<b>Direzione provinciale di Trento</b>	<b>3,59</b>	<b>3,59</b>	↔

# Allegato n. 5 Risultati Customer Satisfaction 2018

Fonte: elaborazione CSA

cod sede	Tipo	Struttura territoriale	2017	2018	Trend 2017/2018
14200	A	DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	3,59	3,61	↑
14220	C	ROVERETO (TN)	3,64	3,19	↓
<b>15000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.VENETO</b>	<b>3,53</b>	<b>3,46</b>	↓
<b>15200</b>		<b>Direzione territoriale Padova - Rovigo</b>	<b>3,53</b>	<b>3,44</b>	↓
15200	A	PADOVA	3,55	3,45	↓
15300	B	ROVIGO	2,90	3,19	↑
<b>15400</b>		<b>Direzione territoriale Treviso - Belluno</b>	<b>3,42</b>	<b>3,31</b>	↓
15400	A	TREVISIO	3,42	3,30	↓
15100	B	BELLUNO	3,32	3,47	↑
15401	B	CONEGLIANO (TV)	3,62	3,46	↓
<b>15510</b>		<b>Direzione territoriale Venezia</b>	<b>3,59</b>	<b>3,57</b>	↓
15510	A	VENEZIA TERRAFERMA	3,59	3,57	↓
<b>15600</b>		<b>Direzione territoriale Verona</b>	<b>3,46</b>	<b>3,50</b>	↑
15600	A	VERONA	3,46	3,51	↑
15640	B	LEGNAGO (VR)	3,31	3,16	↓
<b>15710</b>		<b>Direzione territoriale Vicenza</b>	<b>3,63</b>	<b>3,51</b>	↓
15710	A	VICENZA	3,63	3,51	↓
15700	B	BASSANO DEL GRAPPA (VI)	3,46	3,54	↑
<b>16000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>3,60</b>	<b>3,58</b>	↓
<b>16200</b>		<b>Direzione territoriale Trieste - Gorizia</b>	<b>3,62</b>	<b>3,58</b>	↓
16200	A	TRIESTE	3,64	3,61	↓
16100	B	GORIZIA	3,23	3,07	↓
16120	C	MONFALCONE (GO)	3,61	3,48	↓
<b>16300</b>		<b>Direzione territoriale Udine - Pordenone</b>	<b>3,59</b>	<b>3,58</b>	↓
16300	A	UDINE	3,62	3,60	↓
16700	B	PORDENONE	3,08	3,12	↑
16321	C	TOLMEZZO	3,04	3,63	↑
<b>17000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.LIGURIA</b>	<b>3,25</b>	<b>3,27</b>	↑
<b>17100</b>		<b>Direzione territoriale Genova</b>	<b>3,06</b>	<b>3,17</b>	↑
17100	A	GENOVA	3,07	3,16	↑
17160	B	CHIAVARI	2,89	3,51	↑
<b>17300</b>		<b>Direzione territoriale La Spezia</b>	<b>3,37</b>	<b>3,40</b>	↑
17300	A	LA SPEZIA	3,37	3,40	↑
<b>17400</b>		<b>Direzione territoriale Savona - Imperia</b>	<b>3,52</b>	<b>3,36</b>	↓
17400	A	SAVONA	3,61	3,41	↓
17200	B	IMPERIA	2,87	2,99	↑
17430	C	ALBENGA	3,51	3,42	↓
<b>18000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.EMILIA ROMAGNA</b>	<b>3,58</b>	<b>3,56</b>	↓
<b>18100</b>		<b>Direzione territoriale Bologna</b>	<b>3,56</b>	<b>3,51</b>	↓
18100	A	BOLOGNA	3,56	3,52	↓
18160	C	IMOLA	3,02	2,78	↓
18130	C	CASALECCHIO DI RENO	3,77	3,68	↓
<b>18300</b>		<b>Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini</b>	<b>3,57</b>	<b>3,50</b>	↓
18300	A	FORLÌ	3,65	3,61	↓
18320	B	RIMINI	2,79	3,06	↑
18330	B	CESENA	3,34	3,13	↓
<b>18400</b>		<b>Direzione territoriale Modena</b>	<b>3,52</b>	<b>3,62</b>	↑
18400	A	MODENA	3,52	3,62	↑
<b>18500</b>		<b>Direzione territoriale Parma - Piacenza</b>	<b>3,51</b>	<b>3,78</b>	↑
18500	A	PARMA	3,51	3,80	↑
18600	B	PIACENZA	3,39	3,15	↓
<b>18700</b>		<b>Direzione territoriale Ravenna - Ferrara</b>	<b>3,58</b>	<b>3,31</b>	↓
18700	A	RAVENNA	3,59	3,38	↓
18200	B	FERRARA	3,24	3,06	↓
18730	C	FAENZA (RA)	3,81	3,17	↓
<b>18800</b>		<b>Direzione territoriale Reggio Emilia</b>	<b>3,73</b>	<b>3,58</b>	↓
18800	A	REGGIO EMILIA	3,73	3,58	↓
<b>21000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.TOSCANA</b>	<b>3,70</b>	<b>3,60</b>	↓
<b>21100</b>		<b>Direzione territoriale Arezzo - Siena</b>	<b>3,56</b>	<b>3,60</b>	↑
21100	A	AREZZO	3,58	3,65	↑
21900	B	SIENA	3,21	2,99	↓
<b>21300</b>		<b>Direzione territoriale Firenze</b>	<b>3,81</b>	<b>3,26</b>	↓
21300	A	FIRENZE	3,81	3,27	↓
21330	B	EMPOLI (FI)	3,60	2,97	↓
<b>21320</b>		<b>Direzione territoriale Prato - Pistoia</b>	<b>3,77</b>	<b>3,75</b>	↓
21320	A	PRATO	3,81	3,79	↓
21800	B	PISTOIA	3,09	3,13	↑
<b>21500</b>		<b>Direzione territoriale Livorno - Grosseto</b>	<b>3,58</b>	<b>3,63</b>	↑
21500	A	LIVORNO	3,59	3,66	↑

# Allegato n. 5 Risultati Customer Satisfaction 2018

Fonte: elaborazione CSA

cod sede	Tipo	Struttura territoriale	2017	2018	Trend 2017/2018
21400	B	GROSSETO	3,56	3,10	↓
21520	C	PIOMBINO	3,19	3,19	↔
<b>21600</b>		<b>Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara</b>	<b>3,82</b>	<b>3,80</b>	↓
21600	A	LUCCA	3,85	3,82	↓
21200	B	CARRARA	3,46	3,20	↓
21630	B	VIAREGGIO (LU)	3,16	3,53	↑
<b>21700</b>		<b>Direzione territoriale Pisa</b>	<b>3,65</b>	<b>3,68</b>	↑
21700	A	PISA	3,68	3,72	↑
21730	B	PONTEREDERA (PI)	3,16	3,22	↑
<b>22000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.UMBRIA</b>	<b>3,55</b>	<b>3,48</b>	↓
<b>22100</b>		<b>Direzione territoriale Perugia - Terni</b>	<b>3,55</b>	<b>3,48</b>	↓
22100	A	PERUGIA	3,56	3,49	↓
22110	B	FOLIGNO (PG)	3,40	3,33	↓
22131	C	CITTA' DI CASTELLO (PG)	3,17	2,94	↓
22200	B	TERNI	3,39	3,36	↓
22230	C	ORVIETO (TR)			
<b>23000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.MARCHE</b>	<b>3,44</b>	<b>3,73</b>	↑
<b>23100</b>		<b>Direzione territoriale Ancona</b>	<b>3,44</b>	<b>3,81</b>	↑
23100	A	ANCONA	3,44	3,82	↑
23130	C	JESI (AN)	3,54	3,25	↓
23132	C	FABRIANO (AN)			
<b>23300</b>		<b>Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo</b>	<b>3,62</b>	<b>3,69</b>	↑
23300	A	MACERATA	3,67	3,72	↑
23200	B	ASCOLI PICENO	2,77	3,38	↑
23230	B	FERMO	3,17	3,53	↑
<b>23400</b>		<b>Direzione territoriale Pesaro e Urbino</b>	<b>3,27</b>	<b>3,69</b>	↑
23400	A	PESARO	3,27	3,70	↑
23401	B	FANO	3,48	3,52	↑
<b>24000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.LAZIO</b>	<b>3,52</b>	<b>3,51</b>	↓
<b>24200</b>		<b>Direzione territoriale Latina - Frosinone</b>	<b>3,45</b>	<b>3,54</b>	↑
24200	A	LATINA	3,48	3,61	↑
24100	B	FROSINONE	3,16	2,91	↓
24110	C	CASSINO (FR)	3,05	3,33	↑
24230	C	FORMIA (LT)	3,11	3,36	↑
<b>24400</b>		<b>Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo</b>	<b>3,49</b>	<b>3,53</b>	↑
24400	A	ROMA CENTRO	3,50	3,55	↑
24401	B	ROMA AURELIO	3,35	3,32	↓
24500	B	VITERBO	2,91	3,28	↑
24442	C	CIVITAVECCHIA (RM)	3,43	3,43	↔
<b>24441</b>		<b>Direzione territoriale Roma Tuscolano</b>	<b>3,51</b>	<b>3,54</b>	↑
24441	A	ROMA TUSCOLANO	3,55	3,59	↑
24443	B	VELLETRI	2,27	2,86	↑
<b>24470</b>		<b>Direzione Territoriale Roma Nomentano - Rieti</b>	<b>3,56</b>	<b>3,42</b>	↓
24470	A	ROMA NOMENTANO	3,59	3,43	↓
24300	B	RIETI	3,34	3,31	↓
24460	B	TIVOLI	2,95	3,31	↑
<b>24480</b>		<b>Direzione territoriale Roma Laurentino</b>	<b>3,56</b>	<b>3,53</b>	↓
24480	A	ROMA LAURENTINO	3,56	3,53	↓
<b>31000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.ABRUZZO</b>	<b>3,46</b>	<b>3,58</b>	↑
<b>31100</b>		<b>Direzione territoriale Chieti - Pescara</b>	<b>3,53</b>	<b>3,57</b>	↑
31100	A	CHIETI	3,56	3,61	↑
31300	B	PESCARA	2,73	2,90	↑
31110	C	LANCIANO (CH)		2,86	
<b>31200</b>		<b>Direzione territoriale L'Aquila</b>	<b>3,50</b>	<b>3,60</b>	↑
31200	A	L'AQUILA	3,52	3,60	↑
31210	C	AVEZZANO (AQ)	2,57	3,64	↑
31231	C	SULMONA (AQ)		3,63	
<b>31400</b>		<b>Direzione territoriale Teramo</b>	<b>3,38</b>	<b>3,57</b>	↑
31400	A	TERAMO	3,38	3,57	↑
<b>32000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.MOLISE</b>	<b>3,01</b>	<b>3,28</b>	↑
<b>32100</b>		<b>Direzione Territoriale Campobasso - Isernia</b>	<b>3,01</b>	<b>3,28</b>	↑
32100	A	CAMPOBASSO	2,99	3,25	↑
32200	B	ISERNIA	3,44	3,73	↑
32130	C	TERMOLI (CB)	3,21		
<b>33000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.CAMPANIA</b>	<b>3,62</b>	<b>3,45</b>	↓
<b>33100</b>		<b>Direzione territoriale Avellino - Benevento</b>	<b>3,73</b>	<b>3,78</b>	↑
33100	A	AVELLINO	3,76	3,79	↑
33200	B	BENEVENTO	3,20	3,56	↑
33101	C	S. ANGELO DEI LOMBARDI (AV)	2,71		

# Allegato n. 5 Risultati Customer Satisfaction 2018

Fonte: elaborazione CSA

cod sede	Tipo	Struttura territoriale	2017	2018	Trend 2017/2018
<b>33300</b>		<b>Direzione territoriale Caserta</b>	<b>3,64</b>	<b>3,19</b>	↓
33300	A	CASERTA	3,64	3,19	↓
33310	C	AVERSA (CE)	3,35	2,83	↓
<b>33400</b>		<b>Direzione territoriale Napoli</b>	<b>3,46</b>	<b>3,34</b>	↓
33400	A	NAPOLI	3,46	3,34	↓
33403	C	NAPOLI VIA DE GASPERI (NA)	3,40	2,24	↓
<b>33470</b>		<b>Direzione territoriale Nola</b>	<b>3,79</b>	<b>3,66</b>	↓
33470	A	NOLA	3,83	3,72	↓
33420	B	CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)	3,41	3,17	↓
<b>33500</b>		<b>Direzione territoriale Salerno</b>	<b>3,65</b>	<b>3,56</b>	↓
33500	A	SALERNO	3,66	3,58	↓
33530	B	BATTIPAGLIA (SA)	2,96	3,23	↑
<b>34000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.PUGLIA</b>	<b>3,44</b>	<b>3,54</b>	↑
<b>34100</b>		<b>Direzione territoriale Bari</b>	<b>3,25</b>	<b>3,57</b>	↑
34100	A	BARI	3,25	3,57	↑
34140	B	MONOPOLI (BA)	3,17	3,37	↑
34141	C	ALTAMURA (BA)	2,82		
<b>34300</b>		<b>Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani</b>	<b>3,79</b>	<b>3,63</b>	↓
34300	A	FOGGIA	3,80	3,65	↓
34110	B	BARLETTA	3,56	3,39	↓
<b>34400</b>		<b>Direzione territoriale Lecce - Brindisi</b>	<b>3,51</b>	<b>3,54</b>	↑
34400	A	LECCE	3,53	3,57	↑
34402	B	CASARANO (LE)	2,83	3,06	↑
34200	B	BRINDISI	3,40	3,04	↓
<b>34500</b>		<b>Direzione territoriale Taranto</b>	<b>3,22</b>	<b>3,42</b>	↑
34500	A	TARANTO	3,22	3,42	↑
<b>35000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.BASILICATA</b>	<b>3,66</b>	<b>3,64</b>	↓
<b>35200</b>		<b>Direzione Territoriale Potenza - Matera</b>	<b>3,66</b>	<b>3,64</b>	↓
35200	A	POTENZA	3,73	3,75	↑
35100	B	MATERA	3,05	2,48	↓
35201	C	MELFI (PZ)	3,04		
35230	C	LAGONEGRO (PZ)	1,50	3,93	↑
<b>36000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.CALABRIA</b>	<b>3,75</b>	<b>3,62</b>	↓
<b>36100</b>		<b>Direzione territoriale Catanzaro - Crotone</b>	<b>3,82</b>	<b>3,57</b>	↓
36100	A	CATANZARO	3,83	3,59	↓
36400	B	CROTONE	3,31	2,98	↓
<b>36200</b>		<b>Direzione territoriale Cosenza</b>	<b>3,84</b>	<b>3,67</b>	↓
36200	A	COSENZA	3,84	3,68	↓
36202	C	ROSSANO (CS)	2,50		
36230	C	CASTROVILLARI (CS)		2,53	
<b>36300</b>		<b>Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia</b>	<b>3,57</b>	<b>3,55</b>	↓
36300	A	REGGIO CALABRIA	3,60	3,57	↓
36110	B	VIBO VALENTIA	2,62	2,88	↑
36302	C	LOCRI (RC)	3,71	3,00	↓
36303	C	PALMI	2,86	3,64	↑
<b>41000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.SICILIA</b>	<b>3,48</b>	<b>3,41</b>	↓
<b>41100</b>		<b>Direzione territoriale Agrigento</b>	<b>3,59</b>	<b>3,61</b>	↑
41100	A	AGRIGENTO	3,59	3,61	↑
<b>41200</b>		<b>Direzione territoriale Caltanissetta - Enna</b>	<b>3,48</b>	<b>3,57</b>	↑
41200	A	CALTANISSETTA	3,49	3,57	↑
41400	B	ENNA	3,35	3,65	↑
<b>41300</b>		<b>Direzione territoriale Catania</b>	<b>3,56</b>	<b>3,20</b>	↓
41300	A	CATANIA	3,56	3,20	↓
41302	C	CALTAGIRONE (CT)	3,53	3,39	↓
<b>41500</b>		<b>Direzione territoriale Messina</b>	<b>3,37</b>	<b>3,35</b>	↓
41500	A	MESSINA	3,39	3,36	↓
41520	B	MILAZZO	3,22	3,19	↓
<b>41600</b>		<b>Direzione territoriale Palermo -Trapani</b>	<b>3,36</b>	<b>3,43</b>	↑
41600	A	PALERMO DEL FANTE	3,43	3,54	↑
41900	B	TRAPANI	2,80	3,03	↑
41901	C	MAZARA DEL VALLO (TP)		2,93	
41640	B	PALERMO TITONE	2,82	2,53	↓
<b>41800</b>		<b>Direzione territoriale Siracusa - Ragusa</b>	<b>3,46</b>	<b>3,42</b>	↓
41800	A	SIRACUSA	3,48	3,43	↓
41700	B	RAGUSA	3,31	3,33	↑
<b>42000</b>	<b>D.R.</b>	<b>D.R.SARDEGNA</b>	<b>3,61</b>	<b>3,54</b>	↓
<b>42100</b>		<b>Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano</b>	<b>3,51</b>	<b>3,41</b>	↓
42100	A	CAGLIARI	3,51	3,41	↓
42130	C	CARBONIA	3,45	3,36	↓

## Allegato n. 5 Risultati Customer Satisfaction 2018

Fonte: elaborazione CSA

cod sede	Tipo	Struttura territoriale	2017	2018	Trend 2017/2018
<b>42200</b>		<b>Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra</b>	<b>3,71</b>	<b>3,80</b>	<b>↑</b>
42200	A	NUORO	3,73	3,82	↑
42400	B	ORISTANO	2,61	3,11	↑
<b>42300</b>		<b>Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio</b>	<b>3,63</b>	<b>3,57</b>	<b>↓</b>
42300	A	SASSARI	3,64	3,58	↓
42330	C	OLBIA	3,00	3,14	↑
		<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,53</b>	<b>3,51</b>	<b>↓</b>



# Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

## Direzioni territoriali, Sede regionale di Aosta e Direzione provinciale di Trento

STRUTTURE	CUSTOMER								PERFORMANCE								PUNTEGGIO FINALE SEDE	
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE					
	risultato 2017	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2017	target 2018	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 78 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,66	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,82	89,05	93,65	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale di Cuneo	3,55	3,63	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	96,49	92,09	96,75	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale di Novara - Verbanò Cusio Ossola	3,24	3,52	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	95,91	90,64	96,86	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	3,32	3,26	3,20	3,51	12,00	-	0,58	12,58	90,91	87,61	90,48	87,82	91,35	78,00	-	5,27	83,27	95,85
Direzione territoriale Torino nord	3,31	3,38	3,20	3,51	12,00	-	1,05	13,05	91,70	88,58	92,16	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,05
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,66	3,71	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,86	88,13	94,43	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Sede regionale di Aosta	3,87	3,87	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,86	90,76	94,89	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Bergamo	3,45	3,28	3,20	3,51	12,00	-	0,77	12,77	88,05	87,42	90,32	87,82	91,35	78,00	-	4,82	82,82	95,59
Direzione territoriale Brescia	3,49	3,51	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,06	87,44	93,23	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Como	3,41	3,41	3,20	3,51	12,00	-	2,03	14,03	95,50	88,59	95,49	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	99,03
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	3,69	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,37	89,31	92,74	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,61	3,74	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	90,73	87,98	91,96	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	3,39	3,47	3,20	3,51	12,00	-	2,00	14,00	90,18	86,85	90,11	87,82	91,35	78,00	-	4,54	82,54	96,54
Direzione territoriale Milano Boncompagni	3,48	3,28	3,20	3,51	12,00	-	0,77	12,77	90,92	87,71	90,28	87,82	91,35	78,00	-	4,88	82,88	95,65
Direzione territoriale Monza Brianza	3,54	3,48	3,20	3,51	12,00	-	2,71	14,71	89,48	86,42	89,28	87,82	91,35	78,00	-	2,90	80,90	95,61
Direzione territoriale Milano Mazzini	3,42	3,36	3,20	3,51	12,00	-	1,55	13,55	91,57	88,70	91,94	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,55
Direzione territoriale Pavia - Lodi	3,60	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,93	87,47	92,22	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Varese	3,37	3,36	3,20	3,51	12,00	-	1,55	13,55	93,70	88,79	94,42	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,55
Direzione provinciale di Trento	3,59	3,59	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	80,06	88,91	94,26	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,53	3,44	3,20	3,51	12,00	-	2,32	14,32	92,87	89,08	92,36	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	99,32
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,42	3,31	3,20	3,51	12,00	-	1,06	13,06	92,46	88,29	93,51	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,06
Direzione territoriale Venezia	3,59	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	91,44	88,28	91,50	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Verona	3,46	3,50	3,20	3,51	12,00	-	2,40	14,40	92,46	88,50	94,25	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	99,40
Direzione territoriale Vicenza	3,63	3,51	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,92	88,67	93,54	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,62	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,78	87,48	94,47	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,59	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,13	88,55	91,69	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Genova	3,06	3,17	3,20	3,51	11,78	-	0,73	12,51	88,29	86,44	89,10	87,82	91,35	78,00	-	1,85	79,85	92,36
Direzione territoriale La Spezia	3,37	3,40	3,20	3,51	12,00	-	0,64	12,64	90,61	88,33	91,21	87,82	91,35	78,00	-	5,68	83,68	96,32
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,52	3,36	3,20	3,51	12,00	-	1,55	13,55	93,74	91,26	94,06	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,55
Direzione territoriale Bologna	3,56	3,51	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,17	91,03	95,06	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,57	3,50	3,20	3,51	12,00	-	2,90	14,90	94,36	91,65	94,36	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	99,90
Direzione territoriale Modena	3,52	3,62	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,70	90,30	94,74	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,51	3,78	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	98,25	93,30	99,05	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,58	3,31	3,20	3,51	12,00	-	1,06	13,06	97,57	90,13	97,18	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,06
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,73	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	96,74	90,04	96,02	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,56	3,60	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,50	89,76	94,41	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Firenze	3,81	3,26	3,20	3,51	12,00	-	0,58	12,58	95,05	90,88	93,88	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	97,58
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,77	3,75	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,29	89,13	93,29	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,58	3,63	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	95,61	90,32	95,15	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,82	3,80	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,37	89,38	93,43	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Pisa	3,65	3,68	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	94,70	90,14	96,11	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,55	3,48	3,20	3,51	12,00	-	2,71	14,71	90,84	87,75	91,01	87,82	91,35	78,00	-	2,33	80,33	95,04
Direzione territoriale Ancona	3,44	3,81	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,83	88,34	94,69	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,62	3,69	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,35	88,07	91,79	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,27	3,69	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	95,62	88,52	95,99	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,45	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	87,85	86,67	88,47	87,82	91,35	78,00	-	1,24	79,24	94,24
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,49	3,53	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	91,40	87,03	91,81	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,51	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	88,23	86,72	86,64	87,82	91,35	77,86	-	-	77,86	92,86
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,56	3,42	3,20	3,51	12,00	-	2,13	14,13	85,36	84,52	85,49	87,82	91,35	78,00	-	0,15	78,15	92,28

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

STRUTTURE	CUSTOMER								PERFORMANCE								PUNTEGGIO FINALE SEDE	
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE					
	risultato 2017	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2017	target 2018	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 78 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,56	3,53	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	88,08	86,30	87,86	87,82	91,35	78,00	-	0,08	78,08	93,08
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,53	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	90,46	86,35	90,08	87,82	91,35	78,00	-	4,48	82,48	97,48
Direzione territoriale L'Aquila	3,50	3,60	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,18	86,34	90,63	87,82	91,35	78,00	-	5,57	83,57	98,57
Direzione territoriale Teramo	3,38	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,58	88,20	90,93	87,82	91,35	78,00	-	6,17	84,17	99,17
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	3,01	3,28	3,20	3,51	12,00	-	1,62	13,62	95,21	89,48	95,42	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	98,62
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,73	3,78	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,36	87,32	90,71	87,82	91,35	78,00	-	5,73	83,73	98,73
Direzione territoriale Caserta	3,64	3,19	3,20	3,51	11,93	-	-	11,93	88,18	85,87	87,79	87,82	91,35	78,00	-	-	78,00	89,93
Direzione territoriale Napoli	3,46	3,34	3,20	3,51	12,00	-	1,35	13,35	87,38	85,62	87,81	87,82	91,35	78,00	-	0,76	78,76	92,11
Direzione territoriale Nola	3,79	3,66	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	89,71	85,94	89,47	87,82	91,35	78,00	-	3,27	81,27	96,27
Direzione territoriale Salerno	3,65	3,56	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	87,65	85,58	87,67	87,82	91,35	78,00	-	0,04	78,04	93,04
Direzione territoriale Bari	3,25	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	88,72	85,83	87,73	87,82	91,35	78,00	-	-	78,00	93,00
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,79	3,63	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,03	88,38	92,12	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,51	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	89,74	88,29	89,50	87,82	91,35	78,00	-	3,33	81,33	96,33
Direzione territoriale Taranto	3,22	3,42	3,20	3,51	12,00	-	2,07	14,07	86,86	87,07	86,88	87,82	91,35	77,66	-	0,03	77,69	91,76
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,66	3,64	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	92,63	87,58	92,57	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,82	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	87,68	85,46	89,44	87,82	91,35	78,00	-	3,36	81,36	96,36
Direzione territoriale Cosenza	3,84	3,67	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	86,11	83,34	86,21	87,82	91,35	78,00	-	0,13	78,13	93,13
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,57	3,55	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	91,18	85,88	89,60	87,82	91,35	78,00	-	3,53	81,53	96,53
Direzione territoriale Agrigento	3,59	3,61	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	87,20	86,92	89,64	87,82	91,35	78,00	-	4,12	82,12	97,12
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,48	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	93,27	89,08	92,84	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00
Direzione territoriale Catania	3,56	3,20	3,20	3,51	12,00	-	-	12,00	88,60	85,66	87,84	87,82	91,35	78,00	-	0,04	78,04	90,04
Direzione territoriale Messina	3,37	3,35	3,20	3,51	12,00	-	1,45	13,45	90,49	85,87	91,06	87,82	91,35	78,00	-	4,64	82,64	96,09
Direzione territoriale Palermo - Trapani	3,36	3,43	3,20	3,51	12,00	-	1,40	13,40	91,20	86,35	88,65	87,82	91,35	78,00	-	1,65	79,65	93,05
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,46	3,42	3,20	3,51	12,00	-	2,13	14,13	88,91	86,63	87,86	87,82	91,35	78,00	-	0,08	78,08	92,21
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,51	3,41	3,20	3,51	12,00	-	2,03	14,03	93,26	88,47	93,38	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	99,03
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,71	3,80	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	91,35	87,60	90,99	87,82	91,35	78,00	-	6,29	84,29	99,29
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,63	3,57	3,20	3,51	12,00	3,00	-	15,00	90,83	87,70	93,23	87,82	91,35	78,00	7,00	-	85,00	100,00

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

### Direzioni regionali e Direzione territoriale di Bolzano

DIREZIONE	CUSTOMER								PERFORMANCE									PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE	
	DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE				DIREZIONE			NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE					
	risultato 2017	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2017	target 2018	risultato 2018	target 2018	risultato 2018	fino a 40 punti	fino a 38 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
D.R.Piemonte	3,44	3,49	3,20	3,51	12,00	-	2,14	<b>14,14</b>	92,79	89,00	93,04	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>99,14</b>
D.R.Lombardia	3,50	3,44	3,20	3,51	12,00	-	2,32	<b>14,32</b>	91,21	87,70	91,65	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>99,32</b>
Direzione territoriale di Bolzano	3,60	3,60	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	93,05	88,50	93,26	87,82	91,35	39,77	38,00	7,00	-	<b>84,77</b>	<b>99,77</b>
D.R.Veneto	3,53	3,46	3,20	3,51	12,00	-	2,52	<b>14,52</b>	92,63	88,61	93,02	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>99,52</b>
D.R.Friuli Venezia Giulia	3,60	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	92,67	88,21	92,62	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Liguria	3,25	3,27	3,20	3,51	12,00	-	0,23	<b>12,23</b>	90,41	88,15	90,92	87,82	91,35	40,00	38,00	-	3,80	<b>81,80</b>	<b>94,03</b>
D.R.Emilia Romagna	3,58	3,56	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	95,86	91,06	96,02	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Toscana	3,70	3,60	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	94,60	89,97	94,19	87,82	91,35	36,48	38,00	7,00	-	<b>81,48</b>	<b>96,48</b>
D.R.Umbria	3,55	3,48	3,20	3,51	12,00	-	2,71	<b>14,71</b>	90,84	87,75	91,01	87,82	91,35	40,00	38,00	-	2,33	<b>80,33</b>	<b>95,04</b>
D.R.Marche	3,44	3,73	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	93,82	88,25	93,56	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Lazio	3,52	3,51	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	88,36	86,31	88,22	87,82	91,35	40,00	38,00	-	0,79	<b>78,79</b>	<b>93,79</b>
D.R.Abruzzo	3,46	3,58	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	91,44	86,74	90,42	87,82	91,35	40,00	38,00	-	5,16	<b>83,16</b>	<b>98,16</b>
D.R.Campania	3,62	3,45	3,20	3,51	12,00	-	2,42	<b>14,42</b>	88,54	85,90	88,37	87,82	91,35	40,00	38,00	-	1,09	<b>79,09</b>	<b>93,51</b>
D.R.Puglia	3,44	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	89,75	87,40	89,23	87,82	91,35	40,00	38,00	-	2,80	<b>80,80</b>	<b>95,80</b>
D.R.Calabria	3,75	3,62	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	87,83	84,63	88,08	87,82	91,35	40,00	38,00	-	0,50	<b>78,50</b>	<b>93,50</b>
D.R.Sicilia	3,48	3,41	3,20	3,51	12,00	-	2,03	<b>14,03</b>	89,86	86,42	89,06	87,82	91,35	36,38	38,00	-	2,46	<b>76,84</b>	<b>90,87</b>
D.R.Sardegna	3,61	3,54	3,20	3,51	12,00	3,00	-	<b>15,00</b>	92,06	88,01	93,03	87,82	91,35	40,00	38,00	7,00	-	<b>85,00</b>	<b>100,00</b>

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

### Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER				PERFORMANCE						PUNTEGGIO FINALE
	target		risultato 2018	PUNTEGGIO	target		risultato 2018	fino a 40 punti	fino a 45 punti	PUNTEGGIO	
	2017	2018			2017	2018					
AVVOCATURA GENERALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA	3,00	3,20	3,51	15,00	85,78	87,82	91,35	40,00	45,00	85,00	100,00

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

### Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
<b>STRUTTURE CENTRALI</b>				
AVVOCATURA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	15,00	85,00	100,00	100%
SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA	15,00	85,00	100,00	100%

### DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE

D.R.Piemonte	14,14	85,00	99,14	100%
D.R.Lombardia	14,32	85,00	99,32	100%
Direzione territoriale di Bolzano	15,00	84,77	99,77	100%
D.R.Veneto	14,52	85,00	99,52	100%
D.R.Friuli Venezia Giulia	15,00	85,00	100,00	100%
D.R.Liguria	12,23	81,80	94,03	100%
D.R.Emilia Romagna	15,00	85,00	100,00	100%
D.R.Toscana	15,00	81,48	96,48	100%
D.R.Umbria	14,71	80,33	95,04	100%
D.R.Marche	15,00	85,00	100,00	100%
D.R.Lazio	15,00	78,79	93,79	100%
D.R.Abruzzo	15,00	83,16	98,16	100%
D.R.Campania	14,42	79,09	93,51	100%
D.R.Puglia	15,00	80,80	95,80	100%
D.R.Calabria	15,00	78,50	93,50	100%

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

### Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
D.R.Sicilia	14,03	76,84	90,87	100%
D.R.Sardegna	15,00	85,00	100,00	100%

#### DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE E DIREZIONE PROVINCIALE

Direzione territoriale Alessandria - Asti	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Cuneo	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Novara - Verbano Cusio Ossola	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	12,58	83,27	95,85	100%
Direzione territoriale Torino nord	13,05	85,00	98,05	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	15,00	85,00	100,00	100%
Sede regionale di Aosta	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bergamo	12,77	82,82	95,59	100%
Direzione territoriale Brescia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Como	14,03	85,00	99,03	100%
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	14,00	82,54	96,54	100%
Direzione territoriale Milano Boncompagni	12,77	82,88	95,65	100%
Direzione territoriale Monza Brianza	14,71	80,90	95,61	100%
Direzione territoriale Milano Mazzini	13,55	85,00	98,55	100%
Direzione territoriale Pavia - Lodi	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Varese	13,55	85,00	98,55	100%
Direzione provinciale di Trento	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	14,32	85,00	99,32	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	13,06	85,00	98,06	100%
Direzione territoriale Venezia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Verona	14,40	85,00	99,40	100%
Direzione territoriale Vicenza	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Genova	12,51	79,85	92,36	100%
Direzione territoriale La Spezia	12,64	83,68	96,32	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	13,55	85,00	98,55	100%
Direzione territoriale Bologna	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	14,90	85,00	99,90	100%
Direzione territoriale Modena	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	13,06	85,00	98,06	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Firenze	12,58	85,00	97,58	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	15,00	85,00	100,00	100%

## Allegato n. 6 Esiti valutazione della performance organizzativa

### Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pisa	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Perugia - Terni	14,71	80,33	95,04	100%
Direzione territoriale Ancona	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	15,00	79,24	94,24	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	15,00	77,86	92,86	100%
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	14,13	78,15	92,28	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	15,00	78,08	93,08	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	15,00	82,48	97,48	100%
Direzione territoriale L'Aquila	15,00	83,57	98,57	100%
Direzione territoriale Teramo	15,00	84,17	99,17	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	13,62	85,00	98,62	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	15,00	83,73	98,73	100%
Direzione territoriale Caserta	11,93	78,00	89,93	90%
Direzione territoriale Napoli	13,35	78,76	92,11	100%
Direzione territoriale Nola	15,00	81,27	96,27	100%
Direzione territoriale Salerno	15,00	78,04	93,04	100%
Direzione territoriale Bari	15,00	78,00	93,00	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	15,00	81,33	96,33	100%
Direzione territoriale Taranto	14,07	77,69	91,76	100%
Direzione territoriale Potenza - Matera	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	15,00	81,36	96,36	100%
Direzione territoriale Cosenza	15,00	78,13	93,13	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	15,00	81,53	96,53	100%
Direzione territoriale Agrigento	15,00	82,12	97,12	100%
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	15,00	85,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catania	12,00	78,04	90,04	100%
Direzione territoriale Messina	13,45	82,64	96,09	100%
Direzione territoriale Palermo -Trapani	13,40	79,65	93,05	100%
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	14,13	78,08	92,21	100%
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	14,03	85,00	99,03	100%
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	15,00	84,29	99,29	100%
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	15,00	85,00	100,00	100%

