



**ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO  
LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE**



## **Ente Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese**



**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE**

**ANNO 2018**



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



<b>Presentazione</b> .....	3
1 I principali risultati raggiunti .....	4
1.1 Analisi del contesto e delle risorse.....	15
1.2 Misurazione e valutazione della performance organizzativa.....	18
1.3 Obiettivi annuali.....	18
1.4 Obiettivi triennali .....	35
2 Misurazione e valutazione della performance organizzativa.....	48
3 Performance organizzativa complessiva.....	48
4 Misurazione e valutazione degli obiettivi individuali .....	54
5 Il processo di misurazione e valutazione .....	54



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Presentazione

La presente Relazione, prevista all'art. 10 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150:

- evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse;
- costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance;
- è approvata dall'Organo di indirizzo politico-amministrativo ed validata dall'Organismo di valutazione e pubblicata sul sito istituzionale entro il 30 giugno di ogni anno.

Stante l'attuale fase di gestione commissariale dell'Ente Parco, non è stato possibile procedere all'approvazione del documento, entro il sopra indicato termine, in quanto sono intercorsi tempi più lunghi dovuti all'assenza del Direttore *pro tempore* al quale ha fatto capo la gestione dell'Ente per l'anno 2018 e allo stato non più in servizio.<sup>1</sup>

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato dalle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, che sostituiscono le Delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012.

Il Commissario Straordinario  
Dott.ssa Ilde Gaudiello

---

<sup>1</sup> Vds la nota n. 2723 del 4 luglio 2019 indirizzata al Dipartimento della Funzione Pubblica.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## 1 I principali risultati raggiunti

Nel presente paragrafo sono riportati i dati e le informazioni più rilevanti per i portatori di interessi (stakeholders). L'Ente Parco, nel corso dell'anno 2018, ha dato attuazione a quanto programmato nell'ambito del Bilancio Previsionale, muovendo da un'analisi preliminare del contesto territoriale di riferimento, mettendo a confronto bisogni e risorse e individuando, in tal modo, percorsi di concreta fattibilità alla luce delle finalità istitutive dello stesso Parco.

Di seguito vengono riportati sinteticamente i risultati delle priorità politiche individuate dall'Organo di indirizzo politico per l'anno 2018, con particolare riguardo ai contenuti della programmazione economico-finanziaria generale in coerenza con il Rendiconto Generale dell'esercizio finanziario di riferimento, rimandando alle successive sezioni la misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale.

\* Si evidenzia che per il 2018 nell'individuare i programmi, i progetti e gli interventi attuativi nell'ambito del Bilancio preventivo, hanno definito tre aree e venti obiettivi strategici come di seguito riassunti:

### Area 1 - Promozione e comunicazione

- Rafforzare l'immagine del territorio incrementandone la visibilità e la “commerciabilità” a favore del turismo naturalistico e culturale;
- migliorare il livello qualitativo dell'offerta turistica mediante la tutela e la valorizzazione dei beni territoriali, favorendo l'arricchimento della gamma dei servizi e contribuendo all'integrazione dei settori ambientali, culturali ed enogastronomici;
- promuovere l'economia turistica attraverso la diversificazione e la promozione dell'offerta integrata dei sistemi territoriali, la qualificazione delle infrastrutture ed azioni di marketing territoriale;
- promuovere la conoscenza del Parco e delle peculiarità dell'area protetta (principali aspetti naturalistici, ambientali, gastronomici, culturali e della tradizione) attraverso comportamenti virtuosi che formino il cittadino spronandolo al contatto diretto con la natura;
- promuovere la migliore salvaguardia ambientale attraverso attività di prevenzione degli illeciti ambientali e di previsione/prevenzione dei rischi derivanti dai disastri naturali;
- accrescere la consapevolezza del valore ambientale e culturale di un'area protetta di rilevanza nazionale e potenziare, al contempo, il senso di appartenenza al contesto territoriale di riferimento mediante la tutela dei valori antropologici (usi e costumi) e dei giochi tradizionali;
- favorire la realizzazione di iniziative varie di sensibilizzazione ambientale derivanti dalla progettazione partecipata e condivisa tra operatori dell'educazione ambientale, guide del Parco e docenti degli istituti scolastici ricadenti in area parco.

\* Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio 2018 – All. 13 al Rendiconto Generale. Esercizio Finanziario 2018.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Area 2 - Servizio tecnico e lavori pubblici

- Gestione progetti realizzati con finanziamenti regionali, nazionali e comunitari;
- incentivazione di Attività Turistiche;
- sostenere investimenti per lo sviluppo di itinerari turistici e ricreativi del patrimonio culturale.
- sistema di Monitoraggio Ambientale;
- candidatura del PNAL a riserva Man and Biosphere Mab dell'UNESCO;
- salvaguardare il patrimonio delle aree protette della Basilicata con alto valore ambientale e culturale;
- promozione delle infrastrutture verdi.

## Area 3 - natura, educazione e pianificazione

- Realizzazione e gestione progetti realizzati con finanziamenti regionali, nazionali e comunitari.
- redazione del piano e regolamento – fase valutativa;
- redazione della Valutazione Ambientale Strategica;
- redazione del Piano Pluriennale Economico e Sociale;
- ricerca e tutela per la valorizzazione della biodiversità;
- tutela e protezione del territorio. Il piano AIB;
- salvaguardia del Patrimonio e attività di prevenzione. Danni da fauna selvatica;
- salvaguardia del patrimonio faunistico.

Al fine di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa sono stati individuati i seguenti indicatori atti ad illustrare l'avanzamento della spesa prevista per la realizzazione dell'obiettivo o dell'intervento.

### INDICATORI DI REALIZZAZIONE FINANZIARIA

INDICATORI	CALCOLO	TITOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
% di impegni sugli stanziamenti disponibili (ovvero capacità di impegno)	Importo impegnato / Stanziamento bilancio x 100	Titolo I	%	33,82%
		Titolo II	%	18,47%
		Titolo III	%	-
		Titolo IV	%	60,30%
% di pagamenti sulla massa spendibile (ovvero capacità di spesa)	Importo pagato / Importo Impegnato x 100	Titolo I	%	78,29%
		Titolo II	%	60,49%
		Titolo III	%	-
		Titolo IV	%	94,47%
velocità di smaltimento dei residui	pagamento in conto residui / residui iniziali x	Titolo I	%	54,80%
		Titolo II		93,04%



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



INDICATORI	CALCOLO	TITOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
dui passivi	100	Titolo III		-
		Titolo IV		99,37%

## INDICATORI DI REALIZZAZIONE FISICA (PER L'AREA 2)

INDICATORI	CALCOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
Ammontare degli interventi completati (ad es. km di sistemazione forestale / sentieri costruite,...)	Num. Interventi realizzati / Num. interventi previsti	n.	2/4
Attività di fund raising	Ammontare investimenti derivanti da progetti / Tot progetti finanziati	%	30%

## INDICATORI DI REALIZZAZIONE FISICA (PER L'AREA 3)

INDICATORI	CALCOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
Numero di beneficiari nulla osta	Numero richieste/su numero abitanti area Parco	n.	215/90.000
Ammontare degli interventi completati (ad es. km di sistemazione forestale / sentieri...)	Num. Interventi realizzati / Num interventi previsti	n.	2/4
Numero di nuovi accordi sottoscritti per la tutela della biodiversità	Num. Accordi anno n/Num accordi anno n-1	n.	9/9
Numero istanze danni da fauna evase in un anno	Numero danni da fauna accertati/Numero richieste presentate	n.	189/189
Numero istanze danni da fauna liquidate in un anno	Numero danni da fauna pagati/Numero danni da fauna accertati	n.	0/189

## INDICATORI DI RISULTATO (OUTPUT)



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Gli indicatori di risultati rappresentano l'esito più immediato del programma di spesa misurando quanto le attività realizzate abbiano effettivamente influito nel modificare la situazione di partenza. Di seguito gli indicatori strutturati per la valutazione degli obiettivi indicati nella Relazione previsionale e programmatica per le aree di riferimento:

## *Promozione e comunicazione*

INDICATORI	CALCOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
Incremento visitatori Area Parco	Num. Visitatori anno n / Num visitatori anno n-1	%	+ 1,40 %
Incremento visitatori istituzionali Scuole	Num. Visitatori anno n / Num visitatori anno n-1	%	+ 1,55 %

## *Salvaguardia del patrimonio naturalistico, biodiversità e monitoraggio ambientale*

INDICATORI	CALCOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
Qualità Servizio - tempo medio di attesa per l'espletamento di nulla osta	Data protocollo richiesta/data autorizzazione	giorni	22
Percentuale delle imprese "a rischio" coperte da ispezioni	N. aziende ispezionate	n.	0
Esiti delle attività di ispezione	Ammontare entrate su ispezioni effettuate	€	0,00

## *INDICATORI DI IMPATTO (OUTCOME)*

Gli indicatori di impatto esprimono l'impatto che il programma di spesa, insieme ad altri fattori esterni, produce sulla collettività e sull'ambiente. Tali indicatori sono caratterizzati da forti interdipendenze con fattori esogeni all'azione dell'amministrazione. Sono utilizzati per misure collegate alla modificazione del comportamento dei soggetti beneficiari.

INDICATORI	CALCOLO	Unità di misura	Ultimo valore osservato
% di variazione del numero di reati ambientali sul ter-	Sanzioni comminate anno n/Sanzioni comminate anno	n.	1/5



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



ritorio	n-1		
---------	-----	--	--

Di seguito si illustrano sinteticamente i progetti particolarmente rilevanti inseriti nel Piano performance 2018.

## **SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

Nel corso dell'anno di riferimento è continuato il processo di implementazione della gestione amministrativa, anche in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs 7 marzo 2005, n.82 "Codice Amministrazione Digitale.

Per quanto attiene la formazione del personale, l'Ente ha colto l'opportunità di partecipare a percorsi formativi gratuiti quali quelli inerenti la parità di genere promossi dalla Regione Basilicata – Ufficio della Consigliera di Parità.

L'Ente ha partecipato, altresì, al progetto gratuito "ECCO", promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio per la valutazione della performance, con il supporto dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro,

Quale attività obbligatoria, così come individuata nel PTPCT dell'Ente, è stata svolta una giornata formativa in house in materia di Anticorruzione e Trasparenza rivolta a tutto il personale dipendente.

Si è registrata, altresì, la partecipazione al seminario formativo in tema di autorizzazioni paesaggistiche e interventi in presenza di vincoli paesaggistici, la partecipazione all'iniziativa di studio dedicata ai responsabili per la transizione al digitale nonché lo svolgimento di un corso di formazione on line ad oggetto "la fase di esecuzione e le modifiche e varianti ai contratti".

Nel corso dell'anno sono stati adottati 668 atti, con relativa verifica della documentazione allegata, registrazione degli impegni di spesa, registrazione delle fatture, liquidazione ed emissione dei mandati di pagamento, si è provveduto alla gestione economica della cassa ed alla gestione degli ordinativi per la fornitura di merci e dei servizi in economia, al perfezionamento di tutte le procedure connesse alla tracciabilità dei flussi finanziari (richieste CIG e CUP e verifiche relative alla regolarità contributiva dei percettori), nonché allo snellimento delle procedure per acquisizione di beni e servizi tramite MEPA e CONSIP, anche all'esito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 50/2016 "Nuovo codice degli appalti".

L'Ente ha mantenuto e mantiene come costante obiettivo il perseguimento della massima trasparenza da realizzarsi anche e soprattutto attraverso il proprio sito web ([www.parcoappenninolucano.it](http://www.parcoappenninolucano.it)) alla sezione denominata "Amministrazione Trasparente" ove vengono pubblicate le informazioni necessarie a rispondere alle esigenze di efficienza, in attuazione a quanto previsto dalla normativa vigente. La Responsabile ha provveduto ad attuare quanto previsto dalla normativa vigente le cui risultanze sono evidenziate nella relazione annuale 2018 pubblicata al seguente link:

<http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=537798&siteid=135158>.





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## AREA STUDI, PROGRAMMI, COORDINAMENTO ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

### *Progetto Life "Alien Species Awareness Program"*

L'Ente Parco è tra i soggetti cofinanziatori (per € 70.000,00) del progetto LIFE ASAP - Alien Species Awareness Program. Il progetto è altresì cofinanziato dall'Unione Europea attraverso il programma LIFE, dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e da altri tre parchi nazionali: il Parco Nazionale del Gran Paradiso, il Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano, ed il Parco Nazionale dell'Aspromonte. Partner di progetto sono: Ispra - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, in qualità di capofila, Federparchi, Legambiente, Regione Lazio, Università di Cagliari, Nemo S.r.l e Unicity S.r.l. Il progetto LIFE ASAP è un progetto di formazione, informazione e comunicazione che ha lo scopo di ridurre il tasso di introduzione di specie aliene invasive e contenerne gli impatti sul territorio italiano attraverso:

- l'aumento della consapevolezza dei rischi legati alle invasioni biologiche;
- l'adozione di comportamenti responsabili;
- una corretta ed efficace attuazione del Regolamento Eu 1143/14 da parte dei soggetti istituzionali che ne sono responsabili.

Anche nel 2018 è continuata la programmazione delle attività da realizzare nell'ambito dell'azione B2 del progetto, che ha visto il coinvolgimento del mondo della scuola con la partecipazione alle attività di educazione ambientale sulle Specie Aliene. Sono state esperite le procedure con le scuole per la candidatura al progetto di educazione ambientale e con Legambiente sono state programmate le giornate di formazione da dedicare esclusivamente ai docenti. Con riferimento alla Convenzione stipulata tra l'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese ed Ispra ed in particolare all'addendum alla convenzione, il PNALVL trasferirà ad ISPRA, beneficiario coordinatore del progetto, l'importo residuo di € 60.000,00 (sessantamila/00) con le seguenti modalità:

- ✓ il secondo acconto pari € 10.000,00 (diecimila/00) entro il 2017;
- ✓ un terzo acconto pari € 25.000,00 (venticinquemila/00) entro il 01/02/2018;
- ✓ il saldo pari a € 25.000,00 (venticinquemila/00) entro il 01/02/2019.

In particolare con determinazione n. 101/2018 del 12/04/2018 si è proceduto ad impegnare la somma totale di € 50.000,00 sul bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2018, alla Parte II Titolo I Capitolo 5022 "Partecipazione Progetti LIFE, ma non è stata effettuata alcuna liquidazione.

## AREA PIANIFICAZIONE

### *Piano e Regolamento del Parco*

Il Piano per il Parco è lo strumento previsto dalla legge quadro sulle aree protette (L. 394/91) per tutelare i valori naturali ed ambientali nonché storici, culturali, antropologici tradizionali del territorio dei parchi nazionali. L'Ufficio preposto alla redazione del Piano e Regolamento del Parco ha avviato, a partire dal 2011, con l'approvazione della relazione preliminare predisposta dalla direzione dell'Ente, l'iter per la stesura dei suddetti strumenti. La Società RPA S.r.l., è aggiudicataria del servizio di studio e consulenza tecnico-scientifica per la redazione



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



degli elaborati relativi all'apparato analitico - conoscitivo per la pianificazione, per un importo di € 806.611,57. Per quanto riguarda, in particolare le attività concretizzatisi nel corso del 2018, in data 3 luglio 2018 a seguito della consegna ufficiale da parte della società incarica di tutti gli elaborati relativi alle attività per la costruzione del Progetto di Piano, dell'incontro tecnico – operativo con i referenti designati del Dipartimento Ambiente ed Energia e i consulenti della Società RPA S.r.l., della consegna ufficiale da parte della società incarica della documentazione integrativa secondo quanto stabilito nell'incontro tecnico per la copianificazione del Piano del Parco, il direttore *pro tempore*, arch. Vincenzo Fogliano, ha proceduto ad attestare la validità del Progetto di Piano e del Regolamento. Con Determinazione Direttoriale n. 597 del 3 dicembre 2018 sono stati validati in linea tecnica, da parte del coordinatore scientifico, tutti gli atti di pianificazione (Progetto di Piano, Schema di Regolamento, Valutazione Ambientale Strategica). Per quanto riguarda l'aspetto puramente economico-finanziario si riportano di seguito le informazioni per il procedimento di che trattasi:

Servizio	Modalità di acquisizione	Importo totale di affidamento
Servizio di studio e di consulenza tecnico scientifica per la redazione degli elaborati costituenti la costruzione dell'apparato analitico - conoscitivo per la pianificazione dell'area parco (Piano e Regolamento del Parco)	Procedura aperta con pubblicazione di bando di gara e scelta dell'offerta migliore secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa	Euro 661.157,02 per il servizio tecnico, oltre euro 151.272,73 per IVA 22% e CNPAIA 4%.  Totale euro <b>838.876,03</b>

Movimentazioni finanziarie	
- Somme impegnate nel 2018	/
- Somme liquidate nel 2018	€ 167.775,21 (DSG n. 359/2018 del 27/07/2018)

Contestualmente, l'Ente Parco ha avviato il processo di Valutazione Ambientale Strategica del suddetto Piano, ai sensi del D.Lgs 152/2006 e s.m.i., con il quale è stato redatto il Rapporto Ambientale Preliminare ed è stata conclusa la fase di consultazione preliminare con i Soggetti con Competenze Ambientali, coadiuvato dagli Uffici Regionali.

Con Determinazione Dirigenziale n. 597/2018 del 3 dicembre 2018:

- sono stati validati, da parte del coordinatore scientifico, Arch. Vincenzo L. Fogliano, in linea tecnica atti di pianificazione (Piano del Parco, Schema di Regolamento, Valutazione Ambientale Strategica);
- è stato dato mandato all'ufficio preposto di trasmettere gli atti di cui al provvedimento al Consiglio Direttivo per gli adempimenti previsti dalla legge n. 394/91 e s.m.i.

Il predetto processo è stato interrotto dal momento che in data 20/12/2018 questo Ente è stato Commissariato.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



L'ufficio preposto di questo Ente ha, inoltre, provveduto, dopo la presentazione della relazione definitiva del PPES e dopo aver concluso la fase di adozione del Piano Pluriennale Economico e Sociale (PPES) da parte della Comunità del Parco, giusta Deliberazione della Comunità del Parco n. 01 del 18/12/2017, a trasmettere tutta la documentazione al Consiglio Direttivo dell'Ente Parco il quale ha provveduto ad esprimere il proprio parere con Deliberazione n. 03 del 29/01/2018.

***Piano Pluriennale Economico e Sociale per la Promozione delle Attività Compatibili in Area Parco*** Nell'ambito delle attività di pianificazione dell'area parco si inserisce anche il terzo strumento di programmazione e pianificazione: il Piano Pluriennale Economico e Sociale per la promozione delle attività compatibili in area parco - art. 14, legge n. 394/91, il cui scopo è quello di disciplinare la promozione delle iniziative sostenibili atte a favorire lo sviluppo economico, sociale e culturale delle popolazioni residenti all'interno del Parco e nei territori adiacenti, ossia i Comuni del Parco. Con determinazione del Responsabile dell'Area Tecnica n. 00323/2016 del 27/07/2016, è stata indetta una procedura negoziata, previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi degli artt. 36 e 62 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di redazione del piano pluriennale economico e sociale per la promozione delle attività compatibili in area parco conclusasi con l'aggiudicazione del servizio in favore della società EN3 S.r.l., per un importo di euro 78.031,20 iva ed oneri inclusi.

Nel corso del 2017, con DSG n. 136/2017, è stata approvata la relazione preliminare del PPES.

L'ufficio preposto di questo Ente ha, inoltre, provveduto, dopo la presentazione della relazione definitiva del PPES e dopo aver concluso la fase di adozione del Piano Pluriennale Economico e Sociale (PPES) da parte della Comunità del Parco a trasmettere tutta la documentazione al Consiglio Direttivo dell'Ente Parco il quale ha provveduto ad esprimere il proprio parere con Deliberazione n. 03 del 29/01/2018. Con nota prot. n. 0690/2018 del 15/02/2018, questo Ente ha provveduto a trasmettere alla Regione Basilicata il PPES con le predette deliberazioni al fine di procedere all'approvazione del documento.

Stato Progetto al 31/12/2018	
Attività	In corso
Somme impegnate nel 2018	/
Somme liquidate nel 2018	€ 7.803,12

## **SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI**

Nell'anno 2018 sono stati predisposti n. 4 avvisi e bandi di gara ai sensi del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. che di seguito si riportano:

1. Procedura aperta per l'affidamento di contratti pubblici di servizi di pulizia di importo superiore alla soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.- CIG: 75198497B3
2. Bando di gara - Servizio di assistenza tecnica-informatica e manutenzione di hardware e software. CIG: Z3424648E0.
3. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi propedeutici alla redazione del Consuntivo 2017, degli elaborati costituenti la costruzione dell'apparato analitico-conoscitivo



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



del redigendo Piano di previsione, prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi (A.I.B.) per il quinquennio 2018/2022 e relativi aggiornamenti annuali; dell'assistenza tecnica alla Stazione appaltante nelle fasi di implementazione del Piano nella banca dati del Geoportale Nazionale del MATTM; della redazione della Valutazione di INCidenza Ambientale (VINCA) del redigendo Piano A.I.B. CIG 740858910D.

4. Bando di gara per la concessione del Servizio per il trasporto e l'utilizzo dei cinghiali abbattuti nel Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese.

Per quanto attiene il **Piano A.I.B.**, la L. 353/2000 "Legge-quadro in materia di incendi boschivi" stabilisce, all'art. 8, che i Parchi Nazionali e le Riserve Nazionali dello Stato predispongano la revisione e l'aggiornamento del Piano A.I.B. del Parco. Il Piano costituisce, di fatto, un approfondimento delle conoscenze in campo ambientale e della difesa del territorio, di fondamentale importanza se trattasi di area protetta, tale adempimento fornisce indirizzi specifici di intervento sul patrimonio vegetale del Parco in chiave di gestione naturalistica, di prevenzione dei danni da incendio e di ripristino ambientale.

Con Determinazione Direttoriale 00167/2018 del 3/05/2018 l'Ente Parco ha reso noto, mediante pubblicazione di apposito Bando di Gara, la volontà di procedere all'affidamento:

- dei servizi propeedeutici alla redazione del Consuntivo 2017, degli elaborati costituenti la costruzione dell'apparato analitico-conoscitivo del redigendo Piano di previsione, prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi (A.I.B.) per il quinquennio 2018/2022 e relativi aggiornamenti annuali;
- dell'assistenza tecnica alla Stazione appaltante nelle fasi di implementazione del Piano nella banca dati del Geoportale Nazionale del MATTM;
- della redazione della Valutazione di INCidenza Ambientale (VINCA) del redigendo Piano A.I.B.

Tra l'Ente Parco e la Società Sistemi Informativi Territoriali S.r.l. in data 10/08/2018 è stato sottoscritto apposito Contratto registrato al n. 46 di Rep. In data 16/10/2018 (giusta nota prot. n. 0005359/2018 – E) la Società incaricata ha trasmesso gli elaborati del Piano A.I.B. 2018-2022 e i relativi elaborati grafici, valutati positivamente dall'Ufficio pianificazione di questo Ente. Il suddetto Piano pluriennale per la programmazione delle attività di previsione, prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi (A.I.B.) del Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese – Quinquennio 2018-2022, redatto dagli Uffici di questo Ente con il supporto della Società incaricata, è stato approvato con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 058 del 29 ottobre 2018 e contestualmente è stato trasmesso agli uffici competenti del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, ai sensi della L. n. 353/2000, art. 8, comma 2.

Stato Progetto al 31/12/2018	
Attività	In corso
Somme impegnate nel 2018	€ 45.000,00
Somme liquidate nel 2018	€ 39.454,80



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## **SERVIZIO NATURA**

Le attività volte alla protezione della natura ed integrate ad uno sviluppo economico sostenibile sono affidate al Servizio Natura: fra queste rilevano procedimenti afferenti al rilascio dei nulla osta di natura forestale e trasporto armi, nonché quelli rilasciati ex art. 13 legge 394/91, agli indennizzi per danni da fauna selvatica ed a tutto quanto riguarda il monitoraggio della biodiversità e il patrimonio forestale, oltre che i rapporti fra enti ed istituzioni per le materie di interesse.

### ***Danni da fauna selvatica***

La gestione della popolazione dei cinghiali è uno dei principali problemi che l'Ente Parco è chiamato ad affrontare, per consentire la convivenza all'interno dei propri confini della componente antropica attiva e produttiva e delle specie animali da tutelare. In conformità alla normativa vigente, l'Ente procede all'indennizzo dei danni causati da fauna selvatica alle colture agricole e zootecniche, secondo le modalità previste dal Regolamento adottato dall'Ente. Il numero di istanze di indennizzo di danni da fauna selvatica alle colture agricole e forestali ed al patrimonio zootecnico pervenute nell'anno 2018 è pari a 189. Tale dato è complessivo delle istanze di cui è stato accertato il danno, previo sopralluogo e istruttoria. I movimenti finanziari al 31/12/2018 sono di seguito riportati:

Somme impegnate	€ 104.047,36	Cap. 5030
Somme liquidate	€ 124.274,20	Cap. 5030

Dall'analisi dei dati in possesso degli uffici, si riscontra che il numero di istanze di indennizzo di danni da fauna selvatica alle colture agricole e forestali ed al patrimonio zootecnico pervenute per l'anno 2018 è pari a 189.

Tale dato è complessivo delle istanze di cui è stato accertato il danno, previo sopralluogo e istruttoria.

### ***Attività di rilascio dei Nulla Osta e/o Pareri***

Gli uffici preposti alla tutela del patrimonio ambientale e naturale dell'Ente Parco, nell'ambito delle proprie funzioni d'istituto, svolgono un'attenta attività relativa al rilascio di nulla osta e autorizzazioni, ai sensi dell'art. 13 Legge 394/91, in applicazione delle misure di salvaguardia di cui all'Allegato A al D.P.R. 8 dicembre 2007. Nell'anno 2018 sono state istruite 202 pratiche su istanza, con rilascio dei relativi nulla osta. Nell'ambito delle attività di controllo urbanistico – edilizio del territorio del Parco, a seguito dell'accertamento da parte del personale di sorveglianza dei lavori ed interventi eseguiti in assenza o in difformità dal nulla osta rilasciato dall'Ente, sono state avviate le procedure sottese all'emanazione di ordinanze di demolizione e riduzione in pristino dello stato dei luoghi ai sensi dell'art. 29 della Legge n. 394/91.

Il numero dei giorni per l'emissione dei provvedimenti è in media pari a 21 giorni.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## **PROMOZIONE E COMUNICAZIONE**

L'anno 2018 ha visto il consolidamento delle iniziative di promozione e valorizzazione del territorio funzionali al corretto perseguimento delle finalità istituzionali di sviluppo economico e sociale delle collettività residenti all'interno del Parco e nei territori adiacenti.

Si è posto l'obiettivo di rafforzare l'immagine del territorio e garantire la conoscenza della realtà del Parco migliorando al contempo il livello qualitativo dell'offerta turistica, la tutela e la valorizzazione dei beni territoriali. Si è, pertanto, proceduto, a convocare un incontro sulle strategie migliori di attuazione in vista di Matera 2019 e programmazione di progetti rientranti negli obiettivi della Carta Europea del Turismo Sostenibile, tenutosi il 30/04/2018, nonché un incontro sul tema "incentivazione turismo Val d'Agri", svoltosi il 21/06/2018.

Nel corso dell'anno 2018, sono stati portati avanti alcuni tra i progetti di valorizzazione territoriale, in alcuni casi già condivisi con gli Enti locali ricadenti in area Parco e realizzati con discreto successo negli ultimi anni, ciò a garanzia di una necessaria continuità finalizzata al potenziamento dell'offerta ricettiva e ricreativa, nonché alla promozione delle peculiarità di un'area protetta (aspetti naturalistici, storico-artistici e culturali) avente un ruolo primario nell'ambito del rilancio economico e sociale dell'ampio territorio di riferimento. Diverse sono state le iniziative sostenute al fine di favorire la promozione delle tipicità agroalimentari, la valorizzazione delle tradizioni e dei costumi, la rivitalizzazione dei centri storici e/o dei complessi naturalistici più caratteristici dell'area del Parco.

La comunicazione istituzionale continua a rappresentare uno dei settori di maggiore impegno di questo Ente in quanto funzionale ad azioni, partecipate e condivise, nell'interesse della collettività e in grado di migliorare, conseguentemente, il rapporto etico tra amministratori ed amministrati in un'area da tutti ritenuta di sicura valenza naturalistica/paesaggistica/antropologica. Favorire opportunamente la divulgazione delle attività realizzate concorre, infatti, a valorizzare le finalità delle iniziative promosse, nonché ad incrementare il prestigio istituzionale. Inoltre, ai fini della più ampia trasparenza, l'accesso sistematico e puntuale all'informazione determina la partecipazione attenta e consapevole delle comunità residenti all'interno dell'area Parco ai processi decisionali e rende disponibili conoscenze sempre più aggiornate in rapporto alla salvaguardia ambientale ed alla crescita economico – sociale del contesto territoriale di riferimento; in tal modo, i cittadini del Parco, coscienti delle potenzialità e delle criticità delle proprie comunità, hanno potuto, e potranno anche in seguito, contribuire con maggiore cognizione a individuare le scelte strategiche da porre in essere per garantire la buona governance di un'area protetta di rilevanza considerevole.

A tal proposito, per il secondo anno consecutivo, presso l'URP di questo Ente Parco è stata condotta l'indagine *customer satisfaction*, per conoscere il livello di gradimento degli utenti che hanno usufruito dei servizi a loro offerti, i cui risultati sono illustrati nelle successive sezioni.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## 1.1 Analisi del contesto e delle risorse

Il Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese è l'ultimo – in ordine di istituzione – dei 24 Parchi Nazionali italiani e:

- protegge 68.996,27 ettari di territorio;
- tocca il territorio di 29 Comuni della provincia di Potenza dispiegati in 4 ambiti territoriali: l'Alta Val d'Agri, la Val Camastra, l'Alta Valle del Melandro e il Lagonegrese;
- comprende una popolazione residente di 86.968;
- è suddiviso nelle seguenti zone: zona 1, di elevato interesse naturalistico e paesaggistico con inesistente o limitato grado di antropizzazione; zona 2, di rilevante interesse naturalistico, paesaggistico e culturale con limitato grado di antropizzazione; zona 3, di rilevante valore paesaggistico, storico e culturale con elevato grado di antropizzazione;
- include riserve, Siti di importanza Comunitaria/Zone Speciali di Conservazione (ZSC), per una superficie complessiva di ha 14.858 pari al 21,53% dell'intera superficie del Parco, Zone di Protezione speciale (ZPS), per una superficie complessiva di ha 34.242 pari al 49,63%, ed aree IBA. Dei dodici siti SIC che insistono sul territorio del parco, cinque sono ZSC della regione biogeografica mediterranea: Abetina di Laurenzana, Bosco Rifreddo, Faggeta di Moliterno, Faggeta di Monte Pierfaone, Murge di S.Oronzio. Le aree IBA (Important Bird Areas): Abetina di Laurenzana e Lago Laudemio.

L'area meridionale del Parco è schiacciata tra l'estremità occidentale della Basilicata e la Campania, confina con altre due grandi aree protette, il Parco Nazionale del Cilento e il Parco Nazionale del Pollino, ponendosi come corridoio naturale ai fini della conservazione della biodiversità del Sud Italia. Questi tre Parchi, messi insieme, possono essere considerati idealmente un unico sistema costituendo il territorio protetto più grande d'Europa. Nato per offrire un'occasione di sviluppo sostenibile e duraturo alle popolazioni locali, in armonia con la vocazione del territorio, ricco di preziose peculiarità naturalistiche, culturali e religiose, il Parco rappresenta un importantissimo tassello nello schema di conservazione e tutela del patrimonio ambientale italiano ed europeo.

La storia della nostra area Parco ha inizio moltissimi anni fa. I tentativi e le proposte circa la sua istituzione sono stati reiterati nel tempo, ma hanno trovato una concreta realizzazione solamente nel 1991, quando la Legge quadro sulle aree protette ne ha sancito ufficialmente la futura istituzione. Nel 2007, dopo anni di battaglie, ricorsi e rinvii, il parco è stato istituito con la firma del decreto istitutivo da parte del Presidente della Repubblica (DPR 8 Dicembre 2007). L'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 6 dicembre 1991, n. 394, e sue successive modifiche ed integrazioni, ha personalità di diritto pubblico ed è sottoposto a vigilanza del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare. L'Ente esercita le competenze, previste dalla legge e dai relativi atti attuativi, sul territorio del Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, delimitato dalla perimetrazione riportata nella cartografia ufficiale, depositata in originale presso il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ed in copia conforme presso la Regione Basilicata e la sede dell'Ente Parco ed allegata al D.P.R. 8 dicembre 2007 istitutivo dell'Ente, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 55 del 5 marzo 2008.

Sono organi dell'Ente Parco:

- a) il Presidente;
- b) il Consiglio Direttivo;



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



- c) la Giunta esecutiva;
- d) il Collegio dei Revisori dei Conti;
- e) la Comunità del Parco.

Gli organi dell'Ente Parco, ad eccezione della Comunità del Parco, durano in carica 5 anni, secondo le previsioni dell'art. 9, comma 12 della legge 6 dicembre 1991 n. 394, così come modificato dal comma 8, art. 11-quartedecies della legge 2 dicembre 2005 n. 248.

A seguito dello scioglimento del Consiglio Direttivo di questo Ente, avvenuto con Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 0000344 del 12/12/2018, le funzioni ed i poteri ordinariamente attribuiti a tale Organo sono stati trasferiti in capo alla struttura Commissariale che ha la legale rappresentanza dell'Ente e ne coordinandone l'attività.

Durante l'anno 2018, con DSG n. 280/2018 e successivamente con DSG n. 481/2018 sono intervenute modifiche all'organizzazione dell'Ente, articolata come di seguito descritto:

- Direzione Generale
- Area Contabile e Amministrativa
- Area Coordinamento attività della Direzione Generale
- Area Tecnica, Natura e LL. PP.
- Area Studi, Programmi, Coordinamento attività istituzionali e Sicurezza
- Area Pianificazione

Link alla sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale dell'Ente:

[http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/files/docs/66/22/30/DOCUMENT\\_FILE\\_662230.pdf](http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/files/docs/66/22/30/DOCUMENT_FILE_662230.pdf)

## La missione dell'Ente Parco

Il Mandato istituzionale dell'Ente Parco deriva direttamente da quanto stabilito dall'art. 1, comma 3 della Legge 6 dicembre 1991, n. 394. La finalità istituzionale primaria è senza dubbio quella della conservazione della natura, che nello specifico del Parco si identifica primariamente con la necessità della conservazione delle specie animali e vegetali maggiormente rappresentative e minacciate e degli ambienti e habitat che ne permettono la sopravvivenza.

Accanto alla necessità di conservazione di specie e habitat, è di particolare rilevanza la conservazione dell'assetto territoriale e paesaggistico, perseguita in stretto raccordo con gli altri soggetti istituzionali locali – regioni, province e comuni - attraverso la condivisione di strumenti di pianificazione e di gestione territoriale e il controllo e la regolamentazione delle attività umane.

Inoltre, obiettivi di conservazione vengono spesso condivisi con le associazioni ambientaliste sia a livello nazionale che a livello locale.

In particolare, ai sensi della suddetta Legge, l'Ente Parco ha il compito di perseguire le seguenti finalità:





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



- a) conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità geologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di processi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici;
- b) applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare una integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- c) promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili;
- d) difesa e ricostruzione degli equilibri idraulici e idrogeologici.

Finalità specifica dell'Ente Parco è senza dubbio la conservazione e la valorizzazione della natura, della biodiversità e dello sviluppo sostenibile.

L'Ente compie un'importante azione di monitoraggio del territorio del Parco, finalizzata all'assetto dello stesso sia dal punto di vista amministrativo (autorizzazioni, nulla osta, concessioni etc') che materiale (assetto idrogeologico e territoriale in genere).

Sotto altro aspetto, l'Ente promuove le attività di educazione ambientale, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili attraverso iniziative quali manifestazioni, mostre, convegni, contributi, protocolli con altri Enti, che esportino anche sul piano internazionale le conoscenze, le culture, i prodotti, le attività e le tradizioni dell'Area Parco

<b><u>Indicatori di salute organizzativa 2018</u></b>		
Età media personale a tempo indeterminato (anni)	40	
Età media personale femminile	40	
% personale femminile	70,6 %	
% personale con laurea	64,7%	
Costi di formazione	€ 1.079,00	
Tasso assenza annuale del personale in servizio al 31.12.2018 (totale assenze/ numero di dipendenti/ giornate lavorative/ 12 mesi)	1069 gg	
Personale a tempo determinato al 31.12.2018	3	
Personale a tempo indeterminato al 31.12.2018	17	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



--	--	--

## 1.2 Misurazione e valutazione della performance organizzativa

La presente sezione riporta le tabelle relative agli obiettivi fissati nel piano performance che rimandano alle relazioni con cui ciascun ufficio ha rendicontato le attività svolte e fatte proprie dal centro di responsabilità identificato nel Direttore dell'Ente (giusta nota prot. n. 2656 del 2.7.2019), allo stato non più in servizio presso l'Ente, indicando, in correlazione agli obiettivi, le risorse finanziarie, laddove previste, e gli indicatori di misurazione utilizzati.

## 1.3 Obiettivi annuali

Con riferimento alle attività svolte dagli uffici afferenti all'area amministrativa e contabile, si riporta quanto attuato.

### SERVIZIO FINANZIARIO

Obiettivo specifico 1: Automatizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (base-line)	Target 2018		Risorse Umane
Predisposizione degli atti del Bilancio Previsionale attraverso gli applicativi del software di contabilità TEAM-GOV	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	-	4	Ottimo	2
			3	Buono	
			2	Discreto	
			1	Sufficiente	
			0	Insufficiente	

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricamento dei dati di contabilità di base sul nuovo software</li> <li>2. Inserimento degli stanziamenti del Bilancio Previsionale 2018 sul software</li> <li>3. Inserimento a sistema degli impegni e degli accertamenti a residuo al 31.12.2017</li> <li>4. Registrazione delle movimentazioni contabili 2018 attraverso la nuova piattaforma</li> </ol>
---	---



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Durante l'anno 2018, sono state realizzate tutte le attività programmate ai fini del raggiungimento dell'obiettivo assegnato all'ufficio.

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

Obiettivo specifico 2: Accelerazione dei tempi medi di pagamento.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse Umane
Abbattimento dei tempi di emissione del pagamento a far data dalla pubblicazione dell'atto di liquidazione	Indicatore di risultato (giornate lavorative impiegate dalla pubblicazione della determina di liquidazione all'emissione del mandato di pagamento)	-	1-5	Ottimo	2
			6-7	Buono	
			8-10	Discreto	
			10-15	Sufficiente	
			>15	Insufficiente	

Durante l'anno 2018 sono stati elaborati 1.228 mandati di pagamento e n. 1336 reversali di incasso. Indicatore di risultato al 31/12/2018 = 3 giorni lavorativi.

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

## SERVIZIO DEL PERSONALE

Obiettivo specifico: gestione elaborazione e quadratura automatizzata relativa agli adempimenti previsti dalla rilevazione presenze dei dipendenti sul TM del sistema Noi PA, di concerto con l'ufficio ITC.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema TM per gestione presenze assenze dipendenti	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	0	+5	Ottimo	3
			+4	Buono	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



			+3	Discreto	
			+2	Sufficiente	
			0	Insufficiente	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. acquisizione trattamento timbrature;</li><li>2. gestione giustificativi di assenza;</li><li>3. attività di verifica;</li><li>4. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti;</li><li>5. monitoraggio straordinario.</li></ol>				

La Direzione ha manifestato la necessità di dotarsi di un sistema informativo in grado di gestire il flusso dei dati documentali e informativi in modo integrato e altamente funzionale, per quanto riguarda la gestione della Contabilità finanziaria, l'area del Personale e degli Affari generali, al fine di superare le diverse criticità riscontrate sui sistemi in uso.

Difatti, anche con riferimento all'obiettivo assegnato all'ufficio, si è manifestata la difficoltà dell'avvio delle attività previste, a causa di problematiche tecniche legate all'acquisto del certificato digitale necessario per l'invio dei dati sulla piattaforma NOIPA.

L'Ente si è dotato, così, del software "Urbismart" che rappresenta un unico strumento di gestione di tutti gli aspetti organizzativi, amministrativi, gestionali inerenti il personale dell'Ente, permettendo il controllo di ogni singolo cartellino attraverso calcoli automatici eseguiti in modo schedato o, in caso di necessità, lanciati manualmente dall'utente ai fini del calcolo delle presenze, assenza, straordinari, malattie, debiti/crediti orari, buoni pasto, ecc.

A tutti i dipendenti è stata attivata la "bacheca on line", garantendo loro la possibilità di visualizzare la propria pagina personale per il controllo degli aspetti legati al proprio time sheet.

Raggiungimento Target 2018: Ottimo



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## UFFICIO DEL PERSONALE (aggiornamento Piano Performance Delibera C.D. n. 48/2018)

Obiettivo specifico: rivisitazione atti di regolamentazione dell'Ente.

Azione	Indicatore	Livello di partenza (baseline)	Target		Risorse umane
rivisitazione atti di regolamentazione dell'Ente	Numero regolamenti predisposti	0	5	Ottimo	1
			4	Buono	
			3	Discreto	
			2	Sufficiente	
			1	Insufficiente	

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

## UFFICIO LEGALE (aggiornamento Piano Performance Delibera C.D. n. 48/2018)

Obiettivo specifico: implementazione e organizzazione ufficio del servizio legale.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target		Risorse umane
Informatizzazione Ufficio	Numero attività realizzate	0	4	<b>Ottimo</b>	1
			3	Buono	
			2	Discreto	
			1	Sufficiente	
			0	Insufficiente	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avvio procedure per implementazione Ufficio;</li> <li>2. creazione pec dedicata;</li> <li>3. scelta e utilizzo sw gestione processo civile;</li> <li>4. creazione e catalogazione fascicoli cartacei ed informatizzati</li> </ol>
---	---

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

## Area Coordinamento attività della Direzione Generale –Area II UFFICIO COORDINAMENTO ATTIVITÀ DELLE AREE (aggiornamento Piano Performance Delibera C.D. n. 48/2018)

Obiettivo specifico: monitoraggio attività delle Aree ed Uffici.

Azione	Indicatore	Livello di partenza (baseline)	Target		Risorse umane
Tempo consegna relazione mensile alla Direzione dalla data max di ricezione (giorno 5 del mese successivo)	Tempo (gg impiegati per la consegna)	0	10	Ottimo	1
			12	Buono	
			15	Discreto	
			18	Sufficiente	
			20	Insufficiente	

Raggiungimento Target 2018: Ottimo



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## UFFICIO PER LA TRASPARENZA E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Obiettivo specifico: promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione del PTPC, di concerto con gli Uffici interessati (Servizio Tecnico/Servizio Promozione ed Ed. Ambientale/ Servizio Organi dell'Ente/Servizio Segreteria, gestione Protocollo, Albo pretorio Repertorio-Aff. Generali)

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Utilizzo degli strumenti del PTPC. Implementazione e utilizzo piattaforme digitali per la pubblicazione diretta dei dati.	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	Buono	6	Ottimo	Tutte le risorse attestate agli uffici coinvolti nel processo
			5	Buono	
			-	Discreto	
			-	Sufficiente	
			-	Insufficiente	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. monitoraggio trimestrale degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in tema di Trasparenza;</li> <li>2. monitoraggio semestrale delle misure previste dal PTPC;</li> <li>3. formazione anticorruzione;</li> <li>4. verifica sulle dichiarazioni rese in fase di conferimento di incarico;</li> <li>5. verifica sulle cause di inconfiribilità ed incompatibilità;</li> <li>6. pubblicazione diretta dei dati relativi ai tassi di assenza e presenza del personale sul sistema Perla Pa;</li> <li>7. monitoraggio e pubblicazione trimestrale atti amministrativi di cui al D.lgs n. 97/2016;</li> <li>8. individuazione dei responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio;</li> <li>9. nomina componenti nucleo per la Trasparenza.</li> </ol>		

Nell'ambito di questo obiettivo, sono stati individuati i responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio, con nota prot. n. 1937/2018.

Con determinazione DSG n. 00582/2018 del 28/11/2018, ai sensi della L. n. 190/2012, all'art. 1, comma 8, il responsabile della prevenzione della corruzione, ha proceduto alla formazione in materia di Anticorruzione e Trasparenza per il personale dipendente, quale attività obbligatoria così come individuata nel PTPCT dell'Ente. Il personale tutto è stato coinvolto nella giornata formativa in materia, svoltasi in data 20 dicembre 2018. Con determinazione n. 00590/2018 del 29/11/2018 è stato costituito il gruppo di lavoro denominato "Nucleo per la trasparenza" composto da una rete di referenti dei vari uffici con il compito di coordinare, monitorare e sistematizzare il flusso informati-



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



vo dei dati ai fini di garantire il rispetto degli obblighi di pubblicazione dal punto di vista qualitativo e quantitativo.

L'albero della trasparenza è completamente adeguato secondo quanto previsto dal D.Lgs. 97/2016, procedendo al monitoraggio e alla pubblicazione di quanto disposto dalla normativa vigente.

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

Obiettivo specifico: rilevazione grado soddisfazione utenza in collaborazione con l'ufficio URP – gestione distribuzione materiale informativo e promozionale.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Somministrazione e questionario grado di soddisfazione dell'utenza distribuzione del materiale informativo e promozionale utenza	Percentuale di incremento annuale delle attività da realizzare in base al numero degli accessi dell'utenza esterna	0	60%	Ottimo	3
			50%	Buono	
			30%	Discreto	
			20%	Sufficiente	
			0%	Insufficiente	

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. monitoraggio settimanale degli accessi dell'utenza agli uffici dell'Ente;</li> <li>2. somministrazione dei questionari relativi al grado di soddisfazione dell'utenza;</li> <li>3. predisposizione report mensile dei questionari somministrati da trasmettere all'URP;</li> <li>4. distribuzione del materiale informativo e promozionale all'utenza.</li> </ol>
---	---

Raggiungimento Target 2018: Ottimo





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO

**Obiettivo specifico:** Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili	Tempestività delle registrazioni	-	entro 3 gg	Ottimo	1
			entro 5 gg	Buono	
			entro 7 gg	Discreto	
			entro 10 gg	Sufficiente	
			>10 gg	Insufficiente	

Raggiungimento Target 2018: Ottimo



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

**OBIETTIVO SPECIFICO:** attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018	Risorse Umane
Strategie di promozione territoriale	Numero di rilevazioni effettuate	0	Ottimo	2
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<b>1.a Predisposizione/modifica questionario per la valutazione dell'Ente Parco da parte degli utenti/visitatori</b> <u>AZIONE ATTUATA</u> dopo aver predisposto il detto questionario in lingua italiana, esso è stato tradotto in lingua inglese, al fine di poterlo somministrare anche ad utenza straniera. Successivamente, data la crescente richiesta da parte di scuole e CEAS di venire a visitare la sede di questo Ente e la mostra "A passi di Biodiversità" che esso ospita, si è deciso di predisporre un altro di comprensione più semplice e di immediata compilazione, adatto ad un pubblico non adulto.			
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<b>2.a Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli stakeholders, quali Ceas, Guide e Pro Loco nella somministrazione dei questionari</b> <u>AZIONE ATTUATA</u> coinvolgimento delle Guide Esclusive del Parco, i CEAS e le altre associazioni presenti sul territorio, al fine di avere un quadro più ampio del grado di appagamento e delle criticità riscontrate.			
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<b>3.a Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa organizzata</b> <u>AZIONE ATTUATA</u> detti questionari sono stati distribuiti, in occasione di visite al Parco ed iniziative organizzate, tra le quali: <ul style="list-style-type: none"><li>- workshop di condivisione del percorso di educazione ambientale e della stesura dei materiali didattici, di cui l'Ente ha partecipato in qualità di partner al progetto LifeAsap, tenutosi il 19/04/2018;</li><li>- incontro sulle strategie migliori di attuazione in vista di Matera 2019 e programmazione dei progetti rientranti negli obiettivi della Carta Europea del Turismo Sostenibile, tenutosi il 30/04/2018;</li><li>- visita da parte della classe II A e II B dell'istituto comprensivo statale "B. Croce" di Marsico Nuovo;</li><li>- incontro "incentivazione turismo Val d'Agri", svoltosi il 21/06/2018;</li><li>- visita di alcuni componenti della Cooperativa sociale "Benessere", effettuata il 28/06/2018;</li><li>- accoglienza CEAS Bosco Faggeto di Moliterno - Campo estivo "Aule di foglie" in collaborazione con il "Il piccolo nido di Ilaria", ospitati il</li></ul>			



17/07/2018;

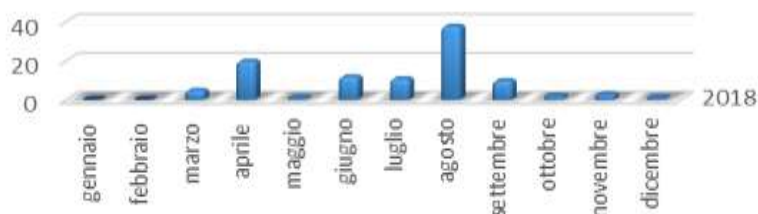
- accoglienza/benvenuto ai ragazzi del progetto Estate 2018 (Cooperativa Insieme di Viggiano) il 24/07/2018;
- intrattenimento gruppo Folklorico "Pastoria del borgo Furo" di Treviso, accompagnato dall'associazione culturale "u iascungiedd(e)" di Marsico Nuovo, il 09/08/2018;
- ospitalità ai ragazzi del campo estivo CEAS di Viggiano 10/08/2018;
- corso di "Educazione micologica" organizzato dall'AMSCIL in collaborazione con il PNAL, tenutosi il 06/09/2018;
- convegno "Technical Tour Agri Valley", svoltosi il 20/09/2018.

#### 4.a Creazione di un database di raccolta contenente i dati emersi dalle rilevazioni effettuate

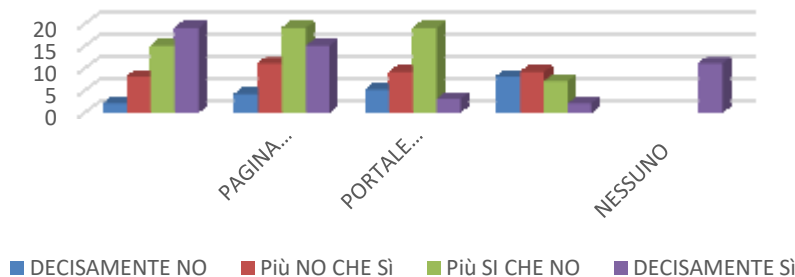
AZIONE ATTUATA elaborazione periodica di detti dati, come si evince dai seguenti grafici:

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo

#### RACCOLTA MENSILE DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI



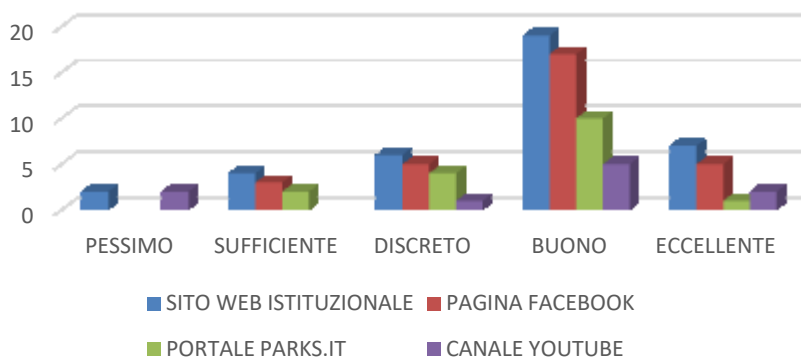
#### CONOSCENZA E PREFERENZA DI UTILIZZO DEI CANALI DI INFORMATIZZAZIONE "UTENZA ADULTA"





Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo

## OPINIONE SUI CANALI INFORMATIVI DELL'ENTE "UTENZA ADULTA"



## SERVIZI USUFRUITI O RAGIONE PER CUI SI HA AVUTO CONTATTO CON L'ENTE PARCO "UTENZA ADULTA"



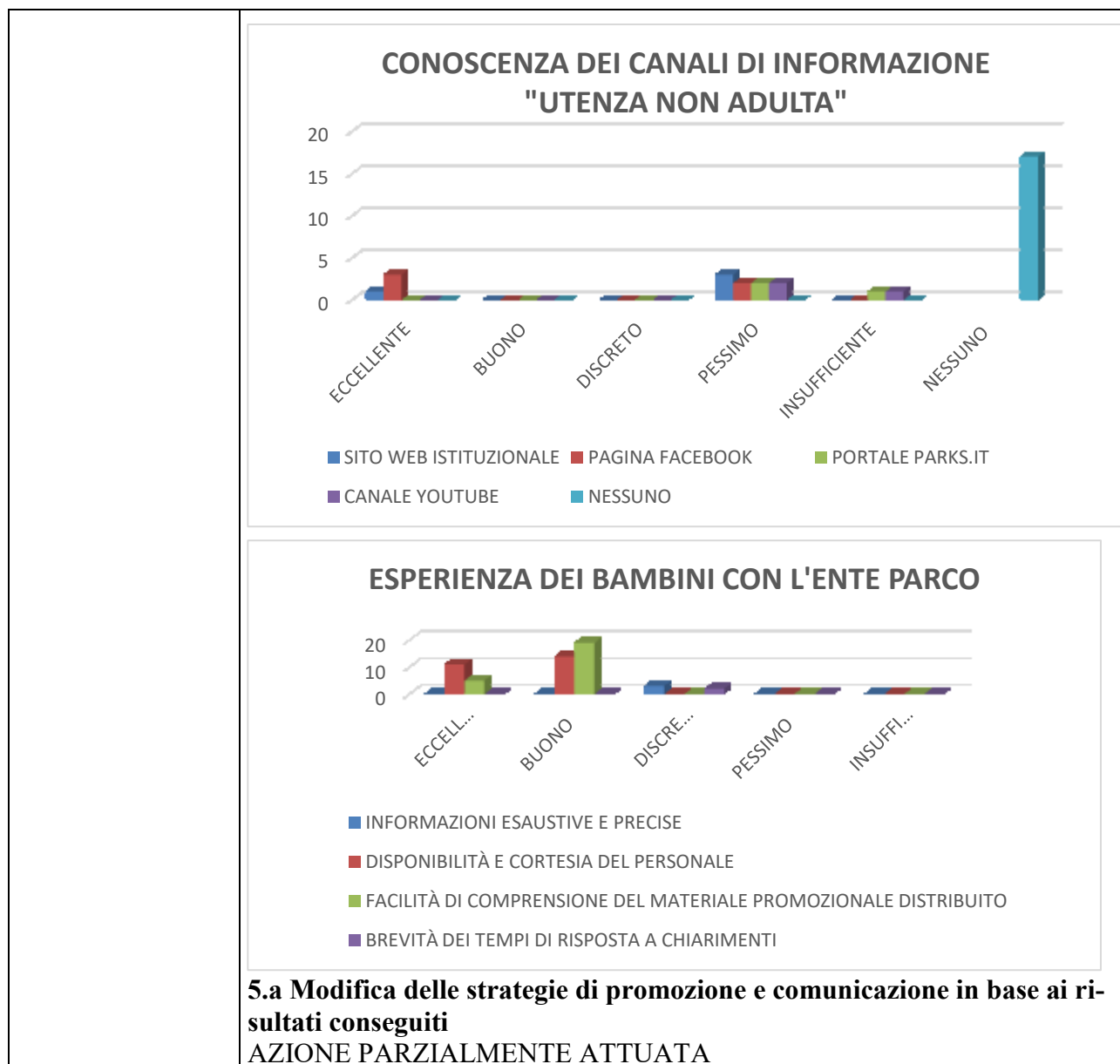
- FORNITURA DI BENI E SERVIZI
- PARTECIPAZIONE A PROCEDURA DI GARA/APPALTO/CONCORSO
- ATTIVITÀ DI PROMOZIONE EVENTI E PRODOTTI LOCALI
- RICHIESTA DI INDENNIZZO DANNI DA FAUNA
- RICHIESTA NULLA OSTA

## ESPERIENZA DI FRUIZIONE DEI SERVIZI "UTENZA ADULTA"





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Risorse economiche: € 0,00.

Obiettivo specifico: rafforzare l'immagine del territorio e garantire la conoscenza della realtà del Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese; migliorare il livello qualitativo dell'offerta turistica, la tutela e la valorizzazione dei beni territoriali.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018	Risorse Umane
Strategie di promozione territoriale	Numero di azioni realizzate	0	Elevato	2



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



<p>Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo</p>	<p><b>1.b Convocazione di incontri periodici con gli stakeholders del territorio al fine di individuare le migliori strategie per attirare un numero sempre crescente di turisti</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incontro sulle strategie migliori di attuazione in vista di Matera 2019 e programmazione dei progetti rientranti negli obiettivi della Carta Europea del Turismo Sostenibile, tenutosi il 30/04/2018;</li> <li>- incontro "incentivazione turismo Val d'Agri", svoltosi il 21/06/2018.</li> </ul> <p><b>2.b Predisposizione comunicati informativi sulle questioni di maggiore rilevanza con il supporto dell'ufficio stampa di questo Ente</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> si consulti il portale dell'Ente.</p> <p><b>3.b Collaborazione quotidiana con gli altri servizi dell'ente, al fine di monitorare il flusso in uscita delle notizie</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u></p> <p><b>4.b Rafforzare l'immagine del territorio</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> valorizzazione degli aspetti naturalistici, storici, attrattivi, culturali ecc..</p> <p><b>5.b Migliorare il livello qualitativo dell'offerta turistica, attraverso il valore aggiunto dato dalla CETS</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> con l'ausilio degli operatori di settore.</p> <p><b>6.b Utilizzare il valore aggiunto della CETS per intercettare turisti in vista di Matera 2019</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> si veda 1.b</p>
--	--

Obiettivo specifico: garantire la realizzazione e la sponsorizzazione di progetti volti alla salvaguardia del patrimonio naturalistico e ad incoraggiare comportamenti virtuosi nei confronti dell'ambiente circostante.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Targhet 2018	Risorse Umane
Interventi di educazione ambientale e promozione del territorio	Numero di azioni realizzate	0	Elevato	2
<p>Dettaglio delle at-</p>	<p><b>1.c Istruttoria delle istanze di patrocinio e contributi</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> (all'anno &gt; 15)</p> <p><b>2.c Promuovere la conoscenza del parco</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> distribuzione del materiale promozionale dell'Ente, al fine di valorizzare l'immagine e la promozione del territorio.</p>			



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<p><b>3.c Promuovere una migliore salvaguardia ambientale</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> promozione delle pratiche e delle scelte che non danneggino l'ambiente, ma contribuiscano al miglioramento della qualità della vita dei residenti.</p> <p><b>4.c Favorire la realizzazione di varie iniziative ricadenti in area Parco</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> concessioni, che mirino al consolidamento delle iniziative di promozione e valorizzazione del territorio.</p> <p><b>5.c Promuovere il turismo sostenibile</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> valorizzazione dei prodotti tipici/biologici locali e turistici che agiscano in armonia con l'ambiente, la comunità e le culture locali.</p> <p><b>6.c Divulgazione attraverso eventi anche al di fuori dei confini regionali dell'immagine del parco e delle sue peculiarità</b>  <u>AZIONE ATTUATA</u> fiere/manifestazioni (Fiera di Bergamo, BIT, ecc..)</p> <p>Nonché, altri adempimenti connessi al Servizio "Promozione ed Educazione Ambientale" e "Relazioni con il pubblico".</p>
---	---

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

## AREA TECNICA E LL.PP. Servizio Tecnico

Obiettivo specifico: Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018*		Risorse umane
'Predisposizione degli avvisi e bandi di gara ai sensi del D.L.gs n. 50/2016	Numero dei processi dal programma PP.OO. piano annuale	100%	100%	Ottimo	4
			80%	Buono	
			60%	Discreto	
			30%	Sufficiente	
			0	Insufficiente	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



\*I target fanno riferimento al Programma Triennale delle OO.PP. 2018- 2020.

La percentuale di raggiungimento dell'obiettivo rispetto alla spesa è valutata tenendo conto dell'importo contrattuale.

Raggiungimento Target 2018: Buono (il numero dei processi previsti nell'elenco annuale del Programma Triennale delle OO. PP risulta essere maggiore dell'80%)

## Servizio adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti all'area

Obiettivo specifico: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni per l'emissione dei provvedimenti	da 20 a 25 gg.	< 25	Ottimo	2
			da 25 a 40 gg.	Buono	
			da 40 a 50 gg.	Discreto	
			da 50 a 60 gg.	Sufficiente	
			> 60 gg.	Insufficiente	

A far data dal 18 giugno 2018, a seguito della nuova organizzazione dell'Ente le attività del "Servizio adempimenti art. 13, legge 394/91" sono confluite nell'Area Tecnica, Natura e LL. PP. – Ufficio rilascio N.O. e permessi, danni da fauna – Ufficio 2.

Nell'anno 2018 sono state istruite 202 pratiche su istanza, con rilascio dei relativi nulla osta.

Il numero dei giorni per l'emissione dei provvedimenti è in media pari a 21 giorni

Raggiungimento Target 2018: Ottimo





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Servizio It e comunicazioni

Obiettivo specifico: Rafforzare le direttive per la Sicurezza Informatica dei sistemi e dei dati interni all'Ente nell'ambito del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017/2019.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018	Risorse umane
Adeguamento dei sistemi per la sicurezza ed adozione delle policy previste per il raggiungimento del livello "Standard" di implementazione delle "Misure minime di sicurezza informatica per la PA"	Numero di misure implementate	Sistemi adeguati al livello "Minimo" delle Misure al 31/12/2017	Misure di livello "Standard"	1
			+ 8	Ottimo
			+ 6	Buono
			+ 4	Discreto
			+ 2	Sufficiente
0	Insufficiente			

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop (ABSC 2.3.2 - S);</li><li>2. Le immagini d'installazione sono conservate in modalità protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli utenti autorizzati (ABSC 3.3.2 - S);</li><li>3. Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per assicurare che i file critici del sistema (compresi eseguibili di sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni) non siano stati alterati (ABSC 3.5.1 - S);</li><li>4. Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 - S);</li><li>5. Eseguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata, sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato che non deve essere usato per nessun'altra attività di amministrazione (ABSC 4.3.1 - S);</li><li>6. Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.1 - S);</li><li>7. Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.2 - S);</li><li>8. Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate credenziali deboli (ABSC 5.7.2 - S).</li></ol>
---	---



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Lo spettro variegato di attività affidate al servizio (che spaziano dal supporto tecnico alle infrastrutture informatiche installate presso l'Ente alla progettazione e sviluppo di moduli software, passando per attività di ausilio agli uffici in ambiti differenti) ha impedito nei fatti la programmazione di tempistiche certe nel raggiungimento degli obiettivi assegnati, in ragione dell'imprevedibilità dei tempi e della frequenza degli interventi ordinari o espletati d'urgenza.

E' stato predisposto l'apparato tecnico, necessario al conseguimento dell'obiettivo ed all'esecuzione delle singole attività da realizzare, che consiste in un Server DELL PowerEdge R330 sul quale sarà implementato il server di dominio per rispondere a molti dei punti indicati nel Piano.

Può essere considerata attuata l'attività NR.1 riportata nel "Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo.

Raggiungimento Target 2018: sufficiente

## Servizio gestione ed interpretazione rete monitoraggio

Obiettivo specifico: Elaborazione e pubblicazione dati meteo ed indici di interesse dell'Ente.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
elaborazione di indici climatici e/o bioclimatici relativi alle 10 centraline installate come da progetto	Numero pubblicazioni dati	al 31/12/2017 sono stati elaborati e pubblicati sul sito web dell'Ente un numero di dati meteo > di 6	+ 8	Ottimo	2
			+ 6	Buono	
			+ 4	Discreto	
			+ 2	Sufficiente	
			0	Insufficiente	

Raggiungimento Target 2018: Ottimo



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## UNITÀ DI DIREZIONE IN STAFF

Obiettivo specifico: avanzamento Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program".

Obiettivo operativo 1.1	Azione	Indicatore	Unità di misura	Target 2018	Risorse Umane
Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program"	Gestione amministrativa ed economico finanziaria del progetto	X = numero di attività programmate	= > 5	Ottimo	1
			5 di X	Buono	
			4 di X	Discreto	
			3 di X	Sufficiente	
			2 di X	Insufficiente	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<b>Attività generali di progetto</b> Cronoprogramma dell'intero progetto Link: <a href="http://www.lifeasap.eu">http://www.lifeasap.eu</a> <b>Attività programmate annualità 2018</b> 1. - Monitoraggio delle attività e dei fondi di investimento 2. - Redazione stato di avanzamento annuale rispetto al cronoprogramma di progetto 3. - Coordinamento ed organizzazione delle attività afferenti all'Ente Parco 4. - Costruzione e Implementazione sul sito dell'Ente di una pagina dedicata al progetto Life ASAP 5. - Adempimenti Convenzione Ente Parco – Ispra.				

Raggiungimento Target 2018: Ottimo

## 1.4 Obiettivi triennali

### Servizio Finanziario

- Obiettivo specifico:** Automatizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015 e anticipazione dei tempi di adozione del Rendiconto Generale.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Predisposizione degli atti di Bilancio	Indicatore di risultato (n. di	0	4	Ottimo	6	Ottimo	8	Ottimo	2



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



attraverso gli applicativi del software di contabilità TEAMGOV	attività da realizzare)		3	Buono	5	Buono	7	Buono
			2	Discreto	-	Discreto	-	Discreto
			1	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente
			<1	Insufficiente	-	Insufficiente	-	Insufficiente
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricamento dei dati di contabilità di base sul nuovo software di contabilità;</li> <li>2. Inserimento degli stanziamenti del Bilancio Previsionale 2018 sul software;</li> <li>3. Inserimento a sistema degli impegni e degli accertamenti a residuo al 31.12.2017;</li> <li>4. Registrazione delle movimentazioni contabili attraverso la nuova piattaforma;</li> <li>5. Predisposizione del Bilancio Previsionale nelle forme sintattiche di cui al Piano dei Conti integrato, attraverso il sistema automatizzato del software TEAM GOV;</li> <li>6. Riconciliazione dei pagamenti attraverso l'applicativo di acquisizione del flusso di ritorno;</li> <li>7. Predisposizione del Rendiconto Generale entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello dell'esercizio di riferimento, al fine di consentire l'applicazione dell'Avanzo di amministrazione al Previsionale dell'anno in corso anticipatamente rispetto ai termini di legge;</li> <li>8. Armonizzazione del sistema delle stampe di bilancio del software di contabilità con le specifiche di pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, ai fini della pubblicazione dei dati di Bilancio nelle forme di cui al D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 come aggiornato dal D.Lgs. 97/2016.</li> </ol>							

## 2. Obiettivo specifico: Accelerazione dei tempi medi di pagamento.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Abbattimento dei tempi di emissione del pagamento a far data dalla pubblicazione	Indicatore di risultato (giornate lavorative impiegate dalla pubblicazione)	0	1-5	Ottimo	1-4	Ottimo	1-3	Ottimo	2
			6-7	Buono	5-6	Buono	4-5	Buono	
			8-10	Discreto	7-9	Discreto	6-8	Discreto	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



e dell'atto di liquidazione	e della determina di liquidazione all'emissione del mandato di pagamento)	11-15	Sufficiente	10-13	Sufficiente	9-11	Sufficiente
		>15	Insufficiente	>13	Insufficiente	>11	Insufficiente

## Servizio del Personale

3. **Obiettivo specifico:** gestione elaborazione e quadratura automatizzata relativa agli adempimenti previsti dalla rilevazione presenze dei dipendenti sul TM del sistema Noi PA, di concerto con l'ufficio ITC.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020	Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema TM per gestione presenze assenze dipendenti	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	0	+5	Ottimo	+1	Ottimo	+1	3
			+4	Buono	+2	Buono	+1	
			+3	Discreto	+3	Discreto	+1	
			+2	Sufficiente	+4	Sufficiente	+1	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	1. acquisizione trattamento timbrature; 2. gestione giustificativi di assenza; 3. attività di verifica; 4. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti; 5. monitoraggio straordinario; 6. colloquio con la componente stipendiale; 7. supporto ai dipendenti per l'utilizzo dell'area self-service.							

## Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione

4. **Obiettivo specifico:** promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione del PTPC, di concerto con gli Uffici interessati (Servizio Tecnico/ Servizio Promozione ed Ed. Ambientale/Servizio Organi dell'Ente/ Servizio Segreteria, gestione Protocollo, Albo Pretorio Repertorio-Aff.general)



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Utilizzo degli strumenti del PTPC. Implementazione utilizzo piattaforme digitali per la pubblicazione diretta dei dati.	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	Buono	7	Ottimo	+ 1	Ottimo	+ 1	Ottimo	Tutte le risorse attestate agli uffici coinvolti nel processo
			6	Buono	+ 1	Buono	+ 1	Buono	
			-	Discreto	-	Discreto	-	Discreto	
			-	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente	
			-	Insufficiente	-	Insufficiente	-	Insufficiente	
<b>Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. monitoraggio trimestrale degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in tema di Trasparenza;</li> <li>2. monitoraggio semestrale delle misure previste dal PTPC;</li> <li>3. formazione anticorruzione;</li> <li>4. verifica sulle dichiarazioni rese in fase di conferimento di incarico;</li> <li>5. verifica sulle cause di inconfiribilità ed incompatibilità.</li> <li>6. pubblicazione diretta dei dati relativi ai tassi di assenza e presenza del personale sul sistema Perla Pa;</li> <li>7. monitoraggio e pubblicazione trimestrale atti amministrativi di cui al D.lgs n. 97/2016;</li> <li>8. individuazione dei responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio;</li> <li>9. nomina componenti nucleo per la Trasparenza.</li> </ol>								

## Servizio Approvvigionamento

### 5. Obiettivo specifico: Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili	Tempestività delle registrazioni	-	entro 3 gg	Ottimo	entro 2 gg	Ottimo	entro 1 gg	Ottimo	1
			entro 5 gg	Buono	entro 4 gg	Buono	entro 3 gg	Buono	
			entro 7 gg	Discreto	entro 6 gg	Discreto	entro 5 gg	Discreto	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



			entro 10 gg	Sufficiente	entro 9 gg	Sufficiente	entro 8 gg	Sufficiente	
			>10 gg	Insufficiente	>9 gg	Insufficiente	>8 gg	Insufficiente	

## Ufficio Relazioni con il pubblico

6. **Obiettivo specifico:** attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Attuazione di strategie per monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza	Numero di rilevazioni effettuate	0	+	Ottimo	+	Ottimo	+	Ottimo	2
			4		2		1		
			+	Elevato	+	Elevato	+	Elevato	
			3		1		1		
			+	Buono	-	Buono	-	Buono	
			4		-		-		
+	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente				
2		-		-					
+	Insufficiente	0	Insufficiente	0	Insufficiente				
0		0		0					
<b>Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo</b>	1.Predisposizione questionario per la valutazione dell'Ente Parco da parte degli utenti/visitatori; 2.Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli stakeholders, quali Ceas, Guide e Pro Loco nella somministrazione dei questionari; 3.Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa organizzata; 4.Elaborazione periodica dei risultati emersi dai questionari; 5. Modifica delle strategie di promozione e comunicazione in base ai risultati conseguiti; 6.Modifica questionario se non rispondente agli obiettivi prefissi; 7.Creazione di un database contenente i dati emersi dalle rilevazioni effettuate.								



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Servizio Tecnico

### 1. Obiettivo specifico: Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018 *		Target 2019*		Target 2020*		Risorse umane
Predisposizione degli avvisi e bandi di gara ai sensi del D.L.gs n. 50/2016	Numero dei processi dal programma PP.OO. 2018 - 2020	100%	100 %	Ottimo	100 %	Ottimo	100 %	Ottimo	4
			80%	Buono	80%	Buono	80%	Buono	
			60%	Discreto	60%	Discreto	60%	Discreto	
			30%	Sufficiente	30%	Sufficiente	30%	Sufficiente	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	Insufficiente	

## Servizio adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti all'area

### 2. Obiettivo specifico: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni per l'emissione dei provvedimenti	da 20 a 25 gg.	< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	< 15	Ottimo	2
			da 25 a 40	Buono	da 20 a 35	Buono	da 15 a 30	Buono	
			da 40 a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 30 a 40	Discreto	
			da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a	Sufficiente	da 40 a	Sufficiente	





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



					60		60	
			>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	>60	Insufficiente

## Servizio It e comunicazioni

3. **Obiettivo specifico:** Rafforzare le direttive per la Sicurezza Informatica dei sistemi e dei dati interni all'Ente nell'ambito del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017/2019.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Adeguamento dei sistemi per la sicurezza ed adozione delle policy previste per il raggiungimento del livello "Standard" di implementazione delle "Misure minime di sicurezza"	Numero di misure implementate	Sistemi adeguati al livello "Minimo" delle Misure al 31/12/2017	Misure di livello "S" **		Misure di livello "S"		Misure di livello "A" ***		1
			+ 8	Ottimo	+ 2	Ottimo	+ 2	Ottimo	
			+ 6	Buono	+ 1	Buono	+ 1	Buono	
			+ 4	Discreto	-	Discreto	-	Discreto	
			+ 2	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	Insufficiente	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop (ABSC 2.3.2 - S);</li> <li>Le immagini d'installazione sono conservate in modalità protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli utenti autorizzati (ABSC 3.3.2 - S);</li> <li>Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per assicurare che i file critici del sistema (compresi eseguibili di sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni) non siano stati alterati (ABSC 3.5.1 - S);</li> <li>Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 - S);</li> <li>Eseguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata, sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato che non deve essere usato per nessun'altra attività di amministrazione (ABSC 4.3.1 - S);</li> <li>Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.1 - S);</li> <li>Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.2 - S);</li> <li>Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate credenziali deboli</li> </ol>								



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



	<p>(ABSC 5.7.2 - S);</p> <p>9. Evitare l'uso di utenze amministrative locali per le macchine quando sono disponibili utenze amministrative di livello più elevato (e.g. dominio) (ABSC 5.10.4 - S);</p> <p>10. Monitorare, analizzare ed eventualmente bloccare gli accessi a indirizzi che abbiano una cattiva reputazione (ABSC 8.6.1 - S)</p> <p>11. Installare strumenti aggiuntivi di contrasto allo sfruttamento delle vulnerabilità, ad esempio quelli forniti come opzione dai produttori sui sistemi operativi (ABSC 8.4.2 - A),</p> <p>12. Effettuare backup multipli con strumenti diversi per contrastare possibili malfunzionamenti nella fase di restore (ABSC 10.1.3 - A).</p>
--	---

## Servizio gestione ed interpretazione rete monitoraggio

4. **Obiettivo specifico:** Elaborazione e pubblicazione dati meteo ed indici di interesse dell'Ente.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
			Valore	Qualità	Valore	Qualità	Valore	Qualità	
elaborazione di indici climatici e/o bioclimatici relativi alle 10 centraline installate con il progetto "telemonitoraggio"	Numero pubblicazioni dati	al 31/12/2017 sono stati elaborati e pubblicati sul sito web dell'Ente un numero di dati meteo > di 6	+ 8	Ottimo	+4	Ottimo	+ 5	Ottimo	2
			+ 6	Buono	+3	Buono	+ 4	Buono	
			+ 4	Discreto	+2-	Discreto	+ 3	Discreto	
			+ 2	Sufficiente	+1-	Sufficiente	+ 2	Sufficiente	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	Insufficiente	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Area Natura, Educazione e Pianificazione

### Servizio Tutela Biodiversità ed adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti al Servizio

5. **Obiettivo specifico:** riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni per l'emissione dei provvedimenti	da 20 a 25 gg.	< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	< 15	Ottimo	2
			da 25 a 40	Buono	da 20 a 35	Buono	da 15 a 30	Buono	
			da 40 a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 30 a 40	Discreto	
			da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a 60	Sufficiente	da 40 a 60	Sufficiente	
			>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Servizio Piano e Regolamento del Parco

### 6. Obiettivo specifico: Redazione del Piano e Regolamento del Parco, nonché del PPES.

Principali caratteristiche del servizio	Pianificazione dell'Ente Parco ai sensi della legge n. 394/91
Modalità di erogazione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aggiornamento del Cronoprogramma pianificazione e schema di regolamento.</li> <li>2. Presentazione del Rapporto Preliminare Metodologico relativo alla VAS</li> <li>3. Presentazione Relazione Definitiva PPES</li> </ol>

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018 Attività 3 e 1		Target 2019 Attività 1 e 2		Target 2020 Attività 2		Risorse umane
			50% attività n. 3 30% n. 1	Ottimo	20% attività n. 1 e 30% n. 2	Ottimo	20% attività n. 2	Ottimo	
Verifica e controllo delle attività di pianificazione affidate ai prestatori di servizi.	Indicatore di risultato (% di attività da realizzare Annualmente come da cronoprogramma)	50 % delle attività	-	Buono	-	Buono	-	Buono	2
			-	Discreto	-	Discreto	-	Discreto	
			-	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente	
			-	Insufficiente	-	Insufficiente	-	Insufficiente	
			-	Insufficiente	-	Insufficiente	-	Insufficiente	

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo da cronoprogramma	Aggiornamento del Cronoprogramma pianificazione e schema di regolamento: Attività n. 1 Presentazione del Rapporto Preliminare Metodologico relativo alla VAS: Attività n. 2 Presentazione Relazione Definitiva PPES: Attività n. 3
---	--



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Servizio attuazione direttiva 1551 ed adempimenti art. 15, comma 3, legge 394/91

7. **Obiettivo specifico:** riduzione numero giorni per l'emissione dei provvedimenti di impegno della spesa a partire dalla disponibilità del verbale di sopralluogo relativamente alla gestione delle istanze di indennizzo danni da fauna selvatica.

Principali caratteristiche del servizio	Istruttoria istanze indennizzo danni da fauna selvatica al patrimonio culturale e zootecnico delle aree ricadenti nel territorio dell'Ente Parco.
Modalità di erogazione	- Verifiche istanze danni da fauna selvatica, - sopralluogo Raggruppamento Carabinieri Parco; - istruttorie istanze indennizzo danni da fauna; - provvedimento di impegno e liquidazione a favore dei creditori danni da fauna selvatica.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni per l'emissione dei provvedimenti di impegno della spesa a partire dalla disponibilità del verbale di sopralluogo	45 gg	< 30	Ottimo	< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	2
			da 30 a 40	Buono	da 25 a 35	Buono	da 15 a 25	Buono	
			da 40 a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 25 a 35	Discreto	
			da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a 60	Sufficiente	da 35 a 60	Sufficiente	
			>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



## Servizio CETS

**OBIETTIVO SPECIFICO:** Rafforzare l'immagine del territorio e garantire la conoscenza della realtà del Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese; migliorare il livello qualitativo dell'offerta turistica, la tutela e la valorizzazione dei beni territoriali.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane	
Strategie di promozione territoriale	Numero azioni realizzate	0	6	Ottimo	+	1	Ottimo	+	1	2
			5	Elevato	+	1	Elevato	+	1	
			4	Buono	-		Buono	-		
			2	Sufficiente	-		Sufficiente	-		
			0	Insufficiente	0		Insufficiente	0		
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convocazione di incontri periodici con gli stakeholders del territorio al fine di individuare le migliori strategie per attirare un numero sempre crescente di turisti.</li> <li>2. predisposizione comunicati informativi sulle questioni di maggiore rilevanza con il supporto dell'ufficio stampa di questo Ente;</li> <li>3. collaborazione quotidiana con gli altri servizi dell'ente, al fine di monitorare il flusso in uscita delle notizie;</li> <li>4. rafforzare l'immagine del territorio;</li> <li>5. migliorare il livello qualitativo dell'offerta turistica, attraverso il valore aggiunto dato dalla CETS;</li> <li>6. utilizzare il valore aggiunto della CETS per intercettare turisti in vista di Matera 2019;</li> <li>7. mettere in campo azioni che servano ad identificare in modo chiaro le attività ricettive del parco (es. totem informativi);</li> <li>8. sensibilizzare gli operatori turistici all'utilizzo del logo di questo Ente in ogni iniziativa da loro organizzata;</li> </ol>									

## Servizio Promozione ed Educazione Ambientale

**OBIETTIVO SPECIFICO:** garantire la realizzazione e la sponsorizzazione di progetti volti alla salvaguardia del patrimonio naturalistico e ad incoraggiare comportamenti virtuosi nei confronti dell'ambiente circostante.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Azione	Indicatore	Livello di partenza (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorsa umana
Interventi di educazione ambientale e promozione del territorio	Numero di interventi di educazione ambientale	0	6	Ottimo	+	Ottimo	+	Ottimo	2
			5	Elevato	+	Elevato	+	Elevato	
			4	Buono	-	Buono	-	Buono	
			2	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	Insufficiente	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istruttoria delle istanze di patrocinio e contributi;</li> <li>2. promuovere la conoscenza del parco;</li> <li>3. promuovere una migliore salvaguardia ambientale;</li> <li>4. favorire la realizzazione di varie iniziative ricadenti in area Parco;</li> <li>5. promuovere il turismo sostenibile;</li> <li>6. divulgazione attraverso eventi anche al di fuori dei confini regionali dell'immagine del parco e delle sue peculiarità;</li> <li>7. collaborazione con i CEAS e le guide PNAL nella realizzazione di progetti mirati alle scuole;</li> <li>8. studio e correzione delle criticità e degli ostacoli incontrati nella realizzazione delle diverse attività.</li> </ol>								



## 2 Misurazione e valutazione della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'Ente Parco riporta gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida n. 3 del novembre 2018 predisposte dal Dipartimento della Funzione Pubblica, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

La seguente valutazione della performance organizzativa complessiva annuale è svolta dall'OIV tenendo conto, in particolare, delle misurazioni relative al grado di raggiungimento degli obiettivi specifici.

## 3 Performance organizzativa complessiva

Durante la riunione del 22 novembre u.s. l'OIV dell'Ente ha proseguito l'attività iniziata nella precedente seduta secondo quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, lett. a) del d.lgs. 150/2009.

Si riportano di seguito gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa complessiva annuale, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dal direttore dell'Ente (giusta nota prot. n. 2656 del 2.7.2019);
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa;
- e. mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno 2018

In particolare, per quanto riguarda il punto c) si evidenzia che non sono pervenute segnalazioni dirette all'OIV da parte di utenti e, relativamente al punto e), che nel corso dell'anno 2018 sono rientrate due unità precedentemente comandate presso altre amministrazioni, unità per le quali sono stati individuati obiettivi specifici con relativo aggiornamento del piano performance per l'anno di riferimento.

In termini percentuali il risultato ottenuto per la performance organizzativa dell'intera struttura è pari a **95,93**.

Di seguito vengono riportati, altresì, gli esiti delle indagini effettuate relativamente al grado di soddisfazione degli utenti.

Nel corso del 2018, per il secondo anno consecutivo, presso l'URP di questo Ente Parco è stata condotta l'indagine customer satisfaction, per conoscere il livello di gradimento degli utenti che hanno usufruito dei servizi a loro offerti.

È stato possibile effettuare l'indagine somministrando questionari di soddisfazione in lingua italiana e in lingua inglese, data la notevole presenza di un pubblico vario.

Successivamente, data la crescente richiesta da parte di scuole e CEAS di visitare la sede di questo Ente e la mostra "A passi di Biodiversità" che esso ospita, si è deciso di predisporre un altro questionario di comprensione più semplice e di immediata compilazione, adatto ad un pubblico non adulto, e di inserirlo nella raccolta.





# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Detti questionari sono stati somministrati, esclusivamente, dalle dipendenti assegnate all'URP, che a loro volta hanno coinvolto le Guide Esclusive del Parco, i CEAS e le altre associazioni presenti sul territorio, al fine di avere un quadro più ampio del grado di appagamento e delle criticità riscontrate.

L'utenza interessata alla compilazione delle risposte guidate ha avuto la possibilità di esprimere in piena serenità e libertà i propri giudizi circa la prestazione ricevuta, poiché il questionario è anonimo.

Il modulo risulta essere strutturato in quattro sezioni:

- nella prima si chiede quali siano i canali di conoscenza e di utilizzo per informarsi sulle azioni ed i servizi offerti dall'Ente Parco, tra cui:

- sito web istituzionale *parcoappenninolucano.it*;
- pagina facebook del Parco;
- sezione del Parco sul portale *parks.it*;
- canale youtube;
- nessuno.

- nella seconda si chiede di manifestare un'opinione sui servizi offerti da questo Ente Parco;
- nella terza si invita ad indicare i servizi usufruiti o le ragioni per cui si ha avuto contatto con l'Ente, quali:

- la fornitura di beni e servizi;
- la partecipazione a procedura di gara/appalto/concorso;
- l'attività di promozione eventi e prodotti locali;
- la richiesta di indennizzo da fauna;
- la richiesta di nulla osta;

- nella quarta si chiede di esprimere pareri circa la propria esperienza di fruizione dei servizi dell'Ente Parco, relativi:

- alle informazioni fornite attraverso i canali informativi dell'Ente, direttamente presso gli uffici o telefonicamente;
- alla disponibilità del personale dipendente e alla prontezza nel fornire le informazioni richieste;
- alla facilità di comprensione della modulistica fornita dall'Ente e delle procedure a seguire;
- ai tempi di risposta dell'Ente alle richieste di chiarimento.

Per quanto riguarda l'indagine sul grado di soddisfazione dei fruitori in merito ai "canali informativi dell'Ente Parco utilizzati o che si conoscono" i questionari sono stati strutturati sulla base di una lista di domande a risposta aperta e a scala di rilevazione semantica del tipo Likert (pessimo/sufficiente/discreto/buono/eccellente), che garantisce un facile trattamento dei dati ed una buona leggibilità dei risultati.

Nella terza sezione sono state strutturate risposte chiuse e multiple, che rendono immediata la verifica.

Infine, si riutilizzano domande a risposta aperta e a scala di rilevazione Likert (decisamente no/più no che sì/più sì che no/decisamente sì), dalle quali si è raccolto il maggior numero di suggerimenti utili al miglioramento del servizio stesso.

Sino ad oggi, sono stati raccolti ed inseriti su un database n. 103 questionari compresi quelli in lingua inglese e per bambini.

Detti questionari sono stati distribuiti in occasione di visite al Parco ed iniziative organizzate, tra le quali:



## ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



- workshop di condivisione del percorso di educazione ambientale e della stesura dei materiali didattici, a cui l'Ente ha partecipato in qualità di partner al progetto LifeAsap, tenutosi il 19/04/2018;
- incontro sulle strategie migliori di attuazione in vista di Matera 2019 e programmazione dei progetti rientranti negli obiettivi della Carta Europea del Turismo Sostenibile, tenutosi il 30/04/2018;
- visita da parte della classe II A e II B dell'istituto comprensivo statale "B. Croce" di Marsico Nuovo;
- incontro "incentivazione turismo Val d'Agri", svoltosi il 21/06/2018;
- visita di alcuni componenti della Cooperativa sociale "Benessere", effettuata il 28/06/2018;
- accoglienza CEAS Bosco Faggeto di Moliterno - Campo estivo "Aule di foglie" in collaborazione con il "Il piccolo nido di Ilaria", ospitati il 17/07/2018;
- accoglienza/benvenuto ai ragazzi del progetto Estate 2018 (Cooperativa Insieme di Viggiano) il 24/07/2018;
- intrattenimento gruppo Folklorico "Pastoria del borgo Furo" di Treviso, accompagnato dall'associazione culturale "u iascungiedd(e)" di Marsico Nuovo, il 09/08/2018;
- ospitalità ai ragazzi del campo estivo CEAS di Viggiano 10/08/2018;
- corso di "Educazione micologica" organizzato dall'AMSCIL in collaborazione con il PNAL, tenutosi il 06/09/2018;
- convegno "Technical Tour Agri Valley", svoltosi il 20/09/2018.

Come si evince dal grafico sottostante, si è registrata maggior affluenza nel periodo estivo, in particolare nel mese di agosto, minore nel periodo invernale.



Grafico 1.1 Raccolta totale su cadenza mensile dei questionari somministrati.

### RISULTATI DETTAGLIATI DELL'INDAGINE EMERSI DALL'UTENZA ADULTA:

I canali di informatizzazione più conosciuti dall'utenza adulta sono risultati essere il sito istituzionale e la pagina facebook dell'Ente, minore il portale Parks.it e scarso il canale youtube, in quanto molti hanno sostenuto di non essere molto tecnologici.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE

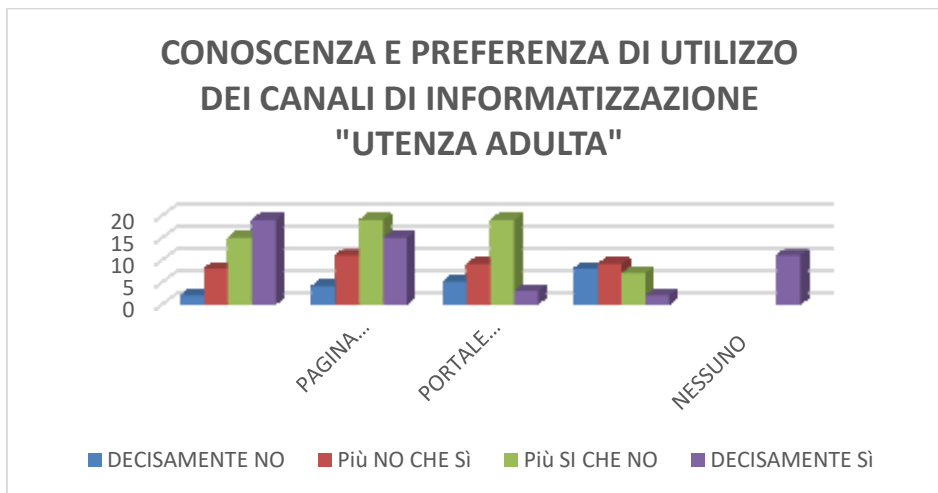


Grafico 2.1 Conoscenza e preferenza di utilizzo dei canali di informatizzazione dei servizi offerti dall'Ente Parco.

Per quanto riguarda l'opinione che è stata espressa dall'utenza adulta sugli stessi è prevalso il valore "buono" per tutti i canali messi a disposizione dall'Ente Parco.

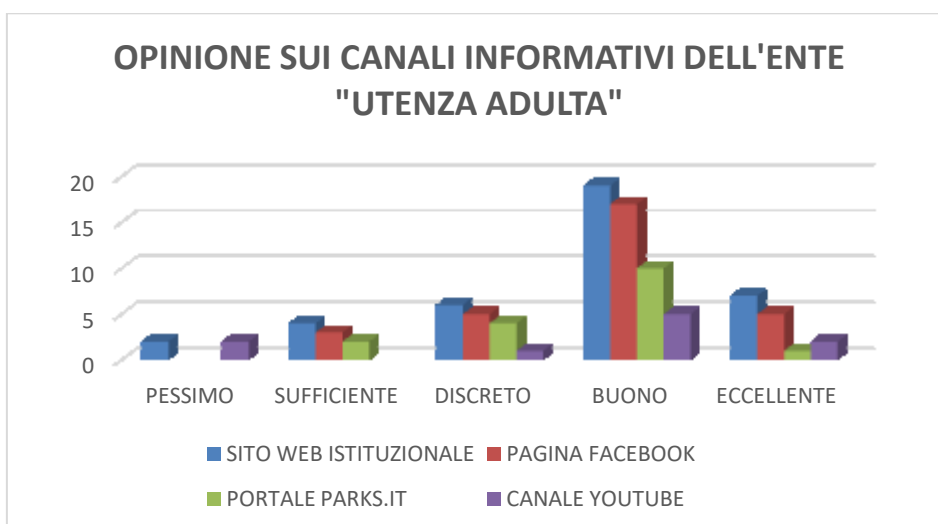


Grafico 2.2 Opinione sui canali informativi dell'Ente Parco che si conoscono e utilizzano.

I servizi maggiormente frequentati, registrati dalle dipendenti assegnate all'URP, sono stati quelli della loro area, poiché c'è stata una notevole affluenza alla mostra "A passi di biodiversità" allestita presso la sede del Parco.



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



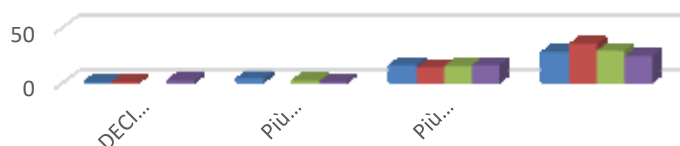
## SERVIZI USUFRUITI O RAGIONE PER CUI SI HA AVUTO CONTATTO CON L'ENTE PARCO "UTENZA ADULTA"



- FORNITURA DI BENI E SERVIZI
- PARTECIPAZIONE A PROCEDURA DI GARA/APPALTO/CONCORSO
- ATTIVITÀ DI PROMOZIONE EVENTI E PRODOTTI LOCALI
- RICHIESTA DI INDENNIZZO DANNI DA FAUNA
- RICHIESTA NULLA OSTA

Grafico 2.3 Servizi usufruiti o ragione per cui l'utenza adulta ha avuto contatto con l'Ente Parco.

## ESPERIENZA DI FRUIZIONE DEI SERVIZI "UTENZA ADULTA"



- INFORMAZIONI ESAUSTIVE E PRECISE
- DISPONIBILITÀ E TEMPESTIVITÀ DEL PERSONALE A FORNIRE INFORMAZIONI
- FACILITÀ DI COMPrensIONE DELLA MODULISTICA E DELLE PROCEDURE A SEGUIRE
- BREVITÀ DEI TEMPI DI RISPOSTA A CHIARIMENTI

Grafico 2.4 Esperienza di fruizione dei servizi offerti dall'Ente Parco.

### RISULTATI DETTAGLIATI DELL'INDAGINE EMERSI DALL'UTENZA NON ADULTA:

Non è stato possibile risalire a un valore preciso sui canali di informatizzazione utilizzati dai bambini, trattandosi di una fascia d'età particolare



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE

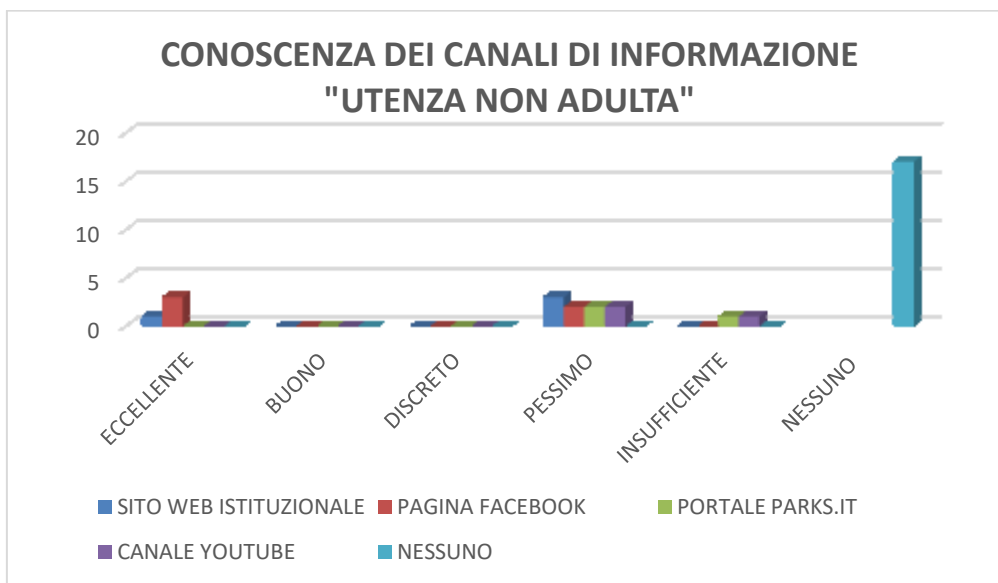


Grafico 3.1 Canali di informazione sulle azioni e i servizi conosciuti dai bambini.

Dai questionari loro somministrati è emerso un quadro positivo in merito alla tempestività e cortesia mostrata loro dal personale dipendente dell'Ente Parco, e sono rimasti molto soddisfatti del materiale e delle informazioni ricevute.

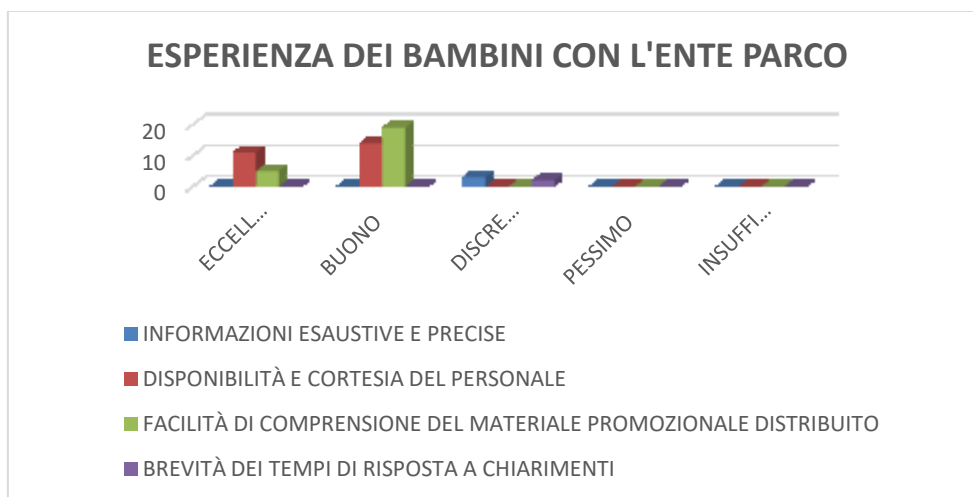


Grafico 3.2 Giudizio circa l'esperienza con l'Ente Parco.

## CONCLUSIONI

In sintesi, si registra un grado di soddisfazione dell'utenza piuttosto positivo in termini di gradimento dell'utenza sia verso gli uffici di front-office che verso i servizi offerti, sia in termini



# ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



oggettivi di organizzazione e funzionalità degli uffici sia in termini soggettivi riguardo alle caratteristiche di professionalità, tempestività e cortesia dei dipendenti.

La maggiore criticità riscontrata riguarda il sito istituzionale del Parco, che a detta di alcuni utenti, andrebbe aggiornato con una frequenza maggiore.

## 4 Misurazione e valutazione degli obiettivi individuali

L'assetto organizzativo dell'Ente Parco si compone di un unico centro di responsabilità facente capo al Direttore del Parco, responsabile, nel rispetto degli indirizzi e dei programmi formulati dall'Organo di Indirizzo Politico dell'Ente Parco, dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati.

Per quanto su esposto, la performance organizzativa dell'intera struttura ricade direttamente sull'unico centro di responsabilità, di conseguenza la misurazione e valutazione dell'obiettivo individuale del direttore coincide sostanzialmente con la misurazione e valutazione della performance dell'intera struttura.

## 5 Il processo di misurazione e valutazione

Il processo seguito per la redazione della presente Relazione è conforme alla disciplina dettata dagli artt. 10, commi 1-2, 14 comma 4 lett. c) e 15 comma 2 lett. b) d.lgs n.150/2009, nonché alle linee guida n. 3 elaborate dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel mese di novembre 2018.

In particolare, il processo è stato avviato con nota prot. n. 1895/2019 del 17.05.2019 diretta a tutti gli uffici dell'Ente e nota n. prot. 2240/2019 del 6.6.2019 indirizzata al Direttore *pro tempore* dell'Ente, non più in servizio, il quale ha proceduto, altresì, ad effettuare la valutazione del personale. L'O.I.V. ha, quindi, proceduto alla valutazione della performance organizzativa complessiva di cui al paragrafo 3.