

APPENDICE

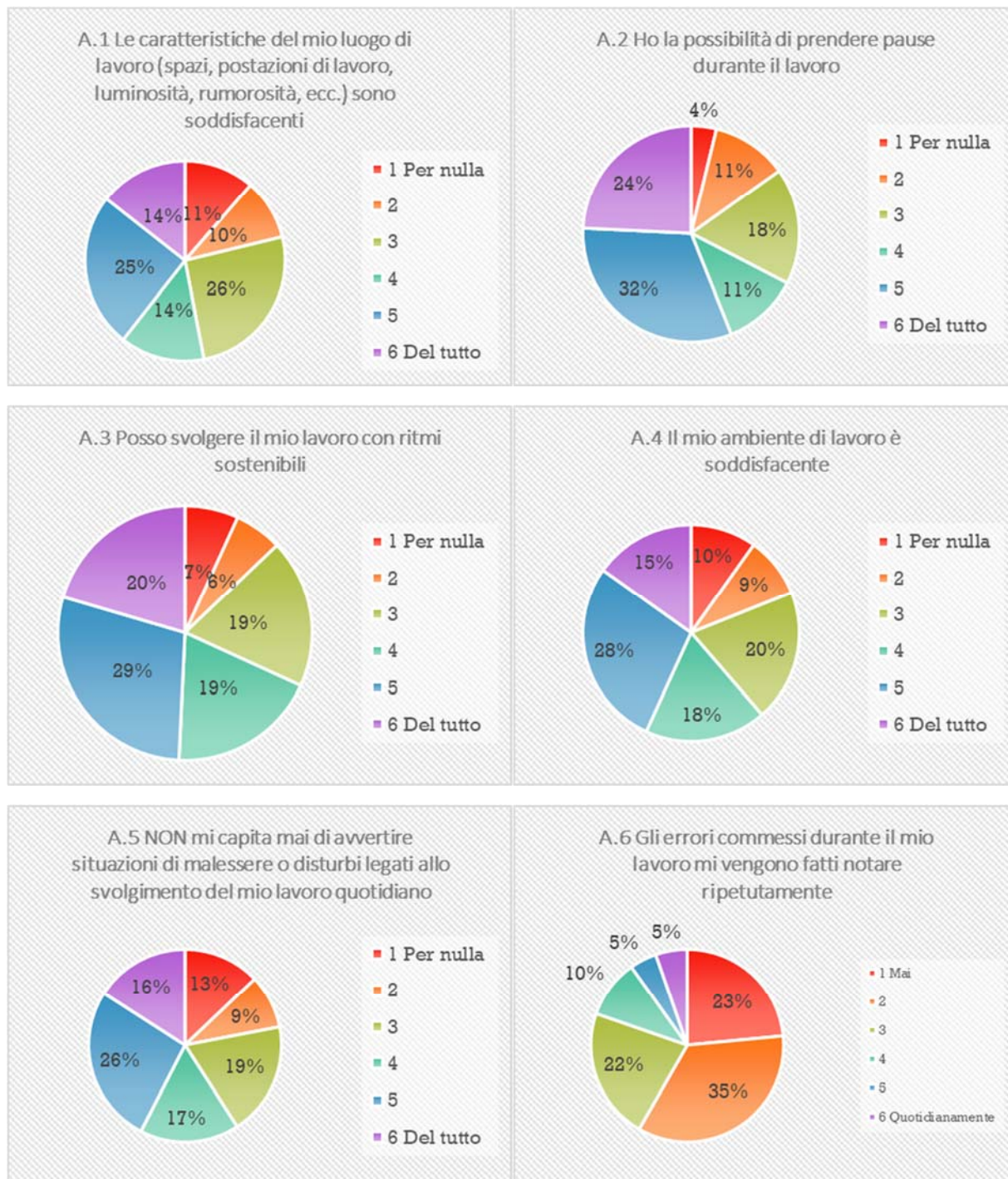
Indagini di BENESSERE ORGANIZZATIVO

Allegato 1	Anno 2019 (GP 2018/2019)
Allegato 2	Confronto medie nel triennio (GP 2016/17, 2017/18, 2018/19)
Allegato 3	Anno 2020 (GP 2019/2020)

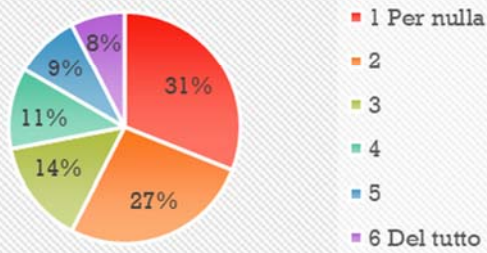
Allegato 1

Sezione 1. Benessere organizzativo

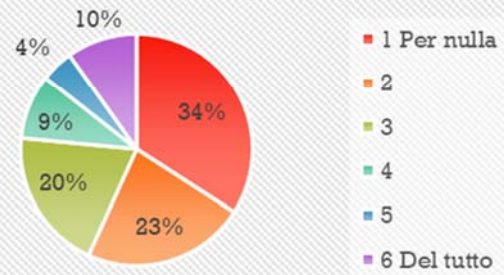
A – Ambiente di lavoro



A.7 Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili

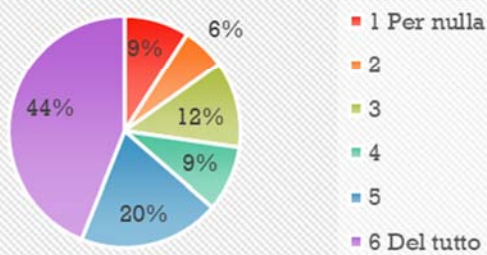


A.8 Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

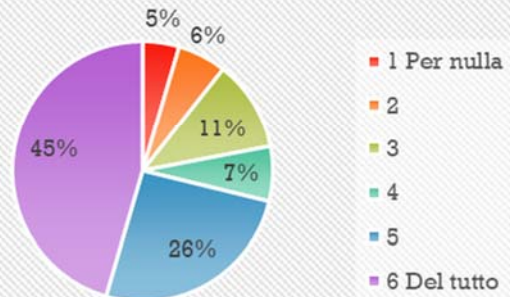


B - Le discriminazioni

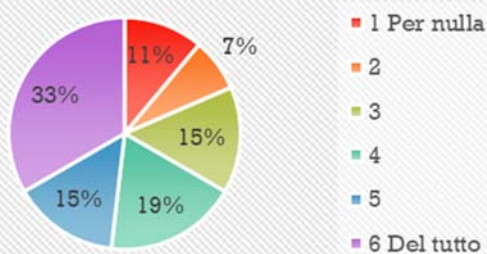
B.1 La mia identità di genere NON costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



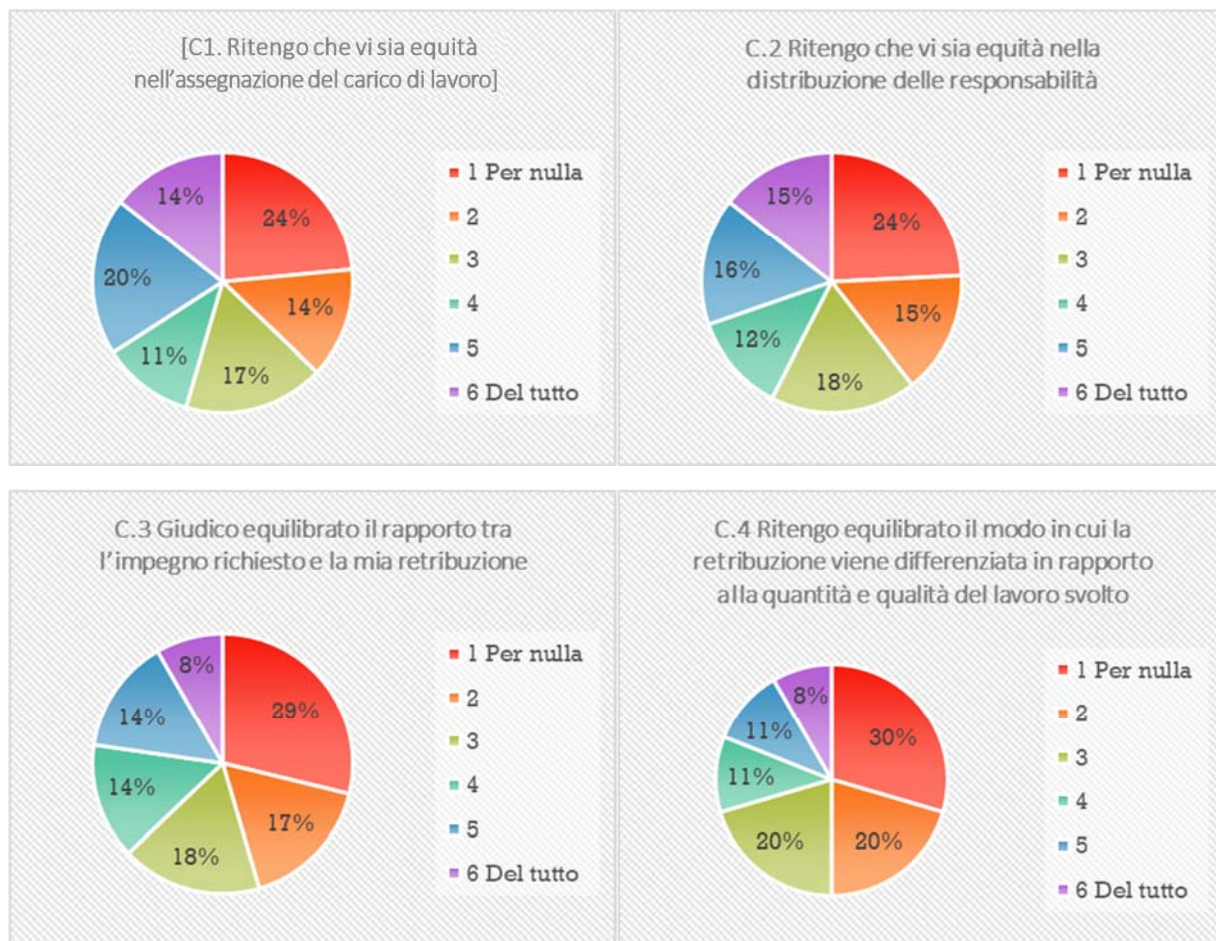
B.2 La mia età NON costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



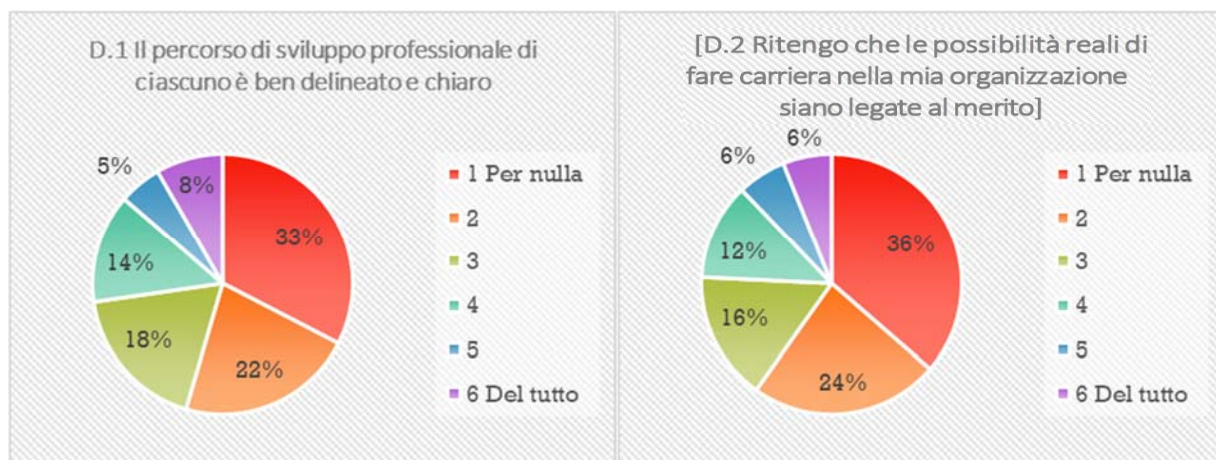
B.3 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)



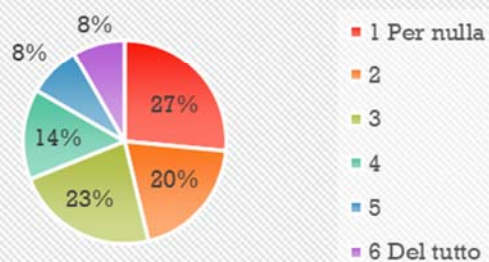
C – L'equità nella mia organizzazione



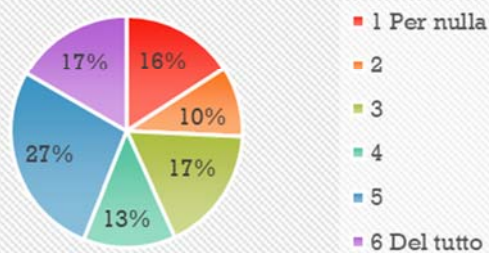
D – Carriera e sviluppo professionale



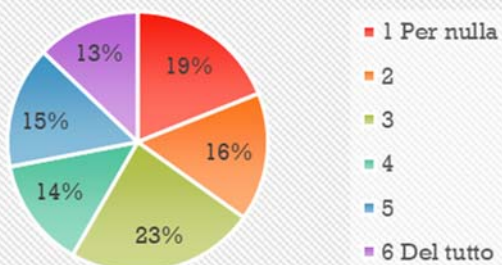
D.3 L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



D.4 La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale

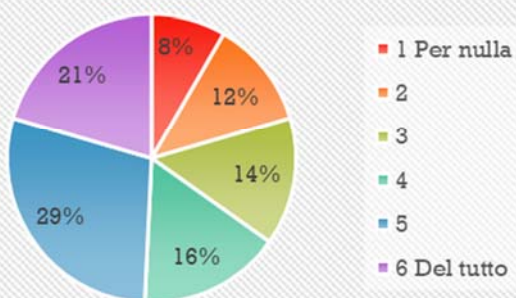


D.5 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione

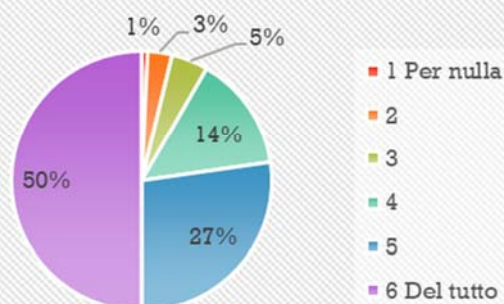


E – Il mio lavoro

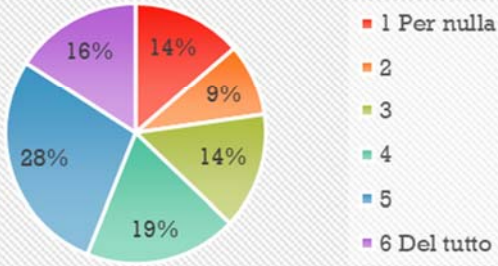
E.1 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



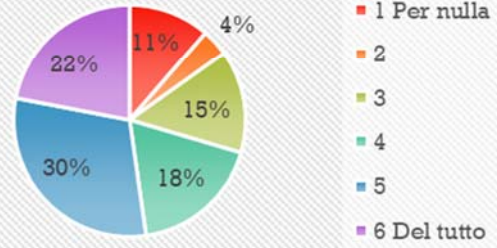
E.2 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



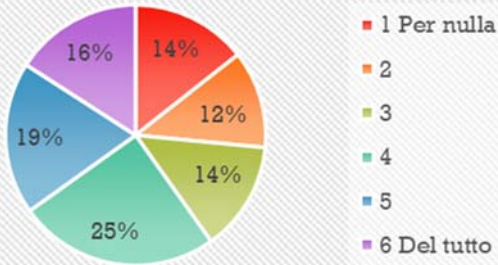
E.3 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



E.4 Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro

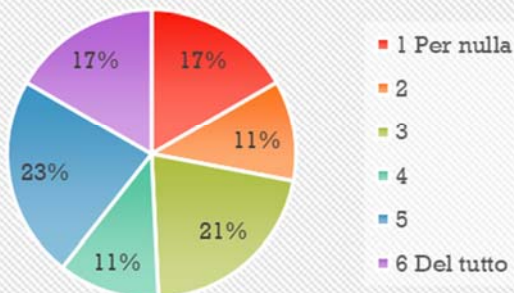


E.5 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

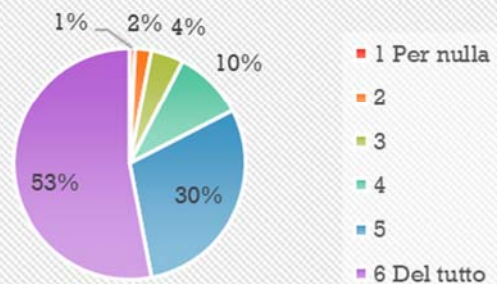


F – I miei colleghi

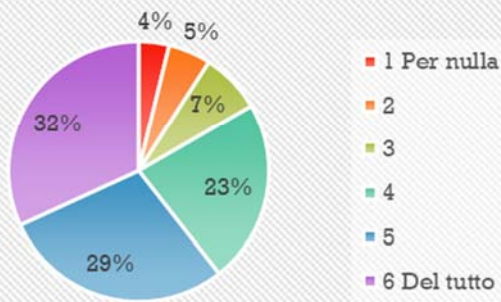
F.1 Mi sento parte di una squadra



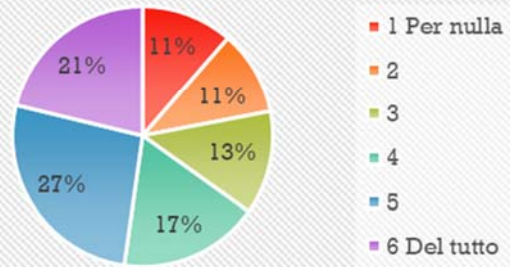
F.2 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti]



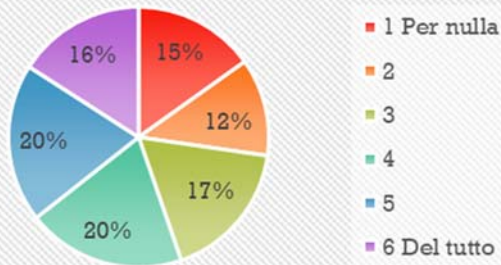
F.3 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



F.4 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

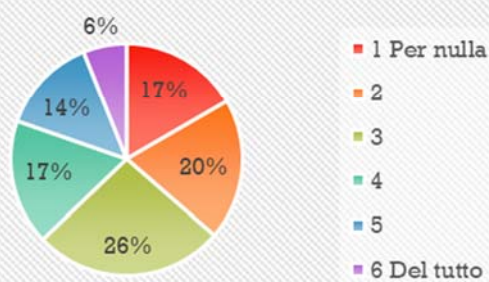


F.5 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

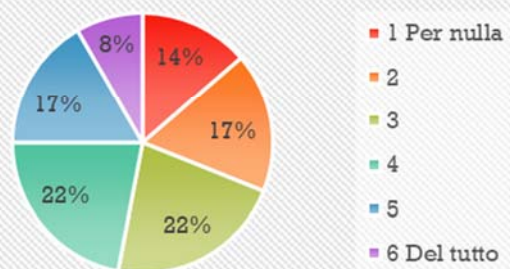


G – Il contesto del mio lavoro

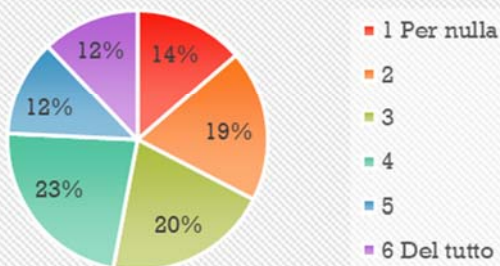
G.1 L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



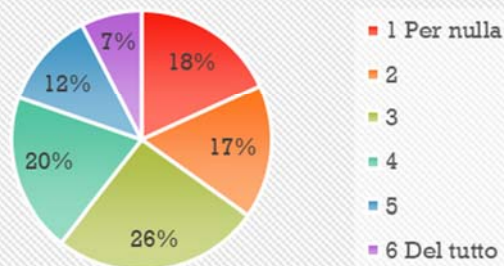
G.2 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



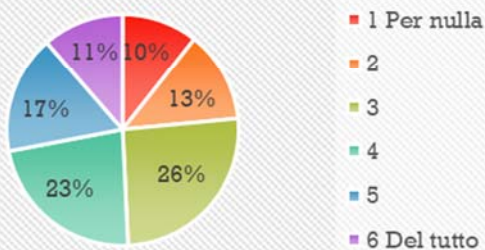
G.3 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti



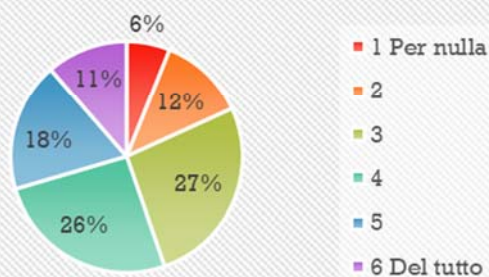
G.4 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



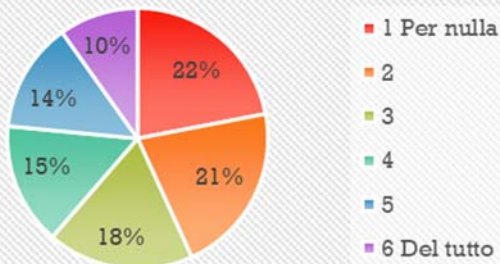
G.5 L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita



G.6 Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili

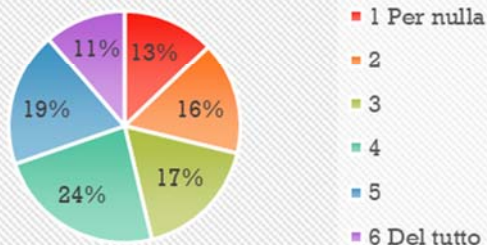


G.7 Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro

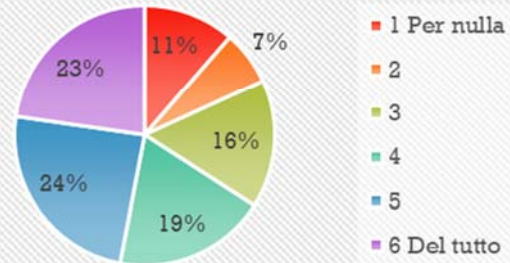


H – Il senso di appartenenza

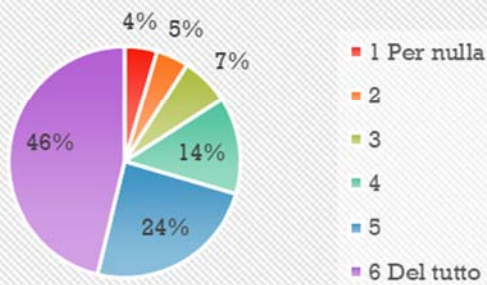
H.1 I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali



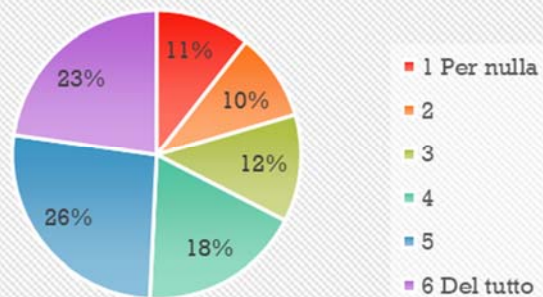
H.2 Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a



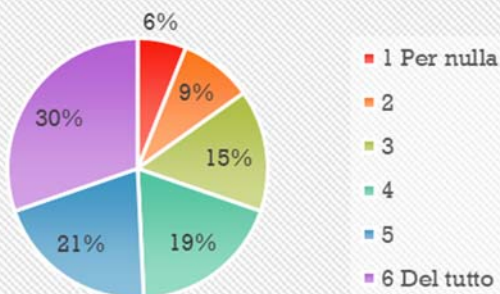
H.3 Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso



H.4 Mi sento parte della mia organizzazione

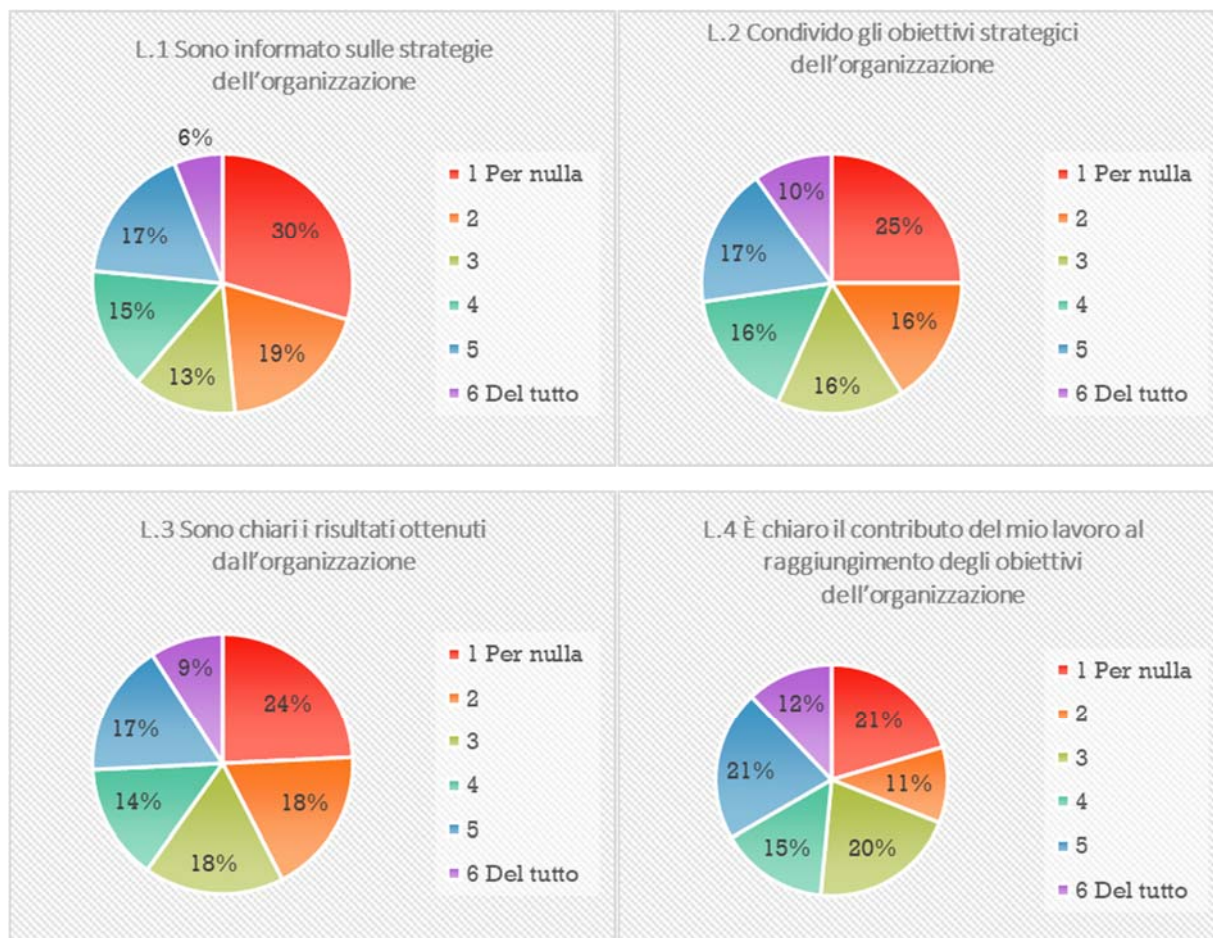


H.5 Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società

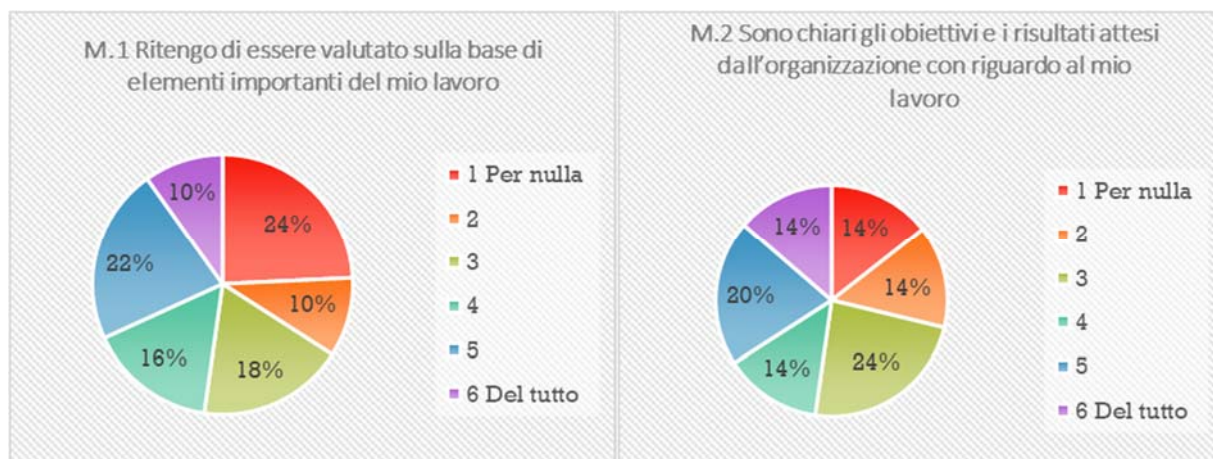


Sezione 2. Grado di conoscenza del sistema di valutazione

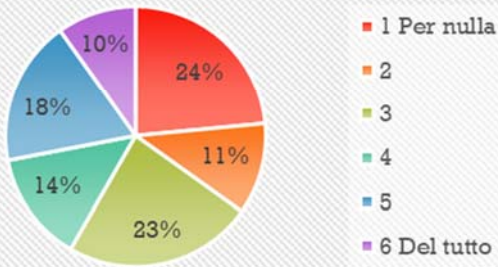
L – La performance organizzativa



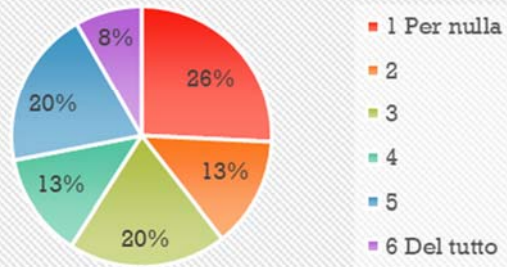
M – Le mie performance



M.3 Sono informato sulla valutazione del mio lavoro

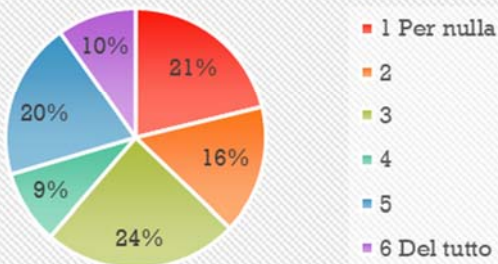


M.4 Sono informato su come migliorare i miei risultati

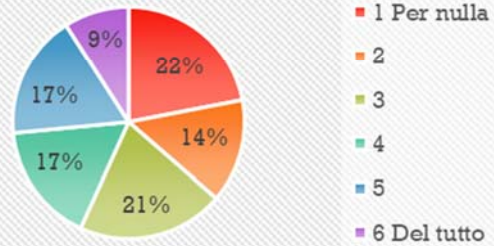


N- Il funzionamento del sistema

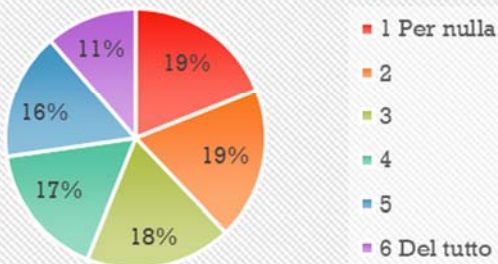
N.1 Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



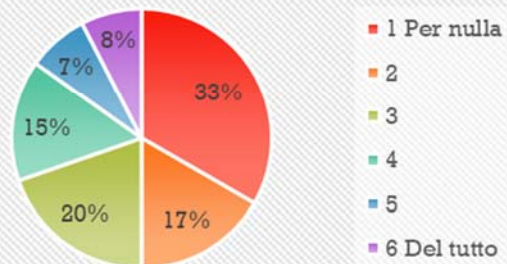
N.2 Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



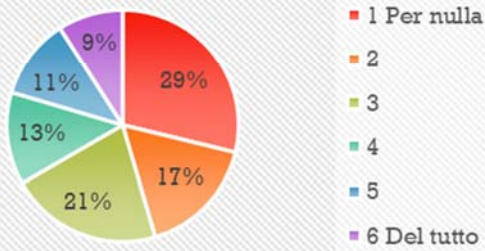
N.3 I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance



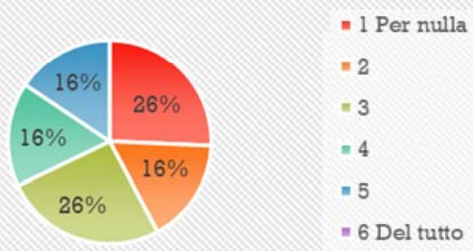
N.4 L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano



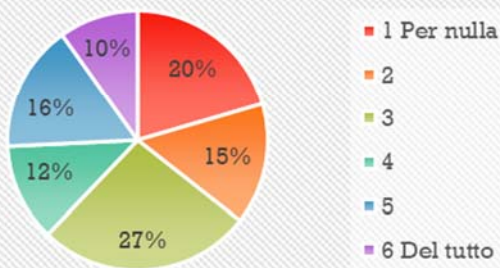
N.5 I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale



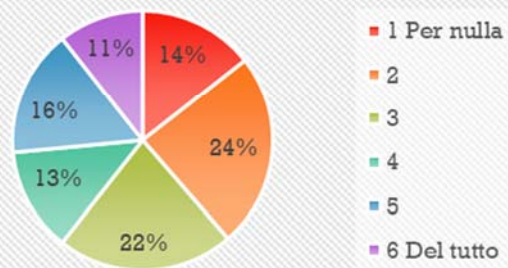
N.6 La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione



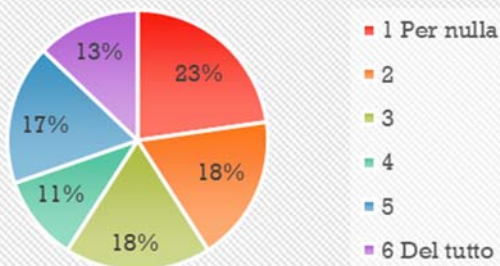
N.7 Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione



N.8 La tempistica prevista dal sistema viene rispettata

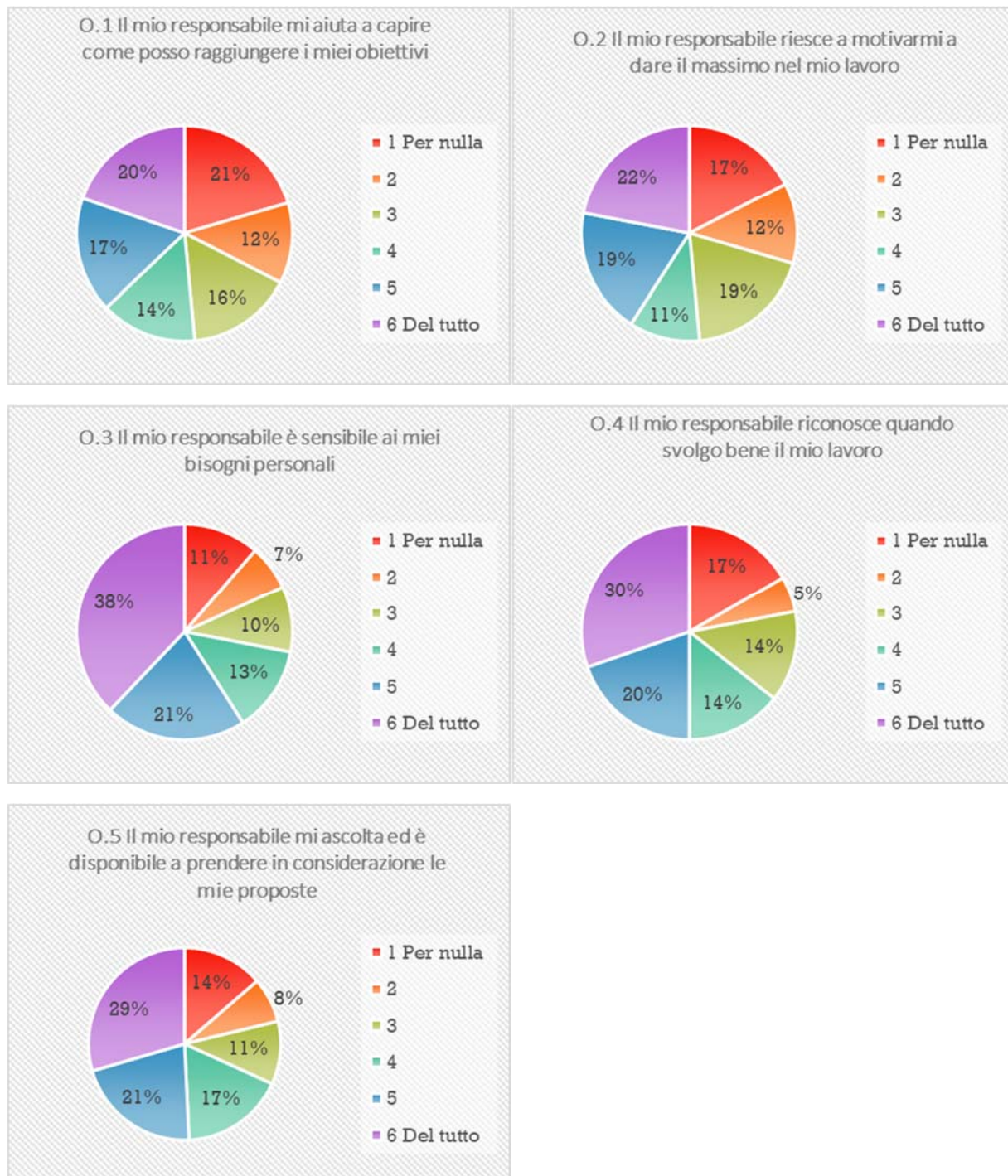


N.9 Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie



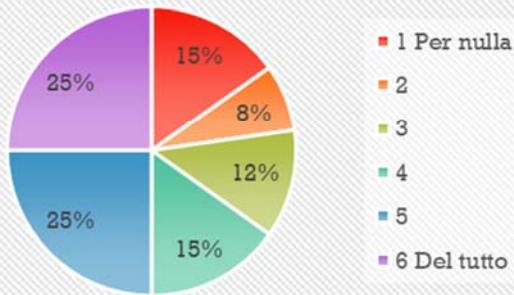
Sezione 3. Valutazione del superiore gerarchico

O – Il mio responsabile e la mia crescita

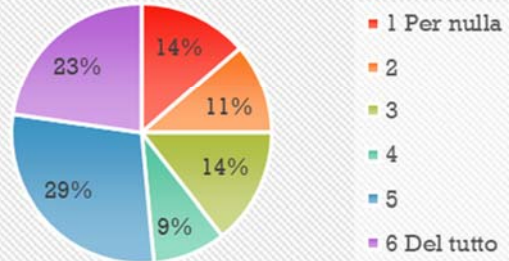


P – Il mio responsabile e l'equità

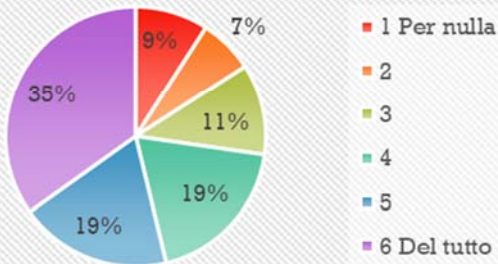
P.1 Il mio responsabile agisce con equità



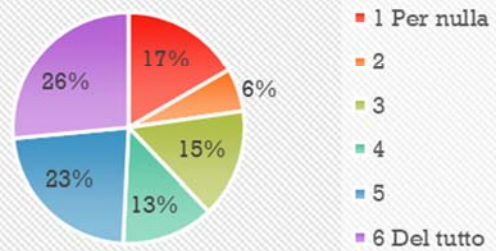
P.2 Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



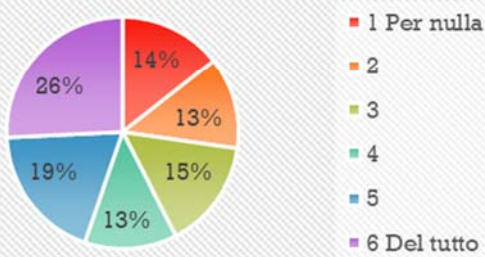
P.3 Stimolo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore



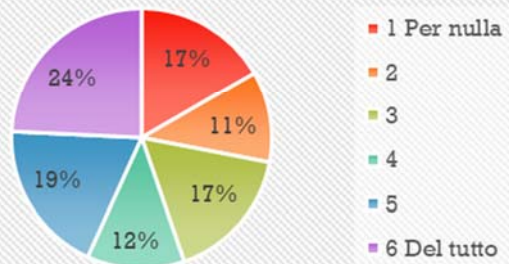
P.4 Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti



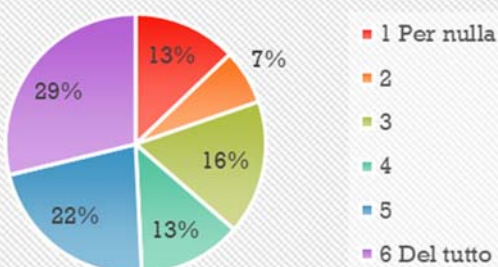
P.5 Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro



[P. 6 Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni]

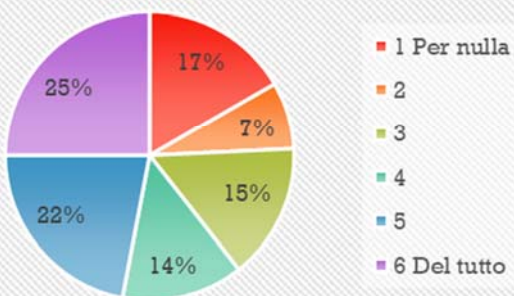


P.7 Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo

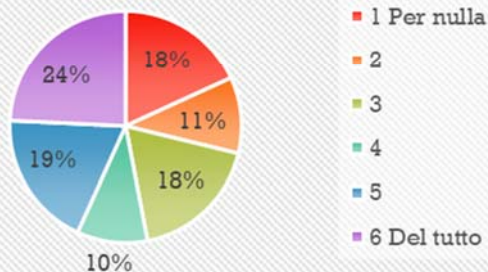


Q – Il mio responsabile e il sistema di valutazione

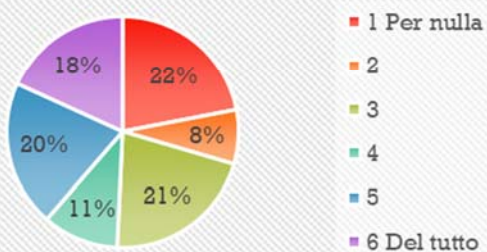
Q.1 Il mio responsabile mi valuta con equità



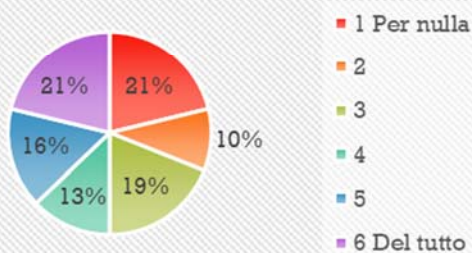
Q.2 Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione



Q.3 Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione



Q.4 Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione

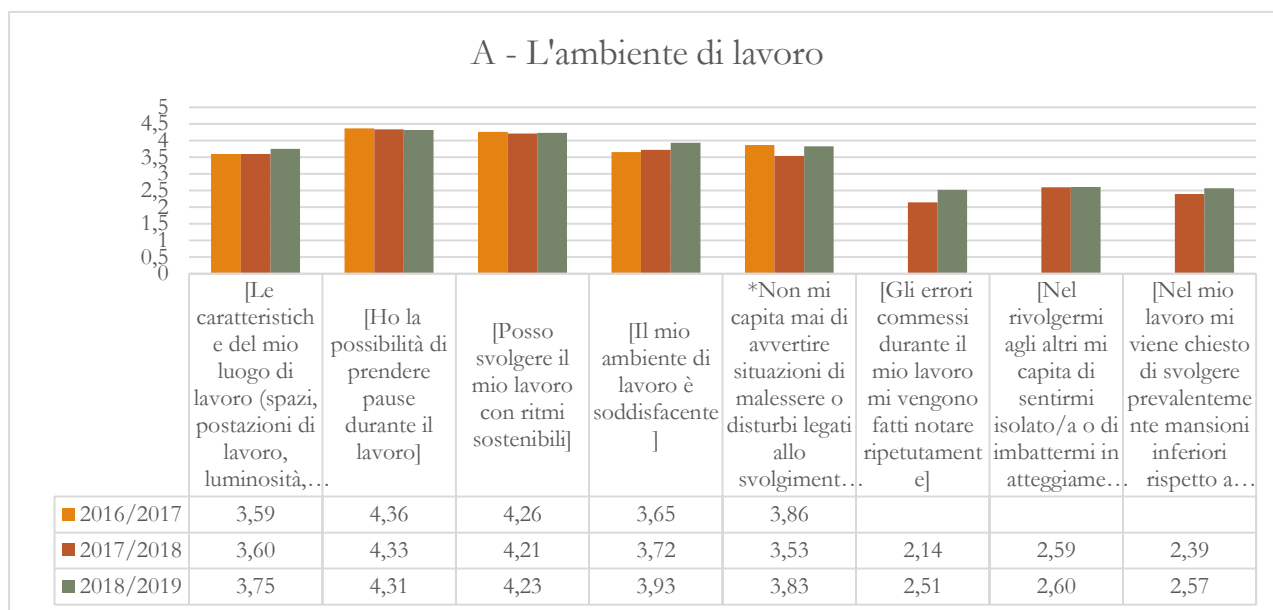


CONFRONTO MEDIE TRIENNIO 2016 - 2019

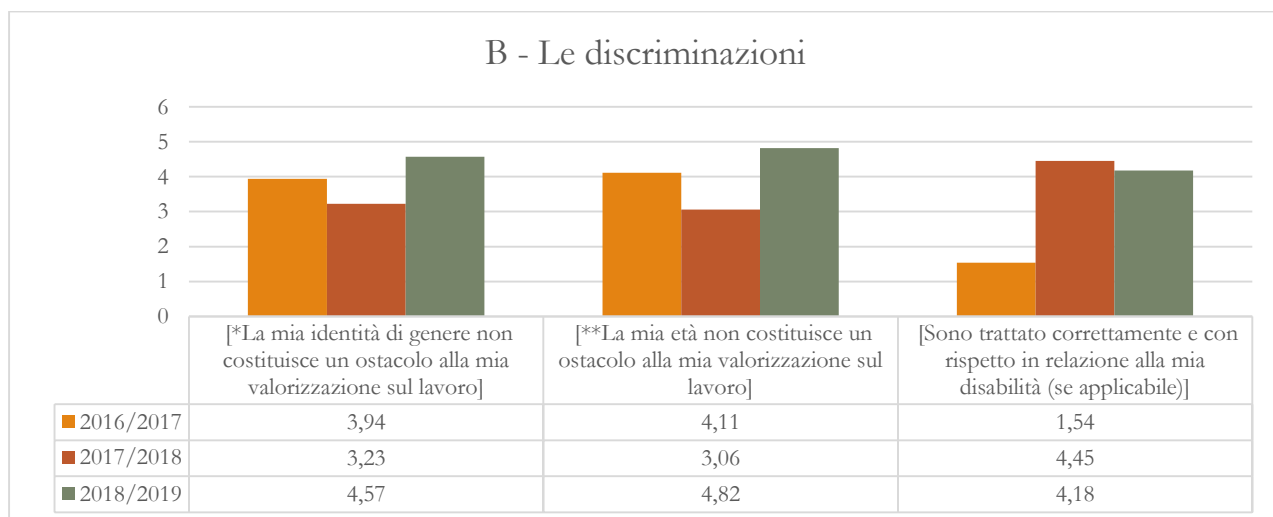
ESITI QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO

EDIZIONI 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019

1. Benessere Organizzativo



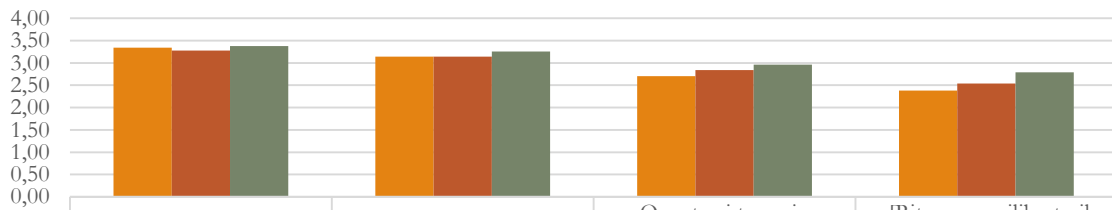
*domanda con polarità negativa fino al 2016, la media riportata è stata invertita (valore originario 2,86)



*domanda con polarità inversa fino al 2016, la media riportata è stata invertita (valore originario 2,34)

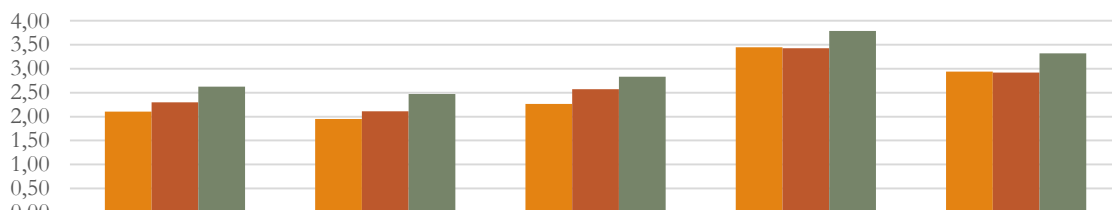
** domanda con polarità inversa fino al 2016, la media riportata è stata invertita (valore originario 2,44)

C - L'equità nella mia organizzazione



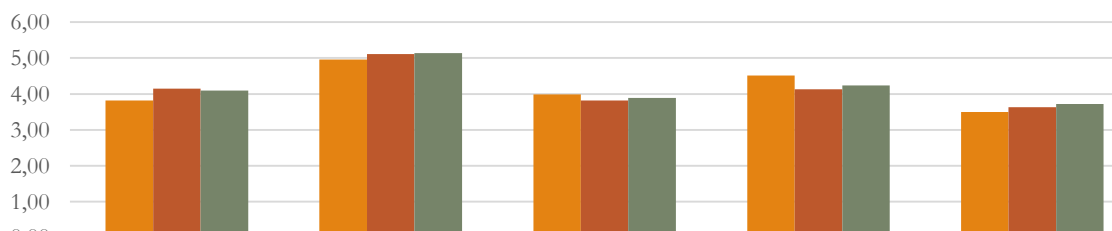
	[Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro]	[Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità]	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? [Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione]	[Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto]
■ 2016/2017	3,34	3,14	2,71	2,38
■ 2017/2018	3,28	3,14	2,84	2,54
■ 2018/2019	3,38	3,26	2,96	2,79

D- Carriera e sviluppo professionale



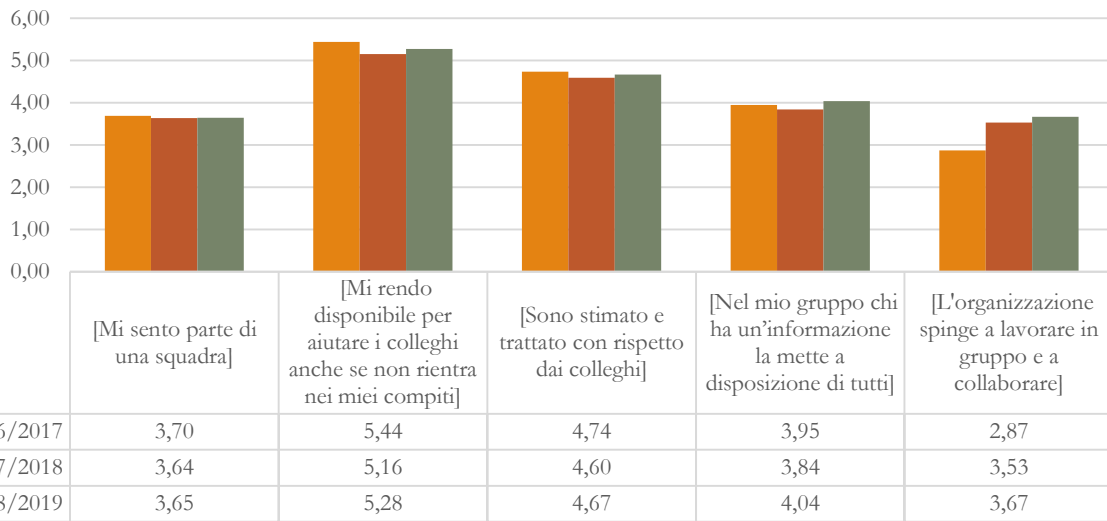
	[Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro]	[Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito]	[L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli]	[La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale]	[Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione]
■ 2016/2017	2,10	1,95	2,26	3,45	2,94
■ 2017/2018	2,29	2,11	2,57	3,42	2,92
■ 2018/2019	2,62	2,47	2,83	3,79	3,32

E - Il mio lavoro

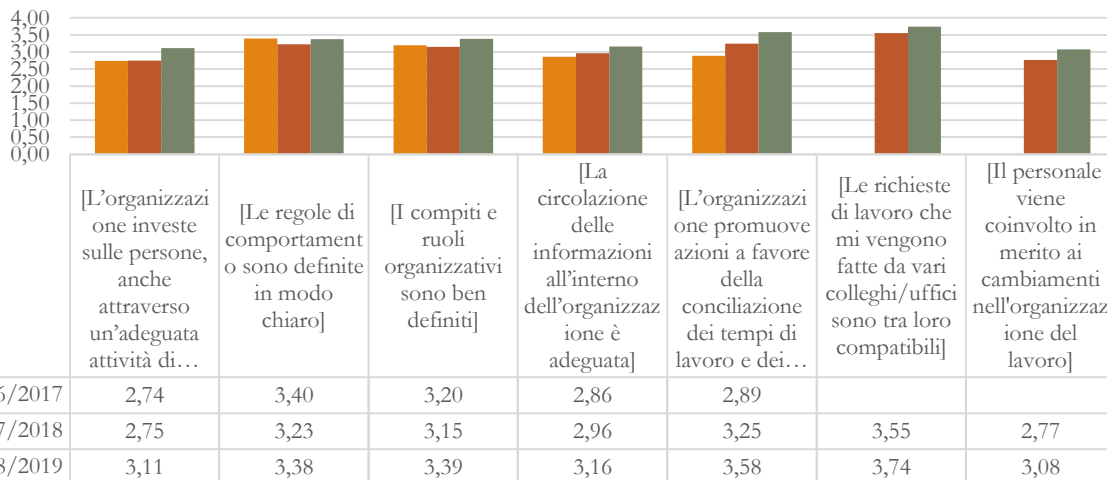


	[So quello che ci si aspetta dal mio lavoro]	[Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro]	[Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro]	[Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro]	[Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale]
■ 2016/2017	3,82	4,96	3,99	4,51	3,49
■ 2017/2018	4,15	5,11	3,82	4,13	3,63
■ 2018/2019	4,09	5,14	3,89	4,24	3,72

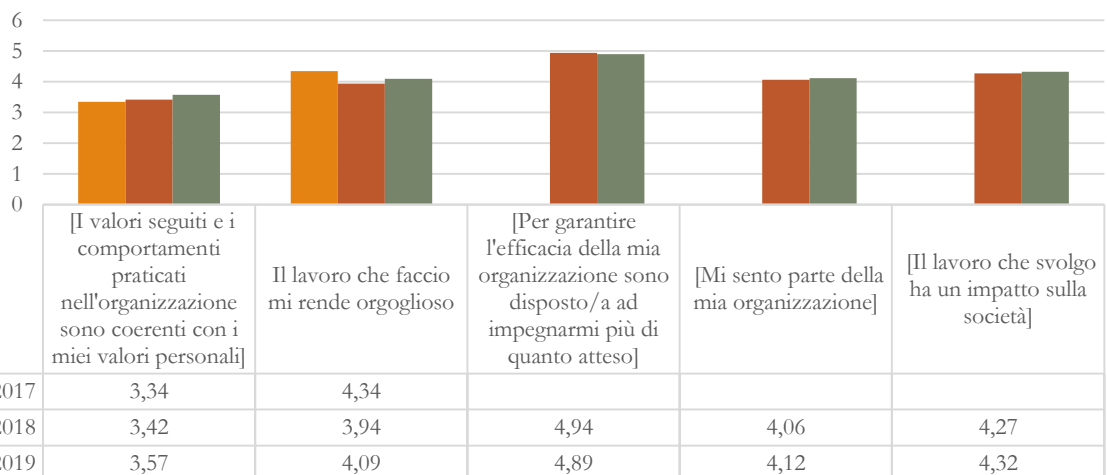
F - I miei colleghi



G - Il contesto del mio lavoro

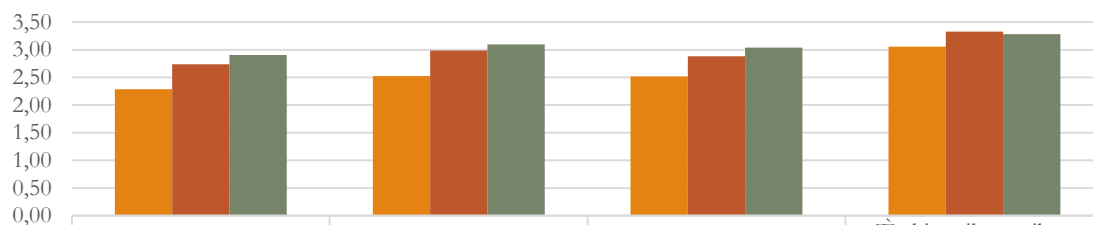


H - Il senso di appartenenza



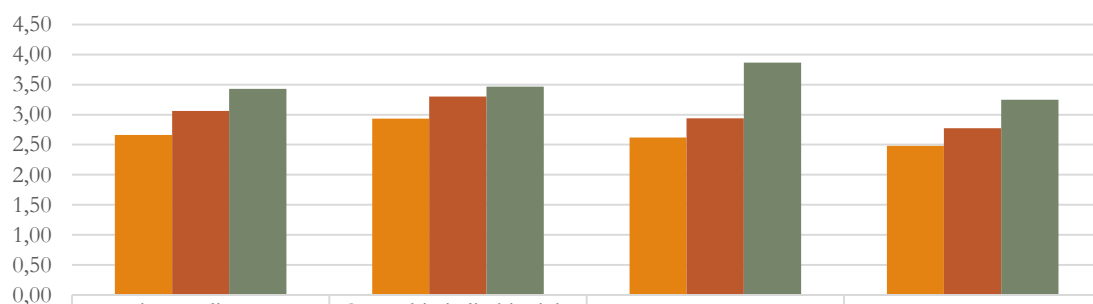
2. Grado di Conoscenza del Sistema di Valutazione

L - La performance organizzativa



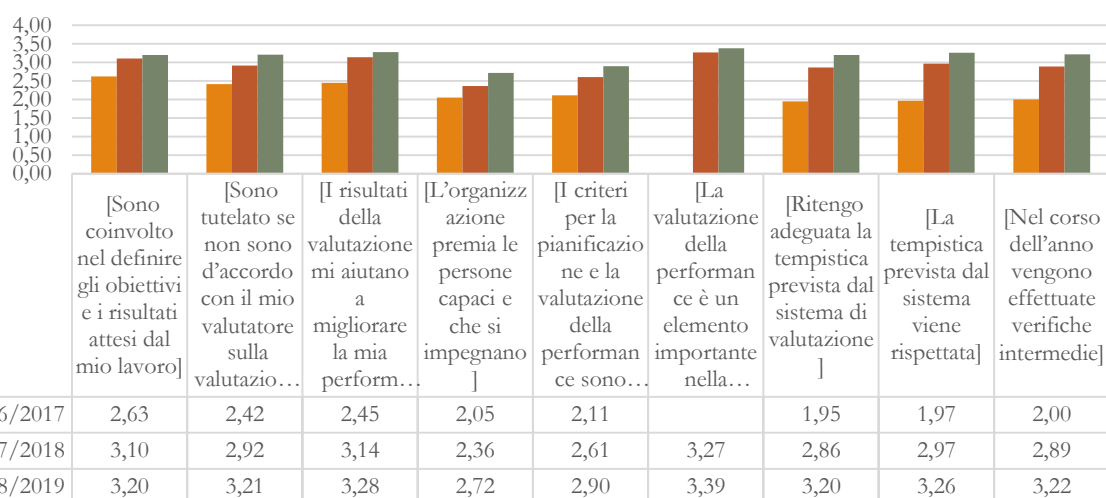
	[Sono informato sulle strategie dell'organizzazione]	[Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione]	[Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione]	[È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione]
2016/2017	2,29	2,52	2,52	3,06
2017/2018	2,74	2,99	2,88	3,33
2018/2019	2,91	3,09	3,04	3,28

M - Le mie performance



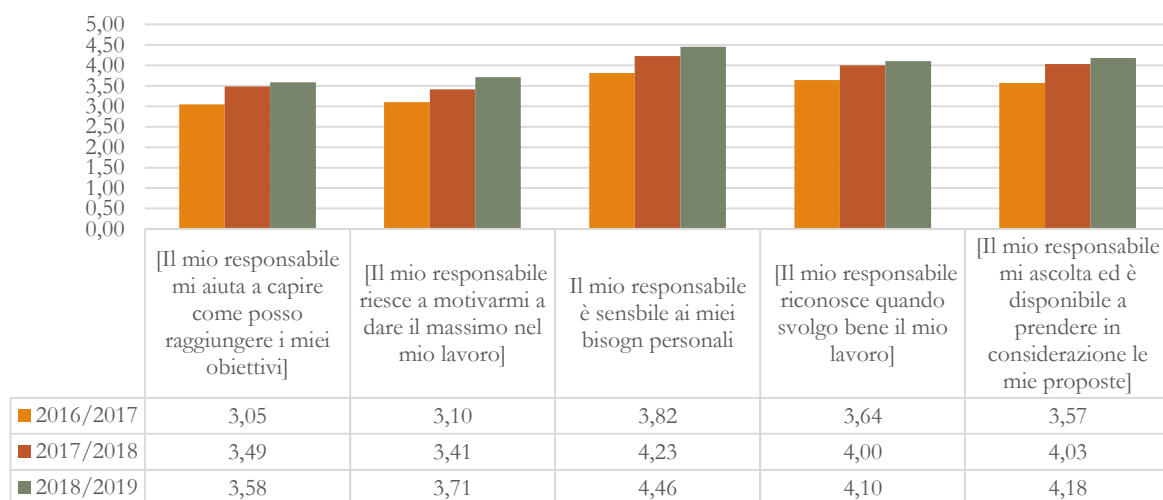
	[Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro]	[Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro]	[Sono informato sulla valutazione del mio lavoro]	[Sono informato su come migliorare i miei risultati]
2016/2017	2,66	2,93	2,62	2,48
2017/2018	3,06	3,30	2,94	2,77
2018/2019	3,43	3,46	3,86	3,25

N - Il funzionamento del sistema

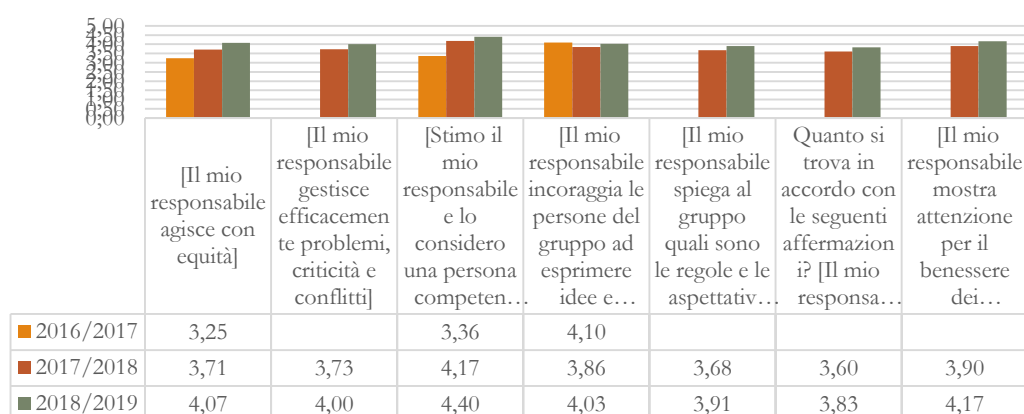


3. Valutazione del superiore gerarchico

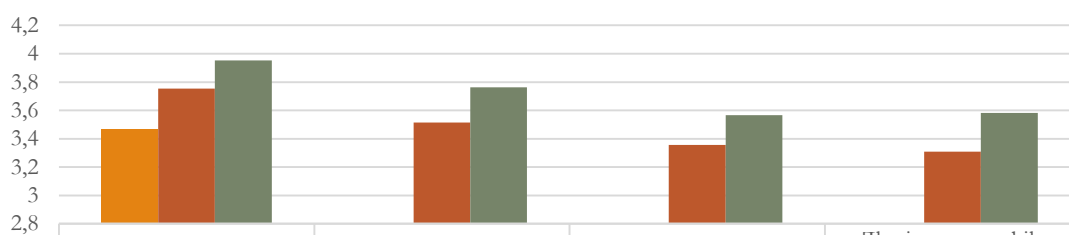
O - Il mio responsabile e la mia crescita



P - il mio responsabile e l'equità



Q - Il mio responsabile e il sistema di valutazione



	[Il mio responsabile mi valuta con equità]	[Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione]	[Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione]	[Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione]
2016/2017	3,47			
2017/2018	3,75	3,51	3,36	3,31
2018/2019	3,95	3,76	3,57	3,58

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

REPORT 2019- 2020

AREA DELLA QUALITA'
Settore Qualità Programmazione e Valutazione

Premessa

Il questionario è stato somministrato a cavallo dei mesi di maggio e giugno 2020 attraverso i server messi a disposizione dal Politecnico di Milano, nell'ambito dell'edizione 2019/2020 del Progetto Good Practice.

Dopo apposita nota della Direzione Generale del 13/05/2020, la somministrazione ha avuto avvio il 18 maggio 2020 tramite comunicazione a tutto il personale tecnico amministrativo, con un sollecito il 4 giugno 2020. La procedura è stata chiusa l'8 giugno 2020.

A seguito di specifica sollecitazione, i referenti del progetto Good Practice hanno trasmesso il 9 giugno 2020 gli esiti della rilevazione UNICAS, seppure in forma non elaborata. Si è, pertanto, proceduto ad elaborare i dati ricevuti.

I risultati dell'elaborazione sono illustrati mediante grafico a barre per ciascuna delle dimensioni esaminate dall'indagine. Per ogni domanda del questionario sono riportati i valori percentuali calcolati con riferimento a ciascuna delle sei opzioni di risposta possibili. Infine, è stato effettuato un confronto tabellare tra le medie dei valori assoluti delle risposte ottenute nell'Ateneo di Cassino nel corso delle ultime tre edizioni del progetto (2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020).

Il questionario ha esaminato le seguenti dimensioni:

- gli aspetti che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro (1. Benessere organizzativo);
- il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione delle performance (2. Grado di conoscenza del sistema di valutazione);
- la percezione del modo di operare del proprio responsabile (3. Valutazione del superiore gerarchico).

Di seguito si riportano i dati elaborati.

Sommario

REPORT INDAGINE 2019-2020	2
Anagrafica.....	2
1. BENESSERE ORGANIZZATIVO	3
A. L'ambiente di lavoro	3
B. Le discriminazioni.....	4
C. L'equità nella mia organizzazione	4
D. Carriera e sviluppo professionale	5
E. Il mio lavoro.....	6
F. I miei colleghi.....	6
G. Il contesto del mio lavoro	7
H. Il senso di appartenenza	8
2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE.....	9
L. La performance organizzativa	9
M. Le mie performance.....	9
N. Il Funzionamento del sistema.....	10
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	12
O. Il mio superiore e la mia crescita	12
P. Il mio responsabile e la mia crescita	13
Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione	13

REPORT INDAGINE 2019-2020

Anagrafica

N. Questionari compilati	Tasso di risposta
121	45,80%

Sesso	Percentuale sui rispondenti
Donna	40,50%
Uomo	43,80%
Non ha risposto	15,70%

Età	Percentuale sui rispondenti
Dai 31 ai 40	3,31%
Dai 41 ai 50	18,18%
dai 51 ai 60	47,11%
Oltre i 60	10,74%
Non ha risposto	19,83%

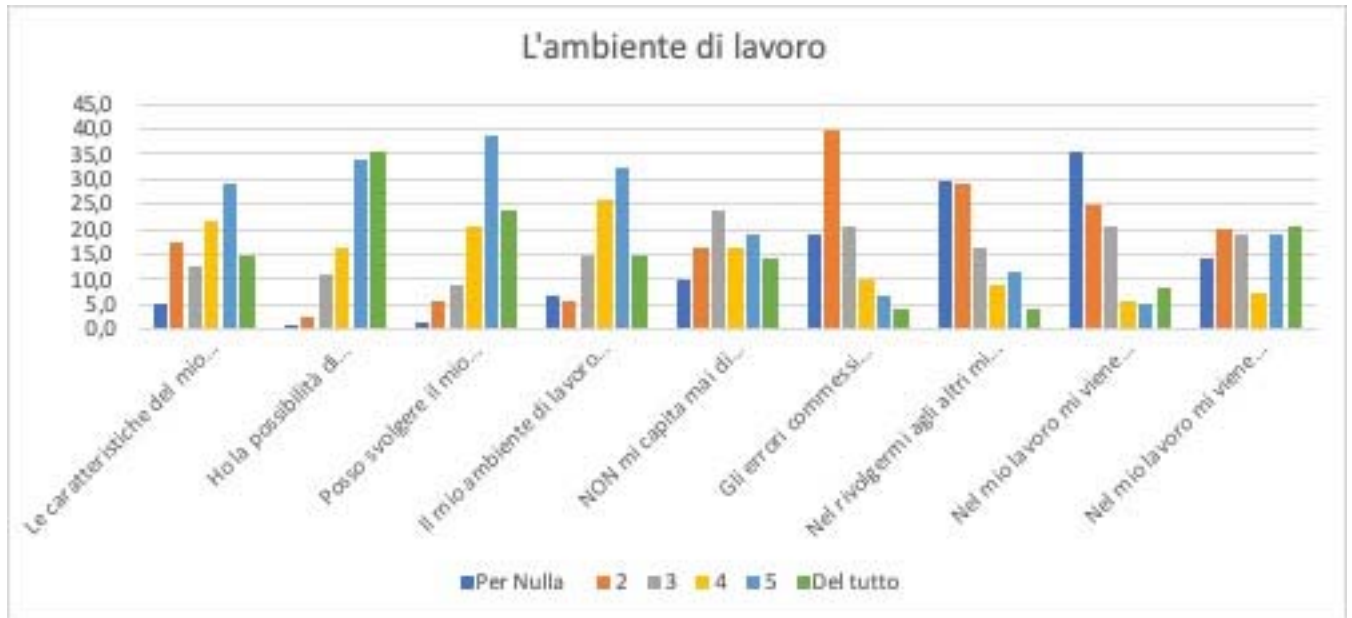
Categoria di appartenenza	Percentuale sui rispondenti
Dirigente o Personale di categoria EP o di categoria B, C, D con indennità di responsabilità	24,79%
Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità	73,55%
Non ha risposto	1,65%

Area contrattuale	Percentuale sui rispondenti
Amministrativa	66,94%
Bibliotecaria	2,48%
Tecnica	2,48%
Altro	4,96%
Non ha risposto	0,83%

Anzianità di servizio	Percentuale sui rispondenti
Da 6 a 10 anni	2,48%
Da 11 a 20 anni	38,02%
Oltre i 20 anni	57,02%
Non ha risposto	2,48%

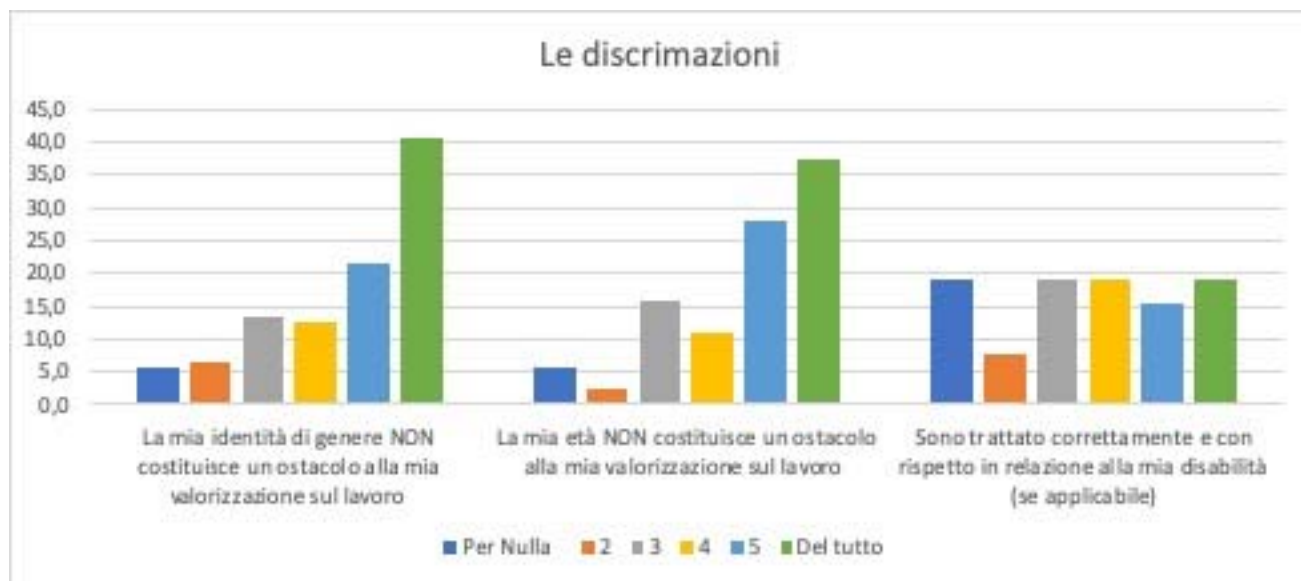
1. BENESSERE ORGANIZZATIVO

A. L'ambiente di lavoro



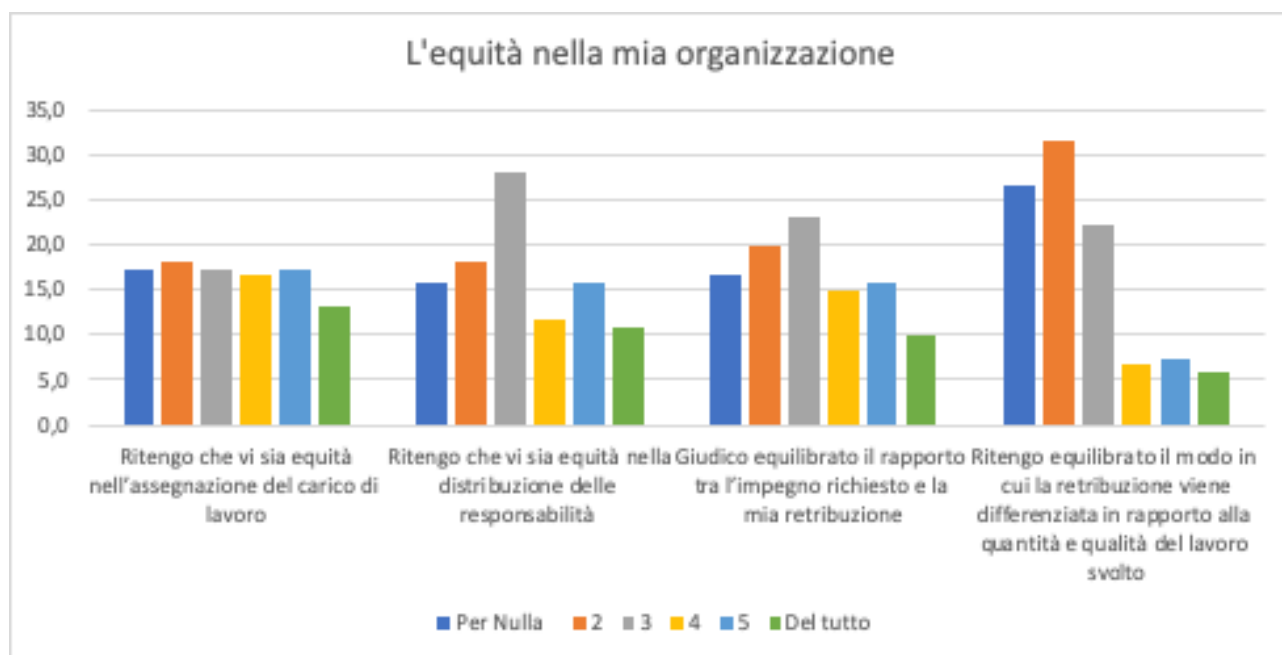
Confronto medie	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente	NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)]	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo
2020	3,97	4,87	4,61	4,16	3,60	2,58	2,56	2,45	3,60
2019	3,74	4,29	4,18	3,91	3,83	2,53	2,64	2,55	
2018	3,60	4,33	4,21	3,72	3,53	2,14	2,59	2,39	

B. Le discriminazioni



Confronto medie	La mia identità di genere NON costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	La mia età NON costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
2020	4,59	4,59	4,64
2019	4,56	4,80	4,19
2018	3,23	3,06	4,45

C. L'equità nella mia organizzazione



Confronto medie	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
2020	3,38	3,26	3,23	2,55
2019	3,33	3,23	2,94	2,77
2018	3,28	3,14	2,84	2,54

D. Carriera e sviluppo professionale



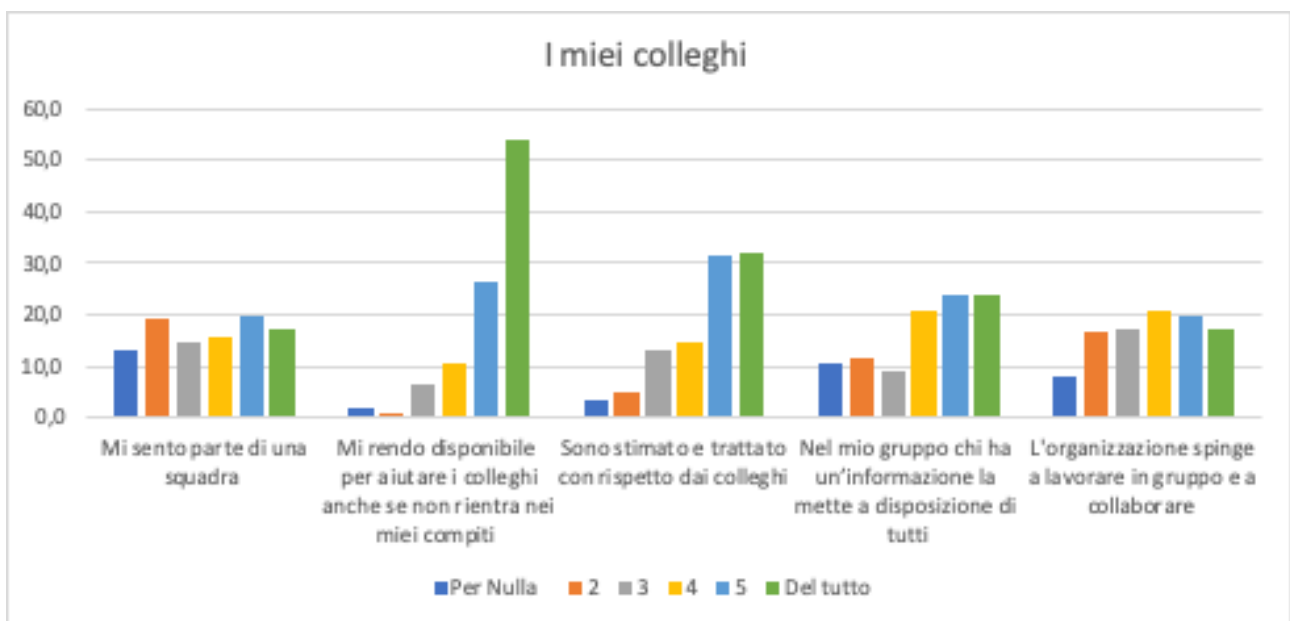
Confronto medie	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno della organizzazione
2020	2,55	2,15	2,71	3,55	3,01
2019	2,62	2,46	2,83	3,76	3,29
2018	2,29	2,11	2,57	3,42	2,92

E. Il mio lavoro



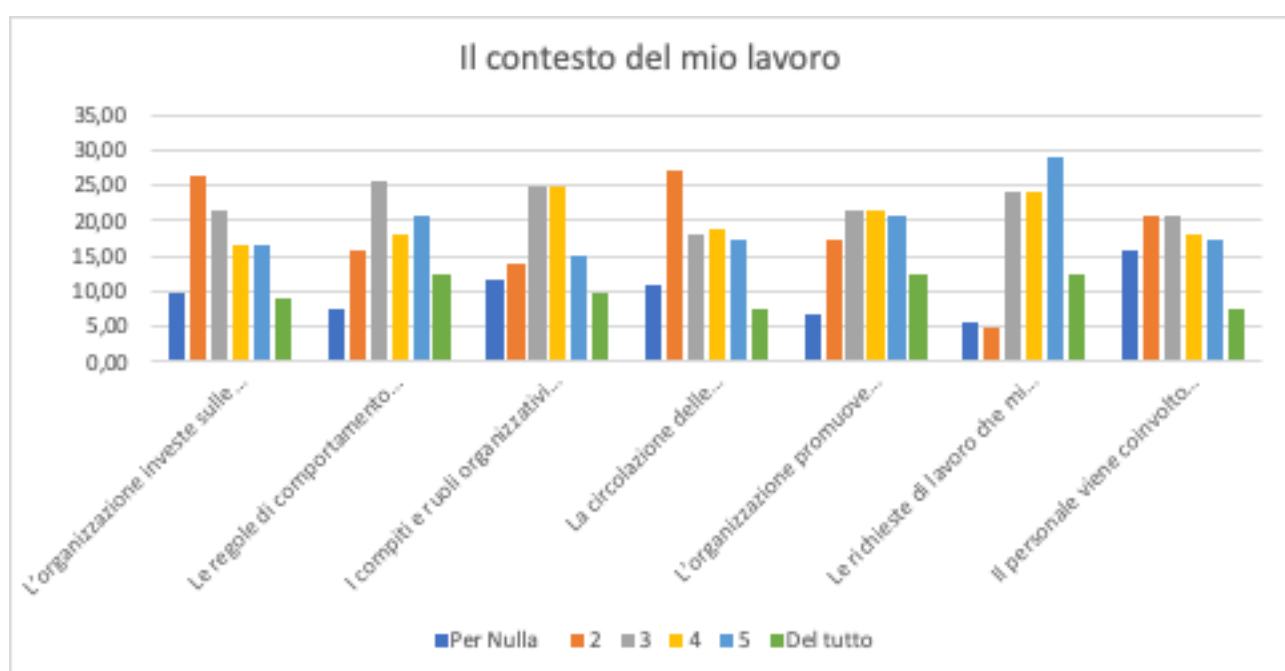
Confronto medie	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
2020	4,17	5,26	4,04	4,31	3,82
2019	4,06	5,14	3,86	4,18	3,70
2018	4,15	5,11	3,82	4,13	3,63

F. I miei colleghi



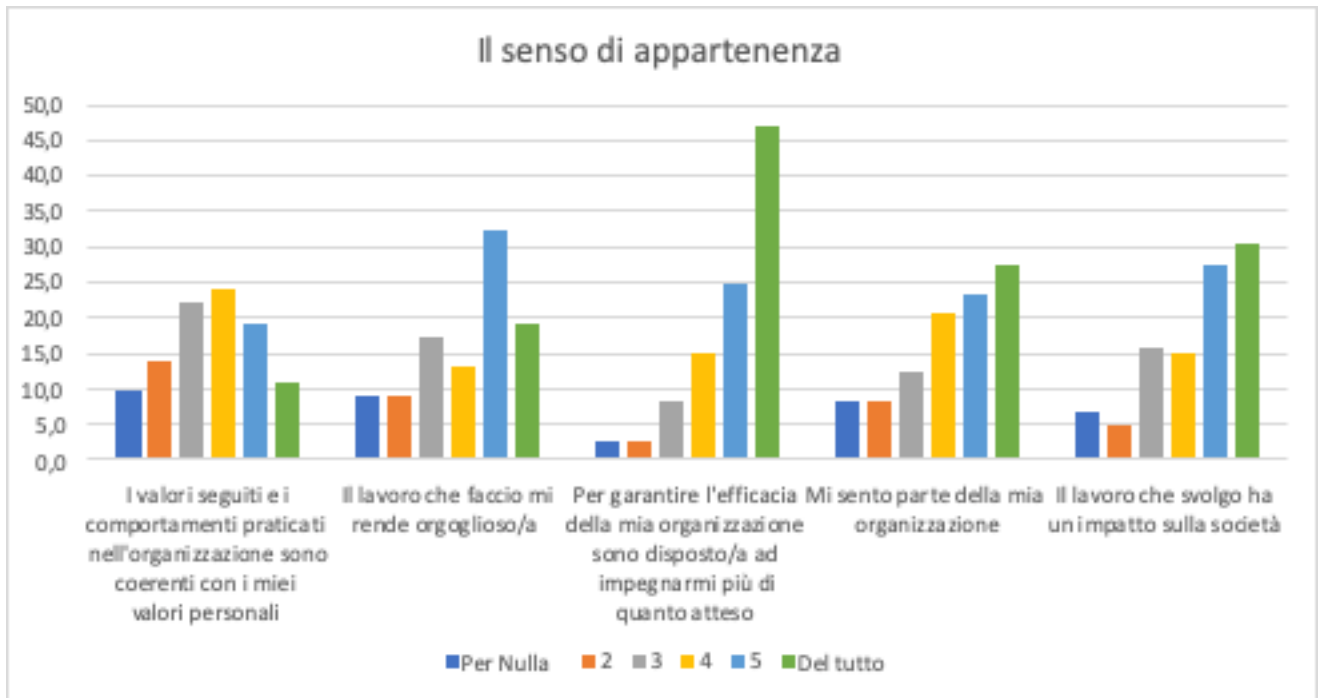
Confronto medie	Mi sento parte di una squadra	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
2020	3,62	5,21	4,63	4,07	3,79
2019	3,62	5,24	4,63	4,01	3,64
2018	3,64	5,16	4,60	3,84	3,53

G. Il contesto del mio lavoro



Confronto medie	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro
2020	3,31	3,66	3,47	3,27	3,69	4,02	3,23
2019	3,10	3,36	3,37	3,14	3,56	3,72	3,07
2018	2,75	3,23	3,15	2,96	3,25	3,55	2,77

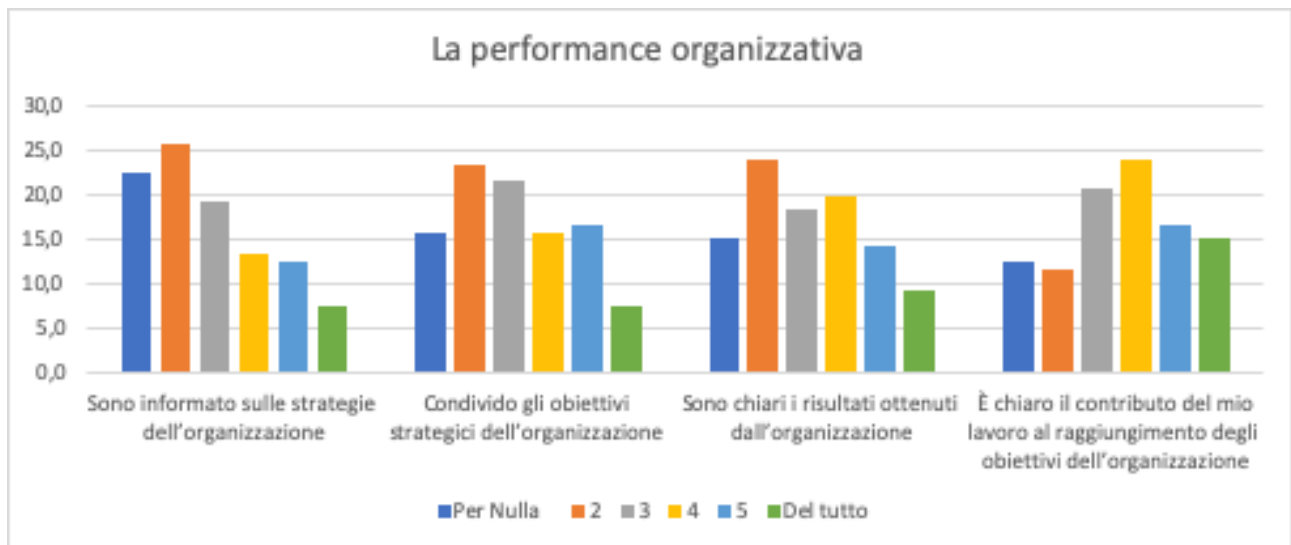
H. Il senso di appartenenza



Confronto medie	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso	Mi sento parte della mia organizzazione	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società
2020	3,60	4,07	4,98	4,24	4,43
2019	3,54	4,06	4,87	4,08	4,30
2018	3,42	3,94	4,94	4,06	4,27

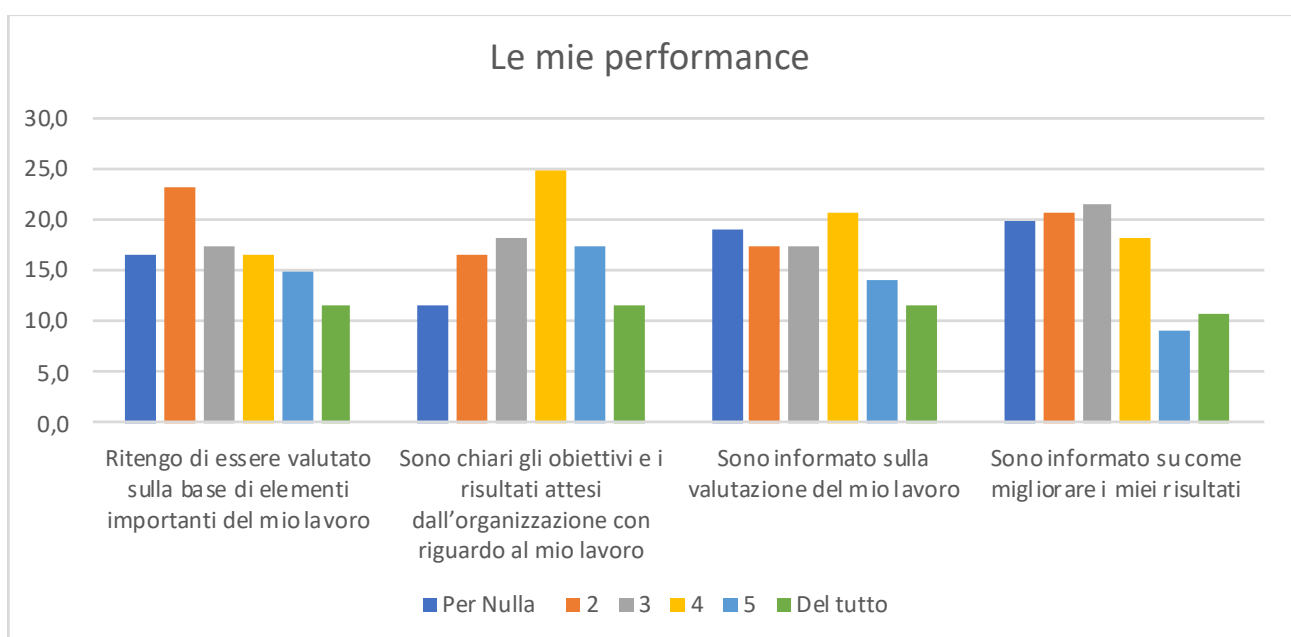
2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L. La performance organizzativa



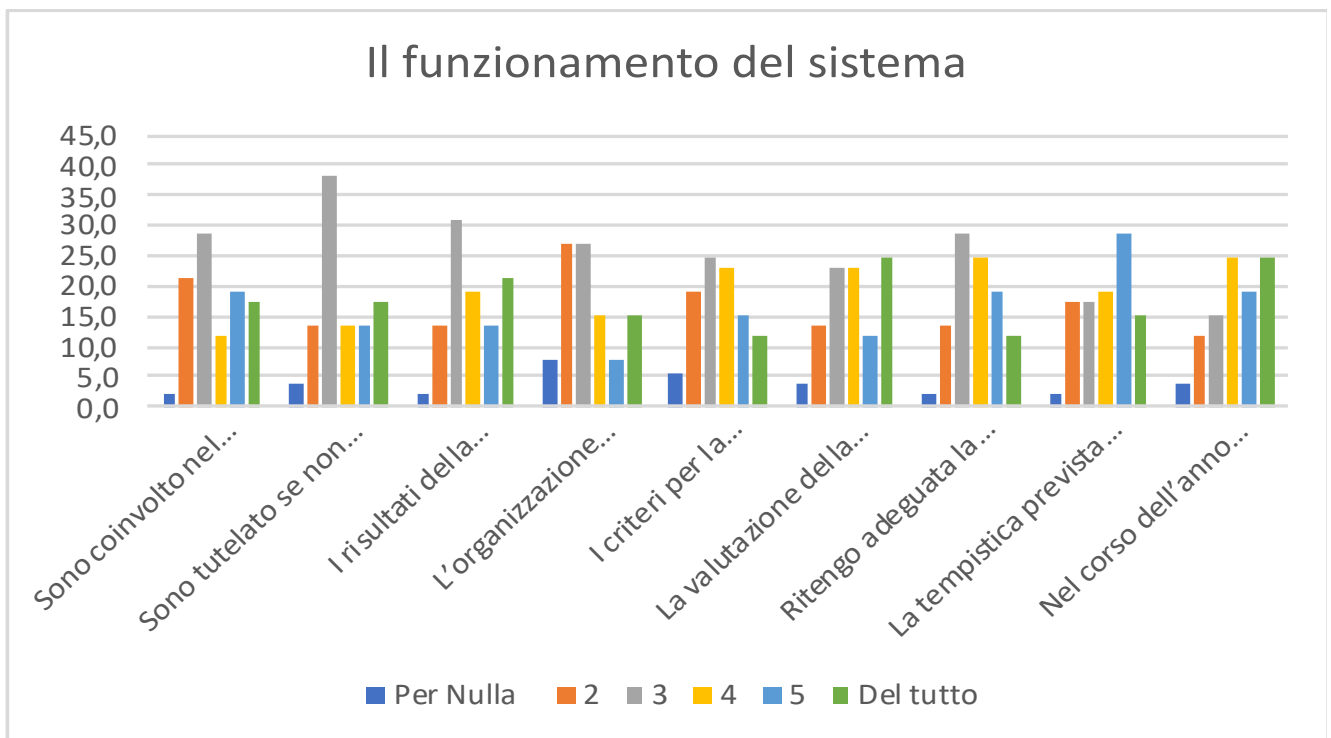
Confronto medie	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione
2020	2,90	3,17	3,21	3,65
2019	2,90	3,14	3,08	3,42
2018	2,74	2,99	2,88	3,33

M. Le mie performance



Confronto medie	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro	Sono informato su come migliorare i miei risultati
2020	3,25	3,55	3,28	3,08
2019	3,31	3,52	3,21	3,12
2018	3,06	3,30	2,94	2,77

N. Il Funzionamento del sistema¹

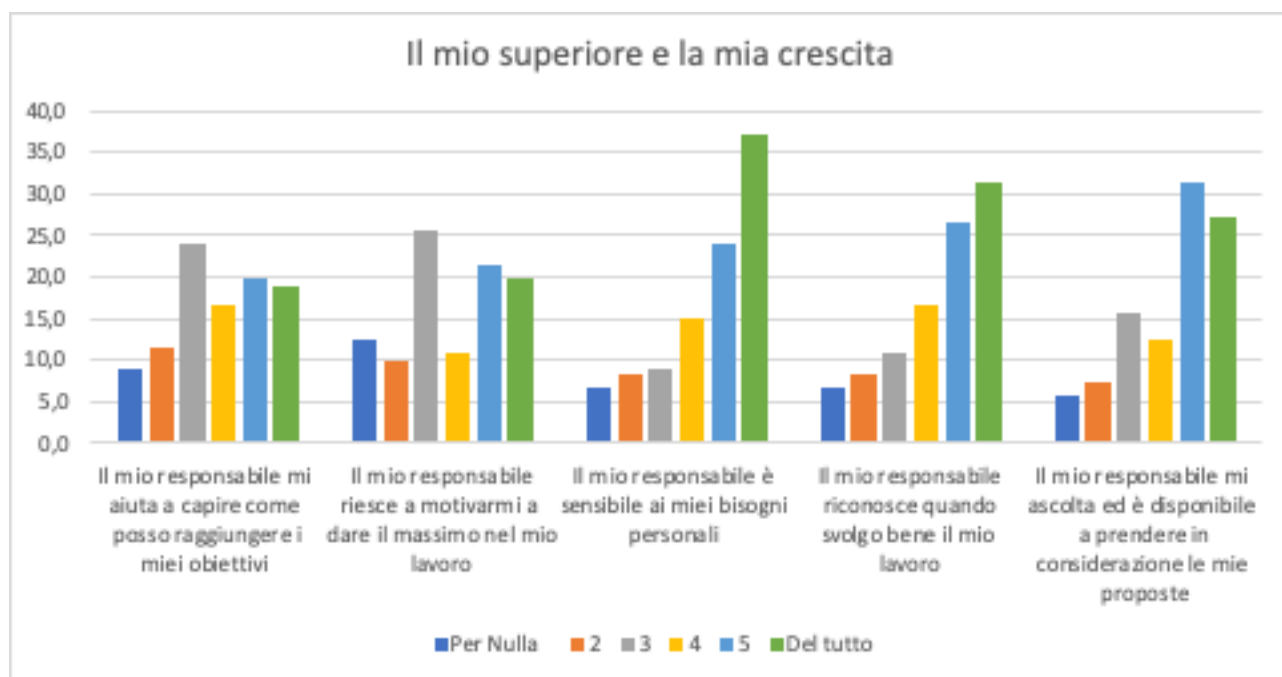


¹ La sezione prevede una domanda filtro: "Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?" a cui hanno risposto "SI" 52 persone.

Confronto medie	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie
2020	3,77	3,71	3,92	3,35	3,58	4,00	3,81	4,02	4,19
2019	3,20	3,20	3,26	2,70	2,89	3,36	3,17	3,23	3,20
2018	3,10	2,92	3,14	2,36	2,61	3,27	2,86	2,97	2,89

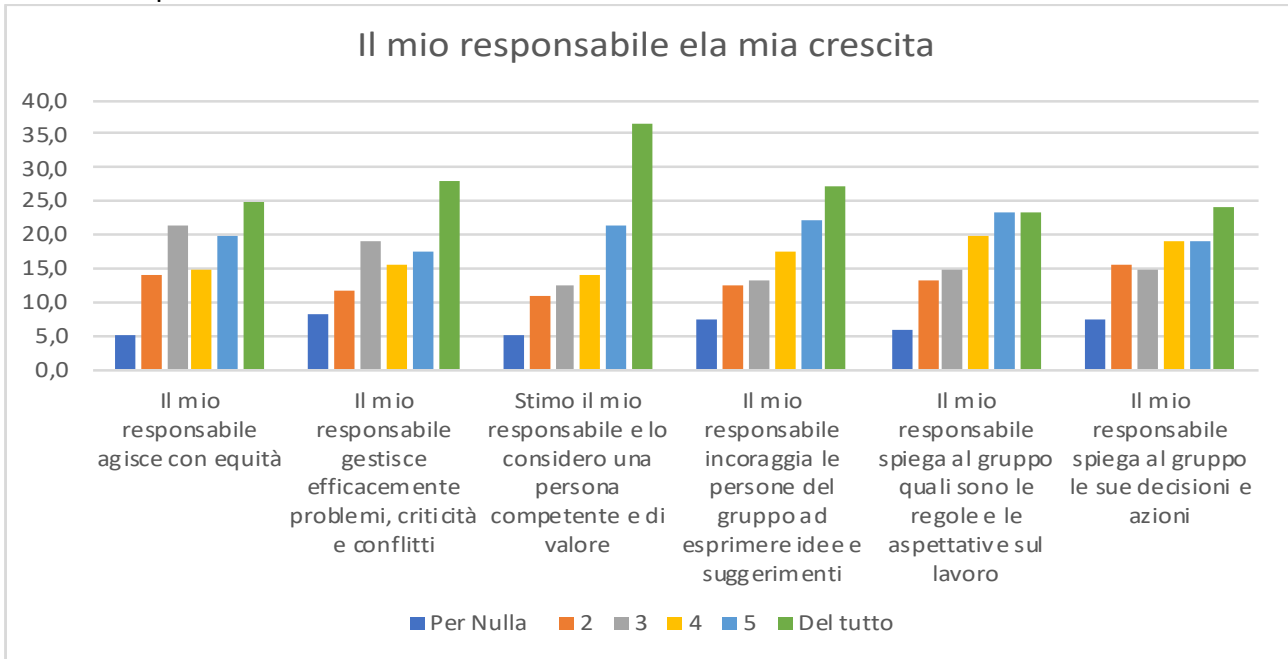
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O. Il mio superiore e la mia crescita



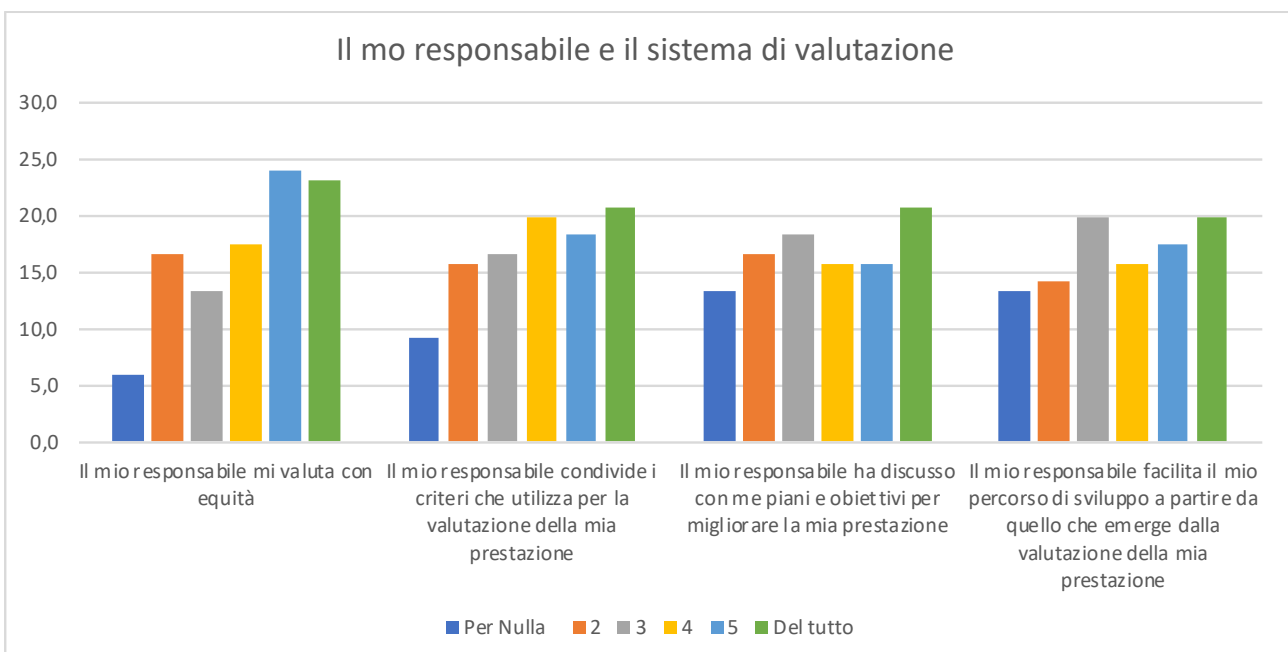
Confronto medie	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte
2020	3,83	3,79	4,53	4,42	4,38
2019	3,55	3,67	4,39	4,06	4,14
2018	3,49	3,41	4,23	4,00	4,03

P. Il mio responsabile e la mia crescita



Confronto medie	Il mio responsabile agisce con equità	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni
2020	4,05	4,07	4,45	4,17	4,11	3,98
2019	4,02	3,96	4,36	3,98	3,86	3,78
2018	3,71	3,73	4,17	3,86	3,68	3,60

Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione



Confronto medie	Il mio responsabile mi valuta con equità	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione
2020	4,07	3,84	3,66	3,69
2019	3,92	3,73	3,55	3,56
2018	3,75	3,51	3,36	3,31