

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

DIPARTIMENTI											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2019 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2019						
DIPARTIMENTO DI CHIMICA BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE											
1	4.SERVIZI	1	Incrementare la visibilità e la fruibilità delle attività del DCBB (Dip. Eccellenza 2018/2022) con visualizzazione aggiornamento in tempo reale di eventi (seminari, convegni, ospiti, risultati della ricerca)	Senza oneri		Progettazione e realizzazione dei Social Media Dipartimentali	100%	0	30/09/2019	30/09/2019	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
2	4.SERVIZI	2	Riqualificazione servizio smaltimento rifiuti speciali prodotti dal Dipartimento	Senza oneri		Attivazione nuove procedure Servizio Smaltimento Rifiuti Speciali (pericolosi e non)	100%	0	30/09/2019	30/09/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA											
3	4.SERVIZI	2	Creazione di un sistema informatizzato per il rilevamento del grado di soddisfazione dell'utenza.	Senza oneri		Realizzazione strumento	100%	0	entro il 30/09/2019	Strumento realizzato a inizio settembre 2019 e messo online in data 01 ottobre 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE											
4	4.SERVIZI	2	Migliorare la diffusione delle informazioni agli studenti relative alle attività didattiche giornaliere attraverso l'utilizzo di	Senza oneri		Installazione e avvio della diffusione delle informazioni	100%	0	almeno un monitor entro il 30 marzo 2019	1 Monitor/Tv Installato presso le strutture del Dipartimento	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	Garantire un adeguato livello di soddisfazione nei rapporti con i fornitori/committenti	Senza oneri		Media del livello di soddisfazione generale del questionario dedicato	100%	0	almeno 4	5,53 Vedi Questionario Committenti e Fornitori+C96	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

6	1.DIDATTICA	1	Garantire un adeguato livello di soddisfazione dei servizi resi agli studenti	Senza oneri		Media del livello di soddisfazione del questionario dedicato	100%	0	almeno 4	5,65 (Questionario studenti)	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE											
7	1. DIDATTICA	2	Potenziare gli interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti	Senza oneri		Istituire laboratori ad alta specializzazione che trasformino "conoscenze" in "competenze"	100%	0%	Almeno due entro il 31/12/2019	3	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e									
8	2.RICERCA	1	Potenziare le strutture di supporto alla ricerca	09.90.01.01.10	1.000 €	Attivazione di laboratori e/o servizi per lo svolgimento di attività di ricerca anche applicata	100%	n. 2	Almeno uno entro il 30/09/2019	2	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
9	4.SERVIZI	2	Incrementare la visibilità e comprensione delle attività dipartimentali anche per utenti stranieri	Senza oneri		Versione in inglese delle pagine del sito dipartimentale dedicate alla didattica e alla ricerca	100%	0%	Almeno due entro il 31/12/2019	2	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
10	3.TERZA MISSIONE	1	Favorire la divulgazione scientifica su temi di interesse generale	09.90.01.01.10	1.000 €	Organizzazione e/o partecipazione ad eventi divulgativi pubblici	100%	0%	Almeno due entro il 31/12/2019	11	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
DIPARTIMENTO DI FISICA E GEOLOGIA											
11	1.DIDATTICA	2	Migliorare le attrezzature didattiche al servizio degli studenti.	01.10.02.02.05	1.000 €	Numero strumenti didattici rinnovati o adeguati	100%	0	2	2	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
12	1.DIDATTICA	2	Migliorare il benessere in materia di sostenibilità ambientale degli utenti.	01.10.02.02.05	1.000 €	Numero nuovi locali di stoccaggio materiale da laboratorio e di smaltimento	100%	0	1	1	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA											
13	1.DIDATTICA	1	Aumentare il livello di soddisfazione dell'utenza	Senza oneri		Livello di soddisfazione	100%	70	75	85	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
14	3.TERZA MISSIONE	2	Livello di attuazione del progetto "la diffusione del bene conoscenza" come motore di crescita sostenibile, sociale ed economica	Senza oneri		Prosecuzione del progetto	100%	50	60	65	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA											
15	4.SERVIZI	1	Digitalizzazione delle convenzioni di tirocinio anni 2016-2017	Senza oneri		% convenzioni di tirocinio	100%	0	100%	100%	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE											
16	1.DIDATTICA	1	Realizzazione di una guida per gli studenti per la compilazione dei piani di studio on-line	Senza oneri		Produzione guida per l'utenza studentesca	100%	NP	31/12/2019	30/11/2019	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
17	3.TERZA MISSIONE	1	Realizzazione di un database consultabile on-line contenente l'elenco dei contratti e delle convenzioni con evidenziazione dei prodotti e dei servizi erogati	Senza oneri		Pubblicazione database e suo aggiornamento	100%	NP	31/12/2019	30/10/2019	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

DIPARTIMENTO LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE											
18	4.SERVIZI	2	Revisione del sito web del Dipartimento sulla base dei suggerimenti dell'utenza (in particolare dagli studenti)	Senza oneri		Realizzazione del nuovo sito	100%	0	entro il 31.12.19	31.12.2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO MATEMATICA E INFORMATICA											
19	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione e creazione archivio delle convenzioni di tirocinio di formazione e orientamento degli studenti stipulate dal Dipartimento anni 2018-2017	Senza oneri		% delle convenzioni di tirocinio di formazione e orientamento degli studenti da digitalizzare	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO MEDICINA											
20	1.DIDATTICA	1.1	Migliorare la qualità dei servizi di supporto alla didattica tradizionale	Senza oneri		% di insegnamenti attivi nella piattaforma UNISTUDIUM	100%	11%	+ 11	25%	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
21	1.DIDATTICA	1.2	Migliorare l'allestimento informatico delle aule della Scuola di Medicina e Chirurgia: integrazione PC e videoproiettori in uso con strumenti più moderni	10.10.01.01.20	10.000 €	a): N° PC b): N° videoproiettori	100%	a): 27 PC b): 15 videoproiettori	a): +2 b): +2	29 17	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di									
DIPARTIMENTO MEDICINA SPERIMENTALE											
22	1.DIDATTICA	1	Migliorare la qualità dei servizi di supporto alla didattica tradizionale	Senza oneri		% di insegnamenti attivi nella piattaforma UNISTUDIUM	100%	13%	+13	26	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
23	1.DIDATTICA	2	Migliorare fruibilità aule della Scuola di Medicina e Chirurgia tramite: integrazione PC in uso con strumenti più moderni; incremento n. tavoli e sedie	10.10.01.01.20	10.000 €	a): N° Videoproiettore b): N° tavoli c): N° sedie	100%	a): 0 b):12 c):30	a): +1 b): +10 c):+ 50	a): 1 b): 33 c): 160	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
DIPARTIMENTO SCIENZE CHIRURGICHE BIOMEDICHE											
24	1.DIDATTICA	1	1.1.7.Migliorare la qualità dei servizi di supporto alla didattica	Senza oneri		% di insegnamenti attivi nella piattaforma UNISTUDIUM	100%	12%	+12	24	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

25	1.DIDATTICA	2 1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori	1.2.3. Migliorare l'allestimento informatico delle aule della Scuola di Medicina e Chirurgia: integrazione PC e videoproiettori in uso con strumenti più moderni	10.10.01.01.20	7.000 €	a): N° PC b): N° Videoproiettori	100%	a): 26 PC b) 14 videoproiettori	a): + 2 b): + 1	a): 28 b): 15	100%
DIPARTIMENTO SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI											
26	1.DIDATTICA	2 1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori	Migliorare la diffusione delle informazioni agli studenti relative alle attività didattiche giornaliere attraverso l'utilizzo di strumenti informatici (proiezione delle informazioni su schermi)	10.10.01.01.20	2.000 €	Numero monitor dedicati implementati da informazioni didattiche	100%	0	4	4	100%
27	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Valorizzare i progetti di ricerca finanziati attraverso la loro pubblicazione nel sito web del Dipartimento (periodo di svolgimento, acronimo, titolo, referente)	Senza oneri		Numero di giorni lavorativi per la pubblicazione dopo la creazione del progetto in UGOV	100%	0	10	10	100%
DIPARTIMENTO SCIENZE POLITICHE											
28	1.DIDATTICA	2 1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori	Migliorare le strutture logistiche sia da un punto di vista strutturale che di arredi per la didattica con incremento della sicurezza dei luoghi di lavoro	01.10.02.02.05.02 01.10.02.07.01.01	50.000 €	% REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI PIANIFICATI NEL PROGETTO ECCELLENZA DSPO	100%	0	10%	100%	100%
29	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Incrementare i progetti finanziati per la ricerca scientifica a livello nazionale, europeo ed internazionale	Senza oneri		% di incremento dei progetti finanziati	100%	0	10%	100%	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA VETERINARIA											
30	1.DIDATTICA	1 1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Migliorare la diffusione delle informazioni agli studenti delle attività didattiche giornaliere attraverso un sistema digital signage	01.10.02.07.01	2.000 €	Numero postazioni di cartellonistica digitale dinamica	100%	0	4	4	100%

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

POLO DIDATTICO DI TERNI												
31	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Digitalizzazione e creazione archivio di contratti collaborazione lavoro autonomo anni: 2013-2018	Senza oneri		% di Contratti collaborazione lavoro autonomo da digitalizzare	100%	0	100%	100%	100%
32	4.SERVIZI	1	4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti	Miglioramento dei servizi resi agli studenti mediante incremento della modulistica scaricabile dal sito del Polo di Terni - Bacheca della Segreteria Studenti	Senza oneri		Integrare la bacheca on line con altri 5 moduli	100%	5 moduli	10	10	100%
33	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Riduzione tempi di pagamento compensi e rimborso spese relativi a seminari, collab. occas. e prest. prof.li, a valle del perfezionamento di consegna documentazione	Senza oneri		N. giorni	100%	30 giorni	28 giorni	7	100%
34	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Digitalizzazione e creazione archivio dei DRA, DDR e DD del Polo anno 2018	Senza oneri		% di DRA, DDR e DD da digitalizzare	100%	0	100%	100%	100%
35	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Monitoraggio del processo degli ordini di acquisto: dalla richiesta di acquisto all'accettazione della fattura elettronica	Senza oneri		% degli ordini correttamente evasi	100%	0	100%	100%	100%
36	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Studio ed implementazione di soluzioni di ridondanza per il sistema di back up dei dati del Polo	Senza oneri		Realizzazione di un ulteriore sistema di back up dati	100%	0	30/11/2019	28/11/2019	100%
37	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Miglioramento dei servizi resi agli utenti interni ed esterni mediante la creazione di una bacheca on line dedicata ai servizi bibliotecari.	Senza oneri		Attivazione bacheca on line	100%	0	30/11/2019	28/11/2019	100%

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

CENTRI											
CLA - Centro Linguistico di Ateneo											
38	4.SERVIZI	1	Ottimizzazione della programmazione didattica in base alle richieste degli studenti	Senza oneri		Unificazione piattaforma registri online con la piattaforma di iscrizione degli studenti ai corsi	100%	0	30/6/2019	30/6/2019	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
39	1.DIDATTICA	1	Migliorare la qualità dei corsi offerti dal CLA	Senza oneri		Realizzazione di un questionario da somministrare agli studenti	100%	0	30/6/2019	30/6/2019	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
40	1.DIDATTICA	2	Miglioramento delle attrezzature audio in dotazione presso le aule	1.10.02.02.05	10.000 €	n° delle aule adeguate	100%	0	12 aule	12	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
CAMS - Centro d'Ateneo per i musei scientifici											
41	3.TERZA MISSIONE	2	Valorizzare le collezioni del Polo museale di Casalina attraverso l'acquisizione di ulteriori campioni.	07.70.01.05.01	4.000 €	Numero di campioni di ulteriore acquisizione.	100%	7800 campioni	Almeno 18.000 campioni	24.000 campioni	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
42	3.TERZA MISSIONE	2	Ampliare la superficie espositiva pertinente la Gipsoteca a Palazzo Pontani.	07.70.01.05.01	500 €	Metri quadrati di nuova superficie espositiva aperta al pubblico.	100%	280 mq	Almeno 40 mq	40 mq	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

43	3.TERZA MISSIONE	2	Garantire il più ampio livello di diffusione della rete degli orti e dei musei dell'Ateneo ai cittadini.	07.70.01.05.01	1.000 €	Numero di giornate dedicate alla diffusione.	100%	0	Almeno 1	1	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
44	3.TERZA MISSIONE	2	Realizzare prodotti multimediali multilingua per consentire la più ampia diffusione del patrimonio della rete degli orti e dei musei.	07.70.01.05.01	3.000 €	Numero di prodotti multimediali realizzati.	100%	0	Almeno 1	9	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
45	3.TERZA MISSIONE	2	Ampliare la superficie espositiva della serra dell'Orto botanico	07.70.01.05.01	3.000 €	Metri quadrati di nuova superficie espositiva aperta al pubblico.	100%	720 mq	25 mq	25 mq	1
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
46	3.TERZA MISSIONE	2	Mostre ed iniziative temporanee realizzate anche in collaborazione con altri orti e musei	07.70.01.05.01	5.000 €	Numero di mostre organizzate	100%	0	Almeno 1	9	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
47	3.TERZA MISSIONE	2	Ampliare la superficie espositiva esterna dell'Orto botanico	07.70.01.05.01	1.500 €	Metri quadrati di nuova superficie espositiva aperta al pubblico.	100%	25.000 mq	400 mq	400 mq	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
48	3.TERZA MISSIONE	2	Inaugurazione della sezione di Scienze veterinarie e zootecniche nel Laboratorio di Storia dell'agricoltura.	07.70.01.05.01	2.000 €	Metri quadrati di nuova superficie espositiva aperta al pubblico.	100%	900 mq	almeno 200 mq	250 mq	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

CAT - Centro Appenninico del Terminillo											
49	2.RICERCA	1	Incremento del numero delle collaborazioni scientifiche con enti di ricerca	Senza Oneri		Numero delle collaborazioni	100%	0	Almeno 3	3	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
50	3.TERZA MISSIONE	1	Definizione di una collaborazione con il Consorzio di Prodotti Tipici della Provincia di Rieti per la fornitura esclusiva del pomodoro "ovolone"	Senza Oneri		Convenzione	100%	0	1	1	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
51	3.TERZA MISSIONE	1	Realizzazione di un campo catalogo con oltre 600 varietà di peperoncino aperto a visite didattiche - Fiera Campionaria mondiale del peperoncino	Senza Oneri		Catalogo	100%		1	1	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
CEMIN - Centro di Eccellenza Materiali Innovativi Nanostrutturali per applicazioni Chimica Fisiche e Biomediche											
52	4.SERVIZI	2	Garantire un'adeguata gestione dei reclami	Senza Oneri		n° reclami/n° reclami risolti con efficacia	100%		90%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
CERB - Centro di Ricerca per l'eccellenza sulla birra											
53	4.SERVIZI	2	Ridurre n.errori nella gestione della documentazione verso terzi soggetti	Senza Oneri		N. di non conformità	100%	0	< 4 al 31/12/2019	1 non conformità entro il 31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
CESERP - Centro di servizi per la ricerca pre-clinica											
54	4.SERVIZI	2	Migliorare l'utilizzo della piattaforma per i ricercatori utenti mediante il potenziamento della rete internet	04.09.08.02.01	1.000 €	Passaggio da ADSL a banda larga con supporto in fibra e wifi	100%	0	almeno 10 mega	10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

55	4.SERVIZI	1	Migliorare la conoscenza dei servizi offerti dal Ce.Se.RP.			Realizzazione della carta dei servizi e pubblicazione sul sito web Stabulario	100%	0	31/10/2019	31/10/2019	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti		Senza Oneri							
CIRIAF - Centro Interuniversitario di Ricerca sull'Inquinamento da Agenti Fisici											
56	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione contratti di ricerca commissionata anni 2016 e 2017			% contratti digitalizzati	100%	0	100%	100	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati		Senza Oneri							
CUME - Centro Universitario di Microscopia Elettronica											
57	4.SERVIZI	2	Accrescere la competitività dei servizi offerti			Redazione di una bozza di Regolamento per l'attività conto terzi da sottoporre al CdC	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati		Senza Oneri							
SMaaRT - CENTRO DI ECCELLENZA TECNOLOGIE SCIENTIFICHE INNOVATIVE APPLICATE ALLA RICERCA ARCHEOLOGICA E STORICO - ARTISTICA											
58	4.SERVIZI	1	Accrescere la competitività dei servizi offerti			n° reclami/n° reclami risolti con efficacia	100%	0	90%	100	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti		Senza Oneri							
CIPLA - Centro Interuniversitario per l'Ambiente											
59	4.SERVIZI	2	Valorizzare le attività ed i servizi offerti attraverso la riprogettazione del sito web			Adeguamento dei contenuti del sito web.	100%	0	31/12/19	30/11/19	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati		Senza Oneri							
CSB - Centro dei Servizi Bibliotecari											
60	4.SERVIZI	2	Garantire l'aggiornamento del Catalogo Aleph in conformità con REICAT (Titolo uniforme)			Stesura linee guida operative	100%	0	Entro il 31.12.2019	Linee guida operative completate e protocollate il 19/12/2019 (Prot. n. 145527)	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati		Senza oneri							

Relazione sulla Performance - Anno 2019
2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB

61	4.SERVIZI	2	Garantire la standardizzazione dei processi di acquisto (Service Level Agreement) di beni e servizi	Senza oneri		Stesura istruzioni operative	100%	0	Entro il 31.07.2019	Istruzioni operative SLA completate e protocollate il 30/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
62	4.SERVIZI	2	Migliorare la comunicazione relativa al servizio di fotocopie disponibile nelle biblioteche e nel Fondo Antico	Senza oneri		Predisposizione di pagine informative nel portale del CSB	100%	0	Entro il 31.12.2019	Pagine informative pubblicate nel portale del CSB come da comunicazione	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									