

Allegato 3 - Rendicontazione obiettivi di Assicurazione della Qualità 2019 - DPI 2019-2021 (documento approvato nella riunione del PQA del 14.04.2020)

Codice 2019	Processo 2019	Descrizione obiettivo 2019	Indicatore 2019	Target triennale	Target proposto per 2019	Responsabili 2019	Referente di Ateneo per la verifica 2019	Evidenze	% o valore raggiunto rispetto al target annuale
AQ_AT_01	AQ di Ateneo	Predisposizione di documentazione utilizzabile ai fini dell'AQ di Ateneo da e per OOGG, Dipartimenti e CdS.	Numero di documenti prodotti	≥10	>=3	Ateneo	PQA	1- SAQ, 2 - D1, 3 - DSEF	3
AQ_AT_02	AQ di Ateneo	Condivisione dei dati e delle informazioni utili per l'AQ di Ateneo	Numero di documenti ed informazioni condivise	≥15	>=5	Ateneo (OOGG, Uff. Staff, Uff. Ateneo)	PQA	1 - Audiz. PQA con OOGG (verbale SA 28/03/2019); 2 - mail PQA trasm. Relaz. Preliminare. CEV a Dir. e Coord. 03/04/2019; 3 - Interazioni con Dir./Coord per controdeduzioni (trasm. nota prot. n. 47339 - 17/03/2019) 4 - nota a NdV prot. n. 28595 - 09/04/2019; 5 - Audiz. PQA con NdV (31/05/2019), mail a NdV 20/06/2019.	5
AQ_AT_03	AQ di Ateneo	Coinvolgimento dei responsabili delle strutture e degli attori dei processi di AQ, per il riesame dei dati e l'individuazione di strategie per il miglioramento	Numero di attività e incontri	≥15	>=5	PQA	PQA	1 - Incontro con i Coord. CdS 06/06/2019 (Present. Monitoraggio compilazione SUA-CdS) 2 - informativa a Coord. CdS mail 07/06/2019; 3 - pubblicaz. su sito PQA dei risultati della rilevazione opinione studenti; 4 - Monitor. Azioni Miglioramento CdS (prott. nn. 57497, 57506, 57539, 57540, 57542, 57543, 57545, 57546 del 26/07/2019); 5 - Trasm NdV informaz. di monitor. (prot. n. 68943 - 23/09/2019); 6 - Monitor. Azioni Miglioramento 1 Dip. e Ateneo (prott. nn. 71460, 71500 del 01/10/2019); 7 - Trasm. NdV informaz. di monitor. (prot. n. 76798 - 18.10.2019).	7
AQ_AT_04	AQ di Ateneo	Coinvolgimento degli studenti nei processi di valutazione dei CdS	Numero di attività e incontri	≥10	>=3	PQA	PQA	1 - Coinvolgimento rappresentanza studentesca in PQA in attività di diffusione della cultura qualità; 2 - Predisposizione documentaz. per le audizioni degli studenti; 3 - Audizioni dei rappresentanti degli studenti nei Consigli di CdS, Dipartimento e CP di 9 Dipartimenti; 4 - Organizzazione rilevazione opinione studenti	4

Allegato 3 - Rendicontazione obiettivi di Assicurazione della Qualità 2019 - DPI 2019-2021 (documento approvato nella riunione del PQA del 14.04.2020)

Codice 2019	Processo 2019	Descrizione obiettivo 2019	Indicatore 2019	Target triennale	Target proposto per 2019	Responsabili 2019	Referente di Ateneo per la verifica 2019	Evidenze	% o valore raggiunto rispetto al target annuale
AQ_AT_05_INT_01	AQ di Ateneo	Elaborazione di Linee guida per le politiche di AQ per l'internazionalizzazione della didattica	Numero di documenti prodotti	>=3	>=1	PQA	PQA	Documento "Elaborazione di Linee Guida per le politiche di AQ per l'internazionalizzazione della didattica"	1
AQ_AT_06_INT_02	AQ di Ateneo	Elaborazione di Linee guida per le politiche di AQ per l'internazionalizzazione della R-TM	Numero di documenti prodotti	>=3	>=1	PQA	PQA	Il PQA ha ritenuto opportuno attendere un confronto con la Governance di Ateneo.	-
AQ_CDS_01	SUA_CDS	Aggiornamento annuale della Sezione Qualità della SUA CDS al 31.12	% del numero di SUA CDS aggiornate/numero totale di SUA CDS	100%	70%	Coordinatori dei Cds	PQA	1: Monitoraggio di compilazione	92%
AQ_CDS_02	SUA_CDS	Aggiornamento annuale della Sezione Amministrazione della SUA CDS dell'a.a. 2018-19	% del numero di SUA CDS aggiornate/numero totale di SUA CDS	100%	100%	Coordinatori Cds	Direzione Off. F. e Serv. agli Studenti	SUA-CdS aggiornate (nota Sez. Off.F. prot. n. 53446 - 11/07/2019)	100%
AQ_CDS_03	SUA_CDS / SMA / eventuale RRC	Attività di Formazione/Informazione diretta ai Responsabili di CDS	Numero di incontri ed attività di supporto informativo realizzati nell'anno.	>=10	>=3	PQA	PQA	1 - Incontro con i Coord. CdS 06/06/2019 (Presentazione monitoraggio compilazione SUA-CdS) 2 - informativa a Coord. CdS mail 07/06/2019; 3 - Supporto alla redazione della SMA (prot. n. 57905 - 29/07/2019) 4 - Supporto alla redazione della SUA-CdS (prot. n. 69009 - 23/09/2019)	4

Allegato 3 - Rendicontazione obiettivi di Assicurazione della Qualità 2019 - DPI 2019-2021 (documento approvato nella riunione del PQA del 14.04.2020)

Codice 2019	Processo 2019	Descrizione obiettivo 2019	Indicatore 2019	Target triennale	Target proposto per 2019	Responsabili 2019	Referente di Ateneo per la verifica 2019	Evidenze	% o valore raggiunto rispetto al target annuale
AQ_CDS_04	RRC	Adeguamento degli eventuali RRC prodotti nell'anno alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero RRC che rispettano almeno il 90% delle indicazioni del format PQA/Numero totale RRC	100%	80%	Coordinatori CdS	PQA	Non sono stati compilati RRC	Non misurabile
AQ_CPDS_01	RA_CPDS	Adeguamento della RA alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero di RA che rispettano almeno il 90% delle indicazioni fornite dal PQA/Numero Totale RA	100%	90%	Direttore Dip. / Pres. Scuola / Delegato	PQA	RACPDS conformi al format	95%
AQ_CPDS_02	RA_CPDS	Attività di Formazione/Informazione diretta ai Coordinatori delle CPDS e Referenti dei Dipartimenti per il PQA	Numero di incontri ed attività di supporto informativo realizzati nell'anno.	>=6	>=2	PQA	PQA	1 - Supporto alla redazione della RACPDS (prot. n. 57903 - 29/07/2019, prot. n. 85133 - 18/11/2019); 2 - Feedback del PQA a n. 7 CP	2

Allegato 3 - Rendicontazione obiettivi di Assicurazione della Qualità 2019 - DPI 2019-2021 (documento approvato nella riunione del PQA del 14.04.2020)

Codice 2019	Processo 2019	Descrizione obiettivo 2019	Indicatore 2019	Target triennale	Target proposto per 2019	Responsabili 2019	Referente di Ateneo per la verifica 2019	Evidenze	% o valore raggiunto rispetto al target annuale
AQ_RD_01	Ricerca e Terza Missione	Attività di Formazione/Informazione per tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione (RTM)	Numero di incontri ed attività di supporto informativo realizzati nell'anno.	>=6	>=2	PQA	PQA	1 - PQA ha ritenuto opportuno attendere un confronto con la Governance di Ateneo; 2- Il principale processo di AQ non è stato avviato	-
AQ_RD_02	SUA RD e TM	Controllo aggiornamento quadri SUA-RD e TM	Numero di report di monitoraggio richiesti dal PQA	>=6	>=2	Uffici Ateneo Dipartimento	PQA	Non è stata avviata la procedura di compilazione della SUA-RD sul Portale ministeriale	Non misurabile