

ALLEGATO RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2019 -Capacità di valutazione con differenziazione dei risultati
Dev. standard di LIVELLO_AGITO (SMVP)
Aree comportamentali

UNITA' ORGANIZZATIVA DI III LIVELLO	AFFIDAB	ORG	PROFESSIO	RELA	RIS_UM	SOLVING	Totale	RSQM
Area organizzazione e sistemi informativi	1,095445115	0,51639778	0,816496581	1,60208198	1,48324	1,21106014	1,124218	1
Direttore generale	0,737326789	0,73573809	0,621484824	0,85758366	0,791623	0,8261596	0,853188	0,758917
Area servizi allo studente	0,534522484	0,69006556	0,487950036	1,25356634	0,957427	0,97590007	0,820618	0,729946
Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione	0,447213595	0,62915287	0,478713554	0,81649658	0,918937	0,72743843	0,701434	0,623931
Area del personale	0,447213595	0,4472136	0,707106781	0,89442719	1	0,4472136	0,693034	0,616459

Aree comportamentali

UNITA' ORGANIZZATIVA DI II LIVELLO	AFFIDAB	ORG	PROFESSIO	RELA	RIS_UM	SOLVING	Totale	RSQM
Divisione atti normativi e affari istituzionali	1,732050808	2,081666	1,732050808	1,52752523		2,30940108	1,641718	1
Divisione legale e avvocatura	1,643167673	1,22474487	1,816590212	1,09544512		1,64316767	1,394035	0,849132
Segreteria amministrativa DSMCN	1,214985793	0,53452248	0,975900073	1,38013112		1,63299316	1,197336	0,729319
Divisione programmazione, organizzazione e valutazione	1,302470181	1,19522861	0,9258201	0,74402381	#DIV/0!	1,30930734	1,096558	0,667933
Centro Santa Chiara Lab	0,877058019	1,31558703	1,109400392	1,19292788		0,96741792	1,072381	0,653206
Divisione processi e architetture	1,224744871	1,09544512	1,140175425	1,09544512		1,22474487	1,067708	0,65036
Divisione ragioneria	1,114374293	0,86176972	0,998364676	1,09215862	1	1,02899151	1,027745	0,626018
Divisione personale docente e rapporti con il Servizio Sanitario	1	1,13038833	1,118033989	1,01379376	#DIV/0!	1,11803399	1,021508	0,622219
Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica	1,250640861	0,99620492	0,898717034	0,94733093		0,95407359	1,019527	0,621012
Divisione trattamenti economici e pensioni	0,98319208	0,89442719	1,211060142	0,83666003	0,707107	1,16904519	1,016001	0,618865
Biblioteca di area umanistica	0,928611243	1,04425868	0,9770927	1,11316236		0,86811473	0,986648	0,600985
Segreteria amministrativa DFCLAM	0,755928946	0,46291005	0,755928946	0,9258201		1,28173989	0,877058	0,534232
Divisione tecnica	1,032795559	0,51639778	0,40824829	0,89442719	1,414214	0,75277265	0,842424	0,513135
Divisione orientamento, sostegno allo studio e career service	1	1	0	0,5	0,5	0,95742711	0,832971	0,507378
Divisione personale tecnico amministrativo	0,788810638	0,67494856	0,948683298	0,96609178	#DIV/0!	0,51639778	0,808775	0,49264
Presidio Le Scotte	0,527046277	0,56764621	0,699205899	0,67494856		0,97182532	0,783503	0,477246
Divisione relazioni internazionali	0,786795792	0,75592895	0,577350269	0,48795004	#DIV/0!	1	0,772545	0,470571
Divisione appalti, convenzioni e patrimonio	0,723746864	0,37553381	0,861891607	0,25819889	0,707107	0,74322335	0,760038	0,462953

Divisione terza missione	1,032795559	0,54772256	0,816496581	0,98319208	0	0,54772256	0,756024	0,460508
Divisione corsi di area sanitaria e post-laurea	0,707106781	0,5	0,707106781	0,66666667	0,447214	0,70710678	0,676425	0,412023
Divisione Research and grant management	0,547722558	0,4472136	0	0,4472136		0,54772256	0,6245	0,380394
Divisione Corsi di I e II livello e formazione degli insegnanti	0,71228712	0,55571893	0,392952624	0,43723732	0,452267	0,63593377	0,565321	0,344347
Ufficio servizi agli studenti – Le Scotte	0	0,54772256	0,516397779	0		0,40824829	0,435494	0,265267
Divisione documentale e conservazione	0	0	0,333333333	0,33333333		0	0,208409	0,126946

Aree comportamentali

UNITA' ORGANIZZATIVA DI I LIVELLO	AFFIDAB	ORG	PROFESSIO	RELA	SOLVING	Totale	RSQM
Presidio Mattioli	2,598076211	2,81154084	2,223610677	2,59807621	2,603417	2,45468341	1
Presidio San Francesco	1,135292424	1,70433621	1,08012345	1,54919334	1,251666	1,31805929	0,536957
Presidio San Miniato	1,273205652	0,95742711	1,447320573	0,96654567	1,431782	1,25499004	0,511264
Segreteria del Rettore	0,707106781	2,12132034	1,414213562	0,70710678	2,12132	1,24721913	0,508098
Ufficio trattamenti economici	1,154700538	1,52752523	1,732050808	0,57735027	1,732051	1,22279929	0,498149
Ufficio relazioni con il pubblico (URP) e International Place	1,398411798	1,09290642	1,316561177	0,66666667	1,398412	1,20444189	0,490671
Ufficio studenti e didattica DISFUCI	1,214985793	1,09544512	1,133893419	0,95118973	1,133893	1,13150476	0,460958
Ufficio Pensioni	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,09544512	0,446267
Segreteria amministrativa DIISM	0,957427108	1	1,290994449	1,29099445	1,414214	1,08942283	0,443814
Ufficio studenti e didattica DGIUR	0,98319208	1,16904519	1,169045194	1,21106014	1,095445	1,08754707	0,44305
Presidio Polo Umanistico	1,164964745	0,54772256	1,060660172	1,03509834	1,356203	1,06753906	0,434899
Presidio Pian dei Mantellini - Porta Laterina	1,195477589	0,89871703	0,516397779	1,04682058	1,062623	1,06021703	0,431916
Ufficio borse e incentivi allo studio	0,707106781	0,70710678	0,707106781	0	0	1,05934991	0,431563
Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA	1,5	0,5	1,290994449	1,25830574	0,957427	1,05630936	0,430324
Ufficio studenti e didattica DBCF	0,836660027	1,14017543	1,140175425	1,14017543	1,30384	1,04562581	0,425972
Servizio prevenzione e protezione	1,095445115	0,83666003	1,643167673	0,54772256	0,894427	1,03762549	0,422713
Segreteria amministrativa DISFUCI	0,577350269	1	1,154700538	1,52752523	1,154701	1,03279556	0,420745
Segreteria amministrativa DGIUR	1,414213562	0	0,707106781	0,70710678	2,12132	0,99442893	0,405115
Biblioteca Area Scientifico - Tecnologica	1,333333333	0,46291005	0,971825316	1,11803399	0,866025	0,99337126	0,404684
Segreteria amministrativa DSSBC	0	1,15470054	1	1,15470054	1,154701	0,9904304	0,403486
Ufficio studenti e didattica DSV	0,577350269	0,57735027	0,577350269	1	1	0,98561076	0,401523
Ufficio comunicazione e portale d'Ateneo	0,666666667	1,03509834	1,013793755	0,52704628	1	0,97835993	0,398569
Centro linguistico d'Ateneo	0,744023809	1,06904497	0,83452296	0,70710678	1,407886	0,97105547	0,395593

Ufficio rapporti con il Servizio Sanitario e gestione del personale conven	0,577350269	1	1	0,57735027	0	0,9611501	0,391558
Biblioteca Area Giuridica - Politologica "Circolo Giuridico"	0,910585892	0,61124985	0,981070844	0,85391256	1,046821	0,93974299	0,382837
Ufficio studenti e didattica DIISM	0,957427108	1,29099445	0,816496581	0,81649658	0,957427	0,92338052	0,376171
Ufficio studenti e didattica DSSBC	1	0,57735027	1	1	1,154701	0,89973541	0,366538
Ufficio convenzioni e procedimenti elettorali	1	0,57735027	1	0,57735027	1,527525	0,8837151	0,360012
Servizio sorveglianza sanitaria	1,414213562	0,70710678	0,707106781	0,70710678	1,414214	0,87559504	0,356704
Ufficio bilancio e fiscalità	0,899735411	0,69006556	0,487950036	1,11269728	1,112697	0,86675285	0,353102
Ufficio servizi di supporto alle Biblioteche	0,83452296	0,75592895	0,88640526	0,99103121	0,886405	0,85682148	0,349056
Ufficio studenti e didattica DISPI	0,577350269	0,81649658	0,957427108	0,57735027	1,258306	0,85224163	0,34719
Segreteria amministrativa DEPS	0,707106781	0	1,414213562	0,70710678	0,707107	0,84983659	0,34621
Ufficio dati e metadati	1,414213562	0	0,707106781	1,41421356	0	0,84983659	0,34621
Ufficio gestione manutenzione e progetti di adeguamento-AE	0,640869944	0,99103121	0,51754917	0,64086994	0,916125	0,84390727	0,343795
Liaison office	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,83666003	0,340842
Centro UNISIAP	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,83666003	0,340842
Ufficio analisi e monitoraggio crediti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,83666003	0,340842
Presidio San Niccolò	0,666666667	0,75277265	0,971825316	0,8819171	0,866025	0,83059946	0,338373
Ufficio gestione della domanda e servizio statistico	0,666666667	0,8819171	0,707106781	1,11803399	0,881917	0,82999331	0,338126
Ufficio servizi amministrativi e contabili-ARBIS	1,414213562	0	0,707106781	0	0	0,8232726	0,335389
Centro SIMUS	0	0	0,707106781	0,70710678	0,707107	0,8232726	0,335389
Ufficio master e corsi	0,577350269	0,57735027	1	0	1	0,79880864	0,325422
Biblioteca Area Economica	0,674948558	0,8232726	0,823272602	0,666666667	0,849837	0,79179465	0,322565
Ufficio valutazione e supporto al Nucleo	0,707106781	0,70710678	1,414213562	0,70710678	0,707107	0,78881064	0,321349
Servizio supporto eventi culturali e convegnistici	1	1	0,577350269	0	1,154701	0,77459667	0,315559
Ufficio studenti e didattica DISPOC	0,816496581	0,5	0,577350269	0,95742711	0,816497	0,7677719	0,312778
Ufficio progettazione corsi e programmazione - Le Scotte	0,707106781	0,4472136	0,894427191	0,83666003	0,894427	0,76376262	0,311145
Ufficio affari sociali	1	0,70710678	1,154700538	0,57735027	0,57735	0,74494634	0,30348
Ufficio scuole di specializzazione	0	0,57735027	0,577350269	1,15470054	1,154701	0,74322335	0,302778
Ufficio esercizio e tecnologie	0,46291005	1,16496475	0,46291005	0,70710678	0,707107	0,73554445	0,299649
Ufficio studenti e didattica DEPS	0,759554525	0,79296146	0,59914469	0,75106762	0,759555	0,73395536	0,299002
Segreteria amministrativa DSV	0,577350269	0	0,577350269	0,57735027	0,57735	0,72374686	0,294843
Servizio formazione del personale	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,70710678	0,288064
Ufficio ordinamenti didattici	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,70710678	0,288064
Segreteria amministrativa DMMS	0	1	0	0	1,154701	0,70373155	0,286689

Segreteria amministrativa DBM	1,154700538	0,57735027	1	0,57735027	0,57735	0,70373155	0,286689
Segreteria amministrativa DISPI	0	0,70710678	0,707106781	1,41421356	0	0,66666667	0,27159
Ufficio orientamento e tutorato	0,447213595	0,54772256	0,447213595	0,54772256	0,547723	0,66583281	0,27125
Segreteria di direzione	0	0	0,577350269	1	0,57735	0,63245553	0,257653
Ufficio per il dottorato di ricerca	0,577350269	0	0,577350269	0,57735027	1	0,61124985	0,249014
Ufficio organi collegiali	0,577350269	0,57735027	0,577350269	0	0,57735	0,59361684	0,24183
Ufficio servizi amministrativi e contabili-AE	0	0	0	0	0,57735	0,59361684	0,24183
Presidio di Arezzo	0,40824829	0,81649658	0,40824829	0,63245553	0,547723	0,56694671	0,230965
Ufficio economato	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,54772256	0,223134
Ufficio sviluppo e gestione relazioni internazionali	0	0,57735027	0	0,57735027	0,57735	0,51639778	0,210372
Segreteria amministrativa DSFTA	0	0,70710678	0,707106781	0,70710678	0,707107	0,51639778	0,210372
Placement Office - Career Service	0,447213595	0,54772256	0	0,4472136	0,547723	0,50990195	0,207726
Segreteria amministrativa DISPOC	0,577350269	0,57735027	0,577350269	0,57735027	0,57735	0,50709255	0,206582
Segreteria amministrativa DBCF	0,577350269	0	0,577350269	0,57735027	0,57735	0,50709255	0,206582
Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica	0,547722558	0,4472136	0	0,4472136	0	0,40824829	0,166314
Segreteria amministrativa DISAG	0	0	0,707106781	0	0	0,31622777	0,128826

Tenuto conto dell'introduzione in via sperimentale, nell'anno 2019, dell'aspetto della "capacità di capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi", si ritiene opportuno valorizzare, nell'ambito dell'intero set di valori che comprende le tre categorie di personale (dirigenti, EP, D):

- con un risultato pari al 100% i responsabili che hanno ottenuto il valore RSQM massimo e comunque entro il terzo quartile;
- con un risultato pari al 75% i responsabili che hanno ottenuto il valore RSQM entro il secondo quartile;
- con un risultato pari al 50% i responsabili che hanno ottenuto il valore RSQM entro il terzo quartile.

N.B. L'aspetto della "capacità di capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi" è valorizzato solo se il numero di valutati è pari o superiore a tre; in caso contrario il relativo peso è riattribuito all'aspetto "obiettivi".

**ALLEGATO RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2019 -Capacità di valutazione con differenziazione dei risultati
Dev. standard di LIVELLO_AGITO (SMVP)**

UNITA' ORGANIZZATIVA DI III LIVELLO	RSQM	RISULTATO
Area organizzazione e sistemi informativi	1	100%
Divisione atti normativi e affari istituzionali	1	100%
Presidio Mattioli	1	100%
Divisione legale e avvocatura	0,849131754	100%
Direttore generale	0,758916675	100%
Area servizi allo studente	0,729945997	100%
Segreteria amministrativa DSMCN	0,729318894	100%
Divisione programmazione, organizzazione e valutazione	0,667933096	100%
Centro Santa Chiara Lab	0,653206281	100%
Divisione processi e architetture	0,650360052	100%
Divisione ragioneria	0,626017731	100%
Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione	0,623930939	100%
Divisione personale docente e rapporti con il Servizio Sanitario	0,622218808	100%
Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica	0,621012012	100%
Divisione trattamenti economici e pensioni	0,618864504	100%
Area del personale	0,616458509	100%
Biblioteca di area umanistica	0,600985216	100%
Presidio San Francesco	0,536956939	100%
Segreteria amministrativa DFCLAM	0,534231824	100%
Divisione tecnica	0,513135339	100%
Presidio San Miniato	0,511263503	100%
Segreteria del Rettore	0,508097754	100%
Divisione orientamento, sostegno allo studio e career service	0,507377588	100%
Ufficio trattamenti economici	0,498149489	100%
Divisione personale tecnico amministrativo	0,492639652	100%
Ufficio relazioni con il pubblico (URP) e International Place	0,490670971	100%

Presidio Le Scotte	0,477246012	75%
Divisione relazioni internazionali	0,470570914	75%
Divisione appalti, convenzioni e patrimonio	0,462952783	75%
Ufficio studenti e didattica DISFUCI	0,460957514	75%
Divisione terza missione	0,460507943	75%
Ufficio Pensioni	0,446267372	75%
Segreteria amministrativa DIISM	0,443813987	75%
Ufficio studenti e didattica DGIUR	0,443049829	75%
Presidio Polo Umanistico	0,434898876	75%
Presidio Pian dei Mantellini - Porta Laterina	0,431915996	75%
Ufficio borse e incentivi allo studio	0,431562743	75%
Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA	0,430324073	75%
Ufficio studenti e didattica DBCF	0,425971758	75%
Servizio prevenzione e protezione	0,422712554	75%
Segreteria amministrativa DISFUCI	0,420744913	75%
Divisione corsi di area sanitaria e post-laurea	0,412022749	75%
Segreteria amministrativa DGIUR	0,405114941	75%
Biblioteca Area Scientifico - Tecnologica	0,404684066	75%
Segreteria amministrativa DSSBC	0,403486004	75%
Ufficio studenti e didattica DSV	0,401522557	75%
Ufficio comunicazione e portale d'Ateneo	0,398568683	75%
Centro linguistico d'Ateneo	0,395592956	75%
Ufficio rapporti con il Servizio Sanitario e gestione del personale convenz	0,391557665	75%
Biblioteca Area Giuridica - Politologica "Circolo Giuridico"	0,382836737	75%
Divisione Research and grant management	0,380394068	75%

Ufficio studenti e didattica DIISM	0,37617092	50%
Ufficio studenti e didattica DSSBC	0,36653827	50%
Ufficio convenzioni e procedimenti elettorali	0,360011844	50%
Servizio sorveglianza sanitaria	0,356703855	50%
Ufficio bilancio e fiscalità	0,353101686	50%
Ufficio servizi di supporto alle Biblioteche	0,349055799	50%
Ufficio studenti e didattica DISPI	0,347190038	50%
Segreteria amministrativa DEPS	0,346210261	50%
Ufficio dati e metadati	0,346210261	50%
Divisione Corsi di I e II livello e formazione degli insegnanti	0,344347086	50%
Ufficio gestione manutenzione e progetti di adeguamento-AE	0,343794752	50%
Liaison office	0,340842335	50%
Centro UNISIAP	0,340842335	50%
Ufficio analisi e monitoraggio crediti	0,340842335	50%
Presidio San Niccolò	0,338373356	50%
Ufficio gestione della domanda e servizio statistico	0,338126417	50%
Ufficio servizi amministrativi e contabili-ARBI3	0,335388506	50%
Centro SIMUS	0,335388506	50%
Ufficio master e corsi	0,325422265	50%
Biblioteca Area Economica	0,322564878	50%
Ufficio valutazione e supporto al Nucleo	0,321349235	50%
Servizio supporto eventi culturali e convegnistici	0,315558685	50%
Ufficio studenti e didattica DISPOC	0,312778378	50%
Ufficio progettazione corsi e programmazione - Le Scotte	0,311145059	50%
Ufficio affari sociali	0,303479601	50%
Ufficio scuole di specializzazione	0,302777682	50%
Ufficio esercizio e tecnologie	0,299649416	50%
Ufficio studenti e didattica DEPS	0,299002047	50%
Segreteria amministrativa DSV	0,294843262	50%
Servizio formazione del personale	0,28806435	50%
Ufficio ordinamenti didattici	0,28806435	50%
Segreteria amministrativa DMMS	0,286689333	50%
Segreteria amministrativa DBM	0,286689333	50%
Segreteria amministrativa DISPI	0,271589674	50%
Ufficio orientamento e tutorato	0,271249974	50%
Ufficio servizi agli studenti – Le Scotte	0,265267337	50%
Segreteria di direzione	0,257652587	50%
Ufficio per il dottorato di ricerca	0,249013719	50%
Ufficio organi collegiali	0,241830306	50%
Ufficio servizi amministrativi e contabili-AE	0,241830306	50%
Presidio di Arezzo	0,230965308	50%
Ufficio economato	0,223133686	50%
Ufficio sviluppo e gestione relazioni internazionali	0,210372457	50%
Segreteria amministrativa DSFTA	0,210372457	50%
Placement Office - Career Service	0,207726157	50%
Segreteria amministrativa DISPOC	0,206581651	50%
Segreteria amministrativa DBCF	0,206581651	50%
Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica	0,16631403	50%
Segreteria amministrativa DISAG	0,128826294	50%
Divisione documentale e conservazione	0,12694572	50%

PRIMO QUARTILE	0,303479601
SECONDO QUARTILE (MEDIANA)	0,380394068
TERZO QUARTILE	0,490670971
VALORE MASSIMO	1