

**INAIL**

## **RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE***

**2019**

Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, e delle Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance* rilasciate dal Dipartimento della funzione pubblica nel mese di novembre 2018

# ALLEGATI





**Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %	Risultato %
Revisione del sistema tariffario	CONTARP DCOD CSA DCRA	Avvio della Nuova Tariffa dei Premi. Istruzioni operative e monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Recupero evasione ed elusione contributiva	DCRA DCOD CIT	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Configurazione e collaudo di un prodotto self service per analisi di business intelligence estrazione dati per elaborazione liste. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCOD DCRA DCPBC	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA CSA AVV. GEN.	Studio e analisi finalizzati alla elaborazione di una proposta di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti. Confronto con le categorie professionali e verifica della compatibilità finanziaria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DCRA CSA DCOD	Elaborazioni di proposte normativo/regolamentari per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	SSC DCRA	Individuazione interventi per migliorare ed uniformare applicazione modalità trattazione MP e criteri da assumere per valutazioni medico legali. Attività di supporto studio e analisi MP emergenti in funzione della revisione del sistema tariffario.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	SSC DCPSS	Analisi funzionale all'ulteriore ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCAPR SSC CTE CONTARP DCA	Predisposizione della circolare applicativa e delle istruzioni operative relative all'erogazione di dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione degli infortunati/tecnopatici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS SSC DCPC CONTARP CTE	Sostegno alle strutture territoriali nell'attuazione delle nuove disposizioni recanti misure di semplificazione dei processi di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %	Risultato %
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	Monitoraggio delle attività previste dai punti di assistenza ed eventuali azioni correttive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR DCRU DCOD	Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive, procedure di assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM VOLTERRA	Programmazione di incontri con le DRRR per la diffusione delle attività. Avvio convenzioni con Atenei.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	CONTARP DCPREV DCOD CIT CSA	Progettazione del modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione del sistema di monitoraggio attraverso: definizione degli obiettivi, raccolta e analisi dei requisiti, realizzazione dell'archivio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	CONTARP DCPREV DCRIC	Raccolta, studio e analisi congiunta degli elementi, delle informazioni e dei dati funzionali alla definizione dell'impianto e della strategia per la realizzazione degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Definizione progettazione, fase macro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	CONTARP DCPREV DCRIC	Predisposizione di un sistema di monitoraggio qualitativo delle attività centrali e territoriali, basato sulle evidenze della nuova procedura PPM Clarity.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIMEILA	Analisi dei rischi emergenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, alla luce delle novità tecnologiche e organizzative e dei mutati processi lavorativi, per il miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso adeguate misure preventive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza orientato anche alle piccole e micro imprese, tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	Ricognizione delle iniziative di trasferimento dei risultati già adottate; analisi comparata degli strumenti di diffusione più significativi e innovativi adottati dagli altri enti di ricerca; avvio iniziative in sperimentazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100



**Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %	Risultato %
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU SSC SIS	Consolidare lo sviluppo di iniziative formative volte ad accrescere la cooperazione tra diversi ruoli professionali ai fini della razionalizzazione e del miglioramento dei processi/progetti lavorativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD	Analisi piano di interventi e definizione criteri di adesione al telelavoro. Monitoraggio della sperimentazione ai fini della definitiva regolamentazione del lavoro agile. Applicazione nuovo sistema misurazione e valutazione performance individuale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018	DCRU	Analisi dei Ccnl, ai fini della definizione e successiva sottoscrizione dei contratti integrativi, con particolare riferimento ai criteri per l'attribuzione delle indennità correlate ai diversi incarichi e dei premi correlati alla performance.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU	Predisposizione del piano assunzionale 2019 e degli atti necessari per l'attuazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCPC DCOD CSA DCPBC	Consolidamento del sistema integrato di accoglienza ed assistenza degli utenti esterni/interni. Rilevazioni di customer satisfaction indirizzate a clienti interni/esterni anche per la misurazione delle performance organizzativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	CONTARP DCOD CIT DCRIC	Creazione di un tavolo di regia per selezionare le esigenze e abilitare la standardizzazione. Consolidamento delle soluzioni realizzate. Attivazione di canali di ascolto finalizzati al affinamento degli strumenti implementati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCRA DCOD DCPREV CSA CIT DCPBC	Ampliamento del Datawarehouse (Enterprise Data Hub) per creare un unico ambiente integrato dei dati. Razionalizzazione dei cruscotti in un'unica area integrata per la fruizione dei dati. Integrazione procedure istituzionali con Anagrafica Unica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD CIT SSC DCRA DCPSS	Sperimentazione del modello sul nuovo sistema per la gestione delle prestazioni. Impianto di un sistema di indicatori per valutare l'esito della sperimentazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %	Risultato %
Analisi e progettazione del nuovo modello organizzativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate. (1)	DCOD CIT	Consolidamento dell'ipotesi del nuovo modello di lavoro del front office integrato e del back office accentrato. Definizione del piano di sperimentazione. (1)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCPAT DCOD CIT CTE	Introduz. iperconvergenza e nuove metodologie (docker) per migliorare flessibilità infrastr. e la gestione sw; evoluz. rete con funzionalità definibili automaticamente via sw; maggiore integraz. con cloud esterni; fornitura Servizi infrastr. alle PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD SSC DCRA DCPSS CIT	Reingegnerizzazione dei processi per la realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione delle prestazioni. (1)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD CIT	Consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali e adottare un modello "industrializzato" e sostenibile dei servizi. Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare. (1)	DCPAT DCOD	Consultazione di mercato e predisposizione degli atti di gara per l'acquisizione della soluzione applicativa utile alla gestione del patrimonio immobiliare. (1)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	SIS DCOD DCPC DCRA CSA CIT	Consolidamento del registro unico delle istanze di accesso. Applicazione del sistema di classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata su un perimetro individuato. Definizione del modello e sperimentazione del sistema rilevazione frodi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD DCPC DCRU SIS CIT	Definizione di nuovi processi e controlli in conformità alle normative ed agli standard. Iniziative di sensibilizzazione su tutto il personale sulle tematiche privacy.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigance e dei correlati sistemi di controllo volti a verificarne l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS DCOD DCPBC	Aggiornamento del sistema di risk management e delle azioni di mitigance. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory correlata.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %	Risultato %
Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end.	DCOD DCRU	Verifica dell'inter-operatività delle attività svolte dalle risorse del Centro Servizi Condivisi, allocate sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Evoluzione e implementazione del nuovo modello di programmazione dei fabbisogni di personale, in conformità a quanto previsto dai D.lgs. 74 e 75 del 2017.	DCOD DCRU	Definizione del nuovo modello di programmazione dei fabbisogni di personale e sua prima attuazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

(1) Obiettivi riallineati per sopravvenute esigenze organizzative/gestionali.

## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100	100
DCPAT	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -- Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100



## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100	100
DCPC	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100	100
DCOD	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100	100
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SIS	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100	100
DCA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPSS	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
CCI	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100	100
DCPREV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro ricerca CERIT di Parma	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro ricerca di Lamezia Terme	on/off	100	100
	DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100
OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Biotecnologie		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione		on/off	100	100
OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca		on/off	100	100



## Allegato n. 1 - Risultati degli obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Centro Ricerca CERIT di Parma	on/off	100	100
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
DCAPR	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE -Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	88,24	103,81
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,50	2,58	142,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	8,25	108,36
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	121,02	121,02
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	455,08	105,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,31	92,89	94,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,12	87,03	89,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,27	89,56 (3)	92,07 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,86	95,58	97,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,41	97,22	98,79
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,53	62,02	100,80
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,78	56,47	92,91
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,61	80,81	104,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,53	93,56	106,89
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,28	98,22	104,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,31	95,00	110,07
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,59	96,32	115,23

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,42	93,81	102,61
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,24	94,23	109,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,17	96,14	103,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,72	95,80	114,43
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,38	100,00	115,77
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	86,11	101,31
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,84	103,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00 (4)	9,33	122,23
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	105,55	105,55
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	660,95	200,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,29	94,80	96,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,34	90,81	94,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,12	86,64 (3)	90,14 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,07	96,64	99,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,31	97,90	99,58

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,41	99,02	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,83	104,72	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,99	103,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,29	109,75	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,96	98,29	106,88	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	96,47	128,63	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	96,67	128,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	98,52	113,24	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,76	91,74	110,85	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,59	107,24	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	95,60	127,47	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	92,61	123,48	
	DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	73,78	87,83	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	4,48	50,67	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00 (4)	4,44	126,01	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	110,99	110,99	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	2.103,00	350,50	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,86	94,76	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,13	93,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	83,43 (3)	86,91 (3)	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,05	100,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,84	99,84
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	52,52	87,53
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	51,20	85,33	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	76,19	101,59	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	87,24	109,05
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,51	106,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	50,00	66,67
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	72,41	96,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	90,91	113,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,81	107,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,33	124,44
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (5)	- (5)
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	90,92	105,72
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,00	125,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	4,92	118,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	93,07	93,07



Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	518,63	96,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,77	96,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,04	89,23	92,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,53	90,29 (3)	94,51 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,14	97,02	100,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,47	100,48
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,67	106,12
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	61,89	103,15	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	81,08	108,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,54	106,52
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,16	110,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	97,83	130,44
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	95,67	127,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	96,23	113,21
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,37	109,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	92,07	122,76
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	81,12	96,57
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	2,01	142,57
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,50	4,58	116,64
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	163,28	163,28
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	402,67	122,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,03	92,87	94,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,49	84,18	87,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,53	77,69 (3)	80,48 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,83	94,91	96,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,67	96,81	98,11
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,11	56,41	93,84
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,15	50,14	82,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,80	85,82	108,91	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,16	84,62	99,37
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,89	98,16	102,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,46	98,35	119,27
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		80,60	93,71	116,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		95,00	100,00	105,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,57	97,71	104,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,52	89,03	110,57
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		82,88	93,75	113,12	
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> " (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00 (4)	87,05	100,06
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	0,99	150,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	2,71	154,84
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	114,71	114,71
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	639,00	114,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,17	94,37	96,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,93	91,75	93,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	90,87 (3)	93,45 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,69	95,58	97,84
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,17	96,40	98,20
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,89	51,07	88,22
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		58,34	48,06	82,38	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		73,32	72,78	99,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,17	90,89	106,72
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,63	98,03	103,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,73	90,54	112,15
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		81,26	84,55	104,05	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,25	91,67	106,28
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	89,47	111,84	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,56	97,14	106,09

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,72	85,71	103,61
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	95,65	127,53
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	87,41	104,06
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,98	100,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	5,31	124,18
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	98,37	98,37
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	500,00	527,71	105,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,06	95,05	96,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,15	91,98	94,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,63	93,10 (3)	96,35 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,93	97,79	100,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,32	100,33
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,25	62,03	102,95
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,36	65,62	106,94
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,52	86,88	109,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,56	106,18
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,01	97,95	105,31

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,23	96,83	114,96
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,76	92,72	110,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,14	98,11	111,31
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,04	93,94	105,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,10	97,69	104,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,16	94,06	114,48
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		83,10	96,43	116,04	
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	93,04	110,76
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,64	109,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	4,74	140,76
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	107,26	107,26
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	456,06	107,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	96,72	97,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	95,92	96,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	96,48 (3)	97,45 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,22	99,21
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,74	99,74	



Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	66,29	101,98	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	70,09	104,61	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	87,41	109,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,61	105,12	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,86	103,01	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,06	106,73	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,24	106,93	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,20	108,00	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	96,00	112,94	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	98,19	103,36	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	96,29	106,99	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	95,98	106,64	
	DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00	
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,72	105,62	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	2,02	142,29	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	11,00	4,81	156,23	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	119,58	119,58	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	230,00	312,25	135,76	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	88,27	90,07	

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,82	91,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	88,27 (3)	92,92 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,42	100,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,48	99,47
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,09	105,15
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	62,03	103,38	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	82,34	109,79	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	88,04	107,37
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,27	109,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	85,26	113,68
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	86,13	114,84	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,33	109,80
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	92,31	115,39	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,14	110,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,50	116,67
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	88,71	118,28	
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> " (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	87,78	103,27
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,06	164,67

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	2,72	145,58
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	104,60	104,60
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	764,25	155,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,24	96,38	98,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	90,33	93,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,44 (3)	95,25 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,97	98,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,23	97,79	99,55
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,35	95,58
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	61,07	101,78	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	78,99	105,32	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,35	94,89	103,88
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	98,83	101,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,15	106,83
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	95,76	106,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,45	100,00	102,62
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,30	95,00	97,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,47	99,60	103,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	96,23	106,92
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	95,90	106,56
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> " (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,31	105,13
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,31	156,33
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	16,84	-10,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	128,25	128,25
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	685,50	185,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	87,95	89,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,44	91,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	86,55 (3)	91,11 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,51	99,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,06	99,04
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	48,37	80,62
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,17	38,17	63,44
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,47	99,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	87,77	109,71
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,39	108,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	91,93	122,57
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	94,50	126,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	93,33	116,66
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,63	106,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	96,15	128,20
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	95,87	127,83

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	93,13	108,29
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,33	155,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	3,35	132,90
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	93,49	93,49
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	452,00	107,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,23	98,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,75	98,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,31 (3)	100,32 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,39	99,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,48	98,45
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	69,78	116,30
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,75	104,58
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,05	108,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,50	113,53
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,52	99,51	105,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,58	94,24	111,42
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,58	98,08	123,25



Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,08	96,97	108,86
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,54	100,00	112,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,41	94,44	118,93
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	97,84	109,93
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,54	169,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	5,39	110,21
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	105,00	105,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	244,94	97,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,47	95,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	89,80	93,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	90,09 (3)	94,83 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,45	99,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,66	98,63
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,95	96,58
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,42	105,70
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,58	102,11



Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	87,02	106,12
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,33	107,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	89,15	118,87
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	86,47	115,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,34	110,99
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	73,21	91,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,89	104,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,18	116,24
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,52	118,03
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> " (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	92,98	108,12
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,23	135,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	10,30	85,60
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	131,15	131,15
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	440,00	133,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,50	95,41
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	83,63	87,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	83,29 (3)	87,67 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,09	96,06	99,97

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,46	99,45
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,63	101,05
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	66,90	111,50	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	77,84	103,79	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,74	107,93
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,21	98,37	107,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,68	90,74	119,90
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,68	90,20	119,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,51	97,14	113,60
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,05	87,18	107,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,58	96,01	105,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,65	72,88	96,34
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,65	83,33	110,15
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	99,26	118,17
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,90	102,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	29,30	-44,15
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	107,86	107,86
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	228,20	114,10

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,35	94,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,66	94,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	91,95 (3)	96,79 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,90	101,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,51	100,52
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,02	101,70
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	64,16	106,93	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	75,85	101,13	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	91,71	111,84
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,92	109,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	74,79	99,72
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	90,74	120,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	76,19	89,64
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	40,00	50,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,19	109,10
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	97,50	130,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	84,38	112,51	
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	85,90	102,26
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,41	111,80
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	6,40	146,70
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	103,61	103,61
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	165,67	94,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,71	95,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,18	97,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	92,15 (3)	97,00 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,26	100,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,66	98,63
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,13	95,22
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	67,27	112,12	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	82,10	109,47	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	87,05	103,63
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,34	108,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	65,22	86,96
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	69,00	92,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,72	103,20
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	69,81	87,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,44	107,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	50,00	66,67
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	84,62	112,83	
DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> " (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	87,37	104,01
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,66	126,80
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	16,08	39,25
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	115,08	115,08
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	173,27	90,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,55	97,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,29	89,09	93,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,26	92,75 (3)	97,37 (3)
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,32	101,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,14	100,14
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,52	104,20
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	62,59	104,32	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	79,89	106,52	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	94,15	110,76
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,69	107,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	87,06	116,08
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	57,78	77,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	83,33	98,04
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	100,00	125,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	88,43	98,26



Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultati	% Accostament o
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	53,17	70,89
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	73,86	81,00	109,67

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali.

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale; il *target* delle Strutture regionali è dato dalla media pesata in base ai valori di produzione programmati, dei *target* negoziati dalle Direzioni territoriali.

(3) dato al 31/10/2019 in quanto per ragioni tecniche non è stato possibile il monitoraggio nei mesi successivi.

(4) *target* riallineato per sopravvenute esigenze organizzative/gestionali.

(5) non sono presenti lavorazioni.





Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,38	94,09	95,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	89,87	92,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,85	88,89 (1)	91,78 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	96,18	97,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,36	98,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,15	58,43	94,01
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,02	98,37
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,00	91,68	116,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,31	93,48	107,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,20	99,15	102,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	100,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	97,06	97,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,12	100,00	106,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,82	97,37	103,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	100,00	100,00
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	75,81	78,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	76,78 (1)	79,98 (1)
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	93,86	96,76
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	95,92	97,88

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,00	71,77	105,54
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,00	64,14	94,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	94,28	110,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,51	94,15	110,10
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	99,26	106,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	97,50	121,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,15	95,25	97,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,31	93,94	96,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,12	91,27 (1)	93,98 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	94,82	96,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,63	98,87	100,24
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,19	77,33	116,83
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	74,01	113,86
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,00	96,61	107,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,81	94,52	101,84
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,50	97,48	103,15

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	- (2)	- (2)
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,81	100,00	119,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,65	100,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,88	92,86	106,88
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	- (2)	- (2)
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,16	88,56	90,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,65	86,59	89,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,84	87,05 (1)	89,89 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	94,41	96,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,16	98,12
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,02	101,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	49,85	83,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,59	99,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,28	92,44	107,14
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,50	96,75	104,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,53	100,00	125,74
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,53	92,00	115,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,78	100,00	112,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,54	88,89	109,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,11	92,86	100,81

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	89,29	111,61
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,71	95,28	96,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,73	87,99	89,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,87	95,51 (1)	96,60 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,02	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,73	98,72
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,29	59,63	97,29
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,79	63,18	103,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,85	79,67	103,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,79	93,22	106,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,27	97,85	102,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,11	80,00	92,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,67	91,67	110,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,29	80,00	89,60
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,07	87,50	101,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,40	92,98	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,81	94,44	114,04
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,81	100,00	123,75
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	98,26	99,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,67	97,73	101,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,46	96,81 (1)	100,36 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,74	98,86	102,19



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	98,80	100,30
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,39	102,32
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,69	99,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,81	109,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,08	96,19	109,21
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,20	100,00	109,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	- (2)	- (2)
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,66	98,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,35	101,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,81 (1)	100,85 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,81	102,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,89	100,91
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	80,00	133,33
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,11	103,52
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,35	104,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	98,57	109,52
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	85,71	95,23
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	- (2)	- (2)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,81	96,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	79,52	82,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	78,92 (1)	82,21 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,46	96,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,81	99,30
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,96	103,27
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,75	104,58
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,89	99,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	86,24	101,46
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,37	108,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,65	124,87
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	91,78	122,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	86,36	104,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,48	107,12

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,33	124,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,89	118,52
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,45	95,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	88,02	91,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	84,76 (1)	89,22 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	96,34	98,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,66	99,65
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,93	111,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,40	109,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,42	108,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,30	113,29
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	96,37	104,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	98,21	130,95
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,30	100,00	117,23
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	94,62	103,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	97,01	129,35
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	92,16	93,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	85,50	89,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	83,72 (1)	87,21 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	96,06	98,52

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,95	99,44
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,43	105,72
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	77,96	129,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	97,05	129,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	95,17	111,96
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	98,04	107,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	94,12	125,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,50	116,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	83,33	111,11
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	91,93	93,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	93,11	96,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	92,36 (1)	97,22 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	97,24	100,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,90	99,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,67	106,12
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,06	106,77
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,05	106,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,87	110,44
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,86	107,46

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	80,00	88,89
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	83,33	100,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,81	98,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,08	99,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	94,56 (1)	97,48 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,48	101,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	98,73	100,23
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,34	100,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,92	104,87
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,21	102,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	92,52	108,85
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	96,22	104,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,44	107,08



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	92,86	123,81
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	87,50	116,67
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	95,68	97,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	93,80	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	88,07 (1)	90,79 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,35	100,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	98,36	99,86
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,63	96,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,89	101,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,40	104,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	94,97	111,73
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,52	107,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	94,44	125,92
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	91,30	121,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	71,43	86,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	96,30	105,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	95,81	97,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	92,86	96,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	88,13 (1)	92,28 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,15	101,20

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,73	99,72
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	49,47	82,45
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,92	101,53
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,86	103,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,79	113,87
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	99,04	108,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,53	96,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	88,28	91,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,82 (1)	94,60 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,08	98,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,30	96,83	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,45	95,75
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,98	101,63
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	72,75	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	88,46	104,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,89	106,40



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,06	129,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	88,89	107,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,22	106,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	96,15	128,20
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	95,35	96,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,20	91,25	93,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	81,84 (1)	83,94 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,71	100,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	98,19	99,69
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,13	105,22
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,91	103,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,29	103,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,24	113,22
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,21	107,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	94,12	125,49
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	94,35	95,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	95,31	98,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	85,00 (1)	87,63 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,39	100,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	98,36	99,86
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,92	104,87
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,06	101,77
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,89	101,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	95,98	112,92
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	98,91	106,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,83	127,77
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71	107,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,53	107,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	95,46	96,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	91,99	94,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	90,23 (1)	93,50 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,83	99,82

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,87	99,36
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,60	111,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	68,02	113,37
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,04	109,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	94,43	111,09
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,70	108,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,30	129,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	100,00	114,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	98,57	108,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,39	98,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,45	93,99	97,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,72	86,75 (1)	90,63 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,25	95,77	98,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,26	98,13	99,87
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,64	106,07
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,39	64,20	101,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,79	93,60	120,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,54	90,65	112,55
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	97,74	103,98

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,97	91,67	116,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,03	94,50	124,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50	102,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,82	95,45	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	96,77	129,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,03	100,00	126,53
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,86	94,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,13	93,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	83,43 (1)	86,91 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,05	100,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,84	99,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	52,52	87,53
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	51,20	85,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,19	101,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	87,24	109,05
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,51	106,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	50,00	66,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	72,41	96,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	90,91	113,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,81	107,57



Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,33	124,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,03	93,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	82,01	85,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,86	84,18 (1)	87,82 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,30	100,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,98	101,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,02	108,37
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,76	106,27
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,78	106,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	82,87	97,49
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,44	110,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	98,48	131,31
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	96,09	128,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,40	110,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	91,84	122,45
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,10	98,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	94,14	97,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,42	91,99 (1)	96,41 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,88	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,21	100,21



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,09	103,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,87	101,45
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	89,86	119,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	88,96	104,66
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,88	109,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,10	124,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	87,37	116,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,73	108,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,71	114,28
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,99	97,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,15	99,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,94 (1)	100,99 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,22	101,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,63	100,64
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,47	104,12
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,27	100,45
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,06	102,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	89,35	105,12
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,08	108,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	97,44	129,92
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	88,24	103,81
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,67	108,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,22	124,29
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,39	96,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	89,45	93,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,23	91,34 (1)	95,92 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	97,03	100,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,81	99,81
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,62	106,03
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,75	102,92
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,43	103,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	97,02	114,14
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	98,29	131,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,31	109,23

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,80	98,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,12	93,79	97,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,83 (1)	95,66 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,62	98,21	101,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,64	100,65
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,90	108,17
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,53	104,22
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,20	109,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	95,16	111,95
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,00	110,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	96,00	128,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,15	109,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,94	125,25
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,73	95,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	88,28	91,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,54	86,17 (1)	88,34 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	96,77	98,24

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,01	97,99
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,48	47,02	77,74
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	30,09	47,76
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	84,87	99,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	95,38	100,40
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,10	107,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,00	94,03	105,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,00	83,33	87,72
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,04	92,46	94,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,35	83,46	86,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,20	74,17 (1)	77,10 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	94,14	95,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	96,72	98,19
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,39	100,65
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,65	104,42
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	86,40	115,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	79,73	99,66
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,43	102,56



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	97,78	130,37
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	90,54	120,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	96,97	104,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,23	113,64
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	96,15	128,20
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,82	95,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	90,54	92,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,33	91,66 (1)	94,17 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,37	96,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	95,34	97,29
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,50	46,44	83,68
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,40	39,20	70,76
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,84	67,55	95,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,07	87,34	107,73
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,75	97,91	103,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,57	89,19	106,72
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	85,88	104,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,19	92,86	106,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	97,71	106,21



Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,22	86,27	102,43
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,38	95,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	92,14	94,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	86,67 (1)	90,28 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,10	99,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,90	98,88
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,11	103,52
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,91	103,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,17	105,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,00	93,90	105,51
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	97,33	104,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	72,73	96,97
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	68,18	85,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,00	105,88
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,97	107,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	62,50	83,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	0,00	0,00
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	95,64	97,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,10	92,78	94,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	91,96 (1)	94,32 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	97,10	99,59

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,65	99,14
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,56	64,48	99,88
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,54	65,92	102,14
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,35	82,11	107,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,39	96,77	107,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,37	98,78	103,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,57	100,00	125,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,57	90,00	107,69
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,26	95,65	104,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,07	98,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	88,16	89,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	91,15 (1)	93,01 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,20	98,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,21	99,19
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,53	104,22
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,99	101,65
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,04	105,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,64	98,69	107,69
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,11	103,27

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	95,92	106,58
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	90,26	112,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	92,86	103,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	97,96	103,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	89,19	104,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,40	98,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,23	96,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,54	94,24 (1)	96,62 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,98	98,77	101,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,26	101,29
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,55	100,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,47	102,45
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,72	90,37	109,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,65	90,63	102,23
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,60	97,73	105,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,04	96,36	108,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,67	87,50	95,45
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,33	100,00	107,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,59	95,31	102,94

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,81	95,06	109,50
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	91,77	93,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,07	98,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,97 (1)	101,01 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,12	102,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,33	100,34
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,29	102,15
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,31	107,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	82,58	103,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,65	91,84	104,78
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,73	103,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,00	98,68	113,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00	108,70
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	97,59	102,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,00	100,00	131,58
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,42	95,94	97,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,40	89,54	91,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	88,82 (1)	90,63 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	98,57	101,19



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,76	100,78
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,94	66,25	106,96
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	72,27	100,00	138,37
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	96,67	113,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,63	98,81	106,67
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	- (2)	- (2)
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,00	100,00	114,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,78	100,00	113,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,95	99,04	106,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,27	100,00	123,05
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,33	96,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,26	100,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,38 (1)	100,40 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,86	101,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,17	100,17
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,28	103,80
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,75	68,79	107,91
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,50	88,38	114,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,63	98,61	105,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,69	110,77



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	98,69	131,59
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	98,48	123,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	99,04	107,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	96,55	120,69
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,64	100,00	127,16
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,39	97,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	88,79	91,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	90,24 (1)	93,03 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,65	100,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,55	100,56
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,50	100,83
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,60	107,67
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	93,77	117,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,64	92,99	102,59
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	94,33	103,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	86,84	111,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	83,56	104,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	80,00	94,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,66	108,51

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	94,06	120,59
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	83,33	104,16
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	95,67	96,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	95,22	96,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	95,21 (1)	96,17 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,83	98,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,34	99,33
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	65,67	101,03
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	68,48	102,21
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	81,92	102,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	96,46	107,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,75	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	97,80	108,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	97,10	102,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	93,75	104,17
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	98,14	99,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	96,71	97,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	94,02 (1)	94,97 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,90	99,90

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,24	100,24
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	64,47	99,18
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	74,97	111,90
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	84,71	105,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,03	102,26
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	95,59	100,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	90,16	100,18
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	91,30	101,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	96,30	101,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	96,97	107,74
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	98,44	99,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,86	100,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,69 (1)	100,70 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,61	100,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,69	100,70
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	68,16	104,86
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	70,06	104,57
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	87,56	109,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	96,65	107,39
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,86	104,06

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	95,72	96,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	92,88	93,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	95,33 (1)	96,29 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	96,79	97,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,58	98,57
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	66,67	102,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	70,81	105,69
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	91,96	114,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,83	103,14
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,14	102,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,76	107,51
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,53	107,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,14	107,93
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	88,89	104,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	98,23	103,40



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	97,96	108,84
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	97,44	108,27
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	97,89	98,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	96,24	97,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,51 (1)	98,49 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,21	99,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,25	99,24
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	66,60	102,46
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	68,47	102,19
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	86,89	108,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,65	105,17
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,30	104,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	94,98	105,53
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	94,01	104,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,50	108,33
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	99,12	104,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	94,93	105,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	93,82	104,24
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	90,87	91,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,18	98,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	95,87 (1)	96,84 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	96,67	97,65



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,79	99,79
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	68,67	105,65
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	68,19	101,78
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	95,94	119,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	97,00	107,78
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,12	104,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	98,73	109,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,33	103,70
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	85,71	100,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	95,83	106,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	88,27	90,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,82	91,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	88,27 (1)	92,92 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,42	100,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,48	99,47
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,09	105,15
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,03	103,38
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,34	109,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	88,04	107,37
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,27	109,19

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	85,26	113,68
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	86,13	114,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,33	109,80
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	92,31	115,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,14	110,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,50	116,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,71	118,28
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,77	98,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	94,76	97,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,22 (1)	99,19 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,16	100,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,39	100,40
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	50,60	84,33
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,86	99,77
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,57	102,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,55	105,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	99,54	102,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	95,05	105,61
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	95,42	106,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00	103,09
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,00	100,00	104,17

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	94,29	104,77
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	96,15	106,83
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,33	98,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	87,42	90,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,92 (1)	94,71 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,13	98,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,22	99,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,06	100,10
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,74	99,57
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,00	102,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,02	104,47
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	98,62	101,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	97,45	108,28
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,06	106,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00	103,09
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,00	99,21	103,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	97,09	107,88
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	94,52	105,02
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	96,00	96,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	88,70	91,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,61 (1)	91,26 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,41	99,40

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	98,24	99,23
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,20	103,67
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,91	109,85
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	89,14	118,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	96,52	101,60
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	98,42	101,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	94,03	104,48
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	95,69	106,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00	102,04
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	98,00	75,00	76,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	96,74	107,49
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	87,65	89,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	82,41	85,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	84,86 (1)	89,33 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,28	101,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,96	100,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	35,58	59,30
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,94	3,76	6,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,70	99,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	96,89	121,11
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	97,30	129,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,94	125,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,53	108,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	97,44	129,92
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,35	96,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,68	94,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	90,80 (1)	95,58 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,29	100,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,78	99,78
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,28	103,80
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,35	112,25
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,95	107,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	90,48	113,10
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,05	110,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	90,91	113,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,87	108,74



Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	83,82	85,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	82,47	85,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	82,07 (1)	86,39 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,55	94,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	92,34	94,22
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	35,36	58,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	27,01	45,02
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	59,47	79,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	76,42	95,53
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,40	106,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,59	124,79
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,75	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,49	104,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	95,24	126,99
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NONENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	76,45	78,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,62	95,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	83,74 (1)	88,15 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,44	100,46

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,81	99,81
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,87	96,45
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	50,22	83,70
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,77	105,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	86,02	107,53
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,40	106,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	76,15	101,53
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	91,43	121,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	75,00	93,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,30	101,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	92,00	122,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	93,33	124,44
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,92	94,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,00	90,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	81,71 (1)	86,01 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,67	100,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,17	100,17
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	38,06	63,43
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	31,07	51,78
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	73,40	97,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	93,44	116,80
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,74	108,60

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	- (2)	- (2)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,44	108,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,18	98,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	93,01	95,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,46 (1)	100,48 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,01	97,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,34	96,27
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	70,38	117,30
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,81	103,02
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,31	109,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,80	113,88
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,71	104,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	96,30	113,29
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	97,24	121,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,12	104,58
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	94,44	118,05
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,34	98,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,40	100,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,85 (1)	101,93 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,26	101,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,35	101,38
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,69	102,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,25	107,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,16	101,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,01	112,95
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,19	107,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,00	88,00	106,02
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	98,41	126,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	100,00	114,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,00	100,00	114,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	90,91	116,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,25	98,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,99	99,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,83 (1)	98,78 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,62	100,64



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,24	100,24
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	73,16	121,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,20	107,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	83,75	111,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,28	113,27
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,28	104,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	95,40	112,24
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,17	94,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,79	98,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,15 (1)	97,03 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,08	102,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,07	100,07
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	60,78	93,51
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	64,40	99,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,48	112,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,00	96,54	104,93
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	98,95	108,74



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	92,31	123,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	100,00	114,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,00	83,33	102,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,44	107,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	90,18	92,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	87,83	91,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	86,93 (1)	91,51 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,81	100,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,22	100,22
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,11	98,52
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,15	103,58
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,04	105,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,94	90,77	112,14
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,02	105,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	80,72	107,63
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	84,71	112,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	88,89	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,59	105,10

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	89,55	119,40
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	81,25	108,33
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,08	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	86,24	89,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	90,72 (1)	95,49 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	92,44	96,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	92,44	94,33
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,73	99,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,41	99,02
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,28	101,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,96	82,96	100,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,59	105,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	40,00	53,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00	62,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	89,41	99,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,84	97,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,13	97,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	93,43 (1)	98,35 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,40	100,42

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,27	100,28
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	56,20	93,67
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,15	111,92
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,11	101,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,95	90,18	110,04
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,58	106,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	71,43	95,24
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	77,78	103,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	91,30	107,41
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	73,91	92,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,93	103,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	77,50	103,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,89	118,52
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	87,56	89,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	83,92	87,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	88,06 (1)	92,69 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,51	99,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,00	98,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,26	100,43
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,55	102,58
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,86	102,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,96	93,72	112,97
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,92	109,91

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	90,48	120,64
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	98,91	131,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,12	110,73
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	70,00	87,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,83	105,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	97,14	129,52
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,61	97,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,97	95,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	87,83 (1)	92,45 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,83	98,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	95,76	97,71
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,02	95,03
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,00	101,67
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,48	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,94	79,90	98,72
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,73	108,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,65	127,53
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	81,18	108,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	75,00	93,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,38	107,09



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	70,00	93,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	95,25	97,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	86,20	89,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	90,25 (1)	95,00 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,37	101,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,76	100,78
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,00	100,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	76,73	127,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,27	103,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	92,02	108,26
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,48	108,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	89,58	119,44
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	89,80	119,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	63,64	79,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,74	101,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	66,67	88,89
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	83,33	111,11
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,27	99,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,65	97,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,12 (1)	99,07 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,63	102,74



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,93	100,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,65	104,42
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,11	101,85
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,17	106,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,55	95,60	110,46
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,43	103,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	86,11	114,81
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	81,25	108,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,50	100,00	121,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,14	97,83	106,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	69,23	92,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	90,33	92,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	71,34	74,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	73,15 (1)	77,00 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,30	93,96	97,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	95,46	97,41
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,63	99,38
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,63	101,05
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,25	103,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,14	106,05
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,33	109,26

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,04	99,38	129,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,04	94,23	122,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	100,00	114,29
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,12	100,00	120,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,13	109,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,22	89,47	115,86
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,22	88,64	114,79
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	91,31	93,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	81,91	85,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	87,95 (1)	92,58 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,47	98,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,88	98,86
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,43	102,38
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,50	109,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,24	102,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,00	87,73	105,70
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	41,67	55,56
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	88,89	118,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,75	110,29
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	91,67	114,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,67	108,52

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	61,11	81,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	28,57	38,09
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,00	98,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,07	96,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,75 (1)	101,84 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,40	102,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,84	100,86
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,59	102,65
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	75,72	126,20
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	83,79	111,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,58	110,09
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,92	109,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,44	129,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,71	114,28
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	71,43	95,24
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,18	99,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,22	100,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,54 (1)	101,62 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,07	102,16

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,39	100,40
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,92	101,53
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	68,51	114,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,99	101,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,54	89,87	108,88
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,96	109,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,33	124,44
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,10	124,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00	62,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,59	109,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	84,17	85,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	81,60	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	84,17 (1)	88,60 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,68	101,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,75	100,77
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,17	101,95
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,11	101,85
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,69	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,52	89,95	111,71
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,31	109,23



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	37,50	44,12
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	40,00	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,30	108,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	0,00	0,00
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,58	99,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,58	98,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,42 (1)	101,49 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,05	102,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,29	100,30
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,94	101,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,40	107,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,10	101,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,54	94,83	114,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,56	110,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	72,00	96,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	89,19	118,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	33,33	41,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,68	109,64



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	96,30	128,40
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	84,00	112,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	91,67	93,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,30	95,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	88,34 (1)	92,99 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,06	99,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,56	96,49
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	49,18	81,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	58,36	97,27
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,70	112,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	97,59	116,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,56	108,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	28,57	38,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	66,67	78,44
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,33	109,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,41	96,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,65	94,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	91,47 (1)	96,28 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,50	101,56

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,91	99,91
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,83	109,72
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	69,64	116,07
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,34	108,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	97,92	116,57
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,41	108,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	66,67	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	89,47	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	0,00	0,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,37	108,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	50,00	66,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,07	93,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,37	94,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	86,84 (1)	91,41 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,02	97,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,78	96,71
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,37	100,62
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,30	103,83
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,97	110,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	79,07	94,13
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,22	109,13

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	60,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	70,00	93,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,08	102,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	62,50	83,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	75,00	100,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	92,84	94,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,68	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	91,89 (1)	96,73 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,91	100,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,22	100,22
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,56	100,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,59	104,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,23	108,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	86,84	103,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,01	107,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	0,00	0,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	42,86	57,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	71,43	84,04
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,74	106,38

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	62,50	83,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	94,24	96,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,44	99,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,23 (1)	101,29 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,71	100,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,92	98,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	55,02	91,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	78,66	131,10
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	83,24	110,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	91,40	108,81
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,07	107,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	87,50	116,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,62	124,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	86,67	108,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,19	110,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	88,89	118,52
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	80,00	106,67
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,76	98,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,38	98,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,00 (1)	100,00 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,59	101,66



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,61	99,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,34	100,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,10	105,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,61	104,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	83,73	99,68
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,32	107,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	0,00	0,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	11,11	14,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,62	99,55
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	61,54	76,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,25	106,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	- (2)	- (2)
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	96,20	98,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	86,85	90,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	92,42 (1)	97,28 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,05	101,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,48	100,49
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,44	104,07
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,84	104,73
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,75	105,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	96,20	113,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,50	108,33



Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	79,10	105,47
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	37,60	50,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,38	99,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,09	100,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	44,57	59,43
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	76,74	102,32
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,66	99,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,64	99,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,33 (1)	99,29 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,40	102,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,40	100,41
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,33	102,22
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,42	102,37
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,32	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	92,36	108,66
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,20	103,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	92,31	123,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	83,33	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	81,82	96,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	76,92	85,47

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	84,62	112,83
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	85,58	114,11
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	93,12	95,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	88,41	94,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	91,53 (1)	95,34 (1)
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,88	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,47	99,46
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,36	105,60
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,19	105,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,17	112,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	92,98	109,39
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,98	108,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	84,78	113,04
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	82,76	110,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	80,00	94,12
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,23	106,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	71,43	95,24
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	68,00	70,00	102,94

(1) dato al 31/10/2019 in quanto per ragioni tecniche non è stato possibile il monitoraggio nei mesi successivi.

(2) non sono presenti lavorazioni.

STRUTTURA TERRITORIALE	2018	2019	Trend 2018/2019
<b>DR PIEMONTE</b>	3,49	3,54	↑
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,58	3,59	↑
Direzione territoriale di Cuneo	3,63	3,70	↑
Direzione territoriale di Novara - Verbano Cusio Ossola	3,52	3,46	↓
Direzione territoriale Torino Centro	3,26	3,46	↑
Direzione territoriale Torino nord	3,38	3,44	↑
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,71	3,71	↔
<b>DR VALLE D'AOSTA</b>	3,87	3,94	↑
AOSTA - SEDE REGIONALE	3,87	3,94	↑
<b>DR LOMBARDIA</b>	3,44	3,47	↑
Direzione territoriale Bergamo	3,28	3,39	↑
Direzione territoriale Brescia	3,51	3,50	↓
Direzione territoriale Como	3,41	3,39	↓
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	3,54	3,61	↑
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,74	3,52	↓
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	3,47	3,40	↓
Direzione territoriale Monza Brianza	3,48	3,55	↑
Direzione territoriale Milano Boncompagni	3,28	3,35	↑
Direzione territoriale Milano Mazzini	3,36	3,44	↑
Direzione territoriale Pavia - Lodi	3,57	3,56	↓
Direzione territoriale Varese	3,36	3,45	↑
<b>DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO</b>	3,60	3,65	↑
<b>DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO</b>	3,59	3,65	↑
<b>DR VENETO</b>	3,46	3,57	↑
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,44	3,61	↑
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,31	3,58	↑
Direzione territoriale Venezia	3,57	3,45	↓
Direzione territoriale Verona	3,50	3,59	↑
Direzione territoriale Vicenza	3,51	3,61	↑
<b>DR FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	3,58	3,68	↑
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,58	3,65	↑
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,58	3,71	↑
<b>DR LIGURIA</b>	3,27	3,57	↑
Direzione territoriale Genova	3,17	3,41	↑
Direzione territoriale La Spezia	3,40	3,71	↑
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,36	3,75	↑
<b>DR EMILIA ROMAGNA</b>	3,56	3,59	↑
Direzione territoriale Bologna	3,51	3,64	↑
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,50	3,53	↑
Direzione territoriale Modena	3,62	3,62	↔
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,78	3,75	↓
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,31	3,34	↑
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,58	3,62	↑
<b>DR TOSCANA</b>	3,60	3,64	↑
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,60	3,55	↓
Direzione territoriale Firenze	3,26	3,62	↑
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,75	3,69	↓
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,63	3,53	↓
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,80	3,86	↑
Direzione territoriale Pisa	3,68	3,64	↓

STRUTTURA TERRITORIALE	2018	2019	Trend 2018/2019
DR UMBRIA	3,48	3,50	↑
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,48	3,50	↑
DR MARCHE	3,73	3,64	↓
Direzione territoriale Ancona	3,81	3,36	↓
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,69	3,76	↑
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,69	3,76	↑
DR LAZIO	3,51	3,60	↑
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,54	3,67	↑
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,53	3,70	↑
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,54	3,78	↑
Direzione Territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,42	3,39	↓
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,53	3,45	↓
DR ABRUZZO	3,58	3,43	↓
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,57	3,29	↓
Direzione territoriale L'Aquila	3,60	3,53	↓
Direzione territoriale Teramo	3,57	3,51	↓
DR MOLISE	3,28	3,52	↑
Direzione Territoriale Campobasso - Isernia	3,28	3,52	↑
DR CAMPANIA	3,45	3,70	↑
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,78	3,74	↓
Direzione territoriale Caserta	3,19	3,72	↑
Direzione territoriale Napoli	3,34	3,65	↑
Direzione territoriale Nola	3,66	3,78	↑
Direzione territoriale Salerno	3,56	3,70	↑
DR PUGLIA	3,54	3,54	↔
Direzione territoriale Bari	3,57	3,59	↑
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,63	3,74	↑
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,54	3,52	↓
Direzione territoriale Taranto	3,42	3,29	↓
DR BASILICATA	3,64	3,63	↓
Direzione Territoriale Potenza - Matera	3,64	3,63	↓
DR CALABRIA	3,62	3,70	↑
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,57	3,63	↑
Direzione territoriale Cosenza	3,67	3,86	↑
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,55	3,48	↓
DR SICILIA	3,41	3,53	↑
Direzione territoriale Agrigento	3,61	3,61	↔
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,57	3,32	↓
Direzione territoriale Catania	3,20	3,53	↑
Direzione territoriale Messina	3,35	3,37	↑
Direzione territoriale Palermo -Trapani	3,43	3,70	↑
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,42	3,45	↑
DR SARDEGNA	3,54	3,54	↔
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,41	3,40	↓
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,80	3,61	↓
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,57	3,72	↑
<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,51</b>	<b>3,57</b>	<b>↑</b>

## Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI PROPRI		OBIETTIVI COMUNI		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2019	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2019	% di accostamento al target	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	
Avvocatura generale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Consulenza per l'innovazione tecnologica	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Consulenza statistico attuariale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale acquisti	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale organizzazione digitale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale patrimonio	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale prevenzione	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale rapporto assicurativo	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale ricerca	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Direzione centrale risorse umane	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Servizio casellario centrale infortuni	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Servizio ispettorato e sicurezza	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Servizio supporto organi	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Sovrintendenza sanitaria centrale	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	2,60	2,79	107,31	10,00	3,30	3,57	108,18	30,00	100,00	20,00	100,00	40,00	100,00



## Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE		OBIETTIVI PROPRI				PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2019	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento ai target regionali degli ob. di produz. delle DT	punteggio	A. media aritmetica delle % di accostamento al target degli ob. produz. delle DR	B. media aritmetica delle % di accostamento degli ob. core e funzionamento	Media aritmetica tra A. e B.	punteggio	
D.R.Piemonte	3,30	3,54	107,31	<b>20,00</b>	99,31	<b>29,79</b>	111,60	100,00	105,80	<b>50,00</b>	<b>99,79</b>
D.R.Lombardia	3,30	3,47	105,09	<b>20,00</b>	101,21	<b>30,00</b>	110,01	100,00	105,01	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.P.Bolzano	3,30	3,65	110,54	<b>20,00</b>	101,86	<b>30,00</b>	97,90	100,00	98,95	<b>49,47</b>	<b>99,47</b>
D.R.Veneto	3,30	3,57	108,18	<b>20,00</b>	102,36	<b>30,00</b>	106,57	100,00	103,28	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Friuli Venezia Giulia	3,30	3,68	111,65	<b>20,00</b>	97,75	<b>29,32</b>	114,64	100,00	107,32	<b>50,00</b>	<b>99,32</b>
D.R.Liguria	3,30	3,57	108,12	<b>20,00</b>	98,71	<b>29,61</b>	113,78	100,00	106,89	<b>50,00</b>	<b>99,61</b>
D.R.Emilia Romagna	3,30	3,59	108,94	<b>20,00</b>	102,55	<b>30,00</b>	105,69	100,00	102,85	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Toscana	3,30	3,64	110,39	<b>20,00</b>	102,25	<b>30,00</b>	110,92	100,00	105,46	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Umbria	3,30	3,50	106,15	<b>20,00</b>	102,16	<b>30,00</b>	117,04	100,00	108,52	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Marche	3,30	3,64	110,26	<b>20,00</b>	100,85	<b>30,00</b>	113,57	100,00	106,79	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Lazio	3,30	3,60	109,15	<b>20,00</b>	96,11	<b>28,83</b>	93,03	100,00	96,51	<b>48,26</b>	<b>97,09</b>
D.R.Abruzzo	3,30	3,43	103,92	<b>20,00</b>	104,19	<b>30,00</b>	109,88	100,00	104,94	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Campania	3,30	3,70	112,15	<b>20,00</b>	99,97	<b>29,99</b>	108,62	100,00	104,31	<b>50,00</b>	<b>99,99</b>
D.R.Puglia	3,30	3,54	107,17	<b>20,00</b>	100,45	<b>30,00</b>	110,74	100,00	105,37	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Calabria	3,30	3,70	112,27	<b>20,00</b>	100,94	<b>30,00</b>	88,43	100,00	94,21	<b>47,11</b>	<b>97,11</b>
D.R.Sicilia	3,30	3,53	106,92	<b>20,00</b>	102,80	<b>30,00</b>	106,47	100,00	103,23	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
D.R.Sardegna	3,30	3,54	107,30	<b>20,00</b>	102,31	<b>30,00</b>	85,87	100,00	92,93	<b>46,47</b>	<b>96,47</b>

## Direzioni territoriali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2019	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,30	3,59	108,74	30,00	100,00	70,00	100,00
Direzione territoriale di Cuneo	3,30	3,70	111,99	30,00	98,89	69,22	99,22
Direzione territoriale di Novara - Verbanò Cusio Ossola	3,30	3,46	104,99	30,00	100,00	70,00	100,00
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	3,30	3,46	104,93	30,00	96,69	67,69	97,69
Direzione territoriale Torino nord	3,30	3,44	104,20	30,00	100,30	70,00	100,00
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,30	3,71	112,35	30,00	103,74	70,00	100,00
Sede regionale di Aosta	3,30	3,94	119,43	30,00	103,36	70,00	100,00
Direzione territoriale Bergamo	3,30	3,39	102,78	30,00	98,23	68,76	98,76
Direzione territoriale Brescia	3,30	3,50	106,03	30,00	103,12	70,00	100,00
Direzione territoriale Como	3,30	3,39	102,73	30,00	103,72	70,00	100,00
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	3,30	3,61	109,50	30,00	102,38	70,00	100,00
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,30	3,52	106,81	30,00	102,27	70,00	100,00
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	3,30	3,40	103,10	30,00	101,53	70,00	100,00
Direzione territoriale Milano Boncompagni	3,30	3,35	101,66	30,00	101,30	70,00	100,00
Direzione territoriale Monza Brianza	3,30	3,55	107,63	30,00	98,17	68,72	98,72
Direzione territoriale Milano Mazzini	3,30	3,44	104,20	30,00	100,63	70,00	100,00
Direzione territoriale Pavia - Lodi	3,30	3,56	107,92	30,00	102,07	70,00	100,00
Direzione territoriale Varese	3,30	3,45	104,60	30,00	103,02	70,00	100,00
Direzione provinciale di Trento	3,30	3,65	110,70	30,00	104,42	70,00	100,00
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,30	3,61	109,48	30,00	98,77	69,14	99,14
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,30	3,58	108,45	30,00	104,25	70,00	100,00
Direzione territoriale Venezia	3,30	3,45	104,51	30,00	102,04	70,00	100,00
Direzione territoriale Verona	3,30	3,59	108,73	30,00	103,47	70,00	100,00
Direzione territoriale Vicenza	3,30	3,61	109,40	30,00	104,96	70,00	100,00
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,30	3,65	110,74	30,00	96,37	67,46	97,46
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,30	3,71	112,27	30,00	98,55	68,98	98,98
Direzione territoriale Genova	3,30	3,41	103,24	30,00	97,40	68,18	98,18
Direzione territoriale La Spezia	3,30	3,71	112,35	30,00	100,24	70,00	100,00
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,30	3,75	113,71	30,00	101,57	70,00	100,00
Direzione territoriale Bologna	3,30	3,64	110,31	30,00	101,48	70,00	100,00
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,30	3,53	107,03	30,00	102,08	70,00	100,00
Direzione territoriale Modena	3,30	3,62	109,79	30,00	101,46	70,00	100,00

Allegato n. 5 - Valutazione della *performance* delle Unità organizzative

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2019	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,30	3,75	113,78	30,00	103,00	70,00	100,00
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,30	3,34	101,28	30,00	103,72	70,00	100,00
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,30	3,62	109,81	30,00	102,33	70,00	100,00
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,30	3,55	107,54	30,00	101,22	70,00	100,00
Direzione territoriale Firenze	3,30	3,62	109,75	30,00	100,99	70,00	100,00
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,30	3,69	111,68	30,00	103,77	70,00	100,00
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,30	3,53	106,90	30,00	102,30	70,00	100,00
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,30	3,86	116,88	30,00	102,48	70,00	100,00
Direzione territoriale Pisa	3,30	3,64	110,32	30,00	103,64	70,00	100,00
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,30	3,50	106,15	30,00	102,16	70,00	100,00
Direzione territoriale Ancona	3,30	3,36	101,76	30,00	101,25	70,00	100,00
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,30	3,76	114,03	30,00	100,11	70,00	100,00
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,30	3,76	114,06	30,00	102,20	70,00	100,00
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,30	3,67	111,32	30,00	98,30	68,81	98,81
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,30	3,70	112,11	30,00	102,71	70,00	100,00
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,30	3,78	114,67	30,00	85,73	60,01	90,01
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,30	3,39	102,64	30,00	98,08	68,65	98,65
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,30	3,45	104,57	30,00	97,41	68,18	98,18
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,30	3,29	99,72	29,92	104,21	70,00	99,92
Direzione territoriale L'Aquila	3,30	3,53	107,11	30,00	103,07	70,00	100,00
Direzione territoriale Teramo	3,30	3,51	106,46	30,00	105,16	70,00	100,00
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	3,30	3,52	106,81	30,00	102,05	70,00	100,00
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,30	3,74	113,43	30,00	100,48	70,00	100,00
Direzione territoriale Caserta	3,30	3,72	112,73	30,00	98,27	68,79	98,79
Direzione territoriale Napoli	3,30	3,65	110,73	30,00	101,28	70,00	100,00
Direzione territoriale Nola	3,30	3,78	114,39	30,00	99,15	69,40	99,40
Direzione territoriale Salerno	3,30	3,70	112,01	30,00	99,28	69,49	99,49
Direzione territoriale Bari	3,30	3,59	108,85	30,00	102,49	70,00	100,00
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,30	3,74	113,46	30,00	103,39	70,00	100,00
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,30	3,52	106,64	30,00	96,45	67,51	97,51
Direzione territoriale Taranto	3,30	3,29	99,74	29,92	99,68	69,78	99,70
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,30	3,63	109,99	30,00	105,95	70,00	100,00
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,30	3,63	109,98	30,00	102,36	70,00	100,00
Direzione territoriale Cosenza	3,30	3,86	116,83	30,00	98,84	69,19	99,19
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,30	3,48	105,34	30,00	102,93	70,00	100,00
Direzione territoriale Agrigento	3,30	3,61	109,41	30,00	101,77	70,00	100,00
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,30	3,32	100,71	30,00	102,87	70,00	100,00

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	<i>target</i>	risultato 2019	% di accostamento al <i>target</i>	<b>punteggio</b>	media pesata delle % di accostamento al <i>target</i>	<b>punteggio</b>	
Direzione territoriale Catania	3,30	3,53	107,04	<b>30,00</b>	101,39	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Messina	3,30	3,37	102,13	<b>30,00</b>	101,94	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Palermo -Trapani	3,30	3,70	112,13	<b>30,00</b>	104,90	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,30	3,45	104,43	<b>30,00</b>	101,66	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,30	3,40	102,99	<b>30,00</b>	101,72	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,30	3,61	109,37	<b>30,00</b>	102,72	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,30	3,72	112,58	<b>30,00</b>	102,79	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>

## Riepilogo fasce di compenso

STRUTTURE CENTRALI	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI PROPRI	OBIETTIVI COMUNI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Avvocatura generale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Consulenza per l'innovazione tecnologica	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Consulenza statistico attuariale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale acquisti	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale organizzazione digitale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale patrimonio	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale prevenzione	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale rapporto assicurativo	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale ricerca	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Direzione centrale risorse umane	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Servizio casellario centrale infortuni	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Servizio ispettorato e sicurezza	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Servizio supporto organi	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Sovrintendenza sanitaria centrale	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	10,00	30,00	20,00	40,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>



DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE DELLE DT AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE	OBIETTIVI PROPRI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
D.R.Piemonte	20,00	29,79	50,00	<b>99,79</b>	<b>100%</b>
D.R.Lombardia	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.P.Bolzano	20,00	30,00	49,47	<b>99,47</b>	<b>100%</b>
D.R.Veneto	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Friuli Venezia Giulia	20,00	29,32	50,00	<b>99,32</b>	<b>100%</b>
D.R.Liguria	20,00	29,61	50,00	<b>99,61</b>	<b>100%</b>
D.R.Emilia Romagna	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Toscana	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Umbria	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Marche	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Lazio	20,00	28,83	48,26	<b>97,09</b>	<b>100%</b>
D.R.Abruzzo	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Campania	20,00	29,99	50,00	<b>99,99</b>	<b>100%</b>
D.R.Puglia	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Calabria	20,00	30,00	47,11	<b>97,11</b>	<b>100%</b>
D.R.Sicilia	20,00	30,00	50,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Sardegna	20,00	30,00	46,47	<b>96,47</b>	<b>100%</b>

Allegato n. 5 - Valutazione della *performance* delle Unità organizzative

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Alessandria - Asti	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Cuneo	30,00	69,22	99,22	100%
Direzione territoriale di Novara - Verbanò Cusio Ossola	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	30,00	67,69	97,69	100%
Direzione territoriale Torino nord	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	30,00	70,00	100,00	100%
Sede regionale di Aosta	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bergamo	30,00	68,76	98,76	100%
Direzione territoriale Brescia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Como	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Boncompagni	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Monza Brianza	30,00	68,72	98,72	100%
Direzione territoriale Milano Mazzini	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pavia - Lodi	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Varese	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione provinciale di Trento	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	30,00	69,14	99,14	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Venezia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Verona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Vicenza	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	30,00	67,46	97,46	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	30,00	68,98	98,98	100%
Direzione territoriale Genova	30,00	68,18	98,18	100%
Direzione territoriale La Spezia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bologna	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Modena	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	30,00	70,00	100,00	100%

Allegato n. 5 - Valutazione della *performance* delle Unità organizzative

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Firenze	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pisa	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Perugia - Terni	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ancona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	30,00	68,81	98,81	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	30,00	60,01	90,01	100%
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	30,00	68,65	98,65	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	30,00	68,18	98,18	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	29,92	70,00	99,92	100%
Direzione territoriale L'Aquila	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Teramo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Caserta	30,00	68,79	98,79	100%
Direzione territoriale Napoli	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Nola	30,00	69,40	99,40	100%
Direzione territoriale Salerno	30,00	69,49	99,49	100%
Direzione territoriale Bari	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	30,00	67,51	97,51	100%
Direzione territoriale Taranto	29,92	69,78	99,70	100%
Direzione territoriale Potenza - Matera	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Cosenza	30,00	69,19	99,19	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Agrigento	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catania	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Messina	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Palermo -Trapani	30,00	70,00	100,00	100%

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	30,00	70,00	100,00	<b>100%</b>
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	30,00	70,00	100,00	<b>100%</b>
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	30,00	70,00	100,00	<b>100%</b>
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	30,00	70,00	100,00	<b>100%</b>