

Allegato 2 – Rimodulazione Obiettivi operativi – anno 2020

cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
R2.2.1	modifica target >=1 progetti	Dall'inizio dell'emergenza sanitaria Covid-19, tutto il personale della UO Erogazione Servizi è stato precettato e impegnato nella progettazione e realizzazione, in tempi stretti, di tutte le componenti della Didattica a Distanza per la fase 1 e la fase 2 dell'emergenza (Lezioni on line, Lauree, esami orali, esami scritti) e delle soluzioni a supporto dello Smart Working per i dipendenti. Pertanto è necessario ridimensionare il target dell'obiettivo.	Rimodulazione
AMM.7.2.1	Modifica target Entro il 31/12/2020	A seguito delle ridefinizioni delle priorità di implementazione delle procedure informatiche necessarie all'area didattica per l'anno 2020, tenuto conto anche delle indicazioni di dematerializzazione procedurale si è ridefinita la data di scadenza dell'obiettivo.	Rimodulazione
AMM5.2.3	indicatore: percentuale di visitatori che hanno espresso valutazione positiva del servizio utilizzato target: =>70% peso: 100%	Il servizio sarà in effetti riattivato, ma si ritiene estremamente improbabile poter registrare un numero di visitatori, in questi quattro mesi, paragonabile a quello dello scorso anno, anche alla luce dei mutati comportamenti sociali e in considerazione dell'imprevedibilità dei numeri delle future matricole negli ateni italiani per l'a.a. 2020-21. Pertanto si propone un indicatore che non sia connesso al numero di visitatori, ma alla valutazione qualitativa del servizio erogato dagli operatori, da parte dei visitatori. La valutazione potrebbe essere effettuata tramite una rilevazione puntuale del parere dei visitatori del WPM, a cui venga richiesto di esprimere sinteticamente il proprio livello di soddisfazione sulla qualità del servizio appena utilizzato	Rimodulazione
AMM5.3.3	modifica target Entro il 31.12.2020 identificazione della web agency e predisposizione, da parte del fornitore, del nuovo layout grafico del Portale istituzionale	Rilevate problematiche con il fornitore	Rimodulazione
AMM5.5.1	modifica target realizzazione entro il 2021 di 3 edizioni (valore iniziale: 2 edizioni nel 2019)	Le tre edizioni 2020 erano pianificate nei seguenti periodi: 1° edizione da fine marzo a fine aprile, 2° e 3° edizione autunno 2020. Data l'emergenza coronavirus e la conseguente chiusura delle strutture universitarie, le edizioni sono riprogrammate per il 2021	posticipo al 2021
AMM5.6.1	modifica target => 10 eventi nel 2021	A causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 le attività e rassegne inserite nel calendario di Parma Capitale della Cultura 2020 sono state sospese e sono state riprogrammate nel calendario "Parma 2021".	posticipo al 2021

cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
AMM6.1.1	sostituzione obiettivo cod. obiettivo operativo: LIBERO descrizione: Ultimazione dei lavori di rifacimento della rete acquedotto SUD al Campus Scienze e Tecnologie indicatore: Fine dei lavori attestata con apposito verbale target: 31.12.2020	A causa della pandemia di COVID-19 i lavori sono rimasti sospesi per almeno 3 mesi Contestualmente, in febbraio 2020, l'Ateneo ha comunicato di voler partecipare al bando MUR di cui al DM 1121/19 spostando pertanto la priorità sui progetti contenuti nei Programmi di cui al bando MUR	Rimodulazione
AMM7.1.1	modifica target A) Server integrati: 85%, B) Storage integrati: 60% entro il 31/12/2021	Dall'inizio dell'emergenza sanitaria Covid-19, tutto il personale della UO Erogazione Servizi è stato precettato e impegnato nella progettazione e realizzazione, in tempi stretti, di tutte le componenti della Didattica a Distanza per la fase 1 e la fase 2 dell'emergenza (Lezioni on line, Lauree, esami orali, esami scritti) e delle soluzioni a supporto dello Smart Working per i dipendenti. Pertanto è necessario spostare la realizzazione dell'obiettivo al prossimo anno.	posticipo al 2021
AMM7.1.3	modifica indicatore e target Indicatore: Estensione rete WIFI (nuovi punti di accesso); Target: Incremento di ulteriori 70 access points;	Le attività inerenti al punto B) Sviluppo sistema di controllo armadi di rete (peso: 50%), richiedono necessariamente l'installazione in presenza nei singoli armadi di rete nei vari plessi di Ateneo. L'attività in presenza era vietata durante la fase 1 e nella fase 2 limitata agli interventi indifferibili (solo per malfunzionamenti compromettenti l'operatività della attività primarie dell'Ateneo), pertanto non è stato possibile realizzare il punto B.	Rimodulazione
AMM8.2.1	modifica target 23 entro 31/12	Durante la prima parte dell'anno non è stato possibile lavorare all'obiettivo sia per l'emergenza sanitaria, sia perché è stato necessario dedicarsi alla progettazione dell'intervento di ammodernamento delle dotazioni audiovisive delle aule del Campus delle Scienze, in vista della scadenza del bando MUR sull'edilizia universitaria del 30/6. La rimodulazione riguarda il numero di aule coinvolte dall'obiettivo, che saranno ubicate al di fuori del Campus di via Langhirano.	Rimodulazione
AMM8.2.1	modifica target 23 entro 31/12	Durante la prima parte dell'anno non è stato possibile lavorare all'obiettivo sia per l'emergenza sanitaria, sia perché è stato necessario dedicarsi alla progettazione dell'intervento di ammodernamento delle dotazioni audiovisive delle aule del Campus delle Scienze.	Rimodulazione
AMM8.2.2	modifica target A) entro 31/12/2020; B) entro il 31/12/2020	Si rimodula solo il punto A) del target per indisponibilità del personale competente in materia.	Rimodulazione
AMM8.3.2	modifica target Entro il 31/12/2021	Dall'inizio dell'emergenza sanitaria Covid-19, tutto il personale della UO Erogazione Servizi è stato precettato e impegnato nella progettazione e realizzazione, in tempi stretti, di tutte le componenti della Didattica a Distanza per la fase 1 e la fase 2 dell'emergenza (Lezioni on line, Lauree, esami orali, esami scritti) e delle soluzioni a supporto dello Smart Working per i dipendenti. Pertanto è necessario spostare la realizzazione dell'obiettivo al prossimo anno.	posticipo al 2021

cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
AMM9.1.1	modifica target A) entro il 30/11/2021; B) entro il 31/12/2021	La UO Erogazione Servizi, cui spetta l'80% dell'effort, dall'inizio delle fase emergenziale ha convogliato le attività sul supporto alla didattica a distanza e allo smart working e, altrettanto dovrà fare nel secondo semestre, inoltre la UO Sicurezza e processi ha visto aumentare le attività a supporto del DPO, quindi si è deciso di posticipare le attività programmate secondo questo obiettivo.	posticipo al 2021
AMM9.1.2	modifica indicatore e target Indicatore: A) predisposizione materiale didattico per corso di formazione su sicurezza (peso: 60%); B) Adeguamento infrastrutturale (Rete, Dominio e sistemi) per l'attuazione del piano (peso: 20%); C) Adeguamento almeno 90% delle PDL per l'attuazione del piano limitatamente alla parte di installazione dell'agent di sicurezza (20%) target: A) entro 31/12/20; B) q dipartimento; C) 1 dipartimento	Vista la scarsa presenza del personale nelle sedi universitarie negli ultimi quattro mesi, e visto che l'obiettivo includeva attività, da svolgere sulle singole postazioni, si propone una rimodulazione dell'indicatore che limiti l'ambito di attuazione del piano di implementazione delle Misure Minime AGID all'installazione dell'agent di sicurezza ad un solo dipartimento.	Rimodulazione
ASI011	modifica target A) Entro il 30/09/2020; B) Entro il 31/09/2020 (valore iniziale: 0)	L'obiettivo persegue l'informatizzazione delle procedure di reclutamento del personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo mediante il sistema informativo PICA fornito da CINECA. Purtroppo, a causa dell'eccessivo carico di lavoro sugli uffici amministrativi, anche conseguente all'emergenza coronavirus, non è stato possibile effettuare la prima fase dell'implementazione entro il 30/06, pertanto si chiede si definisca la rimodulazione dell'obiettivo al 30/09/2020.	Rimodulazione
CHIVISA002	modifica descrizione, inidcatore e target descrizione: supporto alla ripresa della didattica laboratoriale post COVID-19 indicatore: ore di supporto alla didattica laboratoriale o sul campo rispetto al primo semestre 2019/2020 target: 70% rispetto al primo semestre 2019/2020	L'emergenza COVID-19 ha azzerato la didattica laboratoriale in presenza per il secondo semestre 2019/2020. L'importanza di mantenere le attività di laboratorio come elemento di forza e caratterizzante della didattica di dipartimento è stata sottolineata in numerosi consessi di discussione nei corsi di laurea. Pertanto, verificata l'impossibilità di incrementare le ore di assistenza e supporto per cause di forza maggiore, si propone l'obiettivo di supportare la ripresa delle attività di laboratorio in presenza. Viste le difficoltà connesse con la necessità di operare in sicurezza, si ritiene che il ripristino del 70% delle ore rispetto al primo semestre 2019/2020 sia un importante obiettivo. In caso di ripresa del contagio si considereranno le ore di supporto alla preparazione dei materiali didattici riguardanti le attività di laboratorio.	Rimodulazione

cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
D2.1.1	<p>modifica descrizione e indicatore</p> <p>Descrizione: Consolidamento e potenziamento delle attività di orientamento in ingresso e dei rapporti strutturati con le scuole superiori e gli uffici scolastici regionali - progetto CORDA PRO3 a.a. 2020-2021</p> <p>Indicatore: Numero attività di tutoraggio deliberate dagli organi competenti nell'ambito del progetto di programmazione triennale (PRO3) - quota attesa n.30 corsi CORDA recependo linee guida di Ateneo e in collaborazione con altre strutture coinvolte nel progetto (DUSIC e U.O. Orientamento e Accoglienza)</p>	<p>Tenuto conto della situazione emergenziale che si è presentata in seguito all'epidemia covid-19, si ritiene che la programmazione delle connesse attività di orientamento per il prossimo anno accademico 2020-21 potrà subire modifiche della modalità di erogazione, prevedendo la possibilità di redigere moduli online fruibili per ciascun corso CORDA di matematica, informatica e inglese.</p>	Rimodulazione
D2.2.1	<p>modifica indicatore Numero di attività di tutorato e orientamento IDEA =70 messe a bando per l'a.a. 2020-2021 come da atti e banche dati dipartimentali (titulus, sito web, mailing list e u-gov contabilità) in sinergia con altre strutture dell'Ateneo e in conformità alle deliberazioni degli organi accademici</p>	<p>A causa dell'emergenza sanitaria causata dal COVID-19, è necessario ridimensionare l'obiettivo.</p>	Rimodulazione
D2.2.2	<p>modifica target entro il 31 /12/2020 >=1295</p>	<p>L'emergenza sanitaria ha bloccato ed in ogni caso rallentato l'attivazione dei tirocini presso enti esterni. In molti casi per agevolare la carriera dello studente si è provveduto a convertire laddove possibile il tirocinio esterno in interno. Non potendo raggiungere il target fissato per le note cause di forza maggiore se ne chiede la rimodulazione.</p>	Rimodulazione
D2.3.3	<p>target: =>3</p>	<p>A seguito del lockdown e delle conseguenti difficoltà connesse allo spostamento di persone per la realizzazione dei video, l'attività non è stata resa possibile in questi primi 6 mesi dell'anno. Si ipotizza di poter effettuare le riprese negli ultimi 3 mesi dell'anno, sempre che le situazioni di mobilità e le condizioni di lavoro restino normali. Pertanto si propone di modificare il target 2020, che potrebbe ragionevolmente essere =>3 video per anno</p>	Rimodulazione
D2.3.3	<p>modifica target =>3</p>	<p>A seguito del lockdown non è stato possibile curare la costruzione di nuovi percorsi che richiederebbero anche test iniziali e in itinere in aula. Si ipotizza di poterlo fare da settembre, sempre che le situazioni di mobilità e le condizioni di lavoro restino normali. Pertanto si propone di posticipare di 6 mesi il raggiungimento dell'obiettivo.</p>	Rimodulazione
D3.3.1	<p>modifica target entro il 31/12/2020</p>	<p>A causa dell'emergenza sanitaria le prove di ammissione ai percorsi di formazione continua e permanente alla formazione degli insegnanti, secondo le disposizioni ministeriali, sono state posticipate a settembre 2020; pertanto le procedure di immatricolazione si chiuderanno entro dicembre. Il</p>	Rimodulazione

cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
		termine finale pertanto non potrà essere rispettato causa forza maggiore.	
DUSIC001	modifica indicatore e target Indicatore: miglioramento della tempestività nella pubblicazione degli orari delle lezioni del 1° semestre per tutti i CdS del Dipartimento Target: 100% entro il 30.10.2020	Come effetto dell'emergenza pandemica, la rimodulazione è necessaria alla luce dei cambiamenti nelle modalità di erogazione della didattica per il primo semestre 2020-21 e dalle relative modifiche all'utilizzo degli spazi e delle predisposizioni degli orari delle lezioni.	Rimodulazione
ECO001	modifica target 55%	La situazione di lockdown ha ritardato il rilascio in esercizio dell'albo fornitori. Si rende quindi necessario ripianificare il periodo di esecuzione del progetto pilota, tenendo conto dell'opportunità di non coinvolgere eccessivamente gli utenti pilota, in particolare docenti, nel periodo di avvio dell'attività accademica in modalità ibrida.	Rimodulazione
ECO003	modifica target >= 1	risulta necessario ridefinire il target, in quanto il numero dei corsi >=5 era da considerarsi per tutta l'Area Economico Finanziaria e non per ciascuna Unità Organizzativa	Rimodulazione
EDIL004	modifica target >=40%	A causa della pandemia di COVID-19 i lavori sono rimasti sospesi per almeno 3 mesi Contestualmente, in febbraio 2020, l'Ateneo ha comunicato di voler partecipare al bando MUR di cui al DM 1121/19 spostando pertanto la priorità sui progetti contenuti nei Programmi di cui al bando MUR	Rimodulazione
INT1.1.7	modifica target predisposizione bozza di documentazione finale entro il 31 dicembre 2021	I vertici hanno deciso di non presentare la candidatura per la scadenza prevista al febbraio 2021, per la quale era necessario elaborare la proposta al 31/12/2020	posticipo al 2021
INT2.2.3	modifica target =>1 entro 30 giugno 2021	A seguito del lockdown non è stato possibile curare la costruzione di nuovi percorsi che richiederebbero anche test iniziali e in itinere in aula. Si ipotizza di poterlo fare da settembre, sempre che le situazioni di mobilità e le condizioni di lavoro restino normali. il raggiungimento dell'obiettivo è stato posticipato di 6 mesi.	posticipo al 2021
SO1.1.4	modifica target documentazione in bozza entro il 31/12/2020	a causa della pandemia di covid 19 è stato deciso di concentrare le risorse coinvolte nel progetto nelle attività più urgenti e prorogare la realizzazione della condivisione dei mezzi al 2021 (distanziamento sociale)	Rimodulazione
SO1.1.4	modifica target documentazione in bozza entro il 31/12/2020	Obiettivo da MOBILITY MANAGER A causa della pandemia di COVID-19, è stato deciso di concentrare le risorse coinvolte nel progetto nelle altre attività più urgenti e prorogare la realizzazione della condivisione dei mezzi al 2021 (distanziamento sociale). Per l'incarico di Mobility Manager l'attività deve essere volta all'attivazione di strategie per promuovere la ciclabilità.	Rimodulazione
SO1.2.1	modifica target 1	A causa della pandemia di COVID-19 i lavori sono rimasti sospesi per almeno 3 mesi Contestualmente, in febbraio 2020, l'Ateneo ha comunicato di voler partecipare al bando MUR di cui al DM 1121/19 spostando pertanto la priorità sui progetti contenuti nei Programmi di cui al bando MUR	Rimodulazione



cod. obiettivo operativo	richiesta di rimodulazione	Motivazione	Decisione
SO1.4.1	modifica target progetto di fattibilità per la realizzazione di punti di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani	a seguito del lockdown è necessario rimandare la stesura del progetto	posticipo al 2021
TM1.1.4	modifica target >=90 metri entro il 31.12.2020	La rimodulazione si rende necessaria in seguito alla sopraggiunta emergenza sanitaria causata da Covid-19 che ha disposto la chiusura delle strutture universitarie e impedito, quindi, la prosecuzione dei lavori. Poiché i tre mesi di chiusura corrispondono al 25% del tempo disponibile per la realizzazione delle attività previste e al 30 maggio è risultato uno stato di avanzamento del lavoro del 20% sul totale, la rimodulazione rivede il target al ribasso del 25%	Rimodulazione
TM1.5.1	modifica target Una rassegna di almeno 10 lezioni nel 2021 (valore iniziale: Una rassegna di almeno 6-8 lezioni nel 2019)	A causa dell'emergenza sanitaria causata dal COVID-19, le attività didattiche nelle scuole e nelle università di tutta Italia sono state sospese, pertanto anche le rassegne Unijunior programmate nel 2020 sono rimandate al 2021.	posticipo al 2021
TM2.3.1	modifica indicatore e target indicatore: percentuale di visitatori che hanno espresso valutazione positiva del servizio utilizzato target: =>70%	Il ParmaUniverCity Info Point è rimasto chiuso a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 dal 6.03 al 14.6.2020. Si ritiene quindi estremamente improbabile poter registrare un numero di visitatori paragonabile a quello dello scorso, anche alla luce dei mutati comportamenti sociali e in considerazione dell'imprevedibilità dei numeri delle future matricole negli atenei italiani per l'a.a. 2020-21. Pertanto si ritiene di individuare un indicatore che non sia connesso al numero dei visitatori, ma alla valutazione qualitativa del servizio erogato dagli operatori, da parte dei visitatori. La valutazione potrebbe essere effettuata tramite la rilevazione puntuale del parere dei visitatori del ParmaUniverCity Info Point, a cui venga richiesto di esprimere sinteticamente il proprio livello di soddisfazione sulla qualità del servizio appena utilizzato	Rimodulazione
TM3.6.1	modifica target attività conclusa al 50%	Il tavolo di lavoro per la costituzione e riorganizzazione del forum a cui partecipano numerosi eventi pubblici e privati non è stato ad oggi ancora convocato. Si ritiene pertanto di ridurre la percentuale di raggiungimento al 50% dell'obiettivo.	Rimodulazione