

**Scale di riferimento per la valutazione degli obiettivi  
strategici e operativi previsti nel Piano della  
performance 2020-2022**

*(Revisione – ottobre 2020)*

Per verificare l'effettivo conseguimento dei target associati agli obiettivi strategici e operativi sono state realizzate, per tutti gli indicatori, scale che tengono conto dei seguenti 4 livelli:

- 1 = Risultato non conseguito
- 2 = Risultato parzialmente conseguito
- 3 = Risultato conseguito
- 4 = Risultato superiore alle attese

Per ciascun livello della scala, è stato definito, tenendo conto del target degli indicatori, un range di valori all'interno del quale collocare il risultato ottenuto.

Per alcuni indicatori, in funzione del target, la scala di riferimento è costituita da un numero di livelli inferiore a 4. ~~Tuttavia, in fase di valutazione, nel caso in cui venga rilevato che il raggiungimento dell'obiettivo sia derivato da attività complesse o particolarmente impegnative, potrà essere assegnato il punteggio 4.~~

**Il punteggio "3" (risultato conseguito) è assegnato quando il target è raggiunto; il target corrisponde sempre al valore minimo del range di valutazione.**

Nel caso in cui il target sia espresso da un numero decimale, i valori limite dei range e il risultato dell'indicatore saranno approssimati al medesimo numero di cifre decimali del target.

\* \* \* \* \*

~~Gli indicatori riportati nella tabella 1, sono quelli che hanno target uguale a "Fatto" e alcuni di quelli che hanno target pari a "1". I punteggi da 1 a 4 potranno essere assegnati tenendo conto, oltre che del raggiungimento del target, anche del grado di complessità delle attività condotte.~~

**In questo caso la scala è costituita da 2 livelli:**

- 1 = Risultato non conseguito**
- 3 = Risultato conseguito**

**4= Risultato conseguito in anticipo rispetto al tempo atteso di realizzazione in ragione dell'urgenza rilevata e per l'importanza che essa ha avuto per l'Ente. Il carattere di urgenza deve emergere dalle necessità di dare continuità all'attività amministrativa e di ottemperare alle disposizioni normative in rapida evoluzione.**

**Per il 2020 il punteggio 4 potrà essere assegnato agli indicatori che nella tabella 1 sono evidenziati con sfondo azzurro.**

**Tabella 1**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
Ridefinizione del metodo di calcolo dell'indice di tempestività dei pagamenti	CREA, USC2	Fatto
Sistema di partecipazione degli stakeholder, finalizzato all'aggiornamento del PTPCT, attivo	CREA	Fatto
Definizione del Regolamento riguardante lo smart working e prima attuazione nel 2020 (spostato per USC3 nella tabella 6)	CREA, <del>USC3</del>	Fatto
Completamento della procedura di stabilizzazione	CREA	Fatto
<del>Regolamento per i contratti di valorizzazione della proprietà industriale (modificato e spostato nella tabella 10)</del>	<del>UDG5</del>	<del>Fatto</del>
<del>Carta delle buone pratiche (modificato e spostato nella tabella 10)</del>	<del>UDG5</del>	<del>Fatto</del>
Relazione sulla mappatura delle competenze per la formazione (modificato e spostato nella tabella 10)	USC1	Fatto

Documento contenente i criteri per la valutazione dei R/T	UDG1	Fatto
Proposte al Direttore di CREA - DC di nuove disposizioni riguardanti gli ispettori che si occupano della certificazione	UDG6	Fatto
Autenticazione SPID	UDG8	Fatto
Circolare relativa alla gestione dei dati personali	UDG7	Fatto
Accordo (tavoli tecnici con altri EPR per la creazione di una comune metodologia del trattamento dei dati)	UDG7	Fatto
Definizione di una procedura per l'evasione delle fatture elettroniche (modificato e spostato nella tabella 6)	USC2	Fatto
Circolare sulla gestione dei documenti contabili necessari per la rendicontazione dei progetti	USC2	Fatto
Aggiornamento del regolamento per la disciplina degli istituti contrattuali riguardanti il personale	USC1, USC3	Fatto
Realizzazione di un data base dei contratti a TD (modificato e spostato nella tabella 6)	USC1	4
Realizzazione Appendice (o Atto integrativo o Addendum) al Regolamento dell'Ente in materia di affidamento di L/S/F sotto-soglia, recante la disciplina transitoria dal DL n. 76/2020, fino al 31/12/2021	USC5	Fatto
Realizzazione di un'area dedicata in cloud per la reperibilità della modulistica riguardante l'attività negoziale	USC5	Fatto
Realizzazione del Piano triennale per l'informatica (modificato e spostato nella tabella 6)	UDG8	Fatto
Regolamento per la concessione del patrocinio e per l'utilizzo del nome e del logo del CREA	Segreteria DG	Fatto

\*Target riferito ad un indicatore al quale può essere attribuito un punteggio pari a 4 qualora il risultato sia stato conseguito in anticipo rispetto al tempo atteso di realizzazione in ragione dell'urgenza rilevata e per l'importanza che essa ha avuto per l'Ente. Il carattere di urgenza deve emergere dalle necessità di dare continuità all'attività amministrativa e di ottemperare alle disposizioni normative in rapida evoluzione.

Per gli indicatori riportati nella tabella 2 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicato nella tabella 3.

**Tabella 2**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
N. di pubblicazioni realizzate nell'anno dai R/T (spostato nella tabella 11)	CREA	0,99 +1% = 1,00
% stakeholder analizzati	UDG1	50%
% processi aggiornati	CREA, UDG1, UDG2 UDG8	60%
N. contenziosi quantificati finanziariamente	CREA, USC3	70

N. indicatori (spostato in tabella 6)	UDG1	10
<del>Entrate complessive legate all'attività di certificazione (spostato alla tabella 11)</del>	UDG6	€ 10.150.000
N. posizioni contributive sistemate	USC3	100 <del>70</del>
% dati analizzati riguardante l'indagine sul benessere organizzativo	USC4	70%
% dati analizzati riguardante l'indagine sul livello di stress-lavoro correlato	USC4	70%
Ammontare delle entrate senza vincolo di destinazione acquisite dal Centro (€) <sup>1</sup>	Centri di ricerca	€ 60.000,00 (per tutti i Centri tranne che per PB per cui il target = € 37.699,91)
<del>N. articoli pubblicati nell'anno su riviste internazionali con IF dai R/T / n. totale di R/T ETP (spostato in tabella 11)</del>	Centri di ricerca	AA = 1,032 <del>0,760</del> AN = 0,732 <del>0,359</del> CI = 0,839 <del>0,732</del> DC = 0,650 <del>0,650</del> FL = 1,626 <del>1,212</del> GB = 1,015 <del>0,839</del> IT = 0,979 <del>0,917</del> OF = 1,124 <del>0,868</del> OFA = 1,116 <del>1,078</del> PB = 0,088 <del>0,066</del> VE = 0,939 <del>0,921</del> ZA = 0,943 <del>0,819</del>
<del>% di R/T che pubblicano su riviste con IF rispetto al n. totale di R/T (spostato in tabella 11)</del>	Centri di ricerca	AA = 0,67 <del>67%</del> AN = 0,64 <del>63%</del> CI = 0,66 <del>66%</del> DC = 0,50 <del>50%</del> FL = 0,55 <del>55%</del> GB = 0,66 <del>66%</del> IT = 0,66 <del>66%</del> OF = 0,67 <del>65%</del> OFA = 0,61 <del>61%</del> PB = 0,12 <del>12%</del> VE = 0,50 <del>50%</del> ZA = 0,59 <del>59%</del>

**Tabella 3**

Confronto tra risultato conseguito e Target	Scala di riferimento (punteggio)
Risultato < 50% Target	1 = Risultato non conseguito
50% target ≤ Risultato < Target	2 = Risultato parzialmente conseguito
Target ≤ Risultato ≤ Target + 10% Target	3 = Risultato conseguito
Risultato > Target + 10% Target	4 = Risultato superiore alle attese

<sup>1</sup> Si tratta delle entrate che nel programma di contabilità vengono inserite nel titolo 3 e per le quali, di solito, è prevista la fatturazione ma non l'obbligo di rendicontazione.

Per gli indicatori riportati nella tabella 4 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicato nella tabella 5.

**Tabella 4**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
<del>Studio e realizzazione prototipo attuativo della piattaforma ANAC</del> N. interventi (comunicazioni/proposte/ricieste di pareri o chiarimenti ect.) contenenti una proposta di attuazione di una piattaforma informatica adeguata agli standard di sicurezza	UDG2	2
N. web conferenze	UDG4	1
N. report riguardanti le relazioni istituzionali	UDG4	1
<del>N. schede risultato prodotte (spostato nella tabella 6)</del>	<del>CI, OF, PB, VE, ZA</del>	4
<del>N. brevetti e privative (spostato nella tabella 10)</del>	<del>IT, OF, OFA</del>	4
<del>N. eventi informativi con le imprese (spostato nella tabella 6)</del>	<del>UDG5</del>	2
<del>N. eventi informativi con il personale dell'Ente</del>	<del>UDG5</del>	2
<del>Definizione di una circolare riguardante le procedure di affidamento degli incarichi esterni (modificato e spostato)</del>	<del>USG1</del>	4
<del>N. progetti di ricerca internazionali finanziati nell'anno cui partecipano i R/T del Centro (modificato e spostato nella tabella 6)</del>	<del>CI, GB, ZA</del>	4

**Tabella 5**

Confronto tra risultato conseguito e Target	Scala di riferimento (punteggio)
Risultato = 0	1 = Risultato non conseguito
Target ≤ Risultato ≤ Target +4 <b>2</b>	3 = Risultato conseguito
Risultato > Target +4 <b>2</b>	4 = Risultato superiore alle attese

Per gli indicatori riportati nella tabella 6 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicato nella tabella 7.

**Tabella 6**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
N. <del>progetti partecipazioni ad iniziative</del> di cooperazione internazionale <b>finanziati nell'anno</b>	CREA	<del>3</del> 4
N. processi totalmente digitalizzati	CREA, UDG8	3
<b>N. processi per i quali sono state riscritte le fasi</b>	UDG1	<b>5</b>

N. indicatori	UDG1	2 40
Giornate informative/formative sull'utilizzo degli strumenti informatici in uso presso il CREA (Modulo gestione finanziaria)	UDG3	2
Giornate informative/formative sull'utilizzo degli strumenti informatici in uso presso il CREA (Allegato 3)	UDG3	2
Incontri con i referenti e ricercatori su problematiche inerenti i progetti	UDG3	2
N. report Paesi	UDG3,UDG4	4
N. incontri con i direttori dei Centri	UDG5	3
N. eventi informativi con le imprese	UDG5	2
<del>Realizzazione del Piano triennale per l'informatica</del> N. sezioni redatte	UDG8	Fatto 2
N. eventi su strumenti Office, sul sistema di gestione documentale e sul portale	USC1, UDG8	3
<del>N. biblioteche inserite</del> N. biblioteche censite e procedure avviate per inserimento biblioteche in SBN (spostato nella tabella 10)	UDG4	3
N. fasi (realizzazione di uno strumento per le procedure concorsuali telematiche)	USC1	3
N. anni censiti	USC1	3
Definizione di una circolare riguardante le procedure di affidamento degli incarichi esterni Circolare + n. di fac simile/format	USC1	4 3
N. fasi realizzate (pagamento fatture elettroniche)	USC2	2
N. fasi (introduzione SW ordinario e straordinario)	USC3	5
N. Centri per i quali è stata predisposta la documentazione riguardante i fabbricati	USC4	3
N. documenti per attività negoziale	USC5	5
N. note operative, interpretative, pareri, focus informativi (affidamenti sotto-soglia)	USC5	4
N. eventi informativi su affidamenti sotto-soglia	USC5	2
N. progetti di ricerca internazionali in corso e finanziati nell'anno cui partecipano i R/T del Centro	Tutti i Centri AA, AN, DC, FL, IT, OF, OFA, PB, VE	AA = 3 14 AN = 2 12 CI = 4 8 DC = 3 11 FL = 2 8 GB = 4 10 IT = 2 8 OF = 2 8 OFA = 2 5 PB = 3 13 VE = 2 3 ZA = 4 6
N. eventi destinati al grande pubblico	Tutti i Centri	AA = 15 2 AN = 34 7 CI = 7 1 DC = 6 3

		FL = 4 <b>1</b> GB = 8 <b>1</b> IT = 4 <b>3</b> OF = 13 <b>7</b> OFA = 44 <b>10</b> PB = 4 <b>10</b> VE = 17 <b>3</b> ZA = 11 <b>8</b>
N. schede risultato prodotte	Tutti i Centri	<b>2</b> AA = 3 AN = 12 DC = 11 FL = 12 GB = 2 IT = 6 OFA = 4
N. brevetti e private (spostato nella tabella 10)	CI, ZA	2

**Tabella 7**

Confronto tra risultato conseguito e Target	Scala di riferimento (punteggio)
Risultato < Target -1	1 = Risultato non conseguito
Target -1 ≤ Risultato < Target	2 = Risultato parzialmente conseguito
Target ≤ Risultato ≤ Target +1	3 = Risultato conseguito
Risultato > Target +1	4 = Risultato superiore alle attese

Per gli indicatori riportati nella tabella 8 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicato nella tabella 9.

**Tabella 8**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
N. proposte di progetto presentate dal Centro / n. totale di R/T <b>ETP</b>	Tutti i Centri	AA = 0,54 <b>0,53</b> AN = 0,42 <b>0,46</b> CI = 0,75 <b>0,83</b> DC = 0,34 <b>0,44</b> FL = 0,64 <b>0,86</b> GB = 0,56 <b>0,66</b> IT = 0,80 OF = 0,72 <b>0,74</b> OFA = 1,04 <b>1,02</b> PB = 0,20 <b>0,28</b> VE = 1,09 <b>0,97</b> ZA = 0,76 <b>0,78</b>

**Tabella 9**

Confronto tra risultato conseguito e Target	Scala di riferimento (punteggio)
Risultato < 0,5*target	1 = Risultato non conseguito
0,5*Target ≤ Risultato < Target	2 = Risultato parzialmente conseguito
Target ≤ Risultato ≤ 1,3*Target	3 = Risultato conseguito
Risultato > 1,3*Target	4 = Risultato superiore alle attese

Nella tabella 10 sono riportati tutti gli indicatori per i quali è stato necessario adottare singolarmente una metodologia specifica per determinare gli opportuni intervalli numerici da inserire nella colonna "Confronto tra risultato conseguito e target".

**Tabella 10**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target	Confronto tra risultato conseguito e target (range)	Scala di riferimento (punteggio)
% R/T che hanno pubblicato articoli su riviste con IF	CREA	45÷50	% R/T < 35	1 = Risultato non conseguito
			35 ≤ % R/T < 45	2 = Risultato parzialmente conseguito
			45 ≤ % R/T ≤ 50	3 = Risultato conseguito
			% R/T > 50	4 = Risultato superiore alle attese
N. stage di mobilità breve	CREA	20÷25	N. stage < 10	1 = Risultato non conseguito
			10 ≤ N. stage < 20	2 = Risultato parzialmente conseguito
			20 ≤ N. stage ≤ 25	3 = Risultato conseguito
			N. stage > 25	4 = Risultato superiore alle attese
% entrate riferite ai progetti di ricerca finanziati dal Mipaaf rispetto alla media delle entrate da progetti del triennio 2017-2019 al totale delle entrate da progetti	CREA	68÷70	% entrate > 75	1 = Risultato non conseguito
			70 < % entrate ≤ 75	2 = Risultato parzialmente conseguito
			68 ≤ % entrate ≤ 70	3 = Risultato conseguito
			% entrate < 68	4 = Risultato superiore alle attese
Altre entrate accertate al netto delle partite di giro a d esclusione delle entrate per il	CREA	2.200.000 ÷ 2.350.000 € 1.752.030 ÷ € 1.839.631	<del>Esvd</del> Altre entrate < 1.664.428 1.500.000	1 = Risultato non conseguito
			1.664.428 1.500.000 ≤ <del>Esvd</del> Altre entrate < 1.752.030 2.200.000	2 = Risultato parzialmente conseguito

funzionamento e per la certificazione Ammontare delle entrate senza vincolo di destinazione (Esvd) acquisite dal CREA (€)			1.752.030 <del>2.200.000</del> ≤ Esvd <del>Altre entrate</del> ≤ 1.839.631 <del>2.350.000</del>	3 = Risultato conseguito
			Esvd <del>Altre entrate</del> > 2.350.000	4 = Risultato superiore alle attese
N. progetti attivi finanziati dalla Commissione Europea	CREA	20÷26	N. progetti < 15	1 = Risultato non conseguito
			15 ≤ N. progetti < 20	2 = Risultato parzialmente conseguito
			20 ≤ N. progetti ≤ 26	3 = Risultato conseguito
			N. progetti > 26	4 = Risultato superiore alle attese
Importo complessivo dei finanziamenti ottenuto dalla Commissione Europea	CREA	6.000.000 ÷ 7.000.000	Importo finanziamento < 4.500.000	1 = Risultato non conseguito
			4.500.000 ≤ Importo finanziamento < 6.000.000	2 = Risultato parzialmente conseguito
			6.000.000 ≤ Importo finanziamento ≤ 7.000.000	3 = Risultato conseguito
			Importo finanziamento > 7.000.000	4 = Risultato superiore alle attese
N. studi, indagini, statistiche, documenti di policy	CREA PB	<del>230-250</del> 156,4	N. studi < <del>190</del> 130	1 = Risultato non conseguito
			<del>130</del> 190 ≤ N. studi < <del>230</del> 156,5	2 = Risultato parzialmente conseguito
			156,4 <del>230</del> ≤ N. studi ≤ <del>250</del> 180	3 = Risultato conseguito
			N. studi > <del>250</del> 180	4 = Risultato superiore alle attese
N. eventi destinati al grande pubblico	CREA	120÷150 50÷60	N. eventi < <del>40</del> 80	1 = Risultato non conseguito
			<del>40-80</del> ≤ N. eventi < <del>50</del> 420	2 = Risultato parzialmente conseguito
			<del>50</del> 120 ≤ N. eventi ≤ <del>60</del> 150	3 = Risultato conseguito
			N. eventi > <del>60</del> 150	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti e private (spostato nella tabella 10)	CREA	20÷22	N. brevetti e private < 15	1 = Risultato non conseguito
			<del>15</del> ≤ N. brevetti e private < 20	2 = Risultato parzialmente conseguito
			20 ≤ N. brevetti e private ≤ 22	3 = Risultato conseguito

			N. brevetti e privative $\geq 22$	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti e privative	CI, GB, IT, OF, OFA, VE, ZA	1	N. brevetti e privative = 0	1 = Risultato non conseguito
			N. brevetti e privative = 1	3 = Risultato conseguito
			N. brevetti e privative $> 1$	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti e privative	GB	6	N. brevetti e privative $< 4$	1 = Risultato non conseguito
			$4 \leq$ N. brevetti e privative $< 6$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$6 \leq$ N. brevetti e privative $\leq 7$	3 = Risultato conseguito
			N. brevetti e privative $\geq 7$	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti e privative	VE	12	N. brevetti e privative $< 8$	1 = Risultato non conseguito
			$8 \leq$ N. brevetti e privative $< 12$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$12 \leq$ N. brevetti e privative $\leq 13$	3 = Risultato conseguito
			N. brevetti e privative $\geq 13$	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti e privative	CREA	5	N. brevetti e privative $< 3$	1 = Risultato non conseguito
			$3 \leq$ N. brevetti e privative $< 5$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. brevetti e privative = 5	3 = Risultato conseguito
			N. brevetti e privative $> 5$	4 = Risultato superiore alle attese
N. brevetti valorizzati / N. brevetti in portafoglio (%)	CREA	26÷30	% brevetti valorizzati $< 20$	1 = Risultato non conseguito
			$20 \leq$ % brevetti valorizzati $< 26$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$26 \leq$ % brevetti valorizzati $\leq 30$	3 = Risultato conseguito
			% brevetti valorizzati $> 30$	4 = Risultato superiore alle attese
N. privative valorizzate / N. privative in portafoglio (%)	CREA	55÷60	% privative valorizzate $< 40$	1 = Risultato non conseguito
			$40 \leq$ % privative valorizzate $< 55$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$55 \leq$ % privative valorizzate $\leq 60$	3 = Risultato conseguito

			% private valorizzate > 60	4 = Risultato superiore alle attese
Livelli di benessere organizzativo	CREA	Miglioramento (%) dei livelli di benessere organizzativo rispetto ai livelli del 2017	% miglioramento < 2	1 = Risultato non conseguito
			$2 \leq \% \text{ miglioramento} < 3$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$3 \leq \% \text{ miglioramento} \leq 6$	3 = Risultato conseguito
			% miglioramento > 6	4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi realizzate (sistema di partecipazione)	UDG2	3	Fasi < 2	1 = Risultato non conseguito
			Fasi = 2	2 = Risultato parzialmente conseguito
			Fasi = 3	3 = Risultato conseguito oppure 4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi lavorative concluse (modulo Monitor su att. internazionale)	UDG3, UDG4	2	N. fasi = 0	1 = Risultato non conseguito
			N. fasi = 1	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. fasi = 2	3 = Risultato conseguito
			N. fasi $\geq 3$	4 = Risultato superiore alle attese
N. biblioteche censite e procedure avviate per inserimento biblioteche in SBN	UDG4	2	N. biblioteche = 0	1 = Risultato non conseguito
			N. biblioteche = 1	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$2 \leq \text{N. biblioteche} \leq 3$	3 = Risultato conseguito
			N. biblioteche > 3	4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi realizzate riguardanti la predisposizione di un Regolamento per i contratti di valorizzazione della proprietà industriale/intellettuale	UDG5	3	N. fasi < 2	1 = Risultato non conseguito
			N. fasi = 2	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. fasi = 3	3 = Risultato conseguito
			N. fasi = 4	4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi realizzate per l'elaborazione di una "Carta" sulle buone pratiche riguardanti i risultati della ricerca	UDG5	3	N. fasi < 2	1 = Risultato non conseguito
			N. fasi = 2	2 = Risultato parzialmente conseguito

			N. fasi = 3	3 = Risultato conseguito
			N. fasi = 4	4 = Risultato superiore alle attese
N. fatture emesse	UDG6	< 4.200	N. fatture > 4500	1 = Risultato non conseguito
			$4500 \leq \text{N. fatture} < 4200$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$4200 \leq \text{N. fatture} \leq 4000$	3 = Risultato conseguito
			N. fatture < 4000	4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi realizzate (supporto nella gestione dei progetti di ricerca)	UDG7	3	N. fasi = 1	1 = Risultato non conseguito
			N. fasi = 2	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. fasi = 3	3 = Risultato conseguito
			N. fasi = 4	4 = Risultato superiore alle attese
Corso di formazione o opuscoli informativi	UDG7	2	N. corsi o opuscoli = 0	1 = Risultato non conseguito
			N. corsi o opuscoli = 1	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$2 \leq \text{N. corsi o opuscoli} \leq 3$	3 = Risultato conseguito
			Corsi e opuscoli $\geq 4$	4 = Risultato superiore alle attese
N. attività formative proposte al di fuori di quelle previste dal questionario	USC1	15	N. attività formative < 10	1 = Risultato non conseguito
			$10 \leq \text{N. attività formative} < 15$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$15 \leq \text{N. attività formative} \leq 25$	3 = Risultato conseguito
			N. attività formative > 25	4 = Risultato superiore alle attese
% residui analizzati riferiti agli anni 2011, 2012 e 2013	USC2	100 90	% residui < 85	1 = Risultato non conseguito
			$85 \leq \% \text{ residui} < 95$	2 = Risultato parzialmente conseguito
			$90 \leq \% \text{ residui} \leq 95$	3 = Risultato conseguito
			$95 < \% \text{ residui} \leq 100$	4 = Risultato superiore alle attese
N. fasi realizzate (adeguamento del	USC2	3	N. fasi < 2	1 = Risultato non conseguito

bilancio al nuovo RAC)			N. fasi = 2	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. fasi = 3	3 = Risultato conseguito
			N. fasi = 4	4 = Risultato superiore alle attese
Grado di soddisfazione degli utenti in riferimento ai servizi erogati indicati nella Carta dei servizi (tutti i Centri tranne PB)	Tutti i Centri	Punteggio medio = 2,5 su una scala da 1 a 5	Punteggio < 2,0	1 = Risultato non conseguito
			2,0 ≤ Punteggio < 2,5	2 = Risultato parzialmente conseguito
			2,5 ≤ Punteggio ≤ 3,0	3 = Risultato conseguito
			Punteggio > 3,0	4 = Risultato superiore alle attese
Rapporto % tra pagamenti effettuati e importi impegnati di competenza relativi alla gestione ordinaria ed aziendale al netto delle spese di personale e delle spese in conto capitale	Tutti i Centri	72	Rapporto % < 65	1 = Risultato non conseguito
			65 ≤ Rapporto % < 72	2 = Risultato parzialmente conseguito
			72 ≤ Rapporto % ≤ 75	3 = Risultato conseguito
			Rapporto % > 75	4 = Risultato superiore alle attese
Rapporto % tra spesa impegnata e stanziamenti definitivi di competenza relativi alla gestione ordinaria ed aziendale al netto delle spese di personale e delle spese in conto capitale <sup>2</sup>	Tutti i Centri	65	Rapporto % < 60	1 = Risultato non conseguito
			60 ≤ Rapporto % < 65	2 = Risultato parzialmente conseguito
			65 ≤ Rapporto % ≤ 70	3 = Risultato conseguito
			Rapporto % > 70	4 = Risultato superiore alle attese
N. monitoraggi effettuati	Tutti i Centri	2 4	N. monitoraggi = 0 < 2	1 = Risultato non conseguito
			2 ≤ N. monitoraggi = 1 < 4	2 = Risultato parzialmente conseguito
			N. monitoraggi = 2 4	3 = Risultato conseguito oppure 4 = Risultato superiore alle attese
			N. monitoraggi = 2 e il 2° monitoraggio viene	4 = Risultato superiore alle attese

<sup>2</sup> Per il calcolo di questo indicatore, che dipende dal momento dell'anno in cui vengono messi a disposizione i fondi e dalla natura dei fondi stessi, si escludono gli stanziamenti assegnati a novembre e dicembre in quanto i Centri sono materialmente impossibilitati a impegnare, prima della fine dell'anno, considerando, in particolare, i tempi necessari allo svolgimento dell'attività negoziale. Gli importi riferiti agli stanziamenti saranno indicati da ciascun Centro all'Ufficio Risorse finanziarie in fase di valutazione

			fatto entro il 31 dicembre 2020	
% residui verificati	Tutti i Centri	90	% residui < 65	1 = Risultato non conseguito
			65 ≤ % residui < 85	2 = Risultato parzialmente conseguito
			85 ≤ % residui < 90	3 = Risultato conseguito
			90 ≤ % residui ≤ 95	4 = Risultato superiore alle attese
Rapporto fra la somma delle entrate accertate e la somma delle uscite impegnate di tutte le aziende afferenti al Centro	Tutti i Centri (tranne AN e PB)	≥ 1,00	rapporto < 0,50	1 = Risultato non conseguito
			0,50 ≤ rapporto < 1,00	2 = Risultato parzialmente conseguito
			1,00 ≤ rapporto ≤ 1,30	3 = Risultato conseguito
			rapporto > 1,30	4 = Risultato superiore alle attese

Per gli indicatori riportati nella tabella 11 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicata nella tabella 12.

**Tabella 11**

Indicatore	Struttura organizzativa	Target
Entrate complessive legate all'attività di certificazione	UDG6	€ 10.150.000
N. articoli pubblicati nell'anno su riviste internazionali con IF dai R/T / n. totale di R/T ETP	CREA, Centri di ricerca	CREA = 0,792 AA = 1,032 0,869 AN = 0,732 0,698 CI = 0,839 0,721 DC = 0,650 0,555 FL = 1,626 1,537 GB = 1,015 0,835 IT = 0,979 0,854 OF = 1,124 0,939 OFA = 1,116 0,939 PB = 0,088 0,099 VE = 0,939 0,756 ZA = 0,943 0,814
% di R/T che pubblicano su riviste con IF rispetto al n. totale di R/T	Centri di ricerca	AA = 0,67 68% AN = 0,64 64% CI = 0,66 71% DC = 0,50 52% FL = 0,55 67% GB = 0,66 71% IT = 0,66 73% OF = 0,67 66% OFA = 0,64 67%

		PB = 0,12 20% VE = 0,50 62% ZA = 0,59 67%
--	--	---

**Tabella 12**

Confronto tra risultato conseguito e Target	Scala di riferimento (punteggio)
Risultato < 50% Target	1 = Risultato non conseguito
50% target ≤ Risultato < Target	2 = Risultato parzialmente conseguito
Target ≤ Risultato ≤ Target + 5% Target	3 = Risultato conseguito
Risultato > Target + 5% Target	4 = Risultato superiore alle attese