

➤ ALLEGATO alla Relazione sulla performance 2020

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

REPORT 2020 - 2021

AREA DELLA QUALITÀ



Sommario

REPORT INDAGINE 2020-2021	2
Anagrafica.....	2
1. BENESSERE ORGANIZZATIVO	3
A. L'ambiente di lavoro	3
B. Le discriminazioni.....	5
C. L'equità nella mia organizzazione	5
D. Carriera e sviluppo professionale	6
E. Il mio lavoro.....	7
F. I miei colleghi.....	7
G. Il contesto del mio lavoro	8
H. Il senso di appartenenza	9
2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE.....	10
L. La performance organizzativa	10
M. Le mie performance.....	10
N. Il Funzionamento del sistema	12
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	12
O. Il mio superiore e la mia crescita	13
P. Il mio responsabile e la mia crescita	14
Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione	14

- Rilevazioni a cura dell'Ufficio Qualità dei Servizi
- Elaborazioni statistiche a cura dell'Ufficio Programmazione e Statistica

REPORT INDAGINE 2020-2021

Anagrafica

N. Questionari compilati/somministrati	Tasso di risposta
151/258	58%

Sesso	Percentuale sui rispondenti
Donna	42,4 %
Uomo	42,4 %
Non ha risposto	15,2 %

Età	Percentuale sui rispondenti
Dai 31 ai 40	1,3%
Dai 41 ai 50	20,5%
dai 51 ai 60	49,7%
Oltre i 60	9,9%
Non ha risposto	18,6%

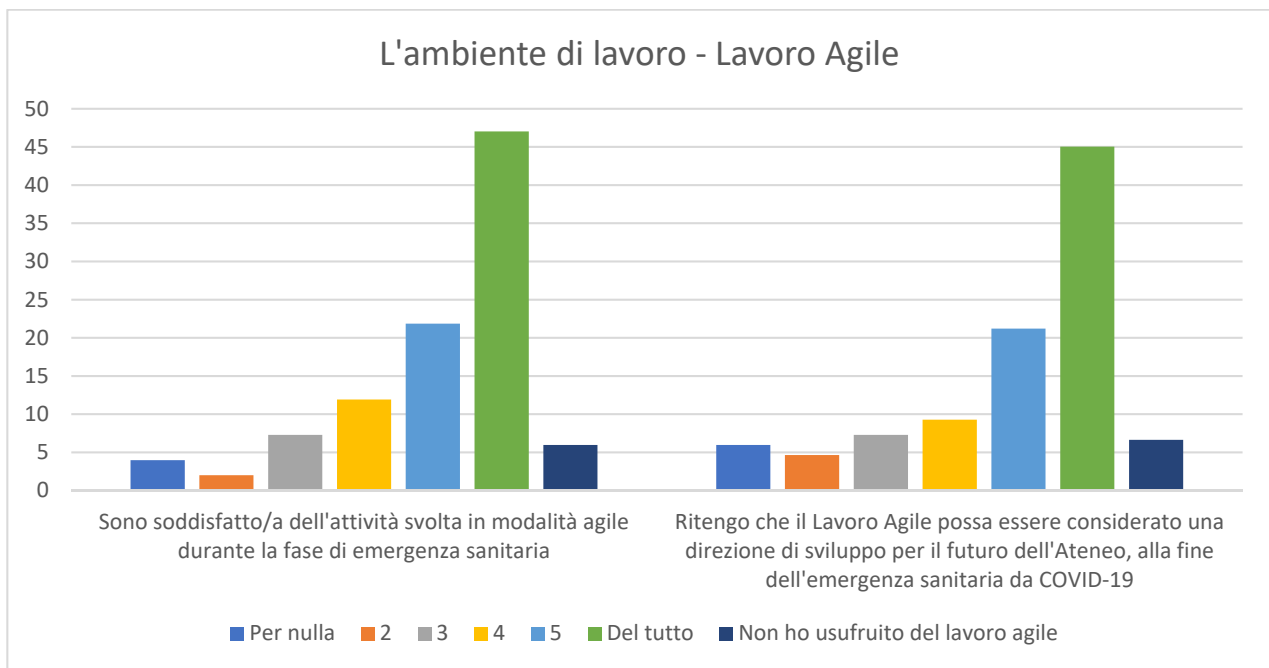
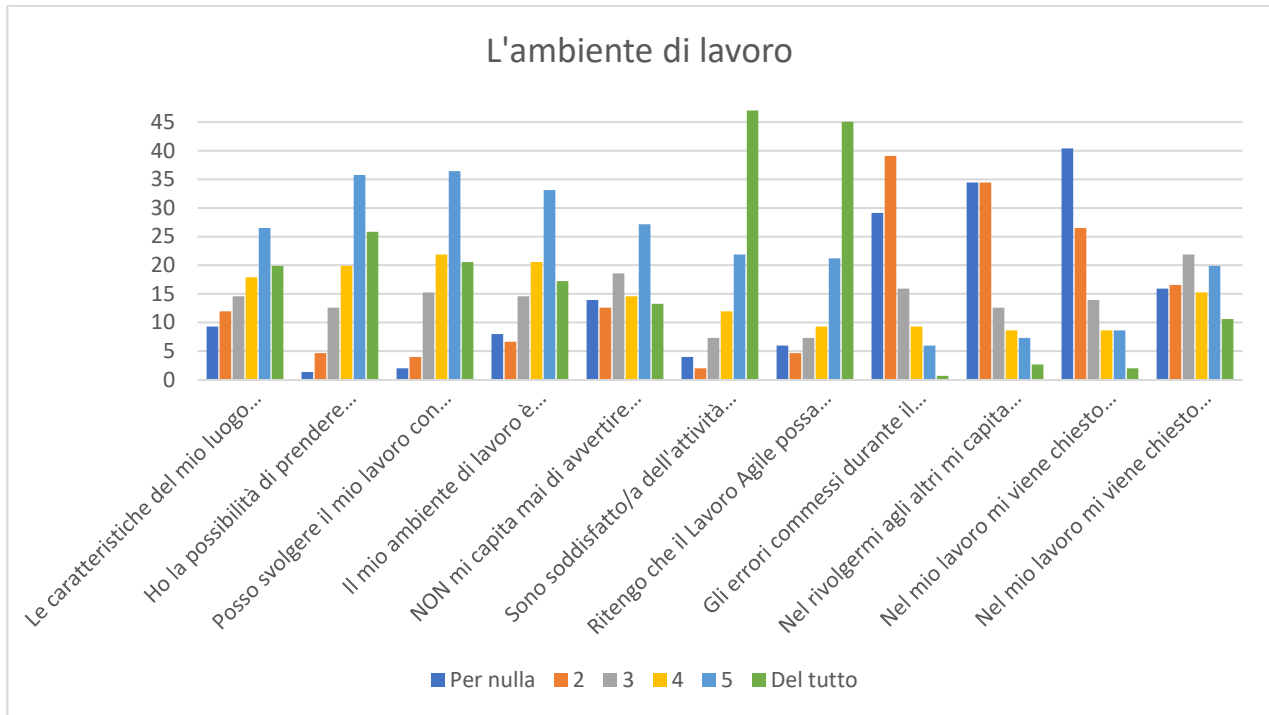
Categoria di appartenenza	Percentuale sui rispondenti
Collaboratori ed esperti linguistici	1%
Dirigente o Personale di categoria EP o di categoria B, C, D con indennità di responsabilità	26%
Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità	72%
Non ha risposto	1%

Area contrattuale	Percentuale sui rispondenti
Amministrativa	56%
Bibliotecaria	5%
Tecnica	33%
Altro	6%

Anzianità di servizio	Percentuale sui rispondenti
Da 6 a 10 anni	1%
Da 11 a 20 anni	34%
Oltre i 20 anni	63%
Non ha risposto	2%

1. BENESSERE ORGANIZZATIVO

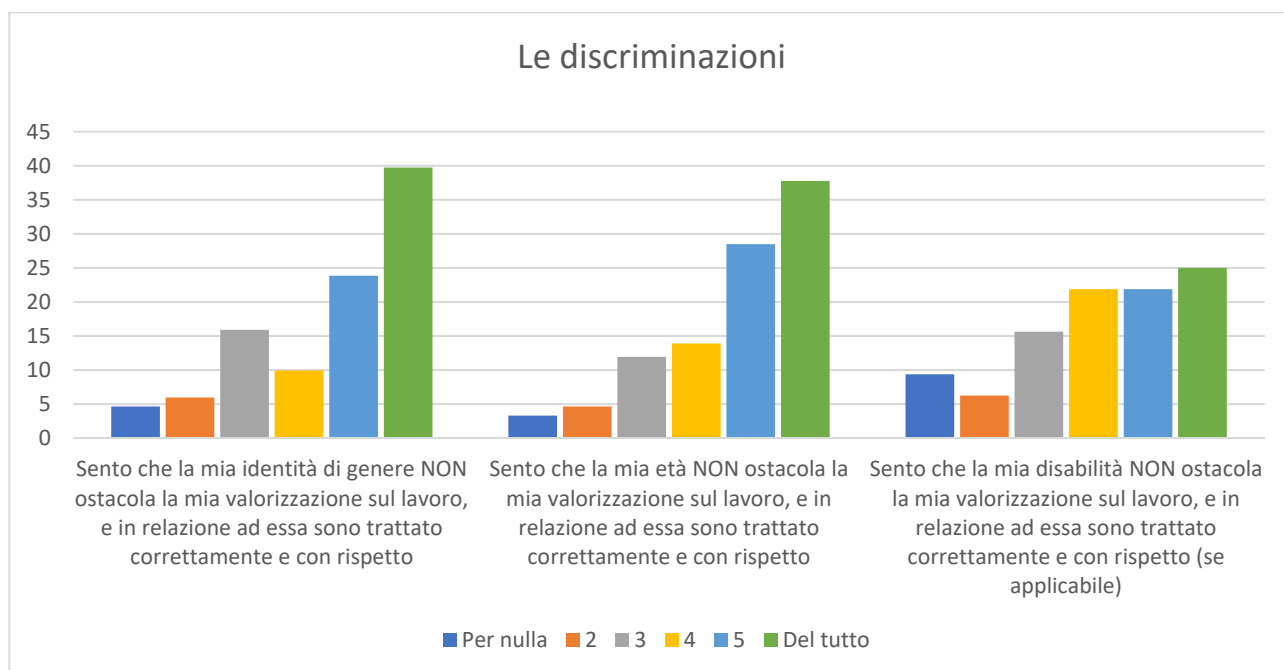
A. L'ambiente di lavoro



Confronto medie												
	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti											
	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro											
	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili											
	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente											
	NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)											
	Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria*											
	Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19*											
	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente											
	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbararmi in atteggiamenti ostili											
	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo											
	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo											
2021	4,00	4,62	4,48	4,16	3,68	4,99	4,82	2,26	2,28	2,25	3,38	
2020	3,97	4,87	4,61	4,16	3,60			2,58	2,56	2,45	3,60	
2019	3,74	4,29	4,18	3,91	3,83			2,53	2,64	2,55		

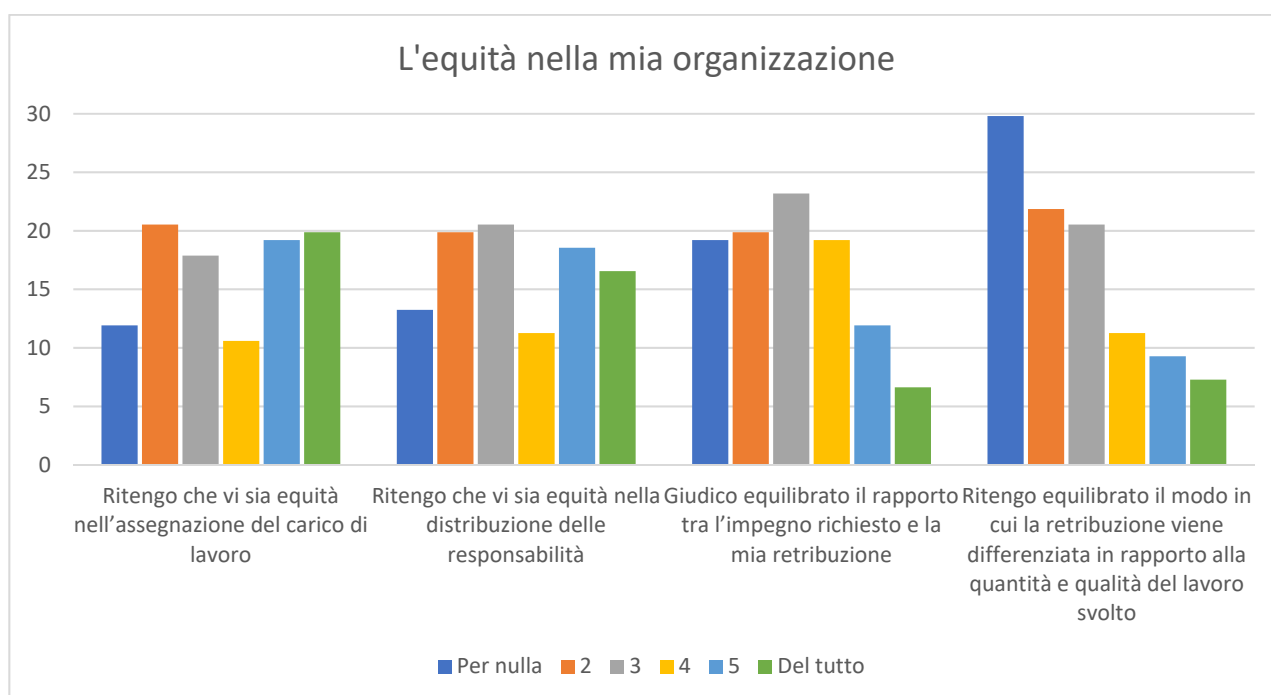
* Domanda attinente al Lavoro Agile aggiunta nell'indagine B.O. 2021

B. Le discriminazioni



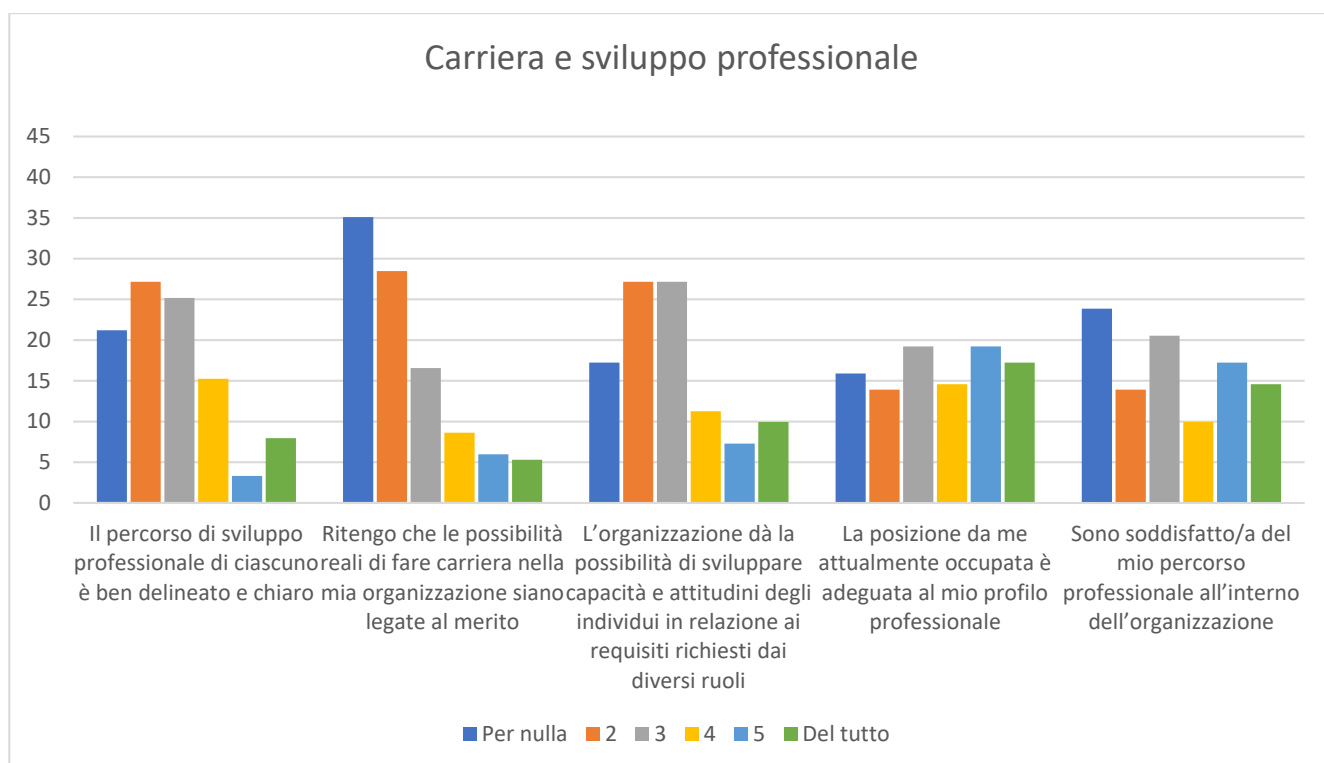
Confronto medie	Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto (se applicabile)
2021	4,62	4,73	4,16
2020	4,59	4,64	3,62
2019	4,56	4,80	4,19

C. L'equità nella mia organizzazione



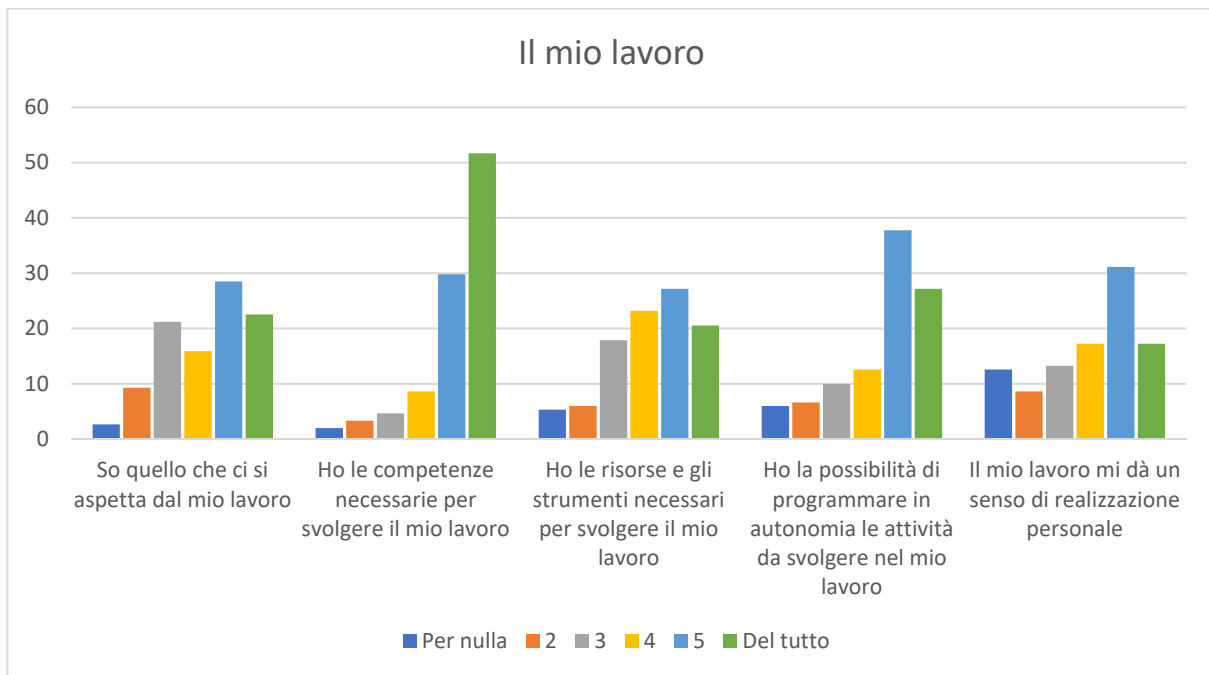
Confronto medie	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
2021	3,64	3,52	3,05	2,68
2020	3,38	3,26	3,23	2,55
2019	3,33	3,23	2,94	2,77

D. Carriera e sviluppo professionale



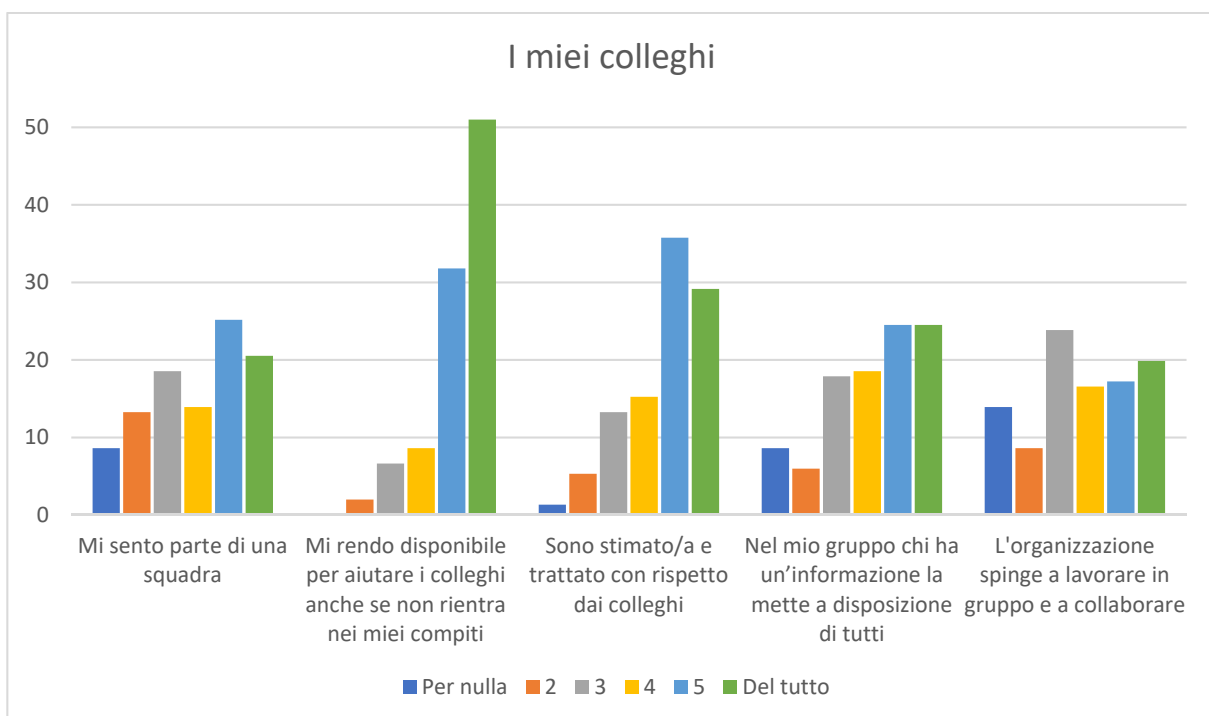
Confronto medie	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno della organizzazione
2021	2,76	2,38	2,94	3,59	3,26
2020	2,55	2,15	2,71	3,55	3,01
2019	2,62	2,46	2,83	3,76	3,29

E. Il mio lavoro



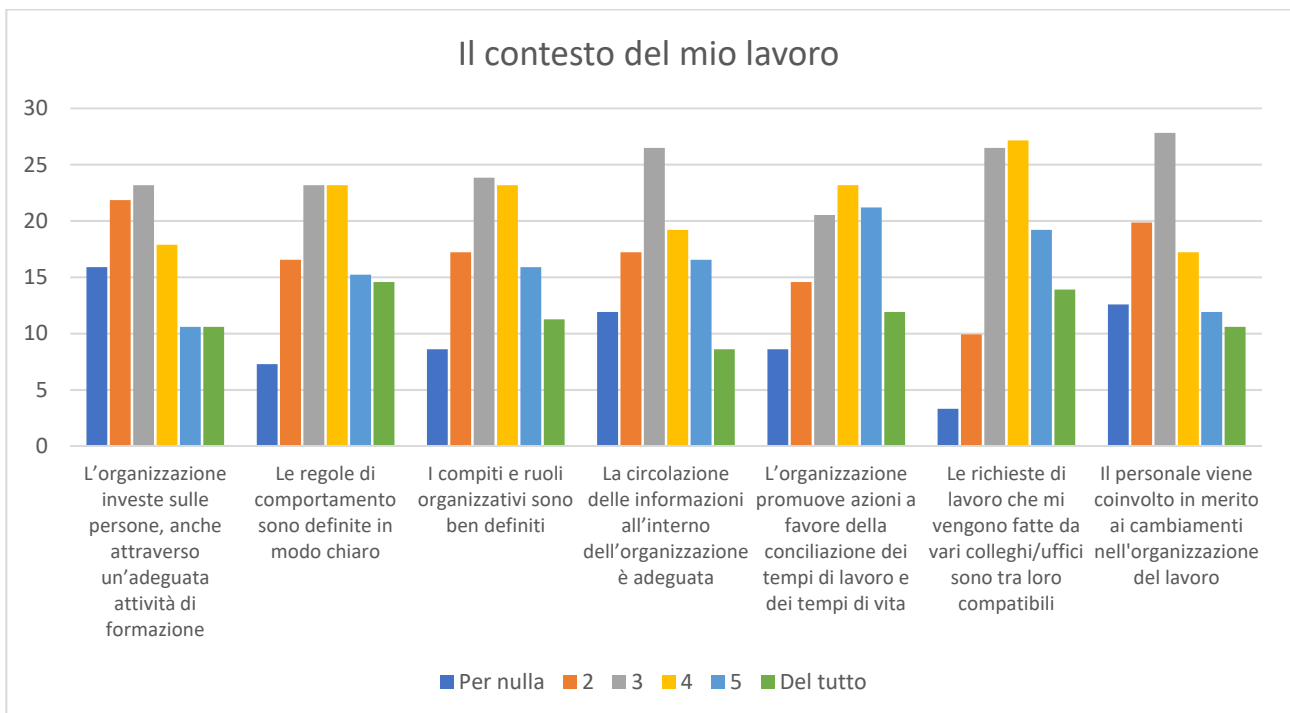
Confronto medie	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
2021	4,26	5,16	4,23	4,51	3,97
2020	4,17	5,26	4,04	4,31	3,82
2019	4,06	5,14	3,86	4,18	3,70

F. I miei colleghi



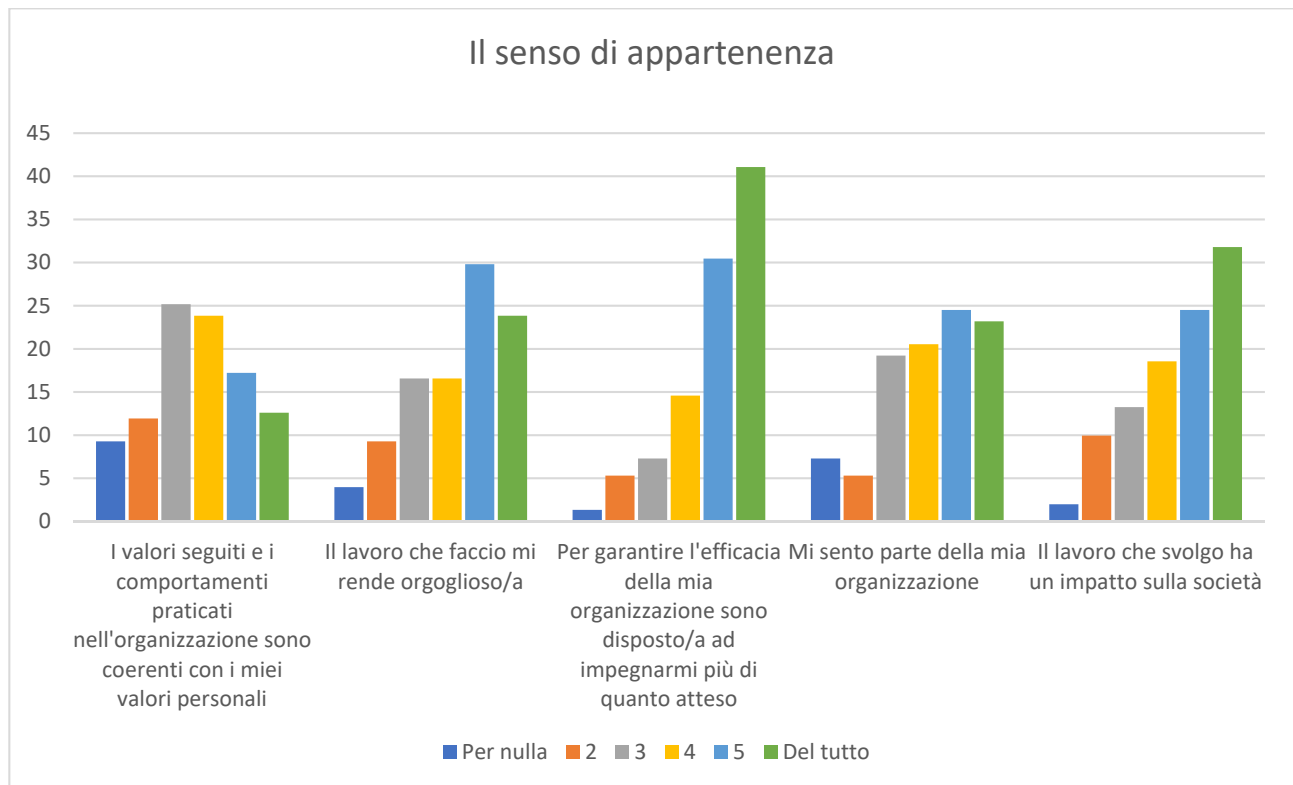
Confronto medie	Mi sento parte di una squadra	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
2021	3,95	5,23	4,66	4,18	3,74
2020	3,62	5,21	4,63	4,07	3,79
2019	3,62	5,24	4,63	4,01	3,64

G. Il contesto del mio lavoro



Confronto medie	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro
2021	3,17	3,66	3,54	3,37	3,70	3,91	3,28
2020	3,31	3,66	3,47	3,27	3,69	4,02	3,23
2019	3,10	3,36	3,37	3,14	3,56	3,72	3,07

H. Il senso di appartenenza



Confronto medie	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso	Mi sento parte della mia organizzazione	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società
2021	3,66	4,30	4,91	4,19	4,49
2020	3,60	4,07	4,98	4,24	4,43
2019	3,54	4,06	4,87	4,08	4,30

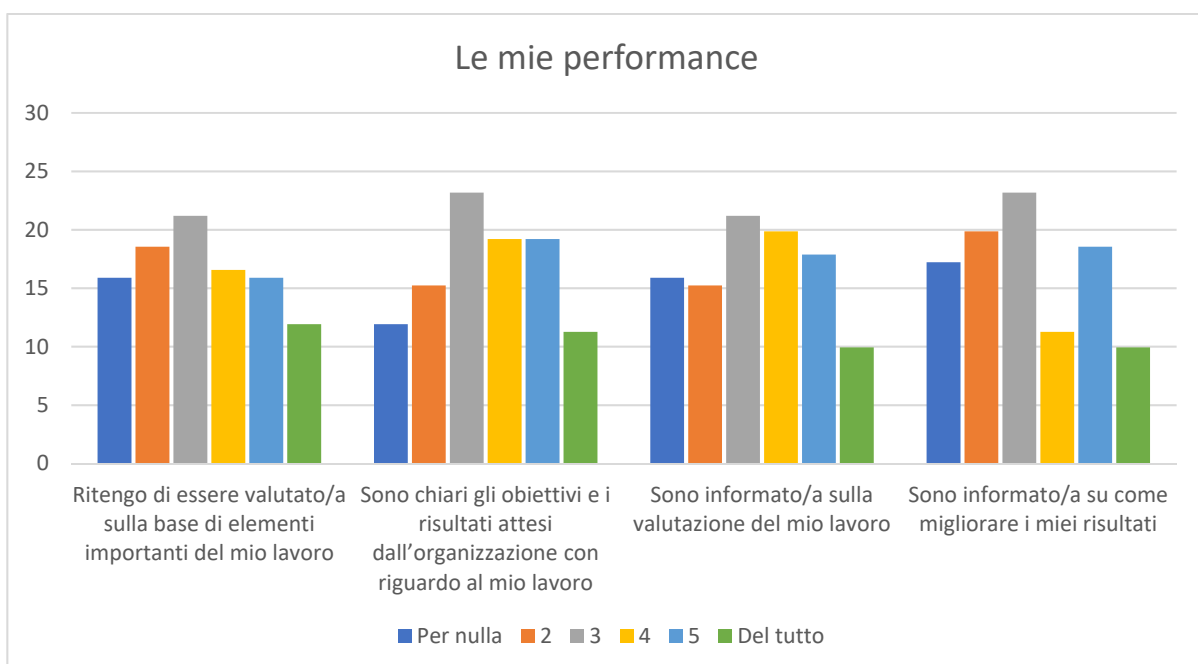
2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L. La performance organizzativa



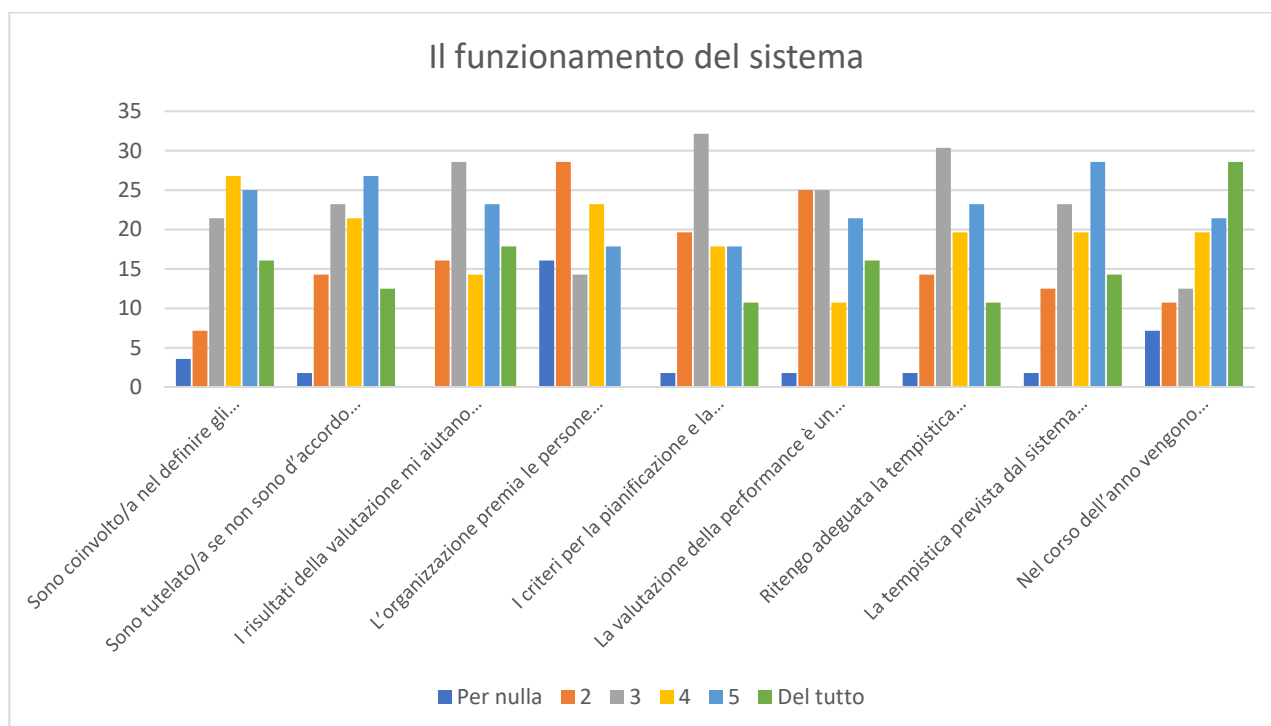
Confronto medie	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione
2021	3,18	3,48	3,38	3,76
2020	2,9	3,17	3,21	3,65
2019	2,9	3,14	3,08	3,42

M. Le mie performance



Confronto medie	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro	Sono informato su come migliorare i miei risultati
2021	3,34	3,52	3,38	3,24
2020	3,25	3,55	3,28	3,08
2019	3,31	3,52	3,21	3,12

N. Il Funzionamento del sistema¹

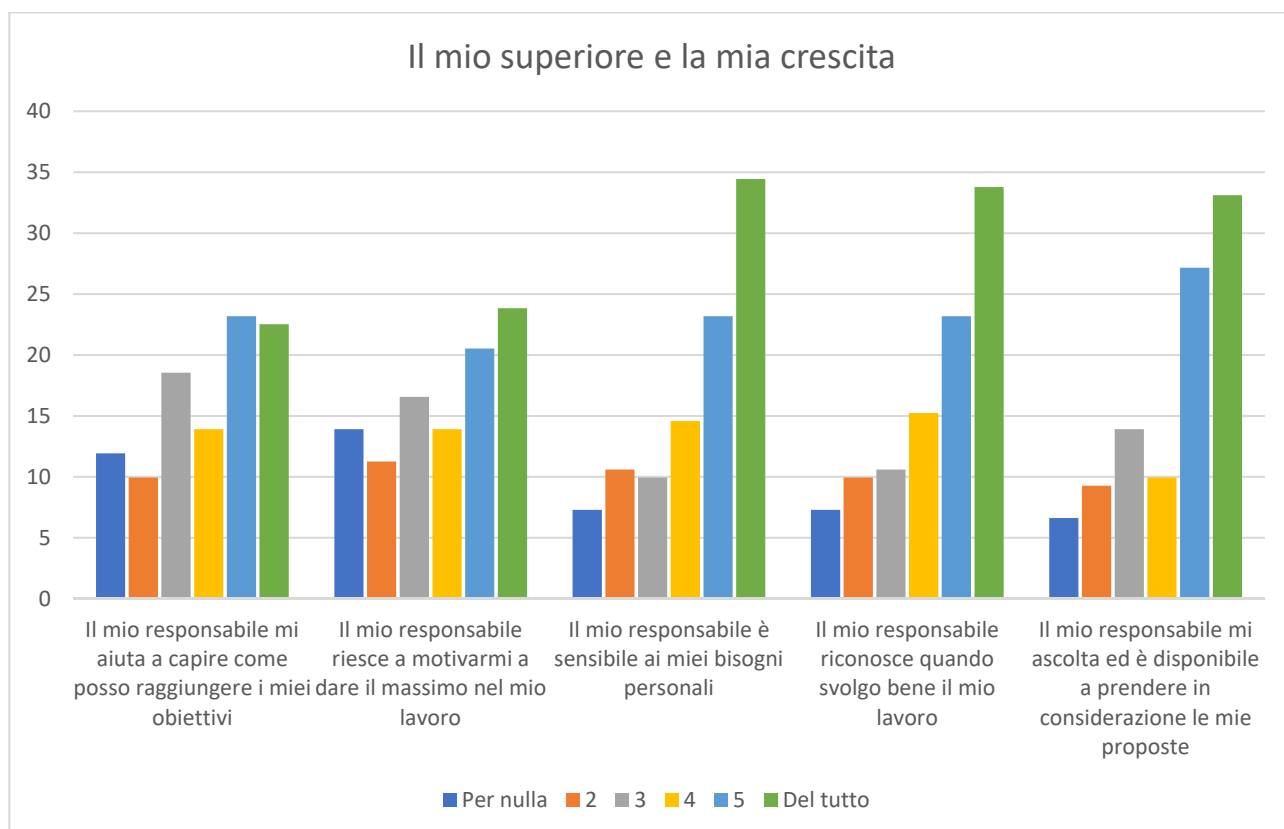


Confronto medie	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie
2021	4,11	3,95	3,98	3,25	3,63	3,73	3,80	4,04	4,23
2020	3,77	3,71	3,92	3,35	3,58	4,00	3,81	4,02	4,19
2019	3,20	3,20	3,26	2,70	2,89	3,36	3,17	3,23	3,20

3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

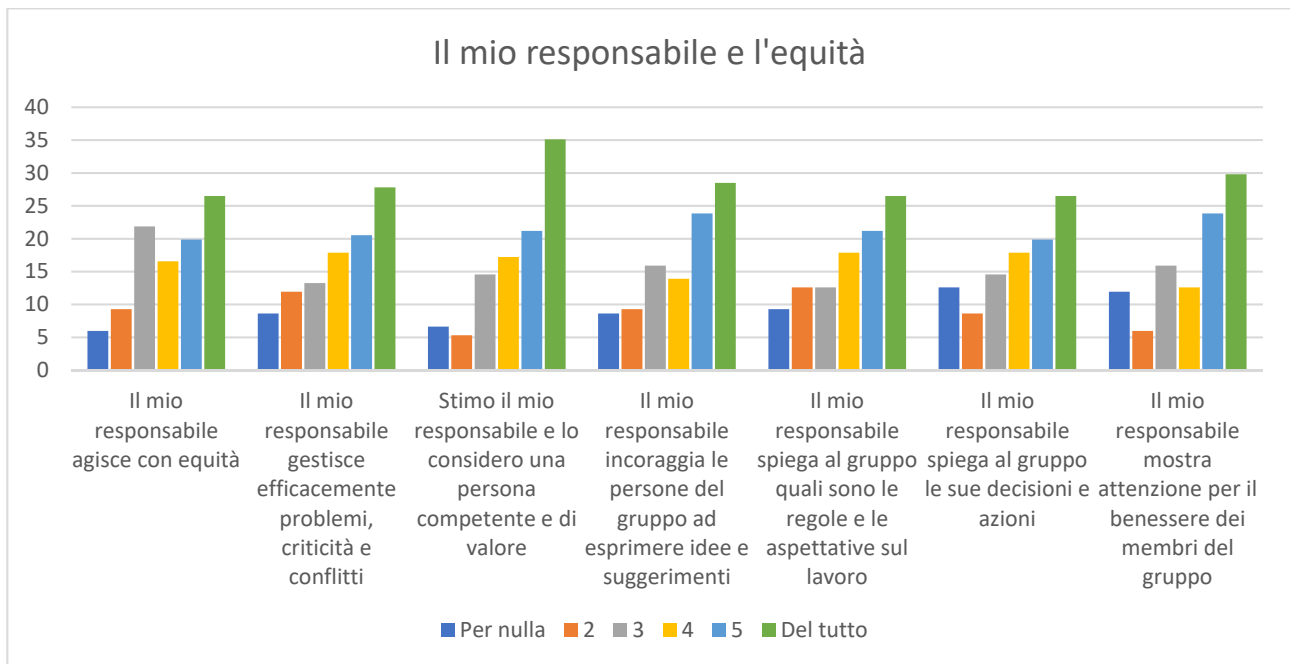
¹ La sezione prevede una domanda filtro: "Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?" a cui hanno risposto "SI" 56 persone.

O. Il mio superiore e la mia crescita



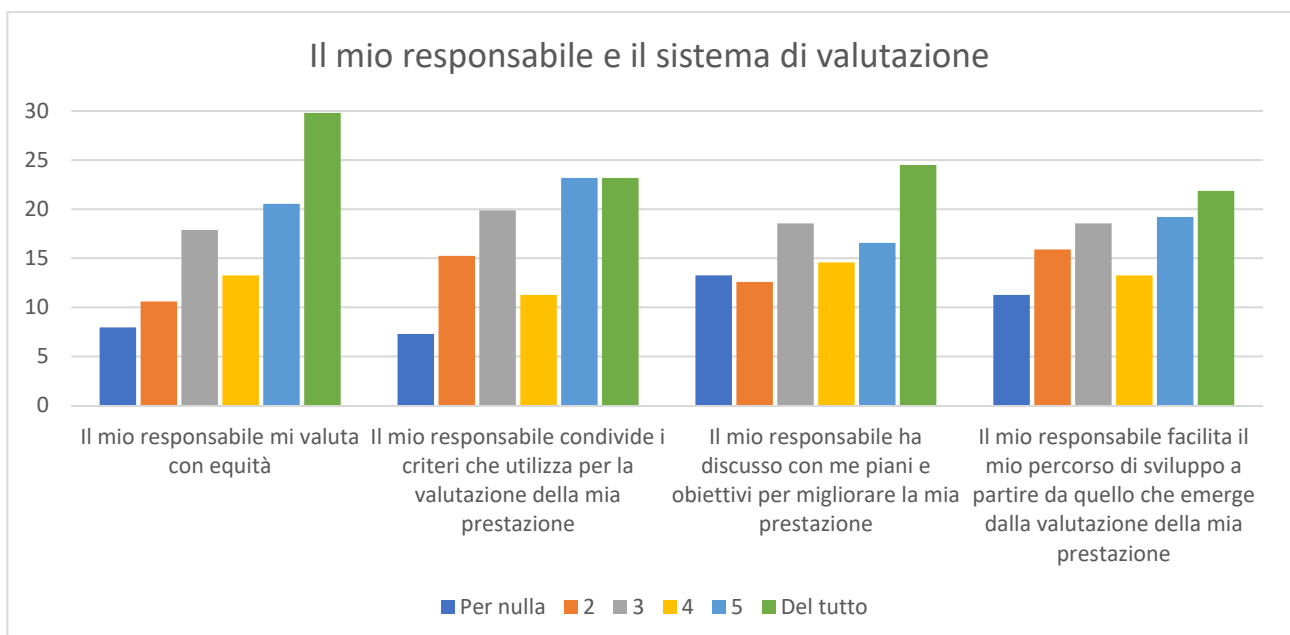
Confronto medie	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte
2021	3,94	3,87	4,39	4,38	4,41
2020	3,83	3,79	4,53	4,42	4,38
2019	3,55	3,67	4,39	4,06	4,14

P. Il mio responsabile e l'equità



Confronto medie	Il mio responsabile agisce con equità	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo
2021	4,15	4,13	4,46	4,21	4,09	4,03	4,20
2020	4,05	4,07	4,45	4,17	4,11	3,98	4,18
2019	4,02	3,96	4,36	3,98	3,86	3,78	4,11

Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione



Confronto medie	Il mio responsabile mi valuta con equità	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione
2021	4,17	3,97	3,82	3,79
2020	4,07	3,84	3,66	3,69
2019	3,92	3,73	3,55	3,56