

## Tipologia indicatore: output / input

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
GABI	GABI LEGISL.	Iniziativa legislative e regolamentari	Iniziativa legislative e regolamenti approvati dal CdM	Richieste evase / Richieste ricevute	18	18 non previste;	18	100	60		1	365	
		Iniziativa non regolamentari ed altre attività	Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti d'interesse del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.	Pareri resi dall'UL; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri / Richieste ricevute	9	9 non previste;	9	100	80		1	365	
	GABI RAP.PARL.	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	risposte ad atti di sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste ricevute	514	514 non previste;	514	100	70		1	365	
		Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	478	478 non previste;	477	100	80		1	365	
DGRI	DGRI UFF. IX	Missioni	Liquidazione missioni del Sig. Ministro, del Vice Ministro, dei Sottosegretari di Stato e del Segretario Generale a valere sul capitolo 1292 pg 6	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate	90	90 non previste;	75	83	80		24	365	
	DGRI UFF. IV	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali	101	101 non previste;	101	100	95		1	365	
				Numero delle udienze presenziate	Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate	120	120 non previste;	120	100	95		1	365
		Pareri legali	Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI	percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute	85	85 non previste;	85	100	90		1	365	
	DGRI UFF. VII	Assistenza fiscale	Richieste di assistenza fiscale ( richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)	Richieste evase / Richieste ricevute	1	1 non previste;	1	100	90		1	365	
	DGRI UFF. VIII	Assicurazione sanitaria.	Pratiche di rimborso di premi assicurativi liquidabili per dipendenti in servizio all'estero.	Percentuale numero pratiche di rimborso evase rispetto al numero di richieste liquidabili	473	473 non previste;	473	100	95		8	365	
	DGRI UFF. X	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione di bilancio conformi alla normativa vigente	% di richieste predisposte e inviate rispetto alle proposte ammissibili dei CdR	70	70 non pervenute;	70	100	94		9	365	
	DGRI URS	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	90	90 non previste;	90	100	90		1	365	
Informazione e consulenza per Uffici al MAECI e all'estero				Pareri	Richieste evase / Richieste ricevute	99	99 non previste;	99	100	90		1	365
DGAI	DGAI UFF. VII	MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA RELATIVI ALL'INFRASTRUTTURA ICT NON CLASSIFICATA DEL MAECI	Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata del MAECI	% Numero eventi di sicurezza gestiti/numero di eventi rilevati	99	99 non previste;	99	100	100		1	365	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGAI	DGAI UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Dematerializzazione documentazione e procedure	Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e documentazione e di procedure sul totale delle attività	13	13 non previste;	13	100	30		95	365	
SEGR	SEGR UNITA' COORD.	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	% documentazioni curate da VDG o Capo Unità	491	491 non previste;	431	88	67		1	30	
		Approvazione missioni	Missioni approvate tempestivamente	% delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento nello stesso giorno di ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità	491	491 non previste;	452	92	90		1	30	
DGIT	DGIT UNITA' PER I VISTI	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione contenziosi diniego visti	memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	12	12 non pervenute;	12	100	90		1	365	
		Attività in materia di visti di ingresso	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	12	12 non previste;	12	100	90		1	365	
	DGIT UFF. II	Analisi e interpretazione normativa voto estero	pareri e istruzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	12	12 non pervenute;	12	100	90		1	365	
			pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	106	106 non pervenute;	106	100	90		1	365	
		Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su Stato Civile ed Anagrafe Consolare	Richieste evase / Richieste ricevute	79	79 non pervenute;	79	100	90		1	365	
			Richieste evase / Richieste ricevute	100	100 non pervenute;	100	100	90		1	365		
			pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	101	101 non pervenute;	100	99	90		1	365	
	DGIT UFF. III	Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, servizi notarili, legalizzazioni e provvedimenti di volontaria giurisdizione	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	198	198 non pervenute;	198	100	90		1	365	
			Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.	Richieste evase / Richieste ricevute	825	825 non pervenute;	825	100	90		1	365	
	DGIT UFF. IV	Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore	trattazione casi di sottrazione internazionale	attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute	232	232 non previste;	232	100	90		1	365	
			Assistenza ai detenuti italiani all'estero	Interventi di assistenza ai detenuti all'estero	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	163	163 non previste;	163	100	90		10	365
	DGIT UFF. V	Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi	Autorizzazioni processate	Richieste evase / Richieste ricevute	60	60 non previste;	59	98	90		1	365	
			Trattazione delle questioni attinenti le adozioni internazionali e minori stranieri in Italia	Pareri e istruzioni alla rete	Richieste evase / Richieste ricevute	68	68 non previste;	62	91	90		1	365

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGCS	DGCS UFF. IV	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziati e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	23	23 non previste;	23	100	70		1	365	
	DGCS UFF. V	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziati e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	20	20 non previste;	20	100	70		1	365	

- realizzato >= previsto oppure giorni impiegati <= giorni previsti
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% oppure nessun output realizzato o giorni impiegati > giorni previsti

**Tipologia indicatore: numero di output**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. VI	Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	numero decreti emanati	752	550	
		Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Numero atti emanati e relativi controlli svolti	1.337	1.000	
	DGRI UFF. IX	Viaggi di trasferimento	Liquidazione dei viaggi di trasferimento del personale a valere sul capitolo 1292 PG 34	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell' anno	943	500	
	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico-consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia.	Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia	258	150	
	DGRI UFF. V	Concorsi	Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (includere le assunzioni ex L. 68/1999)	Numero delle richieste evase	6.163	5.000	
OO.II.		Esame delle richieste di informazioni su opportunità di lavoro presso le OO.II.; esame delle richieste di iscrizione ai portali gestiti dall'Ufficio; sostegno alle candidature di personale italiano nelle OO.II.	Numero delle richieste trattate	1.227	1.000		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. V	Tirocini curriculari	Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi.	Numero dei candidati selezionati per lo svolgimento di un tirocinio curriculare presso le sedi estere	589	450	
	DGRI UFF. VIII	Riscatti compiuti e ricongiunzioni ai fini pensionistici.	Sistemazione posizioni assicurative attraverso il nuovo applicativo Passweb a seguito di domande di riscatto, ricongiunzione, totalizzazione maggiorazione e benefici pensionistici	Numero posizioni assicurative lavorate	176	60	
		Trattamenti di quiescenza e previdenza	Sistemazione posizioni assicurative del personale cessando attraverso l'applicativo dell'INPS Passweb e pratiche per la buona uscita	Numero posizioni assicurative lavorate ai fini pensionistici e previdenziali	381	80	
	DGRI - Unità per la formazione	Incrementare la qualità della forza lavoro	Aggiornamento professionale	Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI	257	220	
DGAI	DGAI UFF. I	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	68	50	
		Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	161	70	
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	357	60	
	DGAI UFF. II	Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.Lgs. no. 81/08 )	Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs. 81/08 ( visite mediche ed oculistiche)	Visite mediche effettuate	596	300	
	DGAI UFF. III	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	77	50	
		Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	92	70	
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	103	60	
	DGAI UFF. IV	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	119	50	
		Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	154	70	
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	809	60	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAI	DGAI UFF. V	Ammodernamento del parco macchine adibito alla trattazione delle informazioni sensibili (Documenti classificati NAZIONALI)	Distribuzione dispositivi telefonici mobili atti a garantire le comunicazioni protette	Numero di apparati per le comunicazioni protette telefoniche mobili da inviare alle sedi all'estero	23	23	
		Ammodernamento dei dispositivi telefonici all'interno del Ministero	Distribuzione dispositivi telefonici VOIP all'interno del Ministero.	Numero di apparati voip per le comunicazioni telefoniche all'interno del Ministero	600	400	
	DGAI UFF. VI	Convenzioni	Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del personale, sottoscritte nel periodo di riferimento	Numero di convenzioni sottoscritte	65	28	
	DGAI UFF. VII	GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMI INFORMATICI, DI CONNETTIVITA E DI RETE DEL MAECI	Continuità operativa dei sistemi informatici, di connettività e di rete infrastrutture del MAECI	Numero di richieste di assistenza risolte	24.066	12.000	
		GESTIONE DELLA SPESA RELATIVA A BENI E SERVIZI INFORMATICI ACQUISITI DALL'UFFICIO	Impegno a pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOGE	204	120	
STAM	STAM	Mediatizzazione incontri ed eventi	Comunicati diffusi dalla Farnesina, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro preparate in coordinamento con il Servizio Stampa	Numero di comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa	719	300	
		Pubblicazione di articoli e di interviste del Ministro	Interviste esclusive del Ministro ed articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, web, radio e televisioni)	Numero di articoli e interviste	645	350	
		Compilazione Rassegne stampa	Selezione e diffusione di agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia alla Rete diplomatica e consolare delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera	No. Rassegne stampa e selezione lanci di agenzia	26.258	22.000	
		Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale	Numero di prodotti multimediali originali realizzati -videonotizie (canale Youtube Farnesina), fotostorie (Instagram Farnesina "@ItalyMFA") infografiche per web e social, approfondimenti testuali (portale istituzionale Esteri.it)-sull'attività della Farnesina e della sua rete diplomatico-consolare	Numero prodotti multimediali	3.624	1.600	
DGSP	DGSP UFF. I	Assistenza alle imprese italiane	.	N° incontri, contatti ed eventi con operatori del settore economico privato, aziende e associazioni	2.158	2.000	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP	DGSP UFF. I	.	.	N° informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo e Twitter	7.296	6.000	
	DGSP UFF. II	Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport	Attività di promozione e tutela di: settore agroalimentare, industrie creative, sport e turismo (inclusa la partecipazione ad attività UNWTO). Partecipazione italiana alle Esposizioni BIE	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	196	150	
	DGSP UFF. III	Predisposizione documentazione in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici nonché esponenti del mondo economico	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali dell'ufficio	141	80	
			Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati miranti a promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti	Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	Numero totale di conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	12	10
	DGSP UFF. IV	Assistenza alle imprese italiane	.	N° incontri, contatti ed eventi con operatori del settore economico privato, aziende e associazioni	387	350	
		Predisposizione documentazione in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici nonché esponenti del mondo economico	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali dell'ufficio	253	220	
	DGSP UFF. V	Gestione del personale	.	N° di pratiche relative alla gestione del Personale Scolastico a contratto	277	60	
	DGSP UFF. VI	coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	.	N° Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'ufficio	650	600	
		.	.	N° di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche	200	196	
	DGSP UFF. VII	Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.	.	N° Borse di Studio assegnate e gestite sui canali ordinari e sui progetti speciali	1.463	920	
		Iniziative per la diffusione della lingua italiana all'estero.	.	N° contributi al funzionamento di cattedre Universitarie di Italianistica presso Università straniere	229	210	
		Editoria e promozione all'estero del libro italiano.	Premi e contributi per l'editoria.	N. premi e contributi assegnati per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero	147	90	
	DGSP UFF. VIII	Circuitazione di eventi culturali organizzati dal MAE	Eventi culturali promossi dal Ministero e realizzati all'estero dalle sedi diplomatico-consolari e degli IIC	N° eventi culturali realizzati all'estero	52	30	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP	DGSP UFF. VIII	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	.	N° di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura preventivi e consuntivi controllati/verificati/vagliati	218	160	
		Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni	Giornate di apertura al pubblico della Collezione Farnesina e circuitazione all'estero di pezzi della Collezione	Numero di visite guidate alla Collezione e mostre realizzate all'estero con pezzi della Collezione.	15	15	
	DGSP UFF. IX	.	.	N° Messaggi Riset elaborati	59	45	
		.	.	N° di soggiorni mobilità ricercatori	2	2	
		Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico	Documenti ed articoli pubblicati sul portale innovitalia	numero articoli pubblicati	300	45	
	DGSP UFF. X	Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito internazionale	Partecipazione e organizzazione di riunioni con le competenti Amministrazioni nazionali e con delegazioni straniere. Missioni e riunioni con rappresentanti di organismi multilaterali. Partecipazione a negoziati.	Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.	60	60	
		predisposizione della documentazione relativa alle materie di competenza dell'Ufficio in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici ed esponenti del mondo della ricerca e dello spazio	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali	82	80	
	DGSP UFF. XI	Sostegno alla presenza dell'Italia nel settore della proprietà intellettuale in ambito internazionale	Incontri, riunioni ed eventi nazionali internazionali	numero di incontri, riunioni ed eventi di cui l'Ufficio cura la preparazione o la partecipazione	51	20	
		Predisposizione di documentazione in materia di proprietà intellettuale concernente attività internazionali	Documentazione predisposta (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)	Numero di contributi documentali forniti	110	50	
	DGAP	DGAP UNITA' AFGHANISTA	Contribuire alla stabilizzazione dell'Afghanistan e della regione; assicurare il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale euro-mediterranea.	Partecipazione alle iniziative diplomatiche internazionali e a incontri bilaterali per la stabilizzazione e il processo di sviluppo dell'Afghanistan e per la transizione democratica e l'integrazione regionale euro-mediterranea	Numero di incontri internazionali e bilaterali sull'Afghanistan (a livello politico o Alti Funzionari) e relativi al dossier euro-mediterraneo	11	10
DGAP UFF. I		Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell'ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio.	Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)	numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto	18	15	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. I	Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU	Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici	Numero mandati	72	70	
	DGAP UFF. II	Promuovere in Assemblea Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani.	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	22	20	
	DGAP UFF. VII	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	29	15	
	DGAP UFF. V	Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali  Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni OPAC effettuate	5	5	
			Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	39	35	
	DGAP UFF. VI	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	19	10	
		Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria	Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	82	35	
	DGAP UFF. VIII	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	77	40	
	DGAP UFF. IX	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile.	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	37	30	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. X	raccordo con istituzioni e società civile	Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte del personale dell'Ufficio	numero di riunioni	27	20	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di stabilizzazione, transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione, transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	11	3	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE	Numero di esperti inviati presso le missioni civili ed elettorali della UE	59	40	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	30	25	
	DGAP UNITÀ AMERICA SETT	Cura delle relazioni bilaterali mediante coordinamento interdirezionale e interministeriale su dossier di interesse con l'area del Nord America di natura politica, economica, culturale (es. accordi e intese bilaterali, difesa dei diritti umani, difesa degli interessi delle imprese italiane)	Cura delle relazioni bilaterali con i Paesi di competenza	Numero di riunioni e coordinamenti realizzati su dossier di interesse con i Paesi di competenza	9	5	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali di comune interesse	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	24	15	
	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	38	30	
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare e Impegni per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione della legge 180/1992, compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	51	50	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare ed Impegni relativi ai contributi Obbligatori e Volontari di competenza DGMO, comprensivi di contributi a valere sulla Legge 180/1992 compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	59	30		
	DGMO UFF. IV	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	90	90		
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	70	70		
	DGMO UFF. V	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	177	100		
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	215	80		
	DGMO UFF. VI	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	116	100		
		Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	82	80		
	DGMO UFF. VII	Negoziare di accordi	Accordi negoziati	numero di accordi negoziati	15	10		
	DGUE	DGUE UFF. VII	Riunioni, lettere credenziali, atti di indirizzo parlamentare	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	75	25	
		DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione per Quirinale - presentazione credenziali/riunioni di presentazione nuovi Ambasciatori/lettere di missioni per nuovi ambasciatori/in vista di missioni ispettive nelle sedi/in vista di riunioni del FMI.	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	11	10	
documentazioni predisposte				Numero di documentazioni	69	25		
DGUE UNITA' ADRIATICO BALSANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	69	25			
SEGR	SGCT UFF. III	Collaborazione con gli Agenti del Governo	OO.II.	riunioni di coordinamento volte ad assicurare la predisposizione degli interventi dinanzi alle Corti internazionali	22	15		
				Interventi nei casi pendenti dinanzi alle Corti internazionali	66	40		
		Contributi alla predisposizione della documentazione relativa alla posizione dell'Italia davanti alle corti internazionali	OO.II.	Approfondimenti sui casi dinanzi alle Corti internazionali	33	15		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
SEGR	SEGR UNITA' ANALISI	Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAE	Pubblicazione dell'annuario statistico	Numero voci monitorate nell'annuario statistico in italiano	150	100	
		.	.	numero di volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale"(SBN)	6.917	3.000	
	SEGR UNITA' DI CRISI	Formazione al personale in materia di sicurezza	Corsi di formazione realizzati	Numero di esperti DGCS formati inviato all'estero	5	5	
		Gestione delle crisi	Interventi nelle aree di crisi	Numero di interventi con esito positivo	25.000	25.000	
	SEGR AUT NAZ UAMA	Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari	Partecipazione Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, Comitati interministeriali, riunioni presso l'Autorità	numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi	11.867	3.000	
	SGCT UFF. II	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	Pareri, studi ed approfondimenti	Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione	224	35	
CERI	CERI SEGR.	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar	Numero di servizi realizzati	180	150	
	CERI UFF. I	Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico	cerimonie per il Corpo Diplomatico	Numero di cerimonie organizzate	26	20	
	CERI UFF. II	Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia	Proposte completate	Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento	120	95	
	CERI UFF. III	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro del presidente della repubblica all'estero	visite del PdR all'estero	Numero di visite organizzate	2	2	
			Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri	Visite ricevute	Numero di visite ricevute	69	60
ISPE	ISPE	Ispezioni	Azioni, interventi ed iniziative di istruzione agli uffici e sedi in relazione alle ispezioni	Numero delle azioni, interventi e iniziative	128	120	
		Sicurezza	Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate	numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti	88	70	
		Trasparenza e prevenzione della corruzione	Iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	Numero delle iniziative di sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	41	40	
DGCS	DGCS UFF. I	Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE	Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	31	30	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGCS	DGCS UFF. I	Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)	Coordinamento, monitoraggio e controllo dell'esecuzione programmi affidati alla DGCS	N. documentazioni prodotte e istruzioni inviate agli uffici periferici	24	20	
		Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo	Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse ( riunioni di esperti)	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	43	40	
	DGCS UFF. II	Rilevazione ed elaborazione dei dati sull'Aiuto Pubblico alla Sviluppo. Redazione di documenti di analisi.	Rilevazioni dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS ivi inclusi il CRS e i Questionari OCSE, preliminare e definitivo	Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi	105	90	
	DGCS UFF. III	Valutazione sugli interventi di cooperazione	Avvio di tre valutazioni	numero di contributi forniti	3	3	
				Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo	Riunioni di monitoraggio sull'attività dell' Agenzia	5	5
	DGCS UFF. VI	Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate	Elaborazione di documenti di policy e di relazioni sulle attività realizzate	N. di documenti elaborati	147	70	
				Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario	Definizione ed attuazione di interventi di aiuto umanitario, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso	114	70
	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Partecipazioni a riunioni relative alle attività delle OO.II	Riunioni cui si è partecipato	63	40	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

**Tipologia indicatore: output / costante**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. I	Gestione dei fascicoli personali	istanze di accesso	numero di istanza di accesso / dipendenti	134	33,5	30,0	
		Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGRI e/o dei singoli dipendenti	Richieste SM	numero richieste / numero dipendenti	257	64,3	45,0	
	DGRI UFF. II	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti	1.212	151,5	70,0	
		Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti	9.435	857,7	200,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. III	Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi.	Gestione amministrativa e gestione risorse per Uffici II categoria	Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti	338	169,0	110,0	
		Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art.7)	Variazione posti funzione e decreti disagio /art.7	Numero di variazioni (istituzione/soppressione) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero e di attribuzioni, proroghe o revoche di qualifiche di disagio o art. 7	101	101,0	60,0	
	DGRI UFF. VII	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti	numero richieste / numero dipendenti	216	216,0	150,0	
		Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza	Indennità erogate	Numero di OP emessi/dipendenti	3.307	254,4	250,0	
DGAJ	DGAJ UFF. II	Funzionamento della sede centrale del MAE	Efficienza della spesa	Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure	88	1,8	0,8	
	DGAJ UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Continuità operativa degli applicativi esistenti	Numero di pratiche di assistenza / dipendenti	47.646	6.507,6	4.500,0	
STAM	STAM UFF URP	Assistenza al pubblico	Risposte tempestive alle richieste di informazione dei cittadini (eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente)	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	55.507	3,9	3,9	
DGSP	DGSP UFF. II	Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all' estero	Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti territoriali	numero di istruttorie avviate/numero di atti ricevuti	37	1,0	0,9	
DGAP	DGAP UNITA' AFGHANISTA	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	60	30,0	30,0	
	DGAP UFF. I	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	150	50,0	20,0	
	DGAP UFF. II	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	160	53,3	50,0	
	DGAP UFF. III	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.	Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	186	93,0	50,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. III							
	DGAP UFF. VII	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali.	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	101	50,5	40,0	
	DGAP UFF. IV	Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica - inclusi i documenti di posizione - e alle competenze dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	152	50,7	50,0	
	DGAP UFF. VIII	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	259	64,8	50,0	
	DGAP UFF. IX	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	181	52,0	50,0	
	DGAP UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	442	96,2	75,0	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Predisposizione di documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	104	34,7	30,0	
	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	contributi predisposti per funzionario	480	120,0	60,0	
DGMO	DGMO UFF. I	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	398	66,3	65,0	
		Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	212	35,3	35,0	
	DGMO UFF. II	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	74	37,0	25,0	
	DGMO UFF. III	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	192	48,0	42,0	
		Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	516	103,2	77,0	
	DGMO UFF. VII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di documentazioni per dipendente	87	43,5	40,0	
	DGMO UFF. VIII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	190	47,5	40,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. VIII	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	110	27,5	15,0	
	DGMO UFF. IX	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	41	20,5	15,0	
			Autorizzazioni e pareri	numero di pareri forniti / dipendenti	69	34,5	25,0	
	DGMO UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	77	25,7	20,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	227	45,4	35,0	
	DGMO UFF. XI	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	130	65,0	20,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	65	44,3	20,0	
DGUE	DGUE UFF. I	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	numero di contributi per dipendente	331	119,8	90,0	
		Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze) missioni e riunioni	Numero di iniziative per dipendente	94	35,5	30,0	
	DGUE UFF. II	Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni	contributi per documentazione	numero di contributi per funzionario	250	62,5	50,0	
		Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	numero di bandi e di call diramate	57	57,0	45,0	
	DGUE UFF. III	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	223	74,3	50,0	
			Non Paper, Appunti, Messaggi e riscontri ad Atti di natura parlamentare predisposti	numero di contributi per dipendente	85	28,3	15,0	
	DGUE UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Esperti Nazionali Distaccati	Numero di bandi (call) per Esperti nazionali distaccati lavorati per dipendente	279	139,5	100,0	
		Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni	Contributi per documentazione, Appunti, Messaggi, riscontri a atti di indirizzo parlamentare, missioni e riunioni	Numero di contributi, iniziative per dipendente	378	126,0	100,0	
	DGUE UFF. V	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di iniziative per dipendente	311	77,8	50,0	
		Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE	Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione	Numero di iniziative per dipendente	62	15,5	10,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. VI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	52	17,3	8,0	
			Documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)	numero di contributi per dipendente	89	29,7	14,0	
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	73	19,8	8,0	
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	60	20,0	8,0	
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALCANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	59	14,8	8,0	
SEGR	SEGR OCS	Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza	Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti	numero richieste / numero dipendenti	2.697	686,2	400,0	
	SGCT UFF. I	Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	numero di accordi ed intese sottoposte al Gabinetto del Sig. Ministro / dipendenti	64	32,0	30,0	
				pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese	347	173,5	100,0	
SGCT UFF. II	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Atti ed interventi	Atti procedurali predisposti/dipendenti	291	47,8	35,0		
CERI	CERI UFF. I	Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	pratiche di esenzione IVA	numero di pratiche di esenzione IVA processate	23.407	9.501,7	4.000,0	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
STAM	STAM UFF URP	Accordi e contratti	Gestione fondi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	97,9	90,0	
DGSP	DGSP UFF. V	Contributi agli enti gestori	gestione finanziaria	% risorse impegnate/stanziamiento definitivo	96,2	80,0	
DGAP	DGAP UFF. II	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	100,0	100,0	
	DGAP UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso l'Alleanza Atlantica e altri organismi multilaterali politico - militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio	Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'Ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	100,0	100,0	
SEGR	SEGR UNITA' DI CRISI	Gestione delle crisi	Uso delle risorse per la gestione delle crisi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	100,0	100,0	
DGIT	DGIT UFF. I	Analisi e gestione delle richieste di contributi ad enti, associazioni e comitati aventi carattere assistenziale	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi	% di risorse impegnate / stanziamenti	101,7	90,0	
		Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi ai Comites	% di risorse impegnate / stanziamenti	98,5	90,0	
		Attività di promozione delle iniziative informative e culturali a favore dei connazionali all'estero.	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi	% di risorse impegnate / stanziamenti	96,1	88,0	
DGCS	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Gestione dei contributi obbligatori	risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	776,6	90,0	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

**Tipologia indicatore: realizzazione di qualcosa**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Totale realizzato	Totale da realizzare	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
GABI	OIV	Attuazione e governance della Trasparenza	Pubblicazione della griglia ANAC di rilevazione della Trasparenza	Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC	1	1	100,0	100	
		Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	Relazione Finale sui risultati conseguiti nell'anno precedente e Validazione della Relazione sulla Performance	Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione da parte degli Uffici della documentazione richiesta	1	1	100,0	100	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

**Tipologia indicatore: tempo trascorso**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	GG. impiegati	GG. previsti	
DGRI	DGRI UFF. X	Spedizione valori a Questure e Sedi estere	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo medio di consegna	4	7	
DGAI	DGAI UFF. VI	centro estivo	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni al centro estivo dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande	numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni	3	12	

- giorni impiegati <= giorni previsti
- giorni impiegati > giorni previsti

**Tipologia indicatore: numero di output per incontri politici / imprenditoriali**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto %	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. II	Partecipazione dell'Italia ai processi G8/G20	position paper, resoconti incontri G8/G20	numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati	45	100	15	
SEGR	SEGR UNITA' ANALISI	Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico	Pubblicazioni UAP-DSD (Arco del cambiamento, Verbatim 2.0+ pubblicazioni non periodiche)	numero di pubblicazioni	1	100	1	
CERI	CERI SEGR.	Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico	Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero eventi	19	100	19	
DGCS	DGCS UFF. II	Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE	Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014	numero di contributi di policy elaborati	11	100	8	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

