

**INAIL**

## **RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE***

### **2020**

Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, e delle Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance* rilasciate dal Dipartimento della funzione pubblica nel mese di novembre 2018

# **ALLEGATI**





**Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	codice obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Revisione del sistema tariffario.	DCRA CSA DCOD CONTARP DCPBC	S.19.A01.03.01.60010.01.20.01	Individuazione eventuali criticità conseguenti alla prima applicazione della Nuova Tariffa dei premi. Avvio della revisione tariffaria per altri settori/gestioni (es. agricoltura, polizza speciale RX) esclusi dalla prima fase del progetto di revisione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DCRA DCOD	S.19.A01.03.01.60010.02.20.01	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni e interazioni tra le procedure. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCRA DCOD	S.19.A01.03.01.60010.03.20.01	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	S.19.A01.04.01.60010.01.20.01	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	S.19.B01.02.01.60010.01.20.01	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DCRA DCOD SSC	S.19.B02.02.01.60010.01.20.01	Applicazione nuove tabelle MP conseguente aggiornamento. Avvio analisi per consentire l'accesso al registro MP degli altri utenti previsti dalla normativa vigente (Asl, ITL etc). Elab.ne e rilascio istruz. e linee guida gestione nuove MP.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DCRA CSA DCPSS SSC DCOD	S.20.B01.03.01.60010.01.20.01	Analisi normativa e amministrativa di fattibilità, anche in relazione alle recenti modifiche normative (finalizzate al contenimento dei costi derivanti dalle prestazioni accessorie dovute dall'Istituto).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DCPSS SSC DCOD	S.19.C02.02.01.60045.02.20.01	Adozione di provvedimenti funzionali all'estensione delle tipologie e di farmaci di fascia C rimborsabili in esito all'analisi funzionale all'ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.	DCPSS SSC DCAPR	S.20.C01.01.01.60045.01.20.01	Acquisizione, attraverso adeguata attività di monitoraggio delle strutture presenti sul territorio e conseguente analisi delle risultanze, di un quadro completo della situazione della tutela sanitaria offerta agli assistiti e rilascio del relativo documento di studio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	codice obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCRU SSC DCAPR	S.19.D01.05.01.60045.01.20.01	Supportare le Strutture territoriali in funzione dell'applicazione delle disposizioni regolamentari e delle eventuali implementazioni delle procedure informatiche istituzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS DCOD	S.19.D01.05.01.60045.02.20.01	Attività di monitoraggio e analisi delle relative risultanze sui progetti di reinserimento lavorativo attivati alla luce delle nuove disposizioni. Attuazione del dettato normativo di cui all'art.1, comma 533, L. 145/2018 nella parte relativa ai progetti di formazione/informazione finanziati dall'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	S.19.E01.09.01.73000.01.20.01	Studio di fattibilità per l'ampliamento della rete dei punti di assistenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR	S.19.E01.10.01.73000.01.20.01	Riorganizzazione delle funzioni tecniche e avvio del piano di sviluppo con monitoraggio ed eventuali azioni correttive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM Volterra	S.19.E01.11.01.73000.01.20.01	Messa a regime del percorso dedicato agli infortunati e conclusione del periodo di sperimentazione del percorso con riorganizzazione interna del lavoro e dei flussi di comunicazione con le Sedi territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	S.19.F01.02.01.60070.01.20.01	Sviluppo del modello base dati e sperimentazione della sua applicazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	S.20.F01.04.01.60070.01.20.01	Progettazione modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione sistema tracciatura e monitoraggio. Implementazioni procedurali per consentire, attraverso ISI-BO, di effettuare adempimenti normativa RNA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT SSC CTE	S.19.G01.02.01.60070.01.20.01	Avvio fase micro progettazione. Elaborazione materiali didattici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti in ambito prevenzionale. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DCPREV AVV.GEN. DIMEILA DCOD	S.20.G01.03.01.60070.01.20.01	Studio e analisi elementi funzionali alla successiva emanazione del Bando per il finanziamento degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Rilevazione bisogni formativi specificatamente riferita alla popolazione destinataria e analisi dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	codice obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DCPREV CONTARP SSC DCRU CTE DIT DIMEILA	S.20.G01.05.01.60070.01.20.01	Rilascio di uno studio di fattibilità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DCPREV DIMEILA DIT CONTARP DCOD	S.20.H01.03.01.60070.01.20.01	Ricognizione del patrimonio informativo esistente in Istituto in materia di salute e sicurezza sul lavoro, compresi i risultati delle attività di ricerca.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	DCPREV CONTARP DIT DIMEILA DCOD	S.19.H01.02.01.60070.01.20.01	Implementazione del patrimonio informativo, finalizzato alla messa a disposizione degli strumenti di supporto per la valutazione e riduzione dei livelli di rischio in ambito aziendale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.01.01.72000.01.20.01	Definizione di modelli di gestione del rischio e di buone prassi per la prevenzione delle tecnopatologie e degli infortuni sul lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.02.01.72000.01.20.01	Adeguamento dei modelli procedurali alle dimensioni aziendali, progettazione di prassi e strumenti di supporto ai lavoratori che verifichino le concrete possibilità di implementazione delle nuove tecnologie (Industria 4.0).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.03.01.72000.01.20.01	Avvio, congiuntamente a DIT e DIMEILA, di un efficace piano di diffusione e valorizzazione dei risultati con un concreto impatto su persone, pratiche, organizzazioni e sistemi, soprattutto ai fini prevenzionali, anche alla luce degli indirizzi ANVUR.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU DCRA	S.19.M01.06.01.60006.01.20.01	Realizzare iniziative formative volte al coinvolgimento del personale nelle attività istituzionali sviluppando flessibilità e omogeneità di comportamenti e conoscenze, nonché proattività nel perseguimento di obiettivi comuni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD DCPBC	S.19.M01.06.01.60006.02.20.01	Avvio a regime della nuova modalità spazio-temporale di svolgimento dell'attività lavorativa (Smart Working). Verifica e monitoraggio dell'applicazione dei nuovi criteri di valutazione della performance.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DCRU	S.19.M01.06.01.60006.03.20.01	Verifica dell'applicazione degli istituti previsti negli Accordi integrativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

**Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	codice obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU DCOD	S.19.M01.07.01.60006.01.20.01	Predisposizione del piano assunzionale 2020 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end.	DCRU DCOD	T.19.60006.01.20.01	Valutazione della funzionalità del progetto a regime ed eventuali implementazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCOD	S.19.M03.03.01.60016.02.20.01	Predisposizione di un modello e rilevazioni di customer satisfaction per i servizi erogati ad altre PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	DCOD DCPREV CIT DCRIC CONTARP	S.19.M03.03.01.60016.03.20.01	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Formalizzazione degli indicatori necessari alla valutazione delle tecnologie e dei servizi realizzati. Allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCOD CSA DCPREV DCRA	S.19.M03.03.01.60016.04.20.01	Potenziamento delle analisi sui dati, finalizzate alla previsione dei fenomeni di interesse per l'Istituto (analisi predittiva). Introduzione figure di riferimento per la diffusione della cultura del dato presso le strutture centrali e territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD DCPSS SSC DCRA	S.19.M03.03.01.60016.05.20.01	Raccolta dei primi risultati della sperimentazione. Formulazione di un modello generale di adozione del paradigma di organizzazione per prodotti. Estensione ad un secondo ambito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Analisi e progettazione del nuovo modello organizzativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate.	DCOD	S.19.M03.03.01.60016.06.20.01	Ottimizzazione del modello organizzativo territoriale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD DCPAT CTE	S.19.M03.03.01.60016.07.20.01	Estensione della rete per facilitare traffico dati tra server dello stesso CED; miglioramento tramite sw della flessibilità e dei tempi di disponibilità dell'infrastr. al servizio del business in ambiente cloud privato ed estensione ai "clienti" PSN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRA SSC DCPSS	S.19.M03.03.01.60016.08.20.01	Digitalizzazione e sperimentazione dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRA	S.19.M03.03.01.60016.08.20.02	Evoluzione ed ottimizzazione degli attuali processi e applicativi in ambito aziende.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCPREV	S.19.M03.03.01.60016.08.20.03	Evoluzione ed ottimizzazione del processo relativo al finanziamento alle aziende attraverso i Bandi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	codice obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRIC	S.19.M03.03.01.60016.08.20.04	Evoluzione ed ottimizzazione dell'applicativo "CIVA" volto alla gestione dei processi e delle procedure della ricerca.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD	S.19.M03.03.01.60016.09.20.01	Definire metodo e contesto per l'offerta di servizi innovativi (PAAS/SAAS). Arricchire e sviluppare le API open data per l'abilitazione/orchestratura di servizi, anche tramite acceleratori per fruizione. Nuovi accordi di collaborazioni con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DCOD DCPAT	S.19.M03.03.01.60016.10.20.01	Espletamento della procedura di gara per l'acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare. *	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DCOD SIS	S.19.M03.03.01.60016.11.20.01	Completamento Applicazione del sistema classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata di dati e documenti. Analisi degli indicatori prodotti dal sistema rilevazione frodi, consolidamento modelli e adozione definitiva sistema antifrode.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD SIS	S.19.M03.03.01.60016.12.20.01	Consolidamento delle procedure, dei processi e dei controlli di sicurezza e privacy e ampliamento dei perimetri di certificazione ISO27001 (sicurezza) e ISO22301 (continuità operativa anche in caso di interruzione).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DCOD DCRU	S.20.M01.08.01.60016.01.20.01	Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano dei fabbisogni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigazione e dei correlati sistemi di controllo volti a verificarne l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS DCOD	S.19.M07.03.01.60020.03.20.01	Aggiornamento sistema di risk management. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory estesa alle aree strumentali e alle consulenze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SIS DCRU DCOD	S.20.M07.04.01.60020.01.20.01	Consolidamento delle tecniche di indagine mediante una prima campagna di formazione specifica per fraud audit e individuazione di indicatori di frode per i processi a maggior rischio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100	100

\*target riallineato come da richiesta di DCOD con nota del 21/05/2019

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE -Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100



## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, investimenti, acquisti dei beni e servizi e tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100	100
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Biotecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100	100
OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off	100	100	
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100	100
DCAPR - CRM Volterra	OBIETTIVO CORE - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Sviluppo di una soluzione applicativa finalizzata alla gestione delle aziende agricole e al potenziamento delle politiche di sostegno della prevenzione.	DCOD DCRA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzazione di attività informative riguardanti le principali novità introdotte dalla legge di bilancio 2019, con particolare riferimento al miglioramento delle prestazioni economiche. Predisposizione di note di istruzione e circolari operative. Collaborazione con altre strutture interessate alla realizzazione, su proposta del Comitato amministratore del Fondo, delle campagne informative previste dal comma 534 legge 145/2018 finalizzate alla prevenzione degli infortuni in ambito domestico.	DCRA DCPC DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Elaborazione dei criteri per la progettazione della banca dati dei soggetti assicurati senza aggravio per gli assicuranti.	DCOD DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio delle iniziative intraprese a livello regionale. Riavvio dei contatti con il Ministero della giustizia per la condivisione della bozza di Accordo quadro e individuazione di possibili soluzioni informatiche per la gestione dei relativi flussi informatici.	DCRA DCOD AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa – fornendo annualmente le risultanze al CIV – al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	DCRA AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio dell'andamento della spesa sostenuta dall'Istituto per l'erogazione di prestazioni riabilitative integrative e, sulla base delle risultanze dell'analisi effettuata nell'anno precedente, dell'efficacia delle prestazioni stesse in termini di riduzione del periodo di inabilità temporanea assoluta.	DCPSS CSA SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Attività di supporto per la stipula, rinnovo e miglioramento dei singoli accordi con le strutture pubbliche e private individuate nelle convenzioni regionali. Attività di studio, in sinergia con le altre strutture coinvolte, finalizzata all'eventuale erogazione di prestazioni riabilitative integrative a postumi stabilizzati.	SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio annuale del numero degli assistiti, delle prestazioni riabilitative integrative autorizzate e dell'entità della spesa effettuata nelle singole Regioni. Strutturazione di un flusso volto alla condivisione periodica dei relativi risultati con il CIV.	DCPSS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Operare per la diffusione dell'erogazione delle prestazioni di assistenza psicologica già nella fase di presa in carico dell'infortunato/tecnopatico integrandole compiutamente nel processo di presa in carico dell'assistito.	SSC DCPSS DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Redazione e adozione di linee guida a favore degli ambulatori FKT del territorio.	DCAPR SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Revisione delle modalità di monitoraggio delle attività di erogazione delle prestazioni riabilitative rese dagli ambulatori FKT del territorio, tenendo conto dell'offerta delle strutture convenzionate con l'Istituto presenti sul territorio, in attuazione dell'Accordo Quadro del 2012, ai fini della definizione di un Piano di ampliamento delle rete degli ambulatori FKT.	DCAPR DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Implementare il cruscotto di monitoraggio della DC APR per rendere disponibili le informazioni relative alle attività di assistenza protesica e riabilitativa delle strutture della DC APR e degli ambulatori di FKT del territorio.	DCAPR DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi per la registrazione delle distribuzioni temporali dei cambiamenti di stato per le fasi del processo istruttorio, al fine di calcolare, in via sperimentale, le misure standard di lavorazione in termini percentuali.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Predisposizione di pacchetti formativi finalizzati alla diffusione e divulgazione delle tematiche in materia di molestie, discriminazione e violenza nei luoghi di lavoro.	DCPREV SSC CONTARP DIMEILA DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione di un modello condiviso per la strutturazione a livello territoriale del coinvolgimento delle Parti sociali e dei CCP nella programmazione delle iniziative prevenzionali.	DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzare un sistema di controlli automatizzati nell'area Acquisti, nell'ambito della reingegnerizzazione dei processi e della conseguente loro digitalizzazione, per renderli più agevoli e proficui e ridurre il rischio di errori e/o di abusi da parte di soggetti esterni e interni.	DCOD SIS DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Attuazione investimenti per l'acquisto di immobili istituzionali finalizzati alla diminuzione dei contratti di locazione a titolo oneroso.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Attività relative alla fase esecutiva delle procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Nell'ambito degli investimenti mobiliari con riferimento ai titoli di stato si procederà ad analizzare l'andamento del mercato e delle offerta in modo da poter individuare quelle che garantiscono maggiori interessi a basso rischio.	DCPAT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
A seguito della segnalazione degli immobili da parte dell'Agenzia del Demanio avvio dell'istruttoria tecnico amministrativa e successivo inoltro delle stime all'Agenzia stessa al fine di ottenere la congruità sul prezzo di acquisto e sul canone di locazione. Avvio dell'istruttoria autorizzativa degli organi dell'istituto per il perfezionamento degli acquisti.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100



## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %	Risultato %
Gestione della fase conclusiva delle procedure di acquisto degli immobili riconducibili alle iniziative di utilità sociale che hanno superato positivamente l'istruttoria espletata dall'Istituto.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sviluppare le conoscenze e le competenze di analisi e lettura dei dati per la gestione dei fenomeni infortunistici e tecnopatici al fine di rafforzare l'attività prevenzionale.	DCRU DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione di attività formative in materia di prevenzione e gestione di molestie, violenze e stalking nei luoghi di lavoro.	DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Predisposizione di un sistema di rilevazione, a campione, per la raccolta di suggerimenti di possibili miglioramenti delle procedure per l'accesso.	SIS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Riorganizzazione dei contenuti di due sottosezioni di Amministrazione Trasparente al fine di innalzare il relativo livello di accessibilità e intellegibilità.	SIS DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

## Allegato n. 1 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
Potenziare l'attività di "business intelligence "	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,82	86,57	100,87
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,16	2,84	131,73
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,14	5,63	130,84
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	101,95	101,95
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	385,97	377,78	97,88
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,37	99,29	101,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,64	97,92	102,38
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,65	97,35	101,78
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,63	99,41	102,88
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	99,72	101,86
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,40	58,89	100,84
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,35	63,72	107,40
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,26	79,79	106,02
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,63	90,57	103,36
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,40	95,84	103,72
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,22	77,58	92,12
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,84	74,51	89,94
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,26	94,00	106,50
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,87	91,17	107,42
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,67	93,82	102,35
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,76	77,45	94,73
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,24	77,64	93,27

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	88,64	104,28
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,54	1,88	158,59
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	2,92	167,56
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	94,41	94,41
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	458,08	106,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,01	99,71	100,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,04	98,49	100,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,49	98,45	100,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	99,75	100,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,26	99,89	100,63
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,05	62,01	98,35
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,49	60,99	99,19
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,92	80,14	101,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,74	91,76	100,02
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,95	97,11	100,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,34	65,22	68,41
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,01	88,89	96,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,70	95,65	99,95
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,01	95,16	104,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,74	92,61	96,73

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,94	87,50	93,14
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,03	90,91	99,87
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	84,76	98,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	6,00	3,98	133,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	7,84	121,60
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	85,84	85,84
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	675,18	204,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,66	99,24	103,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,51	97,51	103,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,97	95,81	100,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,22	99,03	102,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,37	99,51	102,20
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,06	57,54	100,84
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,30	68,92	120,28
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,05	80,23	108,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	91,21	103,65
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,60	94,34	101,88

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	91,04	113,80
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	89,09	114,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,87	99,17	114,16
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	95,80	112,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,32	92,06	100,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	86,89	111,40
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		80,00	90,83	113,54	
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	83,00	65,71	79,17
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,18	136,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	10,49	95,10
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	104,38	104,38
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	2331,00	388,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,05	99,21	100,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	97,45	100,10
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,53	99,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	99,84	100,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,98	99,87	100,90
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,94	62,24	102,13
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,13	70,29	103,19
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,63	82,75	103,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,47	84,74	101,52

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,24	95,74	103,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	0,00	0,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	73,33	97,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,52	105,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	60,00	75,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	85,46	99,37
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,47	113,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	3,41	143,17
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	115,34	115,34
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	543,81	100,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,44	99,61	102,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,68	98,44	102,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,80	98,19	103,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,45	103,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,57	102,62	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,91	71,85	119,75	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,23	104,31	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,03	90,07	104,70	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,32	107,02	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	69,38	81,62	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	68,25	87,50	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	97,83	115,09	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	96,49	117,67	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,58	105,09	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	76,55	98,14	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	78,43	92,27	
	DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00	
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	83,00	73,40	88,43	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	2,50	116,67	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	4,52	135,43	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	121,31	121,31	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	465,33	141,01	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,10	100,10	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,72	97,48	104,01	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,52	92,22	96,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,33	98,86	101,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,59	101,62
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,46	60,50	103,49
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,34	62,33	103,30	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		77,88	92,91	119,30	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,59	90,68	105,95
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,91	97,37	101,52
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,85	67,53	76,87
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,09	60,85	70,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,63	77,78	81,33
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	88,24	92,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,24	98,11	104,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,86	64,71	81,03
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,83	69,70	84,15
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	91,23	106,08
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	0,67	166,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,00	2,62	134,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	101,99	101,99



**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	485,75	86,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,45	98,01	100,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,10	93,08	98,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	93,07	95,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	96,90	100,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,22	97,85	100,65
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,69	52,07	102,72
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,26	45,02	81,47
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,57	74,81	98,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,46	91,17	101,91
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	90,79	93,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	68,00	85,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	49,41	61,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	89,83	105,68
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,50	80,00	96,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,45	91,60	94,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,16	72,34	83,96
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,26	66,67	79,12
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	85,03	101,23

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	5,65	58,75
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	6,61	105,57
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	98,53	98,53
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	500,00	332,14	66,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,58	99,91	102,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,19	99,60	103,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,05	99,20	103,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,53	99,90	103,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,34	99,93	102,66
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,52	63,06	104,20
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,00	69,34	113,67	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		79,36	87,83	110,67	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,32	93,37	104,53
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,06	96,58	103,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,55	81,44	99,87
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		83,53	75,36	90,22	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,83	97,78	111,33
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		87,22	93,33	107,01	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,45	93,77	101,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,16	79,17	96,36
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		83,09	79,22	95,34	
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00	90,69	104,24
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	1,56	161,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	4,59	149,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	146,43	146,43
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	421,83	99,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	99,84	101,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,56	102,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	98,81	102,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	99,99	101,82
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,19	103,53
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		62,00	70,75	114,11	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,00	83,84	110,32	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	91,61	101,79
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	95,07	103,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	81,68	94,98
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		86,00	79,09	91,97	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	98,92	112,41
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		86,00	93,33	108,52	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	90,44	98,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	79,10	93,06
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		85,00	77,38	91,04	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	83,84	99,81
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	2,19	127,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	7,20	128,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	192,07	192,07
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	230,00	324,25	140,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,35	102,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,70	103,90
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,48	103,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,44	100,73
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,38	102,30
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,93	105,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	87,63	104,32
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,26	104,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	42,98	53,73
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	59,62	76,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,91	106,95
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,63	100,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	49,18	63,05
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	57,50	71,88
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,90	88,51	104,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,00	0,72	128,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,69	1,91	148,24
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	76,95	76,95
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	524,50	107,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,41	102,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,03	104,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,93	111,55
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,00	63,62	107,83
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,00	87,56	106,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	95,14	102,30
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	97,57	100,59

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	87,46	92,06
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	81,93	89,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	96,92	99,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	90,32	100,36
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		90,00	85,85	95,39	
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	86,77	103,30
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	0,84	172,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	6,12	138,80
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	106,50	106,50
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	550,33	148,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,95	98,98	103,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,44	96,73	101,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,95	102,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,63	103,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89	101,93

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	54,01	98,20
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,39	56,39	98,26
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,00	104,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	85,70	100,82
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,52	106,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	79,54	99,43
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	78,48	100,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,00	108,24
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	93,18	113,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,69	104,10
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	71,88	92,15
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	84,47	105,59
	DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	88,74	103,19
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,54	148,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	2,77	144,60
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	90,81	90,81
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	502,75	119,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,53	101,56

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,41	101,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96	102,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,07	106,78
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	61,77	102,95	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	76,81	102,41	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,38	105,98
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,61	99,29	102,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,99	107,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,04	100,00	109,84
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,07	100,00	108,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,58	100,00	106,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,49	96,00	108,49
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	95,65	119,56
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	98,60	110,79
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,29	154,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	6,02	124,75
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	82,41	82,41



**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	154,06	61,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,38	101,41
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,59	98,07	102,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,65	103,84
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,92	99,72	103,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	99,88	102,02
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	57,60	99,31
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	65,71	109,52	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		72,00	78,18	108,58	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	81,49	99,38
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,00	103,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	61,64	79,03
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	69,38	92,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,84	102,16
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	81,63	102,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,89	100,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	78,31	104,41
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	72,73	93,24
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,00	90,11	100,12

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,18	120,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	9,98	100,20
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	88,18	88,18
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	378,07	114,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,30	101,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,86	99,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	93,38	98,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,29	99,31	103,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,54	101,57
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,91	101,52
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	65,00	108,33	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,27	80,68	107,19	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,10	88,66	102,97
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,28	97,65	106,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	65,24	81,55
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		78,00	56,94	73,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,28	84,21	98,75
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		85,11	91,43	107,43	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,50	96,23	106,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	53,85	69,04
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		80,00	41,86	52,33	
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	96,00	99,46	103,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,04	139,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	7,78	135,17
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	127,56	127,56
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	229,40	114,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	95,72	99,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,13	95,44	100,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,27	94,77	97,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,05	101,09
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,63	102,71
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,89	101,48
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	66,50	110,83	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	76,91	102,55	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	89,10	103,60
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	97,90	101,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,66	73,33	88,71
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		86,60	86,96	100,42	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,38	87,50	96,81
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		77,42	44,44	57,40	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,46	97,80	105,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	88,89	113,96
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		88,15	65,00	73,74	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	76,07	90,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	4,12	117,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	8,05	132,92
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	82,91	82,91
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	122,07	69,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,26	101,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,13	102,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,34	103,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,51	103,66
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,60	101,63
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,03	95,05
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,37	105,62
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,49	101,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,71	106,72
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,82	108,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	90,00	115,38
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	55,71	73,50

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50	102,94
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	79,59	99,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,21	104,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	57,14	76,19
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	66,67	85,47
DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	97,83	116,46
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	1,90	152,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	2,47	175,30
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	104,88	104,88
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	108,00	56,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,81	99,95	103,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,92	102,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,52	104,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,15	101,92
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,50	102,50
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,73	104,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	90,47	100,52

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,86	104,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	76,61	95,76
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	67,72	86,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,18	109,62
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	80,00	94,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,81	103,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	61,39	78,71
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	75,16	93,95

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,22	99,45	100,23		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	95,49	97,65		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,54	-	-		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	99,29	99,79		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	99,74	100,24		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,31	61,54	97,20		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,95	99,92		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,90	85,43	105,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,22	92,04	100,90		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,95	98,48	99,53		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	-	-		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,66	85,71	89,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,83	100,00	104,35		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,67	100,00	103,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,83	100,00	102,22		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,18	87,50	89,12		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,76	-	-		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,91	100,92
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,35	101,38
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	-	-
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,10	99,82	100,73		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,40	99,96	100,56		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			68,00	76,32	112,24		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,00	92,73	142,66		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			83,00	85,87	103,46		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,67	95,55	102,01		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,28	98,37	100,09		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,18	75,00	78,80
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,55	97,56	104,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,29	100,00	101,74
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,43	100,00	109,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,17	100,00	103,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,13	100,00	105,12
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,75	-	-
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,65	100,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,14	99,37	101,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	98,35	100,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,23	99,86	100,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,13	100,00	100,88
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	72,70	75,69	104,11
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	78,44	120,68
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,40	98,55	107,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,53	87,04	94,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,29	98,75	101,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,20	100,00	106,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00	102,04
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,39	80,00	83,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,29	87,50	92,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,71	-	-
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,66	99,91	101,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,66	99,16	101,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,98	98,88	101,96



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	99,79	100,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	99,84	100,65
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,92	60,04	98,56
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,40	57,71	93,99
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,38	100,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,48	90,59	101,24
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,63	96,68	102,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,77	25,00	29,15
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,50	70,00	84,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,50	94,12	97,53
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	87,50	97,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,53	88,37	94,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,03	75,00	82,39
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,28	83,33	94,39
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,20	99,51	100,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,75	97,88	99,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,06	98,14	100,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,25	99,85	100,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	99,94	100,75
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,41	56,96	92,75
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,56	61,66	101,82
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,17	78,85	99,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,05	91,28	99,16
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,04	94,81	97,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,55	70,00	76,46

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,73	91,30	97,41
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,73	92,31	105,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,01	90,00	93,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,19	85,71	95,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,31	100,00	108,33
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,50	99,66	100,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,35	98,76	100,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,73	99,29	102,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	100,00	100,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,11	100,00	100,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,96	61,39	100,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,50	63,25	101,20
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,62	80,31	100,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,75	95,68	102,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,17	95,83	100,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,41	90,91	107,70
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,35	80,00	88,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	91,18	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,00	80,00	81,63
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,55	100,00	105,76
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,78	103,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,26	104,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,20	107,00		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,29	103,82		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,08	108,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,03	102,26		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,65	106,28		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	80,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	98,17	102,26
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,00	88,52	96,22
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	88,76	93,43		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	96,68	100,71		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,50	99,87	102,43		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			57,00	60,75	106,58		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			57,00	61,33	107,60		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,88	103,84		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			88,00	84,29	95,78		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,00	95,63	102,83		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	91,95	114,94		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,00	86,96	111,49		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	90,63	106,62		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,00	92,86	102,04		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	92,00	117,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	88,89	111,11
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	98,45	103,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,50	96,22	102,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,50	90,83	97,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,07	103,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,49	102,57
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,00	65,66	111,29
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,50	62,55	108,78
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,24	109,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	97,25	110,51
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	88,92	95,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	96,33	120,41
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,50	96,43	112,78
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	86,47	93,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	97,50	121,88
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	98,53	103,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,66	101,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,54	99,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,69	103,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,77	102,33
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,19	111,98
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,00	71,10	122,59
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	93,60	124,80

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	90,62	102,98
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	92,31	100,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	66,67	83,34
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	95,12	104,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,00	99,52	107,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	98,54	104,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,31	103,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,25	103,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,28	102,35
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,97	103,58
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,00	66,08	118,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	81,49	111,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	86,69	98,51
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	96,03	104,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	83,33	104,16
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	91,67	117,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	83,33	98,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,50	92,86	101,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	50,00	64,10
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	66,67	83,34

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,88	102,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,84	104,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	97,87	102,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,97	103,06		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,93	103,22		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,00	65,39	112,74		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,00	75,19	101,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	89,46	101,66		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	87,70	94,30		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	88,16	96,88		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,00	99,95	106,33
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	99,58	105,94
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	99,17	103,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,50	99,52	103,13		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,68	102,76		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			55,00	56,95	103,55		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			58,00	76,97	132,71		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			73,00	77,11	105,63		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			88,00	92,57	105,19		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,00	98,29	106,84		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	85,71	109,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	95,12	104,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	75,00	96,15
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00		100,00	125,00		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,61	103,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	98,64	103,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	95,04	99,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,22	103,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,40	102,47
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	49,14	89,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,00	67,77	116,84
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	79,60	109,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	93,19	105,90
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	97,60	107,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	60,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	25,00	32,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	92,31	108,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	89,47	98,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00		100,00	125,00		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	98,77	102,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,99	103,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,08	103,24

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,11	102,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,15	101,19
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	52,31	95,11
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,00	73,53	131,30
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	76,97	105,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	89,29	101,47
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	94,53	102,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	80,00	102,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,00	100,00	112,36
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	98,18	107,89
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	70,00	89,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,72	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,71	103,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,56	102,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,53	103,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,55	101,58
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	58,75	97,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,00	69,16	121,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	85,13	113,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	93,43	106,17
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	99,04	106,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	90,00	105,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	98,11	107,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	92,86	119,05
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,86	102,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,38	104,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	99,51	104,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,93	103,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96	102,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,23	110,38
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,00	64,66	113,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,01	108,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	92,63	105,26
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,50	91,12	97,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	62,50	78,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	91,67	117,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	88,73	96,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	85,71	109,88
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	50,00	62,50
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,66	102,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,75	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,16	102,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,96	102,52

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,40	109,00		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,00	65,33	114,61		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	83,92	111,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	93,18	105,89		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	99,40	106,88		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	89,47	114,71		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,50	100,00	109,29		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	88,89	113,96		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
		DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,10	102,16
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,98	96,98	104,30
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			94,50	91,63	96,97		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,24	99,42	104,39		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,75	99,69	103,04		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			55,94	74,52	133,21		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,67	63,01	102,17		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,00	89,51	111,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,00	88,90	103,37		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,49	104,73		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	78,57	98,21		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			80,83	89,36	110,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			89,14	100,00	112,18		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	75,00	93,75		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	98,41	109,34		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,75	88,24	104,12
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	50,00	58,82
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,05	99,21	100,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	97,45	100,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,53	99,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	99,84	100,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,98	99,87	100,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,94	62,24	102,13
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,13	70,29	103,19
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,63	82,75	103,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,47	84,74	101,52
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,24	95,74	103,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	0,00	0,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	73,33	97,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,52	105,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	60,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,22	99,89	102,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,28	103,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,05	104,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,82	103,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	58,48	97,47
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,11	80,18	133,63
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	73,16	97,55

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	87,28	102,68
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,04	108,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	74,14	87,22
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	75,00	96,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	90,91	110,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,45	106,06
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	87,50	112,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	69,23	81,45
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,55	99,53	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,58	98,71	104,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,98	103,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,98	104,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	74,45	124,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	86,93	115,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,50	84,12	97,25
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,33	108,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	45,00	52,94
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	50,00	64,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	90,00	109,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,35	105,94
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	45,45	58,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	85,71	100,84

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	98,49	101,54		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,11	104,33		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	99,23	105,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,27	103,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,79	101,32		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,03	101,72		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,44	101,92		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	88,45	104,06		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,78	109,76		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	82,76	97,36		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	86,27	110,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,75	110,29		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,83	104,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	76,47	98,04		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	76,92	90,49		
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,18	99,75	102,64
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,19	99,00	104,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,20	98,34	104,39
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,65	103,80		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,74	101,78		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,01	105,02		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	75,29	125,48		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	79,05	105,40		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			87,00	95,46	109,72		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,26	109,18		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	95,18	122,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,04	105,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00		100,00	117,65		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,04	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	94,45	98,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,43	103,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,57	105,95
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,40	107,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,62	104,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,50	94,87	109,68
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	88,71	98,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	56,10	66,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	47,33	60,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,22	102,47
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	66,67	85,47		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	62,50	73,53		
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,77	99,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,96	99,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,80	98,76

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,95	100,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,21	101,23
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,01	56,76	107,07
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,87	63,87	104,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,06	95,52	113,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	93,74	100,80
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,14	100,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,00	61,11	62,36
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,26	64,44	67,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,00	69,70	72,60
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	71,43	75,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	79,37	88,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,00	100,00	105,26
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,25	100,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	97,61	104,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	90,82	95,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,82	101,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,77	101,81
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,14	103,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,23	102,05
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	91,58	122,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	89,01	108,55
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	96,90	102,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	69,49	86,86
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,00	58,20	73,67

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,18	97,50	104,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	48,21	64,28
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,00	65,52	85,09
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,45	96,33	99,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,74	85,08	92,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	88,09	90,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,47	94,22	98,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,37	95,82	99,43
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	46,60	49,48	106,18
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	53,34	37,93	71,11
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,06	71,82	96,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,00	88,77	102,03
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	91,55	94,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	61,29	76,61
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	41,27	51,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,49	101,75
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,00	68,42	81,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	85,19	87,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,00	74,29	84,42
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	66,67	78,44
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,78	101,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	97,64	101,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,08	101,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,90	102,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,44	102,62		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,00	59,22	103,89		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,50	80,16	102,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,00	93,45	102,69		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	94,08	96,99		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	50,00	62,50		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	73,33	91,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	96,77	101,86		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	40,00	50,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	0,00	0,00		
		DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,60	101,12
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	97,90	101,45
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	98,02	101,05		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,50	99,71	102,27		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,85	101,89		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,00	59,51	95,98		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			59,00	60,47	102,49		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,00	79,01	102,61		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,00	95,03	102,18		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,00	87,56	90,27		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	82,35	102,94		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			80,00	71,43	89,29		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	87,50	102,94		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00	125,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,00	95,65	99,64				

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	85,71	107,14
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,94	103,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,38	103,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,19	102,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,84	102,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,80	102,89
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,24	103,73
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,15	100,25
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,33	104,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,31	105,90
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,64	103,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,48	88,10	108,12
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,39	79,00	98,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,77	100,00	116,59
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,11	100,00	109,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	94,21	99,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,26	84,09	98,63
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,30	85,71	98,18
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,60	101,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,86	100,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,18	97,42	100,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,90	99,85	103,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,28	62,88	102,61
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,01	63,04	103,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,71	89,64	107,08

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	88,37	98,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,89	95,16	101,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,56	100,00	108,04
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,25	68,69	76,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,67	100,00	107,91
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,67	60,00	69,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,57	95,04	102,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,19	69,39	81,45
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,07	80,00	90,84
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,77	103,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,79	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,58	102,63
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,90	108,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	85,31	106,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	90,23	104,92
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,95	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,00	90,91	108,23
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,00	69,35	79,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,00	100,00	107,53
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,00	100,00	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	96,77	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	83,33	104,16
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,40	100,00	101,63		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,34	100,00	102,73		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,71	99,68	103,07		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,42	99,97	102,62		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,07	64,47	103,87		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,00	100,00	151,52		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,27	98,51	112,88		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	96,29	106,99		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,26	104,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,14	97,83	112,27		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,57	100,00	112,91		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,88	97,75	105,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,50	100,00	121,21		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,50	100,00	121,21		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,77	105,02
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	100,00	106,38
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	99,93	105,19		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,96	103,05		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	64,08	106,80		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	64,90	108,17		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,26	88,37	114,38		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	98,28	109,20		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	99,07	110,08		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	75,49	100,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,00	105,88
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,00	100,00	119,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,14	107,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	92,31	115,39
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00		74,29	92,86		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,81	105,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	99,35	105,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,84	105,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,95	103,04
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,97	106,62
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	77,39	128,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	98,63	131,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	91,26	101,40
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,98	101,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	73,74	92,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	85,22	94,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	76,92	96,15
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00		80,95	101,19		
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	99,90	101,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,66	102,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,88	103,50

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	100,00	101,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,74	104,42
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,00	63,75	102,82
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	79,40	104,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	93,69	104,10
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,78	106,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	90,91	105,71
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	97,17	105,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	99,63	101,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,81	101,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	95,59	99,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	100,00	101,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	61,28	98,84
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,00	90,81	146,47
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	79,06	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	81,42	90,47
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	90,11	97,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	66,04	76,79
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	79,17	92,06

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	76,47	83,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	50,00	58,82
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	75,00	88,24
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	99,94	101,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,56	103,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	99,93	101,76
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,65	104,27
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,00	73,12	117,94
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	87,07	114,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	97,31	108,12
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,77	107,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	100,00	116,28
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	93,33	108,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	96,77	105,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	99,80	101,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,84	102,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,36	102,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	100,00	101,83

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	69,88	112,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,00	67,43	108,76
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	89,48	117,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	93,00	103,33
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	93,79	101,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	95,18	110,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	84,47	98,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	97,14	110,39
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	86,41	93,92
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	84,29	99,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	94,32	110,96
		DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,65	102,73
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,50	99,38	102,99
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,87	101,91
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,20	100,00	101,83
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,00	65,32	105,35
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,00	64,01	103,24
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,00	86,52	113,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	94,73	105,26
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,00	96,11	104,47
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			86,00	78,62	91,42
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			86,00	77,31	89,90
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			88,00	100,00	113,64
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			86,00	75,00	87,21
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	96,00	104,35		



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	79,79	93,87
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	69,61	81,89
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,20	100,00	101,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	100,00	103,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	100,00	101,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,32	103,74
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,00	62,82	101,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	80,31	105,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,76	106,40
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,58	106,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,00	72,73	84,57
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	74,56	86,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	94,67	102,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	72,37	85,14
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	72,22	84,96
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,35	102,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,70	103,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,48	103,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,44	100,73
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,38	102,30
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,93	105,24

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	87,63	104,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,26	104,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	42,98	53,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	59,62	76,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,91	106,95
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,63	100,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	49,18	63,05
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	57,50	71,88
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,70	101,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,45	104,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	69,17	115,28
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,00	66,47	112,66
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,00	92,35	112,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	96,73	104,01
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	99,13	102,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	98,59	103,78
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	94,44	102,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	97,92	108,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,71	102,79		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,57	104,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81	101,85		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,12	108,53		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,00	62,07	105,20		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,00	82,21	100,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	93,54	100,58		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	99,09	102,15		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	84,21	88,64		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	73,87	80,29		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	96,67	99,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	85,87	95,41		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	76,92	85,47		
		DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,11	101,14
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,07	102,18
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,82	101,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00	102,04		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	67,86	113,10		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			59,00	63,90	108,31		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			82,00	97,36	118,73		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,00	95,32	102,49		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,00	92,74	95,61		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	84,48	88,93		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	86,96	94,52		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	94,34	97,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	90,91	101,01		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11		
		DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	95,11	100,12
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	86,47	90,07
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	87,81	92,43
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,63	102,74
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			55,00	51,13	92,96		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			51,00	31,54	61,84		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,41	101,88		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	90,36	106,31		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,89	109,88		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	78,87	98,59		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,00	51,85	66,47		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	-	-		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			82,00	75,00	91,46		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	95,12	105,69		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			78,00	50,00	64,10		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			80,00	85,19	106,49		
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,81	102,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,32	103,46		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,90	103,06		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,77	103,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,87	101,91
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	60,34	109,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	71,31	118,85
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	88,05	117,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	89,57	105,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,49	108,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,62	105,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,74	104,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	99,37	105,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,84	104,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,90	104,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	47,35	86,09
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	45,65	76,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	64,36	85,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	84,77	99,73
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,15	104,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	73,91	92,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	80,00	102,56

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	80,00	94,12
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,78	101,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	88,46	110,58
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,89	105,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,51	103,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,73	104,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,98	104,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	58,24	105,89
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,27	103,78
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,21	105,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	82,01	96,48
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	92,11	102,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	69,70	87,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	90,00	115,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	80,00	97,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,86	103,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	80,95	103,78
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	54,55	68,19
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,25	102,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,55	102,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,26	102,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	46,34	84,25
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	70,31	127,84
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,30	101,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	81,65	96,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,56	106,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	88,89	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	-	-
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50	102,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,59	102,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96	102,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,50	104,17
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,65	102,75
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,73	102,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	96,16	106,84
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,74	100,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,62	108,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00	108,70
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	92,86	103,18
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	85,71	107,14
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,55	101,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,00	108,33
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,59	104,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,82	101,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,70	103,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,40	100,00	105,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	95,83	106,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,54	101,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,28	101,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,97	99,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	69,29	115,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,01	101,68
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,20	104,27



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,69	106,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,06	107,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00	108,70
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,64	103,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,69	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,67	103,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,52	101,55
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	75,59	116,29
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	68,00	111,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	89,90	112,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,00	95,78	104,11
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,46	100,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	64,29	80,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	-	-
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,24	101,27		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,91	99,91		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,89	103,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,34	103,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,77	101,81		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	58,55	100,95		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,91	106,52		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,00	82,02	113,92		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,55	81,68	100,16		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,14	107,93		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	83,56	107,13		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,94	63,64	86,07		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,27	100,00	117,27		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,44	70,00	87,02		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,75	108,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,31	81,48	108,19		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,45	70,83	91,45		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,26	101,29
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,66	101,73
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,16	102,27
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,53	103,68		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,68	101,71		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			58,00	59,59	102,74		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	67,79	112,98		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			72,00	76,99	106,93		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			82,06	81,98	99,90		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	93,22	103,58		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,94	50,00	67,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,27	100,00	117,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,44	75,00	93,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,36	107,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,31	100,00	132,78
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,45		-	-		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,83	101,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,41	103,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,01	104,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,95	104,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	56,36	97,17
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,49	112,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,00	80,07	111,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,06	81,24	99,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	84,33	93,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	72,73	93,24
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,94	96,30	130,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,32	80,00	94,88
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	78,43	88,24	112,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	76,47	84,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	72,61	69,57	95,81
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,45	100,00	129,12
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,91	99,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,36	97,03	101,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,41	103,59

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,43	103,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	58,42	100,72
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,82	113,03
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,00	80,43	111,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,07	87,76	105,65
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,01	107,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	75,00	96,15
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,97	91,89	120,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,27	100,00	117,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,44	100,00	124,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,73	108,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,31	95,83	127,25
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,49	100,00	127,40
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,75	102,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,47	104,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,35	99,91	104,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,32	99,97	102,72
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	56,93	98,16
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,33	100,55
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,00	72,76	101,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,04	77,78	95,98
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,22	109,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	48,20	61,79
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,97	47,46	62,47

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,27	66,67	78,19
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	78,43	78,57	100,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,10	103,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,31	28,57	38,45
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,49	66,67	84,94
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,65	101,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,98	103,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,65	103,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,23	99,85	103,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,50	99,17
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,12	98,53
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,22	109,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,15	107,24
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,50	97,37	107,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	69,64	87,05
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	56,41	72,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,00	105,88
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	90,00	105,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,90	106,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	60,00	76,92
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	50,00	62,50
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,53	101,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,65	100,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,61	102,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,59	99,59	103,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,66	101,69

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,84	106,40		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,93	101,55		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,25	79,10	103,74		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	91,92	102,13		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,29	102,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	88,89	111,11		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	71,43	91,58		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,78	100,00	115,23		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	91,67	107,85		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,77	97,73	106,49		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	33,33	42,73		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	50,00	62,50		
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,91	100,93
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	92,68	96,54
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	87,58	92,19		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,25	99,11	102,97		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,43	101,46		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	55,49	92,48		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	71,13	118,55		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,42	101,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,84	86,55	100,83		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,35	97,36	107,76		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	63,31	79,14		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,00	50,00	64,10		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,33	90,00	105,47		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,59	100,00	116,84		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	95,00	105,56		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	50,00	64,10
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	45,83	57,29
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,15	101,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,59	102,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,29	101,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,26	102,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,71	100,72
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	68,97	114,95
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	74,21	123,68
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	92,53	123,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	78,83	92,74
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	58,62	73,28
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	65,00	83,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	69,23	81,45
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	80,00	94,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,14	107,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	71,43	91,58
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	0,00	0,00
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,65	103,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,47	103,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,06	103,43
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,25	75,98	124,05
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	88,57	118,09

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	91,15	103,58
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,08	98,67	109,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	90,00	115,38
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,71	92,86	119,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,14	107,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	98,84	101,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,85	102,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,02	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,69	103,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,83	101,38
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	70,86	118,10
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,47	105,96	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,35	89,22	103,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	96,88	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	81,82	86,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,00	69,23	72,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	20,00	25,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	92,86	100,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,60	60,00	76,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	88,84	93,52		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	87,18	91,77		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	85,33	87,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	92,87	96,74		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,08	102,14		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,14	101,90		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,95	101,58		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,32	100,43		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	84,72	99,67		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	97,30	101,35		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	50,00	55,56		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	50,00	58,82		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	70,00	66,67	95,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	98,63	107,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,74	-	-		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	50,00	55,56		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,91	103,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,64	102,75
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,84	102,93
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,84	104,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,93	103,02		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	60,70	101,17		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	67,80	113,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,66	103,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,37	93,25	107,97		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			96,00	99,02	103,15		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	74,42	93,03		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	93,75	110,29		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	100,00	107,53		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,00	62,50	71,84		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,83	100,85
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,54	103,69
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,98	103,13
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,89	101,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	97,36	99,35		
	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	50,80	84,67		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	54,36	90,60		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	70,91	94,55		
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	98,95	116,41	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,53	109,48		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			78,00	-	-		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,80	50,00	65,96		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00	125,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00	111,11		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			78,00	-	-		
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,62	104,86		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,87	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,78	106,30
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,41	112,35
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	72,36	96,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	98,07	115,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,04	108,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	100,00	131,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,37	108,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,12	101,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,46	100,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,84	102,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,81	103,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,65	102,75
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,14	101,90
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,38	100,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,26	107,36
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,97	107,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	76,92	101,48

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	66,67	78,44
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,06	103,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	76,92	102,56
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	-	-
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,37	101,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,18	101,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,26	103,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,79	102,98
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,25	102,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,81	101,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	85,92	101,08
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,39	110,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	50,00	64,10
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	60,00	79,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00	88,24
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	25,00	33,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	0,00	0,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,48	101,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,61	102,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,54	103,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,57	103,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	55,23	92,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,76	111,27
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,90	101,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	89,18	104,92
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,40	109,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	56,67	74,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	85,71	100,84
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	92,31	115,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,31	102,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	50,00	66,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,80	100,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,49	102,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,93	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,05	103,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,13	101,15
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	54,57	90,95
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,83	108,05
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,37	112,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,42	106,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,55	107,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	0,00	0,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	85,71	100,84
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	71,43	89,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,43	101,59

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	28,57	38,09
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	-	-
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS-MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,85	99,92	102,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,50	104,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	56,55	94,25
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,22	102,03
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,77	101,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	87,80	97,56
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,91	101,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	75,74	94,68
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	60,18	77,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	96,55	113,59
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	71,43	84,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,43	100,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	56,94	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	72,50	90,63
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,58	102,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,89	105,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,75	103,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81	101,85
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,93	101,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,38	102,30
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,03	101,37

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	88,89	98,77
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,33	103,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	79,69	99,61
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	75,00	96,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50	102,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	66,67	78,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,14	107,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	66,67	85,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	80,33	100,41
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,95	104,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,07	99,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,04	104,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,69	103,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,74	101,78
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,83	113,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,97	103,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	85,11	113,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	93,90	104,33
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,67	109,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	66,67	83,34
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	84,38	108,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	85,71	100,84
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,74	105,27
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	76,47	98,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	66,67	83,34





<b>STRUTTURA TERRITORIALE</b>	<b>2020</b>
<b>D.R.PIEMONTE</b>	<b>3,43</b>
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,50
Direzione territoriale di Cuneo	3,46
Direzione territoriale di Novara - Verbano Cusio Ossola	3,36
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	3,40
Direzione territoriale Torino nord	3,44
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,47
<b>D.R.VALLE D'AOSTA</b>	<b>3,51</b>
<b>D.R.LOMBARDIA</b>	<b>3,38</b>
Direzione territoriale Bergamo	3,29
Direzione territoriale Brescia	3,53
Direzione territoriale Como	3,42
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	3,43
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,46
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	3,22
Direzione territoriale Monza Brianza	3,21
Direzione territoriale Milano Boncompagni	3,27
Direzione territoriale Milano Mazzini	3,39
Direzione territoriale Pavia - Lodi	3,43
Direzione territoriale Varese	3,29
<b>D.P. BOLZANO</b>	<b>3,63</b>
<b>D.P. TRENTO</b>	<b>3,46</b>
<b>D.R.VENETO</b>	<b>3,38</b>
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,42
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,42
Direzione territoriale Venezia	3,31
Direzione territoriale Verona	3,33
Direzione territoriale Vicenza	3,38
<b>D.R.FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>3,36</b>
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,25
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,43
<b>D.R.LIGURIA</b>	<b>3,26</b>
Direzione territoriale Genova	3,17
Direzione territoriale La Spezia	3,21
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,36
<b>D.R.EMILIA ROMAGNA</b>	<b>3,29</b>
Direzione territoriale Bologna	3,25
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,53
Direzione territoriale Modena	3,40
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,28
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,11
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,36
<b>D.R.TOSCANA</b>	<b>3,31</b>
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,23
Direzione territoriale Firenze	3,31
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,53
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,26
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,33
Direzione territoriale Pisa	3,24
<b>D.R.UMBRIA</b>	<b>3,37</b>
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,37
<b>D.R.MARCHE</b>	<b>3,51</b>
Direzione territoriale Ancona	3,53

<b>STRUTTURA TERRITORIALE</b>	<b>2020</b>
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,46
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,54
<b>D.R.LAZIO</b>	<b>3,25</b>
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,35
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,33
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,00
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,36
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,12
<b>D.R.ABRUZZO</b>	<b>3,41</b>
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,33
Direzione territoriale L'Aquila	3,50
Direzione territoriale Teramo	3,51
<b>D.R.MOLISE</b>	<b>3,10</b>
Direzione Territoriale Campobasso - Isernia	3,10
<b>D.R.CAMPANIA</b>	<b>3,19</b>
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,76
Direzione territoriale Caserta	2,69
Direzione territoriale Napoli	3,12
Direzione territoriale Nola	3,12
Direzione territoriale Salerno	3,03
<b>D.R.PUGLIA</b>	<b>3,41</b>
Direzione territoriale Bari	3,30
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,45
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,55
Direzione territoriale Taranto	2,93
<b>D.R.BASILICATA</b>	<b>3,19</b>
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,19
<b>D.R.CALABRIA</b>	<b>3,22</b>
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,31
Direzione territoriale Cosenza	3,20
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,15
<b>D.R.SICILIA</b>	<b>3,10</b>
Direzione territoriale Agrigento	3,03
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,02
Direzione territoriale Catania	3,35
Direzione territoriale Messina	2,58
Direzione territoriale Palermo -Trapani	2,96
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,40
<b>D.R.SARDEGNA</b>	<b>3,07</b>
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	2,96
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	2,81
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,30
<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,33</b>

<b>STRUTTURA REGIONALE</b>	<b>2020</b>
D.R. PIEMONTE	3,08
D.R. VALLE D'AOSTA	3,14
D.R. LOMBARDIA	3,00
D.P. BOLZANO	3,24
D.P. TRENTO	3,15
D.R. VENETO	3,09
D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA	3,08
D.R. LIGURIA	3,14
D.R. EMILIA ROMAGNA	3,05
D.R. TOSCANA	3,09
D.R. UMBRIA	3,17
D.R. MARCHE	3,22
D.R. LAZIO	3,16
D.R. ABRUZZO	3,20
D.R. MOLISE	3,06
D.R. CAMPANIA	3,20
D.R. PUGLIA	3,18
D.R. BASILICATA	3,15
D.R. CALABRIA	3,22
D.R. SICILIA	3,10
D.R. SARDEGNA	3,00
<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,12</b>



Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE		OBIETTIVI PROPRI		OBIETTIVI COMUNI		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target nazionale degli ob. di produz. delle DT e delle DR	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	
Avvocatura generale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Consulenza per l'innovazione tecnologica	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Consulenza statistico attuariale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale acquisti	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale organizzazione digitale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale patrimonio	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale prevenzione	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale rapporto assicurativo	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale ricerca	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Direzione centrale risorse umane	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Servizio casellario centrale infortuni	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Servizio ispettorato e sicurezza	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Servizio supporto organi	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Sovrintendenza sanitaria centrale	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,33	99,40	29,82	105,88	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	99,82

Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE			OBIETTIVI PROPRI				PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento ai target regionali degli ob. di produz. delle DT	punteggio	A. media aritmetica delle % di accostamento al target degli ob. produz. delle DR	B. media aritmetica delle % di accostamento degli ob. core e funzionamento	Media aritmetica tra A. e B.	punteggio		
D.R.Piemonte	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,43	102,45	30,00	100,60	25,00	109,04	100,00	104,52	35,00	100,00	
D.R.Lombardia	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,38	100,78	30,00	105,12	25,00	108,88	100,00	104,44	35,00	100,00	
D.P.Bolzano	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,63	108,39	30,00	101,31	25,00	103,73	100,00	101,87	35,00	100,00	
D.R.Veneto	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,38	100,93	30,00	104,01	25,00	109,73	100,00	104,87	35,00	100,00	
D.R.Friuli Venezia Giulia	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,36	100,20	30,00	105,28	25,00	113,02	100,00	106,51	35,00	100,00	
D.R.Liguria	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,26	97,26	29,18	99,32	24,83	106,96	100,00	103,48	35,00	99,01	
D.R.Emilia Romagna	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,29	98,21	29,46	105,10	25,00	86,10	100,00	93,05	32,57	97,03	
D.R.Toscana	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,31	98,72	29,62	104,41	25,00	112,75	100,00	106,37	35,00	99,62	
D.R.Umbria	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,37	100,62	30,00	103,04	25,00	115,96	100,00	107,98	35,00	100,00	
D.R.Marche	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,51	104,72	30,00	103,30	25,00	105,65	100,00	102,82	35,00	100,00	
D.R.Lazio	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,25	97,04	29,11	102,57	25,00	113,96	100,00	106,98	35,00	99,11	
D.R.Abruzzo	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,41	101,93	30,00	102,82	25,00	110,74	100,00	105,37	35,00	100,00	
D.R.Campania	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,19	95,10	28,53	104,95	25,00	98,97	100,00	99,48	34,82	98,35	
D.R.Puglia	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,41	101,69	30,00	103,72	25,00	104,61	100,00	102,31	35,00	100,00	
D.R.Calabria	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,22	96,07	28,82	102,29	25,00	115,66	100,00	107,83	35,00	98,82	
D.R.Sicilia	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,10	92,42	27,73	102,72	25,00	96,16	100,00	98,08	34,33	97,05	
D.R.Sardegna	2,70	3,12	115,56	10,00	3,35	3,07	91,75	27,53	103,19	25,00	103,52	100,00	101,76	35,00	97,53	

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**
**Direzioni territoriali**

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,35	3,50	104,60	30,00	101,13	70,00	100,00
Direzione territoriale di Cuneo	3,35	3,46	103,22	30,00	101,63	70,00	100,00
Direzione territoriale di Novara - Verbanco Cusio Ossola	3,35	3,36	100,38	30,00	101,55	70,00	100,00
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	3,35	3,40	101,64	30,00	100,48	70,00	100,00
Direzione territoriale Torino nord	3,35	3,44	102,54	30,00	99,89	69,93	99,93
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,35	3,47	103,55	30,00	101,02	70,00	100,00
Sede regionale di Aosta	3,35	3,51	104,74	30,00	104,07	70,00	100,00
Direzione territoriale Bergamo	3,35	3,29	98,17	29,45	100,76	70,00	99,45
Direzione territoriale Brescia	3,35	3,53	105,50	30,00	106,18	70,00	100,00
Direzione territoriale Como	3,35	3,42	102,14	30,00	107,36	70,00	100,00
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	3,35	3,43	102,36	30,00	104,31	70,00	100,00
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,35	3,46	103,25	30,00	102,51	70,00	100,00
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	3,35	3,22	96,17	28,85	106,04	70,00	98,85
Direzione territoriale Milano Boncompagni	3,35	3,27	97,50	29,25	105,25	70,00	99,25
Direzione territoriale Monza Brianza	3,35	3,21	95,82	28,75	103,99	70,00	98,75
Direzione territoriale Milano Mazzini	3,35	3,39	101,19	30,00	107,29	70,00	100,00
Direzione territoriale Pavia - Lodi	3,35	3,43	102,35	30,00	105,13	70,00	100,00
Direzione territoriale Varese	3,35	3,29	98,30	29,49	105,96	70,00	99,49
Direzione provinciale di Trento	3,35	3,46	103,23	30,00	104,39	70,00	100,00
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,35	3,42	102,11	30,00	102,48	70,00	100,00
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,35	3,42	102,00	30,00	104,28	70,00	100,00
Direzione territoriale Venezia	3,35	3,31	98,86	29,66	102,96	70,00	99,66
Direzione territoriale Verona	3,35	3,33	99,26	29,78	105,90	70,00	99,78
Direzione territoriale Vicenza	3,35	3,38	101,01	30,00	104,22	70,00	100,00
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,35	3,25	97,06	29,12	102,89	70,00	99,12
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,35	3,43	102,52	30,00	106,03	70,00	100,00
Direzione territoriale Genova	3,35	3,17	94,56	28,37	97,59	68,31	96,68
Direzione territoriale La Spezia	3,35	3,21	95,81	28,74	101,95	70,00	98,74
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,35	3,36	100,24	30,00	101,79	70,00	100,00
Direzione territoriale Bologna	3,35	3,25	97,01	29,10	103,71	70,00	99,10
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,35	3,53	105,26	30,00	102,08	70,00	100,00
Direzione territoriale Modena	3,35	3,40	101,55	30,00	104,29	70,00	100,00
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,35	3,28	98,02	29,41	105,83	70,00	99,41
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,35	3,11	92,81	27,84	107,30	70,00	97,84

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2020	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,35	3,36	100,32	30,00	106,92	70,00	100,00
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,35	3,23	96,51	28,95	103,32	70,00	98,95
Direzione territoriale Firenze	3,35	3,31	98,77	29,63	100,63	70,00	99,63
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,35	3,53	105,52	30,00	107,76	70,00	100,00
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,35	3,26	97,36	29,21	106,22	70,00	99,21
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,35	3,33	99,32	29,80	105,06	70,00	99,80
Direzione territoriale Pisa	3,35	3,24	96,77	29,03	103,20	70,00	99,03
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,35	3,37	100,62	30,00	103,04	70,00	100,00
Direzione territoriale Ancona	3,35	3,53	105,25	30,00	105,61	70,00	100,00
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,35	3,46	103,16	30,00	101,18	70,00	100,00
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,35	3,54	105,62	30,00	105,65	70,00	100,00
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,35	3,35	100,08	30,00	98,61	69,03	99,03
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,35	3,33	99,36	29,81	109,36	70,00	99,81
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,35	3,00	89,46	26,84	96,07	67,25	94,08
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,35	3,36	100,25	30,00	104,05	70,00	100,00
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,35	3,12	93,10	27,93	102,94	70,00	97,93
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,35	3,33	99,52	29,86	102,89	70,00	99,86
Direzione territoriale L'Aquila	3,35	3,50	104,44	30,00	102,19	70,00	100,00
Direzione territoriale Teramo	3,35	3,51	104,64	30,00	103,29	70,00	100,00
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	3,35	3,10	92,54	27,76	106,37	70,00	97,76
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,35	3,76	112,12	30,00	105,84	70,00	100,00
Direzione territoriale Caserta	3,35	2,69	80,17	24,05	104,66	70,00	94,05
Direzione territoriale Napoli	3,35	3,12	93,02	27,91	106,33	70,00	97,91
Direzione territoriale Nola	3,35	3,12	93,24	27,97	106,62	70,00	97,97
Direzione territoriale Salerno	3,35	3,03	90,60	27,18	101,29	70,00	97,18
Direzione territoriale Bari	3,35	3,30	98,64	29,59	105,29	70,00	99,59
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,35	3,45	103,04	30,00	102,57	70,00	100,00
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,35	3,55	105,85	30,00	101,41	70,00	100,00
Direzione territoriale Taranto	3,35	2,93	87,54	26,26	107,35	70,00	96,26
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,35	3,19	95,24	28,57	108,37	70,00	98,57
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,35	3,31	98,83	29,65	104,94	70,00	99,65
Direzione territoriale Cosenza	3,35	3,20	95,62	28,68	99,06	69,34	98,02
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,35	3,15	93,90	28,17	104,34	70,00	98,17
Direzione territoriale Agrigento	3,35	3,03	90,39	27,12	99,50	69,65	96,77
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,35	3,02	90,00	27,00	103,01	70,00	97,00
Direzione territoriale Catania	3,35	3,35	100,04	30,00	102,11	70,00	100,00
Direzione territoriale Messina	3,35	2,58	76,92	23,08	102,03	70,00	93,08
Direzione territoriale Palermo - Trapani	3,35	2,96	88,44	26,53	102,73	70,00	96,53
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,35	3,40	101,61	30,00	106,24	70,00	100,00



## Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	<i>target</i>	risultato 2020	% di accostamento al target	<b>punteggio</b>	media pesata delle % di accostamento al target	<b>punteggio</b>	
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,35	2,96	88,37	<b>26,51</b>	101,39	<b>70,00</b>	<b>96,51</b>
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,35	2,81	83,88	<b>25,17</b>	102,67	<b>70,00</b>	<b>95,17</b>
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,35	3,30	98,59	<b>29,58</b>	106,82	<b>70,00</b>	<b>99,58</b>

Riepilogo fasce di compenso

STRUTTURE CENTRALI	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE	OBIETTIVI PROPRI	OBIETTIVI COMUNI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Avvocatura generale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Consulenza per l'innovazione tecnologica	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Consulenza statistico attuariale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale acquisti	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale organizzazione digitale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale patrimonio	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale prevenzione	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale rapporto assicurativo	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale ricerca	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Direzione centrale risorse umane	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Servizio casellario centrale infortuni	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Servizio ispettorato e sicurezza	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Servizio supporto organi	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Sovrintendenza sanitaria centrale	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	10,00	29,82	20,00	10,00	30,00	99,82	100%

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

<b>DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO</b>	<b>CUSTOMER SATISFACTION INTERNA</b>	<b>CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA</b>	<b>OBIETTIVI DI PRODUZIONE DELLE DT AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE</b>	<b>OBIETTIVI PROPRI</b>	<b>PUNTEGGIO FINALE</b>	<b>FASCE DI COMPENSO</b>
D.R.Piemonte	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Lombardia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.P.Bolzano	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Veneto	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Friuli Venezia Giulia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Liguria	10,00	29,18	24,83	35,00	<b>99,01</b>	<b>100%</b>
D.R.Emilia Romagna	10,00	29,46	25,00	32,57	<b>97,03</b>	<b>100%</b>
D.R.Toscana	10,00	29,62	25,00	35,00	<b>99,62</b>	<b>100%</b>
D.R.Umbria	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Marche	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Lazio	10,00	29,11	25,00	35,00	<b>99,11</b>	<b>100%</b>
D.R.Abruzzo	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Campania	10,00	28,53	25,00	34,82	<b>98,35</b>	<b>100%</b>
D.R.Puglia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Calabria	10,00	28,82	25,00	35,00	<b>98,82</b>	<b>100%</b>
D.R.Sicilia	10,00	27,73	25,00	34,33	<b>97,05</b>	<b>100%</b>
D.R.Sardegna	10,00	27,53	25,00	35,00	<b>97,53</b>	<b>100%</b>

## Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Alessandria - Asti	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Cuneo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Novara - Verbanus Ossola	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino nord	30,00	69,93	99,93	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	30,00	70,00	100,00	100%
Sede regionale di Aosta	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bergamo	29,45	70,00	99,45	100%
Direzione territoriale Brescia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Como	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecco - Sondrio	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Porta Nuova	28,85	70,00	98,85	100%
Direzione territoriale Milano Boncompagni	29,25	70,00	99,25	100%
Direzione territoriale Monza Brianza	28,75	70,00	98,75	100%
Direzione territoriale Milano Mazzini	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pavia - Lodi	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Varese	29,49	70,00	99,49	100%
Direzione provinciale di Trento	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Venezia	29,66	70,00	99,66	100%
Direzione territoriale Verona	29,78	70,00	99,78	100%
Direzione territoriale Vicenza	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	29,12	70,00	99,12	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Genova	28,37	68,31	96,68	100%
Direzione territoriale La Spezia	28,74	70,00	98,74	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bologna	29,10	70,00	99,10	100%
Direzione territoriale Forli/Cesena - Rimini	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Modena	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	29,41	70,00	99,41	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	27,84	70,00	97,84	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	28,95	70,00	98,95	100%

## Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Firenze	29,63	70,00	99,63	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	29,21	70,00	99,21	100%
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	29,80	70,00	99,80	100%
Direzione territoriale Pisa	29,03	70,00	99,03	100%
Direzione territoriale Perugia - Terni	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ancona	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	30,00	69,03	99,03	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	29,81	70,00	99,81	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	26,84	67,25	94,08	100%
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	27,93	70,00	97,93	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	29,86	70,00	99,86	100%
Direzione territoriale L'Aquila	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Teramo	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	27,76	70,00	97,76	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Caserta	24,05	70,00	94,05	100%
Direzione territoriale Napoli	27,91	70,00	97,91	100%
Direzione territoriale Nola	27,97	70,00	97,97	100%
Direzione territoriale Salerno	27,18	70,00	97,18	100%
Direzione territoriale Bari	29,59	70,00	99,59	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Taranto	26,26	70,00	96,26	100%
Direzione territoriale Potenza - Matera	28,57	70,00	98,57	100%
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	29,65	70,00	99,65	100%
Direzione territoriale Cosenza	28,68	69,34	98,02	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	28,17	70,00	98,17	100%
Direzione territoriale Agrigento	27,12	69,65	96,77	100%
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	27,00	70,00	97,00	100%
Direzione territoriale Catania	30,00	70,00	100,00	100%
Direzione territoriale Messina	23,08	70,00	93,08	100%
Direzione territoriale Palermo -Trapani	26,53	70,00	96,53	100%

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

<b>DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO</b>	<b>CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA</b>	<b>OBIETTIVI DI PRODUZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO FINALE</b>	<b>FASCE DI COMPENSO</b>
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	30,00	70,00	100,00	<b>100%</b>
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	26,51	70,00	96,51	<b>100%</b>
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	25,17	70,00	95,17	<b>100%</b>
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	29,58	70,00	99,58	<b>100%</b>