

**ALLEGATI**



## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

Tra i provvedimenti normativi emanati nel corso del 2013, che hanno inciso in maniera significativa sull'attività e sugli assetti dell'Istituto, deve essere anzitutto citato il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni". Detto provvedimento favorisce una maggiore trasparenza da parte di tutte le amministrazioni pubbliche, da realizzare tramite l'attivazione di un nuovo tipo di "controllo sociale" (accesso civico), il sostegno al miglioramento delle performance e l'abilitazione di nuovi meccanismi di partecipazione e di collaborazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Successivamente, nella Gazzetta Ufficiale n. 87 del 13 aprile 2013, è stato pubblicato il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 gennaio 2013, con il quale (tabella n. 31) è stata, tra le altre, rideterminata la dotazione organica dell'Istituto ai sensi del decreto legge n. 95/2012. In detto provvedimento, oltre a tenere conto della disposizione di cui al comma 111 della legge n. 228/2012, si è operata, a beneficio dell'Istituto, la flessibilità prevista nella normativa, che ha comportato una minore riduzione per n. 15 posizioni dirigenziali di livello non generale, nonché un risparmio complessivo inferiore di € 9.760.000 annui, rispetto a quello risultante dalla puntuale applicazione delle disposizioni di cui al citato decreto legge.

Nel mese di giugno è stato approvato il decreto legge 21 giugno 2013, n. 69 (disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia) convertito dalla legge 9 agosto 2013 n. 98. Con riguardo agli interventi in materia di lavoro, il provvedimento introduce diverse semplificazioni finalizzate a ridurre gli oneri per le imprese. Tali semplificazioni riguardano, tra l'altro, il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) nonché diversi adempimenti formali in materia di sicurezza sul lavoro e denunce di infortuni.

Particolare rilevanza per l'Istituto riveste l'emanazione del decreto legge 28 giugno 2013, n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2013, n. 99. Nello specifico, l'articolo 10, comma 3, del provvedimento dispone che a decorrere dal 1° gennaio 2014, le attività previdenziali a beneficio dei lavoratori del settore marittimo di cui alla legge 29 febbraio 1980, n. 33, in precedenza gestite dal soppresso IPSEMA e successivamente di competenza dell'Istituto a decorrere dall'incorporazione dello stesso Ente, saranno svolte direttamente dall'INPS, che subentrerà nei rapporti attivi e passivi, con le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente.

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

Entro il 30 giugno 2014, ai sensi del successivo comma 4, l'Istituto dovrà fornire all'INPS il rendiconto di chiusura al 31 dicembre 2013 delle gestioni delle relative attività, ai fini delle conseguenti regolazioni contabili.

In tema di Pubblica Amministrazione, si richiama il decreto legge 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2013, n. 125. recante "Disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nelle pubbliche amministrazioni".

In sintesi, si riportano di seguito le principali misure di interesse per l'Istituto:

- E' stato prorogato a tutto il 2015 il divieto per le amministrazioni di acquistare autovetture di servizio.
- La spesa per le consulenze esterne non potrà superare, nel 2014, l'80% di quanto speso nel 2013 e, nel 2015, il 75% di quanto speso l'anno precedente.
- Nell'ambito dei controlli, è previsto che, almeno con cadenza annuale, il Dipartimento della Funzione Pubblica e la Ragioneria Generale dello Stato, per mezzo dei rispettivi servizi ispettivi, verifichino il rispetto delle regole in materia di riduzioni alla spesa pubblica, denunciando le irregolarità rilevate alla Corte dei Conti.
- In tema di personale, le nuove assunzioni saranno possibili solo nelle aree che presentano disponibilità di posti in organico con conseguente divieto assoluto di assumere nelle aree in cui esistono soprannumeri. Le amministrazioni potranno ricorrere al prepensionamento, entro il 31 dicembre 2016, secondo i requisiti antecedenti alla riforma previdenziale contenuta nella citata legge n. 214/2011, per assorbire soprannumeri e eccedenze. Inoltre, le amministrazioni che non avranno adottato i provvedimenti di riorganizzazione disposti dalla più volte citata legge n. 135/2012 entro il 31 dicembre 2013, non potranno procedere a nuove assunzioni.
- In tema di trasparenza e prevenzione della corruzione, sono stati rafforzati i requisiti di autonomia, indipendenza e professionalità della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT), che assume la nuova denominazione di Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

## Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

### Tabella 1 - Numerosità del personale per categoria

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	122	74	116	71	106	67
Medici	309	237	289	235	276	231
Professionisti	345	202	338	198	330	198
Personale delle Aree A-B-C	2.869	5.254	2.721	5.128	2.651	5.025
Dirigenti I e II fascia - Ricerca	6	1	6	1	6	1
Personale dei livelli I/III - Ricerca	159	80	146	77	144	77
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	264	221	248	217	237	212
<b>TOTALE</b>	<b>4.074</b>	<b>6.069</b>	<b>3.864</b>	<b>5.927</b>	<b>3.750</b>	<b>5.811</b>
	<b>10.143</b>		<b>9.791</b>		<b>9.561</b>	

### Tabella 2 - Et  media del personale per categoria

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	52,40	51,55	52,46	51,77	52,82	52,27
Medici	54,63	52,05	54,95	52,59	55,58	53,50
Professionisti	50,76	47,87	51,41	48,61	52,13	49,61
Personale delle Aree A-B-C	50,46	48,29	50,70	48,90	51,38	49,64
Dirigenti I e II fascia - Ricerca			49,66	55,42	50,66	56,42
Personale dei livelli I/III - Ricerca			50,44	48,38	51,24	49,38
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca			48,86	49,93	49,29	50,65
<b>MEDIA</b>	<b>50,91</b>	<b>48,47</b>	<b>51,00</b>	<b>49,10</b>	<b>51,66</b>	<b>49,86</b>

### Tabella 3 - Cessazioni dal servizio per categoria

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	7	2	8	3	10	4
Medici	8	9	21	5	13	4
Professionisti	14	3	8	3	8	
Personale delle Aree A-B-C	183	145	155	160	75	109
Dirigenti I e II fascia - Ricerca	1					
Personale dei livelli I/III - Ricerca	8	1	13	3	2	
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	32	11	16	9	11	5
<b>TOTALE</b>	<b>212</b>	<b>159</b>	<b>221</b>	<b>183</b>	<b>119</b>	<b>122</b>
	<b>371</b>		<b>404</b>		<b>241</b>	

### Tabella 4 - Personale acquisito per categoria

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	7	1	3		1	
Medici	22	23	1	3		
Professionisti	1					
Personale delle Aree A-B-C	15	46	10	36	5	7
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca						
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca				5		
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>115</b>		<b>58</b>		<b>13</b>	

## Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

### Tabella 5 - Turnover del personale per categoria

TURNOVER	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	-	-1	-5	-3	-9	-4
Medici	14	14	-20	-5	-13	-4
Professionisti	-13	-3	-8	-3	-8	
Personale delle Aree A-B-C	-168	-99	-145	-124	-70	-102
Dirigenti I e II fascia - Ricerca	-1					
Personale dei livelli I/III - Ricerca	-8	-1	-13	-3	-2	
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	-32	-11	-16	-4	-11	-5
<b>TOTALE</b>	<b>-208</b>	<b>-101</b>	<b>-207</b>	<b>-142</b>	<b>-113</b>	<b>-115</b>
	<b>-309</b>		<b>-349</b>		<b>-228</b>	

### Tabella 6 - Personale con contratto part-time

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici						1
Professionisti	10	1	7	1	7	1
Personale delle Aree A-B-C	40	340	34	337	32	349
Personale dei livelli I/III Ricerca					4	3
Personale dei livelli IV/VIII Ricerca					2	7
<b>TOTALI</b>	<b>50</b>	<b>341</b>	<b>41</b>	<b>338</b>	<b>45</b>	<b>361</b>
	<b>391</b>		<b>379</b>		<b>406</b>	

### Tabella 7 - Personale in telelavoro

CATEGORIA	2011		2012		2013	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici	1					
Professionisti	1	3	2	1		
Personale delle Aree A-B-C	24	130	32	145	32	161
Personale dei livelli I/III Ricerca						
Personale dei livelli IV/VIII Ricerca						1
<b>TOTALI</b>	<b>26</b>	<b>133</b>	<b>34</b>	<b>146</b>	<b>32</b>	<b>162</b>
	<b>159</b>		<b>180</b>		<b>194</b>	

**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie assegnate (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
010	Premi per l'assicurazione nell'industria, nel commercio e nei servizi pubblici	7.900.000.000	-	7.600.000.000	-
011	Contributi per l'assicurazione nell'agricoltura	616.881.325	-	582.240.256	-
012	Premi per l'assicurazione medici Rx	22.400.000	-	22.100.000	-
013	Addizionale sui premi e contributi di assicurazione per il finanziamento dell'attività ex ANMIL	26.878.315	-	26.878.315	-
014	Premi per l'assicurazione dell'attività domestica	20.000.000	-	20.000.000	-
015	Premi e contributi assicurativi infortuni nella navigazione	23.500.000	-	25.500.000	-
019	Trasferimenti da parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributivi	488.736.000	-	713.721.000	-
020	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi	-	-	-	-
021	Fiscalizzazione oneri contributivi (art. 13, legge 68/1999)	100.000	-	100.000	-
023	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione	-	-	-	-
024	Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca	49.774.222	-	49.774.222	-
030	Proventi per il servizio di esazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi	12.083.000	-	12.083.000	-
031	Publicazioni dell'Istituto	19.570	-	19.570	-
032	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali	60.000	-	60.000	-
033	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione	180.000	-	180.000	-
034	Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi	1.090.000	-	1.090.000	-
035	Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi	7.380.000	-	7.380.000	-
037	Realizi per cessione di materiali fuori uso	15.447	-	15.447	-
038	Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni	3.152.400	-	3.152.400	-
039	Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività	2.273.000	-	7.703.000	-
040	Proventi dell'attività omologativa	25.600.000	-	25.620.000	-
050	Proventi della gestione immobiliare	56.888.148	-	60.421.922	-
051	Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso	31.494.491	-	31.494.491	-
052	Dividendi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni	466.945	-	466.945	-
053	Interessi ed altri proventi dei mutui	13.306.000	-	13.306.000	-
054	Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato	-	-	-	-
055	Interessi dei depositi in conto corrente	2.120.335	-	2.120.335	-
060	Introito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa	336.000.000	-	336.000.000	-
061	Recupero di spese sostenute per la gestione immobiliare	2.901.662	-	3.077.540	-
062	Indennità trattenute ad infortunati e tecnopatici ricoverati	400.000	-	400.000	-
063	Recupero di spese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse	107.000.000	-	107.000.000	-
064	Recuperi e rimborsi diversi	1.554.989	-	1.554.989	-
065	Recuperi e rimborsi di spese per il personale in attività di servizio ed in quiescenza	11.400.000	-	11.400.000	-
066	Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali	85.000.000	-	84.267.000	-
067	Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	1.500.000	-	1.500.000	-
068	Compensi diversi	900.000	-	900.000	-
069	Risarcimento per danno erariale	600.000	-	600.000	-
070	Sanzioni civili	45.000.000	-	45.000.000	-
071	Soprapremio ed interessi	50.000.000	-	50.000.000	-
100	Alienazione di immobili	50.000.000	-	50.000.000	-
110	Alienazione di immobili strumentali	-	-	-	-
115	Cessioni di attrezzature tecniche	-	-	-	-
120	Cessioni di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
121	Cessioni di conferimenti e quote in altri Enti	-	-	-	-
122	Cessioni e rimborso titoli	13.516.445	-	13.516.445	-
140	Prelevamenti di depositi	-	-	-	-
141	Riscossioni di mutui a medio e lungo termine	34.085.000	-	34.085.000	-
142	Rimborso annualità di Stato	-	-	-	-
143	Riscossioni di prestiti ed anticipazioni a breve termine	23.000.000	-	23.000.000	-
144	Svincolo depositi attivi	-	-	-	-
145	Riscossione di crediti diversi	9.000.000	-	9.000.000	-
146	Trasferimenti dallo Stato	1.675.000	-	1.675.000	-
148	Trasferimenti da altri Enti nazionali ed esteri	741.700	-	741.700	-
161	Fondi di quiescenza	5.000.000	-	5.000.000	-
163	Costituzione depositi cauzionali in numerario	926.000	-	926.000	-
200	Contributo per l'Ispettorato del lavoro	-	-	-	-
201	Addizionale ex art. 181 T.U.	43.475.685	-	42.742.685	-
202	Contributi riscossi per conto delle associazioni di categoria	35.533.000	-	35.533.000	-
203	Ritenute erariali	323.403.222	-	323.415.222	-
204	Ritenute previdenziali ed assistenziali	51.000.000	-	51.000.000	-
205	Riscossioni per I.V.A.	6.249.700	-	6.249.700	-
206	Ritenute diverse	32.700.000	-	32.700.000	-
207	Trattenute per conto terzi relative all'attività patrimoniale	8.875.837	-	8.875.837	-
208	Trattenute per conto terzi relative alla gestione del personale	2.370.000	-	2.370.000	-
209	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	80.000.000	-	80.000.000	-
210	Rimborso prestazioni erogate a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	170.000.000	-	170.000.000	-
211	Rimborso prestazioni erogate ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	45.000.000	-	45.000.000	-
212	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	300.000	-	5.370.000	-
213	Rimborso prestazioni erogate al coniuge superstite ed agli orfani di Grandi invalidi deceduti per cause estranee all'infortunio o alla malattia	11.500.000	-	11.500.000	-
214	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	225.000.000	-	225.000.000	-
215	Rimborso prestazioni erogate conto di Istituti esteri	450.000	-	450.000	-
216	Rimesse da Istituti esteri di assicurazione	700.000	-	700.000	-
217	Contributi di malattia nella navigazione	13.188.875	-	13.188.875	-
220	Rimborso delle prestazioni integrative erogate dalla speciale gestione Grandi invalidi del lavoro per conto di Enti ed Amministrazioni	-	-	-	-
222	Borse di studio per conto terzi	500	-	500	-
223	Gestione legato Buccheri - La Ferla	1.000	-	1.000	-
225	Restituzione fondo del cassiere interno	1.080.490	-	1.080.490	-
226	Partite in conto sospeso	7.264.000	-	7.264.000	-
228	Rimborso di spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
231	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	14.700.000	-	14.700.000	-
300	Indennità ed altri compensi alla Presidenza	-	230.000	-	230.000
301	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi	-	1.196.000	-	1.196.000
302	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci	-	2.025.000	-	2.025.000
305	Stipendi ed altri assegni fissi	-	317.500.000	-	317.500.000
306	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C	-	64.405.000	-	66.700.000
307	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89	-	162.000	-	330.000
308	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale	-	4.350.000	-	3.700.000
309	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente	-	10.829.000	-	10.600.000
310	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti	-	13.576.000	-	12.900.000
311	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica	-	15.347.000	-	15.000.000
312	Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89	-	6.900.000	-	6.200.000
313	Oneri previdenziali ed assistenziali	-	112.000.000	-	113.675.938
314	Altri oneri sociali	-	6.000.000	-	6.000.000
315	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno	-	10.094.975	-	10.094.975
316	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero	-	390.250	-	390.250
317	Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti	-	500.000	-	500.000
318	Compensi per lavoro straordinario del personale	-	3.230.000	-	3.230.000
319	Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie	-	1.850.000	-	1.928.800
320	Spese per il personale distaccato da altri Enti ed Amministrazioni	-	6.000.000	-	6.000.000
321	Spese per il personale della Tipografia dell'Istituto	-	1.900.000	-	1.900.000
322	Spese per il personale del Centro protesi	-	14.000.000	-	14.000.000
323	Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale	-	9.586.537	-	9.586.537
324	Fondo per i rinnovi contrattuali	-	-	-	-
325	Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare	-	31.000.000	-	31.000.000
327	Trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	-	62.000.000	-	62.000.000
328	Fondo per i trattamenti accessori personale livelli IV-VIII settore ricerca	-	2.550.000	-	4.900.000
329	Fondo per trattamenti accessori del personale livelli I-III settore ricerca	-	1.810.000	-	4.000.000
330	Fondo trattamenti accessori del personale dirigente settore ricerca	-	633.000	-	460.000
333	Spese per attività di controllo e vigilanza	-	5.777.000	-	5.777.000
334	Borse di studio per la ricerca	-	250.000	-	250.000
335	Contratti di somministrazione di servizi	-	52.168.176	-	49.818.197

**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie assegnate (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
336	Impianti di riscaldamento, condizionamento ed ascensori	-	4.710.915	-	4.901.045
337	Acquisto beni vari	-	1.644.016	-	1.740.325
338	Spese di affitto locali, tasse ed oneri di portierato	-	26.808.030	-	27.539.567
339	Spese per la produzione di protesi nel Centro Protesi	-	12.050.000	-	12.050.000
340	Spese per rapporti associativi con Organismi scientifici	-	420.000	-	440.000
342	Manutenzione ordinaria dei locali adibiti a Centri Medico-lega	-	300.000	-	367.906
345	Acquisto di libri, riviste, giornali ed altre pubblicazioni	-	1.012.103	-	1.050.957
346	Spese della Tipografia dell'Istituto	-	1.300.000	-	1.300.000
347	Spese per l'informatica	-	72.896.330	-	72.884.830
348	Spese per stampati, cancelleria e noleggio macchinari	-	6.817.133	-	7.011.766
349	Spese postali	-	19.221.630	-	19.821.264
351	Spese per manutenzione ordinaria dei locali adibiti ad uffici conferiti a fondi	-	1.119.085	-	1.337.938
352	Spese per concorsi	-	200.000	-	300.000
353	Spese di esercizio e noleggio dei veicoli	-	495.000	-	525.502
354	Partecipazione a convegni, congressi ed altre manifestazioni	-	87.000	-	110.000
355	Spese per il funzionamento di Organi collegiali e Commissioni	-	139.000	-	139.000
356	Spese per studi, indagini e rilevazioni	-	750.000	-	750.000
357	Acquisto vestiario e divise	-	10.000	-	11.000
358	Assicurazione responsabilità civile, incendio e furto	-	806.000	-	806.000
359	Trasporti e facchinaggio	-	2.974.000	-	2.914.571
360	Onorari e compensi a terzi	-	-	-	-
361	Provvigioni bancarie, tasse postali e commissioni per il pagamento delle rendite	-	13.691.676	-	13.699.576
362	Spese e commissioni bancarie relative alle attività mobiliari	-	10.000	-	10.000
363	Spese di pubblicità	-	995.375	-	1.533.890
364	Spese per attività di studio e di ricerca in ambito riabilitativo, protesico e sanitario	-	4.000.000	-	4.000.000
365	Spese telefoniche	-	20.017.052	-	20.017.052
366	Spese di rappresentanza	-	18.000	-	18.000
367	Spese per la manutenzione ordinaria degli immobili strumentali	-	8.188.000	-	8.151.954
368	Spese dell'ufficio stampa	-	570.000	-	570.000
370	Rendite di inabilità ed ai superstiti	-	4.970.000.000	-	4.975.000.000
371	Indennità per inabilità temporanea ed altre indennità ed assegni immediati	-	657.000.000	-	657.000.000
372	Prest. economiche integrative ed interventi per la vita di relazione degli infortunati, tecnopatici e loro superstiti	-	800.000	-	800.000
373	Assegno di incollocabilità ex art. 180 D.P.R. n. 1124/1965	-	10.000.000	-	10.000.000
376	Spese per accertamenti medico-legali effettuati in ambulatori esterni o da medici esterni	-	37.000.000	-	37.000.000
377	Prestazioni effettuate nei Centri medico-legali	-	1.586.363	-	1.589.426
378	Spese accessorie delle prestazioni medico-legali	-	12.000.000	-	13.000.000
379	Degenze per accertamenti medico-legali presso Enti ospedalieri, Case di cura ed Istituti convenzionati	-	320.000	-	320.000
380	Acquisto protesi	-	105.001.385	-	105.001.385
381	Compensi ed oneri previdenziali per i medici a capitolato	-	36.000.000	-	36.000.000
382	Spese per attività prevenzionale (D.Lgs. 626/94 e D.Lgs.242/96)	-	32.475.000	-	32.855.000
383	Finanziamenti ex art. 1, comma 626, legge n. 296/2006	-	-	-	30.126.255
384	Spese per prestazioni sanitarie effettuate nei centri di riabilitazione	-	385.000	-	385.000
385	Finanziamento progetti formativi di riqualificazione professionale degli invalidi del lavoro e per l'abbattimento delle barriere architettoniche	-	-	-	-
386	Finanziamento progetti di sicurezza (L. 144/99, art. 55)	-	347.359.613	-	270.186.562
387	Prestazioni del Casellario centrale Infortuni	-	2.049.060	-	2.049.060
388	Collaborazioni in studi e ricerche su malattie professionali ed infortuni	-	-	-	4.500.000
390	Contributo al Fondo sanitario nazionale	-	136.000.000	-	136.000.000
391	Contributo per il finanziamento dell'attività assistenziale (D.P.R. 18.4. 1979)	-	2.509.000	-	2.509.000
392	Contributo ex ENAOLI (D.L. 23.3.1948, n. 327)	-	160.244.805	-	162.469.803
393	Contributo ex ENPI (L. 19.12.1952, n. 2390)	-	206.853.650	-	206.853.650
394	Contributo agli Istituti di patronato e di assistenza sociale	-	18.157.610	-	18.931.400
395	Contributo all'Istituto italiano di medicina	-	2.800.000	-	2.800.000
396	Contributi per attività scientifiche e sociali	-	45.000	-	45.000
397	Interventi assistenziali a favore del personale in servizio e delle loro famiglie	-	6.300.000	-	6.300.000
398	Equo indennizzo al personale	-	100.000	-	100.000
400	Interessi passivi	-	6.882	-	6.882
410	Imposte sul reddito delle persone giuridiche e locale sui redditi	-	84.763.718	-	85.302.718
412	Tributi diversi	-	4.679.211	-	4.679.242
420	Restituzione premi e contributi di assicurazione	-	170.000.000	-	170.000.000
422	Restituzione entrate per servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre entrate	-	1.240.000	-	1.240.000
423	Spese ed oneri per la gestione degli immobili da reddito	-	12.173.115	-	12.401.101
424	Manutenzione ordinaria degli immobili da reddito	-	2.874.123	-	3.031.223
425	Oneri per gli investimenti mobiliari	-	65.000	-	65.000
430	Spese legali, giudiziali e per arbitraggi	-	21.000.000	-	21.000.000
431	Spese per esazione dei premi e contributi di assicurazione	-	20.035.000	-	20.035.000
432	Oneri connessi alla concessione di mutui bancari per la vendita di unità immobiliari ai relativi conduttori (D.Lgs. 104/96, art. 6)	-	-	-	-
433	Fondo di riserva	-	90.000.000	-	90.000.000
434	Spese del Casellario centrale Infortuni	-	3.152.400	-	3.152.400
435	Trasferimenti al bilancio dello Stato derivanti da risparmi di gestione	-	121.703.994	-	135.114.568
436	Spese per competenze professionali	-	15.000.000	-	15.000.000
680	Attività di ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	16.634.000	-	39.358.300
700	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati al reddito	-	714.135.394	-	354.119.394
701	Acquisto, costruzione, restauro, miglioramento ed altri costi pluriennali di immobili destinati a Centri di soggiorno e al Centro protesi	-	1.000.000	-	1.200.000
703	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati a Centri medico-legali	-	22.490.000	-	20.156.753
704	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati ad uffici	-	54.173.500	-	52.838.257
706	Interventi per il recupero delle zone terremotate	-	-	-	-
707	Spese per la manutenzione straordinaria degli immobili strumentali	-	28.844.458	-	16.927.458
710	Mobili, macchine ed attrezzature ad uso dei servizi medico-legali	-	3.930.668	-	4.368.885
711	Acquisto veicoli ad uso dei servizi medico-legali	-	-	-	-
712	Acquisto veicoli ad uso dei servizi amministrativi	-	-	-	-
713	Mobili, macchine e attrezzature ad uso dei servizi amministrativi	-	303.665	-	332.765
714	Strumenti informatici ad uso dei servizi amministrativi	-	89.976.000	-	89.976.000
715	Spese per acquisti di attrezzature, macchinari ed automezzi per la ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	1.790.000	-	3.660.000
720	Sottoscrizioni e acquisti di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
721	Conferimenti e quote di partecipazione al patrimonio di altri Enti	-	-	-	-
722	Acquisto di titoli	-	12.400.000	-	12.400.000
723	Partecipazione a Fondi Immobiliari	-	464.800.000	-	464.800.000
740	Versamenti in deposito	-	-	-	-
741	Concessione di mutui a medio e a lungo termine	-	65.176.935	-	65.762.295
742	Sconto di annualità di Stato	-	-	-	-
743	Concessione di prestiti ed anticipazioni a breve termine	-	18.000.000	-	18.000.000
744	Costituzione di depositi attivi	-	1.500	-	1.500
745	Concessione di crediti diversi	-	-	-	-
761	Trattamento di quiescenza	-	40.000.000	-	40.000.000
762	Rendite vitalizie	-	20.500.000	-	20.500.000
780	Restituzione depositi cauzionali in numerario	-	972.500	-	972.500
800	Contributo all'Ispettorato del lavoro	-	-	-	-
801	Addizionale ex art. 181 T.U.	-	43.475.685	-	42.742.685
802	Versamento alle Associazioni di categoria dei contributi riscossi per loro conto	-	35.533.000	-	35.533.000
803	Ritenute erariali	-	323.403.222	-	323.415.222
804	Ritenute previdenziali ed assistenziali	-	51.000.000	-	51.000.000
805	Pagamenti per I.V.A.	-	6.249.700	-	6.249.700
806	Ritenute diverse	-	32.700.000	-	32.700.000
807	Trattenute a favore di terzi relative all'attività patrimoniale	-	8.875.837	-	8.875.837
808	Trattenute a favore di terzi relative alla gestione del personale	-	2.370.000	-	3.000.000
809	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	-	80.000.000	-	80.000.000
810	Prestazioni a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	-	170.000.000	-	170.000.000
811	Prestazioni ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	-	45.000.000	-	45.000.000
812	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	-	300.000	-	300.000
813	Prestazioni al coniuge superstite ed agli orfani di G.I. deceduti per cause strane all'infortunio	-	11.500.000	-	11.500.000
814	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	-	225.000.000	-	225.000.000



**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie assegnate (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
815	Prestazioni erogate per conto di Istituti esteri	-	450.000	-	450.000
816	Rendite corrisposte per conto di Istituti esteri	-	700.000	-	700.000
817	Contributi di malattia nella navigazione	-	13.188.875	-	13.188.875
820	Prestazioni integrative erogate per conto di Enti ed Amministrazioni dalla speciale gestione Grandi Invalidi	-	-	-	-
822	Borse di studio per conto terzi	-	500	-	500
823	Gestione legato Buccheri-La Ferla	-	1.000	-	1.000
825	Costituzione fondo del cassiere interno	-	1.080.490	-	1.080.490
826	Partite in conto sospeso	-	7.264.000	-	7.264.000
828	Spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
831	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	-	14.700.000	-	14.700.000
<b>TOTALE</b>		<b>11.157.392.303</b>	<b>10.879.111.141</b>	<b>11.062.211.886</b>	<b>10.516.819.931</b>



**Allegato n. 3.2: risorse finanziarie assegnate (MISSIONI E PROGRAMMI)**

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA		
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA
PROGRAMMA	accertamenti	incassi
<b>1 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE PREVIDENZA</b>	<b>9.733.978.640</b>	<b>9.625.289.571</b>
1.1 ENTRATE CORRENTI	9.733.978.640	9.625.289.571
<b>2 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE ASSISTENZA SANITARIA</b>	<b>8.710.000</b>	<b>8.710.000</b>
2.1 ENTRATE CORRENTI	8.710.000	8.710.000
<b>3 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO</b>	<b>27.873.000</b>	<b>33.323.000</b>
3.1 ENTRATE CORRENTI	27.873.000	33.323.000
<b>5 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE RICERCA</b>	<b>52.190.922</b>	<b>52.190.922</b>
5.1 ENTRATE CORRENTI	49.774.222	49.774.222
5.2 ENTRATE IN CONTO CAPITALE	2.416.700	2.416.700
<b>FINANZIAMENTI NON DIRETTAMENTE ATTRIBIBILI ALLE VARIE MISSIONI</b>	<b>1.334.639.741</b>	<b>1.342.698.393</b>
ENTRATE CORRENTI	126.319.987	130.029.639
ENTRATE IN CONTO CAPITALE	135.527.445	135.527.445
ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	1.072.792.309	1.077.141.309
<b>RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI</b>	<b>9.946.655.849</b>	<b>9.847.126.432</b>
<b>RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE</b>	<b>137.944.145</b>	<b>137.944.145</b>
<b>RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</b>	<b>1.072.792.309</b>	<b>1.077.141.309</b>
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE</b>	<b>11.157.392.303</b>	<b>11.062.211.886</b>

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA		
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA
PROGRAMMA	impegni	pagamenti
<b>1 PREVIDENZA</b>	<b>7.000.451.606</b>	<b>7.000.664.529</b>
1.1 GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI CON I DATORI DI LAVORO	440.115.988	434.651.167
1.2 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CARATTERE ECONOMICO EROGATE AGLI ASSICURATI	6.560.335.618	6.566.013.362
<b>2 ASSISTENZA SANITARIA</b>	<b>640.264.347</b>	<b>623.293.377</b>
2.1 PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E CURATIVE PER GLI INFORTUNATI SUL LAVORO	413.989.169	404.974.067
2.2 PRESTAZIONI RIABILITATIVE POST INFORTUNIO PER IL RECUPERO DELLA CAPACITA' LAVORATIVA	80.969.290	77.008.755
2.3 INTERVENTI PER LA FORNITURA DELLA PROTESI E AUSILI	145.305.888	141.310.555
<b>3 TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO</b>	<b>641.274.272</b>	<b>609.339.667</b>
3.1 INTERVENTI PER LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI NEI LUOGHI DI LAVORO	465.431.531	416.064.322
3.2 REINSERIMENTO DEGLI INFORTUNATI NELLA VITA DI RELAZIONE	116.824.704	113.766.918
3.3 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA	59.018.037	79.508.427
<b>4 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI</b>	<b>2.519.201.667</b>	<b>2.157.068.405</b>
4.1 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.519.201.667	2.157.068.405
<b>5 RICERCA</b>	<b>77.919.249</b>	<b>126.453.953</b>
5.1 ATTIVITA' PER LA REALIZZAZIONE DELLA RICERCA	77.919.249	126.453.953
<b>RIEPILOGO SPESE CORRENTI</b>	<b>8.251.190.212</b>	<b>8.238.744.515</b>
DI CUI PER FUNZIONAMENTO	872.409.283	878.793.840
DI CUI PER INTERVENTI	6.945.362.486	6.912.197.541
DI CUI PER ALTRE SPESE	433.418.443	447.753.134
<b>RIEPILOGO SPESE PER INVESTIMENTI IN CONTO CAPITALE</b>	<b>1.555.128.620</b>	<b>1.205.374.107</b>
<b>RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO</b>	<b>1.072.792.309</b>	<b>1.072.701.309</b>
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE</b>	<b>10.879.111.141</b>	<b>10.516.819.931</b>



1° livello AREE STRATEGICHE	2° livello OBIETTIVI PLURIENNALI
<b>Previdenza</b>	Ridurre il montante dei crediti contributivi
	Omogeneizzare e semplificare il sistema tariffario e le modalità di calcolo e pagamento dei premi
	Definire entro il 2013 l'intesa con l'Amministrazione giudiziaria per la realizzazione di una procedura telematica, idonea a garantire un sistematico flusso informativo dalle Procure verso l'Inail
	Prevedere un gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva
	Attuare le iniziative finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici (gestione dei rapporti assicurativi con i datori di lavoro)
	Prevedere, se completato l'iter ministeriale di autorizzazione per la rivalutazione una tantum del danno biologico, un incremento della spesa per rendite
	Prevedere l'incremento degli stanziamenti necessari per erogare i rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici delle nuove prestazioni economiche
	Attuare le iniziative finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici (prestazioni istituzionali di carattere economico erogate agli assicurati)
	Acquisizione delle funzioni ex Ipsema-ex Ispesl
<b>Assistenza sanitaria</b>	Attuare le iniziative finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici (prestazioni istituzionali di carattere economico erogate agli assicurati)
	Avviare nel 2013 l'attuazione del nuovo modello sanitario e del nuovo sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie
	Avviare nel 2013 l'attuazione del nuovo modello sanitario e del nuovo sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie; prevedere a tal fine uno stanziamento in rapporto al gettito 2011 pari al 28 per mille nel 2013
	Acquisizione delle funzioni ex Ipsema-ex Ispesl
<b>Tutela contro con gli infortuni sul lavoro</b>	Prevedere complessivamente per i bandi uno stanziamento in rapporto al gettito
	Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette
	Prevedere un apposito stanziamento per finanziare le iniziative da assumere in tema di amianto
	Acquisizione delle funzioni ex Ipsema-ex Ispesl
	Prevedere uno stanziamento per l'attuazione del Piano di innovazione tecnologica
<b>Servizi generali ed istituzionali</b>	Prevedere un incremento delle entrate per servizi di controllo, verifica e ispezione
	Completare entro il 2015 il nuovo sistema contabile, previsionale e per la rendicontazione dell'Istituto
	Rilasciare in produzione, entro il primo semestre 2013, un applicativo di "cruscotto strategico"
	Conseguire i risparmi sui costi di funzionamento previsti
	Conseguire nell'esercizio 2013 la riduzione del 20% dei consumi energetici rispetto ai consumi del 2010
	Conseguire nel 2013 la riduzione di un ulteriore 30% dei consumi energetici rispetto ai consumi 2010; implementare il piano per la produzione di energie rinnovabili
	Consolidare nell'esercizio 2014 il risparmio energetico nella misura complessiva del 30% rispetto ai consumi del 2010, al netto dei proventi derivanti dalla produzione di energie rinnovabili che dovranno essere integralmente reinvestiti sulla progettazione ed installazione di nuovi impianti
	Adottare il Nuovo modello organizzativo definitivo
	Costituire uno strumento organizzativo dedicato alla valorizzazione degli asset patrimoniali e alla razionalizzazione e alla riduzione dei costi gestionali
	Razionalizzare il patrimonio dell'Istituto. Ridurre i costi di gestione. Costruire sinergie con altri soggetti pubblici
	Incrementare la redditività degli asset mobiliari.
	Incrementare la redditività degli investimenti agendo sui fattori che ne limitano le potenzialità e ridefinendo i livelli di redditività attesi
	Adottare un modello di gestione del patrimonio che preveda la verifica annuale della redditività
	Promuovere iniziative atte a rimuovere le criticità che impediscono la realizzazione degli investimenti e, conseguentemente, recuperare redditività patrimoniale.
	Avviare il percorso per la realizzazione del Polo di eccellenza, per la riabilitazione non ospedaliera
	Valorizzare gli investimenti istituzionali a uso sanitario con finalità protesiche definendo con le competenti Giunte regionali accordi di accreditamento per posti letto non ospedalieri per l'esercizio di attività riabilitative connesse all'attività protesica
Ridurre il delta tra il rendimento netto del patrimonio immobiliare e quello atteso sulla base delle migliori opportunità offerte dal mercato	
Revisionare il vigente Regolamento per gli investimenti immobiliari prevedendo l'allineamento periodico tra il rendimento atteso e l'andamento di mercato	
Ridurre i costi di gestione del patrimonio immobiliare attraverso la reingegnerizzazione delle modalità di gestione	
Promuovere iniziative atte a rimuovere le criticità che impediscono la realizzazione degli investimenti e, conseguentemente, recuperare redditività patrimoniale	
Acquisizione delle funzioni ex Ipsema-ex Ispesl	
<b>Ricerca</b>	Prevedere, per lo svolgimento delle attività di ricerca, uno stanziamento ad integrazione dei trasferimenti statali a copertura delle spese di funzionamento
<b>Attività istituzionale ordinaria</b>	Obiettivi di efficacia ed efficienza



Allegato n. 5: obiettivi strategici (Tabella 2.1 ai sensi della Delibera CiVIT n. 5/2012 e della nota CiVIT del 13 giugno 2013)

	Descrizione Obiettivo	Ambito obiettivo	Risorse Finanziarie <sup>1</sup>	Indicatori <sup>2</sup>	Target <sup>3</sup>	Valore Consuntivo Indicatori <sup>2</sup>	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%) <sup>3</sup>	Note
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Ridurre il montante dei crediti contributivi	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Omogeneizzare e semplificare il sistema tariffario e le modalità di calcolo e pagamento dei premi	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Definire entro il 2013 l'intesa con l'Amministrazione giudiziaria per la realizzazione di una procedura telematica, idonea a garantire un sistematico flusso informativo dalle Procure verso l'Inail	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere un gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Attuare le iniziative finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici (gestione dei rapporti assicurativi con i datori di lavoro)	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere, se completato l'iter ministeriale di autorizzazione per la rivalutazione una tantum del danno biologico, un incremento della spesa per rendite	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere l'incremento degli stanziamenti necessari per erogare i rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici delle nuove prestazioni economiche	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Attuare le iniziative finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici (prestazioni istituzionali di carattere economico erogate agli assicurati)	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Avviare nel 2013 l'attuazione del nuovo modello sanitario e del nuovo sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Avviare nel 2013 l'attuazione del nuovo modello sanitario e del nuovo sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie; prevedere a tal fine uno stanziamento in rapporto al gettito 2011 pari al 28 per mille nel 2013	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere complessivamente per i bandi uno stanziamento in rapporto al gettito	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere un apposito stanziamento per finanziare le iniziative da assumere in tema di amianto	-	-	-	100,0%	-	91,6%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Completare entro il 2015 il nuovo sistema contabile, previsionale e per la rendicontazione dell'Istituto	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Rilasciare in produzione, entro il primo semestre 2013, un applicativo di "cruscotto strategico"	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Conseguire i risparmi sui costi di funzionamento previsti	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	99,6%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Conseguire nell'esercizio 2013 la riduzione del 20% dei consumi energetici rispetto ai consumi del 2010	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Conseguire nel 2013 la riduzione di un ulteriore 30% dei consumi energetici rispetto ai consumi 2010; implementare il piano per la produzione di energie rinnovabili	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Consolidare nell'esercizio 2014 il risparmio energetico nella misura complessiva del 30% rispetto ai consumi del 2010, al netto dei proventi derivanti dalla produzione di energie rinnovabili che dovranno essere integralmente reinvestiti sulla progettazione ed installazione di nuovi impianti	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Adottare il Nuovo modello organizzativo definitivo	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Costituire uno strumento organizzativo dedicato alla valorizzazione degli asset patrimoniali e alla razionalizzazione e alla riduzione dei costi gestionali	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Razionalizzare il patrimonio dell'Istituto. Ridurre i costi di gestione. Costruire sinergie con altri soggetti pubblici	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Incrementare la redditività degli asset mobiliari.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Incrementare la redditività degli investimenti agendo sui fattori che ne limitano le potenzialità e ridefinendo i livelli di redditività attesi	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Adottare un modello di gestione del patrimonio che preveda la verifica annuale della redditività	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Promuovere iniziative atte a rimuovere le criticità che impediscono la realizzazione degli investimenti e, conseguentemente, recuperare redditività patrimoniale.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Avviare il percorso per la realizzazione del Polo di eccellenza, per la riabilitazione non ospedaliera	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Valorizzare gli investimenti istituzionali a uso sanitario con finalità protesiche definendo con le competenti Giunte regionali accordi di accreditamento per posti letto non ospedalieri per l'esercizio di attività riabilitative connesse all'attività protesica	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Ridurre il delta tra il rendimento netto del patrimonio immobiliare e quello atteso sulla base delle migliori opportunità offerte dal mercato	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Revisionare il vigente Regolamento per gli investimenti immobiliari prevedendo l'allineamento periodico tra il rendimento atteso e l'andamento di mercato	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Ridurre i costi di gestione del patrimonio immobiliare attraverso la reingegnerizzazione delle modalità di gestione	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Promuovere iniziative atte a rimuovere le criticità che impediscono la realizzazione degli investimenti e, conseguentemente, recuperare redditività patrimoniale	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Acquisizione delle funzioni ex Ipsema-ex Ipsel	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere uno stanziamento per l'attuazione del Piano di innovazione tecnologica	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	95,0%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere un incremento delle entrate per servizi di controllo, verifica e ispezione	-	-	-	100,0%	-	95,3%	-
OBIETTIVO STRATEGICO (CIV)	Prevedere, per lo svolgimento delle attività di ricerca, uno stanziamento ad integrazione dei trasferimenti statali a copertura delle spese di funzionamento	-	-	-	100,0%	-	85,0%	-
OBIETTIVI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA <sup>4</sup>		-	-	-	100,0%	-	-	-

Note generali:

<sup>1</sup> Il sistema PBC non fornisce, allo stato, le informazioni utili a rendicontare in merito alle risorse finanziarie impiegate per il conseguimento dell'Obiettivo strategico.

<sup>2</sup> La complessità degli obiettivi connessi alle strategie formulate dal C.I.V. non ha consentito una definizione a sistema degli Indicatori

<sup>3</sup> Il Target ed il Grado di Raggiungimento Obiettivo si riferiscono agli Obiettivi operativi 2013, per la cui individuazione si rinvia all'allegato n. 8 del Piano della Performance 2013/2015

<sup>4</sup> Gli obiettivi di efficacia ed efficienza sono gli obiettivi afferenti l'attività istituzionale ordinaria, ossia di quella parte di attività che ha carattere permanente, ricorrente e continuativo, pur non avendo un legame diretto con le priorità politiche. Ad essi sono, pertanto, riconducibili gli obiettivi annuali di produzione, funzionamento, gestione e "core" per la cui rendicontazione si rinvia agli allegati 6, 7 e 8





**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	Analisi di fattibilità di un Centro Unificato di Pianificazione delle attività di produzione.	Attualmente, la pianificazione delle attività di produzione (forniture ambulatoriali, in ricovero o day hospital) delle lavorazioni autorizzate dalla ASL e dalle UT è affidata ai responsabili di Area. In considerazione del numero di pazienti trattati, l'attività assorbe molto tempo che potrebbe essere dedicato a problemi tecnici. L'obiettivo è analizzare, con il settore informatico, la fattibilità di creare una struttura (problemi informatici, personale necessario, profili professionali), dipendente dal Direttore Tecnico, in grado di gestire la pianificazione delle attività di produzione.	Si
		Completamento dell'analisi delle problematiche in relazione alla attività di pianificazione, al personale necessario, alle procedure informatiche necessarie.	Si
		Individuazione della logistica, del personale necessario, del profilo professionale, dei tempi di attuazione del progetto, delle procedure informatiche necessarie.	Si
	Attività di comunicazione istituzionale.	Attività finalizzata ad interventi per la promozione dell'attività sportiva delle persone con disabilità da lavoro ex Titolo IV, art. 45. In collaborazione con il Servizio Psico-sociale. Target di riferimento (utenti finali, associazioni)	Si
	Attività di Comunicazione Relazionale.	Progetto mirato ad acquisire la valutazione dell'utente, in merito al trattamento protesico-riabilitativo effettuato presso il Centro Protesi.	Si
	Attività di gestione del software del Centro Protesi e consolidamento dell'architettura informatica.	Consolidamento dell'architettura virtualizzata dei sistemi centrali attraverso sistemi di calibrazione e revisione delle politiche di backup.	Si
		Gestione della continuità dei servizi hw e sw.	Si
		Gestione manutenzione software sistema informatico del Centro Protesi, produzione delle analisi, verifica delle stime.	Si
	Attività di informazione attraverso l'Ufficio Stampa.	Utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione 2.0 per il governo del flusso informativo da e verso i propri utenti. Target: utenti finali, associazioni, istituzioni, media.	Si
	Attività di Informazione mirata.	Attività finalizzata al governo del flusso informativo nei confronti dei target di riferimento, in particolare Invidanti, Associazioni, Istituzioni, Media.	Si
		Attività finalizzata al governo del flusso informativo nei confronti dei target di riferimento, in particolare utenti finali.	Si
	Avvio prima attività-Accreditamento in collaborazione con RSP.	Analisi e verifica dei requisiti strutturali dei locali in consegna per la seconda fase dei lavori	Si
		Miglioramento dei requisiti organizzativi dell'accreditamento.	Si
		Prosegue dal 2012 il lavoro di aggiornamento delle procedure e delle IOS in base anche alle evoluzioni normative (linee guida nazionali).	Si
	CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Area sanitaria	Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti - peso 12	Si
Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali		Si	
Collaborazione Sanitaria - Operatore socio-sanitario		Si	
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Assistenza clienti	Accoglienza e Cura Clienti - Customer	Si	
	Servizi Psico-Sociali - Progettualità	Si	
	Servizi Psico-Sociali - Utenza	Si	
	Supporto alla produzione - fatturazione attiva	Si	
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO - OBIETTIVO CORE UFFICIO - FILIALE DI ROMA	Accoglienza e cura a clienti	Si	
	Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	Si	
	Servizio psico sociale	Si	
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - FILIALE DI ROMA	Accoglienza e cura clienti - supporto ai servizi generali	Si	
	Servizi generali e istituzionali	Si	
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Strumentale rapp	Acquisti e Servizi Generali	Si	
	Amministrazione del personale	Si	
	Contabilità	Si	
	Supporto Direzione Pianificazione Budget	Si	
Controllo e verifica dei nuovi flussi lavorativi interni tra la Filiale e la Sacra Famiglia.	Controllo e verifica dei nuovi flussi lavorativi interni tra la Filiale e la Sacra Famiglia a seguito della collocazione del nuovo reparto di degenza ed in ottemperanza della convenzione in essere.	Si	
Definizione di un percorso autonomo di pianificazione sanitaria e dedicare in maniera esclusiva "ricoveri riabilitativi puri" per pazienti Inail provenienti da Regione Emilia Romagna.	Definire un percorso autonomo di pianificazione sanitaria e dedicare in maniera esclusiva "ricoveri riabilitativi puri" per pazienti Inail provenienti dalla Regione Emilia Romagna.	Si	
Definizione di una procedura informatizzata per la verifica tecnica automatica dei preventivi di spesa emessi nei confronti delle Unità territoriali e delle ASL.	Attualmente, la verifica tecnica quotidiana dei preventivi (congruità e compatibilità dei diversi codici di Nomenclatore e di extraraffario) emessi nei confronti delle UT e delle ASL è affidata al Direttore Tecnico o suo delegato, con notevole perdita di tempo. In collaborazione con settore informatico sarà analizzato il problema e le possibilità di rendere automatica la verifica.	Si	

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Definizione dei criteri di compatibilità ed incompatibilità dei codici di Nomenclatore e di extratariffario utilizzati nei preventivi di spesa. Coinvolgimento dell'Azienda informatica per la stesura della procedura informatizzata.	Si
		Primi test di verifica della procedura informatizzata.	Si
	Elaborazione di nuovi protocolli riabilitativi per componenti ad alta tecnologia in protesi di arto inferiore: ginocchio Genium, ginocchi elettronici, Proprio Foot, come previsto dal Regolamento protesico.	Creazione di percorsi ideali standard per la riabilitazione dei soggetti in esame.	Si
		Individuazione dei componenti per l'Equipe multidisciplinare per l'applicazione di componenti ad alta tecnologia.	Si
		Procedura di selezione dei pazienti candidati all'applicazione di componenti ad alta tecnologia.	Si
		Verifica della corretta applicazione dei protocolli e dei risultati ottenuti.	Si
	Elaborazione di nuovo protocollo riabilitativo per l'esoscheletro bionico ReWalk.	Creazione di un percorso ideale standard con costruzione di fasi e definizione temporale della riabilitazione al cammino con esoscheletro bionico.	Si
		Procedura di selezione dei pazienti candidati all'applicazione dell'esoscheletro bionico ReWalk.	Si
		Verifica della corretta applicazione del protocollo e dei risultati ottenuti.	Si
	Incontri con le Sedi della Regione Lazio e individuazione canali di comunicazione tra la Filiale di Roma e ASL del Comune di Roma.	Studio ed analisi per la predisposizione di incontri con i dirigenti medici delle sedi Inail della Regione Lazio; Studio ed analisi per l'individuazione di canali di comunicazione con i direttori sanitari delle Asl e dei presidi ospedalieri di Roma, in collaborazione con l'area tecnica della struttura, al fine di favorire un maggior afflusso di pazienti presso la Filiale, nell'ottica del vincolo dell'accordo quadro regionale.	Si
	Integrazione ordini di produzione tra sistemi del Centro Protesi e modulo Oracle Applications DCSIT	Avvio del sistema.	Si
		Integrazione nel sistema Oracle degli Ordini di Produzione di Vigorso	Si
		Integrazione ordini di produzione tra sistemi del Centro Protesi e modulo Oracle Applications DCSIT per la dematerializzazione della busta contabile e la semplificazione del processo di liquidazione dei fornitori contrattualizzati.	Si
		Raggiungimento del funzionamento a regime.	Si
	Messa a regime del sistema di Rapporti con le Sedi per gestire le comunicazioni tra le UT ed il Centro Protesi.	Messa a regime del sistema "Rapporti con le Sedi" per la gestione delle comunicazioni tra le UT ed il Centro Protesi per il monitoraggio delle forniture e la semplificazione del processo amministrativo.	Si
		Verifica ed approvazione analisi finale.	Si
		Verifica ed approvazione dell'analisi in versione "bozza".	Si
	Monitoraggio delle attività degli ausili in termini di raccolta e in termini di risposta.	L'attività riguarda il monitoraggio del numero di documenti autorizzativi (1271) che dalle Unità Territoriali pervengono all'Area Ausili e Assistenza sul Territorio e ai quali consegue il rilascio di un ordinativo di dispositivo tecnico. Visto che la media dell'ultimo quadriennio è stata di 7115, ci si aspetta una progressione di almeno 10% rispetto a tale valore medio.	Si
		L'attività riguarda il monitoraggio del tempo intercorso tra l'inserimento a sistema informatico del Centro del documento autorizzativo pervenuto dalla Unità Territoriale e la compilazione del documento di ordinativo per il rilascio dell'ordine. La media dell'ultimo quadriennio è stata pari a 19 giorni, ci si aspetta una progressione migliorativa non superiore a 15 giornate rispetto a tale valore medio.	Si
	Progetto Sport - progettazione sociale e gestione dei servizi per il reinserimento nella vita di relazione.	Progettazione sociale e gestione dei servizi mirati al reinserimento nella vita di relazione attraverso lo sport, come da Titolo IV del Regolamento Protesico, in collaborazione con l'Area Comunicazione Istituzionale (art. 45 e - Interventi per la promozione dell'attività sportiva).	Si
	Realizzazione dell'accordo attuativo 2009 area produzione.	Realizzazione accordo attuativo 2009 - area produzione. Accentramento competenze di programmazione della produzione, verifica coerenza strumentale. Introduzione dei livelli di Responsabile Gestionale della struttura di produzione, unificazione dei magazzini.	Si
		Verifica ed approvazione analisi in versione "draft".	Si
		Verifica ed approvazione analisi.	Si
	Realizzazione di uno studio di fattibilità finalizzato alla definizione di una Centrale Unica Acquisti.	Gestione nel Sistema Acquisti degli ordini relativi agli Ausili	Si
		Realizzazione di uno studio di fattibilità finalizzato alla definizione di una Centrale Unica Acquisti Ausili per tutte le Unità Territoriali Inail per la centralizzazione delle forniture agli infortunati sul lavoro. Definizione di una procedura e-commerce fruibile via intranet.	Si
		Verifica ed approvazione dell'analisi finale.	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Verifica ed approvazione dell'analisi in versione "bozza".	Si
	Sicurezza informativa e gestione del rischio.	Analisi e valutazione dei rischi incombenti sulle informazioni.	Si
		Pianificazione delle contromisure da adottare per la mitigazione del rischio residuo rilevato.	Si
		Valutazione adeguatezza misure di sicurezza adottate.	Si
	Studio di fattibilità per inserimento di Terapisti Occupazionali.	Definire un percorso di inserimento presso il Centro Protesi della figura del Terapista Occupazionale nell'ambito delle attività di Equipe, con particolare riferimento alle valutazioni funzionali collegate al reinserimento lavorativo dell'infortunato sul lavoro amputato (valutazione delle capacità residue e rieducazione al gesto lavorativo e della postazione di lavoro) ed all'autonomia nell'utilizzo di ausili nell'ambito dell'autonomia motoria e nelle varie ADL.	Si
VILLA TORNABUONI LEMMI	VILLA TORNABUONI LEMMI - OBIETTIVO CORE - Centro di Villa Lemmi	Formatore responsabile progetto complesso	Si
		Formatore responsabile progetto semplice/subprogetto	Si
	VILLA TORNABUONI LEMMI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro di Villa Lemmi	Attività Strumentali	Si
CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	CENTRO RIABILITAZIONE DI VOLTERRA - OBIETTIVO CORE - UFFICIO-Centro di Riabilita	Attività sanitaria-Medici	Si
		Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	Si
		Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali/OSS	Si
	CENTRO RIABILITAZIONE DI VOLTERRA - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro di Riabi	Attività di supporto	Si
		Contr.eVerif.Amm.Cont/Contr.Gest/Prog.Budget,supporto Direzione	Si
		Supporto al Responsabile	Si
	Consolidamento della trasformazione del Centro e attività relative al nuovo accreditamento istituzionale come struttura di riabilitazione ex art. 26.	Produzione e revisione di procedure ed istruzioni operative volte al consolidamento della trasformazione del Centro da codice 56 ad ex art. 26. Mantenimento degli standard raggiunti per il soddisfacimento dei requisiti generali e specifici previsti dal nuovo accreditamento istituzionale.	Si
	Trattamento riabilitativo degli infortunati finalizzato al reinserimento lavorativo tramite il recupero del "gesto lavorativo" e dell'attitudine occupazionale.	Collaborazione con il CRM di Volterra in relazione al trattamento riabilitativo per il recupero del gesto lavorativo	Si
		Attività volte alla realizzazione di un servizio di terapia riabilitativa tesa al recupero del 'gesto lavorativo' e dell'attitudine occupazionale come previsto dal Nuovo Modello Sanitario.	Si
TIPOGRAFIA DI MILANO	TIPOGRAFIA DI MILANO - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Tipografia di Milano	Servizi di Supporto	Si
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI	Attuare iniziative finalizzate al monitoraggio del fenomeno infortunistico e tecnopatologico, relativamente al lavoro occasionale di tipo accessorio.	Attività correlate all'obiettivo	Si
		Monitoraggio lavoro occasionale di tipo accessorio	Si
		Verifica delle informazioni presenti nelle banche dati disponibili al fine di garantire l'analisi dell'andamento del fenomeno ai fini assicurativi. Sviluppo di eventuali implementazioni procedurali.	Si
	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Programmazione, g	Contabilità	Si
		Rapp.convvenz.li Enti/Organismi esterni in rappresentanza utenza	Si
	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Gestione Prestaz	Anal/svil.proced.le applic.ne norme-elabor.dat gest.li e monit	Si
		Anal/svilup.procedurale rapp.soggetti assic.ti org.smi esterni	Si
		Gestione delle prestazioni economiche e sanitarie	Si
		Gestione per conto dello Stato	Si
	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Analisi e Sviluppo	Anal/svilup.di norm.va per prestazioni;raccordo con i Min.vig. Direttive e assistenza alle UUTT	Si
		Anal/sviluppo normativo e direttive in tema di benefici amianto	Si
		Miglior.serv.ut.Reg.naz.M.P.sup.comm.Scient.Gest.prob.Sportas	Si
		Nor.vo prest.sanit/Coord.att.ta ricer/sup.comm.scientCdA 277/08	Si
	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio II - Progr	Gestione e sviluppo delle risorse umane e strumentali	Si
		Pianificazione e programmazione di Istituto e di Direzione	Si
	Elaborare proposte normative finalizzate all'introduzione di un meccanismo di rivalutazione automatica dell'indennizzo del Danno Biologico e, subordinatamente all'emanazione delle stesse, loro attuazione. Attuazione delle ricadute derivanti dall'eventuale approvazione della disposizione relativa all'obbligo esclusivo di invio telematico all'INAIL del certificato medico di infortunio e mp a carico dei medici ospedalieri e di base in luogo del datore di lavoro, contenuto nel d.d.l. in materia di semplificazione. Promuovere iniziative volte al miglioramento delle prestazioni erogate dal Fondo di sostegno gravi infortuni.	attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Proporre iniziative di intervento legislativo finalizzate alla rivisitazione del sistema indennitario.	Si
		Attuazione delle ricadute derivanti dall'eventuale approvazione della disposizione relativa all'obbligo esclusivo di invio telematico all'INAIL del certificato medico di infortunio e mp. a carico dei medici ospedalieri e di base in luogo del datore di lavoro.	Si
		Promuovere iniziative volte al miglioramento delle prestazioni erogate dal Fondo di sostegno gravi infortuni.	Si
		studio e analisi per la rivisitazione del sistema indennitario	Si
		- Iniziative volte al miglioramento delle prestazioni.	Si
		attività correlate all'obiettivo, studio di fattibilità invio certificazione medica on-line	Si
	Gestione delle problematiche ex Sportass.	gestione e definizione pratiche ex Sportass	Si
		Proseguimento delle attività connesse a:- liquidazione dei sinistri ex Sportass ancora in contenzioso- pagamento delle parcelle dei legali precedentemente incaricati dall'Ente disciolto- gestione dei rapporti di riassicurazione	Si
	Monitoraggio delle fasi di attuazione e di operatività del Fondo per le Vittime dell'Amianto per la parte prestazioni (Legge 244/2007)	attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Attività correlate all'obiettivo di monitoraggio prestazioni Fondo Vittime Amianto.	Si
		attività di supporto medico-legale	Si
		Monitoraggio degli aspetti contabili relativi alla operatività del Fondo per le vittime dell'amianto	Si
		Monitoraggio della prestazione aggiuntiva a carico del Fondo vittime dell'amianto, anche al fine della valutazione di eventuali proposte di miglioramento.	Si
		realizzazione cruscotto di monitoraggio FVA lato prestazioni	Si
		Valutazioni attuariali finalizzate alla definizione delle prestazioni aggiuntive del Fondo	Si
	Potenziare la funzionalità del RNMP al fine del periodico aggiornamento delle tabelle di cui agli artt. 3 e 211 del TU e delle tabelle di cui all'art. 139 TU, a garanzia di una migliore tutela assicurativa del tecnopatico.	attività di consulenza	Si
		Iniziativa volte all'implementazione delle informazioni contenute nel RNMP e relativi sviluppi procedurali.	Si
		Potenziamento delle funzionalità del RNMP	Si
		Supporto organizzativo alla Commissione scientifica MP	Si
	Proporre ulteriori iniziative per favorire la introduzione di un intervento di rivalutazione una tantum del danno biologico da finanziare con risorse dell'istituto derivanti da economie strutturali sui costi di gestione.	Analisi e stime di interventi di rivalutazione una tantum del danno biologico	Si
		attività correlata al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		attività di supporto ai fini della proposta di intervento legislativo su calcolo rivalutazione una tantum DB	Si
		Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivalutazione una tantum del danno biologico.	Si
	Proseguire le attività di raccordo con le Strutture interne e il Ministero della Difesa propedeutiche al rilascio delle certificazioni di esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo.	attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	Si
		Interventi su esposizione amianto lavoratori marittimi	Si
		Proseguimento degli interventi finalizzati all'emissione delle certificazioni per i lavoratori del settore marittimo.	Si
	Proseguire nella progettazione e rilascio di nuovi servizi telematizzati ai Patronati ai fini della consultazione delle pratiche, dell'invio dei provvedimenti e della statistica degli interventi. Predisporre iniziative volte ad ottimizzare l'accesso agli atti sanitari da parte dei Patronati, come previsto anche dal nuovo Protocollo d'intesa.	attività di supporto	Si
		Nuovi servizi telematizzati Patronati.	Si
		Predisporre iniziative volte ad ottimizzare l'accesso agli atti sanitari da parte dei Patronati, come previsto anche dal nuovo Protocollo d'intesa.	Si
		Proseguire nella progettazione e rilascio di nuovi servizi telematizzati ai Patronati ai fini della consultazione delle pratiche, dell'invio dei provvedimenti e della statistica degli interventi.	Si
	Proseguire nelle iniziative finalizzate al miglioramento della tutela assicurativa degli infortuni in ambito domestico, anche fornendo supporto tecnico ai ministeri vigilanti.	Attività correlate all'obiettivo "Proposte iniziative miglioramento infortuni ambito domestico".	Si
		attività di consulenza	Si
		Monitoraggio infortuni in ambito domestico e valutazioni attività riguardanti proposte di modifica della normativa vigente	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Proposte di intervento legislativo finalizzate al miglioramento della tutela assicurativa per gli infortuni in ambito domestico.	Si
	Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, proseguire le attività di armonizzazione per gli aspetti relativi alle prestazioni e di razionalizzazione delle aree assicurativa e previdenziale.	Armonizzazione aspetti prestazioni ex IPSEMA.	Si
		attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Sulla base delle risultanze delle analisi dei flussi operativi, sviluppo delle implementazioni procedurali necessarie all'estensione all'IPSEMA dell'utilizzo della procedura informatica rivalse INAIL.	Si
	Sviluppo delle implementazioni delle procedure infortuni	attività di consulenza	Si
		Sviluppo implementazioni GRAI-Terzi	Si
		Sviluppo implementazioni procedura GRAI-Prestazioni	Si
		Sviluppo implementazioni procedura GRAI-Prestazioni per aspetti Patronati	Si
		Sviluppo implementazioni procedura Rivalse	Si
		Sviluppo implementazioni procedura Rivalse	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Patronati	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Rivalse	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Terzi	Si
	Prevedere modalità di invio telematico ai datori di lavoro e, ove possibile, ai lavoratori, degli atti istruttori e dei provvedimenti. Consentire l'invio telematico della denuncia di infortunio da parte di tutti i datori lavoro.	Attività correlata all'obiettivo "Invio telematico documenti a lavoratori e a/datori di lavoro".	Si
		Attività correlate all'obiettivo	Si
		Attività di collaborazione.	Si
		Informatizzazione dei servizi ai datori di lavoro relativamente all'obbligo di denuncia di infortunio e malattia professionale in via telematica.	Si
		Invio telematico documenti a lavoratori e a/datori	Si
		Prevedere modalità di invio telematico ai datori di lavoro e, ove possibile, ai lavoratori, degli atti istruttori e dei provvedimenti	Si
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	Analisi delle aree di criticità nei consumi, anche in relazione alle recenti normative in materia di contenimento della spesa pubblica, individuazione delle azioni correttive, predisposizione piani di interventi ed avvio mediante l'emanazione di indirizzi alle Strutture centrali e territoriali. Monitoraggio dei risultati attesi ed eventuale rimodulazione degli interventi programmati.	Analisi ed indirizzi in materia spesa pubblica	Si
		Analisi ed individuazione criticità, emanazione primi indirizzi alle Strutture	Si
		collaborazione all'analisi ed agli indirizzi in materia di spesa pubblica	Si
		collaborazione nella individuazione delle aree di criticità nei consumi energetici per gli stabili della Direzione Generale	Si
	Analisi e modifiche della circolare Inail 6/2001 che disciplina la figura del RUP per i lavori e per l'acquisizione di beni e servizi.	Apporto tecnico normativo per la ridefinizione della Circolare 6/2001	Si
		Attività propedeutica all'adeguamento della circolare che disciplina la figura del RUP alla normativa vigente.	Si
		Elaborazione del testo da sottoporre alle strutture competenti all'approvazione	Si
		supporto legale per la modifica della circolare RUP 6/2001	Si
	Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla valutazione della convenienza economica e della proposta di acquisto con predisposizione delle successive attività istruttorie per la ricognizione in proprietà degli immobili già ceduti al FIP. Costituzione di un tavolo tecnico per il monitoraggio dell'attuale distribuzione degli spazi negli immobili ad uso strumentale e la definizione di criteri per l'ottimizzazione di tali spazi e stesura di un piano generale di razionalizzazione del patrimonio ad uso istituzionale, da attuarsi anche mediante la realizzazione di poli logistici integrati sulla base della normativa vigente, degli indirizzi del CIV e del modello organizzativo dell'Istituto di prossima emanazione.	Attività di valutazione. Costituzione tavolo tecnico, monitoraggio dell'attuale distribuzione degli spazi negli immobili ad uso strumentale e definizione di criteri per l'ottimizzazione. Realizzazione di poli logistici integrati.	Si
		attività di supporto	Si
		supporto alla riacquisizione degli immobili ceduti al FIP	Si
	Attività di istruttoria per la realizzazione di un modello di Polo integrato nella città dell'Aquila	Attività di supporto.	Si
		Avvio attività istruttoria	Si
		collaborazione per la realizzazione del polo integrato in L'Aquila	Si
	Attività per il consolidamento e l'incremento del portafoglio titoli ex IPSEMA	collaborazione per la gestione del portafoglio settore navigazione	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Consolidamento portafoglio titoli (già gestito da ex IPSEMA )	Si
		Supporto tecnico nella valutazione degli investimenti	Si
	Attraverso lo strumento informatico dedicato alla gestione ottimale del patrimonio, elaborazione di un piano che preveda la dismissione degli immobili di scarso interesse e la valorizzazione in termini di redditività degli immobili che presentano le adeguate caratteristiche	consulenza legale per l'elaborazione di un piano di dismissioni	Si
		Elaborazione di un primo piano di dismissione e valorizzazione	Si
		supporto alla elaborazione del piano di dismissione	Si
		- Elaborazione piano dismissione	Si
	Attraverso lo strumento informatico realizzato per la gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto , avvio dell'attività di due diligence per valorizzare gli asset e conseguire la massima redditività degli investimenti	Avvio attività di due diligence e predisposizione di un primo piano di razionalizzazione e messa a reddito.	Si
		supporto all'avvio attività due diligence per valorizzare asset	Si
		supporto legale alla struttura	Si
	Attraverso lo strumento informatico realizzato per la gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto e l'elaborazione dei dati presenti nella procedura SIMEA, avvio dell'attività di due diligence per la predisposizione di un piano di politiche patrimoniali volte alla valorizzazione degli Asset, al conseguimento della massima redditività degli investimenti, alla razionalizzazione e riduzione dei costi di gestione.	Avvio attività di due diligence e predisposizione di un primo piano di razionalizzazione e messa a reddito	Si
		consulenza legale per la gestione ottimale del patrimonio immobiliare	Si
		supporto alla gestione ottimale del patrimonio immobiliare	Si
	Avvio piano per energie rinnovabili	Attività correlate all'obiettivo	Si
		Avvio ulteriori interventi nel campo delle energie rinnovabili.	Si
		Attività tecnica per la definizione del piano per le energie rinnovabili	Si
	Collaborazione al progetto per la realizzazione del Polo di eccellenza per protocolli riabilitativi di lunga durata per l'individuazione e l'avvio dei lavori	Attività di collaborazione	Si
		attività di supporto	Si
		supporto alla collaborazione del progetto Polo eccellenza riabilitativo	Si
	Completamento del piano di integrazione logistica delle iniziative territoriali già avviate e di quelle centrali, per le quali è in corso l'attività di analisi per l'individuazione delle soluzioni logistiche che consentano, nel più breve tempo possibile, il rilascio dei restanti immobili in locazione passiva su Roma e la valorizzazione di quelli di proprietà da immettere a reddito. Attività propedeutica all'unificazione dei processi di gestione del patrimonio e di acquisizione dei beni e servizi che avverrà sulla base del nuovo modello organizzativo in fase di emanazione.	attività di supporto per il completamento del piano di integrazione logistica degli immobili ex ISPEL ed IPSEMA in locazione passiva su Roma	Si
		Attività di supporto.	Si
		Integrazione logistica	Si
		Rilascio n. 2 immobili sul territorio e n. 2 su Roma. Attività per l'unificazione dei processi	Si
		supporto all'integrazione logistica	Si
	Costituzione di un tavolo tecnico per il monitoraggio dell'attuale distribuzione degli spazi negli immobili ad uso strumentale e la definizione di criteri per l'ottimizzazione di tali spazi. Analisi delle consistenze patrimoniali a reddito con riferimento al loro utilizzo e all'adeguatezza della redditività. Sulla base delle attività sopraesposte, individuazione degli immobili non più di interesse dell'Istituto e predisposizione di un piano di dismissione. Attuazione di un piano	attività di consulenza;partecipazione al gruppo di lavoro	Si
		Attività di supporto.	Si
		collaborazione, per quanto di competenza, al tavolo tecnico che sarà costituito per il monitoraggio dell'attuale distribuzione degli spazi negli immobili ad uso strumentale.	Si
		Costituzione tavolo tecnico, monitoraggio dell'attuale distribuzione degli spazi negli immobili ad uso strumentale e definizione criteri per l'ottimizzazione. Analisi del patrimonio a reddito.	Si
		supporto alla verifica della distribuzione degli spazi degli immobili strumentali	Si
		Verifica distribuzione spazi immobili strumentali	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Definizione attività di standardizzazione delle funzioni di processo con l'obiettivo di garantire una gestione unitaria del patrimonio dell'Istituto e conseguente adozione di Linee Guida omogenee, definite dalla DC Patrimonio, per l'intero territorio nazionale. Applicazione delle Linee Guida nel rispetto delle competenze delle Direzioni regionali ed attività di supporto nella loro attuazione. Monitoraggio e controllo unitario dei processi mediante sistemi automatizzati strategici aziendali	Predisposizione documenti di analisi e definizione Linee Guida	Si
		consulenza legale in materia di gestione patrimoniale	Si
		collaborazione alla reingegnerizzazione modalità gestione patrimonio	Si
	Definizione ed approvazione di un piano di dismissioni straordinarie da gestire mediante aste pubbliche in linea con le scelte strategiche formulate dal CIV. Avvio delle procedure d'asta. Verifica obiettivi di vendita anche in relazione alle scelte strategiche dell'Istituto e adozione delle eventuali integrazioni e modifiche operative	Approvazione piano dismissioni	Si
		supporto al piano di dismissioni straordinarie avvio aste	Si
	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO - OBIETTIVO CORE - Struttura di tipo B - Investimenti Mobiliari	Elaborazione indirizzi e concessione mutui	Si
		Gestione Mutui e Titoli mobiliari	Si
	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO - OBIETTIVO CORE - Ufficio Investimenti e Dismissioni degli asset immobiliari	Dismissioni e inventari	Si
		Investimenti Immobiliari	Si
		Locazioni	Si
	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO - OBIETTIVO CORE - Struttura di Tipo B - Gestione Appalti Lavori	Gestione Contratti Altri Immobili	Si
		Gestione Contratti Immobili Direzione Generale	Si
	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO - OBIETTIVO CORE - Ufficio Pianificazione e Politiche Patrimoniali	Politiche patrimoniali e di acquisto	Si
	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio Ufficio- Pianificazione e Politiche Patrimoniali	Pianificazione, Budget e Bilancio	Si
		Servizi di segreteria e supporto al datore di lavoro	Si
		Supporto alla direzione e gestione del personale	Si
	Elaborare proposte normative ed assumere le iniziative più idonee nelle Sedi competenti al fine di rimuovere le criticità nella realizzazione degli investimenti in Abruzzo	Elaborazione proposte normative ed interventi nelle Sedi competenti	Si
		supporto alle iniziative per rimuovere le criticità nell'Abruzzo	Si
	Interventi per il miglioramento degli impianti e predisposizione piano per le energie rinnovabili	Attività correlate all'obiettivo	Si
		Realizzazione di interventi per il miglioramento degli impianti.	Si
		Verifica impianti attuali e definizione degli interventi migliorativi	Si
	Piano di acquisto degli immobili già utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni in regime di locazione passiva, elaborato sulla base delle proposte di acquisto, con relative offerte della proprietà, trasmesse dall'Agenzia del Demanio, così come previsto dal D.L. 10.6.2011, tenuto conto dei criteri di congruità dell'investimento e garanzia nel tempo del rendimento	collaborazione al piano acquisto immobili in regime di locazione passiva	Si
		Predisposizione piano di acquisto ed avvio prime attività	Si
	Predisposizione di un piano di investimenti in cui le iniziative vengono individuate tenuto conto, tra l'altro, del criterio di adeguatezza ed affidabilità del rendimento nel tempo.	consulenza per la predisposizione di un piano di investimenti	Si
		Elaborazione piani di investimenti	Si
		supporto alla predisposizione di un piano di investimenti	Si
	Prosecuzione delle iniziative di razionalizzazione dei consumi energetici e gestione della gara relativa al progetto "Inail sostenibile"	Attività correlate all'obiettivo	Si
		Gestione della gara relativa al progetto "Inail sostenibile"	Si
		Supporto tecnico per gestione gare "Inail Sostenibile"	Si
		Predisposizione elaborati,svolgimento e Gestione della gara	Si
	Studio di fattibilità per l'ampliamento plafond titoli di Stato da proporre al MEF e confronto tecnico con i Ministeri competenti	Conclusioni studio fattibilità ai fini della proposta al MEF di ampliamento plafond titoli di stato e confronto tecnico con Ministeri competenti	Si
		supporto per gli aspetti contabili della gestione del portafoglio	Si
		Supporto tecnico nella valutazione degli investimenti	Si
DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Segreteria Consiglio di Am	Att. Istr. Esame Relaz. Sottop. Consiglio	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Ufficio Relazioni con il C	Gest.atti ufficiali raccordo Segreterie tecniche degli Organi	Si
		Gest.Sup.,norm.vo tec.-proc.le ed inform.vo operativita del CIV	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Gest.suppl.norm.vo tec.-proced.le aCPO, a F.Casalinghe e a CCI	Si
		Gest.suppl.norm.vo tec.-proced.le inform.vo opera. CdA e Comm.ni	Si
		Monitoraggio convenzioni di valenza strategica	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Segreteria Collegio dei S	Es.delibere e atti dell'Istituto e docu.ne verbali del collegio	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Segreteria Direttore Gene	Attività Istituzionali e Staff	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Segreteria Magistrato Cor	Ser. Gen. An. Quest. Car. Part. - DCSO CDC	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Segreteria Diret	Attività strumentali e Staff	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Segreteria Presi	Attività strumentali e staff	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Ufficio Pianific	Attività di supporto	Si
		Serv.Gen-Proc.previs.le pianific., program.,budget della Direz.	Si
	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI - OBIETTIVO CORE - Ufficio Pianificazione ed	Gest. Tratt. Eco. Org/Org.smi di Comp. Dir.	Si
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	Adeguamento ed ottimizzazione del sistema di gestione del personale dei Settori Navigazione e Ricerca, Certificazione e Verifica in relazione all'evoluzione al modello organizzativo.	Adeguamento del sistema di gestione del personale del Settore della Navigazione in relazione all'evoluzione del modello Organizzativo.	Si
		Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Riorganizzazione Direzione Risorse Umane in attuazione dell'evoluzione del modello organizzativo	Si
		Riorganizzazione processi di lavoro dell'ufficio tenuto conto delle competenze acquisite. Supporto alla DCSIT per adeguamento ed ottimizzazione del sistema informatico per gli aspetti di competenza, disposizioni alle Strutture territoriali già INAIL e dei Settori interessati	Si
		Riorganizzazione processi di lavoro dell'Ufficio tenuto conto delle competenze acquisite. Supporto alla DCSIT per l'adeguamento ed ottimizzazione del sistema informatico per gli aspetti di competenza, disposizioni alle Strutture territoriali già INAIL e dei Settori interessati	Si
		Riorganizzazione processi di lavoro dell'Ufficio tenuto conto delle competenze acquisite. Supporto operativo-gestionale alle Strutture già INAIL ovvero dei Settori interessati, in relazione all'acquisizione di nuove competenze gestionali riguardanti il personale	Si
		Supporto alle attività tese a completare l'accantonamento della gestione del personale.	Si
		Riorganizzazione processi di lavoro dell'Ufficio tenuto conto dell'evoluzione del modello organizzativo	Si
		Incorporazione e trattamento dati storici	Si
	Completamento della reingegnerizzazione del processo di gestione delle presenze/assenze	Analisi e supporto alla realizzazione della procedura on-line dei permessi fruibili ad ore.	Si
		Completamento processo gestione presenze/assenze	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO CORE - Ufficio - Contenzioso del Pe	Gest. Cont. e Anagr. Prestazioni e Regime dell'Incompatibilità	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Risorse Umane	Acquisizione di Personale	Si
		Gestione carriera medici di ruolo e acquisizione e gestione medi	Si
		Mobilità Interna ed Esterna	Si
		Sistema di Valutazione	Si
		Svil. Prof.le del Pers.le Aree e Sviluppo di Carriera dei Prof. DATI DEL PERSONALE	Si
		Incarichi e contratti individuali di Dirigenti di I e II fascia	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Trattamento Ec	Ces Sev.e Trat.Fine Rap.,Inc.Asp.Con.- Asp.Nor., Oper.e Gest.	Si
		Trat. Pens. e Prev. Compl. - Aspetti Normativi Operativi e Gest	Si
		Trattamento Economico Aspetti Gestionali e Supporto alle Sedi	Si
		Trattamento Economico del Personale - Aspetti Generali	Si
		Ben.Ass.Ben.Sociali,Causa Serv.ed Equo Inden.-Asp.Norm.ed Oper.	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO CORE - Ufficio IV - Centro Servizi	Gestione Disciplina - Rimborso Spese Legali- assistenza legale	Si
		Gestione Risorse della Direzione Generale	Si
		Presenze-Assenze Benefici Assistenziali e prestiti	Si
		Sipert/Pagamenti/Missioni/Cassa Interna - Ticket Restaurant	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I - Pian	Attività di supporto	Si
		Pianificazione, Bilancio e Budget della Direzione Centrale. Comu	Si
	Reingegnerizzazione processo di gestione dei concorsi: acquisizione e gestione domande on-line	Analisi e supporto alla realizzazione della procedura informatica per la gestione on-line delle domande dei concorsi	Si



**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Implementazione acquisizione domande concorsi tramite Portale	Si
	Reingegnerizzazione processo di gestione delle cessazioni dal servizio	Ottimizzazione e integrazione flussi Cessazioni	Si
		Analisi e supporto alla realizzazione della procedura informatica per la gestione on-line delle cessazioni dal servizio	Si
		Avvio in produzione del sistema di cessazioni on line. Informativa alle organizzazioni sindacali e a tutto il personale. Lettera di istruzioni al personale.	Si
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Pianificazione,	Contr. Collet.va e Integ.va del Pers. a Rap.Pub.Impiego e Privat	Si
		Studio Indir.Norm.Carattere Generale inerente Per. - Elab.Ind.Gen	Si
STRUTTURA TECNICO-AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Segreteria particolare de	Gest.coordinamento e controllo Segret. particolare Presidente	Si
	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Monitoraggio	Monitoraggio e funzioni istituzionali e con le parti sociali	Si
	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Aree Temati	Aree tematiche Istituzionali di tutela e prevenzione	Si
	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Ufficio IV - Aree Tematic	Aree tematiche di bilancio e patrimonio	Si
	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Ufficio V - Aree Tematic	Aree tematiche ordinamentali, legislative ed organizzative	Si
	STRUT.TEC/AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO CORE - Ufficio VI - Aree Tematic	Aree tematiche tariffarie e rapporti assicurativi	Si
	STRUT.TEC./AMM.VA DI SERVIZIO AL CIV - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I -	Attività di supporto	Si
		Pianificazione e Funzioni Istituzionali	Si
STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE	Raccordo con DGSIA , Ministero della Giustizia per l' individuazione dei dati dati oggetto dei flussi informatici . Analisi e definizione delle modalità tecniche del dialogo telematico.	Fornire il supporto richiesto.	Si
		programmazione incontri con DGSIA. Ministero di Giustizia per analisi dati informatici.	Si
		raccordo con Enti e analisi flussi informatici.	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Finanzia	Fianziari, beni mobili e servizi	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Penale	Penale	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Personal	Risorse Umane	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Prestazi	Prestazioni	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Programm	Programmazione e organizzazione attività professionali	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Responsa	Prevenzione e Responsabilità Civile	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore Rischi	Rischi	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Supporto Amminis	Gest. Biblio. E Massimario	Si
		Ril. Dati Funz. Leg. Analisi Gest.	Si
		Supporto per gli Adempimenti Giudiziari	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE - OBIETTIVO CORE UFFICIO Settore Be	Beni immobili e appalti lavori	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto Ammi	Attività di supporto	Si
		Gest. Piani e Budget Avv. E Serv. Gen.	Si
		Supporto all'Avvocato Generale	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI	Adeguamento e sviluppo del sistema di vigilanza dell'ex Ipsema.	Analisi amministrativa per implementazione procedurale ed adeguamento della modulistica ad uso degli ispettori.	Si
		Collaborare all'adeguamento e sviluppo del sistema di vigilanza per il Settore della Navigazione.	Si
		Collaudo implementazioni sviluppate da DCSIT.	Si
		Note istruzioni operative per le Strutture territoriali.	Si
		sviluppi procedurali per adeguamento modulistica secondo specifiche delle strutture competenti	Si
	Assicurare il costante monitoraggio delle entrate contributive.	Analisi statistica e monitoraggio del gettito premi ai fini previsionali	Si
		Monitorare l'andamento delle entrate contributive, con particolare riferimento ai flussi di cassa.	Si
		Predisporre eventuali proposte di assestamento in corso d'anno.	Si
		Predisporre relazioni tecniche a supporto delle analisi degli Organi, in merito all'andamento delle entrate contributive.	Si
		Supporto contabile per il monitoraggio delle entrate contributive	Si
	Condividere con l'Inps le modifiche da apportare alla Convenzione per la riscossione unificata della contribuzione in agricoltura,in riferimento agli aspetti amministrativi-contabili-informatici.	Analisi dei dati derivanti dagli attuali flussi.	Si
		Aspetti contabili della Convenzione per la Riscossione Unificata di contributi in agricoltura	Si
		attività di supporto alla DC Rischi per condivis. con INPS delle modifiche alla convenz. relative alla riscoss. contributi per l'assicuraz.dei lavoratori agricoli	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attualizzazione dei contenuti degli Accordi in essere.	Si
		Attuazione delle nuove modalità e condizioni concordate.	Si
		Verifica della rispondenza dei dati alle esigenze di riscontro amministrativo/contabile.	Si
	Consolidare e migliorare il sistema informativo sviluppato a supporto delle politiche di vigilanza regionale.	Analisi amministrativa per il consolidamento e lo sviluppo di nuove funzionalità regionali nell'ambito di Vi-gea (implementazione applicativo upload).	Si
		Collaudo nuove funzionalità sviluppate da DCSIT per implementare la procedura Vi-Gea Regionale	Si
		Sperimentazione e progetti speciali da effettuare su alcune Direzioni Regionali.	Si
		Note e istruzioni operative per le Direzioni Regionali/provinciali	Si
		VIGEA Regionale - Analisi e manutenzione adeguata ed evolutiva, rilascio in collaudo	Si
	Definizione di un cruscotto di monitoraggio delle voci di tariffa sul territorio nazionale per i fini della omogeneità della classificazione tariffaria.	Analisi a livello statistico delle corrispondenze tra le voci di tariffa Inail e i codici Ateco	Si
		Analisi amministrativa DC Rischi per i successivi sviluppi informatici	Si
		Monitoraggio e analisi statistiche dell'uniformità sul territorio nazionale degli indirizzi classificativi attraverso la comparazione con Banche Dati esterne (cluster analysis, analisi discriminante, optimal scaling)	Si
		realizzazione cruscotto monitoraggio tariffa	Si
		Verifiche finali e trasferimento atti a DC SIT per i conseguenti adempimenti	Si
		Costituzione Gruppo di Lavoro ed elaborazione studio di fattibilità	Si
		attività di supporto per la definizione cruscotto monitor.tariffa x omogeneità	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI - OBIETTIVO CORE - Entrate		Agevolazioni, pagamenti e incassi capitoli accentrati	Si
		Procedure entrate diverse	Si
		Riscossione coattiva assicurazione infortuni domestici	Si
		Accertamento e riscossione spontanea, regolarità contributiva, contributi associativi	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI - OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Assicurative		Pianificazione e Politiche Generali della Direzione	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI - OBIETTIVO CORE - Tariffe		Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in Materia di Obbligo assicurativo	Si
		Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in Materia di Ricorsi Amministrativi	Si
		Studi e Proposte per nuove forme di Contribuzione e Nuovi Settori Intervento	Si
		Elaborazioni ed Adeguamento Tariffe Ordinarie	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI - OBIETTIVO CORE - Vigilanza Assicurativa		Normativa, Procedure e Sviluppo competenze professionali addetti al sistema vigilanza	Si
		Pianificazione e Monitoraggi Attività di Vigilanza	Si
		Sviluppo di Strumenti di Intelligence per l'Evasione e l'Elusione e definizione Programmazione Attività ispettiva	Si
DIREZIONE CENTRALE RISCHI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Pianificazione e Politiche assicurate		Piani e budget della Direzione	Si
		Servizi Generali e Supporto Segreteria Direttore Centrale	Si
	Garantire il costante monitoraggio del processo di sviluppo dei servizi e della telematizzazione per le comunicazioni con le imprese, assicurandone la coerenza con il programma generale di informatizzazione di cui alla det.del Commissario Straordinario n.55 del 29.12.2011.	attività correlata al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Attività correlate all'obiettivo	Si
		Condividere le eventuali esigenze di adeguamento del programma generale con le associazioni di categoria e gli intermediari delle imprese.	Si
		Esaminare i provvedimenti normativi ed amministrativi che possano avere impatto sul programma generale di informatizzazione.	Si
		Monitorare il piano di rilascio degli sviluppi informatici e dei servizi resi obbligatoriamente in esclusiva modalità telematica.	Si
		Predisporre atti formali per l'adeguamento del programma generale alle intervenute esigenze/criticità applicative, amministrative e normative.	Si
	Implementazione dei servizi telematici correlati alla gestione dei rapporti assicurativi per l'informatizzazione delle comunicazioni/denunce in entrata.	Gestione informatizzata della rateazione ordinaria per crediti non iscritti a ruolo.	Si
		Implementazione dei servizi riguardanti le polizze ordinarie.	Si
		Implementazione dei servizi riguardanti le polizze speciali.	Si
		Implementazione servizi telematici.Denunce in entrata.	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Individuazione delle aree di intervento per la semplificazione della gestione del rapporto assicurativo, anche tramite l'apertura di tavoli di lavoro con soggetti esterni (Consulenti, Associazioni, Asso software, ecc.). Completamento delle attività di sostituzione delle comunicazioni cartacee con la Posta Certificata (PEC) per i provvedimenti del processo Aziende. Consolidamento, in connessione con l'evoluzione dei servizi telematici, del "sistema" di spedizione della Posta certificata e rimozione di eventuali anomalie.	Analisi adeguamento procedure esistenti , studio nuovi flussi procedurali integrati tra elaborazioni massive e sottosistemi aziendali per la gestione dei provvedimenti massivi.	Si	
		Analisi amministrative per la modifica dei layout delle comunicazioni al fine di consentirne la spedizione massiva a mezzo PEC,sulla base della realizzazione da parte di DC SIT della nuova struttura Hardware di POM (C.D. POM 2),	Si	
		Attività di collaborazione.	Si	
		Attività legate all'individuazione delle aree di intervento per la semplificazione della gestione del rapporto assicurativo, anche tramite l'apertura di tavoli di lavoro con soggetti esterni(Consulenti,associazioni, asso software, ecc.). Analisi delle modalità di controllo dell'eventuale gestione degli scarti e modalità di recupero delle comunicazioni massive via PEC	Si	
		Completamento attività sostit.comun.cartacee con PEC.	Si	
		Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza e predisporre se necessario relativi documenti /parere	Si	
		Garanzia funzionamento e livelli di servizio dei sistemi POM e Gestore Eventi, anche nel rapporto con il servizio Pec	Si	
		Integrazione procedure con POM	Si	
		Suopporto consulenziale alla definizione del modello e delle soluzioni tecnologiche per la realizzazione delle comunicazioni alle imprese via PEC.	Si	
		Sviluppo funzioni per inoltro via PEC. Comunicazioni a firma del direttore di sede	Si	
		Individuazione iniziative per favorire l'accesso alla PEC delle imprese individuali, con riferimento anche a forme agevolative di acquisizione.	Si	
		Miglioramento delle attività propedeutiche all'esazione coattiva, dei procedimenti di iscrizione a ruolo esattoriale e degli strumenti di monitoraggio riguardanti il recupero crediti.	attività di strazione dati distribuita temporaneamente secondo pecifiche modificate da DC Rischi - Uff II	Si
			Attività di verifica e relativi interventi per la prima elaborazione dei ruoli esattoriali.	Si
			Attività propedeutiche all'esazione coattiva.	Si
estrazione dati distribuita temporaneamente secondo specifiche modifiche da DC Rischi	Si			
Seconda elaborazione dei ruoli esattoriali.	Si			
Migliorare le modalità di liquidazione dei verbali ispettivi Inail ed altri Enti.	Individuazione ulteriori indicatori di qualità per migliorare la lavorazione dei verbali ispettivi Inail e degli altri Enti	Si		
	Monitoraggio andamento lavorazione verbali ispettivi Inail e degli altri Enti.	Si		
	Predisposizione note con indirizzi operativi.	Si		
Ottimizzazione delle funzioni ed implementazione di ulteriori servizi relativi alla regolarità contributiva in collaborazione ed integrazione con Inps, Casse edili ed altri Enti previdenziali.	Assistenza alla realizzazione degli adeguamenti, collaudi e iniziative di supporto all'atto del rilascio in produzione.	Si		
	Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza.	Si		
	Miglioramento e implementazione delle funzionalità previa approvazione da parte del Comitato tecnico.	Si		
	realizzazione di ottimizzazioni delle funzionalità e dei servizi relativi agli aspetti di regolarità contributiva secondo le specifiche di DC Rischi	Si		
Ottimizzazione ed implementazione delle procedure informatiche per le Aziende ed i loro intermediari, nonché per le casalinghe e i relativi archivi.	Miglioramento e implementazione dei servizi per l'assicurazione degli infortuni in ambito domestico e ottimizzazione delle procedure di gestione	Si		
	Miglioramento e implementazione delle procedure di gestione dell'autoliquidazione e di gestione dei rapporti assicurativi.	Si		
	Ottimizzazioni in Punto Cliente.	Si		
	Realizzazione implementazioni applicativi GRA e Lavoro Domestico	Si		
Perfezionare gli strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate per l'addizionale , rendendoli funzionali alle esigenze di conoscenza del Fondo per le Vittime dell'Amianto ed alla predisposizione di atti formali per gli Organi/Ministeri.	Analisi dei dati desunti dagli strumenti di monitoraggio.	Si		
	Analisi volte all'adeguamento degli strumenti di monitoraggio.	Si		
	Fornire il supporto di competenza per gli aspetti connessi al monitoraggio del FVA.	Si		
	Monitoraggio aspetti contabili per le entrate relative all'addizionale Fondo vittime amianto	Si		

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Monitoraggio e analisi statistica dei dati in funzione delle variazioni della misura dell'addizionale del Fondo Amianto sulla base dell'andamento delle retribuzioni e dei premi	Si
		Predisposizione atti formali per la rideterminazione dei criteri/modalità di calcolo/aliquota dell'addizionale.	Si
		Predisposizione documenti di sintesi per Fondo Vittime Amianto.	Si
	Prevedere un incremento dei premi omessi accertati del 25% rispetto al valore economico conseguito nel 2010 attraverso azioni diversificate (attività di censimento e individuazione settori/categorie/aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva), finalizzate ad ottimizzare e sviluppare metodologie per migliorare la qualità e l'efficacia dell'azione ispettiva e amministrativa, anche con ausilio delle informazioni presenti nelle banche dati interne ed esterne.	Analisi e studi per individuare ulteriori soggetti/Aziende sconosciuti all'Inail e settori verso cui indirizzare i controlli ispettivi ed amministrativi.	Si
		Attività correlate all'obiettivo	Si
		Individuazione criteri per il miglioramento delle liste già rilasciate e per l'elaborazione da parte di DCSIT di nuovi prodotti	Si
	Recupero oneri assicurativi a carico di Enti e/o Ministeri.	consulenza legale per il recupero di oneri assicurativi a carico Enti e Ministeri	Si
		Contabilizzazione ed incasso oneri.	Si
		Gestione problematiche istruttorie ed eventuali solleciti.	Si
		Predisposizione richieste di rimborso.	Si
		Ricognizione degli oneri da riscuotere.	Si
		Supporto contabile per il recupero oneri assicurativi a carico di Enti e/o Ministeri	Si
	Riconduzione del sistema tariffario ex Ipsema a quello Inail. Nella fase transitoria gestione in GRA dell'attuale tariffa ex Ipsema quale polizza speciale.	Analisi integrazione basi dati ex ipsema a quell'INAIL	Si
		Integrazione del profilo tariffario del settore navigazione all'interno della tariffa INAIL	Si
		armonizzazione dei sistemi tariffari e rielaborazione dei tassi ex-IPSEMA	Si
		Attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	Si
		Confronto e condivisione con le Parti Sociali delle iniziative riguardanti la gestione in GRA.	Si
		Costituzione gruppo di lavoro per la realizzazione delle attività connesse alla proposta di una gestione speciale che consenta una gestione informatica univoca attraverso GRA.	Si
		Invio al Ministero del Lavoro delle conclusioni dello studio effettuato sulla riconduzione del sistema tariffario ex Ipsema a quello Inail ed eventuali adempimenti conseguenti.	Si
		PERVENIRE IN TEMPI RAPIDI E DEFINITI ALLA OMOGENEIZZAZIONE DEI PREMI INAIL ED EX IPSEMA	Si
		Riconduzione sistema tariffario ex Ipsema a quello Inail.	Si
		Sviluppo dell'analisi amministrativa volta ad inserire una polizza speciale Ipsema in GRA, su presupposto indefettibile dell'integrazione degli archivi.	Si
		Trasferimento a DCSIT dell'analisi amministrativa per i successivi adempimenti.	Si
	Sviluppare l'aggiornamento e l'accrescimento professionale del personale ispettivo.	Predisposizione materiale didattico per i percorsi formativi previsti per l'anno 2013 ed eventuale attività di docenza, anche in sinergia con altri organismi che espletano attività di vigilanza previsti per l'anno 2013 ed eventuale attività di docenza, anche in sinergia con altri organismi che espletano attività di vigilanza.	Si
		Rilevazione esigenze formative.	Si
		Predisposizione circolari ed emanazione indirizzi normativi operativi a seguito di evoluzione normativa e/o su specifiche tematiche	Si
	Sviluppo della procedura per l'integrazione dell'ex Ipsema nel sistema DURC.	Assistenza allo sviluppo ed eventuali collaudi.	Si
		Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza e predisporre se necessario relativi documenti /parere.	Si
		Eventuali modifiche ed integrazioni di analisi amministrative.	Si
		sviluppi procedurali per integrazione ex IPSEMA nel sistema DURC secondo specifiche delle strutture competenti	Si
	Telematizzazione dei servizi di cui ai punti nn. 28,29,30,40,41,42,43 e 44 del cronoprogramma allegato alla determina del Commissario Straordinario n. 55 del 29.12.2011	Analisi normativa dei nuovi servizi indicati in epigrafe.	Si
		Collaudo dei nuovi servizi.	Si
		Controllo e monitoraggio statistico dei dati relativi ai servizi telematizzati	Si
		Predisposizione circolari operative.	Si
		Predisposizione della correlata analisi amministrativa da trasmettere a DCSIT, sulla base delle risultanze dell'analisi normativa.	Si
		Telematizzazione servizi di cui al cronoprogramma CS.Tariffe	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Creazione griglie di monitoraggio volte a statisticare il fenomeno del lavoro occasionale accessorio nell'ottica della convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e per ogni contributo utile ad approfondimenti in materia.	Analisi statistiche e attuariali dei dati per la creazione di griglie di monitoraggio al fine di statisticare il fenomeno del lavoro occasionale	Si
		Consegna dell'analisi a DC SIT per la conseguente creazione di specifiche tabelle	Si
		Fornire il supporto di competenza per gli aspetti connessi al monitoraggio del lavoro occasionale di tipo accessorio, anche in funzione delle analisi del fenomeno infortunistico e tecnopatologico	Si
		realizzazione griglie di monitoraggio fenomeno lavoro occasionale accessorio	Si
		Stipula convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Stipula convenzione con INPS.	Si
		Studiare le possibili forme di monitoraggio, in coerenza con quanto previsto dalle convenzioni.	Si
UFFICIO STAMPA	Sviluppo Area Multimedia Ufficio Stampa - Web TV	Avvio produzione audiovisivo Ufficio Stampa Implementazione area multimedia su portale Ufficio Stampa	Si
		Avvio WebTv Creazione palinsesto	Si
		Individuazione logistica Area MM e dotazione organica con eventuali necessità formative	Si
UFFICIO STAMPA		Informazione Istituzionale e New Making	Si
		Ufficio Stampa Web	Si
UFFICIO STAMPA - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio Stampa		Organizzazione e Budget management	Si
UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRA-NAZIONALI	Attività preparatorie alla realizzazione di una pubblicazione informativa sulle vigenti normative in materia di sicurezza sociale a livello comunitario e dei singoli Stati membri UE	* Raccolta sistematica e traduzione del materiale acquisito dagli Stati comunitari* Analisi e studio della normativa * Redazione di schede sintetiche comparative	Si
	EESSI periodo transitorio: informativa sugli aggiornamenti alle Strutture territoriali. Realizzazione di schede tecniche operative	Adeguamento del sistema alle richieste di DG-EMPL (installazione delle nuove versioni, risoluzione di bug, collaudi utente); Possibile integrazione del sistema EESSI con i sistemi istituzionali Inail che prevede le seguenti attività :	Si
		Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza e predisporre se necessario relativi documenti /parere.	Si
		Supporto consulenziale EESSI periodo transitorio informativa sugli aggiornamenti alle strutture territoriali. Realizzazione di schede tecniche operative	Si
		* Predisposizione dei flussi fra Sedi. Evidenza degli argomenti e tempificazione degli interventi * Predisposizione di schede operative * Diffusione delle schede e realizzazione degli interventi informativi	Si
	Redazione, su supporto cartaceo e informatico, della pubblicazione relativa alle Convenzioni di sicurezza sociale stipulate con Paesi extracomunitari	* Raccolta sistematica del materiale in possesso della Struttura* Predisposizione di uno schema di documento* Contatti con la DCCOM e la Tipografia* Redazione documento finale	Si
		Attività collegata secondo il coinvolgimento della struttura proponente.	Si
		Attività di collaborazione.	Si
	UFF.RAPPORTI ASS.VI EXTRA-NAZIONALI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio/Servi	Attività di supporto	Si
	UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRA-NAZIONALI - OBIETTIVO CORE - Ufficio/Servizi	Normativa comunitaria: elaborazione/proposte nuove iniziative	Si
		Normativa comunitaria: studio e aggiornamento normativo	Si
		Normativa comunitaria:elaborazione indirizzi normativi	Si
		Normativa extracomunitaria: collaborazione con Paesi/Autorità extranaz. Accordi e evoluz legislativa	Si
		Normativa extracomunitaria: elaborazione indirizzi normativi	Si
		Normativa extracomunitaria: elaborazione proposte nuove iniziative	Si
		Rapporti con Enti internazionali: attività amm/contabile gestione e conomica pagamenti/incassi	Si
		Rapporti con Enti internazionali: attuazione adempimenti reciproci tra Istituto e Organismi UE extra UE	Si
DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA	Aggiornamento del Regolamento di contabilità e amministrazione con particolare riferimento alla dematerializzazione	Aggiornamento regolamento e stesura della I bozza	Si
		Analisi della documentazione sottoposta a dematerializzazione	Si
		Attività correlate all'obiettivo	Si
		Consulenza per la dematerializzazione dei documenti relativi ai processi contabili.	Si
		verifica procedure collegate al processo di dematerializzazione	Si
	Consolidamento dei sistemi contabili unificati	Fornire il supporto di competenza per le attività correlate all'obiettivo	Si
		Reingegnerizzazione Flussi Monetari	Si
		sperimentazione delle procedure contabili degli Enti incorporati, integrate alle procedure INAIL	Si
		Supporto consulenziale per il consolidamento dei sistemi contabili	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		verifica dei sistemi contabili integrati e riscontro eventuali anomalie	Si
		formazione del personale proveniente dagli Enti assorbiti alle innovazioni delle procedure	Si
		Consolidamento dei sistemi contabili unificati anche per il Settore Navigazione.	Si
	Consolidamento della redazione del Bilancio per Missioni e Programmi	Analisi ed elaborazione dei prospetti di consuntivo e aggiornamento procedure	Si
		Analisi ed evidenziazione del primo bilancio consuntivo redatto per Missioni e Programmi	Si
		Attività di collaborazione con la DC Ragioneria per quanto relato all'obiettivo.	Si
		Bilancio per missioni e programmi	Si
		Consolidamento della redazione del bilancio per missioni e programmi anche per il Settore Navigazione	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito dell'attività connessa all'obiettivo	Si
		Verifica dell'andamento delle entrate e delle spese per Missioni e Programmi	Si
	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA - OBIETTIVO CORE - - Ufficio IV - Tributario e Pre	Imposte Dirette, indirette e tributi locali; contenzioso	Si
		Previdenza	Si
		Sostituto d'imposta ed IRPEF	Si
	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Pianificazione e Bi	Processi informatizzati per la redazione dei bilanci ed a suppor	Si
		Redazione Bilanci, Assestamenti e Note Variazione	Si
	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Contabilità e C	REF in materia di trattamento economico del pers. in servizio,	Si
		REF su acquisto beni e servizi funz.to uffici	Si
		REFacq.beni/servizi strum.li, missioni, supporto contabilità	Si
	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I - Pianifi	Gest. Risorse, Pianificazione, Budget e Serv. Gen.	Si
	Problematiche fiscali e previdenziali per l'integrazione tra gli Enti	attività di supporto	Si
		Attività necessaria per il corretto inquadramento previdenziale del personale del settore Ricerca e Navigazione.	Si
		Istruzione ed assistenza per il personale settore Navigazione e Ricerca per l'utilizzo delle procedure fiscali e previdenziali in uso	Si
		Reingegnerizzazione Mod 770	Si
		Uniformità di gestione fiscale e previdenziale relativa ai pagamenti fuori procedura Sipert	Si
	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Contabilità e controllo sulle attività istituzionali e patrimoniali e Gestione Ufficio Cassa	Gestione servizio cassa	Si
		REF delle Attività Istituzionali	Si
		REF Gestione attività patrimoniali immobiliari e mobiliari	Si
DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE	DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Pianificazione e	Comunic. Interna: Sviluppo e Diffusione Competenze Comunicative	Si
	DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Comunicazione E	Progettazione, Organizzazione e Gest. di Campagne Infor./Promoz	Si
		Progettazione, Organizzazione e Gestione Eventi Esterni	Si
		Relazioni Internazionali	Si
	DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Comunicazione Multimediale ed Editoria	Editoria Pubblicazioni e prodotti multimediali	Si
		Emeroteca e Documentazione Elettronica, diffusione e marketing	Si
		Internet e Intranet	Si
	DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I - Pian	Programmazione e Controllo di Gestione	Si
		Servizi di Supporto	Si
	Gestione biblioteche esistenti	Attività di collaborazione correlate all'obiettivo con apporto di conoscenze e competenze specifiche	Si
		Attività di collaborazione.	Si
		attività di supporto	Si
		Gestione biblioteche esistenti	Si
		Individuazione delle misure volte a garantire l'autonomia gestionale della biblioteca di Monte Porzio Catone, prevedendo anche l'integrazione dei cataloghi da consultare con l'elenco delle dotazioni esistenti presso le sedi territoriali del settore Navigazione. Ricerca di soluzioni alternative per i volumi della Biblioteca del vecchio INAIL giacenti in deposito conservativo.	Si
		supporto alla gestione delle biblioteche esistenti	Si
		attività correlata al raggiungimento dell'obiettivo	Si
	Integrazione del catalogo dei prodotti editoriali.	attività di supporto	Si
		Sviluppo di politiche volte ad una migliore finalizzazione dell'attività editoriale, sia sotto il profilo qualitativo che quantitativo, mediante analisi dei cataloghi esistenti sia ai fini della unificazione che dello snellimento delle proposte assimilabili.	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Nuovo Portale Inail	La complessità delle azioni inerenti il progetto editoriale del portale, il cui sviluppo richiede la progressione sinergica e coordinata delle varie componenti fondamentali (soluzioni informatiche, definizione dei contenuti, definizione dei flussi di aggiornamento e definizione della redazione) comporta il dilatarsi dei tempi di realizzazione. Le prossime fasi prevedono la verifica delle scelte operate in materia di comunicazione web istituzionale- anche alla luce delle nuove soluzioni organizzative che INAIL sta progettando nonché l'adeguamento delle medesime al nuovo scenario sia per la realtà centrale che territoriale dell'Istituto.	Si
		Nuovo Portale Inail	Si
	Riorganizzazione del servizio di emeroteca	Analisi dell'elenco dei testi dell'Emeroteca per l'individuazione delle eventuali integrazioni. Ricerca di soluzioni alternative per l'invio dei testi ai clienti interni che ne fanno richiesta, comportanti un minor ricorso all'utilizzo della carta.	Si
		Riorganizzazione del servizio di emeroteca	Si
	Riorganizzazione Tipografia Inail di Milano	Attività collegata secondo il coinvolgimento della Struttura proponente	Si
		Attività di collaborazione.	Si
		attività di supporto	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		Attuazione del Piano di rilancio della Tipografia INAIL di Milano.	Si
	Rivisitare i processi per il contenimento dei costi e accrescimento delle professionalità degli addetti.	Alla luce di quanto previsto sia dalle politiche di contenimento dei costi, nonché di quanto evidenziato nella deliberazione 6/2012 del CIV, l'Ufficio procederà ad una ulteriore riconsiderazione delle tirature dei prodotti cartacei (editoria e modulistica) al fine di favorire la diffusione online dei prodotti, mediante la sensibilizzazione al riguardo delle Strutture proponenti.	Si
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	Implementazione dei modelli statistici di previsione delle entrate (gettito premi) e delle uscite per prestazioni economiche	Alimentazione dei modelli delle entrate e delle uscite tramite MODINAIL	Si
		Attività correlate all'obiettivo per l'implementazione dei modelli statistici.	Si
		Attività di partecipazione ai gruppi di lavoro allo scopo costituiti.	Si
		Collaborazione per la definizione del modello statistico	Si
		Implementazione del modello delle entrate utilizzando la previsione del gettito premi	Si
		Implementazione del modello delle uscite utilizzando la previsione delle riserve matematiche	Si
		Integrazione con Enti incorporati	Si
	Implementazione e aggiornamento della Nuova Banca Dati Statistica con riferimento ad alcune variabili di osservazione relative ai lavoratori assicurati all'Istituto, agli infortuni e alle malattie professionali	Analisi e validazione dei dati statistici finalizzati all'aggiornamento e all'implementazione delle aree Aziende, Lavoratori, Infortuni e MP, Rischio della nuova Banca Dati Statistica	Si
		Elaborazione e validazione dei report statistici finalizzati all'apertura della nuova area Rendite	Si
		Migrazione su Oracle BI 11	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIET.DI FUNZIONAMENTO Supporto Amministra	Attività di supporto	Si
		Gest. Contr. Piani Strut. Bud. Cont. Gest. Biblio	Si
		Gestione Personale e Servizi Generali	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore VI - Osservator	OPSE	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore I - Programmazione	Programmazione e organizzazione attività professionale	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore III - Banche dati	Banche dati	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore IV - Prevenzione	Prevenzione	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore V - Tariffe	Tariffe	Si
	STRUT. PROF.LE CONS.STAT.ATTUARIALE - OBIETTIVO CORE - Settore II - Finanziario	Finanziario e prestazioni	Si
DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI	D. C. S. I. T. - OBIETTIVO CORE - - Uff. IV - Sviluppo applicativo istituzionale	Sviluppo e manutenzione dei servizi online e di cooperazione	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Aziend	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Lavora	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area sanita	Si
	D. C. S. I. T. - OBIETTIVO CORE - - Uff. VI - Esercizio infrastrutture	Gestione ed evoluzione degli ambienti di BMS e middleware	Si
		Gestione ed evoluzione dei sistemi centrali	Si
		Gestione ed evoluzione dei sistemi internet/intranet	Si
		Gestione ed evoluzione dei sistemi open e dipartimentali	Si
		Gestione ed evoluzione delle reti e del trasporto voce/dati	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	D. C. S. I. T.- OBIETTIVO CORE - Uff. II - Esercizio servizi applicativi	Collaudo di pre-esercizio dei sistemi applicativi e dei servizi	Si
		Esercizio sistemi applicativi istituzionali per i lavoratori	Si
		Gestione dei rapporti con gli utenti interni ed esterni	Si
		Sistemi applicativi istituzionali per le aziende	Si
		Sistemi applicativi per l'area strumentale e direzionale	Si
		Sistemi applicativi Risorse Umane	Si
	D. C. S. I. T.- OBIETTIVO CORE - Uff. III - Politiche e standard di sicurezza	Sicurezza dei dati e delle applicazioni	Si
		Sicurezza dei sistemi con definizione delle relative procedure	Si
	D. C. S. I. T.- OBIETTIVO CORE - Uff. V - Sviluppo applicativo strumentale e dir	INFORMATICA DIREZIONALE SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Progra	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi Dell'area strume	Si
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi risorse umane	Si
	D. C. S. I. T.- OBIETTIVO CORE - Uff. VII - metodologie di standard di qualità	Gestione della qualità delle architetture e dei processi di eser	Si
		Verifica e sviluppo dei livelli di qualità	Si
	D. C. S. I. T.- OBIETTIVO CORE - Uff.I - Politiche, pianificazione e coordinamen	Acquisiz.Beni e Serv. Informatici Tratta.Privata ed in Economia	Si
		Acquisizione Beni e Servizi Inf. Procedura Gara	Si
		Gest.Rapporto Giuridico e Economico di Lavoro del Pers.le DCSIT	Si
		Gestione Amministrativa Contabile Contratti	Si
		Progetto Organizzazione e Gestione Interventi Formativi	Si
		Servizi Appaltati	Si
	Garantire le condizioni di attuazione della dematerializzazione	analisi e realizzazione servizi online aziende e lavoratori	Si
		Prosecuzione dello sviluppo di DOCWEB e supporto all'emanazione di istruzioni per favorire il processo di dematerializzazione.	Si
	Integrazione dei sistemi e dei servizi informativi	Supporto alle attività di integrazione delle procedure istituzionali con DOCWEB.	Si
		Migrazione dei CED e rete geografica WIND ex Ipsema e ex Ipsel e	Si
Adottare iniziative per dotazione apparecchi mobili e fax over IP	Attività correlate all'obiettivo	Si	
	Supporto, attraverso la definizione di nuovi criteri in linea con la normativa vigente relativa al contenimento dei costi.	Si	
D. C. S. I. T. - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Uff.I - Politiche, pianificazione	Attività di supporto	Si	
	Programmazione Budget della DCSIT	Si	
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - - Settore II - Edilizia, attivi	Gestione tecnica per ineterventi di valorizzazione, trasformatio	Si
		Linee guida e buone prassi in materia di sicurezza negli edifici	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - - Settore IV - interventi negli e	Gest tecnica per interventi di manutenzione, ristrutturaz. E val	Si
		Gestione tecnica per erogazione mutui dipendenti	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - Settore I - Attività Generali	Programmazione e organizzaz. Attività professionali in materia d	Si
		Gest tecnica degli investimenti	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - Settore III - Finanziamenti ed In	Gest tecnica per l'erogazione a soggetti pubblici e privati di f	Si
		Gest tecnica per interventi di valorizzazione, trasformaz. E man	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - Settore V - interventi negli edif	Analisi e metodologie di intervento per l'efficienza gestionale	Si
		Analisi e progettazione di modelli per la sicurezza nei luoghi d	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO CORE - Supporto amministrativo	Supporto per realizzazione adempimenti tecnici	Si
	STRUTTURA PROFESSIONALE CTE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Supporto amministrativo	Attività Amministrative Contabili	Si
		Attività Amministrative gestione servizi generali	Si
		Attività di supporto Al Coordinatore Generale	Si
SERVIZIO ISPETTORATO E AUDIT	SERVIZIO ISPETTORATO ED AUDIT - OBIETTIVO CORE - Servizio Ispettorato ed Audit	Attività di Audit	Si
		Attività ispettiva	Si
	SERVIZIO ISPETTORATO ED AUDIT - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio Ispettorat	Supporto operativo alle attività ispettive ed Audit	Si
		Risorse Umane e Servizi Generali	Si
SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE	individuazione dei requisiti tecnici necessari per l'apertura dei Poli di eccellenza in particolare dedicati ai mielolesi	Supporto operativo alle attività ispettive	Si
		Attività di collaborazione	Si
		Collaborazione in relazione allo studio di fattibilità per l'apertura dei Poli di eccellenza.	Si
		Formulazione di proposte tecniche per l'apertura dei centri di eccellenza	Si



**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Individuazione dei requisiti tecnici necessari per l'aertura di Poli di eccellenza per mielolesi	Si
	Predisposizione monitoraggio regionale per l'individuazione di possibili sinergie con il SSR per quanto concerne le apparecchiature radiologiche ed ecografiche	ausilio nella attività di monitoraggio	Si
		Fornire il supporto di competenza	Si
		predisposizione di un monitoraggio per l'individuazione di possibili sinergie con il SSR per quanto attiene le apparecchiature radiologiche ed ecografiche	Si
		Predisposizione di un monitoraggio regionale per verificare le strutture radiologiche ed ecografiche esistenti ed il loro grado di ottimizzazione	Si
	Realizzazione del nuovo assetto organizzativo sanitario integrato con le nuove attività istituzionali sanitarie di prevenzione, verifica della qualità e di Provider. Avvio alla formulazione del NPS. Ottimizzazione delle attività degli ambulatori di FKT e dei CPDR esistenti e formulazione di proposte per il loro ampliamento sul territorio.	attività di supporto	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		Collaborazione con la Struttura referente per la realizzazione del nuovo assetto organizzativo sanitario	Si
		Formulazione di proposte e gestione dell'aggiornamento in materia sanitaria relativamente al recente riconoscimento del ruolo dell'INAIL di Provider ECM. Individuazione del referente regionale per l'ECM	Si
		Formulazione di un primo progetto di prevenzione di natura sanitaria integrato con quello esistente nelle U.T. finalizzato alla formazione, informazione, ed educazione sanitaria	Si
		Fornire il supporto di competenza anche al fine di prevedere una modalità di rimborso dei farmaci ritenuti necessari al recupero dell'integrità psico-fisica degli infortunati e dei tecnopatici.	Si
		istituzione del nuovo assetto organizzativo sanitario. Formulazione di proposte per l'individuazione del referente medico per la prevenzione ;del dirigente medico esperto per i dispositivi tecnici e del referente regionale per l'ECM	Si
		Progettazione di un sistema di verifica della qualità delle attività sanitarie	Si
		Progettazione di un sistema di verifica della qualità delle prestazioni medico-legali	Si
		Studio di fattibilità per l'ampliamento di quattro centri di FKT .programmazione attività monitoraggio della FKTeffettuata nei centri esistenti con particolare riguardo al recupero del gesto lavorativo	Si
		supporto legale per la stipula di convenzioni attuative dell' Accordo Quadro	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore I - Programmazione, or	Settore I - Programmazione, organizzazione attività sanitaria e risk management	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore II - Medicina legale a	Medicina legale assicurativo- previdenziale	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore III - Prevenzione e si	Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore IV - Prestazioni sani	Prestazioni sanitarie curative, riabilitative e protesiche	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO CORE - Settore V - Studi, formazione	Ricerca, formazione e aggiornamento professionale	Si
	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Supporto Amministrat	Attività di supporto	Si
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA ACC. RISCHI E PREVENZIONE	STRUTTURA PROF.LE CONTARP - OBIETTIVO CORE - Settore I Tariffe	Tariffe	Si
	STRUTTURA PROF.LE CONTARP - OBIETTIVO CORE - Settore III - Prevenzione	Prevenzione	Si
	STRUTTURA PROF.LE CONTARP - OBIETTIVO CORE - Settore IV - Laboratorio	Analisi di laboratorio	Si
	STRUTTURA PROF.LE CONTARP - OBIETTIVO CORE - Settore V - Supporto Amministrativo	An. Min. Ric. Qua. Silice Lib. Cristal.	Si
		Sup. Lab. Ademp. Amministrativi	Si
		Sup. Lab. Ademp. Amministrativi e attività strumentali	Si
	STRUTTURA PROF.LE CONTARP- OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Supporto Amministrativo	Attività di supporto	Si
		Risorse Umane - Pianificazione - Programmazione e Budget	Si
	STRUTTURA PROF.LE CONTARP - OBIETTIVO CORE - Settore II - prestazioni ed igiene	Prestazioni ed igiene industriale	Si
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore I - Sistemi Tecnologici	Sistemi tecnologici	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore II - Sicurezza	Sicurezza e tutela della riservatezza delle informazioni	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore III - Servizio di connettività	Servizi di connettività	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore IV - Sistemi Applicativi	Sistemi applicativi	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore V - Servizi per l'innovazione	Servizi per l'innovazione	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore VI - Servizi per la gestione	Servizi per la gestione delle informazioni	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore VII - Servizi per la contratt	Servizi per la contrattualistica informatica	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT- OBIETTIVO CORE - Settore VIII - Qualità dei servizi	Qualità dei servizi e standard	Si
	STRUT. PROFESSIONALE CIT - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto Amministrativo	Attività di supporto	Si
		Gestione del sistema informativo ed informatico della struttura	Si
		Programmazione, Pianificazione e Budget	Si
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO	Analisi dei processi di programmazione e consuntivazione ed eventuale ridisegno del modello, anche in relazione alle ulteriori esigenze connesse al monitoraggio e controllo dei segmenti di attività riferite alle nuove funzioni acquisite dall'Istituto. Realizzazione delle implementazioni procedurali necessarie a ricondurre, in maniera organica e strutturata, la gestione di tutte le fasi del processo all'interno del sistema PBC.	Analisi amministrativa dei processi di programmazione e controllo, eventuale integrazione del modello a base del sistema PBC e avvio delle attività per la realizzazione delle implementazioni procedurali.	Si
		collaborazione, per quanto di competenza, nell'analisi dei processi di programmazione e consuntivazione.	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo	Si
		Partecipazione alle fasi di analisi	Si
		Analisi dei processi di programmazione e consuntivazione	Si
	Attraverso il ricorso all'utilizzo delle metodologie sviluppate in materia di valutazione dei rischi, implementazione delle misure proposte a presidio dei rischi stessi, partendo dall'analisi e monitoraggio dei processi e dei relativi controlli, con il coinvolgimento delle Strutture centrali, competenti per materia, oltre che delle Strutture territoriali.	Implementare le modifiche al sistema dei controlli e verificarne l'efficacia	Si
		Valutazione delle proposte di miglioramento dei controlli esistenti nei processi di Sede sia sotto l'aspetto della fattibilità che dell'efficacia	Si
		In funzione dei rischi rilevati nei processi di Sede (o di altre criticità evidenziate dal monitoraggio dei processi, dall'attività di audit..), individuare le priorità d'intervento per adottare le misure idonee al presidio dei rischi stessi	Si
	Conseguire la razionalizzazione organizzativa delle Strutture, garantendo l'invarianza della quantità e della qualità dei servizi, mediante la redistribuzione ottimale del personale ed una migliore organizzazione del lavoro.	Analisi per la definizione del Regolamento di organizzazione.	Si
		Analisi per la definizione della dotazione organica.	Si
		Attività di collaborazione	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio - Pianificazione	Coordinamento delle attività di segreteria e supporto alle attività di struttura	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Ufficio - Assistenza organizzativa	Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie	Si
		Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo	Si
		Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru	Si
		Progettazione e Gestione del Sistema Qualità e Customer Satisfaction	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Ufficio - Innovazione Organizzativa	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o	Si
		Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume	Si
		Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru	Si
		Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello	Si
		Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Ufficio - Programmazione e Controllo	Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord	Si
		Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Sud	Si
		Programmazione e controllo di gestione Italia Nord	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO CORE UFFICIO - Struttura di tipo B - Gestione Serv	Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio	Si
		Sviluppo dei servizi telematici	Si
	D. C. P. O. C. - OBIETTIVO CORE UFFICIO Pianificazione	Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali	Si
Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra		Si	
Estensione della sperimentazione di DocWeb. Analisi per l'individuazione delle attività da avviare per ottenere una riduzione dei volumi cartacei. Elaborazione note di istruzioni alle Strutture Centrali e Territoriali.	collaborazione per la prosecuzione della integrazione di Docweb con procedure strumentali (SIMEA)	Si	

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Completamento della revisione dei piani di classificazione sulla base delle criticità emerse. Completamento attività per aggiornamento massimario di scarto.	Si
		consulenza per la valutazione delle risultanze delle attività di sperimentazione finalizzata al miglioramento dell'applicativo	Si
		Estensione della sperimentazione di DocWeb	Si
		Estensione della sperimentazione di DOCWEB alle Strutture Centrali ed alle Direzioni Regionali/Provinciali appositamente individuate. Avvio in produzione con rilascio graduale della procedura.	Si
		Prosecuzione delle attività per integrazione di Docweb con procedure strumentali e istituzionali.	Si
		Studio per la definizione dei criteri per lo scarto.	Si
		Verifica e valutazione dei termini contrattuali in essere ed eventuale aggiornamento/integrazione dei criteri per la corretta gestione degli archivi cartacei esternalizzati, tesa ad ottimizzare i volumi cartacei anche attraverso lo scarto del materiale. Nota di istruzioni per effettuare la ricognizione- a livello centrale e territoriale - dei volumi cartacei esternalizzati ed il relativo scarto.	Si
		Verifica ed eventuale aggiornamento/integrazione dei criteri per la corretta gestione degli archivi presso gli immobili delle Strutture Centrali e Territoriali, tesa ad ottimizzare i volumi cartacei anche attraverso il puntuale scarto del materiale. Nota di istruzioni.	Si
	Evoluzione del modello di servizio e del sistema di relazione con l'utenza che ne valorizzi il ruolo sviluppando sistemi e strutture virtuali (Contact center, Portale, servizi web), nonché avviando sinergie con soggetti pubblici e privati. Sviluppo di servizi e funzionalità che adottino i principi base di multicanalità, personalizzazione e pro-attività della relazione aziendale, anche attraverso la revisione del modello di servizio dell'Istituto. Valutazione complessiva del progetto Emoticons ai fini della integrazione in un sistema unico e coerente di rilevazione e monitoraggio continuo della soddisfazione dell'utenza [Customer Satisfaction].	Attività correlata all'obiettivo "Evoluzione del modello di servizio e del sistema di relazione con l'utenza".	Si
		attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Elaborare una proposta di utilizzo di Emoticons funzionalmente integrata con le altre modalità di rilevazione della Customer Satisfaction.	Si
		Fornire il supporto di competenza in merito al modello di servizio, al sistema di relazione con l'utenza e alla Customer Satisfaction	Si
		Sviluppare ed implementare i servizi erogati dal Contact Center Multicanale. Monitorare e sviluppare il Modello di servizio del Contact Center Multicanale e del Back Office. Sviluppare il CRM aziendale ed il Modello di servizio.	Si
		Verifica dello stato di estensione di Emoticons nelle Sedi dell'Istituto per l'eventuale riprogrammazione anche alla luce dei cambiamenti intervenuti.	Si
		Evoluzione del modello di servizio e del sistema di relazione con l'utenza	Si
	Identificazione ed analisi dei processi lavorativi con maggiore incidenza sui costi. Proposta di interventi idonei per la loro razionalizzazione.	Attività di collaborazione	Si
		Effettuare un'analisi volta ad identificare le spese di funzionamento e, in generale i costi su cui maggiormente incidono i processi produttivi.	Si
		supporto e collaborazione per gli aspetti contabili	Si
		Identificazione ed analisi dei processi lavorativi	Si
	Implementazione dei sistemi di controllo tenendo conto sia delle esigenze relative all'applicazione del cosiddetto "Ciclo della performance" che di quelle di monitoraggio da parte degli Organi e dei responsabili delle Strutture.	attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		collaborazione per tutti gli aspetti in cui è competente la DC Ragioneria	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo	Si
		Implementazione dei sistemi di controllo	Si
		Analisi delle esigenze di monitoraggio da parte degli Organi, dei responsabili delle Strutture e dell'OIV in stretta coerenza con l'obiettivo di sviluppo TR13.M.04.a.01, relativo alla realizzazione dei cruscotti.	Si
	Integrazione dei sistemi di controllo e revisione della reportistica da adeguare alle specifiche esigenze dei diversi livelli di responsabilità.	Integrazione sistemi di controllo	Si
		Definizione delle modalità di rendicontazione delle informazioni presenti nei tre sottosistemi PBC per la realizzazione del cruscotto strategico e dei cruscotti direzionali	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza ai fini dell'erogazione del salario accessorio e del miglioramento dei servizi	Coordinamento e gestione delle iniziative di miglioramento a livello centrale, in collaborazione con le Strutture centrali coinvolte e le Strutture territoriali	Si
		Rilevazione della Customer satisfaction sui servizi di Sede anche ai fini dell'erogazione di una quota di salario accessorio (preparazione e svolgimento indagini, aggregazione ed elaborazione statistica dei dati in funzione degli obiettivi della rilevazione)	Si
	Realizzazione di un servizio informativo/dispositivo utilizzabile dagli utenti infortunati e tecnopatici attraverso il Portale Istituzionale ed il Contact Center Multicanale.	Realizzazione di un servizio informativo/dispositivo	Si
		Supporto all'analisi amministrativa per la realizzazione della procedura online di accesso alle prestazioni utilizzabile dai lavoratori infortunati/tecnopatici.	Si
		Sviluppare una procedura informatica Web-based collocata all'interno di Punto Cliente fruibile all'utente infortunato e tecnopatico per la consultazione/gestione dei dati relativi al proprio infortunio/rendita.	Si
SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI	avvio della analisi per verificare la possibilità di estendere le competenze del Servizio centrale acquisti in materia di appalti di lavori compatibilmente con l'eventuale riordino dell'assetto organizzativo dell'Ente.	analisi dell'attuale modello organizzativo in materia di appalti di lavori pubblici e verifica dei carichi di lavoro e delle competenze professionali del personale delle Direzioni regionali	Si
		Contributo attività di analisi finalizzata alla determinazione delle competenze della Nuova Struttura	Si
		Supporto all'attività progettuale finalizzata all'accantonamento della funzione acquisti.	Si
	dematerializzazione della documentazione cartacea relativa ai processi di acquisto ai fini di una loro semplificazione e razionalizzazione e conseguente innovazione regolamentare	analisi dei processi di acquisto finalizzata alla individuazione dei documenti dematerializzabili.	Si
		Analisi di funzionalità per la semplificazione procedura di acquisto	Si
		consulenza legale per la semplificazione del proc. acquisto	Si
		Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza.	Si
		Effettuare l'analisi organizzativa e predisporre i necessari documenti per gli aspetti di competenza.	Si
		Supporto all'attività di progettazione.	Si
		supporto per quanto concerne gli aspetti contabili alla semplificazione delle procedure di acquisto e consulenza contabile per la predisposizione del nuovo regolamento	Si
	SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI - OBIETTIVO CORE - Ufficio Gestione Gare	Appalti di Lavori	Si
		Appalti di Servizi	Si
		organizzazione e Appalti di forniture	Si
	SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio Gestione Gare	Attività di supporto	Si
		Pianificazione Budget e Attività di Supporto al Servizio	Si
	SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI - OBIETTIVO CORE - Ufficio Gestione Contratti	acquisizione forniture e servizi convenz. Consip e M.P.	Si
		gestione contratti per forniture e servizi integrati	Si
SERVIZIO FORMAZIONE	SERVIZIO FORMAZIONE - OBIETTIVO CORE - Servizio Formazione	Gestione acquisti	Si
		Organizzazione operativa	Si
		Pianificazione e programmazione delle attività formative	Si
	SERVIZIO FORMAZIONE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio Formazione	Attività di supporto	Si
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI - OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale In	Elaborazioni statistiche e Web	Si
		Monitoraggio banca dati	Si
		Sinergie	Si
		Sistemi e help desk	Si
		Gestione Banca dati	Si
	SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario	Affari generali e personale	Si
		Amministrazione e rapporti con gli utenti	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	A seguito dell'avvio del SINP e delle specifiche direttive fornite dal Min. del Lavoro, definizione dei quadri informativi da mettere a disposizione dei diversi livelli di intervento.	Contributo tecnico sicurezza	Si
		Implementazioni procedurali, anche in termini di reportistica.	Si
		monitoraggio ed analisi delle informazioni, anche ai fini dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento.	Si
		sviluppo progetto secondo specifiche di DC Prevenzione finalizzato alla complessiva implementazione del patrimonio informativo SINP	Si
	Definizione in progress dell'impianto organizzativo funzionale e dei Flussi informativi, ai fini dell'avvio del SINP.	Attività correlate all'obiettivo per l'avvio del SINP.	Si
		attività di supporto alle iniziative per l'avvio del SINP	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Calibrature in progress dell'impianto organizzativo funzionale e dei Flussi informativi.	Si
		Fornire il supporto di competenza ai fine dell'avvio del SINP	Si
		integrazione con banche dati ex IPSEMA ed ex ISPESL cooperazione applicativa con altri enti cooperanti: ASL, Regioni, Min. Lavoro, ecc.	Si
		Partecipazione alle attività per l'avvio del SINP mediante apporto di conoscenze e competenze specifiche	Si
		Supporto consulenziale alla definizione in progress dell'impianto organizzativo funzionale e dei flussi informativi ai fini dell'avvio del SINP	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE - OBIETTIVO CORE - - Ufficio II - Prevenzione per		Indirizzi e coordinamento per l'applicazione della normativa in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro - versante interno.	Si
		Rapporti e sinergie con Istituzioni ed Organismi per iniziative a carattere prevenzionale - settore pubblico	Si
		Servizi di assistenza alle pubbliche amministrazioni e organizzazione corsi di formazione.	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Pianificazione e P		Governo della Pianificazione Nazionale e territoriale e del budg	Si
		Informazione e formazione per la Prevenzione.	Si
		Progettazione, organizzazione e gestione di iniziative prevenzionali.	Si
		Sviluppo amministrativo e tecnologico del patrimonio informativo INAIL, e dei relativi servizi, e integrato.	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE - OBIETTIVO CORE - Ufficio III - Prevenzione per		Prodotti Informativi	Si
		Rapporti con Organismi Pubblici e Privati	Si
		Sostegno Finanziario alla Prevenzione	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I - Pianif		Attività di supporto	Si
		Gest. Comp. Org., Contab., Budget	Si
Progettazione di un Bando a graduatoria - in via sperimentale - per il sostegno delle piccole e micro imprese sui progetti di comparto e di filiera.		Analisi e studio di fattibilità; elaborazione progettuale per predisposizione Bando.	Si
		attività di collaborazione per la realizzazione del bando a graduatoria per piccole e micro imprese	Si
		Attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	Si
		Bando a graduatoria per piccole e micro imprese	Si
		elaborazione dei criteri per l'accesso al bando. Verifica dell'apparato tecnico a supporto delle decisioni in ordine ai punteggi da attribuire	Si
Sostegno allo sviluppo degli Osservatori -Nazionale e Regionali - degli infortuni mortali e M.P.		Partecipazione al raggiungimento dell'obiettivo mediante apporto di conoscenze e competenze specifiche	Si
		Sostegno e sviluppo di azioni-elaborazioni informative di approfondimento tematico.	Si
Valorizzazione per stati di avanzamento dell'integrazione a seguito riconduzione ad unico riferimento delle due fonti informative.		Analisi e monitoraggio dati statistici relativi alle MP	Si
		analisi integrazione basi dati delle due fonti infomative	Si
		analisi delle banche dati ai fini della loro integrazione	Si
		Attività correlate all'obiettivo anche con apporto di competenze specifiche	Si
		Contribuire, sulla base delle informazione del RNMP, alle attività di armonizzazione dei contenuti del progetto MALPROF	Si
		Supporto alle attività progettuali funzionali all'integrazione del Registro Nazionale malattie causate da lavoro e la Banca dati MALPROF.	Si
		Valorizzazione e ottimizzazione in progress dell'integrazione informativa.	Si
Definizione delle linee di intervento e dei criteri generali per: l'adozione dei criteri prioritari di accesso ai fondi di finanziamento, indicazione ambiti privilegiati, coinvolgimento di organismi, monitoraggio ed incremento della funzione.		Analisi dell'efficacia riferita agli Avvisi precedenti, elaborazione e realizzazione degli interventi nell'ottica dell'attivazione del nuovo Avviso di Finanziamenti.	Si
		Apporto tecnico per la definizione dei criteri di accesso ai fondi di finanziamento	Si
		Attività di supporto alla definizione linee e criteri generali Finanziamenti	Si
		consulenza per la definizione di linee guida e criteri generali Finanziari	Si
		supporto all'individuazione dei criteri generali di finanziamento	Si
		Supporto metodologico.	Si
		Elaborazione e validazione della base dati a supporto dei criteri di distribuzione dei fondi a livello regionale e della stesura dei criteri di accesso alla procedura da parte delle imprese.	Si
Valorizzazione del patrimonio informativo in ottica SINP ed in termini di impostazione per elaborazioni finalizzate alla migliore informazione/conoscenza dei rischi.		Attività correlate all'obiettivo anche con apporto di competenze specifiche	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività correlate all'obiettivo di valorizzazione patrimonio informativo.	Si
		attività di supporto alla Valorizzazione patrimonio informativo	Si
		Contributo tecnico sicurezza	Si
		Elaborazione e sviluppo piani mirati di intervento; monitoraggio dell'efficacia degli interventi.	Si
		Estrazione e validazione base dati, produzione di Indicatori statistici e validazione mappe di rischio ad essi correlati.	Si
		integrazione dati Aziende e lavoratori assicurati per migliore conoscenza rischio potenziale	Si
	Cooperazione sistematica con le Parti Sociali, valorizzazione del ruolo della bilateralità e pariteticità, sia a livello Territoriale che Centrale.	Potenziamento e ampliamento delle modalità di cooperazione sistematica.	Si
	Predisposizione e rilascio della procedura di monitoraggio dei progetti finanziati, attivazione del confronto sistematico con Parti Sociali.	attività di supporto per l'elaborazione della procedura di monitoraggio dei progetti finanziati	Si
		Attuazione del metodo di valutazione e confronto a livello nazionale e territoriale.	Si
		Implementazione procedura monitoraggio dei progetti finanziati	Si
		Estrazione dati a supporto di costruzione Report statistici. Indagini campionarie su dati validati. Controllo e monitoraggio procedura.	Si
		Apporto tecnico per il monitoraggio	Si
	Implementazione e gestione di un sistema integrato per lo svolgimento della funzione di formazione in materia di salute e sicurezza e prevenzione interna.	Analisi e sviluppo per l'implementazione di un sistema integrato di formazione e prevenzione interna.	Si
		Apporto di conoscenze e competenze specifiche sviluppate anche nell'ambito delle attività di ricerca	Si
DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI	A seguito della definizione della missione istituzionale del Polo di eccellenza, previsione degli investimenti in campo riabilitativo non ospedaliero	Attività di collaborazione	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		Incontri con le Strutture centrali coinvolte ai fini della definizione degli investimenti in campo riabilitativo non ospedaliero	Si
		Studio di fattibilità di apertura di nuovi centri riabilitativi	Si
		collaborazione alla previsione degli investimenti in campo riabilitativo	Si
	A seguito dell'approvazione dello schema-tipo di Protocollo d'intesa tra INAIL e Regione, espletamento delle attività di competenza della DCRIPro propedeutiche alla stipula delle convenzioni attuative con le diverse Regioni	Attività di coordinamento finalizzata alla stipula dei Protocolli d'intesa tra INAIL e Regioni e delle relative convenzioni attuative.	Si
		formulazione di pareri e consulenza in merito alle nuove convenzioni che dovranno essere stipulate in materia	Si
		Fornire il supporto di competenza relativamente alle convenzioni attuative con le Regioni	Si
		supporto legale per la stipula di convenzioni attuative dell'Accordo Quadro	Si
		Supporto metodologico.	Si
	analisi del flusso per la concessione di protesi ed ausili anche con riferimento ai codici extratariffari e all'integrazione degli applicativi di produzione del Centro Protesi con le procedure GRAI e CARCLI	attività di consulenza	Si
		Avvio dell'analisi amministrativa per l'informatizzazione del "flusso protesi", unitamente alle Strutture coinvolte.	Si
		Integrazione applicativi CP con GRAI e CARCLI	Si
		realizzazione integrazione applicativi secondo specifiche di analisi di DCRIPRO - DC Prestaz. - SMG per automazione del flusso per la concessione di protesi e ausili	Si
		Incontri con le Strutture coinvolte ai fini di una valutazione di fattibilità concernente l'integrazione degli applicativi di produzione del Centro Protesi con le procedure GRAI e CARCLI, con particolare riferimento all'acquisizione dei codici extratariffari.	Si
	Attivazione di un flusso operativo per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di reinserimento nella vita di relazione agli assistiti del settore Navigazione.	attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Effettuare analisi organizzativa per gli aspetti di competenza e predisporre parere/flusso operativo	Si
		Elaborazione del flusso operativo e monitoraggio dell'attuazione dello stesso.	Si
		Fornire il supporto di competenza richiesto	Si
		Partecipazione ad incontri tecnici; formulazione di proposte per la fornitura di protesi ed ausili ai tecnopatici del settore Navigazione	Si
D.C. RIABILITAZIONE E PROTESI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		Personale Strutture della Direzione	Si
D.C. RIABILITAZIONE E PROTESI - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Ufficio I - Pianifi		Funzioni contabili. Approvvigionamento beni e servizi per la Direzione	Si
		Piani e budget della Direzione	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI - OBIETTIVO CORE - Ufficio I - Piani	Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio sociale. Progetti per il reinserimento	Si
		Segreteria Direzione. Linee di sviluppo riabilitazione, protesica e reinserimento. SuperAbile. Supporto ricerca	Si
	DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI - OBIETTIVO CORE - Ufficio II - Orga	Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Strutture territoriali della Direzione	Si
		Regolamento protesico. Indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle Unità territoriali	Si
Prosecuzione delle attività per la verifica del piano di fattibilità e del progetto esecutivo del Polo di eccellenza		Attività di collaborazione	Si
		attività di supporto alla verifica del piano di fattibilità	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		Incontri con le Strutture centrali coinvolte ai fini della verifica del piano di fattibilità e del progetto esecutivo del Polo di eccellenza	Si
		supporto alle attività di verifica del piano di fattibilità del Polo di eccellenza	Si
Prosecuzione delle iniziative finalizzate alla realizzazione di sinergie con i competenti Enti territoriali per il completamento dei processi di adeguamento e di sviluppo delle Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative		Attività di collaborazione	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		collaborazione alle iniziative per sviluppo strutture sanitarie	Si
		Partecipazione ad incontri tecnici ,formulazioni di pareri	Si
Prosecuzione delle iniziative per il completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati		Attività di indirizzo e coordinamento per la realizzazione di sinergie con gli Enti territoriali	Si
		attività di supporto	Si
		Attività di supporto finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo.	Si
		Fornire il supporto di competenza relativamente al piano per la funzionalità degli 11 ambulatori autorizzati	Si
		Incontri con la SMG per la prosecuzione delle iniziative finalizzate al completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori autorizzati.	Si
Prosecuzione delle iniziative per lo sviluppo degli interventi finalizzati al reinserimento degli invalidi da lavoro nella vita di relazione in collaborazione con le Istituzioni e gli altri soggetti operanti sul territorio		attività di indirizzo e coordinamento delle Strutture territoriali finalizzata allo sviluppo degli interventi per il reinserimento nella vita di relazione delle persone con disabilità da lavoro.	Si
		Attività di supporto finalizzata al gesto lavorativo	Si
Prosecuzione delle iniziative volte ad avviare il trasferimento della Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio presso il CTO di Roma		A seguito della sottoscrizione del Protocollo d'intesa tra l'Inail e la Regione Lazio e della relativa Convenzione attuativa, attività per la realizzazione degli interventi previsti nella Convenzione medesima	Si
		Attività di collaborazione	Si
		attività di supporto	Si
		supporto al trasferimento Filiale Centro Protesi	Si
		partecipazione ad incontri tecnici ,formulazione di pareri per la risoluzione delle problematiche relative al trasferimento del Centro Protesi	Si
Sperimentazione di un modello di presa in carico, alla luce dell'ICF, presso il CRM di Volterra e/o il Centro Protesi di Vigorso di Budrio		Analisi, attraverso accessi programmati presso la/le Strutture coinvolte, dei bisogni degli assistiti ed individuazione delle possibili azioni da intraprendere.	Si
		Attività di consulenza tecnico-sanitaria	Si
		Attività di supporto alla definizione di un modello di presa in carico sulla base dei bisogni degli assistiti.	Si
		Formazione del personale sanitario coinvolto e attività di supporto alla sperimentazione del modello di presa in carico.	Si
		Sperimentazione di un modello di presa in carico presso la/le Strutture coinvolte.	Si
integrazione della procedura SSI con le procedure GRAI e CARCLI ai fini dell'erogazione delle prestazioni titolo III del nuovo Regolamento Protesico attraverso l'informatizzazione del verbale di equipe multidisciplinare		attività di consulenza	Si
		Avvio dell'attività di analisi, unitamente alle Strutture coinvolte, ai fini della valutazione di fattibilità.	Si
		Contribuire alla predisposizione di analisi amministrative finalizzate all'integrazione della procedura SSI con le procedure GRAI e CARCLI ai fini dell'erogazione delle prestazioni protesiche.	Si
		Incontri con le Strutture coinvolte ai fini dell'individuazione delle esigenze di integrazione tra le procedure	Si

**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
		realizzazione integrazione applicativo SSI con procedure GRAI e Cartella Clinica secondo specifiche di analisi DCRIPRO - DC Prestaz. - SMG	Si	
STRUTTURE CENTRALI NAVIGAZIONE	Approfondimenti tecnici organizzativi in relazione all'invio dei flussi telematici di iscrizione a ruolo per il Settore della Navigazione	Approfondimenti tecnici organizzativi in relazione all'invio dei flussi telematici di iscrizione a ruolo per il Settore della Navigazione	Si	
		Approfondimenti tecnici organizzativi in relazione all'invio dei flussi telematici di iscrizione a ruolo per il settore della navigazione.	Si	
		Attività di supporto per approfondimenti tecnici iscriz. a ruolo Settore Navigazione	Si	
	Elaborazione di iniziative comuni e progetti speciali finalizzati alle lotte all'elusione/evasione contributiva sulla base dei protocolli di collaborazione sottoscritti con la Guardia di Finanza e le Capitanerie di Porto; sviluppo del sistema di vigilanza per il settore marittimo attraverso le necessarie attività formative del personale ispettivo dell'Istituto; progetti congiunti di attività ispettiva in sinergia con gli altri Organismi si settore.	Elaborazioni di iniziative comuni e progetti speciali finalizzati alla lotta elusione/evasione contributiva sulla base dei protocolli di collaborazione sottoscritti con la GdF e CC.PP.; sviluppo del sistema di vigilanza per il Settore Marittimo attraverso le necessarie attività formative del personale ispettivo dell'Istituto; progetti congiunti di attività ispettiva in sinergia con altri organismi di settore.		Si
		Progetti speciali per attività ispettiva, da svolgere in sinergia con altri Organismi (Capitaneria di Porto, Guardia di Finanza) nel settore marittimo.	Si	
	monitoraggio del flusso delle entrate e della loro puntuale gestione assicurando la massima trasparenza tra gli accertamenti e gli incassi nonché il governo puntuale della riscossione coattiva; Revisione generale dei residui attivi per premi assicurativi iscritti al bilancio dal 1960 ad oggi e cancellazione dei crediti ritenuti inesigibili	La verifica della validità dei residui derivanti dalle posizioni assicurative e proposta di cancellazione di quelli inesigibili dal 1980 al 1995.		Si
	Strutture Centrali Navigazione - OBIETTIVO CORE	Gestione del rapporto assicurativo	Si	
	Strutture Centrali Navigazione - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Sviluppo dei servizi informatici e telematici	Si	
		Comunicazione interna ed esterna	Si	
		Gestione acquisti	Si	
Pianificazione, Budget e Bilancio		Si		
Supporto alla struttura e gestione del personale		Si		
ORGANISMO INDIPENDENTE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	OIV - OBIETTIVO CORE - Analisi dati gestionali e benchmarking esterni con predisposizioni di relazioni	Analisi dati gestionali e benchmarking esterni con predisposizioni di relazioni	Si	
	OIV - OBIETTIVO CORE - Analisi gestionali, predisposizioni e analisi di dati attinenti al Benessere organizzativo	Analisi gestionali, predisposizioni e analisi di dati attinenti al Benessere Organizzativo ed altre funzioni ex art.14 D. Lgs. n.150/2009	Si	
	OIV - OBIETTIVO CORE - Studio, ricerca, analisi dei dati di input e predisposizione relazioni e documenti di output	Studio, ricerca, analisi dei dati di input e predisposizione relazioni e documenti di output	Si	
	OIV - OBIETTIVO CORE - Studio/ricerca e predisposizione relazione	Studio/ricerca e predisposizione relazione	Si	
	OIV - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria Tecnica	Attività di segreteria	Si	
		Attività di supporto	Si	
STRUTTURE CENTRALI RICERCA	Attuazione delle attività previste nel Piano di Innovazione Tecnologica in coerenza con le delibere CIV n. 10/2012 e 14/2012.	Realizzazione delle attività programmate nell'ambito del Piano di Innovazione Tecnologica con l'obiettivo di aumentare il fatturato del 20% rispetto al dato relativo all'anno 2011	95%	
	Attuazione e/o continuazione di progetti di ricerca, nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali (Unione Europea, Ministero della Salute, Ministero del Lavoro, Ministero dello Sviluppo Economico, Regioni) in coerenza col Piano Sanitario Nazionale e con la strategia comunitaria per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contribuendo alla capacità di attrazione di risorse per la ricerca	Realizzazione di progetti finanziati da enti esterni con l'adozione dei relativi atti amministrativi, ivi comprese le eventuali convenzioni con le strutture esterne, per il pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici	Si	
	Concordare e contribuire con Ministeri, Coordinamento Tecnico delle Regioni, Università e Associazioni di categoria alla diffusione su tutto il territorio nazionale di buone prassi e modelli di gestione con riferimento alle attività di verifica, controllo, sorveglianza, certificazione e prove su macchine impianti ed attrezzature di lavoro	Attività di certificazione, omologazione e verifica sul territorio nazionale con lo sviluppo del Piano per l'Innovazione tecnologica. Prevede anche il coinvolgimento diretto delle U.O.T.	95%	
		Accertamento tecnico, su incarico del Ministero dello Sviluppo Economico, per le attività di sorveglianza del mercato relativamente alla Direttiva Macchine. Prevede anche il coinvolgimento diretto delle U.O.T.	95%	
		Elaborazione di normativa nazionale ed internazionale, di buone prassi e modelli di gestione della sicurezza con riferimento a specifiche realtà lavorative, macchine, impianti ed attrezzature di lavoro.	Si	
		Prove di laboratorio effettuate su richiesta di soggetti pubblici e/o privati	Si	
	Definizione e analisi dei flussi vigenti per le attività tecniche e ridefinizione degli stessi attraverso la programmazione e realizzazione di una procedura telematica volta alla semplificazione dell'intero procedimento.	Attività di collaborazione.	Si	
		Fornire tutte le strutture territoriali, nonché quelle centrali connesse alle attività di certificazione, omologazione, verifica e conformità, di indirizzi di posta elettronica certificata dedicati	95%	



**Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		procedura SIGSA: analisi flussi per integrazione con intero sistema informativo INAIL e funzioni di monitoraggio procedura Fondi Ricerca: analisi flussi per integrazione con intero sistema informativo INAIL e governance	Si
		Realizzazione di un progetto di reingegnerizzazione dei sistemi con il coinvolgimento diretto delle U.O.T.	90%
		Rendere disponibile per l'utenza sul portale "Punto Cliente" tutti i servizi relativi alle attività di certificazione, omologazione, verifica e conformità in forma telematizzata	90%
	Progettazione di un piano aggiuntivo di ricerca applicata con riferimento a specifiche tematiche individuate dal CIV	Sviluppo di attività di ricerca per la prevenzione e sicurezza sul lavoro su specifiche tematiche indicate dal CIV per l'anno 2013	85%
	Raccolta della documentazione disponibile, anche attraverso il coinvolgimento delle Regioni ed ARPA	Adozione dei relativi atti amministrativi, ivi comprese le convenzioni con le strutture esterne, per il pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici	90%
		Attività correlate all'obiettivo per raccolta documentazione uso amianto.	Si
		attività di supporto per la raccolta documentazione uso amianto	Si
		Fornire il supporto di competenza relativamente alla raccolta documentazione per la mappatura dell'uso amianto (L. n.257/92)	0%
		Partecipazione all'obiettivo mediante apporto di competenze.	Si
	Ricognizione delle esperienze regionali relativamente ai protocolli di sorveglianza sanitaria per ex esposti all'amianto e loro analisi sulla base della letteratura scientifica di riferimento.	Adozione dei relativi atti amministrativi, ivi comprese le convenzioni con le strutture esterne, per il pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici	85%
		attività di consulenza	55%
	Strutture Centrali Ricerca - OBIETTIVO CORE	Gestione delle attività di certificazione e verifica	Si
		Gestione delle attività di ricerca	Si
		Sviluppo dei servizi informatici e telematici	90%
	Strutture Centrali Ricerca - OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Comunicazione interna ed esterna	Si
		Gestione acquisti	Si
		Pianificazione, Budget e Bilancio	Si
		Supporto alla struttura e gestione del personale	Si
	Studio, progettazione e promozione di percorsi, metodologie e prodotti didattici ed informativi per le figure della prevenzione, per i formatori, gli operatori del S.S.N, per le Autorità di controllo e Vigilanza, per gli utilizzatori di macchine, impianti ed attrezzature di lavoro e per il settore scolastico. Studio ed elaborazione di standard di qualità delle strutture eroganti la formazione, degli operatori della formazione e dei prodotti didattici. Studio dei modelli per l'ottimizzazione della FAD. Attività di consulenza su tematiche specifiche legate alla sicurezza sul lavoro.	Apporto specifici profili di competenza.	Si
		Consulenza a soggetti pubblici e privati su tematiche specifiche legate alla sicurezza sul lavoro. Prevede anche il coinvolgimento delle U.O.T.	Si
		Definizione e analisi delle modalità formative e informative per la disseminazione dei concetti di salute e sicurezza sul lavoro	90%
	Verifica del livello di completezza della rilevazione dei casi di mesotelioma insorti sul territorio regionale di competenza da parte dei Centri Operativi (COR) del Registro Nazionale dei Mesoteliomi (ex art. 244 D.Lgs. n. 81/2008 e DPCM 308/2002) in ordine alla segnalazione dei casi incidenti ed alla identificazione delle modalità di esposizione all'amianto.	Adozione dei relativi atti amministrativi, ivi comprese le convenzioni con le strutture esterne, per il pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici	85%
		attività di consulenza	60%
		attività di supporto per la rilevazione casi di mesotelioma	Si
		Fornire il supporto di competenza in relazione alle informazioni disponibili per le tecnopatie asbesto correlate	Si
		Monitoraggio e analisi dei dati	Si
		Partecipazione alle attività con apporto di competenze specifiche in tema di mesoteliomi.	Si
	Verifica delle iniziative regionali già operative in ordine alla realizzazione delle liste degli ex esposti all'amianto. Valutazione dello stato dell'arte dei progetti di ricerca per la valutazione epidemiologica dell'entità dei casi di tumore del polmone asbesto correlato in Italia ed in altri Paesi	Adozione dei relativi atti amministrativi, ivi comprese le convenzioni con le strutture esterne, per il pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici.	85%
		attività di consulenza	55%
		Attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	Si
		Attività di supporto coordinate dalla Struttura Titolare dell'Obiettivo.	Si
		Fornire il supporto di competenza richiesto in ordine alla realizzazione delle liste degli ex esposti all'amianto.	Si
		Ricognizione esperienze in atto elenchi ex esposti.	Si

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	<p>Aggiornamento annuale del Piano di Innovazione Tecnologica in coerenza con le delibere CIV n. 10/2012 e n. 14/2012</p>	<p>Aggiornamento degli obiettivi operativi con riferimento alle attività di: controllo, verifica e ispezione; sviluppo di linee guida, buone prassi, metodiche e procedure; elaborazione normativa; certificazione di prodotti e sistemi; formazione specialistica; consulenza e assistenza specialistiche; creazione e gestione di specifiche banche dati; accertamenti tecnici.</p>	<p>95%</p>
	<p>Avvio dei programmi di ricerca del Piano Triennale 2013-2015, predisposto sulla base delle linee di indirizzo indicate dal CIV (delibera n.14 del3/10/12),tenendo conto altresì dei documenti di riferimento ed indirizzo strategici del settore (Piano Sanitario Nazionale, Piano Nazionale della Prevenzione, Piano oncologico Nazionale,Strategia Comunitaria su salute e sicurezza sul lavoro,D.Lgs. 81/08 e s.m.i., art. 9).In subordine, realizzazione dell'attività di ricerca di transizione in attesa della piena attuazione del Piano Triennale 2013-2015</p>	<p>Avvio e realizzazione delle attività di ricerca previste dal Piano Triennale 2013-2015, con la predisposizione delle relative attività di supporto amministrativo, ivi compreso il reclutamento del personale necessario al pieno raggiungimento degli obiettivi scientifici.</p>	<p>85%</p>

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO
DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	69,9%
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
Attività per l'INFORMATICA		SI	
SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
Attività per l'INFORMATICA		SI	
DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
Attività per l'INFORMATICA		SI	
DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)
	Supporto sedi (varianza risultati area aziende)		SI
	Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)		89,0%
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)		SI
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)		SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE VENETO		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)
	Supporto sedi (varianza risultati area aziende)		SI
	Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)		SI
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)		SI
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)		SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE FRIULI V. G.		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)
	Supporto sedi (varianza risultati area aziende)		SI
	Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)		SI
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)		SI
	Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)		SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
Attività per l'INFORMATICA		SI	
DIREZIONE REGIONALE LIGURIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	90,0%
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
Attività per l'INFORMATICA		SI	

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE TOSCANA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE UMBRIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE LAZIO	Attività di gestione e dismissione immobili	GESTIONE AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALI, ONERI ACCESSORI E LOCAZIONI PUBBLICHE AMMINISTRAZION	SI
		GESTIONE LOCAZIONI, CONTENZIOSI E VENDITE	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DIREZIONE REGIONALE MOLISE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	59,7%
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/SPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI
				Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI
				Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI
				Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI
Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI				
SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI				
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO		SI		
	Attività di AUDITING		SI		
	Attività di Avvocatura		SI		
	Attività di CIT		SI		
DIREZIONE REGIONALE PUGLIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	87,4%		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
DIREZIONE REGIONALE BASILICATA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	97,1%		
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
DIREZIONE REGIONALE CALABRIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	90,0%		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	80,0%		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
DIREZIONE REGIONALE SICILIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza (% irregolari/totale)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area aziende)	SI		
		Supporto sedi (varianza risultati area lavoratori)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,1	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	96,0	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE B/C CASALE MONFERRATO	Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	98,8	Si
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	85,7	95,2%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C NOVI LIGURE		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	99,4	Si
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE B/C ASTI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
	Emissione PAT - % in carta servizi		98,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	99,1	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		95,0	98,0	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		93,0	95,0	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	99,4	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	SEDE A CUNEO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,4	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,7	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE B/C SALUZZO	Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,9	Si
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	96,2	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	SEDE B/C ALBA		Definizione infortuni - % in carta servizi	94,0	95,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,3	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE A NOVARA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,8	Si
	Emissione PAT - % in carta servizi		99,0	99,6	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		97,0	97,9	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	98,3	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		98,0	99,7	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	99,7	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		99,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	92,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		97,0	98,8	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	92,9	96,7%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
SEDE B/C VERBANO CUSIO OSSOLA	Emissione clienti - % in carta servizi		98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi		98,0	99,6	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,7	Si		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	94,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	-	-
	SEDE B/C DOMODOSSOLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	85,0	95,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	92,3	96,2%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A TORINO Centro	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	96,9	98,9%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	90,2	94,9%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	88,6	93,3%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	95,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	83,3	98,0%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C RIVOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,2	99,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,3	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	89,4	99,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,8	99,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	81,8	96,3%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	90,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A TORINO SUD	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,1	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	98,3	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	91,5	96,3%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,5	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	88,9	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C MONCALIERI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	94,2	99,2%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	97,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	66,7	74,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	91,3	95,1%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	88,9	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C PINEROLO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	90,1	98,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A TORINO Nord	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si



Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,4	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	33,3	41,7%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	91,7	96,5%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	81,8	90,9%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	92,3	96,2%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	70,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C IVREA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	99,8	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	99,8	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	96,9	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	98,7	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		75,0	80,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	75,0	93,8%		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	SEDE B/C CHIVASSO		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,7	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,1	99,1%	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	61,5	76,9%	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	87,5	92,1%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	70,0	72,2	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C CIRI'	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	-	-	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	-	-	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		70,0	-	-		
	SEDE A VERCELLI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,3	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C BIELLA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,6	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,8	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	99,8	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		92,0	98,1	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	97,4	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	VALLE D'AOSTA		SEDE A AOSTA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,9	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		LOMBARDIA	SEDE A BERGAMO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,8	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,1	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	94,0	99,0%	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	99,2	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	99,4	Si		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A CREMONA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,3	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,8	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE B/C CREMA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,3	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,8	99,8%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
SEDE A MILANO PORTA NUOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,4	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,6	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE B/C RHO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,7	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
SEDE A MILANO MAZZINI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,9	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,0	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE B/C LEGNANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,4	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,8	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	98,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE A PAVIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,6	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	92,7	97,6%	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,7	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	89,1	86,3	96,8%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,1	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,5	99,4%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	93,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C LODI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,2	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,1	91,7	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C VIGEVANO	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,1	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A VARESE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,2	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,2	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,7	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,6	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C BUSTO ARSIZIO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,1	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C GALLARATE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	94,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	75,0	93,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C SARONNO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	-	-
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	-	-
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	-	-
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	-	-
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	-	-
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A SESTO S. GIOVANNI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
REGIONE		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,3	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,6	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	93,8	98,7%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,3	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,0	99,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	33,3	41,7%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	98,2	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,1	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,5	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	98,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	98,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,4	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	96,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,5	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,5	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,3	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	78,3	87,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,6	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	92,9	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	98,9	99,9%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,6	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,5	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	86,3	95,9%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	95,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	85,7	95,2%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,3	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,4	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	89,3	99,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	93,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,4	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	92,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,3	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,2	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,4	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	95,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	92,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	80,0	88,9%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
	SEDE B/C ROVERETO	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	81,0	97,1	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,5	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,2	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	95,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	89,5	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	95,8	98,8%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		BOLZANO	SEDE A BOLZANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			99,7	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			99,7	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0			99,5	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0			99,4	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0			88,3	98,1%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0			95,2	99,2%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0			85,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0			95,8	99,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0			66,7	83,3%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Emissione clienti - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
Emissione PAT - % in carta servizi	98,0			99,8	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			98,7	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			98,8	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0		99,7	Si			
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0		99,8	Si			
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0		100,0	Si			
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0		91,6	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0		98,3	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0		100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0		-	-			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0		-	-			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0		-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0		100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0		-	-			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0		-	-			
SEDE B/C BRESSANONE	SEDE B/C BRESSANONE		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	62,5	78,1%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	50,0	55,6%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,2	99,2%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		SEDE B/C MERANO	SEDE B/C MERANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,5	Si
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0			99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0			100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0			93,6	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0			100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0			62,5	78,1%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0			50,0	55,6%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0			95,2	99,2%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			-	-		
VENETO	SEDE A PADOVA			Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	87,2	96,8%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		SEDE B/C CITTADELLA	SEDE B/C CITTADELLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	-	-
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			95,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			90,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			96,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			85,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi			80,0	-	-	
	SEDE B/C ROVIGO			SEDE B/C ROVIGO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,5
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0		99,2	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0		98,5	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0		97,8	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0		99,9	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0		99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0		100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0		95,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0		100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0		100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si			



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
FRIULI V.G.		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE A VICENZA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,2	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,7	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,0	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,6	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	98,4	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,9	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	SEDE B/C BASSANO DEL GRAPPA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,6	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,2	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,1	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	SEDE B/C SCHIO	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,9	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,6	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	SEDE A BELLUNO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,7	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	97,2	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,9	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	SEDE A TRIESTE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,5	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	96,7	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	97,6	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	93,0	Si	
	Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	94,8	Si		
	Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	93,7	Si		
	SEDE B/C GORIZIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,7	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	94,2	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	87,5	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
	SEDE B/C MONFALCONE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si			
Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si			



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	98,6	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	97,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE A UDINE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,3	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	98,3	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	97,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	95,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	99,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	99,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	97,7	99,7%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	95,8	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	95,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	98,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C TOLMEZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	98,2	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	97,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C PORDENONE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,5	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	92,6	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	99,1	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		LIGURIA	SEDE A GENOVA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,3	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,4	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,5	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	98,7	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	82,4	83,8	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	78,6	98,2%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	98,2	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	82,4	96,9%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	94,9	Si	
		Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	96,2	Si		
		Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	95,7	Si		
		SEDE B/C SAMPIERDARENA	Definizione infortuni - % in carta servizi	94,8	94,0	99,1%	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	87,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		SEDE B/C CHIAVARI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,3	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si				
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si				
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si				

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO										
EMILIA ROMAGNA	SEDE A LA SPEZIA	Definizione infortuni - % in carta servizi	89,9	92,6	Si										
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	94,1	Si										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si										
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	98,0	95,0	96,9%										
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	33,3	37,0%										
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-										
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si										
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si										
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	97,3	Si										
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	97,4	Si										
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,2	Si										
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si										
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si										
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	94,0	Si										
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,3	Si										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si										
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si										
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	95,0	Si										
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si										
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	82,4	84,0%										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	75,0	88,2%										
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si										
		EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C SARZANA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,8	Si								
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-								
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-								
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	50,0	58,8%								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-								
				Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si								
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si								
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si								
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,9	Si								
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si								
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si								
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si								
				Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,9	Si								
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si								
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-								
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si								
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si								
				EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C IMPERIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si						
						Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si						
						Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,6	Si						
						Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,7	Si						
						Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si						
						Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,7	Si						
						Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si						
						Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	95,9	Si						
						Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si						
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si						
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-						
						Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	75,0	79,0%						
						Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si						
						Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	92,3	94,2%						
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-						
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si						
						EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C ALBENGA	Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,3	Si				
								Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-				
								Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-				
								Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	99,7	Si				
								Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si				
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-				
								Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-				
								Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si				
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-				
								EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C CARCARE	Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	99,7	Si		
										Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
										Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
										Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
										Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
										EMILIA ROMAGNA	SEDE A BOLOGNA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
												Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
												Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
												Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si
												Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
												Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
												Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0											96,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0											99,4	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0											96,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0											96,4	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0											100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0											100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0											100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0											96,4	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0											100,0	Si		
EMILIA ROMAGNA	SEDE B/C CASALECCHIO DI RENO											Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	93,1	Si
												Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,1	Si
												Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	81,0	93,1	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUMTIVO	RAGGIUNGIMENTO				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,2	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	84,2	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,8	100,0	Si				
		SEDE B/C IMOLA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,5	Si		
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
				Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	93,4	Si		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,0	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	83,0	96,9	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	92,3	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,8	100,0	Si		
				SEDE A FORLI'		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
						Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0					100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0					100,0	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0					100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0					100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0					100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0					95,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si						
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si						
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si						
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-						
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-						
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si						
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0	100,0	Si						
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si						
SEDE B/C CESENA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0			99,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			99,8	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0			100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0			100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,2			95,9	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	99,0	Si				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-				
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	-	-				
		SEDE A RAVENNA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si		
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
				Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	97,6	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0			98,1	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0			97,6	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0			100,0	Si				
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0			100,0	Si				
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0			100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0			100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0			100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0			100,0	Si				
SEDE B/C LUGO				Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	98,2	Si		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	92,6	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si				
		SEDE B/C FAENZA		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	99,4	Si		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-		
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si		
				SEDE A RIMINI		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
						Emissione PAT - % in carta servizi	97,0	98,2	Si
						Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,3	Si
						Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	93,0	94,0	Si
						Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
						Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0					100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0					92,9	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0					98,2	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	75,0					98,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	70,0					100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0					100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0					-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0					98,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	68,0					95,8	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
TOSCANA	SEDE A PARMA	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	75,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,4	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,2	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	94,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	99,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	91,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	92,9	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	78,0	93,8	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si		
		SEDE B/C PIACENZA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	97,0	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,9	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	93,1	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-	
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	78,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	-	-	
			SEDE A MODENA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
	Emissione PAT - % in carta servizi			98,0	99,9	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			94,0	99,5	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			95,0	99,5	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi			97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi			98,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.			98,0	98,1	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi			85,0	78,8	92,7%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			97,0	98,8	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			70,0	93,8	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			78,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			95,0	87,5	92,1%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			96,0	99,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			68,0	77,8	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi			75,0	-	-	
	SEDE A FERRARA			Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		94,0	99,9	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	98,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	99,1	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	91,3	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		82,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
		SEDE A REGGIO EMILIA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,7	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,4	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,4	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	91,6	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	96,9	Si	
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	87,5	97,2%	
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,3	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	84,0	92,9	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
			SEDE A FIRENZE	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			96,0	99,9	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			97,0	97,3	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.			98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi			91,0	93,6	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			97,0	98,1	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			90,0	83,7	93,0%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			80,0	93,9	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			97,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			90,0	93,8	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi			80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C EMPOLI			Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		97,0		99,7	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi		98,0		100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0		100,0	Si		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	97,0	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	81,0	93,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	81,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	81,0	87,5	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	81,0	100,0	Si	
		SEDE A LIVORNO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,1	98,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,9	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	97,6	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE B/C PIOMBINO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	99,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,3	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	87,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	86,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE A LUCCA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,6	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	98,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	88,9	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	88,7	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE B/C VIAREGGIO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,6	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	98,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	95,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	93,6	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	92,3	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	96,8	Si	
		SEDE B/C CARRARA (declassata)	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	96,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	97,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	85,7	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	94,1	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si	
		SEDE B/C MASSA	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	96,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	93,8	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE B/C AULLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	97,2	Si
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si			

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUMTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	87,5	92,1%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A PISA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	97,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	99,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	97,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	75,0	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	96,2	Si
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C PONTEREDERA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		98,0	100,0	Si	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	100,0	Si	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si	
Definizione infortuni - % in carta servizi		91,0	99,2	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		82,0	99,3	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE A PISTOIA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,6	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,2	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	97,5	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	95,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	99,2	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	84,6	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	87,5	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE A SIENA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,5	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	97,1	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	99,6	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	94,1	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE B/C GROSSETO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,9	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,8	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,7	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	94,1	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	97,8	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE A AREZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,8	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,4	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	98,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,8	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	91,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
SEDE A PRATO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si	

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	95,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	90,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	88,9	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		UMBRIA	SEDE A PERUGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	97,5	99,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,5			97,6	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0			99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0			99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0			83,1	92,4%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0			99,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0			86,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	81,0			87,5	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0			70,6	88,2%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	84,0			100,0	Si		
SEDE B/C FOLIGNO	Emissione clienti - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi		98,7	99,9	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		97,0	100,0	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		97,0	99,6	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	87,3	97,0%		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	97,1	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	94,4	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		83,0	83,3	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	85,7	95,2%		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	97,5	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		81,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		81,0	100,0	Si		
SEDE B/C CITTA' DI CASTELLO	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	90,2	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,7	99,7%			
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	60,5	75,6%			
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	88,0	57,1	64,9%			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	84,0	-	-			
	SEDE B/C ORVIETO	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	99,3	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		81,1	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	-	-			
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		84,8	88,9	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		84,0	100,0	Si			
SEDE B/C TERNI (Declassata)		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,8	99,9	Si			
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,7	Si			
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si			
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si			
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si			
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si			
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,4	Si			
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,1	Si			
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	84,1	Si			
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	83,0	95,4	Si			
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	72,7	90,9%			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	84,0	100,0	Si			
MARCHE	SEDE A ANCONA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	99,7	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,3	99,7	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,8	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,9	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,5	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	93,3	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
		SEDE B/C JESI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	99,8	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi		98,3	99,9	Si		
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	99,5	Si		
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		96,0	99,3	Si		
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		98,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si			

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	94,8	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C SENIGALLIA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	98,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C FABRIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	87,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE A ASCOLI PICENO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,5	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,4	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	97,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	93,5	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C FERMO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	90,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si
	SEDE A MACERATA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,6	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,4	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	98,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0	95,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,4	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	97,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	99,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0	90,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	100,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE A PESARO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,3	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	99,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	90,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C FANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,3	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,3	Si



Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,4	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	97,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	86,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	83,3	98,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	80,0	94,1%
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,6	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,6	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,3	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	91,8	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	80,0	88,9%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,1	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,4	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	88,0	91,7%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	93,3	97,2%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	33,3	41,7%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	99,7	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,5	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,3	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,3	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,4	99,3%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	85,7	95,2%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,7	99,6%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%		
Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	92,1	96,9%		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,8	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,6	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,6	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C CIVITAVECCHIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,1	99,1%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A ROMA TUSCOLANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,9	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C VELLETRI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,8	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,5	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,1	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	93,8	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A ROMA NOMETANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	94,1	99,1%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	72,6	80,6%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	80,0	84,2%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C RIETI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,1	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,1	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	75,0	93,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	91,7	Si
	SEDE B/C TIVOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,9	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,1	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	86,9	96,6%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,9	99,9%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	92,3	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	87,5	Si

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
	SEDE A ROMA LAURENTINO	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,1	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,3	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,2	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,7	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	87,5	97,2%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	94,9	98,9%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	87,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	91,3	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C NETTUNO	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,3	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,3	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	50,0	55,6%		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	88,9	Si		
	SEDE A VITERBO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,4	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,4	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	91,3	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si			
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si			
	SEDE B/C CIVITA CASTELLANA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	94,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	75,0	83,3%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		ABRUZZO	SEDE A CHIETI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
	Emissione PAT - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			95,0	99,7	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			95,0	99,7	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi			97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi			97,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.			99,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi			90,0	96,9	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			96,0	99,1	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			80,0	97,5	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi			80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C LANCIANO			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,7	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,6	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	98,3	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-	
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,1	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
			SEDE A L'AQUILA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
	Emissione PAT - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			95,0	99,8	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			95,0	99,8	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi			97,0	99,8	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi			97,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.			99,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi			90,0	90,8	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			96,0	98,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			80,0	78,6	98,2%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	75,0	93,8%		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	SEDE B/C AVEZZANO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	98,4	Si	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	98,3	Si	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	88,7	98,5%	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			96,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			80,0	84,4	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0		-	-			

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
MOLISE	SEDE B/C SULMONA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	77,3	96,6%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE A PESCARA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		95,0	98,0	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		99,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	93,8	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	96,6	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	78,6	98,3%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	95,7	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	97,9	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	85,1	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	SEDE A TERAMO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,8	Si
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,5	Si
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	99,6	Si
			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,2	Si
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	91,1	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	86,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	70,0	87,5%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE A CAMPOBASSO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,7	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,6	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,8	Si
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
Istruttorie DURC - % in 30 gg.			98,0	99,3	Si	
Definizione infortuni - % in carta servizi			90,0	90,1	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			96,0	94,2	98,2%	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0		85,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0		90,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0		-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0		100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0		100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0		100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0		100,0	Si		
SEDE B/C TERMOLI	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	93,5	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	85,7	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C ISERNIA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	98,5	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,5	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,5	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	95,8	Si
Cessazioni PAT - % in carta servizi			97,0	98,7	Si	
Cessazioni ditte - % in carta servizi			97,0	99,8	Si	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.			98,0	100,0	Si	
Definizione infortuni - % in carta servizi			90,0	98,0	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			96,0	100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			80,0	100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
SEDE A AVELLINO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,3	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,6	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,5	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,6	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,1	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,6	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	98,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
SEDE B/C.S. ANGELO DEI LOMBARDI		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	94,1	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	88,7	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		SEDE B/C BENEVENTO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,4	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	97,7	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,7	Si
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
				Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si
				Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,5	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	94,3	98,2%
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	97,7	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	94,1	100,0	Si
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,6	100,0	Si
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,7	99,7%
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,9	Si
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
SEDE B/C.S. AGATA DEI GOTI				Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,2	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	94,1	-	-
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,6	100,0	Si
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE A CASERTA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			100,0	Si		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0			100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0			93,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0			96,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	-	-				
SEDE B/C AVERSA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,6	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,8	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,8	99,8%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	90,0	-	-				
SEDE A NAPOLI		Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	99,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	99,0	99,1	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	86,8	96,4%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	100,0	75,0	75,0%				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-				
SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI		Definizione infortuni - % in carta servizi	96,0	88,1	91,8%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90,0	72,7	80,8%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	92,9	93,8%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	76,9	90,5%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	93,6	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	97,3	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	100,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	100,0			95,5	95,5%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0			-	-		
SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE				Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	87,7	Si
				Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	70,3	82,7%
				Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	79,7	93,8%

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
	SEDE A NOLA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,4	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,5	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	97,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,4	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si		
		SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		92,0	92,5	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	96,8	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	86,9	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		92,0	90,0	97,8%		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	97,6	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-		
	SEDE A SALERNO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	97,7	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	82,2	91,4%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	96,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	75,0	88,2%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	-	-		
		SEDE B/C BATTIPAGLIA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,6	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	98,6	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		98,0	99,9	Si		
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		98,0	99,9	Si		
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si		
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	91,6	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	95,1	99,0%		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		85,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		96,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	66,7	74,1%		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		97,0	93,0	95,9%		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		85,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		85,0	-	-		
	SEDE B/C NOCCERA INFERIORE		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	94,2	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,5	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	93,6	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
	SEDE B/C SALA CONSILINA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	90,9	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si		
	PUGLIA	SEDE A BARI	Emissione clienti - % in carta servizi	100,0	99,8	99,8%	
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,3	98,6	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,7	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	97,9	Si	
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	98,8	Si	
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,5	99,8	Si	
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	97,7	99,5	Si	
			Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	99,3	Si	
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,4	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	84,2	Si	
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	81,8	90,9%	
			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,7	Si	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	33,3	41,7%	
			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
			CENTRO OPERATIVO MOLFETTA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	53,1	62,4%
				Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	63,1	74,3%
				Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	67,7	79,6%
			SEDE B/C MONOPOLI	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,2		Si			

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	99,0	99,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	92,9	94,8%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	98,7	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	91,0	86,4	95,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	96,7	99,7%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C ALTAMURA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,3	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	89,9	94,6%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	94,7	99,7%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	98,4	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	98,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	91,7	92,6%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	92,3	97,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A FOGGIA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	97,4	99,3%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,4	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	88,0	97,8%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	97,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C MANFREDONIA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	94,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	98,0	99,5	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	88,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	88,2	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A LECCE	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	99,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	94,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	85,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C MAGLIE	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	97,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	98,0	90,9	92,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
BASILICATA	SEDE B/C CASARANO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,8	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	99,7	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,6	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,4	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	97,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	93,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE B/C BRINDISI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	97,2	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,7	Si
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	99,6	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	99,7	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	82,1	91,3%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		98,0	97,3	99,3%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	88,2	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		93,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	97,1	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
	SEDE A TARANTO		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,3	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,2	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,7	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,8	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	100,0	99,8	99,8%	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	89,6	99,6%	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,9	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,6	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		SEDE A POTENZA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,8	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,5	Si
	Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi		92,0	85,1	92,5%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		97,0	97,0	100,0%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		85,0	89,5	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	80,0	88,9%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C MATERA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	98,8	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,0	99,9	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	94,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	86,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si	
		SEDE B/C MELFI	Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	96,6	Si
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	86,0	50,0	58,1%
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		96,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		92,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		85,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		82,0	100,0	Si	
	SEDE B/C LAGONEGRO		Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	97,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	97,1	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	86,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	86,0	85,7	99,7%	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si	
		CALABRIA	SEDE A CATANZARO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,9
	Emissione PAT - % in carta servizi			98,0	99,9	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			100,0	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0			100,0	Si	
Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,5			100,0	Si	



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	87,1	94,7%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	66,7	74,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C CROTONE	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,5	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	93,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	95,8	99,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85,0	85,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A COSENZA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,4	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,5	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	87,9	95,5%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C PAOLA	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	90,2	98,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C ROSSANO SCALO	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	83,6	90,9%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	50,0	55,6%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C CASTROVILLARI	Definizione infortuni - % in carta servizi	92,0	92,7	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A REGGIO CALABRIA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,2	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	99,2	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	99,5	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	94,5	99,4%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	97,4	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	99,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	96,6	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	96,0	88,9	92,6%
	SEDE B/C VIBO VALENTIA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,0	99,3	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,2	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,2	99,2	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	98,5	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,5	99,5	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	99,0	99,4	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	96,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	88,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	99,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	83,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	96,0	100,0	Si
	SEDE B/C LOCRI	Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	95,8	Si

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	85,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	99,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	83,3	85,9%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	95,0	97,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	98,5	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	82,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85,0	100,0	Si
	SEDE B/C PALMI	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	99,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	99,0	66,7	67,3%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,5	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si
SICILIA	SEDE A CALTANISSETTA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	92,7	97,5%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	96,4	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	80,0	88,9%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C ENNA	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	96,4	100,0	Si
Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	97,7	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	97,6	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		95,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
SEDE A CATANIA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,8	Si
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,6	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,8	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,9	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	91,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,1	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	92,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,4	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	91,7	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
	SEDE B/C CALTAGIRONE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	98,3	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,4	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		95,0	98,8	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		95,0	99,3	Si	
Cessazioni PAT - % in carta servizi		97,0	99,6	Si	
Cessazioni ditte - % in carta servizi		97,0	99,5	Si	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.		98,4	97,9	99,6%	
Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	96,6	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	98,4	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	-	-	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	50,0	55,6%	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	-	-	
SEDE A MESSINA		Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
	Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,5	Si	
	Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,5	Si	
	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,9	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	85,3	94,8%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,3	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	91,7	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	92,9	97,8%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	91,4	95,2%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	60,0	75,0%	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
	CENTRO OPERATIVO MESSINA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	77,3	90,9%
		Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	98,1	Si
Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60		85,0	99,2	Si	
SEDE B/C MILAZZO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si	

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	92,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	97,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	90,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	77,8	81,9%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	75,0	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE A PALERMO DEL FANTE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,7	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	88,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	66,7	74,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE COMPARTIMENTALE NAVIGAZIONE	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	97,7	Si
		Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	91,8	Si
		Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	95,6	Si
	SEDE B/C TERMINI IMERESE	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	95,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	92,9	96,7%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C PALERMO TITONE	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,7	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	98,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	98,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	96,3	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,1	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,3	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	87,1	96,7%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	99,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	50,0	55,6%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	50,0	62,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A SIRACUSA	Emissione clienti - % in carta servizi	97,1	99,6	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	94,0	99,6	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,2	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	98,9	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,2	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	97,4	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95,0	98,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	91,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE B/C CRAGUSA	Emissione clienti - % in carta servizi	99,1	99,8	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	97,2	99,1%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	97,0	94,0	96,9%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	90,2	93,9%
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	99,3	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	99,6	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	97,4	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	93,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97,0	95,5	98,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	62,5	78,1%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	96,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	92,0	57,1	62,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	97,0	97,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-
	SEDE A TRAPANI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,6	Si
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	86,7	96,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	96,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,4	Si

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
SARDEGNA	SEDE B/C MAZARA DEL VALLO	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	86,7	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	96,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	75,0	93,8%	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	85,0	87,3	Si	
		Primi pagamenti per malattie fondamentali : % in 60	85,0	83,2	97,9%	
		Primi pagamenti per malattie complementari : % in 60	85,0	85,4	Si	
	SEDE A AGRIGENTO	Emissione clienti - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	98,0	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,8	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,4	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	89,4	99,4%	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	95,5	99,4%	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	97,1	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-	
		SEDE A CAGLIARI	Emissione clienti - % in carta servizi	98,2	99,8	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,4	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	94,0	99,7	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,0	Si
			Cessazioni PAT - % in carta servizi	97,0	99,9	Si
			Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	100,0	Si
			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98,1	99,3	Si
	Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	94,1	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	98,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	80,2	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	94,2	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	99,2	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	82,6	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	90,9	Si	
	SEDE B/C CARBONIA		Emissione clienti - % in carta servizi	99,3	100,0	Si
Emissione PAT - % in carta servizi			99,5	100,0	Si	
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			97,2	100,0	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			98,0	97,1	99,1%	
Cessazioni PAT - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
Cessazioni ditte - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
Istruttorie DURC - % in 30 gg.			100,0	100,0	Si	
Definizione infortuni - % in carta servizi			95,0	97,7	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			90,0	92,9	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi			90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			95,0	96,2	Si	
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi			95,0	-	-	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			98,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi			90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi			90,0	100,0	Si	
SEDE A NUORO			Emissione clienti - % in carta servizi	98,3	100,0	Si
			Emissione PAT - % in carta servizi	98,5	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	99,7	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	100,0	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,1	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	93,0	94,7	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,0	98,1	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80,0	94,1	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	96,0	96,4	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	80,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-		
	SEDE B/C ORISTANO	Emissione clienti - % in carta servizi	99,3	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	99,5	99,7	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	97,3	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	96,0	97,7	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	98,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	99,1	100,0	Si	
Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0	81,8	90,9%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi		96,0	98,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi		80,0	85,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	88,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)		95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi		90,0	66,7	74,1%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi		96,0	88,2	91,9%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi		80,0	63,8	79,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi		80,0	81,3	Si		
SEDE A SASSARI		Emissione clienti - % in carta servizi	97,3	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in carta servizi	96,5	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	95,0	99,5	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	94,0	98,5	Si	
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	96,5	99,9	Si	
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	97,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	96,6	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in carta servizi	88,0	84,5	96,0%		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95,8	95,9	Si		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	78,9	68,4	86,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	78,9	89,3	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	70,0	73,7%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	94,0	94,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	100,0	Si
	SEDE B/C OLBIA	Definizione infortuni - % in carta servizi	90,0	88,4	98,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	96,8	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	71,5	71,4	99,9%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	71,5	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	95,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	94,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	80,0	-	-



## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
<b>11000</b>	<b>D.R.</b>	<b>PIEMONTE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,40</b>	↓
<b>11100</b>		<b>ALESSANDRIA TOTALE</b>	<b>3,49</b>	<b>3,41</b>	↓
11100	A	ALESSANDRIA	3,59	3,52	↓
11200	B	ASTI	3,21	3,24	↑
11130	C	CASALE MONFERRATO (AL)	3,17	3,10	↓
11131	C	NOVI LIGURE (AL)	3,17	3,26	↑
<b>11300</b>		<b>CUNEO TOTALE</b>	<b>3,50</b>	<b>3,49</b>	↓
11300	A	CUNEO	3,62	3,62	↑
11331	C	SALUZZO (CN)	3,02	3,23	↑
11332	C	ALBA (CN)	3,24	3,29	↑
<b>11400</b>		<b>NOVARA TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,44</b>	↑
11400	A	NOVARA	3,44	3,47	↑
11700	B	VERBANO CUSIO OSSOLA	3,13	3,22	↑
11730	C	DOMODOSSOLA (VB)	3,43	3,37	↓
<b>11500</b>		<b>TORINO CENTRO TOTALE</b>	<b>3,44</b>	<b>3,27</b>	↓
11500	A	TORINO CENTRO	3,48	3,29	↓
11542	B	RIVOLI (TO)	3,27	3,13	↓
<b>11570</b>		<b>TORINO SUD TOTALE</b>	<b>3,49</b>	<b>3,51</b>	↑
11570	A	TORINO SUD	3,61	3,69	↑
11540	B	MONCALIERI (TO)	3,10	3,03	↓
11560	B	PINEROLO (TO)	3,34	3,29	↓
<b>11580</b>		<b>TORINO NORD TOTALE</b>	<b>3,39</b>	<b>3,24</b>	↓
11580	A	TORINO NORD	3,44	3,26	↓
11520	B	IVREA	3,18	3,16	↓
11523	C	CHIVASSO (TO)	3,19	3,18	↓
<b>11600</b>		<b>VERCELLI TOTALE</b>	<b>3,50</b>	<b>3,59</b>	↑
11600	A	VERCELLI	3,65	3,65	↔
11620	B	BIELLA	2,74	3,15	↑
<b>12000</b>	<b>D.R.</b>	<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>3,76</b>	<b>3,84</b>	↑
12100	A	AOSTA-SEDE REGIONALE	3,76	3,84	↑
<b>13000</b>	<b>D.R.</b>	<b>LOMBARDIA</b>	<b>3,37</b>	<b>3,45</b>	↑
13100		<b>BERGAMO TOTALE</b>	<b>3,37</b>	<b>3,34</b>	↓
13100	A	BERGAMO	3,39	3,35	↓
13140	B	TREVIGLIO	3,01	3,16	↑
<b>13200</b>		<b>BRESCIA TOTALE</b>	<b>3,27</b>	<b>3,27</b>	↑
13200	A	BRESCIA	3,27	3,28	↑
13232	B	BRENO (BS)	3,46	3,43	↓
13240	B	PALAZZOLO SULL'OGGIO	3,15	3,05	↓
13233	C	MANERBIO (BS)	3,13	3,24	↑
<b>13300</b>		<b>COMO TOTALE</b>	<b>3,35</b>	<b>3,44</b>	↑
13300	A	COMO	3,35	3,44	↑
<b>13320</b>		<b>LECCO TOTALE</b>	<b>3,49</b>	<b>3,54</b>	↑
13320	A	LECCO	3,54	3,55	↑
13800	B	SONDRIO	3,29	3,44	↑
<b>13400</b>		<b>CREMONA TOTALE</b>	<b>3,49</b>	<b>3,58</b>	↑
13400	A	CREMONA	3,52	3,64	↑
13430	C	CREMA (CR)	3,23	3,10	↓
<b>13500</b>		<b>MANTOVA TOTALE</b>	<b>3,50</b>	<b>3,70</b>	↑
13500	A	MANTOVA	3,50	3,70	↑
<b>13600</b>		<b>MILANO PORTANUOVA TOTALE</b>	<b>3,28</b>	<b>3,35</b>	↑

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)

## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
13600	A	MILANO PORTA NUOVA	3,34	3,38	↑
13609	B	RHO (MI)	2,85	3,13	↑
<b>13622</b>		<b>MONZA TOTALE</b>	<b>3,45</b>	<b>3,44</b>	↓
13622	A	MONZA	3,45	3,44	↓
<b>13623</b>		<b>SESTO S. GIOVANNI TOTALE</b>	<b>3,45</b>	<b>3,46</b>	↑
13623	A	SESTO S.GIOVANNI	3,45	3,46	↑
<b>13640</b>		<b>MILANO - BONCOMPAGNI TOTALE</b>	<b>3,26</b>	<b>3,51</b>	↑
13640	A	MILANO BONCOMPAGNI	3,26	3,51	↑
<b>13670</b>		<b>MILANO SABAUDIA TOTALE</b>	<b>3,36</b>	<b>3,57</b>	↑
13670	A	MILANO SABAUDIA	3,36	3,57	↑
<b>13680</b>		<b>MILANO MAZZINI TOTALE</b>	<b>3,34</b>	<b>3,39</b>	↑
13680	A	MILANO MAZZINI	3,36	3,40	↑
13620	B	LEGNANO	3,26	3,30	↑
<b>13700</b>		<b>PAVIA TOTALE</b>	<b>3,41</b>	<b>3,50</b>	↑
13700	A	PAVIA	3,47	3,49	↑
13621	B	LODI	3,33	3,61	↑
<b>13900</b>		<b>VARESE TOTALE</b>	<b>3,44</b>	<b>3,38</b>	↓
13900	A	VARESE	3,51	3,40	↓
13920	B	BUSTO ARSIZIO (VA)	3,25	3,31	↑
13921	B	GALLARATE (VA)	3,20	3,36	↑
13922	B	SARONNO (VA)	3,17	3,35	↑
<b>14100</b>	<b>D.R.</b>	<b>DIR. PROV. BOLZANO TOTALE</b>	<b>3,45</b>	<b>3,35</b>	↓
14100	A	BOLZANO	3,49	3,40	↓
14110	B	BRESSANONE (BZ)	3,32	3,31	↓
14120	B	MERANO	3,20	3,17	↓
<b>14200</b>	<b>D.R.</b>	<b>DIR. PROV. DI TRENTO TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,52</b>	↑
14200	A	DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	3,50	3,53	↑
14220	B	ROVERETO (TN)	3,24	3,25	↑
<b>15000</b>	<b>D.R.</b>	<b>VENETO</b>	<b>3,48</b>	<b>3,50</b>	↑
<b>15100</b>		<b>BELLUNO TOTALE</b>	<b>3,62</b>	<b>3,64</b>	↑
15100	A	BELLUNO	3,62	3,64	↑
<b>15200</b>		<b>PADOVA TOTALE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,56</b>	↑
15200	A	PADOVA	3,48	3,58	↑
15300	B	ROVIGO	3,30	3,29	↓
<b>15400</b>		<b>TREVISO TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,43</b>	↓
15400	A	TREVISO	3,48	3,42	↓
15401	B	CONEGLIANO (TV)	3,39	3,55	↑
<b>15510</b>		<b>VENEZIA TERRAFERMA TOTALE</b>	<b>3,36</b>	<b>3,37</b>	↑
15510	A	VENEZIA TERRAFERMA	3,38	3,38	↔
15500	B	VENEZIA CENTRO STORICO	3,65	3,50	↓
15530	C	SAN DONA' DI PIAVE (VE)	3,13	3,26	↑
<b>15600</b>		<b>VERONA TOTALE</b>	<b>3,56</b>	<b>3,55</b>	↓
15600	A	VERONA	3,58	3,55	↓
15640	B	LEGNAGO (VR)	3,28	3,47	↑
<b>15710</b>		<b>VICENZA TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,50</b>	↑
15710	A	VICENZA	3,51	3,54	↑
15700	B	BASSANO DEL GRAPPA (VI)	3,34	3,23	↓
15732	C	SCHIO (VI)	3,26	3,23	↓
<b>16000</b>	<b>D.R.</b>	<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>3,49</b>	<b>3,62</b>	↑
<b>16200</b>		<b>TRIESTE TOTALE</b>	<b>3,52</b>	<b>3,55</b>	↑

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)



## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
16200	A	TRIESTE	3,60	3,58	↓
16100	B	GORIZIA	3,26	3,51	↑
16120	C	MONFALCONE (GO)	3,01	3,33	↑
<b>16300</b>		<b>UDINE TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,65</b>	↑
16300	A	UDINE	3,55	3,70	↑
16700	B	PORDENONE	3,07	3,28	↑
16301	C	CERVIGNANO (UD)	3,34	3,23	↓
16321	C	TOLMEZZO	3,10	3,53	↑
<b>17000</b>	<b>D.R.</b>	<b>LIGURIA</b>	<b>3,29</b>	<b>3,34</b>	↑
<b>17100</b>		<b>GENOVA TOTALE</b>	<b>3,17</b>	<b>3,26</b>	↑
17100	A	GENOVA	3,17	3,27	↑
17160	B	CHIAVARI	3,32	3,16	↓
17101	C	GENOVA SAMPIERDARENA (GE)	3,14	3,19	↑
<b>17300</b>		<b>LA SPEZIA TOTALE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,45</b>	↓
17300	A	LA SPEZIA	3,48	3,54	↑
17301	C	SARZANA (SP)	3,13	3,11	↓
<b>17400</b>		<b>SAVONA TOTALE</b>	<b>3,45</b>	<b>3,50</b>	↑
17400	A	SAVONA	3,46	3,57	↑
17200	B	IMPERIA	3,36	3,20	↓
17430	C	ALBENGA	3,63	3,14	↓
17431	C	CARCARE (SV)	3,44	3,29	↓
<b>18000</b>	<b>D.R.</b>	<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>3,48</b>	<b>3,56</b>	↑
<b>18100</b>		<b>BOLOGNA TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,52</b>	↑
18100	A	BOLOGNA	3,51	3,54	↑
18160	B	IMOLA	3,25	3,32	↑
18130	C	CASALECCHIO DI RENO	3,09	3,31	↑
<b>18200</b>		<b>FERRARA TOTALE</b>	<b>3,51</b>	<b>3,64</b>	↑
18200	A	FERRARA	3,51	3,64	↑
<b>18300</b>		<b>FORLI' TOTALE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,63</b>	↑
18300	A	FORLI'	3,60	3,71	↑
18330	B	CESENA (FO)	2,84	3,16	↑
<b>18320</b>		<b>RIMINI TOTALE</b>	<b>3,52</b>	<b>3,69</b>	↑
18320	A	RIMINI	3,52	3,69	↑
<b>18400</b>		<b>MODENA TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,48</b>	↑
18400	A	MODENA	3,40	3,48	↑
<b>18500</b>		<b>PARMA TOTALE</b>	<b>3,56</b>	<b>3,44</b>	↓
18500	A	PARMA	3,62	3,48	↓
18600	B	PIACENZA	3,07	3,13	↑
<b>18700</b>		<b>RAVENNA TOTALE</b>	<b>3,43</b>	<b>3,41</b>	↓
18700	A	RAVENNA	3,52	3,59	↑
18715	C	LUGO (RA)	3,14	3,11	↓
18730	C	FAENZA (RA)	2,94	3,20	↑
<b>18800</b>		<b>REGGIO EMILIA TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,67</b>	↑
18800	A	REGGIO EMILIA	3,48	3,67	↑
<b>21000</b>	<b>D.R.</b>	<b>TOSCANA</b>	<b>3,50</b>	<b>3,63</b>	↑
<b>21100</b>		<b>AREZZO TOTALE</b>	<b>3,54</b>	<b>3,69</b>	↑
21100	A	AREZZO	3,54	3,69	↑
<b>21300</b>		<b>FIRENZE- PORTE NUOVE TOTALE</b>	<b>3,45</b>	<b>3,79</b>	↑
21300	A	FIRENZE- PORTE NUOVE	3,47	3,81	↑
21330	B	EMPOLI (FI)	3,16	3,39	↑

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)

## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
<b>21320</b>		<b>PRATO TOTALE</b>	<b>3,64</b>	<b>3,42</b>	↓
21320	A	PRATO	3,64	3,42	↓
<b>21500</b>		<b>LIVORNO TOTALE</b>	<b>3,42</b>	<b>3,51</b>	↑
21500	A	LIVORNO	3,42	3,51	↑
21520	B	PIOMBINO	3,36	3,64	↑
<b>21600</b>		<b>LUCCA TOTALE</b>	<b>3,60</b>	<b>3,65</b>	↑
21600	A	LUCCA	3,71	3,79	↑
21200	B	CARRARA	3,22	3,44	↑
21630	B	<b>VIAREGGIO (LU)</b>	3,34	<b>2,85</b>	↓
21210	C	MASSA (MS)	3,09	3,28	↑
21230	C	AULLA (MS)	3,01	3,14	↑
<b>21700</b>		<b>PISA TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,52</b>	↑
21700	A	PISA	3,48	3,57	↑
21730	B	PONTEDERA (PI)	3,38	3,16	↓
<b>21800</b>		<b>PISTOIA TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,70</b>	↑
21800	A	PISTOIA	3,47	3,70	↑
<b>21900</b>		<b>SIENA TOTALE</b>	<b>3,42</b>	<b>3,59</b>	↑
21900	A	SIENA	3,48	3,63	↑
21400	B	GROSSETO	2,93	3,36	↑
<b>22000</b>	<b>D.R.</b>	<b>UMBRIA</b>	<b>3,40</b>	<b>3,48</b>	↑
<b>22100</b>		<b>PERUGIA TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,48</b>	↑
22100	A	PERUGIA	3,47	3,53	↑
22110	B	FOLIGNO (PG)	3,12	3,28	↑
22131	C	CITTA' DI CASTELLO (PG)	3,18	3,22	↑
22200	B	TERNI	3,06	3,29	↑
22230	C	ORVIETO (TR)	2,94	3,28	↑
<b>23000</b>	<b>D.R.</b>	<b>MARCHE</b>	<b>3,56</b>	<b>3,58</b>	↑
<b>23100</b>		<b>ANCONA TOTALE</b>	<b>3,61</b>	<b>3,64</b>	↑
23100	A	ANCONA	3,71	3,80	↑
23130	B	JESI (AN)	3,25	3,39	↑
23131	C	SENIGALLIA (AN)	3,08	3,32	↑
23132	C	FABRIANO (AN)	2,89	3,33	↑
<b>23200</b>		<b>ASCOLI PICENO TOTALE</b>	<b>3,51</b>	<b>3,58</b>	↑
23200	A	ASCOLI PICENO	3,56	3,61	↑
23230	B	FERMO (AP)	3,24	3,36	↑
<b>23300</b>		<b>MACERATA TOTALE</b>	<b>3,57</b>	<b>3,60</b>	↑
23300	A	MACERATA	3,61	3,62	↑
23331	C	CIVITANOVA MARCHE (MC)	2,98	3,09	↑
<b>23400</b>		<b>PESARO TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,48</b>	↔
23400	A	PESARO	3,48	3,47	↓
23401	B	FANO (PS)	3,48	3,48	↔
<b>24000</b>	<b>D.R.</b>	<b>LAZIO</b>	<b>3,48</b>	<b>3,59</b>	↑
<b>24100</b>		<b>FROSINONE TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,42</b>	↑
24100	A	FROSINONE	3,45	3,42	↓
24110	B	CASSINO (FR)	2,90	3,30	↑
24131	C	SORA (FR)	3,15	3,46	↑
<b>24200</b>		<b>LATINA TOTALE</b>	<b>3,56</b>	<b>3,57</b>	↑
24200	A	LATINA	3,58	3,60	↑
24230	C	FORMIA (LT)	3,44	3,27	↓
<b>24400</b>		<b>ROMA CENTRO TOTALE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,46</b>	↔

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)

## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
24400	A	ROMA CENTRO	3,49	3,49	↔
24401	B	ROMA AURELIO	3,32	3,30	↓
24442	B	CIVITAVECCHIA (RM)	3,13	3,41	↑
<b>24441</b>		<b>ROMA TUSCOLANO TOTALE</b>	<b>3,43</b>	<b>3,65</b>	↑
24441	A	ROMA TUSCOLANO	3,49	3,68	↑
24443	B	VELLETRI	2,88	3,30	↑
<b>24470</b>		<b>ROMA NOMENTANO TOTALE</b>	<b>3,53</b>	<b>3,43</b>	↓
24470	A	ROMA NOMENTANO	3,59	3,47	↓
24300	B	RIETI	3,22	3,17	↓
24460	B	TIVOLI	3,10	3,46	↑
<b>24480</b>		<b>ROMA LAURENTINO TOTALE</b>	<b>3,38</b>	<b>3,76</b>	↑
24480	A	ROMA LAURENTINO	3,38	3,77	↑
24444	C	NETTUNO (RM)	3,43	3,29	↓
<b>24500</b>		<b>VITERBO TOTALE</b>	<b>3,66</b>	<b>3,57</b>	↓
24500	A	VITERBO	3,71	3,59	↓
24530	C	CIVITA CASTELLANA (VT)	2,99	3,35	↑
<b>31000</b>	<b>D.R.</b>	<b>ABRUZZO</b>	<b>3,40</b>	<b>3,46</b>	↑
<b>31100</b>		<b>CHIETI TOTALE</b>	<b>3,37</b>	<b>3,35</b>	↓
31100	A	CHIETI	3,40	3,36	↓
31110	C	LANCIANO (CH)	3,13	3,31	↑
<b>31200</b>		<b>L'AQUILA TOTALE</b>	<b>3,46</b>	<b>3,64</b>	↑
31200	A	L'AQUILA	3,57	3,70	↑
31210	B	AVEZZANO (AQ)	3,23	3,34	↑
31231	C	SULMONA (AQ)	2,87	3,44	↑
<b>31300</b>		<b>PESCARA TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,54</b>	↑
31300	A	PESCARA	3,47	3,54	↑
<b>31400</b>		<b>TERAMO TOTALE</b>	<b>3,31</b>	<b>3,35</b>	↑
31400	A	TERAMO	3,31	3,35	↑
<b>32000</b>	<b>D.R.</b>	<b>MOLISE</b>	<b>3,34</b>	<b>3,30</b>	↓
<b>32100</b>		<b>CAMPOBASSO TOTALE</b>	<b>3,34</b>	<b>3,30</b>	↓
32100	A	CAMPOBASSO	3,37	3,29	↓
32200	B	ISERNIA	3,35	3,36	↑
32130	C	TERMOLI (CB)	3,15	3,33	↑
<b>33000</b>	<b>D.R.</b>	<b>CAMPANIA</b>	<b>3,47</b>	<b>3,53</b>	↑
<b>33100</b>		<b>AVELLINO TOTALE</b>	<b>3,76</b>	<b>3,69</b>	↓
33100	A	AVELLINO	3,88	3,77	↓
33200	B	BENEVENTO	3,05	3,32	↑
33101	C	S. ANGELO DEI LOMBARDI (AV)	3,02	3,24	↑
33201	C	SANT' AGATA DEI GOTI (BN)	3,64	3,53	↓
<b>33300</b>		<b>CASERTA TOTALE</b>	<b>3,62</b>	<b>3,82</b>	↑
33300	A	CASERTA	3,65	3,86	↑
33310	B	AVERSA (CE)	3,42	3,49	↑
<b>33400</b>		<b>NAPOLI TOTALE</b>	<b>3,52</b>	<b>3,42</b>	↓
33400	A	NAPOLI	3,64	3,55	↓
33401	C	NAPOLI CAMPI FLEGREI (NA)	3,15	3,08	↓
33403	C	NAPOLI VIA DE GASPERI (NA)	2,95	3,17	↑
<b>33470</b>		<b>NOLA TOTALE</b>	<b>3,35</b>	<b>3,68</b>	↑
33470	A	NOLA	3,41	3,75	↑
33420	B	CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)	3,06	3,38	↑
<b>33500</b>		<b>SALERNO TOTALE</b>	<b>3,29</b>	<b>3,30</b>	↑

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)

## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
33500	A	SALERNO	3,33	3,30	↓
33530	B	BATTIPAGLIA (SA)	3,09	3,40	↑
33531	C	NOCERA INFERIORE (SA)	3,12	3,19	↑
33532	C	SALA CONSILINA (SA)	3,27	3,30	↑
<b>34000</b>	<b>D.R.</b>	<b>PUGLIA</b>	<b>3,43</b>	<b>3,45</b>	<b>↑</b>
<b>34100</b>		<b>BARI TOTALE</b>	<b>3,43</b>	<b>3,45</b>	<b>↑</b>
34100	A	BARI	3,46	3,48	↑
34140	B	MONOPOLI (BA)	3,22	3,39	↑
34141	B	<b>ALTAMURA (BA)</b>	2,91	<b>2,95</b>	↑
<b>34300</b>		<b>FOGGIA TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,65</b>	<b>↑</b>
34110	B	BARLETTA (BA)	3,14	3,28	↑
34300	A	FOGGIA	3,54	3,74	↑
34310	C	<b>MANFREDONIA (FG)</b>	2,97	<b>2,98</b>	↑
<b>34400</b>		<b>LECCE TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,34</b>	<b>↓</b>
34400	A	LECCE	3,48	3,44	↓
34402	B	CASARANO (LE)	3,17	3,03	↓
34200	B	BRINDISI	2,92	3,24	↑
34401	C	MAGLIE (LE)	3,19	3,15	↓
<b>34500</b>		<b>TARANTO TOTALE</b>	<b>3,39</b>	<b>3,30</b>	<b>↓</b>
34500	A	TARANTO	3,39	3,30	↓
<b>35000</b>	<b>D.R.</b>	<b>BASILICATA</b>	<b>3,58</b>	<b>3,65</b>	<b>↑</b>
<b>35200</b>		<b>POTENZA TOTALE</b>	<b>3,58</b>	<b>3,65</b>	<b>↑</b>
35200	A	POTENZA	3,68	3,78	↑
35100	B	MATERA	3,03	3,32	↑
35201	C	<b>MELFI (PZ)</b>	3,33	<b>2,76</b>	↓
35230	C	LAGONEGRO (PZ)	3,16	3,17	↑
<b>36000</b>	<b>D.R.</b>	<b>CALABRIA</b>	<b>3,37</b>	<b>3,45</b>	<b>↑</b>
<b>36100</b>		<b>CATANZARO TOTALE</b>	<b>3,43</b>	<b>3,55</b>	<b>↑</b>
36100	A	CATANZARO	3,49	3,58	↑
36400	B	CROTONE	2,88	3,27	↑
<b>36200</b>		<b>COSENZA TOTALE</b>	<b>3,47</b>	<b>3,40</b>	<b>↓</b>
36200	A	COSENZA	3,59	3,46	↓
36201	C	PAOLA (CS)	2,89	3,15	↑
36202	C	<b>ROSSANO (CS)</b>	3,09	<b>2,93</b>	↓
36230	C	CASTROVILLARI (CS)	2,70	3,03	↑
<b>36300</b>		<b>REGGIO CALABRIA TOTALE</b>	<b>3,22</b>	<b>3,42</b>	<b>↑</b>
36300	A	REGGIO CALABRIA	3,24	3,50	↑
36110	B	VIBO VALENTIA	3,11	3,31	↑
36302	C	<b>LOCRI (RC)</b>	2,94	<b>2,87</b>	↓
36303	C	PALMI	3,18	3,12	↓
<b>41000</b>	<b>D.R.</b>	<b>SICILIA</b>	<b>3,36</b>	<b>3,53</b>	<b>↑</b>
<b>41100</b>		<b>AGRIGENTO TOTALE</b>	<b>2,78</b>	<b>3,55</b>	<b>↑</b>
41100	A	AGRIGENTO	2,78	3,55	↑
<b>41200</b>		<b>CALTANISSETTA TOTALE</b>	<b>3,63</b>	<b>3,54</b>	<b>↓</b>
41200	A	CALTANISSETTA	3,68	3,56	↓
41400	B	ENNA	3,18	3,46	↑
<b>41300</b>		<b>CATANIA TOTALE</b>	<b>3,52</b>	<b>3,62</b>	<b>↑</b>
41300	A	CATANIA	3,54	3,63	↑
41302	C	CALTAGIRONE (CT)	3,14	3,26	↑
<b>41500</b>		<b>MESSINA TOTALE</b>	<b>3,31</b>	<b>3,46</b>	<b>↑</b>

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)

## Allegato n. 9: risultati di Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

### Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2013 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2012-2013 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2012	2013	Trend 2012/2013
41500	A	MESSINA	3,34	3,48	↑
41520	B	MILAZZO	3,08	3,35	↑
<b>41600</b>		<b>PALERMO - DEL FANTE TOTALE</b>	<b>3,39</b>	<b>3,43</b>	↑
41600	A	PALERMO DEL FANTE	3,44	3,48	↑
41640	B	PALERMO TITONE	2,92	3,18	↑
41630	C	TERMINI IMERESE (PA)	3,18	3,11	↓
<b>41800</b>		<b>SIRACUSA TOTALE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,54</b>	↑
41800	A	SIRACUSA	3,55	3,55	↑
41700	B	RAGUSA	3,04	3,40	↑
<b>41900</b>		<b>TRAPANI TOTALE</b>	<b>3,39</b>	<b>3,56</b>	↑
41900	A	TRAPANI	3,39	3,61	↑
41901	C	MAZARA DEL VALLO (TP)	3,37	3,19	↓
<b>42000</b>	<b>D.R.</b>	<b>SARDEGNA</b>	<b>3,39</b>	<b>3,55</b>	↑
<b>42100</b>		<b>CAGLIARI TOTALE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,50</b>	↑
42100	A	CAGLIARI	3,42	3,53	↑
42130	C	CARBONIA (CA)	3,15	3,06	↓
<b>42200</b>		<b>NUORO TOTALE</b>	<b>3,57</b>	<b>3,85</b>	↑
42200	A	NUORO	3,60	3,86	↑
42400	B	ORISTANO	3,28	3,00	↓
<b>42300</b>		<b>SASSARI TOTALE</b>	<b>3,19</b>	<b>3,38</b>	↑
42300	A	SASSARI	3,19	3,40	↑
42330	C	OLBIA (SS)	3,09	3,15	↑
<b>TOTALE ISTITUTO</b>			<b>3,45</b>	<b>3,51</b>	↑

Nota - La Sede di Torino Nord ha acquisito il portafoglio di Ciriè e la Sede di Padova ha acquisito il portafoglio di Cittadella, pertanto il dato non è confrontabile con quello del 2012.

N.B.: in amaranto le Sedi che hanno riportato valori inferiori al 3 (valore obiettivo)



## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

Si riportano gli elementi descrittivi essenziali dei distinti set di indicatori definiti ai fini della valutazione dell'apporto partecipativo individuale delle diverse categorie di personale.

- SET di indicatori per la valutazione dei comportamenti organizzativi dei dirigenti di II fascia e personale assimilato, nonché della capacità valutativa e del rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziale

Ai fini della valutazione dei comportamenti organizzativi Viene mantenuto l'attuale insieme di indicatori di cui alla determina del Direttore Generale f.f. n. 63/2003 di seguito riportato:

### **Competenze di Istituto**

1. apprendimento,
2. conoscenza del business,
3. flessibilità,
4. integrazione interfunzionale,
5. orientamento al cliente esterno/interno,
6. orientamento all'efficienza,

### **Competenze di Ruolo**

7. autocontrollo,
8. leadership,
9. negoziazione,
10. pianificazione;

### **Competenze di Posizione**

11. problem solving,
12. assunzione di responsabilità,
13. guida e sviluppo dei collaboratori,
14. visione d'insieme.

Ai predetti indicatori si aggiungono due ulteriori indicatori: l'indicatore della **capacità valutativa del personale** di cui il soggetto valutato è responsabile e l'indicatore del **rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziali**.

## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- SET di indicatori per il personale delle Aree senza p.o., con p.o. di 2° livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (senso di responsabilità, affidabilità, impegno qualitativo);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (prodotti realizzati rispetto alle attese/prodotti intermedi ed operazioni semplici, accuratezza e tempestività, analisi e soluzione dei problemi);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato;
5. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **Dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).



## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- SET di indicatori per il personale delle Aree con p.o. di 1° livello o con posizione fissa

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **risposta alle attese di impegno e produttività**

1. **impegno ed efficacia produttiva** (affidabilità, impegno qualitativo, prodotti realizzati rispetto alle attese, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese competenziali**

3. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato,
4. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

### **risposta alle attese comportamentali**

5. **adesione al ruolo** (assunzione di responsabilità, guida e sviluppo dei collaboratori, iniziativa, pianificazione e controllo);
6. **dinamismo organizzativo** (sinergia, condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).

## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- SET di indicatori per i professionisti di ciascun ramo professionale senza incarico di coordinamento

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..) ,
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)

## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- SET di indicatori per i professionisti con incarico di coordinamento non generale

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc.);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..) ,
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, efficacia nel coordinamento, capacità di perseguire l'unitarietà di indirizzo, capacità di valorizzare gli apporti professionali, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro;

## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

### ▪ SET di indicatori per i medici di I livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

#### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

#### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc...);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

#### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);

**Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)

## **Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- SET di indicatori per i medici di II livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, guida e sviluppo dei collaboratori, pianificazione e controllo delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione

**Allegato n. 10: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

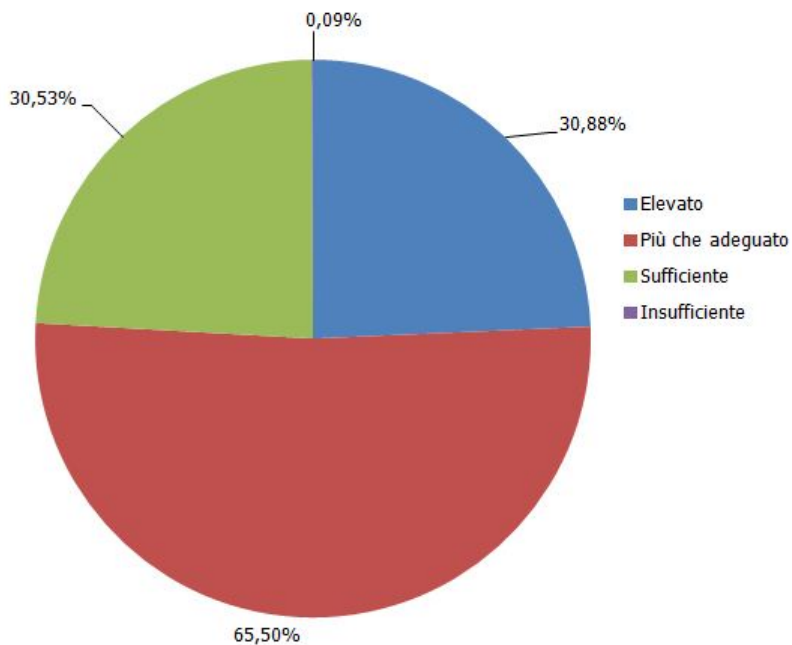
interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).



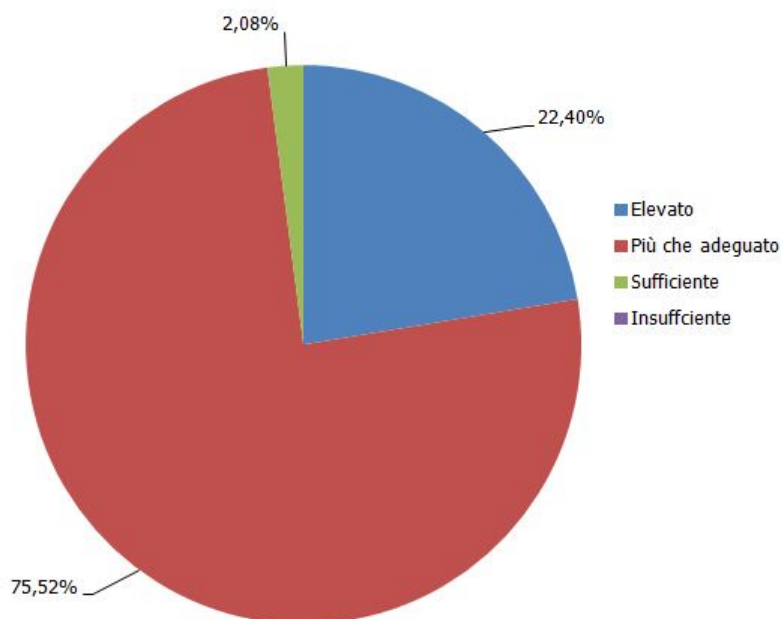


## Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

**Distribuzione percentuale del Personale delle Aree del profilo Amministrativo, informatico, tecnico e socio educativo nelle diverse fasce di merito**

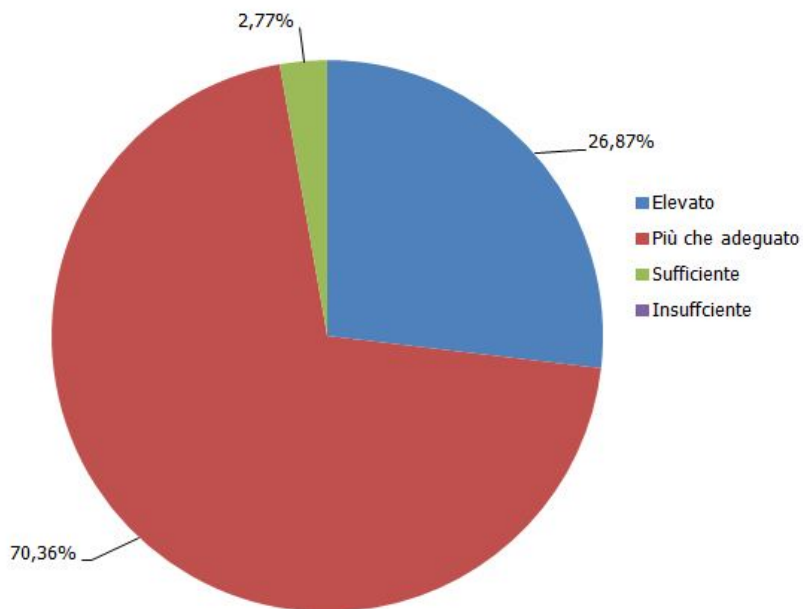


**Distribuzione percentuale dei Collaboratori Sanitari nelle diverse fasce di merito**



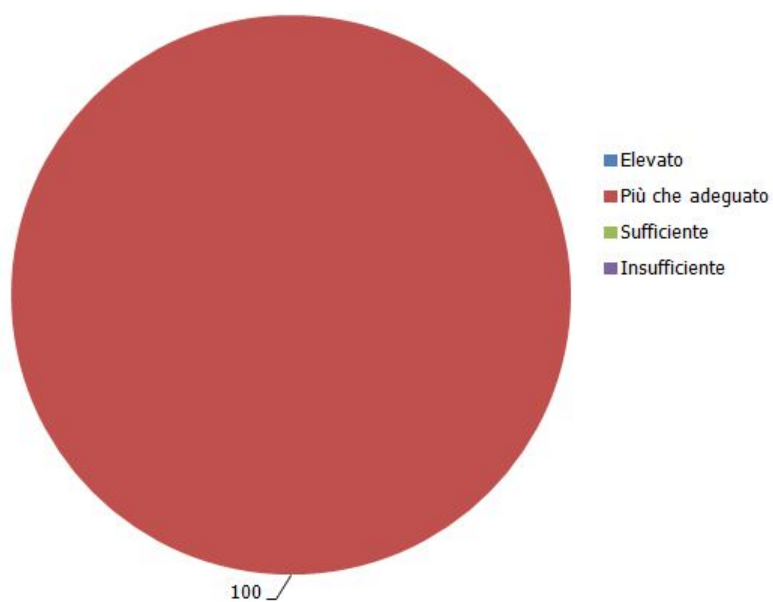
## Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Funzionari di Vigilanza nelle diverse fasce di merito



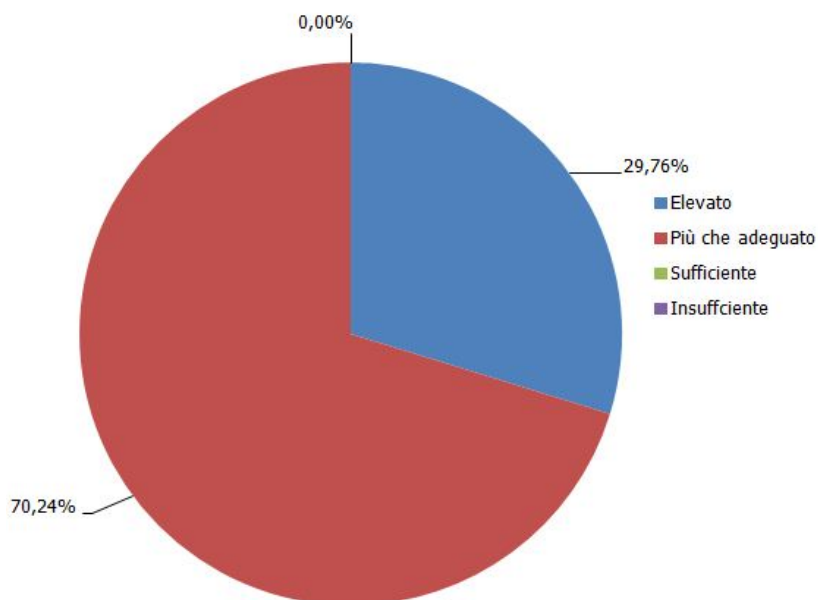
### Grafici Professionisti dei diversi rami professionali

Distribuzione percentuale dei Professionisti CONTARP nelle diverse fasce di merito

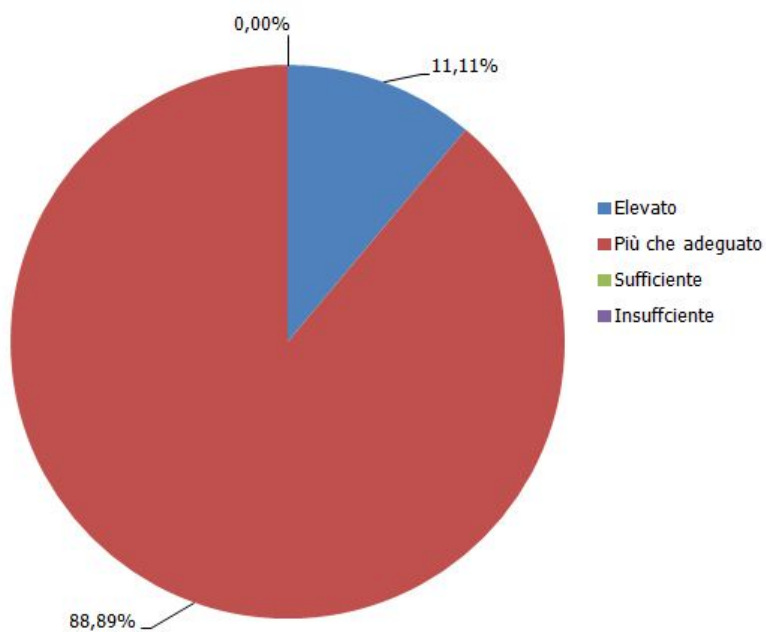


## Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

**Distribuzione percentuale dei Professionisti CTE nelle diverse fasce di merito**

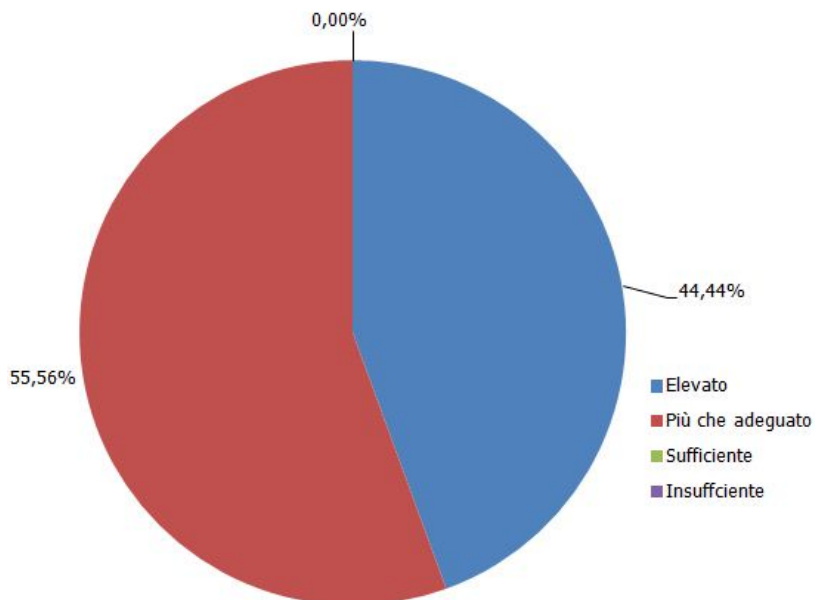


**Distribuzione percentuale dei Professionisti CSA nelle diverse fasce di merito**

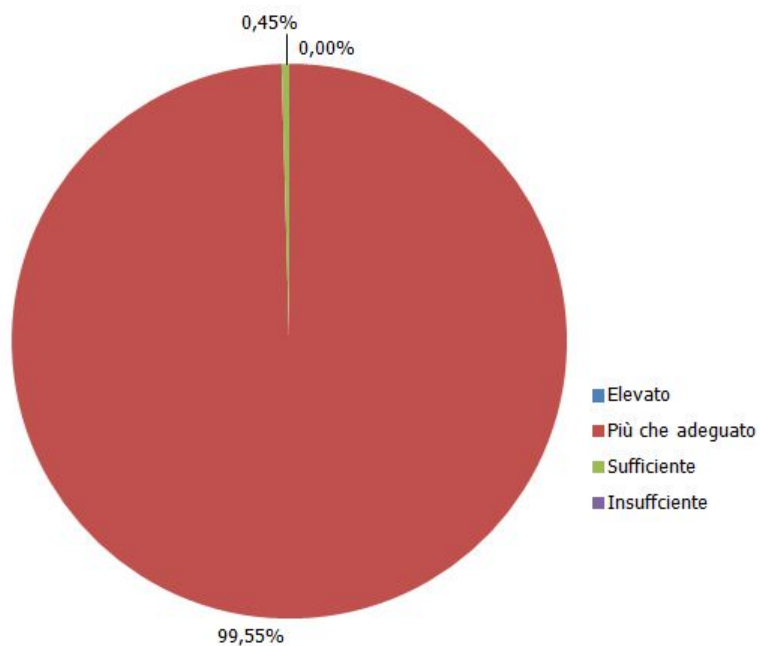


## Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Professionisti CIT nelle diverse fasce di merito



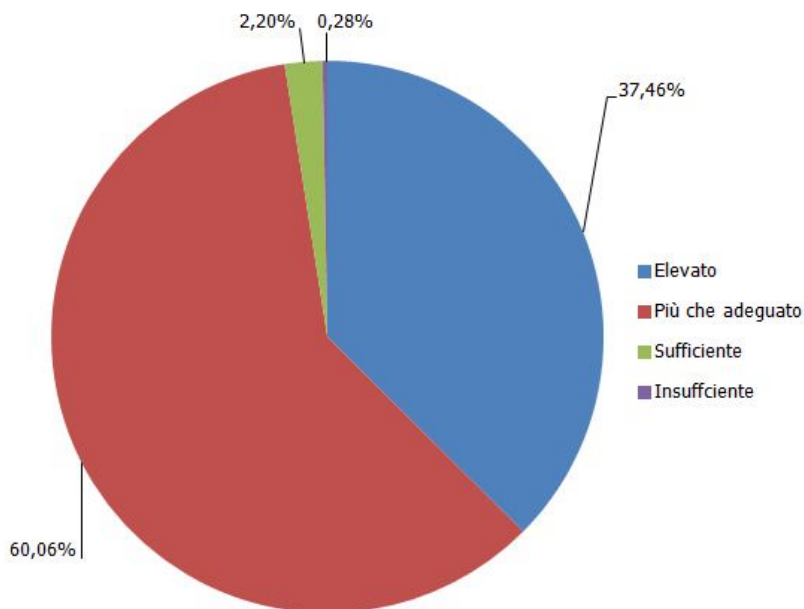
Distribuzione percentuale dei Professionisti Legali nelle diverse fasce di merito



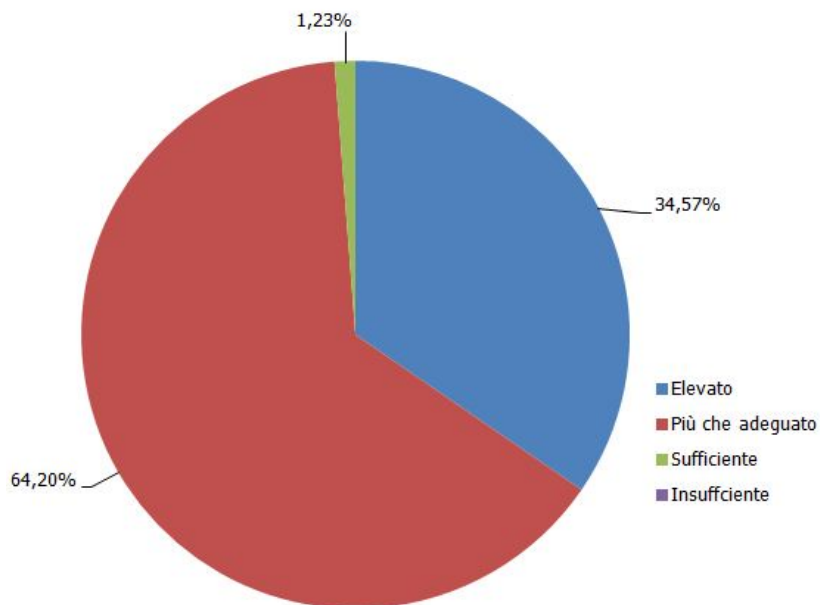
# Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

## Grafici medici di I e II livello

Distribuzione percentuale dei Dirigenti Medici di I livello nelle diverse fasce di merito

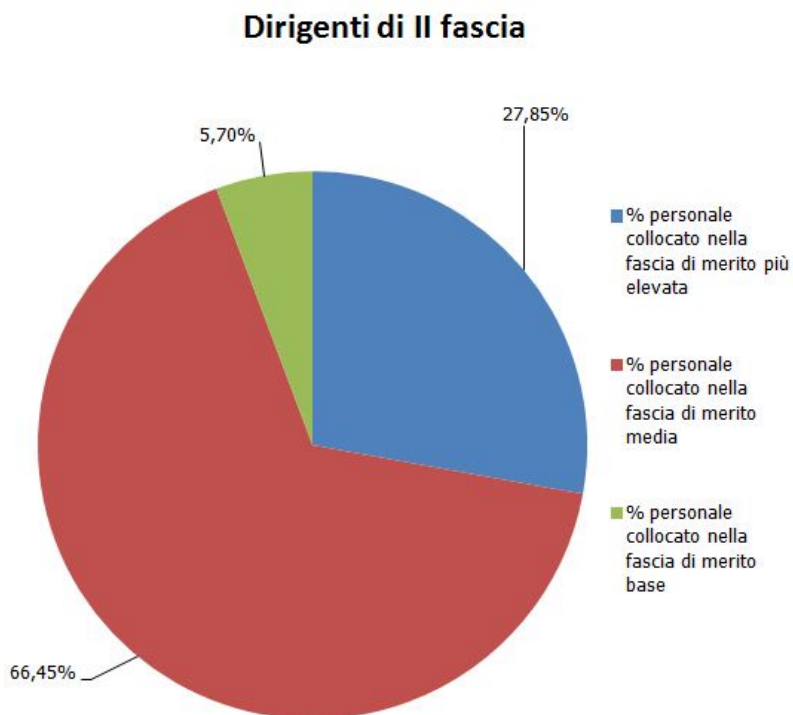


Distribuzione percentuale dei medici di II livello nelle diverse fasce di merito

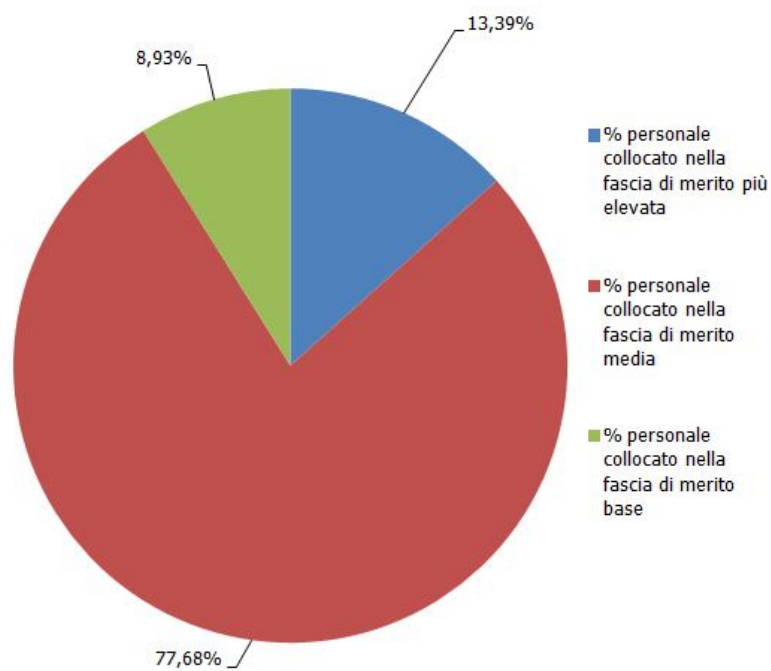


# Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

## Dirigenti di II fascia ed assimilati



## Responsabili di Struttura non dirigenziale di tipo B



**Tabella 4.1: Categorie di personale oggetto della valutazione individuale**

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una delle tre opzioni)		
		mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (SI/NO)	50% - 100%	1% -49%	0%
Dirigenti di I fascia e assimilabili	34	09/2014	NO			X
Dirigenti di II fascia e assimilabili	270	12/2014	NO	X (*)		
Non dirigenti	8.718	12/2014	NO	X (*)		

\* La procedura informatica di supporto alla valutazione prevede un sistema di comunicazione bidirezionale tra il valutato ed il valutatore, tramite inserimento di note on-line.

**Tabella 4.2: Peso (%) dei criteri di valutazione**

	contributo alla performance complessiva dell'amm.ne	obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità	capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	obiettivi individuali	obiettivi di gruppo	contributo alla performance dell'unità organizzazione di appartenenza	competenze/ comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	50%	(*)	(**)			50%
Dirigenti di II fascia e assimilabili	-	50%	10%	(**)			40%
Non dirigenti				(***)			

\* Per i dirigenti di I fascia e personale assimilato, nell'ambito della valutazione dei comportamenti organizzativi, si tiene conto della capacità valutativa differenziata dei collaboratori.

\*\* Nel sistema di valutazione dei dirigenti e personale assimilato, gli obiettivi individuali coincidono con gli obiettivi di performance organizzativa della Struttura di cui gli stessi sono responsabili

\*\*\* Nel sistema di valutazione del personale non dirigente, gli obiettivi individuali concernono l'adeguatezza dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento degli obiettivi organizzativi della Struttura di appartenenza, in termini di competenze comportamentali e tecniche agite, di impegno profuso e di efficacia produttiva, rispetto a quelle attese,, in funzione del ruolo organizzativo ricoperto.

**Tabella 4.3: Distribuzione del personale per classi di punteggio finale**

	personale per classe di punteggio (valore assoluto)			
	Valutazione elevata	Valutazione intermedia	Valutazione base	Valutazione insufficiente
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	-	-	-
Dirigenti di II fascia e assimilabili	59	192	19	
Non dirigenti	2.498	5.945	267	8

**Tabella 4.4: Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo**

	Si (indicare con "X")	No (indicare con "X")	(se si) indicare i criteri	(se no) motivazioni	data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	X		(*)		18/02/2013
Non dirigenti			(*)		18/02/2013

\* Al personale sono riconosciute due quote distinte di compenso, in relazione rispettivamente ai risultati della performance organizzativa della Struttura di appartenenza ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei risultati della Struttura medesima. Le due quote di compenso sono, di norma, svincolate l'una dall'altra, fatta eccezione per coloro che hanno la responsabilità di Strutture con autonomia budgetaria e/o gestionale del personale - per i quali la valutazione del raggiungimento degli obiettivi della Struttura di pertinenza rientra anche come quota parte della valutazione dell'apporto partecipativo individuale - nonché nel caso in cui il dipendente consegua una valutazione negativa, da cui discende la riduzione o l'azzeramento anche del compenso correlato alla performance organizzativa.

**Tabella 4.5: Obblighi dirigenziali**

I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione?	Si (indicare con "X")	No (indicare con "X")
		X





## Allegato n. 13: documenti del ciclo di gestione della performance

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	31/12/2010	31/12/2010	05/04/2013	<a href="#">Determina n.186/2010</a> <a href="#">Determina n.92/2013</a>
Piano della <i>performance</i>	04/04/2013	04/04/2013		<a href="#">Piano della performance INAIL 2013-2015</a>
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	13/07/2012	13/07/2012		<a href="#">Determina n.8/2012</a>
Standard di qualità dei servizi	20/03/2013	20/03/2013		<a href="#">Determina n. 74/2013</a>

