



### Organismo Indipendente monocratico di Valutazione

**Oggetto:** valutazione della efficacia della partecipazione, da parte degli utenti, al processo di misurazione della Performance organizzativa, attraverso la comunicazione del grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati dall'Ente. (*art.19 bis comma 1 d.lgs. 150/2009 e art.19 bis comma 5*).

Con riferimento alle azioni in oggetto rilevo che i soggetti preposti, nel corso del 2021 hanno attivato forme di verifica della soddisfazione dei destinatari sia rispetto alle iniziative di valorizzazione del Parco, attraverso eventi rivolti a più segmenti di utenza che attraverso il riscontro di gradimento registrato presso gli interlocutori che si sono rivolti all'Ente per ottenere indirizzi e informazioni sulle attività e funzioni dell'Ente. La metodologia applicata ricalca integralmente quella già oggetto di positiva valutazione per il 2020. Si ricorda in proposito che, lo scrivente OIV, nel 2021, concluse la propria valutazione rispetto all'anno precedente ritenendo adeguate ed esaustive le scelte operate dall'Ente e quindi validamente riproponibili per il 2021. Così infatti è avvenuto. L'efficacia della metodologia ha subito limitazioni determinate dalle misure sanitarie legate alla pandemia Covid-19 che hanno, ad esempio, ostacolato le rilevazioni in forma cartacea. Tuttavia ciò non costituisce pregiudizio per la qualità del metodo adottato in considerazione della eccezionalità e transitorietà degli eventi che su di esso hanno, peraltro non significativamente, inciso.

Pertanto, per gli esiti registrati nel 2021 in corso di rendicontazione, e, principalmente, per le modalità di acquisizione dei riscontri, lo scrivente OIV ritiene adeguate ed esaustive le scelte operate dall'Ente e quindi validamente riproponibili per il 2022. Nulla, ovviamente, preclude la possibilità di ulteriori affinamenti anche sulla base della eventuali integrazioni ed estensioni di servizi rivolti all'utenza.

**Daniele Perotti**

16 febbraio 2022