

Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **29/06/2021**

pag. 1/3

<b>OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2020 – Relazione sulla gestione, sui risultati delle attività di ricerca, di didattica, di terza missione e sulla Performance</b>			
N. o.d.g.: <b>16/01</b>	Rep. n. <b>182/2021</b>	Prot. n. <b>106519/2021</b>	<b>UOR: AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE</b>

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan  
Dirigente: Marco Porzionato

Nominativo	F	C	A	As
Prof. Rosario Rizzuto	X			
Prof. Giuseppe Amadio	X			
Prof. Antonio Masiero	X			
Prof.ssa Maria Berica Rasotto	X			
Prof. Pietro Ruggieri	X			
Dott. Dario Da Re	X			

Nominativo	F	C	A	As
Dott.ssa Chiara de' Stefani	X			
Dott.ssa Marina Manna				X
Dott. Francesco Nalini				X
Sig. Marco Ferretti	X			
Sig.ra Anna Tesi	X			

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Il Rettore Presidente cede la parola al Prof. Parbonetti, Prorettore all'organizzazione e processi gestionali e al merchandising, il quale ricorda che la Relazione Unica di Ateneo è il documento di accountability e reporting che espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva che ricomprende anche la Relazione sulla gestione del Rettore oltre alla Relazione sulla Performance (Allegato n. 1/1-384).

L'integrazione dei documenti di rendicontazione si basa su disposizioni normative diverse indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge n. 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla performance organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni. Inoltre, il D.lgs. n. 18/2012 prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una relazione sulla gestione.

L'enfasi posta su principi quali la trasparenza e l'accountability ed il percorso già intrapreso nella direzione dell'integrazione dei documenti e delle informazioni da rendere disponibili ai diversi stakeholder, trovano nella Relazione Unica il luogo di sintesi, con l'intento che ciascuno, secondo il proprio interesse, possa trovare le informazioni relativamente ai dati più rappresentativi, alle funzioni, alle attività dell'Ateneo e ai suoi risultati.

Lo scopo della Relazione Unica è quindi fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso in atto da alcuni anni relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione. Tale indirizzo verso un'integrazione dei documenti, sancito per ora solo dal punto di vista programmatico, è già visibile ed operativo nella recente evoluzione normativa e regolamentare in materia di pianificazione integrata della performance, di trasparenza dell'azione amministrativa e della programmazione economico-finanziaria.

Anche quest'anno particolare enfasi è data alle informazioni di interesse per gli Stakeholder e al rapporto dell'Ateneo con gli Stakeholder stessi; quest'ultimo valutato tramite l'analisi della customer satisfaction in relazione ai servizi offerti dall'Ateneo. La rilevazione dell'efficacia percepita tramite le indagini di customer è stata utilizzata anche per la valutazione della performance organizzativa, in applicazione alla normativa vigente, la quale richiede che gli utenti interni partecipino al processo di misurazione delle performance organizzative (D.lgs. 74/2017). Dal 2018 la rilevazione della customer satisfaction, da anni monitorata dal nostro Ateneo tramite il progetto Good Practice, viene utilizzata concretamente nella valutazione e nell'incentivazione al personale se-

Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **29/06/2021**

pag. 2/3

condo quanto definito dal Sistema di misurazione e valutazione della performance e dalla Contrattazione integrativa.

Complessivamente i tassi di risposta sono risultati significativi e in sensibile aumento rispetto alla rilevazione 2019 sia in relazione all'indagine rivolta a Docenti, Dottorandi e Assegnisti (per la quale si rileva un incremento del 16,6% del tasso di risposta) sia per l'indagine rivolta al Personale Tecnico Amministrativo (per la quale si rileva un incremento del 10,9%). L'indagine rivolta agli studenti ha invece evidenziato un calo nel tasso di risposta con diminuzione del 4,6% nell'indagine rivolta agli studenti del I anno e del 10,8% nell'indagine rivolta agli studenti iscritti agli anni successivi.

Dall'analisi dei risultati di customer risulta in lieve calo la percezione della qualità dei servizi erogati durante la pandemia, che si attesta comunque a un livello elevato con una media di struttura per l'anno 2020 pari a 4,91 in leggera flessione rispetto al 4,98 del 2019. Valutazioni più approfondite potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di benchmark 2020 per analizzare se valori meno positivi, plausibilmente legati alle mutevoli condizioni di accesso ai servizi offerti dall'Ateneo durante l'emergenza pandemica, siano riscontrabili anche nei cluster di confronto. Tali analisi verranno estese anche all'indagine di clima organizzativo interno che, per il 2020, ha invece evidenziato per l'Ateneo un significativo aumento come illustrato anche nel corso del Consiglio di Amministrazione del 27 aprile scorso.

L'elaborazione delle indagini di customer satisfaction ha consentito di calcolare l'indice di performance organizzativa delle strutture di Ateneo secondo la metodologia prevista dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Nella Relazione sulla Performance sono disponibili le misurazioni aggiornate degli indicatori strategici, in riferimento al documento "Linee strategiche dell'Università di Padova 2016-2021", le determinazioni dell'indicatore di performance organizzativa delle strutture, i risultati della valutazione dei Dirigenti, la valutazione degli obiettivi assegnati alle Segretarie e ai Segretari di Dipartimento nel Piano della Performance e le tabelle sintetiche relative ai risultati della valutazione individuale del Personale Tecnico Amministrativo.

All'interno della Relazione Unica di Ateneo sono inoltre presenti diversi elementi di accountability per il 2020 tra i quali i risultati relativi a:

- la rimodulazione della Programmazione Triennale secondo quanto disposto dal D.M. 435 del 6 agosto 2020 limitatamente al biennio 2019-2020;
- l'analisi del FFO e della relativa quota premiale;
- il posizionamento dell'Ateneo nei principali ranking internazionali;
- i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi di trasparenza e prevenzione della corruzione;
- una sintesi di azioni intraprese in tema di Pari opportunità, valorizzazione del benessere e contrasto alle discriminazioni;
- una sintesi di risultati relativi alla carta degli impegni di sostenibilità di Ateneo;
- alcuni risultati dell'indagine di clima organizzativo del personale.

A seguito dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione dovrà essere validata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo ai sensi del D.lgs. n. 150/2009, cui la relazione è già stata trasmessa.

Tale validazione è condizione necessaria per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo del salario accessorio legato alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2020, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

### Il Consiglio di Amministrazione

- Visto il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e, in particolare, il Titolo II "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance";

Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **29/06/2021**

pag. 3/3

- 
- Vista la Legge n. 1/2009 e, in particolare, l'art. 3-quater relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell'università;
  - Visto il D.lgs. n.18/2012 e, in particolare, l'art. 1, c. 2, lett. c) il quale prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una Relazione sulla gestione;
  - Visto il D.lgs. n. 33/2013: "Riordino della disciplina degli obblighi di pubblicazione" che prevede la pubblicazione di dati, informazioni e documenti;
  - Visto il D.lgs. n. 74/2017 e le collegate delibere dell'ANVUR;
  - Viste le Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della performance;
  - Visto il documento "Linee di indirizzo strategico in tema di ciclo della Performance: Obiettivi e Valutazione", approvato dal Consiglio di Amministrazione il 15 novembre 2016;
  - Richiamata la delibera "Aggiornamento delle Linee strategiche per l'anno 2021" rep. n. 19 approvata dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2021;
  - Richiamate le delibere "Programmazione del sistema universitario per il triennio 2019-2021" e "Rimodulazione della programmazione triennale 2019-2021 (D.M. 435/2020)" approvate rispettivamente dal Consiglio di Amministrazione con delibera rep. n. 24 del 28 gennaio 2020 e con delibera rep. n. 305 del 24 novembre 2020;
  - Considerato che nella seduta del 28 gennaio 2020 il Consiglio di Amministrazione con delibera rep. n.25 ha approvato il Piano Integrato della performance 2020-2022;
  - Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2020 dell'Ateneo di Padova e prevederne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

**Delibera**

1. di approvare la Relazione Unica 2020 dell'Ateneo di Padova, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera.
-