



UNIVERSITÀ DI PARMA

Allegato 2

(alla Relazione sulla Performance – anno 2021)

**Verifica indicatori comuni
circolare n. 2/2019 Funzione
Pubblica**

Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica – Allegato 4

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
Gestione delle risorse umane	1.1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio		<p>Numeratore Personale addetto: occorre quantificare il personale addetto alla gestione delle risorse umane; la soluzione ideale (in un'ottica di full costing) sarebbe quella di individuare tutti gli addetti (sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche e negli uffici decentrati) alle attività di gestione risorse umane ad eccezione di coloro che si occupano di formazione: infatti, non potendo ipotizzarsi che la formazione per dipendente sia eguale nelle diverse amministrazioni, bisogna non considerare al numeratore i costi della formazione (in caso contrario, a parità di costo di gestione in senso stretto, amministrazioni eroganti una maggiore formazione per dipendente verrebbero erroneamente giudicate come meno efficienti). Costo unitario personale addetto: è da intendersi il "costo del lavoro" unitario come da voce del Conto annuale, quindi comprensivo di IRAP. Il costo deve essere quello di competenza nel periodo di riferimento, sia per gli enti in contabilità finanziaria che per quelli in contabilità economica.</p> <p>Denominatore</p>	1.236.463,98 €	870	1.421,22 €

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
					Dipendenti: va indicato il solo personale dipendente in servizio, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato, sia a tempo parziale che a tempo pieno, sia di ruolo che non di ruolo distaccato presso la propria amministrazione. In caso di amministrazioni in cui sia rilevante il numero del personale inquadrato con contratti diversi dal lavoro dipendente (collaboratori ecc.), e non sia possibile isolare il costo del personale che si occupa solo dei dipendenti si può calcolare l'indicatore ponendo al denominatore la somma del personale dipendente e del personale non dipendente.			
Gestione delle risorse umane	1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N. totale dei dipendenti in servizio	AMM3.2.1 consolidamento delle politiche di welfare e di conciliazione famiglia-lavoro	Numeratore: i dipendenti in telelavoro vanno sommati a quelli in lavoro agile. Denominatore: va considerato il solo personale dipendente in servizio, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato, sia a tempo parziale che a tempo pieno, sia di ruolo che non di ruolo distaccato presso la propria amministrazione.	870	870	100%
Gestione delle risorse umane	1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento / N. totale dei dipendenti in servizio	AMM3.1.3 realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione,	Numeratore: un dipendente è incluso al numeratore dal momento in cui ha iniziato almeno un'attività formativa nel periodo di riferimento. Dalle attività formative devono essere escluse quelle relative alla formazione obbligatoria. Per essere inclusa nel calcolo, la specifica attività formativa	870	870	100%

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
				sensibilizzare sui temi della sostenibilità, potenziare specifici profili professionale, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo	deve prevedere il rilascio di una certificazione/attestazione.			
Gestione delle risorse umane	1.4	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio	AMM4.1.2 Miglioramento del processo di valutazione, anche tramite strumenti atti a favorire la collaborazione e sviluppare ulteriormente la cultura della valutazione	Denominatore: si escludono i dipendenti non sottoposti a valutazione ai sensi del decreto legislativo n. 150/2009.	870	870	100%
Gestione delle risorse umane	1.5	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa / N. totale di personale non dirigenziale in servizio	AMM4.2.1 Attuazione, per obiettivi definiti, di forme di rotazione temporanea del personale negli uffici e di esperienze presso altre amministrazioni, al fine di favorire la crescita professionale, nonché l'efficienza e la flessibilità	Unità organizzativa: si intende quella di livello inferiore nell'organizzazione, vale a dire al di sotto del quale non esistono altre unità organizzative (ad es., servizio, ufficio, reparto o altra unità comunque denominata).	34	863	3,93%

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico / Pagamenti per acquisto di beni e servizi		Spesa: per gli enti in contabilità finanziaria, il riferimento è al pagato (cassa) e non all'impegnato; per gli enti in contabilità economica, sia al numeratore che al denominatore, vanno considerati i costi di competenza economica.	11.505.181,39 €	48.115.318,72 €	23,91%
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.2	tempestività dei pagamenti	somma per ciascuna fattura emessa per ciascun corrispettivo di una transazione commerciale, dei gironi effettivi intercorsi tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicato per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento		Numeratore: Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicato per l'importo dovuto Denominatore: Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	452.135.221,58 €	39.068.553,37 €	11,57
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.3	Spesa per energia elettrica al metro quadro	Costo per energia elettrica / N. di metri quadri disponibili	SO1.2.1 Monitoraggio del fabbisogno idrico ed energetico, differenziato per edificio, e rilievo delle reti di drenaggio e reflui SO1.2.3 Conservazione dell'energia e delle risorse, riduzione del	Metri quadrati disponibili: per il computo si rimanda alla circolare dell'Agenzia del Demanio n. 20494 del 2012.	1.286.542,52	311.530	4,12

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
				fabbisogno di energia primaria				
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.1	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / N. di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID	AMM8.1.1 Sviluppare il processo di gestione identità digitale	Si fa riferimento ai servizi online ai quali è consentito l'accesso sia tramite SPID che con altri sistemi di autenticazione.	49.084,00	9.588.917	0,51%
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.2	Percentuale di servizi full digital	N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	Gli obiettivi strategici AMM7 e AMM8 con le relative articolazioni in obiettivi operativi contribuiscono alla realizzazione di servizi full digital	Numeratore: per servizi "full digital" si intendono tutti quei servizi che consentono a cittadini e imprese di avviare e completare un servizio completamente online, utilizzando un'unica applicazione e senza richiedere procedure di stampa e/o scansione di documenti. Denominatore: nel computo dei servizi erogati vanno considerati quelli indicati nella carta dei servizi.	26,00	31	83,87%
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.3	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	N. di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. di servizi a pagamento	Non esiste un obiettivo specifico. A fine dicembre è stato attivato PagoPA per incasso tasse. Da approfondire utilizzo per altri servizi.		99.334,00	116490	85,27%
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.4	Percentuale di comunicazioni tramite domicilia digitali	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicilia digitali / N. di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	Azione strategica AMM7.2 aumentare il grado di digitalizzazione dei processi		11.779,00	22314	52,78%

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3,5	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	N. di dataset pubblicati in formato aperto / N. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	Azione strategica AMM7.2 aumentare il grado di digitalizzazione dei processi				l'Università di Parma non compare tra le amministrazioni che devono conferire dataset e, inoltre, non conferisce altri dataset al catalogo nazionale open data. Pertanto in questo caso l'indicatore non è applicabile.
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3,6	Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze- assenze, ferie- permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)	Azione strategica AMM7.2 aumentare il grado di digitalizzazione dei processi	Tale indicatore assume valore "si" se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume valore "no".			SI l'Ateneo utilizza la procedura informatizzata della gestione delle presenze e dal 2000 il protocollo informatico
Gestione della comunicazione e della trasparenza	4,1	Consultazione del portale istituzionale	N. totale di accessi unici al portale istituzionale / 365	Azione strategica AMM5.3 Evoluzione della comunicazione digitale di Ateneo: potenziamento del sito web di Ateneo e degli strumenti video/multimediali	L'indicatore misura il numero di accessi medi giornalieri al portale istituzionale. Numeratore: numero di accessi unici annuali al portale istituzionale. Denominatore: numero di giorni annuali standard.	11.680.265,00	365	32.000,73

Area	Numero Indic.	Nome indicatore	Formula di calcolo	Abbinamento obiettivi operativi PS 2020-2022	Indicazioni di calcolo	Num.	Den.	indicatore
Gestione della comunicazione e della trasparenza	4,2	Grado di trasparenza dell'amministrazione	L'indicatore si calcola come rapporto tra punteggi associati alle attestazioni rilasciate dall'OIV	Azione strategica RPTC1.2 Consolidamento delle misure dettate dal D. Lgs n. 33/2013, avuto riguardo agli obblighi di pubblicazione on line e al diritto di accesso "civico semplice" e "generalizzato"	Numeratore: si considera la somma dei punteggi assegnati ad ogni singola cella della griglia di rilevazione dall'OIV (di cui alla delibera ANAC n. 141 del 2019). Denominatore: si considera la somma dei punteggi massimi conseguibili per ciascuna cella.	425	431	98,60%