

**ALLEGATO 4: OBIETTIVI OPERATIVI RAGGRUPPATI PER AMBITI STRATEGICI - ANNO 2021****AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 1: AREE DI INTERVENTO STRATEGICHE TRASVERSALI**

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FONTI	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
AMM1.1 Mappatura, analisi e verifica dei processi amministrativi	ASI021 Definizione dei criteri e delle modalità di gestione degli acquisti di software didattico	Importo degli acquisti di software didattico acquistato secondo il modello sul totale	90	ugov contabilità	0	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	BIBLIO007 Ottimizzare degli acquisti di materiale bibliografico	redigere un progetto di revisione del processo di acquisti di materiale bibliografico	31-DIC-21		50	90	500600 - Area - Ricerca	100
	BIBLIO008 Realizzare la piattaforma di gestione delle procedure della UO (Knowledge Base su WordPress)	numero di procedure caricate nella nuova piattaforma	10	DB locale	100	100	500600 - Area - Ricerca	100
	CSAC002 Analisi e verifica della necessità di aggiornamento del flusso di informazioni e dati nel procedimento di richiesta ordini	percentuale degli ordini per i quali è effettuata la raccolta e verifica dati	100	ugov contabilità	50	100	300221 - CSAC	100
	CSS005 Organizzazione della sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgvo 81/08 per i lavoratori esposti a rischio professionale: digitalizzazione della documentazione sanitaria	percentuale delle cartelle sanitarie dei convocati digitalizzate	50	DB locale	100	100	300777 - Centro Serv. per Salute, Igiene Sicurezza lavoro	100
	DG004 Aggiornamento del Manuale di Gestione a seguito della pubblicazione LG AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici	adozione del nuovo manuale	30-SET-21		0	100	002000 - Direzione Generale	100
	DG005 Analisi del processo deliberativo degli organi collegiali di Ateneo al fine del suo miglioramento in termini di efficacia ed efficienza, anche in relazione allo sviluppo di soluzioni digitalizzate	Documento di analisi del processo	30-GIU-21		100	100	002000 - Direzione Generale 300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	60 5

							300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	5
							500700 - Area - Sistemi Informativi	30
	Documento di analisi di soluzioni informatiche	31-DIC-21			0	100	002000 - Direzione Generale	60
							300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	5
							300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	5
							500700 - Area - Sistemi Informativi	30
DG006 Ottimizzazione degli acquisti mediante accordi quadro	numero accordi quadro realizzati per gli acquisti dei dipartimenti	2	ugov contabilità		0	100	002000 - Direzione Generale	80
							500200 - Area - Economico Finanziaria	20
DG009 Ottimizzazione delle procedure di gestione amministrativa dei Centri di Ricerca interdipartimentali	messa a sistema delle procedure amministrative dei centri interdipartimentali	31-DIC-21			0	100	002000 - Direzione Generale	100
ECO001 Mappatura, analisi e attuazione del processo dell'informatizzazione degli acquisti	n. strutture con potere di spesa in esercizio su UBUY PA / totale	100	UBUY/PA		50	100	002000 - Direzione Generale	35
							300800 - Dip. Scienze Medico-Veterinarie	5
							300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	5
							300860 - Dip.	5

						Medicina e Chirurgia	
						300880 - Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	5
						500700 - Area - Sistemi Informativi	45
ECO006 Revisione del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità e stesura del Manuale di Contabilità	Approvazione del Regolamento	30-GIU-21		0	90	500200 - Area - Economico Finanziaria	100
	stesura del manuale di contabilità	31-OTT-21		0	90	500200 - Area - Economico Finanziaria	100
ECO007 Riscrittura e configurazione del cedolino stipendiale ai sensi delle norme del trattamento sui dati	Approntamento delle diverse configurazioni a seconda degli utenti	31-DIC-21		0	100	500200 - Area - Economico Finanziaria	100
ECO008 Introduzione del ciclo lungo delle tasse in U-GOV contabilità e conseguente configurazione e integrazione tra il software ESSE3 e UGOV	integrazione tra UGOV e ESSE3	31-DIC-21		0	100	500200 - Area - Economico Finanziaria	50
						500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	30
						500700 - Area - Sistemi Informativi	20
	ridefinizione contabile del processo	30-GIU-21		0	100	500200 - Area - Economico Finanziaria	50
						500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	30
						500700 - Area - Sistemi Informativi	20
ECO009 Implementazione di Pago PA al	Messa a regime di Pago PA per	31-DIC-21		0	100	500200 - Area -	60

ciclo attivo e passivo e relativa interazione tra il software di smistamento e UGOV	ciclo attivo e passivo					Economico Finanziaria	
						500700 - Area - Sistemi Informativi	40
ODO002 riorganizzazione della gestione del magazzino del centro odontoiatrico	percentuale di magazzino riorganizzato	100	DB locale	0	100	300757 - Centro Universitario di Odontoiatria	100
PER004 Revisione dei regolamenti sul personale docente	numero regolamenti revisionati	2	sito web Ateneo	75	100	002000 - Direzione Generale	20
						500500 - Area - Personale e Organizzazione	80
PER007 Revisione regolamentare per il conferimento degli incarichi esterni	stesura del regolamento	31-OTT-21		70	100	002000 - Direzione Generale	10
						500500 - Area - Personale e Organizzazione	90
PER008 Predisposizione atti esecutivi dell'Accordo Attuativo Locale	Ridefinizione elenchi delle Strutture in convenzione, del Personale Docente in convenzione e del Personale TA in convenzione	30-NOV-21		70	100	500500 - Area - Personale e Organizzazione	100
RET002 Analisi del sistema di controllo interno relativamente alle Aree dirigenziali e proposte di miglioramento	numero di Aree dirigenziali analizzate dal punto di vista delle procedure	3	DB locale	25	100	001000 - Rettorato	100
RPCT003 Revisione dei processi relativi al reclutamento a completamento dell'obiettivo RPCT002 - anno 2020	numero processi revisionati	2	SIGNAVIO	40	100	002000 - Direzione Generale	40
						300820 - Dip. Giurisprudenza, Studi Politici e Internaz.li	10
						300840 - Dip. Scienze Economiche	10

							e Aziendali							
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	40						
AMM2.2 Strutturazione e sviluppo del processo di rilevazione della soddisfazione dell'utenza interna ed esterna relativamente ai servizi erogati	BIBLIO009 Svolgimento di un'indagine presso gli studenti di dottorato dei Dipartimenti Dusic e Scienze Economiche e aziendali al fine di individuare le esigenze rispetto ai servizi di biblioteca e le possibili azioni e iniziative da intraprendere.	relazione sui risultati dell'indagine e sulle iniziative individuate	31-DIC-21		0	100	500600 - Area - Ricerca	100						
AMM3.1 Valorizzazione delle competenze e dei profili professionali	AMM3.1.3 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, sensibilizzare sui temi della sostenibilità, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo	Erogazione di un corso di formazione sul procedimento amministrativo con particolare riferimento alle modifiche della legge 241/90	31-DIC-21		60	100	002000 - Direzione Generale	80						
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	20						
AMM3.2 Benessere delle risorse umane	CSS002 Iniziative che favoriscono il benessere lavorativo del personale docente e tecnico amministrativo: progetto sperimentale di prevenzione oncologica in orario di lavoro per il personale docente e tecnico amministrativo	numero di seminari, corsi e incontri in materia di benessere e corretti stili di vita	2	DB locale	50	100	300777 - Centro Serv. per Salute, Igiene Sicurezza lavoro	100						
							PER005 progettazione di nuove azioni di welfare	presentazione del progetto	31-OTT-21		30	100	002000 - Direzione Generale	10
													500500 - Area - Personale e Organizzazione	90
		Studio di fattibilità di un progetto per la realizzazione di nuove azioni di welfare	31-MAG-21		100	100	002000 - Direzione Generale	10						
							500500 - Area - Personale e	90						

							Organizzazione		
	PER006 Regolamentazione del lavoro agile	Redazione delle Linee Guida per lo smart working	30-GIU-21		30	100	002000 - Direzione Generale	20	
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	80	
AMM4.1 Incentivazione della performance individuale e organizzativa e valorizzazione del merito dell'attività di gruppo e della collaborazione tra uffici	AMM4.1.1 Nell'ambito del ciclo di gestione e dei sistemi delle performance, individuazione di iniziative volte a favorire il senso di appartenenza, la conoscenza dei processi, la condivisione degli obiettivi e la collaborazione a più livelli	adeguamento del SMVP alla specificità del lavoro agile	30-SET-21		40	100	500500 - Area - Personale e Organizzazione	100	
	AMM4.1.2 Miglioramento del processo di valutazione, anche tramite strumenti atti a favorire la collaborazione e sviluppare ulteriormente la cultura della valutazione	individuazione dei servizi oggetto di valutazione partecipativa	presentazione del progetto di valutazione partecipativa	31-DIC-21		30	100	002000 - Direzione Generale	50
								500500 - Area - Personale e Organizzazione	50
								002000 - Direzione Generale	50
								500500 - Area - Personale e Organizzazione	50
	AMM4.1.3 Individuazione di metodologie volte al rafforzamento della valorizzazione del merito di personale e studenti che abbiano proposto soluzioni migliorative di procedure, anche didattiche	numero iniziative formative rivolte al personale coinvolto nel lavoro agile	2	ugov formazione	60	100	500500 - Area - Personale e Organizzazione	100	
AMM5.3 Evoluzione della comunicazione digitale di Ateneo: potenziamento del sito web di Ateneo e degli strumenti	AMM5.3.2 Potenziamento della comunicazione video su web (strumenti di infografica, video tutorial, ecc.) per una migliore fruibilità dei contenuti e condivisione da parte degli utenti	Numero di pubblicazioni sui diversi canali web	50	sito web Ateneo	50	100	300221 - CSAC	40	

video/multimediali							300764 - CAPAS	60
	MED005 Implementazione sito web di Dipartimento per l'ottimizzazione e la promozione dei corsi di studio e delle attività di Ricerca	Percentuale schede corsi di studio e schede di laboratorio revisionate	90	DB locale	0	100	300860 - Dip. Medicina e Chirurgia	100
AMM5.4 Potenziamento della social media communication per l'ascolto e il dialogo con gli stakeholder	AMM5.4.2 Creazione e realizzazione di Piani di comunicazione social ad hoc per gli eventi istituzionali e per l'immatricolazione estiva	numero di piani di comunicazione realizzati	3	DB locale	67	100	001000 - Rettorato	100
AMM5.5 La comunicazione diffusa: formazione sulla comunicazione per personale docente, ricercatore, tecnico-amministrativo, front officer e dottorandi di ricerca	AMM5.5.1 Predisposizione e realizzazione di strumenti di formazione sulla comunicazione: corsi frontali per trasmettere i principi e le corrette modalità di comunicazione (non verbali, verbali, scritte, digitali, ecc.) da attuare a seconda delle situazioni e verso i diversi stakeholder/interlocutori: futuri studenti, studenti iscritti, utenti interni ed esterni, media, pubblico generico, referenti economici, istituzioni, ecc.	Corsi di formazione sulla comunicazione verbale e non verbale, le relazioni con gli utenti, la gestione delle situazioni di conflitto e di crisi, la comunicazione scritta, digitale e social	3	ugov formazione	60	100	001000 - Rettorato	70
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	30
AMM5.6 Potenziamento del dialogo e delle relazioni positive con il territorio	AMM5.6.1 Rafforzamento del brand "Parma" nell'ambito dello sviluppo di progetti comuni con le forze economiche e culturali del territorio, con particolare riferimento a "FACCIAMO CONOSCENZA - L'Università per Parma2020"	Organizzazione di rassegne/incontri su temi di divulgazione culturale/disseminazione scientifica, rivolti a scuole, cittadinanza, ecc.	10	IRIS RM	100	100	001000 - Rettorato	100
AMM6.1 Ricognizione e valorizzazione del patrimonio edilizio coerentemente con il Programma di Manutenzione di Ateneo e ottimizzazione della fruizione degli spazi	DG010 Utilizzo dell'istituto di Partenariato Pubblico Privato per lo sviluppo edilizio di Ateneo	Aggiudicazione e stipula del PPP nei termini previsti dal CDA	31-DIC-21		0	100	002000 - Direzione Generale	70

per la didattica							500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	30
	EDIL005 Realizzazione interventi ricompresi nel programma A del Bando MUR di cui al DM 05.12.2019 – Food Project	Effettuare le rendicontazioni al MUR al fine dell'ottenimento rimborso del cofinanziamento, nel rispetto delle scadenze prefissate	31-DIC-21		0	100	500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	100
	EDIL006 Realizzazione interventi ricompresi nel programma A del Bando MUR di cui al DM 05.12.2019 – Riqualificazione multimediale delle aule del Campus	Effettuare le rendicontazioni al MUR al fine dell'ottenimento rimborso del cofinanziamento, nel rispetto delle scadenze prefissate	31-DIC-21		0	100	500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	100
	EDIL007 Realizzazione interventi ricompresi nel programma A del Bando MUR di cui al DM 05.12.2019 – Realizzazione di 3 nuove aule al Campus mediante ammodernamento di strutture esistenti	Effettuare le rendicontazioni al MUR al fine dell'ottenimento rimborso del cofinanziamento, nel rispetto delle scadenze prefissate	31-DIC-21		0	100	500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	100
	EDIL008 Analisi dello stato di conservazione degli edifici volta alla definizione del programma delle manutenzioni in ambito civile	numero di edifici analizzati	3	DB locale	0	100	500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	100
	EDIL009 Aggiornamento dei dati patrimoniali e documentali dei beni immobili dell'Ateneo ai fini dell'integrazione del fascicolo dell'edificio e adempimenti connessi	numero di edifici analizzati	3	DB locale	0	100	002000 - Direzione Generale	5
							500200 - Area - Economico Finanziaria	10
							500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	85
	SIC001 Processi di monitoraggio e valutazione previsti dal Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR) – Transizione	Numero di strutture di Ateneo oggetto di monitoraggio e valutazione	9	DB locale	0	100	002000 - Direzione Generale	100

	dalla fase sperimentale alla fase operativa								
AMM7.1 Sviluppare l'infrastruttura	AMM7.1.1 Completare il consolidamento server	Percentuale di server integrati	85	DB locale	30	100	300800 - Dip. Scienze Medico-Veterinarie	5	
							300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	5	
							300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	10	
							500700 - Area - Sistemi Informativi	85	
		percentuale di storage integrati		60	DB locale	30	100	300800 - Dip. Scienze Medico-Veterinarie	5
								300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	5
								300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	10
								500700 - Area - Sistemi Informativi	85
		AMM7.1.2 Completare la virtualizzazione dei desktop	Numero di postazioni virtualizzate (PTA e Didattica)	100	DB locale	35	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
			Predisposizione Ambiente Virtuale e Infrastruttura per consentirne l'applicazione	31-DIC-21		80	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	AMM7.1.3 Potenziare l'infrastruttura di rete	Sviluppo sistema di controllo armadi di rete	31-DIC-21		50	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100	

AMM7.2 Aumentare il grado di digitalizzazione dei processi	AMM7.2.1 Aumentare la copertura funzionale dei processi di gestione della didattica	Predisposizione in ambiente di preproduzione (area web studente ESSE3) delle seguenti procedure: presentazione della domanda di rinuncia e presentazione della domanda di trasferimento in uscita.	30-GIU-21		100	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	40
							500700 - Area - Sistemi Informativi	60
	AMM7.2.2 Aumentare la copertura funzionale dei processi di gestione della ricerca	Revisione e miglioramento della procedura informatizzata di gestione dei progetti di ricerca in ambiente di preproduzione IRIS-AP e UGOV-PJ	30-SET-21		20	100	500600 - Area - Ricerca	60
							500700 - Area - Sistemi Informativi	40
	ASI022 Definizione delle procedure operative inerenti al processo acquisti (centrali acquisto IT) a supporto degli Ordinatori di Spesa e della Dirigenza dell'ASI	Definizione e attuazione delle procedure di approvvigionamento e delle procedure contabili	30-SET-21		30	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
MED008 Gestione procedure di informatizzazione dei tirocini curriculari dei corsi di laurea del Dipartimento	percentuale dei tirocini informatizzati	50	ESSE3	0	90	300860 - Dip. Medicina e Chirurgia	100	
AMM7.3 Aumentare la maturità dei processi IT	ASI011 Informatizzazione del processo di reclutamento del personale mediante bandi	Gestione mediante PICA delle seguenti tipologie di bando: professore I fascia, professore II fascia, assegnista di ricerca, tecnologo, collaboratore esperto linguistico, mobilità esterna	31-DIC-21		45	100	500500 - Area - Personale e Organizzazione	50
							500700 - Area - Sistemi Informativi	50
	ASI012 Informatizzazione del processo di voto di Ateneo	Adozione di un sistema di voto elettronico per la gestione delle elezioni degli organi e organismi di Ateneo	31-MAR-21		100	100	002000 - Direzione Generale	40
							500600 - Area - Ricerca	10
						500700 - Area - Sistemi Informativi	50	
AMM8.1 Migliorare l'usabilità e la mobilità dei servizi digitali	AMM8.1.1 Sviluppare il processo di gestione identità digitale	Attuare il ciclo di vita delle credenziali di Ateneo	31-DIC-21		30	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
		Rilascio in produzione della	01-MAR-21		100	100	500700 - Area -	100

		soluzione di integrazione con SPID					Sistemi Informativi	
	ASI013 Automatizzazione della migrazione dei contenuti del sito web istituzionale e dei siti federati all'ultima versione di Drupal	Redazione documento di analisi di fattibilità	31-DIC-21		0	100	001000 - Rettorato	20
							500700 - Area - Sistemi Informativi	80
AMM8.2 Realizzare servizi innovativi	ASI018 Servizi essenziali e attività indifferibili per l'emergenza coronavirus – progettazione, implementazione e rilascio all'utenza di sistemi per la didattica a distanza e mista e per lo smart working al fine di consentire le lezioni on line, gli esami orali di profitto e le lauree	Implementazione e rilascio all'utenza delle soluzioni di: A)Piattaforme tecnologiche; B)Applicativi; C)Formazione	31-DIC-21		70	100	480169 - Centro Servizi E- Learning	30
							500700 - Area - Sistemi Informativi	70
	ASI019 Attrezzare le aule con dotazioni audiovisive che supportano forme di didattica innovativa	Numero di aule totali attrezzate	30	DB locale	30	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
AMM8.3 Realizzare ambienti virtuali di lavoro e di collaborazione	AMM8.3.2 Realizzare la piattaforma di gestione documentale	Demo dimostrativa con le funzionalità di SharePoint	31-DIC-21		0	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
AMM9.1 Progettare ed attuare il sistema di gestione della sicurezza	AMM9.1.1 Definire ed attuare il Piano di continuità operativa dei servizi IT e disaster recovery	Progettazione, definizione e attuazione di un test di ripristino e validazione della soluzione	30-NOV-21		50	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
		test di ripristino	31-DIC-21		0	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	ASI014 Redazione del testo di un "Regolamento di sicurezza delle informazioni e utilizzo delle risorse informatiche"	Redazione del testo del regolamento	31-DIC-21		95	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	ASI015 Progettazione e implementazione di sistemi per la rilevazione delle compromissioni	numero di sistemi progettati e implementati	1	DB locale	70	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	ASI016 Erogazione in modalità e-learning della prima edizione del Corso	erogazione del corso	31-DIC-21		80	100	480169 - Centro Servizi E- Learning	40

	base di Sicurezza Informatica						500700 - Area - Sistemi Informativi	60
	ASI017 adeguamenti tecnici in tema di sicurezza informatica	Adeguamento sistema di sicurezza Cloud Microsoft Office 365	31-DIC-21		50	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
		Interfacciamento fra il sistema di Qualys e il SIEM	31-DIC-21		0	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
		progettazione e implementazione del sistema di centralizzazione dei log e SIEM	31-DIC-21		70	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
		Progettazione e implementazione del sistema di controllo di accesso alle rete per un dipartimento	31-DIC-21		50	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
	ASI020 Migliorare il livello di sicurezza previsto dalle misure minime AGID, dal GDPR e dal "Decreto Privacy" (D. Lgs. 101/2018) mediante inserimento delle PdL dei docenti in dominio	Numero dipartimenti con almeno il 90% delle PDL del personale docente in dominio	3	DB locale	40	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	100
AQ1.1 Consolidare i processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività dei CdS e delle attività legate agli ambiti strategici di Ateneo (Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione)	AQ1.1.1 Supporto ai corsi di studio in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa sia a livello ordinamentale che regolamentare	Redazione del documento "Note procedurali per l'istituzione dei nuovi Corsi di Studio"	31-DIC-21		50	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
	AQ1.1.11 Monitoraggio della qualità delle strutture e dei servizi di supporto alla didattica	Redazione del Report di monitoraggio delle segnalazioni delle CPDS	31-DIC-21		100	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
	AQ1.1.3 Consolidamento del processo di monitoraggio degli indicatori strategici	Percentuale di indicatori di Piano Strategico rispetto al totale previsto, misurati e pubblicati nel cruscotto direzionale	1	cruscotto direzionale	0	100	002000 - Direzione Generale	100
	AQ1.1.4 Consolidamento del processo di monitoraggio delle risorse economiche assegnate agli obiettivi strategici	Percentuale di obiettivi monitorati e pubblicati sul cruscotto direzionale in riferimento solo a quelli con risorse economiche assegnate	1	cruscotto direzionale	0	100	002000 - Direzione Generale	100

	AQ1.1.5 Consolidamento delle attività di monitoraggio correlate alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza interna ed esterna	% di rilevazioni effettuate secondo il regolamento "Sistema unico di customer satisfaction" di Ateneo	80		0	100	002000 - Direzione Generale	100
	AQ1.1.9 Monitoraggio delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica	Redazione del Report di monitoraggio degli indicatori dei corsi di studio	31-DIC-21		70	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
FUNZ: Obiettivo operativo non direttamente correlato a obiettivo strategico	CIM001 attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione	Corsi di spettroscopia NMR e spettrometria di massa per gli utenti	3	DB locale	67	100	300216 - CIM "G. Casnati"	100
	CSAC001 attività di supporto alla ricerca/terza missione - incremento della catalogazione e digitalizzazione del patrimonio	numero delle schede delle opere catalogate	2000	DB locale	0	100	300221 - CSAC	100
		numero di allestimenti realizzati	1	DB locale	0	100	300221 - CSAC	100
		numero di schede immagini prodotte	3000	DB locale	0	100	300221 - CSAC	100
	CSS004 attività tecniche di supporto alla sorveglianza sanitaria	percentuale delle pratiche digitalizzate relative al personale tecnico-amministrativo in sorveglianza sanitaria per rischio chimico fisico biologico	50	DB locale	100	100	300777 - Centro Serv. per Salute, Igiene Sicurezza lavoro	100
	DIA001 Attività tecniche di supporto alla didattica - supporto ai docenti per esercitazioni in aula e/o laboratorio	percentuale di insegnamenti che prevedono attività di esercitazioni	100	UGOV didattica	70	100	300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	100
	DIA003 Attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione	Aggiornamento manuali d'uso e schede di sicurezza	31-DIC-21		60	100	300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	100
	DIA005 Attività tecniche di supporto alla didattica - Supporto per aggiornamento scheda didattica docenti	percentuale di docenti afferenti al Dipartimento ai quali è offerto supporto	100	DB locale	50	100	300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	100
MAFI001 attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione	provvedere, in collaborazione con il docente responsabile di laboratorio, alla manutenzione e gestione tecnica degli strumenti utilizzati e provvedere	31-DIC-21		50	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	100	

		all'assistenza tecnica a docenti e ricercatori						
	MAFI002 attività tecniche di supporto alla didattica	provvedere, in collaborazione con il docente responsabile di laboratorio, alla manutenzione e gestione tecnica degli strumenti utilizzati e provvedere all'assistenza tecnica a studenti / tirocinanti / laureandi / dottorandi	31-DIC-21		50	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	100
	SCIFA001 attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione	Provvedere, in collaborazione con il docente responsabile del laboratorio, alla manutenzione e gestione tecnica degli strumenti utilizzati e all'assistenza tecnica di docenti e ricercatori	31-DIC-21		50	100	300880 - Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	100
	SCIFA002 attività tecniche di supporto alla didattica	Provvedere, in collaborazione con il docente responsabile del laboratorio, alla manutenzione e gestione tecnica degli strumenti utilizzati e all'assistenza tecnica di studenti/tirocinanti/laureandi/dottorandi	31-DIC-21		50	100	300880 - Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	100
RPTC1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità	RPTC1.1.1 Organizzazione di corsi di formazione per tutto il personale, tecnico-amministrativo e docente	numero di eventi	2	UGOV formazione	65	100	002000 - Direzione Generale	40
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	60
SO1.1 Incentivazione della mobilità sostenibile	SO001 Potenziare la mobilità sostenibile di Ateneo	presentazione di un progetto sulla mobilità sostenibile	31-DIC-21		0	100	002000 - Direzione Generale	100
SO1.2 Acqua, energia, risorse	SO002 Potenziare la riduzione dei consumi energetici	presentazione di un progetto sulla riduzione dei consumi energetici	31-DIC-21		0	100	002000 - Direzione Generale	30
							500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	70

SO1.4 Prevenzione, riduzione e differenziazione dei rifiuti	MED006 Sostenibilità ambientale - Implementazione progetto di gestione e smaltimento dei rifiuti ad elevata sostenibilità ambientale e messa in opera	percentuale delle strutture dipartimentali sulle quali sono messi in opera percorsi di raccolta differenziata	80	DB locale	0	100	300860 - Dip. Medicina e Chirurgia	100
	SO1.4.1 Monitoraggio e controllo della raccolta differenziata dei rifiuti assimilati agli urbani	progetto di fattibilità per la realizzazione di punti di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani	31-DIC-21		0	100	002000 - Direzione Generale	100
SO1.5 Revisione dell'assetto organizzativo e funzionale di Ateneo in materia di sostenibilità e ambiente	SO1.5.2 Attivazione di un sistema di reporting dei dati derivati dai sistemi di monitoraggio per il rilievo in tempo reale delle criticità e l'elaborazione di strategie di miglioramento della gestione ambientale	Attivazione del sistema	31-DIC-21		0	100	002000 - Direzione Generale	30
							500300 - Area - Edilizia e Infrastrutture	70

**AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 2: DIDATTICA**

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FONTI	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarietà dei percorsi di studio	D1.2.1 Istituzione di nuovi Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale alla luce della recente evoluzione della normativa nazionale (revisione delle classi di laurea, istituzione di nuove classi di laurea, introduzione delle lauree professionalizzanti) in coerenza con le esigenze di formazione e le peculiarità culturali espresse dal territorio e dal mondo del lavoro nel rispetto dei rapporti con gli altri Atenei, in particolare quelli del contesto emiliano-romagnolo	numero corsi di laurea di nuova attivazione	2	UGOV didattica	50	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
D2.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso e accoglienza	D2.1.1 Consolidamento e potenziamento delle attività di orientamento in ingresso e dei rapporti strutturati con le scuole superiori e gli uffici scolastici regionali	numero di attività tutoriali in ambito del progetto di programmazione triennale (PRO3) (progetto CORDA PLUS)	30	UGOV didattica	10	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	60
							300870 - Dip. Discipl.	40

							Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	
	SEL005 creazione di video per promuovere l'offerta formativa presso gli istituti scolastici di II grado	numero di video da realizzare	1	DB locale	100	100	480169 - Centro Servizi E- Learning	60
							500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	40
D2.2 Consolidamento delle attività di orientamento in itinere	D2.2.1 Implementazione di attività strutturate di tutorato didattico a favore degli studenti con contestuale coordinamento interdipartimentale	numero di attività di tutorato e orientamento deliberate (prog. IDEA a.a. 21/22)	65	UGOV didattica	50	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	70
							300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	30
	D2.2.2 Rafforzamento delle attività a supporto dei tirocini curriculari (PRO3)	numero di tirocini curriculari con 6 CFU presso strutture esterne	500	UGOV didattica	70	100	300820 - Dip. Giurisprudenza, Studi Politici e Internaz.li	15
							300840 - Dip. Scienze Economiche e Aziendali	15
							300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	15
						300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	15	
						500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	40	
D2.3 Potenziamento e rafforzamento delle attività di placement e di rapporto con le	D2.3.1 Consolidamento delle occasioni di incontro e dialogo con le aziende in tema di potenziamento del placement	numero di aziende coinvolte in eventi di recruiting rispetto all'anno precedente	121	DB locale	17	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100

imprese in un'ottica di circolare orientamento	D2.3.3 Progettazione e realizzazione di video informativi con il coinvolgimento di ex studenti in sinergia con le aziende del territorio e l'Associazione Alumni e Amici dell'Università di Parma; coordinamento e gestione del relativo Piano di comunicazione	numero video sui corsi di studio / testimonianze di laureati inseriti nel mondo del lavoro	10	DB locale	25	100	001000 - Rettorato	60
							480169 - Centro Servizi E- Learning	40
D3.1 Dottorato di ricerca	D3.1.1 Supporto alle Scuole di Dottorato nella realizzazione di percorsi multidisciplinari in collaborazione anche con le imprese e il mondo del lavoro	numero corsi di dottorato trattati	11	DB locale	80	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	20
							300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	20
							300880 - Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	20
							500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	40
D4.2 Valorizzazione e potenziamento di metodologie didattiche innovative	D4.2.1 Rafforzamento delle iniziative formative in modalità e-learning	numero di percorsi in e-learning erogati per il recupero delle competenze in ingresso (VPI)	1	DB locale	40	100	480169 - Centro Servizi E- Learning	100

**AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 3: INTERNAZIONALIZZAZIONE**

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FORNTE	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
INT1.1 Progettazione di percorsi didattici e di ricerca internazionali	INT1.1.6 Potenziamento del percorso formativo dei dottorandi attraverso periodi di studio e tirocinio all'estero	numero di dottorandi che trascorrono almeno 3 mesi all'estero	50	ESSE3	88	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100

	INT1.1.7 Scouting e attivazioni di reti universitarie europee ed internazionali finalizzate alla mobilità di docenti, studenti, personale tecnico amministrativo e allo sviluppo di progetti congiunti	predisposizione della candidatura European Universities	31-DIC-21		40	80	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
INT2.1 Creare un Fondo Internazionalizzazione interno all'Ateneo, allo scopo di promuovere ulteriormente la mobilità studentesca	INT2.1.3 Creazione di reti di partenariato con Atenei internazionali	creazione della rete	31-DIC-21		35	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
		numero di Atenei internazionali coinvolti	8	DB locale	35	100	500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	100
INT2.2 Elevare la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo UniPR, attraverso il potenziamento del Polo Linguistico di Ateneo, anche in previsione dell'ottenimento di Certificazioni Internazionali	CLA001 Creare e successivamente consolidare corsi di lingua straniera, anche idonei alla preparazione delle certificazioni di lingua, a vantaggio dell'utenza interna ed esterna	Numero di corsi erogati	2	DB locale	14	100	301000 - Centro Linguistico di Ateneo (C.L.A.)	80
							500901 - Area - Terza Missione	20
	INT2.2.1 Creare percorsi formativi anche on-line in: inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, in collaborazione con le strutture deputate e con una struttura di nuova progettazione (Polo Linguistico) e il Centro E-learning, allo scopo di fornire agli studenti le competenze linguistiche, atte ad affrontare esperienze di studio e tirocinio all'estero	numero di corsi erogati on line	4	DB locale	50	100	301000 - Centro Linguistico di Ateneo (C.L.A.)	70
							480169 - Centro Servizi E- Learning	30
	INT2.2.3 Potenziare le competenze linguistiche dei Docenti dell'Ateneo, attraverso l'organizzazione e la gestione, in collaborazione con le strutture deputate, il polo linguistico e il Centro E-Learning, di corsi di lingua inglese	erogazione, monitoraggio e processi di valutazione dei corsi di lingua inglese per il personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo di Parma	31-DIC-21	DB locale	100	100	301000 - Centro Linguistico di Ateneo (C.L.A.)	100
							numero di corsi di lingua inglese	2
INT2.2.4 Creare e successivamente	numero di corsi erogati, idonei	2	DB locale	50	100	301000 - Centro	85	

	consolidare percorsi formativi in lingua inglese, in collaborazione con le strutture deputate, il polo linguistico e il Centro E-Learning, a vantaggio del personale tecnico-amministrativo, impegnato in attività di accoglienza e gestione delle carriere internazionali degli studenti.	alla preparazione di certificazioni linguistiche					Linguistico di Ateneo (C.L.A.)	
							500500 - Area - Personale e Organizzazione	15
INT2.3 Migliorare le condizioni di accoglienza degli studenti e dei docenti stranieri	INT2.3.1 Promuovere Progetti di Cooperazione internazionale, in collaborazione con il Centro Universitario per la Cooperazione Internazionale (CUCI), volti a migliorare le condizioni di accoglienza degli studenti stranieri	numero di incontri in collaborazione con il CUCI	2	DB locale	80	100	301002 - Centro Accoglienza e Inclusione (C.A.I)	100
	INT2.3.2 Creare Convenzioni con Enti del territorio, allo scopo di aumentare la disponibilità di posti letto dedicati a studenti e docenti stranieri	numero di incontri con enti per creare convenzioni	2	DB locale	80	100	301002 - Centro Accoglienza e Inclusione (C.A.I)	100

#### AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 4: OBIETTIVI OPERATIVI NON DIRETTAMENTE CORRELATI A OBIETTIVI STRATEGICI

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FONTI	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
AMM2.2 Strutturazione e sviluppo del processo di rilevazione della soddisfazione dell'utenza interna ed esterna relativamente ai servizi erogati	BIBLIO003 Potenziamento della rilevazione della soddisfazione dell'utenza interna relativamente ad alcuni servizi bibliotecari online erogati (DD, reference online)	percentuale di risposte positive dell'indagine di gradimento dei servizi online	50	sito web Ateneo	100	100	500600 - Area - Ricerca	100
FUNZ: Obiettivo operativo non direttamente correlato a obiettivo strategico	BIBLIO001 Organizzazione del trasferimento del materiale cartaceo periodico destinato alla nuova biblioteca unica del Campus; esecuzione delle operazioni di revisione e scarto delle copie doppie	Stesura di un elenco dei materiali destinati allo scarto e al deposito	31-DIC-21		90	100	500600 - Area - Ricerca	100

BIBLIO002 Organizzazione ed esecuzione delle procedure e delle operazioni in SebinaNext per la fusione delle biblioteche del campus in unica biblioteca	Stesura di una relazione relativa alle attività indicate	31-DIC-21		90	100	500600 - Area - Ricerca	100
BIBLIO004 Adozione di nuovi sistemi di collocazione del materiale bibliografico. Controllo dell'effettivo posseduto a scaffale e aggiornamento dei dati dell'esemplare in Sebina. Rietichettatura e ricollocazione dei materiali bibliografici	Percentuale dei documenti di due sezioni ricollocati e/o rietichettati rispetto al totale dei documenti delle sezioni da rietichettare	50	DB locale	100	100	500600 - Area - Ricerca	100
BIBLIO005 Continuazione delle attività di svecchiamento delle collezioni librerie, al fine di recuperare spazi per le nuove acquisizioni. Si proseguirà con lo scarto di volumi obsoleti o posseduti in copie multiple nelle 6 biblioteche, partendo dai titoli individuati nell'anno precedente.	percentuale degli scarti effettuati, rispetto ai titoli presenti nei file di copie multiple.	30	DB locale	60	100	500600 - Area - Ricerca	100
BIBLIO006 Realizzazione di attività volte a migliorare e uniformare il livello qualitativo dei servizi nelle biblioteche	percentuale di inserimento nel catalogo nazionale dei periodici ACNP delle riviste possedute nelle biblioteche di Borgo Carissimi	100	DB esterno	40	100	500600 - Area - Ricerca	100
CHIVISA003 Supporto tecnico alla realizzazione Progetto Dipartimenti di Eccellenza 2020 per l'utilizzo delle strumentazioni.	Percentuale di strumenti utilizzati, acquisiti con il Dip.to di Eccellenza	100	ugov contabilità	100	100	300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	100
CHIVISA004 Supporto alla ripresa della didattica laboratoriale in periodo di COVID-19	Percentuale di ore di didattica laboratoriale o sul campo fruite dagli studenti rispetto al periodo pre-COVID rispetto al 2019	60	ESSE3	50	100	300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	100
DIA006 Attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione - Sito di Dipartimento	Ottimizzazione dei contenuti del sito web del Dipartimento	31-DIC-21		60	100	300850 - Dip. Ingegneria e Architettura	100
DUSIC004 attività tecnica di supporto alla didattica	elaborazione e pubblicazione degli orari delle lezioni del 1° e	31-AGO-21		50	100	300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali	100

	2° semestre per tutti i CdS del Dipartimento					e Imprese Cult.	
DUSIC005 attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione	supporto all'inserimento dati nella piattaforma IRIS AP e IRIS RM	31-DIC-21		50	100	300870 - Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	100
MED007 Attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione - Verifica, revisione e ottimizzazione delle pubblicazioni dipartimentali inserite nel sistema IRIS	Percentuale delle pubblicazioni verificate	100	IRIS IR	0	100	300860 - Dip. Medicina e Chirurgia	100
SEA002 implementazione delle attività di supporto agli insegnamenti che necessitano della predisposizione di materiale didattico - conversione del materiale didattico da cartaceo a formato digitale da mettere a disposizione degli studenti	numero di corsi di studio supportati	6	DB locale	0	100	300840 - Dip. Scienze Economiche e Aziendali	100
SITEIA001 attività tecniche di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione	in collaborazione con il docente responsabile del laboratorio provvede alla manutenzione, gestione tecnica e assistenza alle misure per gli strumenti utilizzati	31-DIC-21		0	100	300407 - SITEIA.PARMA	100
SITEIA002 attività tecniche di supporto alla ricerca/terza missione (F)	Aggiornamento dati relativi alle grandi attrezzature di Ateneo esistenti nel centro inserite in piattaforme informatiche per l'accreditamento regionale dei Centri Tecnopolo per il 2021 ad uso interno e per favorirne l'utilizzo da parte di terzi.	31-DIC-21		0	100	300407 - SITEIA.PARMA	100
VET001 attività di supporto alla ricerca/terza missione	numero di unità di personale tecnico formalmente inserite in progetti di ricerca e attività di terza missione	10	IRIS RM, UGOV PJ	0	100	300800 - Dip. Scienze Medico-Veterinarie	100
VET002 attività tecniche di supporto alla	numero di tecnici per il	1	DB locale	0	100	300800 - Dip.	100

	didattica	mantenimento del servizio di farmacia dell'OVUD per approvvigionamenti e distribuzione farmaci					Scienze Medico-Veterinarie	
		numero tecnici per il mantenimento copertura del servizio di reception dell'OVUD (lun-ven dalle ore 8:30 alle 14:00)	10	DB locale	0	100	300800 - Dip. Scienze Medico-Veterinarie	100

**AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 5: RICERCA**

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FONTI	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
AQ1.1 Consolidare i processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività dei CdS e delle attività legate agli ambiti strategici di Ateneo (Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione)	RIC005 Attuazione delle attività, previste per l'anno 2021 dal decreto ANVUR n.9 del 25 settembre 2020, inerenti la tornata di valutazione della qualità della ricerca 2015-2019	gestione dei processi e attività legate alla VQR	31-DIC-21		90	100	500600 - Area - Ricerca	100
R2.1 Potenziamento della dotazione di attrezzature per la Ricerca in Ateneo	R2.1.1 Preparazione e pubblicazione del bando annuale sulla base del finanziamento stanziato a bilancio, raccolta delle domande e supporto amministrativo alla Commissione Ricerca per la elaborazione della graduatoria e conseguente assegnazione dei fondi	completamento del processo di assegnazione fondi	31-DIC-21		40	100	500600 - Area - Ricerca	100
R3.1 Attuazione in continuità con l'annualità 2019 di un programma di finanziamento premiale	R3.1.1 Attuazione e gestione amministrativa del programma di finanziamento per progetti di ricerca di consolidamento o scouting	implementazione del programma di finanziamento	31-DIC-21		30	100	500600 - Area - Ricerca	20

riservato a Docenti e Ricercatori Senior al fine di sostenere ricerche già affermate ovvero a forte contenuto innovativo e potenzialmente dirompenti								
R3.2 Attuazione in continuità con l'annualità 2019 di un programma di finanziamento premiale riservato ai giovani ricercatori di età inferiore ai 40 anni per lo sviluppo di idee innovative da realizzare nel breve periodo (1 anno)	R3.2.1 Attuazione e gestione amministrativa del programma di finanziamento per giovani ricercatori	implementazione del programma di finanziamento	31-DIC-21		30	100	500600 - Area - Ricerca	100
R3.3 Attuazione in continuità con l'annualità 2019 di un programma di finanziamento premiale riservato ai Docenti che si sono misurati in bandi Europei e ERC ricevendo un rating di eccellenza ma i cui progetti non sono stati finanziati	R3.3.1 Supporto e successiva gestione amministrativa per l'attuazione del programma di finanziamento riservato ai docenti che si sono misurati in bandi Europei e ERC ma che non sono stati finanziati	implementazione del programma di finanziamento per la valorizzazione interna del programma ERC	31-DIC-21		30	100	500600 - Area - Ricerca	100
R4.2 Creazione di un sistema premiale a vantaggio dei Docenti/Dipartimenti che migliorino le prestazioni in termini di reperimento di risorse	R4.2.1 Identificazione di processi e criteri idonei per la erogazione di incentivi finalizzati al miglioramento delle performance in termini di reperimento delle risorse di finanziamento	redazione di Linee Guida e/o Regolamento	31-DIC-21		30	100	500600 - Area - Ricerca	100

da bandi competitivi								
R4.3 Rafforzamento organizzativo della ricerca competitiva e snellimento dei processi amministrativi	R4.3.3 Affinamento dell'azione di scouting progettuale, al fine di filtrare i bandi competitivi e renderli noti ai gruppi di ricerca più appropriati	numero di eventi di presentazione bandi a gruppi di docenti per temi di interesse	10	DB locale	50	100	500600 - Area - Ricerca	100

**AMBITO STRATEGICO / AREA DI INTERVENTO STRATEGICO TRASVERSALE 6: TERZA MISSIONE**

ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET	FORNITORE	RAG. AL 30-06 (%)	RAG. AL 31-12 (%)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	EFFORT SO (%)
TM1.1 Incremento della fruizione, dell'accesso e della funzione comunicativa delle strutture del Sistema Museale e Archivistico di Ateneo	TM1.1.2 Digitalizzazione per visualizzazione tridimensionale di parte delle collezioni delle strutture museali e loro disponibilità ad accesso libero tramite il portale web di Ateneo	inserimento immagini	100	DB locale	0	100	300221 - CSAC	100
		numero di schede di opere inserite	100	DB locale	0	100	300221 - CSAC	100
		numero di stories create nel portale Google Arts and Culture	6	portale google arts	80	100	300221 - CSAC	100
	TM1.1.4 Valorizzazione e incremento della fruibilità del patrimonio conservato nell'Archivio Storico di Ateneo, anche mediante processi di digitalizzazione, sia per il personale, sia per la cittadinanza e gli studiosi in generale, a favore, inoltre, di un maggior sviluppo degli studi per la storia dell'Università di Parma	metri lineari selezionati nell'ambito del progetto di "Riordino della documentazione di Ateneo"	120	DB locale	15	100	500901 - Area - Terza Missione	100
TM1.2 Istituzione di un programma di eventi divulgativi diffusi	ATM002 Realizzazione della mostra scientifica multimediale "Dall'infinitamente piccolo all'infinitamente grande: vedere l'invisibile", Parma, APE Parma Museo (Fondazione Monteparma), 18 settembre 2021 – 16 gennaio 2022.	Attivazione della mostra	28-SET-21		0	100	500901 - Area - Terza Missione	100
TM1.4 Offerta di occasioni di interazione sinergica tra ricercatori	TM1.4.1 Creazione di momenti di incontro che consentano e favoriscano la collaborazione sinergica tra personale	numero di interventi organizzati	3	IRIS RM	60	100	500901 - Area - Terza Missione	100

accademici e cittadinanza	accademico e cittadinanza nella raccolta ed interpretazione di dati scientifici (citizen science), con particolare attenzione al coinvolgimento delle giovani generazioni	Realizzazione della mostra scientifica multimediale "Dall'infinitamente piccolo all'infinitamente grande: vedere l'invisibile", Parma, APE Parma Museo (Fondazione Monteparma), 18 settembre 2021 – 16 gennaio 2022.	31-DIC-21	IRIS RM	0	100	500901 - Area - Terza Missione	100								
TM1.5 Accrescimento della consapevolezza della realtà universitaria nelle giovani generazioni	TM1.5.3 Offerta di un programma di approfondimento sulle tematiche di maggiore interesse per i docenti delle scuole secondarie di secondo grado del territorio, in modo da incrementare il loro entusiasmo didattico e, conseguentemente, la capacità di motivazione degli studenti verso l'importanza dell'istruzione universitaria	numero di corsi in e-learning erogati, finalizzati all'innovazione dei docenti delle scuole secondarie di II grado	2	DB locale	50	100	480169 - Centro Servizi E- Learning	100								
									TM1.5.4 Consolidamento e ulteriore miglioramento delle iniziative volte a incentivare la conoscenza e percezione delle materie scientifiche negli studenti della Scuola secondaria di secondo grado, organizzate nell'ambito del Piano Nazionale Lauree Scientifiche	numero di interventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	150	IRIS RM	100	100	300810 - Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	45
															300830 - Dip. Sc. Chimiche, Vita e Sostenibilità Ambientale	45
500400 - Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	10															
TM3.7 Creare una piattaforma di crowdfunding	TM3.7.1 Attivazione di una piattaforma regolamentata di crowdfunding quale portale specifico all'interno del sito web istituzionale, che consenta di avviare progetti ad impatto sociale tangibile finanziati direttamente dalla cittadinanza	Attivazione di un portale dedicato a supportare iniziative di crowdfunding	31-DIC-21		50	100	500200 - Area - Economico Finanziaria	15								
							500700 - Area - Sistemi Informativi	20								
							500901 - Area - Terza Missione	65								

TM4.1 Incentivazione delle attività dei Centri di Ricerca Industriale	TM4.1.2 Creazione di laboratori temporanei per progetti di ricerca industriale condivisi con personale aziendale ed emanazione del relativo regolamento	Redazione di Linee Guida per mettere a sistema le collaborazioni scientifiche tra Ateneo e Aziende	31-DIC-21		50	100	500901 - Area - Terza Missione	100
TM4.2 Nuova politica brevettuale	TM4.2.1 Ottimizzazione delle procedure amministrative per consentire al personale la possibilità di depositare brevetti in tempi rapidi	Attivazione di un servizio esterno di supporto agli uffici nella gestione della proprietà intellettuale e formazione degli operatori interni	31-DIC-21		60	100	500901 - Area - Terza Missione	100
TM4.3 Supporto a spin-off e start-up innovative dell'Ateneo	ATM001 Ricognizione degli spin-off attivi al fine di rivalutare la conformità a Statuto e Regolamenti	percentuale di spin off verificati	100	IRIS RM	100	100	500901 - Area - Terza Missione	100
	TM4.3.2 Realizzazione nel 2020 di una struttura di supporto all'incubazione, accelerazione e consolidamento delle imprese spin-off e start-up innovative di Ateneo fondata su networking con società specializzate presenti in ambito regionale nazionale ed internazionale (Parma Food Business Incubator)	stesura di un progetto di avvio di gestione del parma food incubator	31-DIC-21		50	100	500901 - Area - Terza Missione	100
TM4.4 Massimizzazione delle opportunità di impiego	TM4.4.1 Ottimizzazione dell'interazione costruttiva tra la U.O. Placement e Rapporti con le Imprese, la U.O. Ricerca e Trasferimento Tecnologico, il Welcome Office del Tecnopolo di Parma e il presidio Art-ER Area S3 di Parma, in modo da sfruttare appieno le potenzialità di offerte d'impiego per gli studenti e il personale non strutturato dell'Ateneo	sviluppo di una piattaforma per la gestione dei rapporti con le aziende del territorio	31-DIC-21		50	100	500700 - Area - Sistemi Informativi	50
							500901 - Area - Terza Missione	50