

➤ ALLEGATO alla Relazione sulla performance 2021

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

REPORT 2022

(OPINIONI RIFERITE ALL'ANNO 2021, GOOD PRACTICE EDIZ. 2021-2022)



AREA DELLA QUALITA'

Settore Qualità Programmazione e Valutazione

Sommario

| | |
|---|-----------|
| REPORT INDAGINE 2021-2022 | 2 |
| Anagrafica..... | 2 |
| 1. BENESSERE ORGANIZZATIVO | 3 |
| A. L'ambiente di lavoro | 3 |
| B. Le discriminazioni..... | 5 |
| C. L'equità nella mia organizzazione | 6 |
| D. Carriera e sviluppo professionale | 7 |
| E. Il mio lavoro..... | 8 |
| F. I miei colleghi..... | 9 |
| G. Il contesto del mio lavoro | 10 |
| H. Il senso di appartenenza | 11 |
| 2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE..... | 12 |
| L. La performance organizzativa | 12 |
| M. Le mie performance..... | 13 |
| N. Il Funzionamento del sistema..... | 14 |
| 3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO | 15 |
| O. Il mio superiore e la mia crescita..... | 15 |
| P. Il mio responsabile e l'equità | 16 |
| Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione | 17 |

- Rilevazioni a cura dell'Ufficio Qualità dei Servizi
- Elaborazioni statistiche a cura dell'Ufficio Programmazione e Statistica

REPORT INDAGINE 2021-2022

Anagrafica

| N. Questionari compilati/somministrati | Tasso di risposta |
|---|--------------------------|
| 129/250 | 51.6 % |

| Sesso | Percentuale sui rispondenti |
|-----------------|------------------------------------|
| Donna | 40.3 % |
| Uomo | 43.4 % |
| Non ha risposto | 16.3 % |

| Età | Percentuale sui rispondenti |
|-----------------|------------------------------------|
| Dai 31 ai 40 | 0.8 % |
| Dai 41 ai 50 | 21.7 % |
| dai 51 ai 60 | 45.0 % |
| Oltre i 60 | 11.6 % |
| Non ha risposto | 20.9 % |

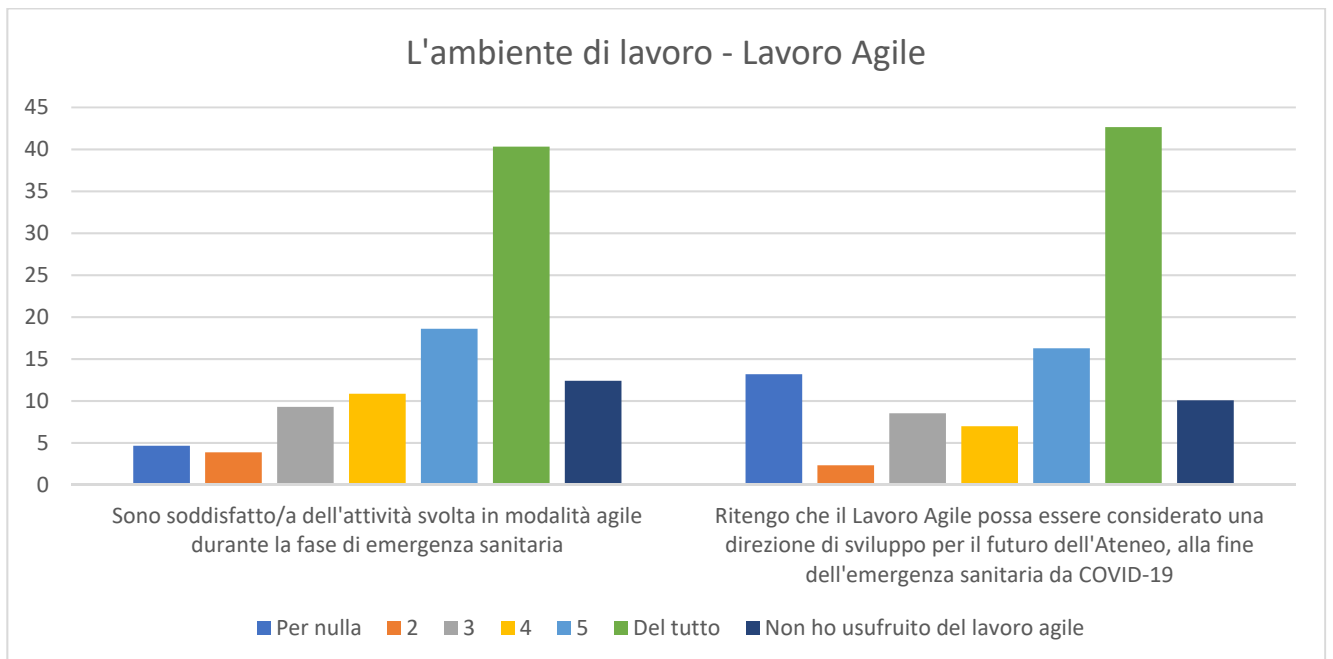
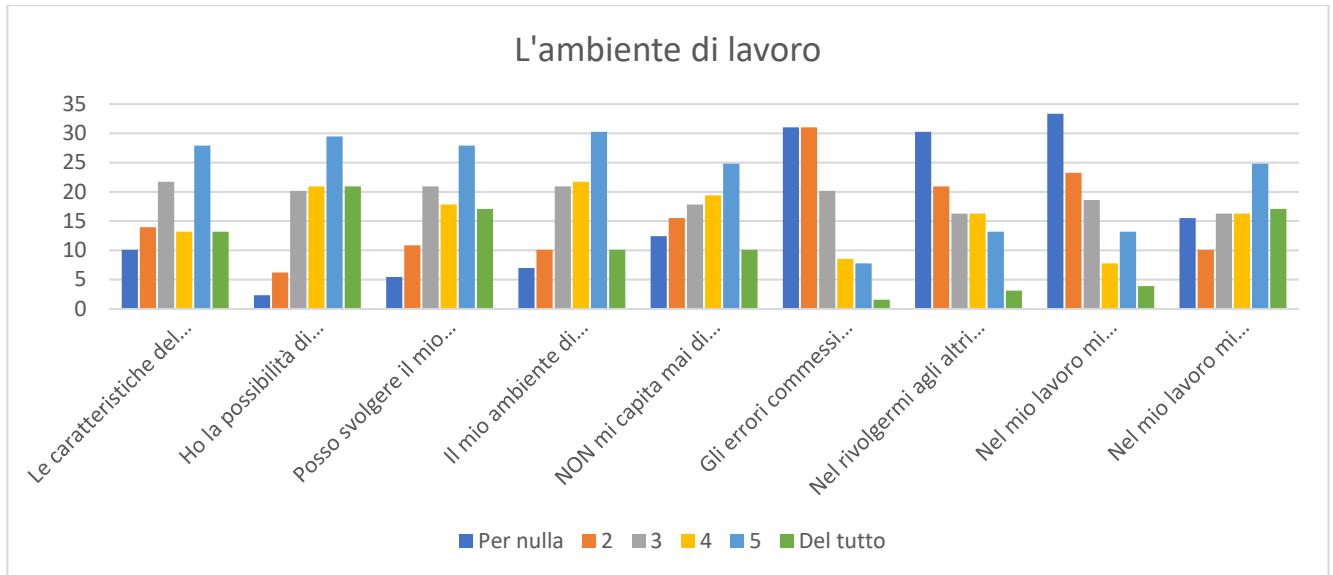
| Categoria di appartenenza | Percentuale sui rispondenti |
|--|------------------------------------|
| Dirigente o Personale di categoria EP o di categoria B, C, D con indennità di responsabilità | 23,3 % |
| Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità | 74,4 % |
| Non ha risposto | 2,3 % |

| Area contrattuale | Percentuale sui rispondenti |
|--------------------------|------------------------------------|
| Amministrativa | 55,0 % |
| Bibliotecaria | 3,1 % |
| Tecnica | 35,7 % |
| Altro | 4,6 % |
| Non ha risposto | 1,6 % |

| Anzianità di servizio | Percentuale sui rispondenti |
|---|------------------------------------|
| Primo anno di entrata in servizio nell'organizzazione | 1,6 % |
| Da 11 a 20 anni | 25,6 % |
| Oltre i 20 anni | 71,3 % |
| Non ha risposto | 1,5 % |

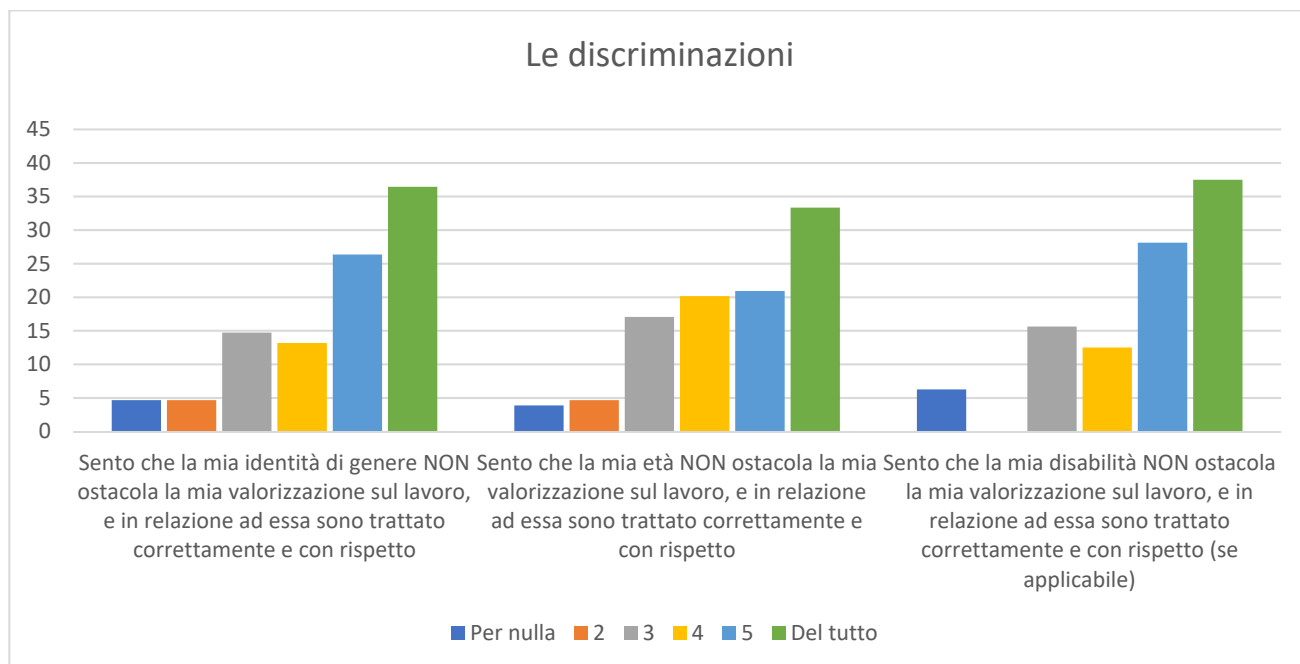
1. BENESSERE ORGANIZZATIVO

A. L'ambiente di lavoro



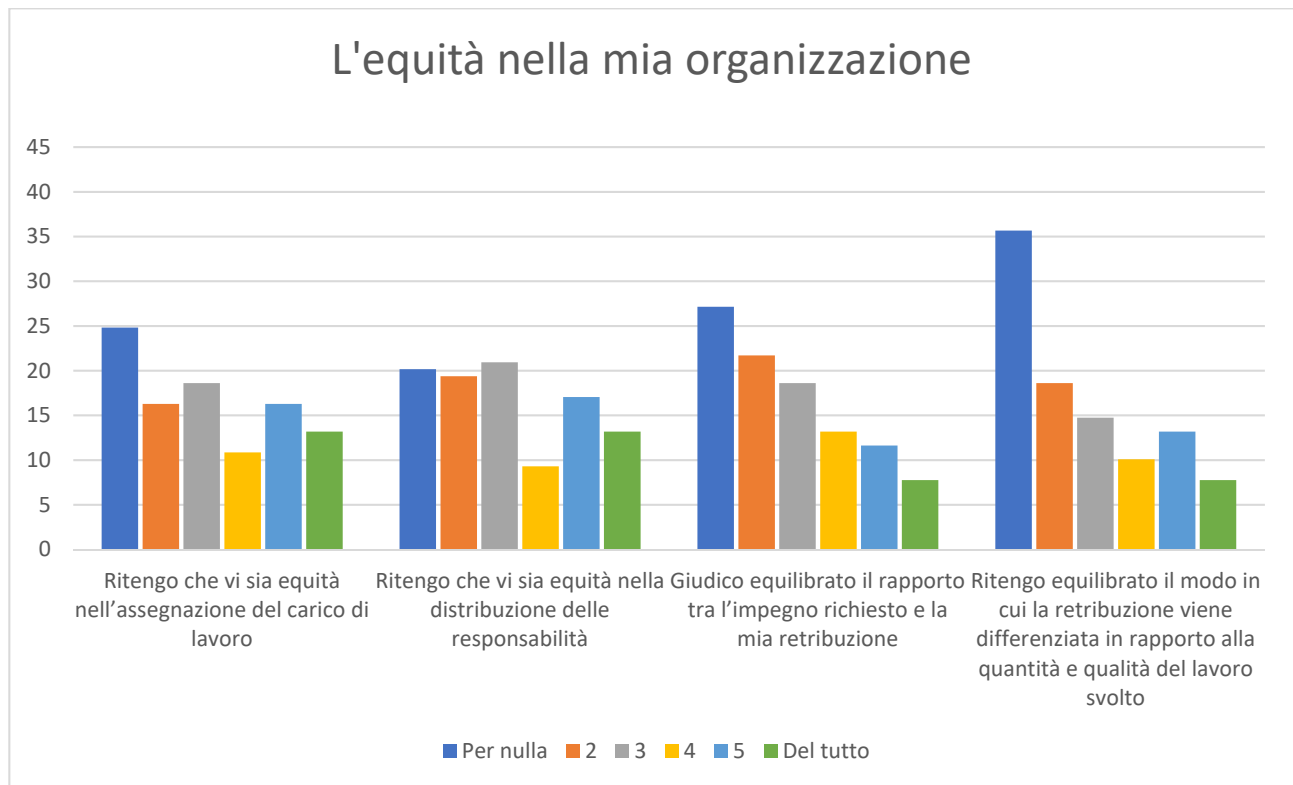
| Confronto medie | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti | | | | | | | | | | |
| | Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro | | | | | | | | | | |
| | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili | | | | | | | | | | |
| | Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente | | | | | | | | | | |
| | NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) | | | | | | | | | | |
| | Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria* | | | | | | | | | | |
| | Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19* | | | | | | | | | | |
| | Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente | | | | | | | | | | |
| | Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili | | | | | | | | | | |
| | Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo | | | | | | | | | | |
| | Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo | | | | | | | | | | |
| 2022 | 3,74 | 4,32 | 4,03 | 3,88 | 3,59 | 5,05 | 4,79 | 2,36 | 2,71 | 2,56 | 3,76 |
| 2021 | 4,00 | 4,62 | 4,48 | 4,16 | 3,68 | 4,99 | 4,82 | 2,26 | 2,28 | 2,25 | 3,38 |
| 2020 | 3,97 | 4,87 | 4,61 | 4,16 | 3,60 | | | 2,58 | 2,56 | 2,45 | 3,60 |

B. Le discriminazioni



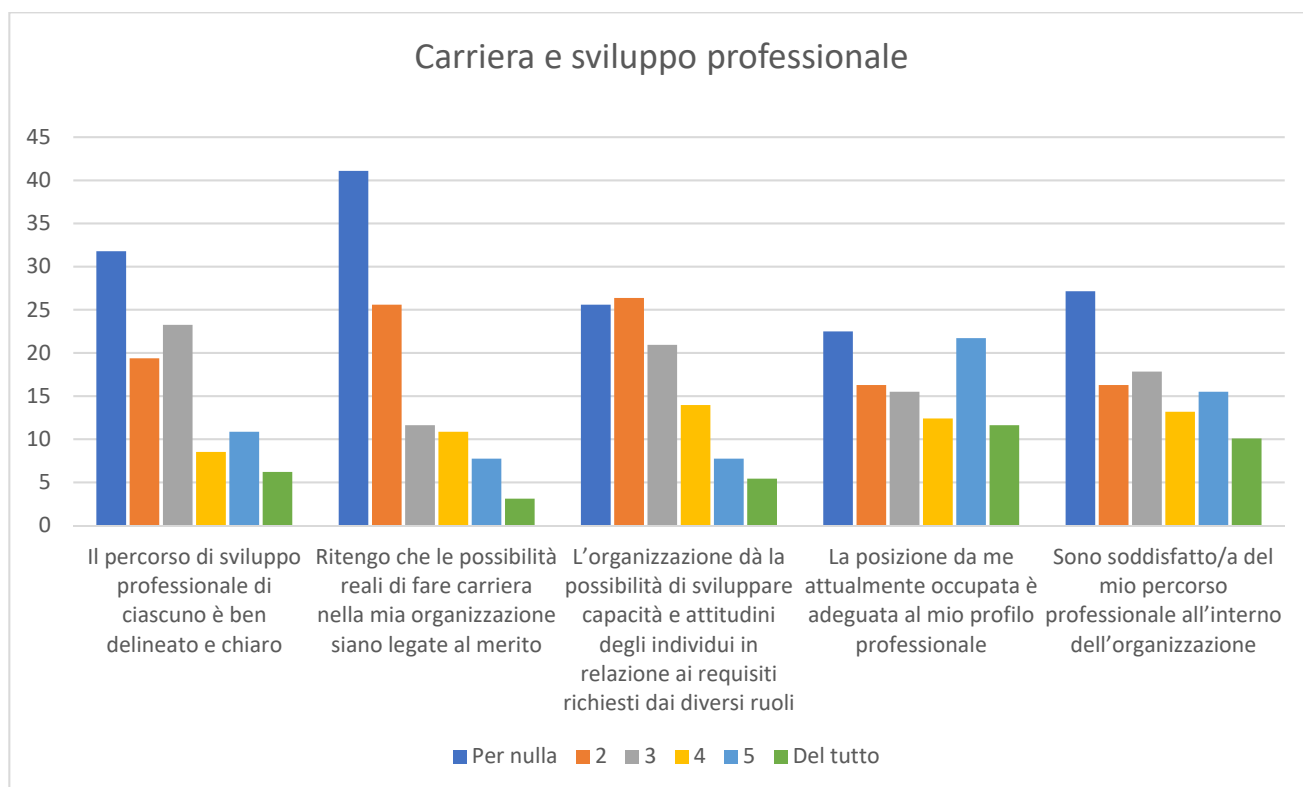
| Confronto medie | Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato/a correttamente e con rispetto | Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato/a correttamente e con rispetto | Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato/a correttamente e con rispetto (se applicabile) |
|-----------------|--|---|---|
| 2022 | 4,61 | 4,50 | 4,69 |
| 2021 | 4,62 | 4,73 | 4,16 |
| 2020 | 4,59 | 4,64 | 3,62 |

C. L'equità nella mia organizzazione



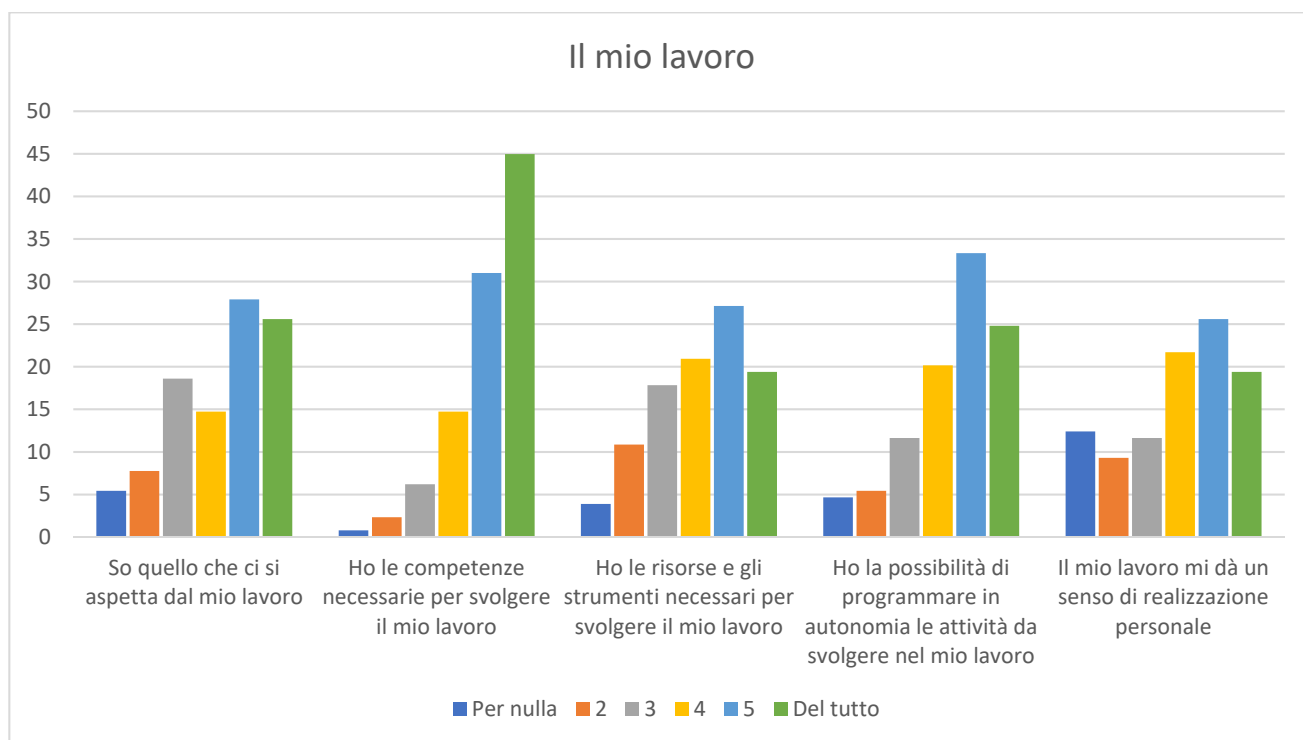
| Confronto medie | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto |
|-----------------|--|--|---|--|
| 2022 | 3,17 | 3,23 | 2,84 | 2,70 |
| 2021 | 3,64 | 3,52 | 3,05 | 2,68 |
| 2020 | 3,38 | 3,26 | 3,23 | 2,55 |

D. Carriera e sviluppo professionale



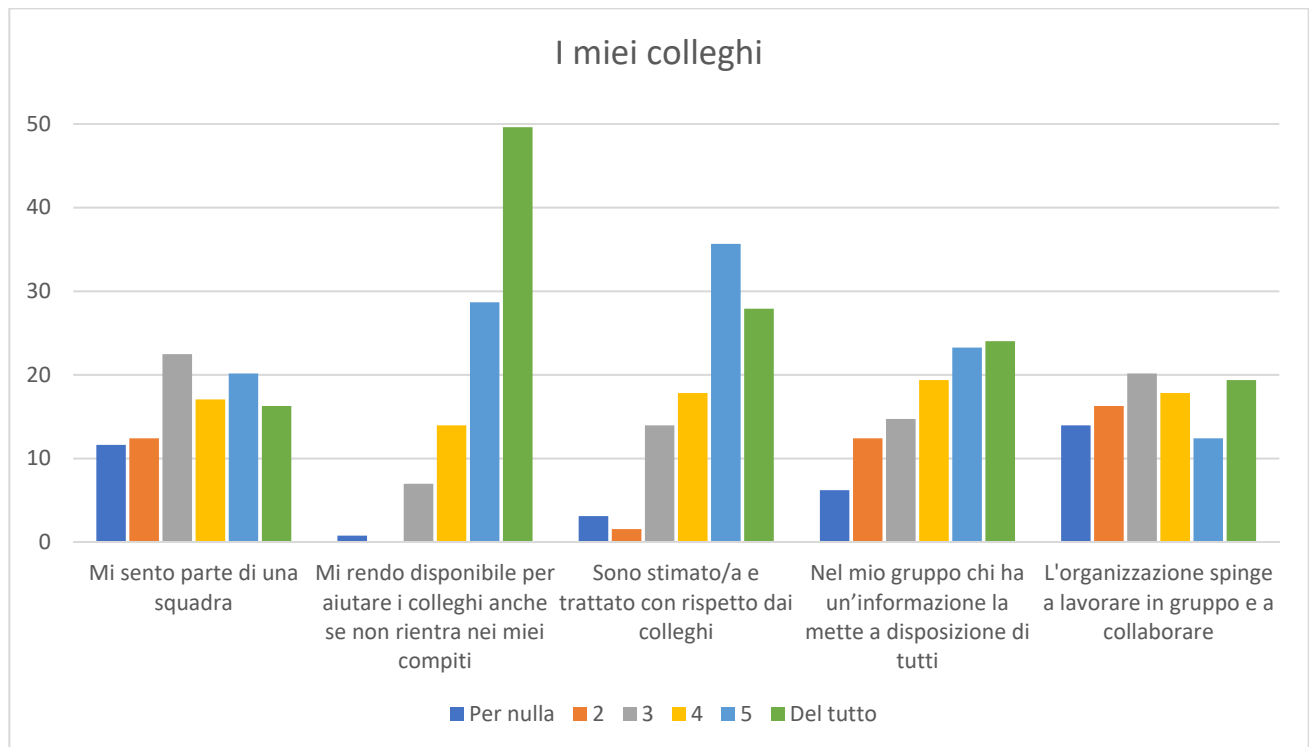
| Confronto medie | Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito | L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli | La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno della organizzazione |
|-----------------|--|---|--|---|--|
| 2022 | 2,66 | 2,28 | 2,68 | 3,29 | 3,04 |
| 2021 | 2,76 | 2,38 | 2,94 | 3,59 | 3,26 |
| 2020 | 2,55 | 2,15 | 2,71 | 3,55 | 3,01 |

E. Il mio lavoro



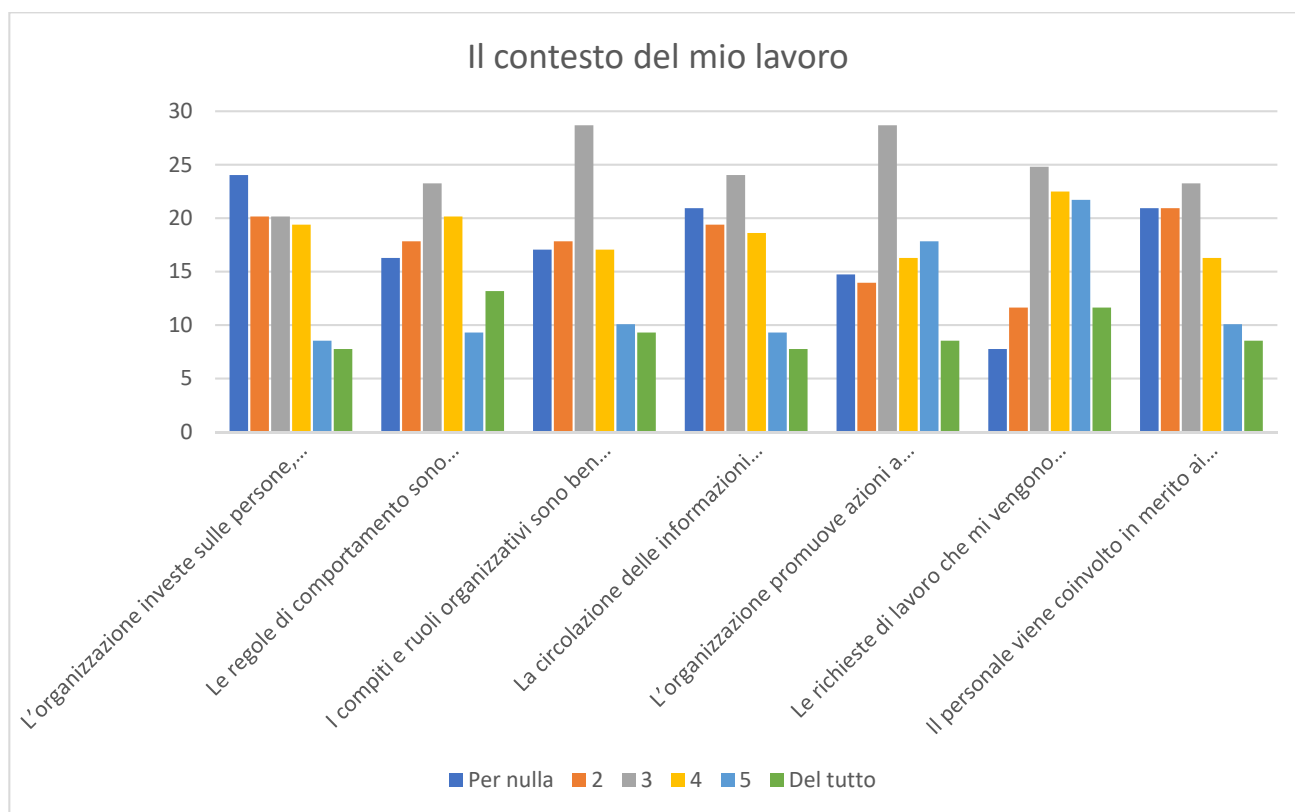
| Confronto medie | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale |
|-----------------|--|--|--|--|---|
| 2022 | 4,29 | 5,08 | 4,15 | 4,47 | 3,97 |
| 2021 | 4,26 | 5,16 | 4,23 | 4,51 | 3,97 |
| 2020 | 4,17 | 5,26 | 4,04 | 4,31 | 3,82 |

F. I miei colleghi



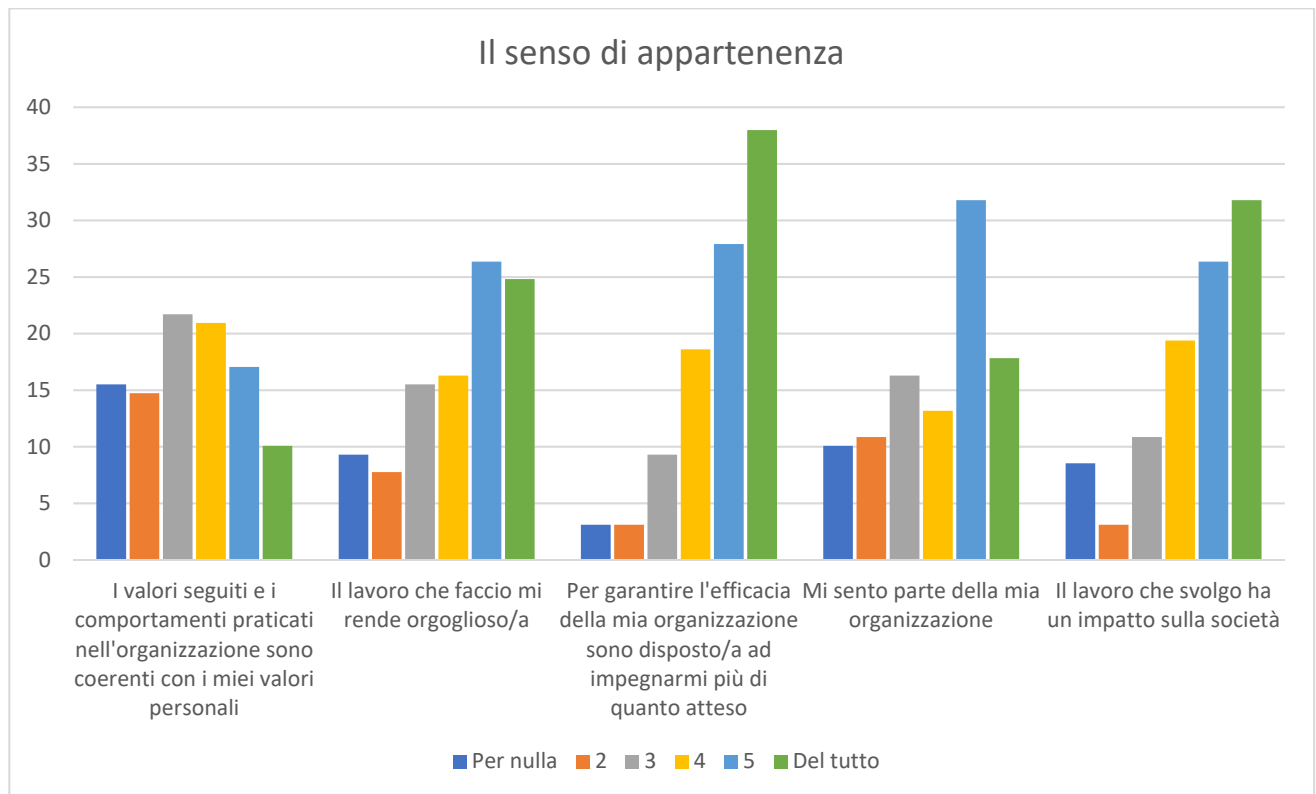
| Confronto medie | Mi sento parte di una squadra | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare |
|-----------------|-------------------------------|---|---|--|--|
| 2022 | 3,71 | 5,19 | 4,65 | 4,13 | 3,57 |
| 2021 | 3,95 | 5,23 | 4,66 | 4,18 | 3,74 |
| 2020 | 3,62 | 5,21 | 4,63 | 4,07 | 3,79 |

G. Il contesto del mio lavoro



| Confronto medie | L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata | L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita | Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili | Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|--|
| 2022 | 2,91 | 3,28 | 3,13 | 2,99 | 3,34 | 3,74 | 2,99 |
| 2021 | 3,17 | 3,66 | 3,54 | 3,37 | 3,70 | 3,91 | 3,28 |
| 2020 | 3,31 | 3,66 | 3,47 | 3,27 | 3,69 | 4,02 | 3,23 |

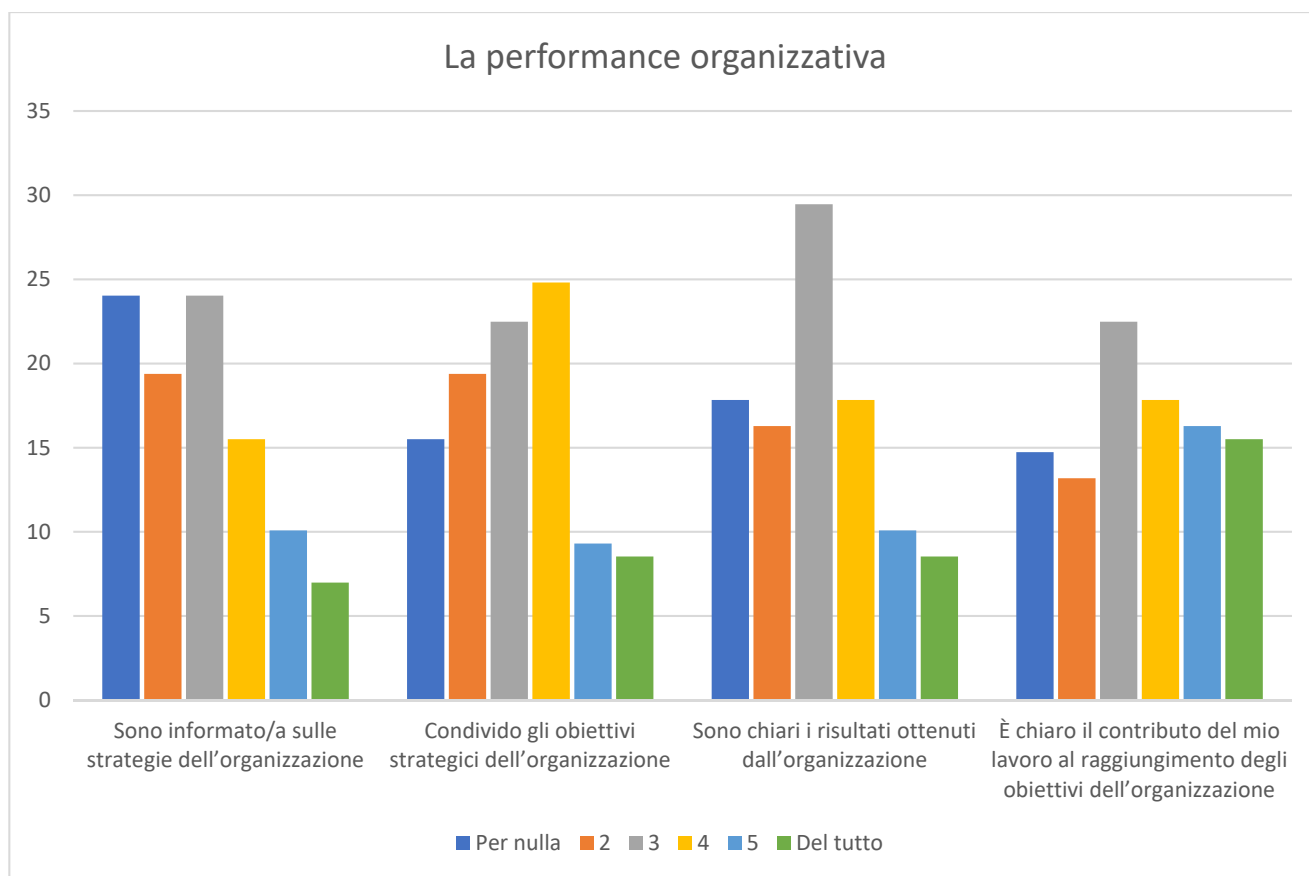
H. Il senso di appartenenza



| Confronto medie | I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali | Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a | Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso | Mi sento parte della mia organizzazione | Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società |
|-----------------|--|--|---|---|--|
| 2022 | 3,40 | 4,17 | 4,79 | 3,99 | 4,47 |
| 2021 | 3,66 | 4,30 | 4,91 | 4,19 | 4,49 |
| 2020 | 3,60 | 4,07 | 4,98 | 4,24 | 4,43 |

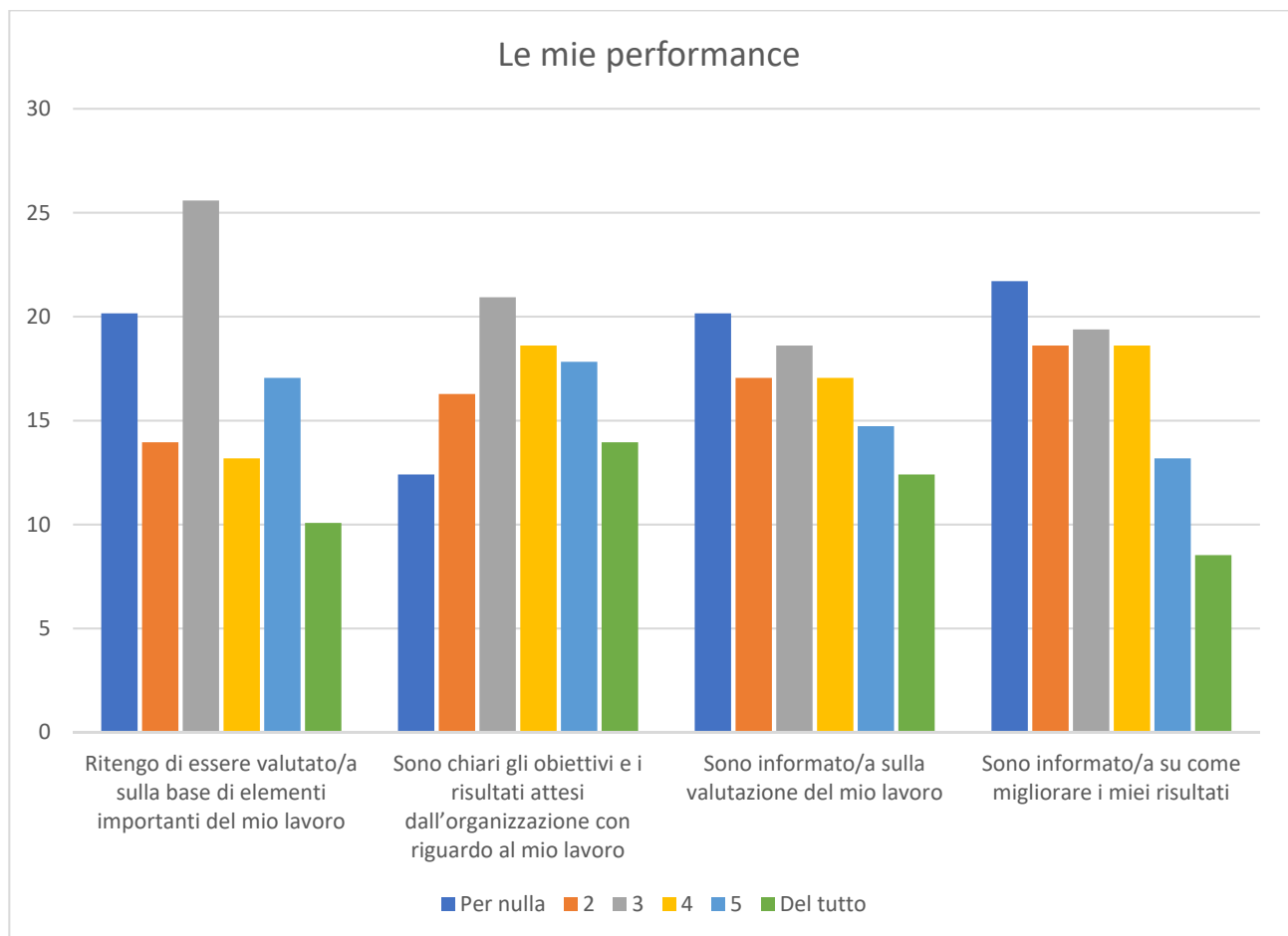
2. GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L. La performance organizzativa



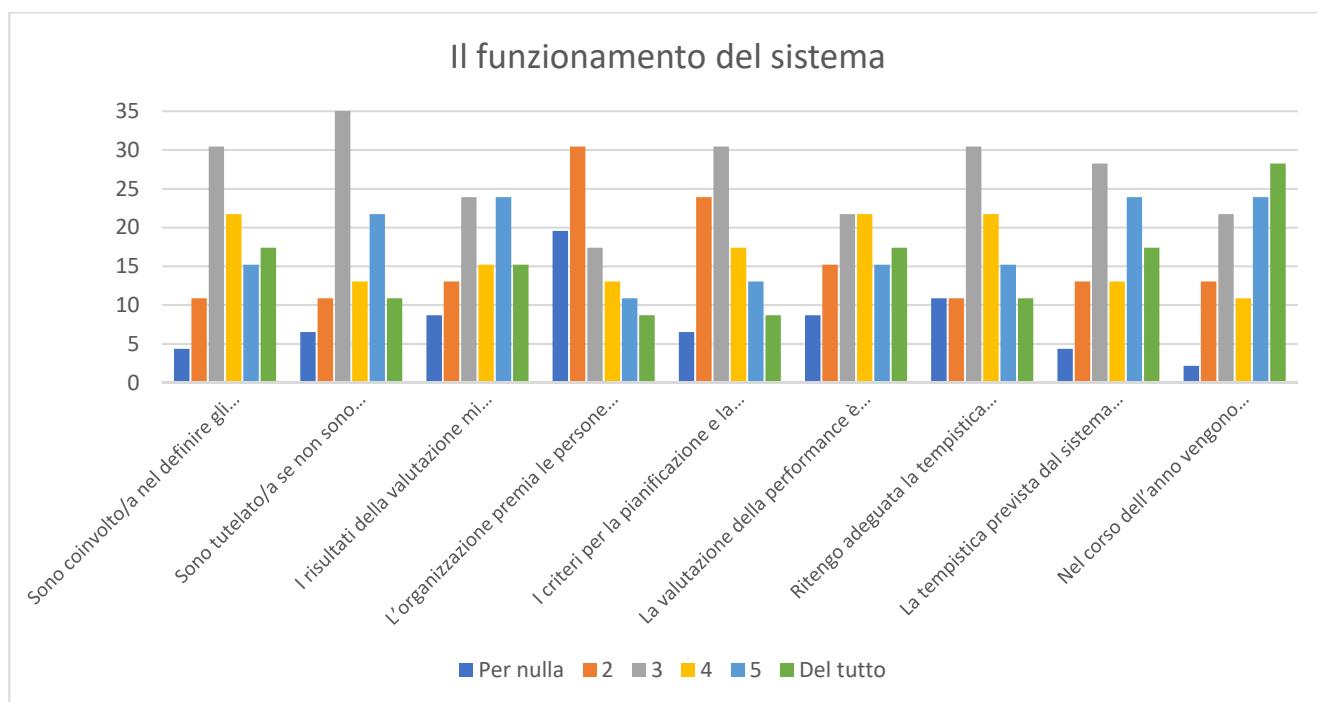
| Confronto medie | Sono informato sulle strategie dell'organizzazione | Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione | Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione |
|-----------------|--|--|--|---|
| 2022 | 2,89 | 3,19 | 3,12 | 3,54 |
| 2021 | 3,18 | 3,48 | 3,38 | 3,76 |
| 2020 | 2,90 | 3,17 | 3,21 | 3,65 |

M. Le mie performance



| Confronto medie | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro | Sono informato sulla valutazione del mio lavoro | Sono informato su come migliorare i miei risultati |
|-----------------|---|---|---|--|
| 2022 | 3,23 | 3,55 | 3,26 | 3,09 |
| 2021 | 3,34 | 3,52 | 3,38 | 3,24 |
| 2020 | 3,25 | 3,55 | 3,28 | 3,08 |

N. Il Funzionamento del sistema ⁽¹⁾

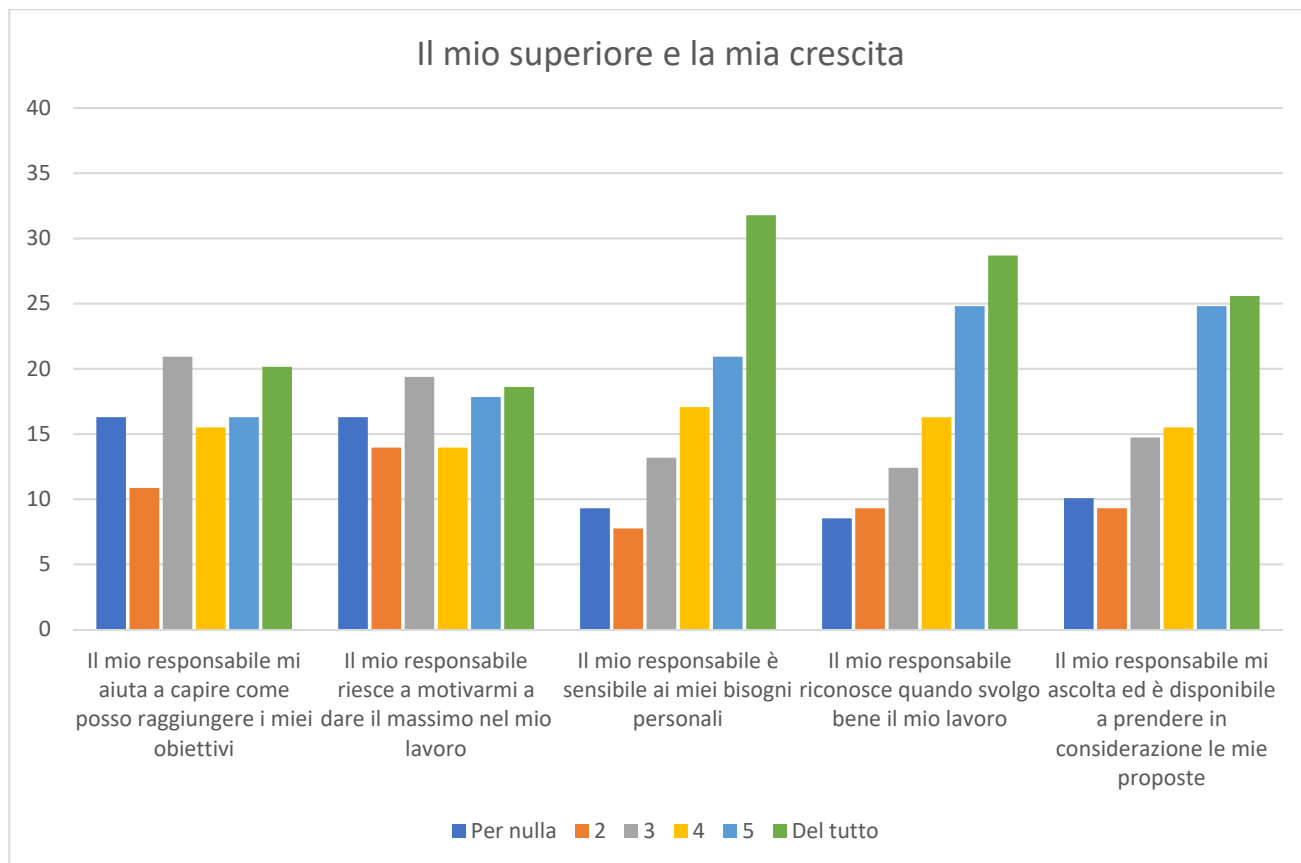


| Confronto medie | Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro | Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance | L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano | I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale | La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione | Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione | La tempistica prevista dal sistema si rispetta | Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie |
|-----------------|---|---|--|--|---|---|--|--|---|
| 2022 | 3,85 | 3,65 | 3,78 | 2,91 | 3,33 | 3,72 | 3,52 | 3,91 | 4,26 |
| 2021 | 4,11 | 3,95 | 3,98 | 3,25 | 3,63 | 3,73 | 3,80 | 4,04 | 4,23 |
| 2020 | 3,77 | 3,71 | 3,92 | 3,35 | 3,58 | 4,00 | 3,81 | 4,02 | 4,19 |

⁽¹⁾ La sezione prevede una domanda filtro: "Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?" a cui hanno risposto "SI" 46 persone.

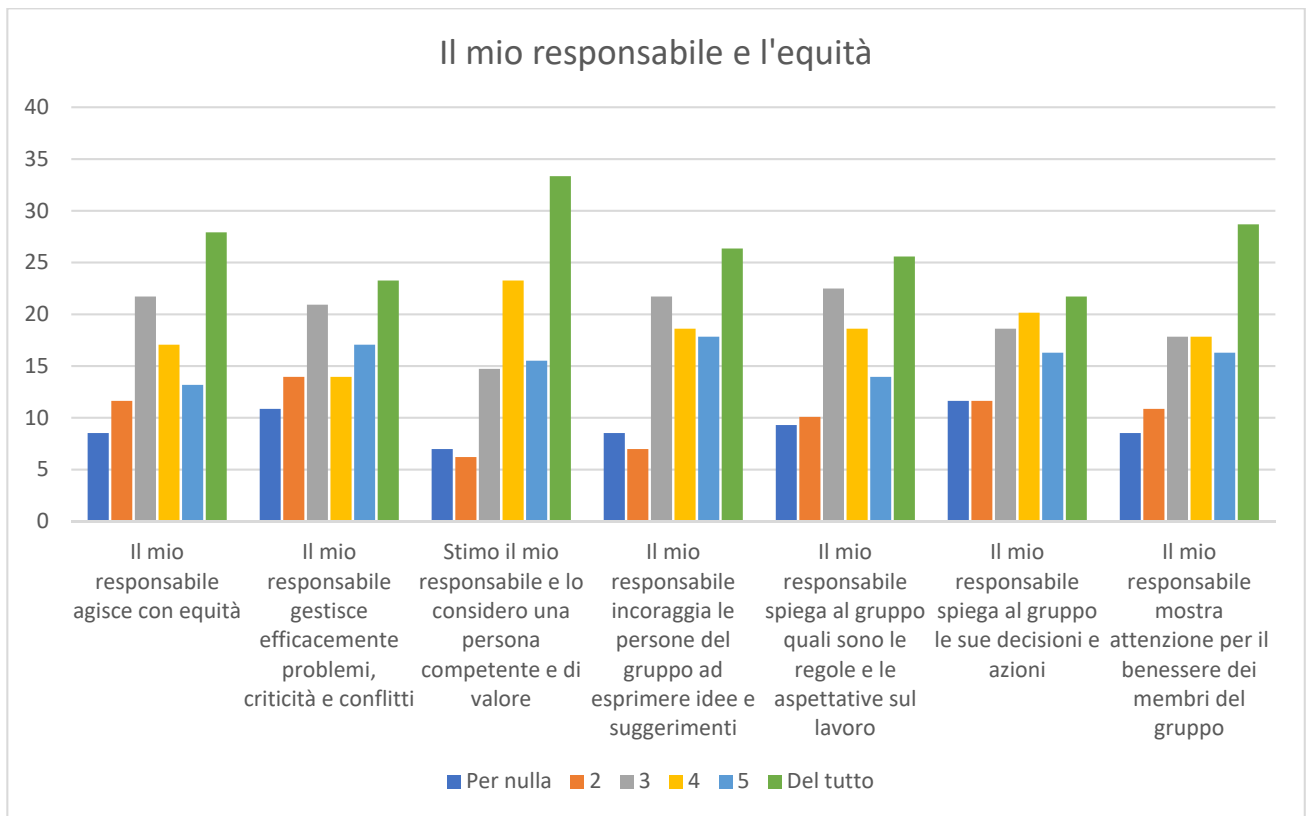
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O. Il mio superiore e la mia crescita



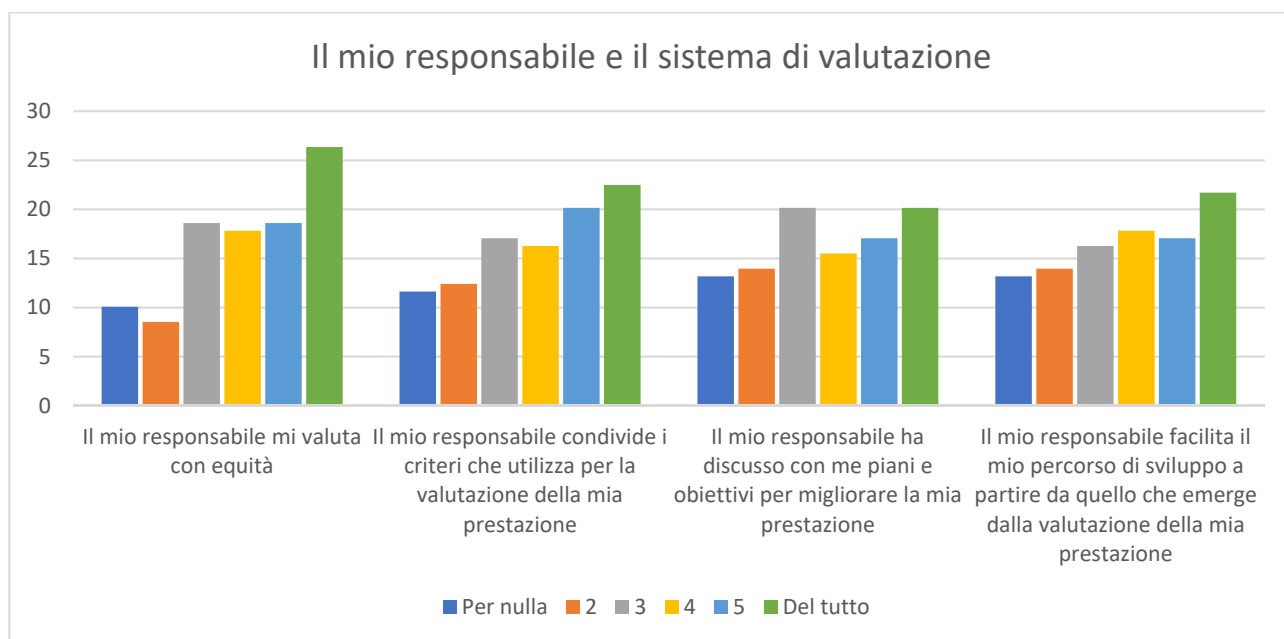
| Confronto medie | Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi | Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro | Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali | Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro | Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte |
|-----------------|---|---|---|--|--|
| 2022 | 3,65 | 3,59 | 4,28 | 4,26 | 4,12 |
| 2021 | 3,94 | 3,87 | 4,39 | 4,38 | 4,41 |
| 2020 | 3,83 | 3,79 | 4,53 | 4,42 | 4,38 |

P. Il mio responsabile e l'equità



| Confronto medie | Il mio responsabile agisce con equità | Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti | Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore | Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti | Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro | Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni | Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo |
|-----------------|---------------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| 2022 | 3,98 | 3,82 | 4,34 | 4,09 | 3,95 | 3,83 | 4,09 |
| 2021 | 4,15 | 4,13 | 4,46 | 4,21 | 4,09 | 4,03 | 4,20 |
| 2020 | 4,05 | 4,07 | 4,45 | 4,17 | 4,11 | 3,98 | 4,18 |

Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione



| Confronto medie | Il mio responsabile mi valuta con equità | Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione | Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione | Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione |
|-----------------|--|---|--|---|
| 2022 | 4,05 | 3,88 | 3,70 | 3,77 |
| 2021 | 4,17 | 3,97 | 3,82 | 3,79 |
| 2020 | 4,07 | 3,84 | 3,66 | 3,69 |