

ALLEGATO 6.4 alla Relazione sulla Performance 2021
Indicatori della qualità dei Servizi dei Dipartimenti

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO	VALORE ATTESO 2021	VALORE 2021	RISULTATO
Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,91	4,80	In linea
Architettura - DA	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,32	4,60	In linea
Beni Culturali - DBC*	MANTENIMENTO Servizio di supporto tecnico alla ricerca	NON INFERIORE A 3,75	4,13	In linea
Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" - DEI	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 2,05	2,83	In linea
Ingegneria civile, chimica, ambientale e dei Materiali - DICAM	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget e rendicontazioni)	SUPERIORE A 4	4,50	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget e rendicontazioni)	SUPERIORE A 3,92	4,50	In linea
Fisica e Astronomia "Augusto Righi" - DIFA	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,55	4,55	In linea
Ingegneria industriale - DIN	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,48	4,36	In linea
Storia Culture Civiltà - DiSci	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,42	3,76	Non in linea
Informatica - Scienza e Ingegneria - DISI	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,71	4,42	Non in linea

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO	VALORE ATTESO 2021	VALORE 2021	RISULTATO
Scienze e Tecnologie agro-alimentari - DISTAL	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,16	3,92	Non in linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto al rimborso missioni	SUPERIORE A 4,09	3,55	Non in linea
Interpretazione e Traduzione - DIT	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 5,07	5,07	In linea
Scienze economiche - DSE	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca	SUPERIORE A 4,86	5,78	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto per l'attivazione e gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca	SUPERIORE A 4,43	5,44	In linea
Filosofia e Comunicazione - FILCOM	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,74	4,55	In linea
Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,55	4,57	In linea
Matematica - MAT	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 2,70	4	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto al rimborso missioni	SUPERIORE A 4,52	4,64	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget e rendicontazioni)	SUPERIORE A 4	2,50	Non in linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget e rendicontazioni)	SUPERIORE A 3,00	3,00	In linea
	MANTENIMENTO sui restanti servizi	NON INFERIORE A 4,26	4,40	In linea
Psicologia "Renzo Canestrari" - PSI	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,58	4,30	Non in linea

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO	VALORE ATTESO 2021	VALORE 2021	RISULTATO
Sociologia e Diritto dell'Economia - SDE	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,34 (e non inferiore a 4,52)	4,28	In linea
Scienze politiche e sociali - SPS	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,56	4,15	Non in linea
Scienze statistiche "Paolo Fortunati" - STAT	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,30	4,66	In linea
Scienze per la Qualità della Vita - QUVI	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,46	4,85	In linea
Chimica "Giacomo Ciamician" - CHIM	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 3,29	3,23	In linea
	MANTENIMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget e rendicontazioni)	NON INFERIORE A 4,86	5,71	In linea
Delle Arti - DAR	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 5,16	4,82	Non in linea
Farmacia e Biotecnologie - FaBIT	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,17	4,28	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 2,65	3,17	In linea
Filologia classica e Italianistica - FICLIT	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,73	4,29	Non in linea
	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per attivazione assegni di ricerca	SUPERIORE A 4,71	3,75	Non in linea
	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget e rendicontazioni)	SUPERIORE A 4,64	4,25	Non in linea

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO	VALORE ATTESO 2021	VALORE 2021	RISULTATO
Scienze aziendali - DISA	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,84	4,86	In linea
	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 3,42	4,23	In linea
Scienze biologiche, geologiche e ambientali - BiGeA	MANTENIMENTO Servizi di supporto ai servizi generali e logistici - Servizi Postali	NON INFERIORE A 3,84	3,56	Non in linea
Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin" - EDU	MANTENIMENTO	NON INFERIORE A 4,77	5,08	In linea
Scienze giuridiche - DSG	MIGLIORAMENTO	SUPERIORE A 4,44	4,41	In linea
Scienze mediche e chirurgiche - DIMEC*	MANTENIMENTO Servizio di supporto tecnico alla ricerca	NON INFERIORE A 3,75	3,67	In linea
Scienze biomediche e neuromotorie - DIBINEM*	MANTENIMENTO Servizio di supporto tecnico alla ricerca	NON INFERIORE A 3,91	3,93	In linea
Medicina specialistica, diagnostica e sperimentale - DIMES*	MIGLIORAMENTO Servizio di supporto tecnico alla ricerca	SUPERIORE A 2,77	3,88	In linea
Scienze mediche veterinarie - DIMEVET	MIGLIORAMENTO Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	SUPERIORE A 2,71	2,62	In linea

*si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - Sam.