



Ministero dell'Istruzione

Organismo Indipendente di Valutazione

La valutazione della *performance* organizzativa del MI per l'anno 2021

SOMMARIO. - 1. Premessa. – 2. Metodologia e tracciabilità delle evidenze. – 3. Affidabilità dei dati utilizzati. - 4. Esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa. - 4.1. Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali. - 4.2. Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione. - 5. Conclusioni.

1. Premessa

L'Organismo indipendente di valutazione è tenuto, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett.a) del d.lgs. n.150 del 2009, come modificato dal d.lgs. n. 74 del 2017, ad effettuare la misurazione e valutazione della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso.

Nel rappresentare il processo seguito dall'OIV nella misurazione e valutazione della performance organizzativa per l'anno 2021, non si può prescindere dal delineare il complesso contesto politico-amministrativo all'interno del quale l'OIV ha operato nell'anno 2021. L'annualità 2021 è stata caratterizzata, infatti, da importanti avvicendamenti che hanno interessato il vertice politico dell'Amministrazione e da altrettanto rilevanti interventi di riforma che ne hanno investito la struttura organizzativa.

L'assetto organizzativo del Ministero dell'istruzione, tra l'altro tuttora in fieri, a seguito dell'emanazione del d.l. 9 gennaio 2020, n. 1 recante "Disposizioni urgenti per l'istituzione del Ministero dell'Istruzione e del Ministero dell'Università e della Ricerca", convertito con modificazioni nella l. 5 marzo 2020, n. 12, è rimasto strutturato, al pari del soppresso Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, secondo un modello di tipo dipartimentale, ripartito in due distinte strutture, rispettivamente dedicate all'istruzione e ai servizi trasversali all'amministrazione.

A siffatto profilo di criticità si è accompagnato, sul versante istituzionale, il dispiegarsi di un quadro fortemente condizionato dall'emergenza epidemiologica, che ha imposto un continuo riposizionamento delle priorità di intervento per far fronte ad un quadro di urgenze in costante evoluzione e ha richiesto l'adozione di modalità organizzative che hanno indubbiamente ostacolato la tempestiva attuazione del complesso iter di definizione dell'assetto organizzativo del Ministero, oltre al ruolo fondamentale del Ministero dell'istruzione per il disegno, l'articolazione e l'attuazione dei progetti di riforma e di investimento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che, contestualizzati per l'amministrazione, svolgono un ruolo centrale nello sviluppo di un'azione predittiva per le politiche pubbliche nel settore dell'istruzione e della formazione.

In coerenza con le n. 10 priorità politiche, individuate dall'Atto di indirizzo del Ministro emanato con DM n. 2 del 14 gennaio 2021 e in raccordo con il Ciclo del Bilancio e la conseguente programmazione economico-finanziaria, l'Amministrazione ha definito per il triennio di riferimento 2021-2023 n. 14 obiettivi specifici triennali di pertinenza dei centri di responsabilità amministrativa del Ministero che sono stati a loro volta declinati in n. 25 obiettivi specifici annuali, assegnati agli uffici dirigenziali generali dell'Amministrazione centrale.

Il complesso di tali obiettivi specifici triennali, espressi nella loro dimensione annuale, rappresenta l'ambito di riferimento per la misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa del MI in tutte le sue componenti, in coerenza con quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della



Ministero dell'Istruzione

Organismo Indipendente di Valutazione

performance in vigore nell'anno di riferimento. Al grado di raggiungimento di tali obiettivi è stata, pertanto, collegata la *performance* organizzativa, intesa quale sintesi dei risultati raggiunti dall'Amministrazione nel suo complesso e da ciascuna articolazione ed unità organizzativa ai fini del conseguimento delle *performance* attese.

2. Metodologia e tracciabilità delle evidenze

Nel suo *iter* procedurale l'OIV ha misurato e valutato la *performance* organizzativa dell'Amministrazione nel suo complesso a seguito dell'attività di verifica svolta dalla Struttura tecnica sull'attendibilità dei dati e delle informazioni a disposizione, tenendo conto dei seguenti elementi:

- misurazione del grado di raggiungimento dei *target* anno 2021 associati agli obiettivi specifici triennali;
- verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'Amministrazione ha operato nell'anno di riferimento;
- multidimensionalità della *performance* organizzativa, in coerenza con i contenuti del Piano.

Nel processo di verifica adottato, l'OIV ha dato seguito ad un *modus procedendi* che si è concretizzato nella decisione di effettuare un significativo numero di controlli incrociando e comparando i dati pervenuti da più fonti, ma che ha tenuto conto anche della complessità dimensionale e organizzativa dell'Amministrazione, e della effettiva reperibilità, in un lasso di tempo ragionevole, delle informazioni necessarie.

In coerenza e nel rispetto dei principi generali di comprensibilità, conformità e attendibilità dei dati e degli esiti riportati, l'OIV garantisce la tracciabilità di quanto effettuato attraverso un'adeguata documentazione, reperita e utilizzata nell'ambito del processo di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa che è stata opportunamente organizzata e depositata presso l'archivio informatico della Struttura tecnica. Tale documentazione comprende tutte le carte di lavoro predisposte e/o richieste, ottenute e conservate dall'OIV, al fine di comprovare il lavoro svolto a sostegno del giudizio espresso. In particolare, fanno parte delle carte di lavoro tutti i documenti già predisposti in occasione delle verifiche effettuate sull'anno 2021, quali la Note Integrativa al Rendiconto generale 2021, la Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di misurazione, trasparenza e integrità dei controlli interni anno 2021, e, infine, i *report* trasmessi dal Dipartimento per le Risorse umane e strumentali a seguito della rilevazione dei dati per la predisposizione della Relazione sulla *performance* per l'anno 2021, che ha preso avvio dalla nota prot. n. 786 del 10 giugno 2022 del medesimo Dipartimento.

3. Affidabilità dei dati utilizzati

Nelle more dell'adozione di un sistema informatizzato di controllo di gestione per favorire la verifica costante dello stato di avanzamento dei processi, delle procedure e dei progetti tramite un monitoraggio continuo del raggiungimento degli obiettivi e della loro misurazione, è opportuno rammentare che l'attività di valutazione e misurazione della *performance* organizzativa è stata effettuata attraverso l'acquisizione e l'analisi dei dati forniti dalle singole Direzioni generali competenti e, quindi, secondo una modalità sostanzialmente autovalutativa.

Inoltre, nelle more dell'implementazione dell'utilizzo di fonti esterne certificate e di strumenti metodologici che consentano di affinare la rilevazione della *performance* con un maggiore automatismo



Ministero dell'Istruzione

Organismo Indipendente di Valutazione

nella raccolta ed elaborazione dei risultati ottenuti, l'OIV rappresenta che, in considerazione della natura degli obiettivi e degli indicatori ad essi associati, molto spesso i dati sono elaborati a partire da fonti interne.

4. Esiti del processo di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa

In questo paragrafo si riportano, suddivisi per Dipartimento, i risultati relativi al grado di raggiungimento degli obiettivi specifici triennali attraverso la misurazione del target associato nella declinazione annuale, esplicitando, per ogni obiettivo, i valori a consuntivo dei rispettivi indicatori e il grado di realizzazione in rapporto al valore *target* prefissato. Si evidenzia che, in ottemperanza alle Linee guida per il Piano della *performance* n.1 del 2017, emanate dalla Funzione Pubblica, per ogni obiettivo specifico individuato nel Piano della *performance* sono stati definiti uno o più indicatori in grado di misurare e rappresentare la *performance* organizzativa.

Si dà anche conto degli scostamenti riscontrati tra risultati programmati e risultati effettivamente raggiunti con indicazione della relativa motivazione.

4.1. Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Al Dipartimento risultano assegnati n. 4 obiettivi triennali specifici, come da tabella sotto riportata

Priorità Politica	Ob. specifico triennale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
P.P. 9 Promuovere politici efficaci per il reclutamento, la formazione e la valorizzazione del personale dell'amministrazione centrale e periferica	Migliorare la funzionalità dell'amministrazione centrale e periferica attraverso una gestione delle risorse umane orientata a ridurre la carenza di personale in servizio	Aggiornamento del Piano triennale di programmazione dei fabbisogni assunzionali	1	1
	Rispondere all'emergenze formative organizzando specifici percorsi formativi per innalzare il livello delle competenze del personale ministeriale in servizio	Numero di corsi di formazione per il personale erogati rispetto alla richiesta	60%	60%
		Rilevazione attività formative per il personale dell'Amministrazione centrale	1	1



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

P.P. 10	Innovare i processi gestionali: semplificare e digitalizzare per garantire efficacia, efficienza, economicità, legalità e trasparenza dell'azione amministrativa	Garantire la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'amministrazione e l'erogazione di servizi informativi a supporto delle istituzioni scolastiche	Numero di attività avviate/ programmate nel Piano ICT del MI nei limiti delle risorse finanziarie disponibili*100	80%	80%
		Favorire la maggiore conoscenza dell'attività istituzionale del ministero dell'Istruzione tramite la pubblicazione completa e tempestiva dei dati e dei documenti sul portale web	La completa e tempestiva pubblicazione di dati e documenti sul portale web istituzionale del MI	100%	100%
			Percentuale di aggiornamento e completezza dell'Albo Pretorio on line	90%	90%

4.1.1 Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie

	Ob. specifico triennale	Ob. specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
P.P. 9	Migliorare la funzionalità dell'amministrazione centrale e periferica attraverso una gestione delle risorse umane orientata a ridurre la carenza di personale in servizio	Migliorare la funzionalità dell'amministrazione centrale e periferica attraverso una gestione delle risorse umane che, a fronte della grave carenza di personale in servizio, utilizzi le risorse assunzionali disponibili attraverso le procedure di autorizzazione alle assunzioni e l'avvio delle procedure di reclutamento	Predisposizione del piano assunzionale	1	1
			Utilizzo delle risorse assunzionali disponibili nel bilancio del Ministero attraverso le procedure di autorizzazione e l'avvio delle procedure di reclutamento del personale amministrativo	90%	90%
			Numero di dipendenti che hanno seguito un corso di formazione sul totale dei dipendenti dell'Amministrazione centrale	32%	20%
			Numero di minuti di formazione medio per il personale dell'Amministrazione centrale	68	88
	Rispondere all'emergenze formative organizzando specifici percorsi formativi per innalzare il livello delle competenze del personale ministeriale in servizio	Organizzare specifici percorsi formativi per innalzare il livello delle competenze del personale ministeriale in servizio			



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

4.1.2 Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica

Ob. specifico triennale	Ob. specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
P.P. 10 Garantire la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'amministrazione e l'erogazione di servizi informativi a supporto delle istituzioni scolastiche	Garantire la regolare gestione amministrativo/contabile dei contratti del sistema informativo	Attività svolte entro i termini previsti dalle specifiche attività	1	1
	Supportare i processi dell'amministrazione delle scuole attraverso l'arricchimento del contenuto informativo delle piattaforme in uso	Identificazione e progettazione di tutti gli interventi necessari per supportare i processi decisionali	1	1
	Garantire la gestione, la sicurezza, l'implementazione e l'assistenza tecnica delle postazioni di lavoro informatiche per tutto il personale del Ministero. Garantire e monitorare la gestione delle comunicazioni e delle richieste hardware e software.	Numero di richieste TTS e AoL evase/numero di richieste TTS e AoL pervenute	100%	100%
	Garantire la gestione e lo sviluppo dei sistemi informatici documentali di protocollo, firma digitale, posta elettronica ordinaria e certificata. Servizi di fonia VoIP			
	Supporto direzioni nella predisposizione del programma annuale delle attività ICT	Predisposizione del piano ICT	1	1
	Pianificazione, sviluppo, gestione del sistema informativo	Numero di obiettivi operativi completati	100%	100%



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

4.2 Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Al Dipartimento risultano assegnati n. 10 obiettivi specifici triennali, come da tabella sotto riportata.

	Priorità Politica	Ob. specifico triennale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
PP. 1	Contrastare la dispersione scolastica promuovere l'inclusione e l'equità complessiva del sistema educativo nazionale	Garantire l'effettività del diritto allo studio nelle scuole di ogni ordine e grado, anche attraverso iniziative a carattere nazionale	Istanze di borse di studio evase ai fini dell'erogazione del contributo	100%	100%
Numero dei soggetti beneficiari del contributo			100.000	100.000	
Ripartizione delle risorse dedicate al welfare dello studente e al diritto allo studio			100%	100%	
Promuovere l'attività sportiva scolastica – anche dal primo ciclo di istruzione, educando alunni e studenti a corretti stili di vita e sostenendo gli studenti impegnati in attività agonistiche – e le prassi scolastiche inclusive, anche nell'ottica del contrasto alla dispersione scolastica		Percentuale di iniziative volte all'organizzazione delle attività sportive scolastiche e dei campionati studenteschi. Studenti impegnati in attività agonistiche (studenti-atleti)	75%	75%	
		Percentuale di iniziative finalizzate all'acquisizione di corretti stili di vita e promozione delle pratiche sportive anche attraverso iniziative a carattere nazionale	75%	75%	
PP. 2	Definire una relazione virtuosa tra edilizia scolastica e benessere collettivo	Miglioramento della sicurezza degli edifici scolastici delle scuole statali	Efficienza nell'attuazione del piano per intervento di messa in sicurezza degli edifici scolastici	2%	2%
Efficienza nell'erogazione delle risorse necessario per la realizzazione degli interventi sugli edifici scolastici			90%	90%	
Efficienza nelle azioni di monitoraggio degli interventi di messa in sicurezza degli edifici scolastici			90%	90%	



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

P.P. 3	Innovare metodologie didattiche e ambienti di apprendimento	Interventi di innovazione dell'istruzione scolastica e per la scuola digitale	<p>Capacità di assicurare l'accesso alla didattica digitale da parte delle istituzioni scolastiche misurata per numero di studenti per unità di dispositivi disponibili</p> <p>Efficiente utilizzo delle risorse assegnate al fondo del Piano nazionale per la scuola digitale</p> <p>Potenziamento della didattica digitale</p> <p>Utilizzo delle tecnologie digitali per la didattica</p>	<p>5</p> <p>70%</p> <p>83%</p> <p>82%</p>	<p>5</p> <p>70%</p> <p>83%</p> <p>82%</p>
P.P. 4	Migliorare l'offerta formativa, ridurre il gap formativo tra mondo della scuola e mondo del lavoro e valorizzare il rapporto con l'università e la ricerca	Definizione delle misure per orientamento e apprendimento permanente attraverso: la revisione dei percorsi di istruzione e formazione professionale, il rafforzamento della filiera tecnico-scientifica e del sistema formativo terziario professionalizzante; l'attuazione del decreto legislativo n. 61/2017 in tema di revisione dei percorsi dell'istruzione professionale; lo sviluppo dell'istruzione degli adulti e dei CPIA	<p>Numero di adulti frequentanti i percorsi di istruzione degli adulti</p> <p>Numero di allievi che frequentano percorsi formativi in apprendistato</p> <p>Numero di studenti iscritti ai percorsi di istruzione terziaria professionalizzante</p> <p>Percentuale di studenti coinvolti in percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento sul totale giovani in età 15-19</p>	<p>228.045</p> <p>300</p> <p>10.000</p> <p>60%</p>	<p>228.045</p> <p>300</p> <p>10.000</p> <p>60%</p>



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

PP. 5	Incentivare i processi di reclutamento, formazione e valorizzazione del personale scolastico	<p>Pianificazione dell'avvio delle procedure finalizzate alla riduzione del precariato storico</p> <p>Immissione in ruolo dei dirigenti scolastici, dei docenti e direttori dei servizi generali e amministrativi (DSGA) e realizzazione dei percorsi di formazione per docenti neo assunti, in servizio, per in neo assunti dirigenti scolastici e per il personale amministrativo in servizio</p>	<p>Adozione decreto organici</p> <p>Adozione delle procedure strumentali al corretto avvio dell'anno scolastico e alla copertura dei posti vacanti e disponibili del personale docente</p> <p>Coordinamento e monitoraggio a livello regionale della fase conclusiva di svolgimento del concorso per direttore dei servizi generali e amministrativi (DSGA) e delle successive operazioni di immissione in ruolo</p> <p>Coordinamento e monitoraggio a livello regionale delle procedure concorsuali finalizzate alle immissioni in ruolo del personale docente</p> <p>Percentuali di dirigenti scolastici, docenti e personale amministrativo che hanno partecipato a percorsi formativi</p> <p>Percentuale di docenti su sostegno che hanno partecipato a percorsi formativi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>55%</p> <p>20%</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>55%</p> <p>20%</p>
PP. 6	Promuovere l'autonomia scolastica e potenziare il sistema integrato di educazione di istruzione dalla nascita ai sei anni	Promuovere iniziative di educazione a sostegno dell'autonomia scolastica anche al fine di potenziare le opportunità di successo formativo degli studenti e di favorire l'accesso al sistema di istruzione dei bambini di età tra 0-36 mesi	<p>Iniziative pubbliche di diffusione delle linee pedagogiche</p> <p>Percentuale di finanziamenti ripartiti agli Uffici Scolastici Regionali</p> <p>Tempistica sulla distribuzione delle risorse per il finanziamento delle sezioni primavera nel territorio nazionale</p>	<p>10</p> <p>100%</p> <p>10</p>	<p>10</p> <p>100%</p> <p>10</p>



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

PP. 7	Valorizzare e sviluppare il Sistema nazionale di valutazione	Promozione e implementazione del Sistema di valutazione nazionale studenti, scuole, docenti, dirigenti scolastici	Percentuale di iniziative volte allo sviluppo e alla valorizzazione del Sistema nazionale di valutazione	95%	95%
PP. 8	Ampliare il percorso di internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione e formazione e promuovere la mobilità degli studenti	Implementare le strategie di internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione e formazione contribuendo a promuovere lo sviluppo di competenze di cittadinanza globale. Cooperare con il MAECI nella gestione, la promozione e lo sviluppo del sistema delle scuole italiane all'estero	<p>Iniziativa finalizzata all'attuazione delle politiche dedicate all'istruzione e alla formazione</p> <p>Iniziativa finalizzata alla diffusione e promozione della lingua e della cultura italiana all'estero</p> <p>Ulteriori iniziative finalizzate all'attuazione delle politiche dedicate all'istruzione e alla formazione</p> <p>Ulteriori iniziative finalizzate alla diffusione e promozione della lingua e della cultura italiana all'estero</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

4.2.1 Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

	Ob. specifico triennale	Ob. Specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
PP. 1	Garantire l'effettività del diritto allo studio nelle scuole di ogni ordine e grado, anche attraverso iniziative a carattere nazionale	Per seguire nell'attuazione delle misure di supporto e di iniziative a carattere nazionale atte a garantire il diritto allo studio nelle scuole di ogni ordine e grado e promozione di eventi e iniziative per il welfare dello studente. Attuazione delle misure previste dal decreto legislativo 63/2017 recante misure per garantire l'effettività del diritto allo studio	<p>Risorse trasferite atte a garantire il diritto allo studio e agli studenti/risorse stanziare per cento</p> <p>Conteggio del numero di settimane affinché venga attribuita una Carta dello studente al rispettivo titolare</p> <p>Numero dei soggetti beneficiari del contributo di cui all'articolo 9 del decreto legislativo 63/2017</p> <p>Numero di istanze di borse di studio evase/numero di istanze pervenute per l'accesso ai contributi per cento</p>	<p>100%</p> <p>27</p> <p>100.000</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>27</p> <p>100.000</p> <p>100%</p>



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

Promuovere l'attività sportiva scolastica – anche dal primo ciclo di istruzione, educando alunni e studenti a corretti stili di vita e sostenendo gli studenti impegnati in attività agonistiche – e le prassi scolastiche inclusive, anche nell'ottica del contrasto alla dispersione scolastica	Proseguire con le azioni a sostegno delle istituzioni scolastiche per lo sviluppo di prassi inclusive rivolte ad alunni, alunne, studenti e studentesse con bisogni educativi specifici	Numero di interventi realizzati a favore degli studenti stranieri e in situazione di ospedalizzazione e istruzione domiciliare/interventi richiesti dalle scuole per cento	75%	75%
	Promuovere iniziative a beneficio delle istituzioni scolastiche finalizzate alla promozione dei corretti stili di vita	Numero di interventi realizzati a sostegno dell'inclusione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi specifici/numero di interventi richiesti per cento	75%	75%
	Promuovere le attività sportive scolastiche a partire dalla scuola primaria. Riorganizzare la pratica dell'attività sportiva secondo la normativa vigente e implementare la partecipazione ai campionati studenteschi rafforzando la sperimentazione a supporto degli studenti atleti	Numero di iniziative realizzate a sostegno delle istituzioni scolastiche finalizzate alla promozione dei corretti stili di vita/ numero delle iniziative previste per cento	75%	75%
		Numero dei gruppi sportivi scolastici attivati nelle scuole/numero delle scuole per cento	75%	75%

4.2.2 Direzione Generale per i fondi strutturali per l'istruzione, l'edilizia scolastica e la scuola digitale

Ob. specifico triennale	Ob. Specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
P.P. 2				
Miglioramento della sicurezza degli edifici scolastici delle scuole statali	Supporto alla progettazione antisismica degli enti locali attraverso contributi per verifiche di vulnerabilità e programmazione e attuazione del Piano triennale di interventi per la messa in sicurezza degli edifici scolastici	Fondi erogati/fondi richiesti dagli enti locali e ritenuti ammissibili	90%	90%
		Numero di edifici scolastici ammessi al finanziamento per interventi di messa in sicurezza/numero di edifici scolastici* cento	2%	2%
		Numero di progetti per interventi di edilizia scolastica	90%	90%



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

			verificati/numero di progetti inviati dagli Enti locali* cento		
PP. 3	Interventi di innovazione dell'istruzione scolastica e per la scuola digitale	Supporto al processo di trasformazione digitale della didattica attraverso lo sviluppo dell'infrastruttura digitale delle scuole e il potenziamento delle competenze digitali di docenti e studenti	Fondi impegnati/fondi disponibili* cento	70%	70%
			Numero di alunni/numero di dispositivi digitali individuali	5%	5%
			Numero di istituzioni scolastiche che hanno realizzato progetti direttamente rivolti allo sviluppo delle competenze digitali degli studenti/numero di istituzioni scolastiche* cento	83%	83%
			Numero di istituzioni scolastiche i cui docenti svolgono attività didattica con il supporto di tecnologie digitali almeno settimanalmente/numero di istituzioni scolastiche * cento	82%	82%

4.2.3 Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la valutazione e l'internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione

Ob. specifico triennale	Ob. Specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
PP. 4 Definizione delle misure per orientamento e apprendimento permanente attraverso: la revisione dei percorsi di istruzione e formazione professionale, il rafforzamento della filiera tecnico-scientifica e del sistema formativo terziario professionalizzante; l'attuazione del decreto legislativo n. 61/2017 in tema di revisione dei percorsi dell'istruzione professionale; lo sviluppo dell'istruzione degli adulti e dei CPIA	Ampliamento dell'offerta formativa dei Centri provinciale dell'istruzione degli adulti (CPIA)	Rafforzamento offerta formativa istruzione degli adulti	100%	100%
	Implementare il numero dei frequentanti dei percorsi ITS attraverso il rafforzamento delle risorse finanziarie	Numero frequentanti per corsi ITS	19.500	19.500
	Raccordi con il sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) in particolare per la corretta applicazione della sussidiarietà e delle misure di sistema per l'offerta integrata di istruzione professionale (IP) e IeFP nonché per la manutenzione del Repertorio nazionale delle	Misure di accompagnamento per le istituzioni scolastiche attraverso attività di informazione/formazione	10	10
		Partecipazione, in concerto con MLPS, Regioni, ANPAL, INAPP, alle attività di manutenzione del Repertorio nazionale delle figure nazionali di operatore tecnico della IeFP,	20	20



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

		figure nazionali di operatore tecnico della IeFP	agli strumenti di certificazione delle competenze e referenziazione dei titoli e qualificazioni QNQ/EQF		
		Attuazione a regime della riforma dell'istruzione professionale ai sensi del decreto legislativo 62/2017 e misure di accompagnamento per le istituzioni scolastiche	Adeguamento degli istituti comuni a tutti i percorsi di secondo grado (valutazione, esame di Stato, curriculum studente, europass) ai nuovi assetti dell'istruzione professionale	10	10
			Completamento provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'istruzione professionale di cui al decreto legislativo 61/2017	2	2
P.P. 6	Promuovere iniziative di educazione a sostegno dell'autonomia scolastica anche al fine di potenziare le opportunità di successo formativo degli studenti e di favorire l'accesso al sistema di istruzione dei bambini di età tra 0-36 mesi	Promozione delle Linee pedagogiche zerosei	Organizzazione di incontri della Commissione zerosei Organizzazione di incontri pubblici per la consultazione	12 5	12 5
P.P. 7	Promozione e implementazione del Sistema di valutazione nazionale studenti, scuole, docenti, dirigenti scolastici	Incremento del numero dei processi attivati in materia di promozione e implementazione del Sistema nazionale di valutazione	Percentuale di processi in materia di promozione e implementazione del Sistema nazionale di valutazione effettuati rispetto a quelli programmati	93%	93%
P.P. 8	Implementare le strategie di internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione e formazione contribuendo a promuovere lo sviluppo di competenze di cittadinanza globale. Cooperare con il MAECI nella gestione, la promozione e lo sviluppo del sistema delle scuole italiane all'estero	Internazionalizzazione del sistema educativo di istruzione e di formazione e cooperazione con il MAECI nella definizione delle Linee di indirizzo del sistema delle scuole italiane all'estero	Attività di cooperazione con i Paesi esteri in materia di istruzione e formazione Attività di coordinamento e collaborazione con il MAECI finalizzate al sostegno e allo sviluppo delle scuole italiane all'estero	1 1	1 1



Ministero dell'Istruzione
Organismo Indipendente di Valutazione

4.2.4 Direzione Generale per il personale scolastico

	Ob. specifico triennale	Ob. Specifico annuale	Indicatori	Target anno 2021	Valore raggiunto 2021
P.P. 5	Pianificazione dell'avvio delle procedure finalizzate alla riduzione del precariato storico	Pianificazione dell'avvio delle procedure finalizzate alla riduzione del precariato storico	Pianificazione dell'avvio delle procedure finalizzate alla riduzione del precariato storico	1	1
		Immissione in ruolo dei dirigenti scolastici	Percentuale di immissioni in ruolo effettuate in rapporto con i numeri di posto autorizzati	100%	100%
	Immissione in ruolo dei dirigenti scolastici, dei docenti e direttori dei servizi generali e amministrativi (DSGA) e realizzazione dei percorsi di formazione per i docenti neo assunti, in servizio, per i neo assunti dirigenti scolastici e per il personale amministrativo in servizio	Immissione in ruolo dei docenti	Procedure concorsuali per il reclutamento dei docenti in svolgimento in relazione ai bandi di concorso pubblicati	100%	100%
		Immissione in ruolo dei direttori dei servizi generali amministrativi	Numero di immissioni in ruolo effettuate in rapporto al numero di posti autorizzati	100%	100%
		Realizzazione dei percorsi di formazione per docenti neo assunti, in servizio, per i neo assunti dirigenti scolastici e per il personale amministrativo in servizio	Percorsi di formazione attivati in rapporto al numero di percorsi di formazione da attivare	100%	100%

5. Conclusioni

Gli obiettivi legati alla *performance* organizzativa sono in linea anche con i contenuti della Nota integrativa al Bilancio e con quelli della Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione, e hanno favorito l'integrazione fra il Ciclo della *performance* e il Ciclo di bilancio. Gli scostamenti che, tuttavia, si sono riscontrati possono ricondursi per lo più alla diversa funzione degli obiettivi stessi dato che gli obiettivi specifici presenti nel Piano della *performance* sono funzionali sia a orientare l'azione dell'Amministrazione, sia a favorire *l'accountability* nei confronti dei cittadini; gli obiettivi individuati nella programmazione finanziaria invece includono l'informazione rivolta al Parlamento sulla finalità ultima della spesa statale.



Ministero dell'Istruzione

Organismo Indipendente di Valutazione

In linea generale, nel processo di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa l'OIV non ha evidenziato scostamenti fra quanto programmato e quanto rendicontato; dall'analisi delle schede emerge, infatti, che tutti gli obiettivi triennali e annuali sopra elencati hanno raggiunto il *target* relativo all'anno 2021 al 100%, e in alcuni casi superato. Si segnala che per l'obiettivo specifico triennale "Rispondere all'emergenze formative organizzando specifici percorsi formativi per innalzare il livello delle competenze del personale ministeriale in servizio", declinato nell'obiettivo annuale "Organizzare specifici percorsi formativi per innalzare il livello delle competenze del personale ministeriale in servizio", è stato rilevato per l'indicatore "Numero di dipendenti che hanno seguito un corso di formazione sul totale dei dipendenti dell'Amministrazione centrale" un leggero scostamento in diminuzione motivato dall'emergenza epidemiologica da Covid 19 che ha caratterizzato l'anno di riferimento e ha impattato negativamente sul raggiungimento del target fissato, mentre per l'indicatore "Numero di minuti di formazione medio per il personale dell'Amministrazione centrale" è stato rilevato uno scostamento in aumento dovuto ad una sensibile diminuzione del personale in servizio.

Tuttavia, tenuto conto che il mancato raggiungimento è dipeso da cause esterne di forza maggiore non dipendenti dall'operato dell'Amministrazione la *performance* organizzativa del MI può essere considerata raggiunta al 100%.

Come già rappresentato lo scorso anno, l'OIV, preso atto degli esiti della rilevazione effettuata sulla base della documentazione acquisita, nell'ottica di una prospettiva di miglioramento continuo non può non rilevare la presenza di una "criticità strutturale" nella definizione di *target* troppo prudenti, che risultano in generale sottostimati e che si auspica possa essere superata in futuro.