

Delibera n. **186** del Consiglio di Amministrazione del **28/06/2022**

pag. 1/3

OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2021 – Relazione sulla gestione, sui risultati delle attività di ricerca, di didattica, di terza missione e sulla Performance			
N. o.d.g.: 16/01	Rep. n. 186/2022	Prot. n. 114785/2022	UOR: AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan
Dirigente: Marco Porzionato

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Prof.ssa Daniela Mapelli	X				Dott.ssa Chiara de' Stefani				X
Prof. Giuseppe Amadio	X				Dott.ssa Marina Manna	X			
Prof. Antonio Masiero				X	Dott. Francesco Nalini	X			
Prof.ssa Maria Berica Rasotto				X	Sig. Marco Ferretti	X			
Prof. Pietro Ruggieri				X	Sig.ra Anna Tesi	X			
Dott. Dario Da Re	X								

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

La Rettrice Presidente cede la parola al Prof. Antonio Parbonetti, Prorettore all'Organizzazione e bilancio, il quale ricorda che la Relazione Unica di Ateneo è il documento di *accountability* e reporting che espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva che ricomprende anche la Relazione sulla gestione della Rettrice oltre alla Relazione sulla Performance (Allegato n. 1/1-242).

L'integrazione dei documenti di rendicontazione si basa su disposizioni normative diverse indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge n. 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla performance organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni. Inoltre, il D.lgs. n 18/2012 prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una relazione sulla gestione.

L'enfasi posta su principi quali la trasparenza e l'*accountability* ed il percorso già intrapreso nella direzione dell'integrazione dei documenti e delle informazioni da rendere disponibili ai diversi stakeholder, trovano nella Relazione Unica il luogo di sintesi, con l'intento che ciascuno, secondo il proprio interesse, possa trovare le informazioni relativamente ai dati più rappresentativi, alle funzioni, alle attività dell'Ateneo e ai suoi risultati.

Lo scopo della Relazione Unica è quindi fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso in atto da alcuni anni relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione.

Tale indirizzo verso un'integrazione dei documenti è da tempo visibile ed operativo e confermato anche dalla recente evoluzione normativa e regolamentare in materia di pianificazione integrata della performance, di trasparenza dell'azione amministrativa e della programmazione economico-finanziaria. Da ultimo, il Decreto Legge n. 80/2021 convertito, con modificazioni, dalla L. 113/2021, ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che, a partire dal 2022, risulterà strumento unico di coordinamento e integrazione dei documenti programmatori di Ateneo. Il PIAO 2022 -2024 di Ateneo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 aprile 2022 con delibera rep. n. 121.

La condivisione con gli Stakeholder è un aspetto fondamentale per l'Ateneo e le indagini di *Customer Satisfaction* ne costituiscono lo strumento principale. Tali rilevazioni permettono inoltre di adempiere alla normativa vigente che richiede che gli utenti partecipino al processo di misurazione della Performance Organizzativa. Le analisi longitudinali consentono di monitorare

Delibera n. **186** del Consiglio di Amministrazione del **28/06/2022**

pag. 2/3

l'andamento dell'efficacia percepita dei servizi offerti all'intera comunità accademica. Attraverso le indagini di *Customer Satisfaction*, da anni monitorata dal nostro Ateneo, tramite il progetto *Good Practice*, viene calcolato un indicatore di performance organizzativa di struttura che è utilizzato nella valutazione e nell'incentivazione al personale secondo quanto definito dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e dalla Contrattazione integrativa.

I tassi di risposta alle indagini registrano una crescita, in particolare:

- l'indagine rivolta al personale tecnico amministrativo cresce dell'8,6% raggiungendo un tasso del 59,5%;
- l'indagine rivolta a studentesse e studenti iscritti al primo anno aumenta del 23,1% raggiungendo un tasso del 10,3% mentre risulta più contenuta la crescita dell'indagine rivolta a studentesse e studenti iscritti agli anni successivi al primo con un aumento del 4,5%, raggiungendo un tasso di risposta pari al 6,1%;
- l'indagine rivolta a docenti, dottorandi e assegnisti aumenta lievemente dell'1,6%, attestandosi al 39,3% (aumenta del 6% il contributo dei docenti di prima e seconda fascia).

Dalle elaborazioni degli indicatori di customer per struttura, relativamente all'indagine *Good Practice*, emerge che la soddisfazione media percepita, a livello di struttura, è in lieve crescita rispetto al 2020 raggiungendo il valore, su una scala da 1 a 6, pari a 4,98 (uguale al valore 2019 e in crescita rispetto al valore 2020 pari a 4,91). Valutazioni in relazione al sistema universitario potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di benchmark 2021.

Per quanto riguarda la soddisfazione per tipologia di rispondenti, gli indicatori complessivi sono allineati sostanzialmente ai valori dello scorso anno: un lieve incremento positivo è stato espresso da docenti, dottorandi e assegnisti (+0,68%) e da studentesse e studenti iscritti agli anni successivi (+1,50%) mentre si rilevano una contenuta variazione negativa per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo (-0,96%) e studentesse e studenti iscritti al primo anno (-0,24%).

Valutazioni più approfondite potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di benchmark 2021 per analizzare il posizionamento rispetto agli altri Atenei della qualità percepita per i servizi amministrativi offerti.

Nella Relazione sulla Performance sono disponibili le misurazioni aggiornate degli indicatori strategici, in riferimento al documento "Linee strategiche dell'Università di Padova 2016-2021", la determinazione dell'indicatore di performance organizzativa delle strutture, i risultati della valutazione dei Dirigenti, la valutazione degli obiettivi assegnati ai Segretari di dipartimenti nel Piano della Performance e le tabelle sintetiche relative ai risultati della valutazione individuale del personale tecnico amministrativo.

All'interno della Relazione Unica di Ateneo sono inoltre presenti ulteriori elementi di *accountability* per il 2021 tra i quali i risultati relativi a:

1. il posizionamento dell'Ateneo nei principali contesti di riferimento nazionali (FFO, punti organico, VQR) e internazionali (ranking);
2. i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi di trasparenza e prevenzione della corruzione rispetto agli obiettivi del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza;
3. Il monitoraggio del primo anno di attuazione della Programmazione Triennale 2021-2023 secondo quanto disposto dal D.M. 289 del 25 marzo 2021;
4. una sintesi di azioni intraprese in tema di pari opportunità, valorizzazione del benessere e contrasto alle discriminazioni.

La Relazione Unica raccoglie solo una sintesi delle principali attività e dei risultati conseguiti dall'Ateneo nel 2021. Ulteriore materiale informativo, sotto forma di tabelle excel, verrà pertanto messo a disposizione in fase di pubblicazione della Relazione all'interno della pagina Amministrazione Trasparente. A seguito dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione dovrà essere validata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo ai sensi del D.lgs. n. 150/2009. Tale validazione si rende necessaria, da un punto di vista sostanziale, per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo del salario accessorio legato

Delibera n. 186 del Consiglio di Amministrazione del 28/06/2022

pag. 3/3

alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2021, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

Il Consiglio di Amministrazione

- Visto il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e, in particolare, il Titolo II “Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance”;
- Vista la Legge n. 1/2009 e, in particolare, l’art. 3-quater relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell’università;
- Visto il D.lgs. n. 18/2012 e, in particolare, l’art. 1, c. 2, lett. c) prevede il quale prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una Relazione sulla gestione;
- Visto il D.lgs. n. 33/2013: “Riordino della disciplina degli obblighi di pubblicazione” che prevede la pubblicazione di dati, informazioni e documenti;
- Visto il D.lgs. n. 74/2017 e le collegate delibere dell’ANVUR;
- Viste le Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della performance;
- Visto il documento “Linee di indirizzo strategico in tema di ciclo della Performance: Obiettivi e Valutazione”, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 15 novembre 2016;
- Richiamata la delibera “Aggiornamento delle Linee strategiche per l’anno 2021” approvata dal Consiglio di Amministrazione con delibera rep. n. 19 del 26 gennaio 2021;
- Richiamata la delibera rep. n. 222 approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20 luglio 2021 “Programmazione del sistema universitario per il triennio 2021-2023” e la successiva comunicazione del 22 marzo 2022;
- Considerato che nella seduta del 21 aprile 2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato con delibera rep. n. 121 “Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024”;
- Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2021 dell’Ateneo di Padova e prevederne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

Delibera

1. di approvare la Relazione Unica 2021 dell’Ateneo di Padova, ai sensi dell’articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera;
2. di prendere atto che la corresponsione al personale tecnico ed amministrativo del salario accessorio legato alla produttività avrà luogo a seguito della validazione della Relazione da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009.