

**INAIL**

## **RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE***

### **2021**

Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, e delle Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance* rilasciate dal Dipartimento della funzione pubblica nel mese di novembre 2018

# ALLEGATI





**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Codice obiettivo	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Revisione del sistema tariffario.	DCRA DCOD CONTARP CS	S.19.A01.03.01.60010.01	Avvio delle attività di analisi finalizzate alla formulazione di una ipotesi di aggiornamento triennale della tariffa dei Premi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DCRA DCOD	S.19.A01.03.01.60010.02	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Sviluppo procedure e applicativi ad uso dell'attività di vigilanza. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCRA DCOD	S.19.A01.03.01.60010.03	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, scarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA DCOD CSA	S.19.A01.04.01.60010.01	Applicazione della tutela assicurativa per nuovi soggetti. Monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DCRA DCOD CONTARP AVV.GEN. CSA	S.19.B01.02.01.60010.01	Applicazione delle nuove disposizioni e monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DCRA DCOD DCPSS SSC CSA	S.19.B02.02.01.60010.01	Avvio delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali anche ai fini del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DCPSS SSC	S.19.C02.02.01.60045.02	Verifica e monitoraggio delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCAPR SSC	S.19.D01.05.01.60045.01	Monitorare l'applicazione del nuovo Regolamento, della circolare applicativa e delle istruzioni operative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS DCOD	S.19.D01.05.01.60045.02	Prosecuzione dell'attività di monitoraggio e definizione di eventuali ulteriori interventi di miglioramento. Iniziative formative per il personale dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	S.19.E01.09.01.73000.01	Ampliamento e omogeneizzazione dell'attività svolta dai Punti di assistenza sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR	S.19.E01.10.01.73000.01	Sviluppo del Centro Protesi e delle attività della Filiale di Lamezia Terme nell'ambito del Polo integrato con l'Azienda sanitaria provinciale di Catanzaro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Codice obiettivo	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM VOLTERRA	S.19.E01.11.01.73000.01	Sviluppo e consolidamento dei rapporti di collaborazione in campo scientifico tra il CRM ed Enti di ricerca per la declinazione di nuovi percorsi riabilitativi basati su tecnologie innovative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT CTE SSC	S.19.G01.02.01.60070.01	Calendarizzazione interventi formativi. Erogazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.01.01.72000.01	Trasferimento delle conoscenze derivanti dalle attività di ricerca e divulgazione dei risultati ai fini prevenzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.02.01.72000.01	Validazione strutturata delle metodiche sviluppate e valutazione dell'efficacia in termini di miglioramento della sicurezza per possibili futuri improvement.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	S.19.L01.02.01.72000.01	Verifica e rimodulazione degli strumenti di diffusione dei risultati; consolidamento dei modelli di trasferimento sperimentati e replicabili, tesi alla concreta applicazione da parte degli utenti finali delle innovazioni oggetto di innovazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU	S.19.M01.06.01.60006.01	Sviluppare iniziative formative di formazione professionale obbligatoria per l'approfondimento di tematiche trasversali necessarie allo svolgimento e all'ottimizzazione delle attività istituzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD	S.19.M01.06.01.60006.02	Valutazione tecnico-amministrativa e monitoraggio delle nuove modalità di fruizione delle forme flessibili della prestazione lavorativa. Eventuali modifiche da apportare al sistema di valutazione alla luce delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DCRU	S.19.M01.06.01.60006.03	Eventuali modifiche alla disciplina introdotta con i contratti integrativi, alla luce della valutazione delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Codice obiettivo	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU DCOD	S.19.M01.07.01.60006.01	Predisposizione del piano assunzionale 2021 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCOD	S.19.M03.03.01.60016.02	Evoluzione del modello di rilevazione in relazione alle nuove esigenze da parte degli utenti (cittadini, PA, aziende, dipendenti...) e gestione delle risposte da parte dell'Istituto alle medesime categorie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	DCOD CIT DCPREV DCRIC	S.19.M03.03.01.60016.03	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Analisi della maturità dei servizi realizzati. Ulteriore allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCOD CONTARP CSA DCRA	S.19.M03.03.01.60016.04	Interventi di carattere organizzativo e formativo al fine di valorizzare le figure di riferimento istituite per la cultura del dato. Utilizzo di analisi su dati non strutturati (es. documenti, video, audio, -..) per estrarre informazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD CIT	S.19.M03.03.01.60016.05	Estensione del paradigma in funzione dei risultati raggiunti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD CIT DCPAT CTE	S.19.M03.03.01.60016.07	Trasformazione del CED da infrastruttura tradizionale a infrastruttura flessibile, integrata con i cloud esterni in grado di eseguire le applicazioni negli ambienti più opportuni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCPSS SSC DCAPR DCRA	S.19.M03.03.01.60016.08	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD	S.19.M03.03.01.60016.09	Ampliare il catalogo dei servizi IT da offrire alle PA anche in modalità PAAS/SAAS. Definire nuovi accordi di collaborazione con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DCOD DCPAT	S.19.M03.03.01.60016.10	Aggiudicazione e stipula del contratto e avvio delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo del patrimonio immobiliare.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DCOD SIS DCAPR CSA	S.19.M03.03.01.60016.11	Revisione dei processi istituzionali in base alle risultanze delle analisi effettuate, estensione del sistema alle attività strumentali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Codice obiettivo	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD CIT	S.19.M03.03.01.60016.12	Predisposizione alle certificazioni GDPR e sicurezza informatica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigazione e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS	S.19.M07.03.01.60020.03	Completamento del sistema, verifica ed eventuale adozione di misure correttive e/o di miglioramento delle relative funzionalità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DCRA AVV.GEN. DCPSS	S.20.B01.03.01.60010.01	Individuazione della platea degli aventi diritto e stima dei costi correlati, anche in rapporto al grado consolidato della menomazione e/o alla tipologia della menomazione stessa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.	DCPSS SSC DCAPR	S.20.C01.01.01.60045.01	Avvio dell'analisi volta all'individuazione di eventuali criticità e, coerentemente, ipotesi di aperture/implementazioni di Centri sanitari di erogazione diretta delle prestazioni nonchè eventuale implementazione degli accordi LIA. *	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DCOD DCRU	S.20.M01.08.01.60016.01	Aggiornamento del piano dei fabbisogni tenendo conto degli esiti della Commissione di cui all'art. 12 Ccnl Funzioni Centrali e dell'analisi del contesto organizzativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SIS	S.20.M07.04.01.60020.01	Potenziamento tecniche di indagine mediante prosecuz. di formaz. specifica per fraud audit e individuaz. di indicatori di frode per tutti i processi valutati come sensibili. Prima integraz. con informazioni sui profili criminologici correlati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DCPREV DCOD CONTARP	S.20.F01.04.01.60070.01	Rilascio di un documento di analisi amministrativa e sviluppo del modello concettuale e della base dati informativa della procedura a supporto del contenzioso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti nei settori di cui all'indirizzo strategico. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DCPREV DCOD DIMEILA AVV.GEN.	S.20.G01.03.01.60070.01	Sviluppo attività connesse al Bando di finanziamento. Predisposizione e realizzazione interventi formativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Codice obiettivo	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DCPREV CONTARP SSC DCRU	S.20.G01.05.01.60070.01	Sviluppo e realizzazione iniziative progettuali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DCPREV DCPC DCOD CSA SSC CONTARP DIMEILA DIT	S.20.H01.03.01.60070.01	Identificazione delle modalità di classificazione del patrimonio informativo nell'ottica del raggiungimento della massima fruibilità delle informazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione di un nuovo format delle comunicazioni rivolte agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori.	DCRA DCOD SSC DCPC	S.21.B04.01.01.60010.01	Analisi della normativa di riferimento in relazione al contesto attuale. Coinvolgimento delle Strutture di riferimento e costituzione di un tavolo interfunzionale coerentemente con i tempi di realizzazione della nuova procedura informatica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione attività formativa finalizzata alla gestione dei dati istituzionali.	DCRU	S.21.M01.09.01.60006.01	Individuare una iniziativa formativa mirata relativa alla capacità di analisi, lettura e gestione dei dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sviluppare la formazione finalizzata al rispetto della persona, dei ruoli e delle diversità.	DCRU	S.21.M01.10.01.60006.01	Individuare una iniziativa formativa volta a sviluppare la consapevolezza dell'importanza del reciproco rispetto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzazione di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo ai fini del miglioramento continuo dei processi e della riduzione di rischi di errori e/o abusi.	DCOD SIS	S.21.M07.05.01.60016.01	Progettazione e sviluppo di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo a supporto delle attività di valutazione dei processi e di verifica di rischi di errori e/o abusi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

\* Target riallineato nel corso del 2021



## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Obiettivo di gestione 2021	Codice Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Rilevazione degli effetti delle campagne di comunicazione finalizzate a diffondere le finalità sociali perseguite dall'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni in ambito di lavoro domestico e ad incentivare l'accesso all'assicurazione al fine di garantire l'equilibrio economico della specifica gestione. Monitoraggio dati ai fini di una loro rendicontazione trimestrale al CIV.	G.21.60010.01	DCRA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Completamento della revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicuranti e alle loro organizzazioni di rappresentanza, nell'ottica di una maggiore chiarezza e trasparenza nel linguaggio e di una semplificazione degli adempimenti.	G.21.60010.03	DCRA DCPC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Prosecuzione dei rapporti con il Ministero della Giustizia finalizzati alla sottoscrizione dell'accordo nazionale e attività di supporto per la realizzazione e il rilascio delle implementazioni informatiche.	G.21.60010.07	DCRA DCOD AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa - fornendo annualmente le risultanze al CIV - al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	G.21.60010.08	DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Revisione degli assetti organizzativi orientati alla più efficiente erogazione dei servizi all'utenza (definizione del modello).	G.21.60016.01	DCOD DCPSS DCRA SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi dell'arricchimento della banca dati assicurati con nuove fonti dati per un loro più efficace utilizzo.	G.21.60016.02	DCOD DCPREV DCRA CSA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Adozione di un'unica piattaforma per la gestione di bandi e avvisi pubblici volti a finanziare progetti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia di reinserimento lavorativo.	G.21.60016.03	DCOD DCPSS DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ottimizzazione delle procedure a supporto dei processi istituzionali di gestione dei rapporti con le aziende.	G.21.60016.04	DCOD DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Evoluzione della soluzione CIVA a supporto delle attività di certificazione.	G.21.60016.05	DCOD DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100



## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Obiettivo di gestione 2021	Codice Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Arricchimento del sistema informativo dell'agricoltura al fine di avvicinarsi all'obiettivo della corretta elaborazione dei contributi degli agricoli.	G.21.60016.06	DCOD DCRA CSA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi per l'ottimizzazione di un'attività di un sistema di collegamento tra gli esiti delle analisi SWOT/Survey e il sistema informativo aziendale, affinché gli stessi esiti possano costituire documenti di lavoro nel processo di miglioramento continuo della funzione di audit e delle aree: prevenzione della corruzione, trasparenza e organizzazione nella prospettiva di rendere il modello processi/organizzazione input per modellazione evolutiva delle attività di mitigazione dei rischi operati.	G.21.60020.01	SIS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione linee progettuali di n. 2 interventi formativi, riguardanti: 1) la responsabilità e la cultura dell'integrità in capo al dipendente pubblico e 2) l'aggiornamento professionale del personale che svolge funzioni di auditing.	G.21.60020.02	SIS SSC DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi ai fini della definizione e del consolidamento di un modello a base della gestione delle informazioni/dati prodotti dalle procedure. Definizione di un sistema di classificazione di dati e documenti che ne faciliti la fruizione ai fini della trasparenza ed eventuale pubblicazione.	G.21.60020.03	SIS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Realizzazione di un prototipo per la completa automazione dei provvedimenti conclusivi della procedura di accesso con conseguente completa dematerializzazione del corrispondente processo.	G.21.60020.04	SIS DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Redazione della circolare e delle istruzioni operative che disciplinino le nuove modalità di rilascio dell'attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket) e del relativo modello di dichiarazione al fine di garantire l'uniformità di tale adempimento sul territorio nelle more della realizzazione della sua digitalizzazione nell'ambito del sistema di gestione delle prestazioni. *	G.21.60045.01	DCPSS SSC DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sviluppo e consolidamento delle conoscenze già acquisite alla luce del ruolo rivestito dall'Istituto nel corso della fase emergenziale dovuta all'epidemia COVID-19; integrazione con attività a supporto dell'emergenza, da individuare in base all'evoluzione del fenomeno, in coerenza con le nuove funzioni attribuite all'Inail a seguito delle norme emergenziali emanate; elaborazione di documenti tecnici, in collaborazione con gli altri Organismi nazionali ed internazionali pubblici coinvolti.	G.21.72000.01	DCRIC DIT DIMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Obiettivo di gestione 2021	Codice Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %	Risultato %
Sulla base degli esiti del percorso di consolidamento e sviluppo degli ambulatori FKT Inail, definizione di un modello di funzionamento strutturato che realizzi un'efficace sinergia tra i suddetti ambulatori e le strutture Inail che erogano prestazioni riabilitative non ospedaliere e svolgono attività di ricerca, con particolare attenzione alla riabilitazione occupazionale.	G.21.73000.01	DCAPR SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sulla base delle risultanze del monitoraggio dell'offerta riabilitativa da parte delle strutture esterne presenti sul territorio nazionale e convenzionate con l'Istituto, nonché delle prestazioni riabilitative erogate dalle strutture medesime, costruzione di un modello a supporto dell'ampliamento mirato della rete dei centri di fisiokinesiterapia in relazione alle rinnovate esigenze territoriali.	G.21.73000.02	DCAPR SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Implementazione delle informazioni gestionali contenute nel cruscotto per il monitoraggio delle attività di assistenza protesica e riabilitativa.	G.21.73000.03	DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

\* Obiettivo riallineato nel corso del 2021

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100	100
DCPAT	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100	100
DCPC	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Governance della sicurezza e della protezione dei dati	on/off	100	100
	DCOD	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100	100
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SIS	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
DCPSS	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
CCI	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100	100
DCPREV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100



## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100	100
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Biotecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100	100

## Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off	100	100
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
DCAPR	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE -Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100

**Allegato n. 1 - Risultati obiettivi di performance Strutture centrali**

Strutture	Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
Strutture regionali	Potenziare l'attività di "business intelligence "	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,42	92,21	107,95
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,39	2,31	147,38
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	4,44	3,78	114,86
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	108,00	108,23
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	385,37	539,39	139,97
Sedi	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,73	99,26	102,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,38	98,41	104,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,55	97,42	101,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,42	99,55	103,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,76	99,75	102,04
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,60	58,53	99,88
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,68	61,32	104,50
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,72	78,12	103,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,05	85,81	98,58
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,18	96,24	104,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,67	90,74	111,11
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,70	91,75	113,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,12	92,39	104,85
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,44	90,31	106,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,97	94,78	104,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,56	89,05	110,54
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		81,69	87,38	106,97	

\* Target riallineato nel corso del 2021

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	91,28	107,39
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,58	2,25	112,79
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	3,50	2,71	122,57
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,65	109,65
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	705,30	164,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,02	99,51	106,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,94	98,80	112,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,80	97,52	101,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,93	99,80	104,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,26	99,86	102,67
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,32	62,49	100,27
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,60	56,11	99,13
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,33	80,76	100,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,50	85,97	92,94
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,69	96,01	98,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,81	89,29	96,21
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,10	96,00	104,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,81	96,67	103,05
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,72	96,30	102,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,70	95,52	99,81

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,10	94,44	102,54
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,81	100,00	107,75
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	90,97	107,02
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	6,75	3,55	147,41
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	4,00	3,10	122,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	110,50	110,50
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	816,91	247,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,55	104,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,58	98,35	106,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,34	96,55	101,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,28	99,63	103,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	99,88	102,54
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,19	57,93	103,10
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,57	64,04	109,34
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,77	79,44	106,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,20	91,85	105,33
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,24	95,80	103,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,65	95,88	120,38
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,24	95,32	121,83

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,62	97,01	111,99
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,66	95,27	113,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,62	94,17	103,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,24	94,74	121,09
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,65	93,40	117,26
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	80,17	95,44
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,58	148,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,00	2,88	142,40
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	72,47	72,47
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	2.548,00	424,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,13	101,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,39	102,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,57	98,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85	102,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	62,79	114,16
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	76,84	128,07
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	90,22	120,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	82,22	96,73
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	93,98	98,93

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,63	80,77	100,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	75,00	83,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	93,75	96,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,63	80,00	99,22
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	100,00	133,33	
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	92,50	107,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,07	148,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	3,50	2,05	141,43
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	94,69	94,69
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	707,50	131,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,81	99,88	102,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,86	99,48	103,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,30	98,81	103,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,29	105,48
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,96	108,27
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	78,08	104,11	



**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,72	80,27	94,75
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,09	107,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,70	94,22	115,32
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	92,76	118,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,56	112,42
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	98,72	120,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,07	106,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,04	91,90	117,76
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,70	93,33	114,24
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	81,00	87,21	107,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,23	159,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	4,00	3,21	119,75
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	120,05	120,05
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	741,33	224,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,34	99,42	102,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,25	97,58	103,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,79	96,88	102,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,38	99,87	102,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,47	55,17	101,29	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,43	105,72	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,01	87,77	109,70	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,15	73,49	86,31	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,85	97,07	101,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,51	84,62	97,82	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,97	80,93	97,54	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,49	86,44	90,52	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,27	97,20	103,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,97	78,10	94,13	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,51	83,33	96,32	
	DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00	95,42	109,68	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	0,92	154,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,00	1,33	133,50	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	198,67	198,67	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	632,75	112,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,56	98,24	103,89	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,57	92,81	101,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,59	90,91	99,26	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,10	97,71	102,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,98	98,87	103,01
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,13	49,36	98,46
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	49,57	29,33	59,17
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,92	75,44	102,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,11	88,21	97,89
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,47	96,10	98,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,86	94,37	102,73
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,63	86,27	98,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,47	98,44	107,62
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,05	86,96	97,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,92	94,62	97,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,63	91,53	104,45
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,86	85,71	93,31
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,97	105,92
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,90	142,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,98	120,80
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,11	109,11
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	500,00	750,36	150,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,47	99,96	102,55

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	99,90	103,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,39	99,70	103,43
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,82	99,85	103,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,26	99,95	102,77
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,42	61,47	101,74
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,06	66,49	108,89
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,07	83,06	105,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	89,38	101,57
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,71	97,33	106,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,29	95,22	118,60
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,95	95,12	114,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,40	97,96	112,08
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,98	94,59	111,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,34	95,27	102,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,95	91,88	110,77
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,29	95,95	119,50
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	91,77	109,25
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	1,49	162,75
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,22	113,00

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	102,96	102,96
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	625,22	147,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,93	101,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,63	102,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,56	103,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,92	101,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,94	101,46
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,13	101,82
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		63,00	73,17	116,14	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,00	80,33	105,70	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,90	89,51	101,83
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	95,82	104,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	92,69	113,04
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	87,21	106,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	91,18	103,03
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	91,11	105,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,71	104,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	82,26	100,32
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	84,72	103,32
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	96,75	115,18

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	1,82	148,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,50	5,30	103,64
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	59,79	59,79
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	230,00	497,25	216,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,82	104,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,08	103,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,54	105,90
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	67,23	112,05	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	83,90	111,87	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	85,05	101,25
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	97,09	114,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	65,84	87,79
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	81,08	108,11	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,67	101,96
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	91,67	114,59	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	89,76	105,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,95	107,93
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	69,74	92,99	
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,00	90,62	104,16
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,23	159,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,00	1,30	135,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	133,09	133,09
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	1.048,00	213,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	99,85	103,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	99,43	110,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	98,92	103,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	99,66	102,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	99,89	102,15
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,35	62,74	109,40
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,00	62,73	102,84	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,99	84,63	107,14	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,89	95,55	100,70
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,08	100,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,12	98,97	105,15
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		92,00	98,74	107,33	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		95,00	100,00	105,26	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	97,62	100,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	98,42	106,98
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		94,12	98,99	105,17	
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00



**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	90,34	107,55
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	0,65	178,33
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,08	115,33
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	109,97	109,97
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	646,57	174,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	96,71	101,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,15	101,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,65	100,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,35	103,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	48,89	88,89
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		55,00	54,97	99,95	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	72,26	96,35	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	79,99	94,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,77	105,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	96,28	122,11
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	96,05	128,07	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,48	106,45
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	92,54	115,68	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,58	108,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,62	124,83
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		78,85	95,41	121,00	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	91,28	106,14
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,18	160,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,54	138,40
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	116,75	116,75
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	581,50	138,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,98	102,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,64	101,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,62	101,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,78	101,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,19	111,98
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,59	102,65
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,96	106,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	95,87	106,52
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,90	104,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	99,22	111,78
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	98,87	109,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,75	104,17
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,95	101,00

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,76	97,83	110,22
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	98,59	110,78
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,99	160,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	5,50	5,50	100,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	122,48	122,48
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	212,50	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,67	101,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,80	102,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,72	98,86	101,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,59	103,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,61	101,64
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,16	98,60
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,13	105,22
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,03	102,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,95	68,24	84,30
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,26	103,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,37	124,49
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	74,82	83,65	111,80

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,27	102,67
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	71,43	89,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	92,68	102,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,82	82,76	110,61
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	94,44	125,92
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,00	97,54	108,38
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,80	144,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	6,00	5,77	103,83
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	89,52	89,52
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	538,36	163,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,65	101,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,92	100,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,07	99,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,26	99,34	103,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,43	101,46
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,47	105,78
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,13	108,55
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,23	79,74	105,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,89	85,98	100,10
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,31	97,65	106,94

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,95	89,57	113,45
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,80	88,27	116,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,06	89,66	105,41
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,18	96,08	118,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,08	96,15	106,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	78,67	103,79
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,95	82,76	104,83
	DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	97,00	94,34	97,26
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,17	136,60
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	9,00	7,68	114,67
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	126,19	126,19
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	230,60	115,30
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,36	99,67	102,37
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,97	99,13	103,29
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,91	100,93
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,56	99,62	103,17
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	99,68	102,51
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,29	103,82
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,45	112,42
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,54	100,72

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	86,79	102,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	97,53	101,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,92	90,00	111,22
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,27	88,57	106,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,09	95,24	109,36
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	40,00	50,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	94,06	102,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,27	93,10	111,80
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,92	100,00	123,58
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	92,84	110,52
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	5,12	97,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	10,50	8,52	118,86
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	103,73	103,73
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	195,13	111,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,61	100,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,25	101,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,82	101,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,81	102,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,34	101,37

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,17	95,28	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,07	101,78	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	74,21	98,95	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,31	83,78	98,21	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,64	107,38	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,75	125,00	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	78,48	104,64	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	59,09	69,52	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,64	108,49	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	73,33	97,77	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33	
	DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00	
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	99,49	118,44	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	1,30	174,00	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori *	2,50	1,16	153,60	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	102,31	102,31	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	213,78	111,34	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,74	103,90	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,67	102,78	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,28	98,02	102,88	

**Allegato n. 2 - Obiettivi di performance Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,75	103,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,77	101,81
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,73	102,88
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,70	104,50
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,02	105,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	80,64	89,60
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,41	93,81	103,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	72,27	76,26	105,52
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	68,58	77,11	112,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,66	70,97	83,83
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	91,67	114,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	86,27	89,20	103,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	68,58	75,00	109,36
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	72,27	77,27	106,92

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

\* Target riallineato nel corso del 2021





**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,67	98,79	103,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,63	96,89	108,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,68	95,36	99,67		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,44	101,47		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,69	101,72		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,21	57,52	91,00		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,98	101,63		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,56	91,37	100,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,23	92,66	100,47		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,73	98,70	99,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,11	100,00	106,26		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,63	100,00	104,57		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,06	100,00	103,03		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,50	100,00	102,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,91	100,00	104,26		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	100,00	100,00		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,00	99,81	107,32
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	80,00	99,47	124,34
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,89	101,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	99,83	105,08		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,88	104,04		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			68,00	82,47	121,28		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,00	85,23	131,12		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			90,00	91,55	101,72		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,76	94,27	100,54		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,35	98,21	99,86		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,61	100,00	106,83
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,84	97,92	102,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,67	100,00	104,53
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,73	100,00	107,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,68	98,80	103,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,32	100,00	107,16
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,63	100,00	110,34
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,55	99,91	104,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,69	104,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,44	103,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,87	101,91
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,86	67,48	100,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	64,48	99,20
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,27	96,90	103,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,89	84,80	90,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,26	97,48	100,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,60	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,79	100,00	110,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,67	100,00	110,29
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	90,48	95,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,99	85,71	96,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	-	-
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	88,82	99,46	111,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,92	98,94	112,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	97,55	102,15

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,86	105,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,16	99,91	102,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,41	62,40	101,61
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	52,92	49,53	93,59
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,57	77,30	102,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,90	76,93	84,63
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,25	92,64	97,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,99	50,00	53,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	84,18	87,50	103,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,55	100,00	104,66
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,82	91,67	97,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,92	95,00	106,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,04	100,00	114,89
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,81	99,56	105,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,25	97,78	110,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,81	97,43	101,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,83	105,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,22	99,87	102,73
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,82	58,04	97,02
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,79	58,50	101,23
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,84	75,47	96,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,37	85,22	92,26
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,62	94,37	95,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,48	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,40	75,00	77,00

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,58	88,89	97,06
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	91,67	96,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,71	92,86	96,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,47	86,36	94,41
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,18	-	-
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,48	99,84	103,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,46	99,04	107,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,45	99,31	102,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	99,86	103,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,91	102,47
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,62	101,03
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,44	57,12	101,20
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,57	79,18	98,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,18	91,67	97,33
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,00	97,80	98,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,09	100,00	120,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,11	100,00	124,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,33	100,00	110,71
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	0,00	0,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,94	100,00	104,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,81	90,00	98,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	100,00	100,00
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,42	100,70		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,75	102,92		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,57	102,09		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	77,82	86,47		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,82	100,00	126,87		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,82	100,00	126,87		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,80	99,55	105,01
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,81	96,19	105,92
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,56	94,79	97,16		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	99,47	104,71		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,90	99,82	101,96		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			57,00	59,88	105,05		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			58,00	60,25	103,88		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	78,60	104,80		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	88,12	103,67		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,00	95,66	102,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			79,39	94,21	118,67		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			77,74	94,20	121,17		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	91,67	107,85		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	80,00	94,12		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,00	92,14	101,25		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,55	91,49	116,47
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	94,29	115,99
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,82	98,97	104,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,59	94,80	104,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	94,66	100,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,64	98,74	102,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	99,82	101,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,41	65,58	110,39
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,83	64,75	103,06
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,00	82,67	105,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	98,71	112,17
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	94,27	101,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,39	98,50	124,07
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,74	100,00	128,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	96,97	114,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	90,00	98,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,55	100,00	127,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	93,33	114,81
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO - LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,69	99,27	104,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,81	97,99	109,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,36	97,04	101,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,40	99,61	103,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,65	102,73
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,45	58,75	100,51
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,70	73,10	120,43
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,66	88,01	114,81

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,24	93,25	108,13
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,89	96,65	102,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,13	100,00	118,86
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,85	100,00	119,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	76,18	100,00	131,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	70,91	100,00	141,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	86,67	96,08	110,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,97	92,31	119,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,63	100,00	127,18
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,80	99,85	105,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,81	99,80	109,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,47	102,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,64	99,93	103,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	100,00	102,15
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,00	64,51	105,75
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	64,31	105,43
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,00	79,89	102,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,07	92,26	103,58
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,51	91,20	98,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,39	100,00	125,96
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,74	100,00	128,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,13	95,95	105,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,55	100,00	127,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	100,00	123,02
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO NORD EST	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,43	99,59	105,46



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,20	99,09	106,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,43	95,85	99,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,56	99,79	103,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,94	103,03
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,50	51,17	97,47
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,14	64,09	112,16
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	71,77	76,25	106,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,44	95,42	109,13
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	88,00	98,13	111,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,68	100,00	122,43
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,66	100,00	127,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00	120,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,67	91,67	101,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,88	80,00	101,42
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,60	100,00	125,63
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE SESTO SAN GIOVANNI - RHO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,26	99,54	104,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,74	98,70	104,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,50	95,73	101,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,20	99,63	103,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,88	102,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,45	102,64
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,46	59,41	107,12
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	71,93	79,19	110,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,76	91,44	106,62
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	88,50	95,02	107,37

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,91	88,24	114,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,24	81,82	107,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,08	100,00	113,53
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,33	100,00	118,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,62	95,83	105,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,53	100,00	132,40
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	72,58		83,33	114,81		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO SUD - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,95	99,97	105,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,69	99,51	108,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,15	99,48	102,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,64	100,00	103,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,28	100,00	102,80
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,23	52,81	103,08
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,56	61,83	100,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,84	83,80	110,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,58	84,91	94,79
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,06	98,21	106,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,09	89,47	108,99
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,24	100,00	123,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,14	83,33	95,63
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,89	100,00	119,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	92,59	100,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,56	100,00	124,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	100,00	123,02
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,72	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,51	104,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	96,93	103,12

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,62	103,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,75	102,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,19	102,16
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,00	78,81	140,73
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	73,96	101,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	83,34	96,91
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	93,60	101,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,43	100,00	134,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	74,75	94,44	126,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,00	100,00	112,36
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00	109,89
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,53	94,74	125,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,13	75,00	105,44
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO CENTRO - LEGNANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,16	99,53	104,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,48	103,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,13	96,48	102,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,75	103,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,17	99,91	102,82
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,09	101,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,60	57,20	99,31
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,79	102,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,33	92,53	107,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,74	98,87	106,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,39	84,62	106,59
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,74	94,74	121,87

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,54	100,00	111,68
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,38	88,89	105,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,83	98,55	109,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,55	100,00	127,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,86	100,00	123,67
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,71	102,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,70	104,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	97,28	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,84	103,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,13	103,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,00	61,99	108,75
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,67	100,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,00	91,53	102,84
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,50	92,41	98,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,37	100,00	122,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,72	76,92	94,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	90,63	98,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,56	100,00	124,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	100,00	123,02
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,80	99,90	105,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,81	99,52	109,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,65	103,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,64	99,98	103,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	99,97	102,11

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,41	66,83	112,49
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	69,41	115,68
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,00	86,51	112,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,75	105,28
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	98,30	104,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,35	100,00	118,55
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,72	100,00	120,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,50	97,22
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	90,91	106,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	98,57	107,14
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,56	100,00	124,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,29	100,00	123,02
		DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,25	98,32	102,15
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,75	94,47	98,66
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,43	98,84	102,50
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,53	101,56
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,00	63,55	102,50
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,08	64,89	102,87
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			82,04	86,93	105,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,00	93,61	108,85
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			91,22	97,13	106,48
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,94	100,00	131,68
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			77,50	100,00	129,03
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			81,67	100,00	122,44
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,92	100,00	109,99		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,50	100,00	129,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,94	100,00	131,68
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,13	101,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,39	102,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	95,57	98,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85	102,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	62,79	114,16
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	76,84	128,07
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	90,22	120,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	82,22	96,73
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	93,98	98,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,63	80,77	100,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	75,00	83,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	93,75	96,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,63	80,00	99,22
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,36	103,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,79	103,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,83	103,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,74	104,57
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	72,05	120,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,78	103,71

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,20	81,09	96,31
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,74	106,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,13	99,24	123,85
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	96,69	123,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,84	104,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,90	100,00	128,37
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,54	100,00	118,29
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,15	99,65	103,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,10	99,32	104,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,95	104,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,41	107,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,94	104,90
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,19	108,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,41	64,37	76,26
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,81	107,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,13	81,25	101,40
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	90,20	115,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	83,33	98,04
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	93,33	113,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,06	104,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,51	84,09	107,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,66	80,00	100,43



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,81	102,90		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,90	105,16		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,03	104,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,05	101,75		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,06	103,43		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,57	103,43		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	85,89	102,25		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,47	109,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,13	98,11	122,44		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	96,39	123,51		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,83	112,74		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,90	94,64	121,49		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,66	93,75	117,69		
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,94	103,06
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,01	104,22
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,68	103,83		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,93	101,97		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	62,25	103,75		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	63,53	105,88		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,61	102,15		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			84,44	91,43	108,28		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,61	109,57		



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,73	93,33	114,19
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	88,35	113,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,77	107,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,90	93,18	119,61
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,91	100,00	123,59
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,56	101,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,87	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,43	109,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,59	104,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,38	103,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,44	83,02	96,04
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,00	106,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,14	89,13	104,69
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,04	90,70	116,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,47	108,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,90	71,43	91,69
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,64	100,00	118,15
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,35	99,35	104,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,88	101,94

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,00	50,52	95,32
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,91	109,85
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,88	94,47	111,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,00	85,73	91,20
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	97,86	99,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,76	78,95	82,45
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,86	73,33	80,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,00	82,50	85,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,00	97,87	99,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,86	79,55	83,86
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,44	100,00	103,69
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,06	99,19	102,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,06	97,08	103,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,05	96,12	102,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,06	99,84	102,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	57,94	105,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,84	103,07
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,00	84,01	109,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,00	68,32	84,35
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,10	96,41	101,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,69	85,71	107,55
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,16	84,47	109,47

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	94,74	99,73
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,26	96,88	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,73	77,42	98,34
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,97	82,86	99,87
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,86	96,83	104,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,27	85,04	94,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,40	84,85	93,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,51	96,21	102,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,24	98,38	104,39
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	44,61	46,83	104,98
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	41,39	12,97	31,34
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,00	71,63	102,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,59	81,97	93,58
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,72	95,49	97,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,46	96,77	105,81
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,78	86,89	98,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,33	97,73	107,01
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,09	75,00	88,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	96,47	99,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,77	91,18	103,89
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,77	77,78	83,84
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,52	103,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,00	97,28	105,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,00	98,42	106,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,89	103,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,30	102,37

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,02	103,37
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	66,59	102,45
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	81,32	101,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	94,04	104,49
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	96,99	101,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,39	85,71	98,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,86	62,50	79,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	83,78	86,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,37	85,71	100,40
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,04	100,00	111,06
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,43	99,92	103,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,30	99,40	106,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,22	96,39	103,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,18	102,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,31	101,34
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,35	51,45	79,95
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,71	65,96	100,38
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	81,09	101,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,82	97,84	103,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,12	96,75	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,05	96,15	99,07
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,63	100,00	105,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,73	100,00	105,56
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,60	100,00	106,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,68	98,44	101,82

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,21	100,00	113,37
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,04	100,00	111,06
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,09	99,95	102,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,09	100,00	103,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,14	99,78	102,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,09	99,42	102,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,08	99,94	102,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,24	100,40
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,40	102,33
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	66,59	88,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,32	102,58
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,88	97,83	107,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,48	97,56	119,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,06	91,18	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,86	109,25
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	90,91	102,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	92,31	97,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,70	85,00	98,04
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,00	100,00	123,46
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,73	99,89	102,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,94	99,85	103,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,06	99,16	102,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,52	99,90	102,44
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,36	60,20	98,11
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,08	62,54	102,39
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,00	89,49	113,28

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,39	86,16	99,73
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,70	97,18	105,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,58	94,44	107,83
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,09	92,74	107,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,82	100,00	110,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,90	94,74	99,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,30	89,86	109,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,65	103,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,97	103,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,96	103,05
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,08	100,13
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,70	101,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	81,08	101,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	84,81	99,78
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	98,87	105,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,00	100,00	119,05
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,00	100,00	107,53
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	98,94	104,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,00	100,00	120,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,43	65,68	106,92		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	75,00	99,79	133,05		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,00	97,73	108,59		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	97,92	103,07		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,98	104,19		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,08	100,00	121,83		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,00	100,00	106,38		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	98,77	103,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,00	100,00	114,94		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	100,00	121,95		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,82	105,07
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	100,00	105,26		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	100,00	103,09		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,16	105,27		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	62,89	104,82		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,35	87,51	113,14		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	96,54	113,58		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	99,58	110,64		



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	97,92	122,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,18	100,00	121,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,80	109,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,00	94,74	114,14
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00		94,44	118,05		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,82	105,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,96	105,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,95	103,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,18	101,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	76,73	127,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	93,71	117,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	76,62	90,14
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	92,15	102,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,00	88,31	114,69
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	96,27	120,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,15	101,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	94,38	117,97
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	91,67	114,59
		DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,72	102,80
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,32	103,46



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,81	101,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,84	101,36
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,19	101,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	64,50	102,38
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	77,60	102,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	90,82	103,20
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,88	106,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	96,33	117,48
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	85,71	96,85
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,70	108,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	100,00	121,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	91,67	111,79
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,94	101,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,57	102,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,03	103,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,96	101,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,97	101,49
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	60,40	97,42
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	87,14	138,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	78,25	102,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,70	86,13	100,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	87,50	95,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	93,49	114,01
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	80,95	98,72

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	80,00	90,40
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	71,43	83,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	76,47	84,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	87,50	106,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	96,77	118,01
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,97	101,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,52	102,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,88	101,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,92	101,44
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,83	104,56
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	81,39	129,19
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	79,55	104,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	96,45	109,60
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,95	107,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	100,00	121,95
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	89,47	109,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	100,00	112,99
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	100,00	121,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	100,00	121,95
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,93	101,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,92	101,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,95	101,47

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	64,78	104,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	67,18	106,63
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	85,78	112,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,11	86,91	97,53
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,10	105,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	96,68	117,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	97,63	119,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	92,86	104,93
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,55	105,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	97,78	119,24
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	97,59	119,01
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,83	101,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,71	101,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,50	103,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,90	101,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,92	101,44
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,37	102,21
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	64,13	101,79
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	82,64	108,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	92,32	104,91
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,35	107,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	91,33	111,38
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	59,34	72,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	92,00	103,95
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	83,33	96,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,90	109,89

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	58,33	71,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	79,43	96,87
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	100,00	101,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	100,00	101,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	100,00	101,52
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	69,33	111,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	64,31	102,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	80,60	106,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,00	86,38	97,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,46	108,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,00	89,10	108,66
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	90,67	110,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	91,67	103,58
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,05	106,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,00	88,10	107,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,00	82,02	100,02
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,82	104,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,08	103,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,54	105,90
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,23	112,05
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	83,90	111,87

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	85,05	101,25
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	97,09	114,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	65,84	87,79
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	81,08	108,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,67	101,96
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	91,67	114,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	89,76	105,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,95	107,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	69,74	92,99
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	100,00	103,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	100,00	110,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	100,00	104,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	99,94	103,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	99,93	102,19
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,35	70,29	122,56
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	64,58	105,87
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,99	91,16	115,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,89	96,85	102,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,71	100,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,26	99,29	105,34
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	99,04	107,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	98,31	101,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	97,22	105,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,12	100,00	106,25

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	99,86	103,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	99,29	109,92		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	99,02	103,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	99,72	102,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	99,89	102,15		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,35	55,59	96,93		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	61,34	100,56		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,99	78,57	99,47		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,89	94,43	99,52		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	97,84	99,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,98	98,86	105,19		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	99,15	107,77		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	98,06	101,09		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	98,65	107,23		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,12	97,37	103,45		
		DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	99,64	103,38
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	99,18	109,80
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	97,56	102,40
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,97	99,29	102,39		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,79	99,86	102,12		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			57,35	74,31	129,57		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,00	64,32	105,44		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			78,99	93,82	118,77		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			94,89	95,38	100,52		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,00	97,59	99,58		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,26	98,39	104,38		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	97,71	106,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	95,83	98,79		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	98,55	107,12		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,12	100,00	106,25		
		DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,40	104,63
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,18	104,40
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,96	103,12
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,73	103,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,83	101,87		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			55,00	54,58	99,24		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			55,00	50,48	91,78		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	75,07	100,09		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	79,35	93,35		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,21	109,12		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			78,85	95,96	121,70		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	88,89	118,52		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00	125,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			85,00	94,57	111,26		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			77,87	98,15	126,04		
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,85	105,11
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,24	104,46
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,49	102,62

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,87	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	68,08	123,78
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	61,58	111,96
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,09	104,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	85,74	100,87
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,09	106,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	97,14	123,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,62	130,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	88,89	104,58
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	86,67	108,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	97,24	114,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,86	100,00	125,22
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	86,12	90,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	86,95	91,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	89,64	94,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,92	102,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,84	100,86
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	25,97	47,22
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	43,34	78,80
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	54,03	72,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	67,22	79,08
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,30	105,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	96,97	122,98
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	80,00	94,12
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	88,00	110,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,21	101,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,87	88,00	113,01
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,98	105,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,58	104,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,41	104,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,93	104,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	55,85	101,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	56,51	102,75
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,56	104,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	81,56	95,95
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,82	104,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	98,44	124,84
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,71	109,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	90,00	120,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,86	93,33	116,87
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	96,21	101,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	89,73	94,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	89,82	94,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,85	102,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,57	101,60

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	17,56	31,93		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	63,02	114,58		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	70,13	93,51		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	88,89	104,58		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,24	100,27		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,85	90,00	114,14		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	-	-		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,21	99,07		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	88,89	118,52		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,87	100,00	128,42		
		DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83	101,87
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,92	101,96		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,85	101,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,80	101,84		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	65,83	109,72		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,38	102,30		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	79,14	105,52		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	97,85	108,72		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,63	104,87		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			88,76	100,00	112,66		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,00	99,03	110,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			90,00	80,00	88,89		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,33	100,35				

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,76	100,00	112,66
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,74	100,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,32	101,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,57	101,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	68,39	113,98
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,26	103,77
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,72	103,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	87,56	97,29
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	95,40	100,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	96,55	108,78
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	94,29	99,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,76	100,00	112,66
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,15	101,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	72,04	120,07
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,44	102,40
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,39	112,52

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	97,41	108,23
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	100,00	112,66
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,15	106,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,76	95,65	107,76
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,84	105,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	75,21	115,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,00	70,24	109,75
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	87,58	115,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	94,63	101,75
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	100,00	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,36	66,67	85,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	95,65	119,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	-	-
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	95,56	102,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,36	100,00	127,62

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,56	101,59		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,97	102,05		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,52	100,53		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,32	103,46		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,41	101,44		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,44	99,07		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	77,08	128,47		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	87,75	117,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,00	73,55	90,80		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,83	106,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	88,10	117,47		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,03	100,00	133,28		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,00	105,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,95	84,62	112,90		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,08	101,10
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,68	102,79
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,83	101,93
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	98,32	102,42		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	98,49	100,50		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	58,94	98,23		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	62,53	104,22		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	75,86	101,15		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			81,00	63,15	77,96		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	94,54	105,04		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	-	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,03	100,00	142,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	57,89	72,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,08	105,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,95	100,00	133,42
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,58	103,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,49	101,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,92	104,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	59,22	98,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,29	105,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,12	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,00	57,86	71,43
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	87,72	97,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,33	124,44
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,03	81,25	108,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	65,00	76,47
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	60,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,36	101,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,95	88,24	117,73
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,59	101,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,28	103,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,17	101,19

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,92	104,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,15	103,58
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,53	100,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,12	102,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,50	79,70	97,79
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,79	109,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,03	48,15	64,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,92	108,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,95	77,78	103,78
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,78	101,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,86	101,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,26	100,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,86	104,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,14	95,23
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,32	98,87
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	71,57	95,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	76,30	95,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,09	105,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,49	127,32
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,03	100,00	133,28



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	86,96	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	89,08	98,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	69,95	77,78	111,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	90,00	120,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,60	103,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,49	104,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,03	106,72
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,28	103,80
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,20	105,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,96	107,01
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,41	109,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,70	94,44	118,49
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	89,58	119,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	33,33	39,21
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,36	94,12	117,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,64	107,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	100,00	131,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	75,00	93,75
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,04	104,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,58	103,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,68	101,71



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,51	110,85
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,51	109,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,15	84,35	110,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	89,27	99,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,03	102,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,80	78,95	98,93
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	92,31	123,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,59	100,00	122,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,15	106,83
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	100,00	131,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	81,82	102,27
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	92,42	96,27
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	87,01	91,59
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	98,68	102,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	98,74	100,76
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	56,32	93,87
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	64,36	107,27
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,15	102,87
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	85,75	100,88
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,81	97,11	106,94
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			79,70	97,28	122,06
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			76,44	91,57	119,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,20	100,00	117,37
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			83,24	94,74	113,82
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,24	95,42	105,74		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	79,59	105,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	89,47	111,84
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,15	101,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,41	101,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,71	102,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,24	101,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,54	101,57
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,37	112,28
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	71,95	119,92
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,44	107,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	66,71	78,48
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,59	109,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	73,68	98,24
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	54,17	72,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,12	110,73
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,50	108,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,80	57,14	75,38
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,66	40,00	52,18
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,47	100,00	104,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,33	102,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,59	99,83	102,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,06	103,43
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	67,06	103,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,92	80,89	103,81

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,07	90,85	104,34
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,57	97,78	105,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,20	78,26	101,37
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,76	96,30	123,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,61	100,00	119,60
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,19	99,09	111,10
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,76	100,00	128,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,20	85,71	111,02
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,92	103,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,40	99,64	103,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,83	102,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,75	99,93	102,23
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,74	101,23
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	78,92	131,53
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,25	103,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,19	106,11
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	98,00	102,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,00	93,75	107,76
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,80	100,00	116,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	53,85	67,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	91,04	98,96
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,24	101,27		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,21	102,30		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	96,84	98,82		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,51	103,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,76	102,85		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,30	107,17		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,29	102,15		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,73	100,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	85,09	100,11		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	97,59	101,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,50	85,71	109,18		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	16,67	20,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	93,85	102,01		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,75	100,00	123,84		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,53	100,00	125,74		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,86	102,95
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,71	99,25	103,70
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,62	101,65
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,48	102,56		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,37	102,44		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	61,49	102,48		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	63,91	106,52		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	73,74	98,32		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	85,76	100,89		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			96,00	97,21	101,26		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	88,24	110,30		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,00	85,71	103,27		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,87	87,50	101,90		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	33,33	41,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	97,14	105,59		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	90,00	105,88		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,62	101,65
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,56	104,80
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,51	103,66		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,39	101,42		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	48,63	81,05		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	60,47	100,78		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	54,46	72,61		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	97,98	115,27		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00	133,33		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	60,00	70,59		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00	125,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00	133,33		
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,56	103,71		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,52	104,76		

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,00	105,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,00	101,67
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,33	101,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,49	109,99
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,11	110,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,62	108,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	-	-
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	97,53	99,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,10	93,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	92,29	97,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,36	100,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,42	100,43
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,47	100,78
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,18	101,97
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,31	100,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	87,18	102,56
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,65	106,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,52	105,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,84	100,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,26	101,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,43	103,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,66	103,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,36	103,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,38	102,30
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,78	105,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	80,16	94,31
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,54	103,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	83,33	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	60,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,97	107,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	71,43	95,24
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,76	100,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,15	103,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,70	103,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,40	103,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,58	101,61

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	54,65	91,08		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,18	101,97		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,74	102,32		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	84,86	98,67		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,28	109,20		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33	111,11		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	83,87	111,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	0,00	0,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	87,50	109,38		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,97	109,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,34	100,35
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,71	102,82
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	95,70	100,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,34	103,48		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,42	101,45		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	61,46	102,43		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	60,44	100,73		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	70,95	94,60		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	72,11	84,84		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	95,91	106,57		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	-	-		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	37,50	50,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	57,14	67,22		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	92,31	115,39		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,78	108,64				



**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	23,08	30,77
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS-MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,93	104,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,32	104,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,74	101,23
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,07	101,78
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,12	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	67,44	74,93
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,83	90,59	99,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,89	78,03	110,07
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	52,08	80,00	153,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	68,18	80,21
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,65	103,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	62,16	75,00	120,66
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	67,56	76,79	113,66
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,17	103,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,90	101,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,64	97,51	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,71	103,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,75	101,79
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,66	102,77
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,73	106,22
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,54	104,72

**Allegato n. 3 - Obiettivi di performance Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	84,79	94,21	
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,10	100,11	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,36	69,49	93,45	
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,11	62,50	79,00	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	71,43	85,72	
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00	62,50	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,20	106,12	
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,20	66,67	88,66	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,07	71,43	92,68	
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,96	104,13	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,35	101,41	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,57	100,59	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,39	103,53	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,46	101,49	
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,27	105,45	
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,83	106,38	
				Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,69	107,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	91,99	102,21	
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	69,40	90,91	130,99	
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,11	76,67	96,92	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65	
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,91	101,01	
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	72,19	76,92	106,55	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,07	100,00	133,21	



**Allegato n. 4 - Risultati di Customer satisfaction esterna**

<b>STRUTTURA TERRITORIALE</b>	<b>Servizi Specifici (1)</b>	<b>Servizi Generali (2)</b>	<b>Giudizio medio complessivo 2021 (3)</b>
<b>D.R. PIEMONTE</b>	<b>4,26</b>	<b>3,92</b>	<b>4,09</b>
Direzione territoriale Alessandria - Asti	4,33	3,92	4,12
Direzione territoriale di Cuneo	4,23	3,92	4,08
Direzione territoriale di Novara - Verbania - Intra - Ossola	4,19	3,92	4,06
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	4,31	3,92	4,12
Direzione territoriale Torino nord	4,19	3,92	4,06
Direzione territoriale Vercelli - Biella	4,32	3,92	4,12
<b>D.R. VALLE D'AOSTA</b>	<b>4,43</b>	<b>3,92</b>	<b>4,18</b>
<b>D.R. LOMBARDIA</b>	<b>4,27</b>	<b>3,92</b>	<b>4,10</b>
Direzione territoriale Bergamo	3,92	3,92	3,92
Direzione territoriale Brescia	4,37	3,92	4,15
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	4,39	3,92	4,15
Direzione territoriale Mantova - Cremona	4,33	3,92	4,13
Direzione territoriale Milano Nord-Est	4,19	3,92	4,06
Direzione territoriale Monza Brianza	4,21	3,92	4,07
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	4,07	3,92	4,00
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	4,46	3,92	4,19
Direzione territoriale Sesto San Giovanni - Rho	4,30	3,92	4,11
Direzione territoriale Pavia	4,49	3,92	4,20
Direzione territoriale Varese	4,44	3,92	4,18
<b>D.P. BOLZANO</b>	<b>4,10</b>	<b>3,92</b>	<b>4,01</b>
<b>D.P. TRENTO</b>	<b>4,46</b>	<b>3,92</b>	<b>4,19</b>
<b>D.R. VENETO</b>	<b>4,21</b>	<b>3,92</b>	<b>4,07</b>
Direzione territoriale Padova - Rovigo	4,15	3,92	4,04
Direzione territoriale Treviso - Belluno	4,34	3,92	4,13
Direzione territoriale Venezia	4,16	3,92	4,04
Direzione territoriale Verona	4,21	3,92	4,07
Direzione territoriale Vicenza	4,20	3,92	4,06
<b>D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>4,20</b>	<b>3,92</b>	<b>4,06</b>
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	4,07	3,92	4,00
Direzione territoriale Udine - Pordenone	4,30	3,92	4,11
<b>D.R. LIGURIA</b>	<b>4,09</b>	<b>3,92</b>	<b>4,00</b>
Direzione territoriale Genova	3,95	3,92	3,94
Direzione territoriale La Spezia	3,81	3,92	3,87
Direzione territoriale Savona - Imperia	4,25	3,92	4,09
<b>D.R. EMILIA ROMAGNA</b>	<b>4,12</b>	<b>3,92</b>	<b>4,02</b>
Direzione territoriale Bologna	4,07	3,92	4,00
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	4,23	3,92	4,08
Direzione territoriale Modena	4,24	3,92	4,08
Direzione territoriale Parma - Piacenza	4,29	3,92	4,11
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,90	3,92	3,91
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,89	3,92	3,91
<b>D.R. TOSCANA</b>	<b>4,24</b>	<b>3,92</b>	<b>4,08</b>
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,99	3,92	3,96
Direzione territoriale Firenze	4,26	3,92	4,09
Direzione territoriale Prato - Pistoia	4,06	3,92	3,99
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	4,21	3,92	4,07
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	4,39	3,92	4,15
Direzione territoriale Pisa	4,31	3,92	4,12
<b>D.R. UMBRIA</b>	<b>4,18</b>	<b>3,92</b>	<b>4,05</b>
Direzione territoriale Perugia - Terni	4,18	3,92	4,05
<b>D.R. MARCHE</b>	<b>4,29</b>	<b>3,92</b>	<b>4,11</b>
Direzione territoriale Ancona	4,14	3,92	4,03
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	4,24	3,92	4,08
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	4,51	3,92	4,21
<b>D.R. LAZIO</b>	<b>4,10</b>	<b>3,92</b>	<b>4,01</b>
Direzione territoriale Latina - Frosinone	4,02	3,92	3,97
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	4,18	3,92	4,05
Direzione territoriale Roma Tuscolano	4,00	3,92	3,96
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	4,09	3,92	4,00
Direzione territoriale Roma Laurentino	4,27	3,92	4,10
<b>D.R. ABRUZZO</b>	<b>4,26</b>	<b>3,92</b>	<b>4,09</b>
Direzione territoriale Chieti - Pescara	4,09	3,92	4,01
Direzione territoriale L'Aquila	4,61	3,92	4,27
Direzione territoriale Teramo	4,09	3,92	4,00

**Allegato n. 4 - Risultati di Customer satisfaction esterna**

<b>STRUTTURA TERRITORIALE</b>	<b>Servizi Specifici (1)</b>	<b>Servizi Generali (2)</b>	<b>Giudizio medio complessivo 2021 (3)</b>
<b>D.R.MOLISE</b>	<b>4,42</b>	<b>3,92</b>	<b>4,17</b>
Direzione Territoriale Campobasso - Isernia	4,41	3,92	4,17
<b>D.R.CAMPANIA</b>	<b>4,16</b>	<b>3,92</b>	<b>4,04</b>
Direzione territoriale Avellino - Benevento	4,15	3,92	4,04
Direzione territoriale Caserta	4,42	3,92	4,17
Direzione territoriale Napoli	3,90	3,92	3,91
Direzione territoriale Nola	4,16	3,92	4,04
Direzione territoriale Salerno	4,38	3,92	4,15
<b>D.R.PUGLIA</b>	<b>4,25</b>	<b>3,92</b>	<b>4,09</b>
Direzione territoriale Bari	4,08	3,92	4,00
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	4,39	3,92	4,16
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	4,33	3,92	4,12
Direzione territoriale Taranto	4,06	3,92	3,99
<b>D.R.BASILICATA</b>	<b>3,91</b>	<b>3,92</b>	<b>3,91</b>
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,86	3,92	3,89
<b>D.R.CALABRIA</b>	<b>4,24</b>	<b>3,92</b>	<b>4,08</b>
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	4,20	3,92	4,06
Direzione territoriale Cosenza	4,21	3,92	4,07
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	4,27	3,92	4,10
<b>D.R.SICILIA</b>	<b>4,03</b>	<b>3,92</b>	<b>3,98</b>
Direzione territoriale Agrigento	3,73	3,92	3,82
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	4,06	3,92	3,99
Direzione territoriale Catania	3,92	3,92	3,92
Direzione territoriale Messina	4,10	3,92	4,01
Direzione territoriale Palermo - Trapani	4,11	3,92	4,02
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,99	3,92	3,96
<b>D.R.SARDEGNA</b>	<b>3,97</b>	<b>3,92</b>	<b>3,94</b>
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,77	3,92	3,85
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,84	3,92	3,88
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	4,44	3,92	4,18
<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>4,20</b>	<b>3,92</b>	<b>4,06</b>

(1) I servizi specifici comprendono quelli di sportello, dell'area sanitaria e di certificazione e verifica (quest'ultimo presente solo nelle DR e nell'Istituto)

(2) I servizi generali comprendono quelli generali d'Istituto, telefonici, digitali e app

(3) Il giudizio medio complessivo è una media aritmetica semplice dei giudizi dei due servizi

## Allegato n. 5 - Risultati di Customer satisfaction interna

<b>STRUTTURA REGIONALE</b>	<b>2021</b>
D.R. PIEMONTE	3,82
D.R. VALLE D'AOSTA	4,04
D.R. LOMBARDIA	3,71
D.P. BOLZANO	3,94
D.P. TRENTO	4,08
D.R. VENETO	3,76
D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA	3,81
D.R. LIGURIA	3,73
D.R. EMILIA ROMAGNA	3,73
D.R. TOSCANA	3,69
D.R. UMBRIA	3,86
D.R. MARCHE	3,80
D.R. LAZIO	4,02
D.R. ABRUZZO	3,86
D.R. MOLISE	3,87
D.R. CAMPANIA	3,93
D.R. PUGLIA	3,95
D.R. BASILICATA	4,30
D.R. CALABRIA	4,00
D.R. SICILIA	3,88
D.R. SARDEGNA	3,86
<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,86</b>



Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE		OBIETTIVI PROPRI		OBIETTIVI COMUNI		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target nazionale degli ob. di produz. delle DT e delle DR	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	
Avvocatura generale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Consulenza per l'innovazione tecnologica	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Consulenza statistico attuariale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale acquisti	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale organizzazione digitale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale patrimonio	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale prevenzione	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale rapporto assicurativo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale ricerca	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Direzione centrale risorse umane	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Servizio casellario centrale infortuni	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Servizio ispettorato e sicurezza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Servizio supporto organi	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Sovrintendenza sanitaria centrale	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	108,29	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	100,00



Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE		OBIETTIVI PROPRI				PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento ai target regionali degli ob. di produz. delle DT	punteggio	A. media aritmetica delle % di accostamento al target degli ob. produz. delle DR	B. media aritmetica delle % di accostamento degli ob. core e funzionamento	Media aritmetica tra A. e B.	punteggio	
D.R.Piemonte	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,09	116,95	30,00	101,54	25,00	113,99	100,00	107,00	35,00	100,00
D.R.Lombardia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,10	117,05	30,00	104,85	25,00	115,39	100,00	107,70	35,00	100,00
D.P.Bolzano	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,01	114,57	30,00	102,33	25,00	105,59	100,00	102,80	35,00	100,00
D.R.Veneto	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,07	116,22	30,00	101,64	25,00	112,48	100,00	106,24	35,00	100,00
D.R.Friuli Venezia Giulia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,08	30,00	99,36	24,84	117,48	100,00	108,74	35,00	99,84
D.R.Liguria	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,41	30,00	100,58	25,00	116,53	100,00	108,27	35,00	100,00
D.R.Emilia Romagna	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,02	114,91	30,00	103,40	25,00	115,02	100,00	107,51	35,00	100,00
D.R.Toscana	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,57	30,00	103,54	25,00	113,08	100,00	106,54	35,00	100,00
D.R.Umbria	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,05	115,81	30,00	105,56	25,00	103,74	100,00	101,87	35,00	100,00
D.R.Marche	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,11	117,36	30,00	103,98	25,00	116,83	100,00	108,42	35,00	100,00
D.R.Lazio	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,01	114,66	30,00	99,32	24,83	112,57	100,00	106,28	35,00	99,83
D.R.Abruzzo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,09	116,88	30,00	104,40	25,00	116,67	100,00	108,33	35,00	100,00
D.R.Campania	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,04	115,53	30,00	101,34	25,00	107,16	100,00	103,58	35,00	100,00
D.R.Puglia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,09	116,72	30,00	103,45	25,00	108,41	100,00	104,20	35,00	100,00
D.R.Calabria	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,58	30,00	102,40	25,00	113,45	100,00	106,72	35,00	100,00
D.R.Sicilia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,98	113,60	30,00	100,40	25,00	108,56	100,00	104,28	35,00	100,00
D.R.Sardegna	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,94	112,69	30,00	102,90	25,00	114,48	100,00	107,24	35,00	100,00

Direzioni territoriali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Alessandria - Asti	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,12	117,83	30,00	101,49	60,00	100,00
Direzione territoriale di Cuneo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,48	30,00	104,95	60,00	100,00
Direzione territoriale di Novara - Verbania Cusio Ossola	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	115,88	30,00	101,13	60,00	100,00
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,12	117,62	30,00	101,73	60,00	100,00
Direzione territoriale Torino nord	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	115,91	30,00	99,96	59,97	99,97
Direzione territoriale Vercelli - Biella	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,12	117,82	30,00	101,12	60,00	100,00
Sede regionale di Aosta	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,18	119,35	30,00	100,12	60,00	100,00
Direzione territoriale Bergamo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,92	112,08	30,00	103,96	60,00	100,00
Direzione territoriale Brescia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,15	118,54	30,00	105,30	60,00	100,00
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,15	118,69	30,00	107,51	60,00	100,00
Direzione territoriale Sesto S. Giovanni - Rho	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,11	117,46	30,00	106,31	60,00	100,00
Direzione territoriale Mantova - Cremona	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,13	117,89	30,00	103,50	60,00	100,00
Direzione territoriale Milano Nord-Est	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	115,92	30,00	105,37	60,00	100,00
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,19	30,00	104,40	60,00	100,00
Direzione territoriale Monza - Brianza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,07	116,20	30,00	102,91	60,00	100,00
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,19	119,75	30,00	103,39	60,00	100,00
Direzione territoriale Pavia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,20	120,14	30,00	102,57	60,00	100,00
Direzione territoriale Varese	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,18	119,50	30,00	106,42	60,00	100,00
Direzione provinciale di Trento	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,19	119,80	30,00	104,28	60,00	100,00
Direzione territoriale Padova - Rovigo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,04	115,35	30,00	102,63	60,00	100,00
Direzione territoriale Treviso - Belluno	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,13	118,11	30,00	96,86	58,12	98,12
Direzione territoriale Venezia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,04	115,44	30,00	103,37	60,00	100,00
Direzione territoriale Verona	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,07	116,19	30,00	104,39	60,00	100,00
Direzione territoriale Vicenza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,00	30,00	101,37	60,00	100,00
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,24	30,00	101,22	60,00	100,00
Direzione territoriale Udine - Pordenone	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,11	117,54	30,00	98,64	59,18	99,18
Direzione territoriale Genova	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,94	112,51	30,00	99,25	59,55	99,55
Direzione territoriale La Spezia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,87	110,47	30,00	102,89	60,00	100,00
Direzione territoriale Savona - Imperia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,09	116,80	30,00	102,31	60,00	100,00
Direzione territoriale Bologna	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,16	30,00	99,96	59,98	99,98
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,46	30,00	104,34	60,00	100,00
Direzione territoriale Modena	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,62	30,00	101,77	60,00	100,00
Direzione territoriale Parma - Piacenza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,11	117,39	30,00	104,04	60,00	100,00
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,91	111,74	30,00	108,28	60,00	100,00
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,91	111,65	30,00	104,38	60,00	100,00
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,96	113,01	30,00	102,41	60,00	100,00
Direzione territoriale Firenze	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,09	116,87	30,00	102,35	60,00	100,00
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,99	113,97	30,00	104,67	60,00	100,00
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,07	116,23	30,00	104,33	60,00	100,00
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,15	118,70	30,00	104,03	60,00	100,00
Direzione territoriale Pisa	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,12	117,60	30,00	102,40	60,00	100,00
Direzione territoriale Perugia - Terni	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,05	115,71	30,00	105,56	60,00	100,00
Direzione territoriale Ancona	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,03	115,17	30,00	106,44	60,00	100,00
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,08	116,60	30,00	101,81	60,00	100,00
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,21	120,43	30,00	106,22	60,00	100,00
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,97	113,47	30,00	100,82	60,00	100,00
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,05	115,71	30,00	104,95	60,00	100,00
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,96	113,17	30,00	86,07	51,64	91,64
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,41	30,00	103,56	60,00	100,00
Direzione territoriale Roma Laurentino	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,10	117,01	30,00	99,54	59,72	99,72

Direzioni territoriali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2021	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale Chieti - Pescara	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,01	114,52	30,00	104,39	60,00	100,00
Direzione territoriale L'Aquila	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,27	121,92	30,00	102,34	60,00	100,00
Direzione territoriale Teramo	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,42	30,00	106,60	60,00	100,00
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,17	119,19	30,00	106,75	60,00	100,00
Direzione territoriale Avellino - Benevento	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,04	115,36	30,00	107,54	60,00	100,00
Direzione territoriale Caserta	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,17	119,19	30,00	99,95	59,97	99,97
Direzione territoriale Napoli	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,91	111,80	30,00	101,21	60,00	100,00
Direzione territoriale Nola	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,04	115,51	30,00	102,20	60,00	100,00
Direzione territoriale Salerno	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,15	118,58	30,00	98,84	59,30	99,30
Direzione territoriale Bari	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,00	114,31	30,00	104,67	60,00	100,00
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,16	118,76	30,00	105,30	60,00	100,00
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,12	117,84	30,00	101,59	60,00	100,00
Direzione territoriale Taranto	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,99	114,02	30,00	101,65	60,00	100,00
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,91	111,84	30,00	103,25	60,00	100,00
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,06	116,11	30,00	104,27	60,00	100,00
Direzione territoriale Cosenza	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,07	116,17	30,00	101,54	60,00	100,00
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,10	117,09	30,00	101,15	60,00	100,00
Direzione territoriale Agrigento	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,82	109,28	30,00	95,70	57,42	97,42
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,99	114,09	30,00	103,34	60,00	100,00
Direzione territoriale Catania	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,92	112,00	30,00	100,32	60,00	100,00
Direzione territoriale Messina	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,01	114,56	30,00	102,69	60,00	100,00
Direzione territoriale Palermo - Trapani	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,02	114,78	30,00	101,80	60,00	100,00
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,96	113,02	30,00	97,65	58,59	98,59
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,85	109,94	30,00	101,61	60,00	100,00
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	3,88	110,96	30,00	102,89	60,00	100,00
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	3,50	3,86	110,29	10,00	3,50	4,18	119,44	30,00	104,60	60,00	100,00

Riepilogo fasce di compenso

STRUTTURE CENTRALI	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE	OBIETTIVI PROPRI	OBIETTIVI COMUNI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Avvocatura generale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Consulenza per l'innovazione tecnologica	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Consulenza statistico attuariale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale acquisti	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale organizzazione digitale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale patrimonio	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale prevenzione	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale rapporto assicurativo	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale ricerca	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Direzione centrale risorse umane	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Servizio casellario centrale infortuni	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Servizio ispettorato e sicurezza	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Servizio supporto organi	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Sovrintendenza sanitaria centrale	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	10,00	30,00	20,00	10,00	30,00	100,00	100%

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE DELLE DT AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE	OBIETTIVI PROPRI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
D.R.Piemonte	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Lombardia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.P.Bolzano	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Veneto	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Friuli Venezia Giulia	10,00	30,00	24,84	35,00	<b>99,84</b>	<b>100%</b>
D.R.Liguria	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Emilia Romagna	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Toscana	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Umbria	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Marche	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Lazio	10,00	30,00	24,83	35,00	<b>99,83</b>	<b>100%</b>
D.R.Abruzzo	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Campania	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Puglia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Calabria	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Sicilia	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>
D.R.Sardegna	10,00	30,00	25,00	35,00	<b>100,00</b>	<b>100%</b>

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Alessandria - Asti	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Cuneo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale di Novara - Verbanò Cusio Ossola	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Torino nord	10,00	30,00	59,97	99,97	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Sede regionale di Aosta	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bergamo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Brescia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Sesto S. Giovanni - Rho	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Nord-Est	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Monza - Brianza	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pavia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Varese	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione provinciale di Trento	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	10,00	30,00	58,12	98,12	100%
Direzione territoriale Venezia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Verona	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Vicenza	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	10,00	30,00	59,18	99,18	100%
Direzione territoriale Genova	10,00	30,00	59,55	99,55	100%
Direzione territoriale La Spezia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Bologna	10,00	30,00	59,98	99,98	100%
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Modena	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Firenze	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pisa	10,00	30,00	60,00	100,00	100%

**Allegato n. 6 - Valutazione della performance delle Unità organizzative**

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Perugia - Terni	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Ancona	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	10,00	30,00	51,64	91,64	100%
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	10,00	30,00	59,72	99,72	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale L'Aquila	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Teramo	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Caserta	10,00	30,00	59,97	99,97	100%
Direzione territoriale Napoli	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Nola	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Salerno	10,00	30,00	59,30	99,30	100%
Direzione territoriale Bari	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Taranto	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Potenza - Matera	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Cosenza	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Agrigento	10,00	30,00	57,42	97,42	100%
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Catania	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Messina	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Palermo -Trapani	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	10,00	30,00	58,59	98,59	100%
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	10,00	30,00	60,00	100,00	100%
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	10,00	30,00	60,00	100,00	100%

# Allegato n. 7 - Monitoraggio Pola

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	2021 - FASE DI AVVIO		FONTE
			Target	Risultato	
CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>				
	Adeguare l'organizzazione dell'Ente rispetto all'introduzione del lavoro agile.	1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile (on/off)	ON	ON	Elaborazione Dcod
	Miglioramento del clima organizzativo	2) Monitoraggio del lavoro agile (on/off)	ON	ON	Elaborazione Dcod
		4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi (on/off)	ON	ON	Elaborazione Dcod
	<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>				
	Competenze direzionali: adeguare i profili professionali esistenti all'interno dell'ente rispetto a quelli necessari	5) -% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	100%	100%	Procedura di gestione della formazione
	Competenze organizzative: adeguare i profili professionali esistenti all'interno dell'ente rispetto a quelli necessari	7) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	5%	22%	Procedura di gestione della formazione
	Competenze digitali: adeguare i profili professionali esistenti all'interno dell'ente rispetto a quelli necessari	9) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	100%	100%	Procedura di gestione della formazione
	<b>SALUTE DIGITALE</b>				
	Incrementare il livello di digitalizzazione dell'Ente	14) N. PC per lavoro agile	6.161	6.161	Elaborazione Dcod
		15) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati (messi a disposizione dell'ente, personali)	93%	93%	Elaborazione Dcod
		16) Sistema VPN (on/off)	ON	ON	Elaborazione Dcod
		18) Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud) (on/off)	ON	ON	Elaborazione Dcod
		19) % Applicativi consultabili in lavoro agile	100%	100%	Elaborazione Dcod
		20) % Banche dati consultabili in lavoro agile	100%	100%	Elaborazione Dcod
		22) % Processi digitalizzati	90%	90%	Elaborazione Dcod
	<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>				
		12) € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	3.033.873	3.033.873	Elaborazione Dcod
	13) € Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi(*)	18.000.000	12.205.806	Elaborazione Dcod	
(*) Lo scostamento del valore di investimenti per il 2021 è determinato da una ripianificazione delle iniziative progettuali conseguente al PNRR.					
ATTUAZIONE LAVORO AGILE	<b>QUANTITÀ</b>				
	Implementazione del lavoro agile	24) % lavoratori agili effettivi(**)	60%	91,08%	Estrazione HR
		25) % Giornate lavoro agile	25%	45,78%	Estrazione HR
<b>QUALITÀ</b>					
Implementazione del lavoro agile	26) Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc.(***)	3,50	4,26	Elaborazione Csa	
NOTE	(**) Le percentuali di lavoratori agili effettivi sono calcolate rispetto al totale del personale a rapporto di pubblico impiego. (***) Il risultato è riferito al punteggio di Customer satisfaction limitatamente alle domande sul lavoro agile.				