

Allegato n. 2: Gli obiettivi di Performance Organizzativa della Direzione Generale 2021: Titolo, Finalità, Metrica/Fonte del dato, Azione del Piano strategico correlata, Peso, Livelli di performance attesi (valori soglia, target, eccellenza)				Peso	Scala	Livelli di performance								
Titolo		Finalità		Metrica/Fonte del dato	Id. azione Piano Strategico	100%		Soglia	Target	Ecc. za	Risultati 2021 proposta	Punti	Punti Pond.	EVIDENZE
1 Soddisfazione utenti sui servizi														
1a	Soddisfazione Docenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Priorità dell'ateneo è il mantenimento di un buon livello di soddisfazione sui servizi erogati ai diversi stakeholders. A tal fine sono implementate rilevazioni annue di customer satisfaction con il proposito di mettere in atto le opportune azioni di miglioramento Esito 2020 docenti: 4,51 Esito 2020 studenti: 4,29	Valutazione media del personale docente strutturato [scala 1-6] sulla rilevazione servizi 2021	B) AZ.4.2	12%	+	3,5	4,2	5	4,54	828	49,7	Questionario somministrato dal 13/12/2021 al 28/02/2022 Tasso di risposta dei docenti 58,1%. Esito 2020: 4,51 (scala 1-6) Esito 2019: 4,4 (scala 1-6) Esito 2018: 4,42 (scala 1-6)	
					6%			Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti				
1b	Soddisfazione Studenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Priorità dell'ateneo è il mantenimento di un buon livello di soddisfazione sui servizi erogati ai diversi stakeholders. A tal fine sono implementate rilevazioni annue di customer satisfaction con il proposito di mettere in atto le opportune azioni di miglioramento Esito 2020 docenti: 4,51 Esito 2020 studenti: 4,29	Valutazione media di tutti i rispondenti [scala 1-6] sulla rilevazione servizi 2021	B) AZ.4.2		+	3	4	5	4,14	743	44,6	Questionario somministrato dal 13.12.2021 al 28.01.2022. Tasso di risposta: 95,1% Indagine obbligatoria ultimo anno L ed LM (al primo appello d'esame) Esito 2020: 4,29 (scala 1-6) Esito 2019: 4,03 (scala 1-6) Esito 2018: 3,98 (scala 1-6)	
					6%			Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti				
2 Progetto Life long Learning (obiettivo pluriennale)														
2	Progetto Life long Learning (obiettivo pluriennale)	Realizzazione di una offerta formativa Life Long Learning rivolta alla Community Alumni	Approvazione del progetto rispetto ai contenuti proposti da parte del delegato di riferimento	A) AZ.4.2	17%	+	1	3	4	3,0	700	119,0	La piattaforma Flexa for Polimi è stata progettata ed è stato realizzato il prototipo, la cui sperimentazione non è però ancora iniziata. Con specifico riferimento al tema Data Science sono stati realizzati un focus group con cinque aziende partners e due focus group con 12 Alumni fidelizzati, è stato definito il modello delle competenze e dell'assessment e progettata la sperimentazione con gli Alumni (definizione del campione, delle modalità di ingaggio e test e del questionario finale) e sono stati infine realizzati e rilasciati due percorsi formativi. E' in corso la progettazione del modello delle competenze e di assessment in area Sustainability. La progettazione dell'integrazione con l'attuale offerta formativa post lauream è conclusa (doc "Continuous Learning Platform & Life Long Learning Polimi, del 22.12.2021).	
								- Predisposizione della piattaforma Flexa for Polimi entro luglio 2021 - Realizzazione di due percorsi formativi pilota su temi individuati [industria 4.0, data science (Intelligenza Artificiale e Program Management)] entro settembre 2021	In aggiunta a soglia: - Promozione pilota verso un target individuato di Alumni dei due percorsi formativi entro settembre 2021 - Progettazione dell'integrazione con l'attuale offerta formativa post lauream (documento di analisi e ipotesi di integrazione) entro dicembre 2021	In aggiunta a target: Presentazione di un progetto per: - ipotesi organizzativa necessaria per lo sviluppo e la manutenzione del sistema di life long learning Presentazione del documento di progetto entro dicembre 2021				
3 Migliorare il posizionamento nel QS Ranking - employer & academic reputation (obiettivo pluriennale)														
3	Migliorare il posizionamento nel QS Ranking - employer & academic reputation (obiettivo pluriennale)	Al fine di migliorare il nostro posizionamento nel ranking globale nel corso del prossimo biennio, l'obiettivo consiste per il 1° anno nella realizzazione di un piano di ingaggio mirato ad aumentare le nomination nette del Politecnico nelle survey di QS e in una analisi approfondita rispetto al posizionamento e alla strategia delle altre università rispetto ai ranking, come azione propedeutica ad un obiettivo di ulteriore miglioramento nel ranking del 2022	Stato di avanzamento	C) AZ.1.1	17%	+	1	3	4	4,0	1.000	170,0	606 contatti individuali verso nuove figure accademiche; 1.507 contatti individuali verso referenti aziendali all'estero; report con 10 analisi dettagliate di benchmarking con università "peer"	
								- 200 contatti individuali verso nuove figure accademiche - 200 contatti individuali verso referenti aziendali all'estero - 4 analisi dettagliate e report di benchmarking con altre università "peer"	- 400 contatti individuali verso nuove figure accademiche - 400 contatti individuali verso referenti aziendali all'estero - 8 analisi dettagliate e report di benchmarking con altre università "peer"	- 600 contatti individuali verso nuove figure accademiche - 600 contatti individuali verso referenti aziendali all'estero - 10 analisi dettagliate e report di benchmarking con altre università "peer"				
4 Rivisitazione del modello organizzativo del personale tecnico amministrativo in una logica di lavoro agile														
4	Rivisitazione del modello organizzativo del personale tecnico amministrativo in una logica di lavoro agile	Ci si propone di costruire una risposta organizzativa adeguata alle aspettative di ampliamento delle modalità flessibili di gestione del rapporto di lavoro per il personale tecnico e amministrativo anche oltre i tempi dell'emergenza sanitaria, tenendo conto delle indicazioni definite nelle Linee Guida sul Piano Organizzativo del lavoro Agile del Dipartimento della Funzione Pubblica (P.O.L.A.)	Proposta agli Organi di Governo	A) AZ.2.3	17%	+	1	3	4	4,0	1.000	170,0	E' stato definito il quadro normativo e sono stati mappati gli indicatori di "salute organizzativa" definiti nelle Linee Guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile A seguire sono stati definiti i Piani di Lavoro Agile per ciascuna struttura (aree, dipartimenti e poli territoriali), comprensivi dei set di indicatori identificati e del piano formativo di accompagnamento al cambiamento organizzativo, che è stato anche presentato all'interno del piano di programmazione del personale. Nel mese di settembre è stato presentato ai vertici di Ateneo il POLA di Ateneo e nel mese di ottobre hanno preso avvio le sperimentazioni nelle due strutture individuate (AGIS e DCMC), alle quali è anche stato sottoposto, al termine della sperimentazione, il questionario di monitoraggio.	
								- Definizione del quadro normativo e del sistema di aspettative e applicabilità, anche attraverso gli esiti dell'approfondimento definito in Senato Accademico - Mappatura as is degli indicatori di "salute organizzativa" definiti nelle Linee Guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile del Dipartimento della Funzione Pubblica (P.O.L.A.) Entro settembre 2021	- Definizione dei possibili Piani di Lavoro Agile per struttura comprensivi di analisi dei processi, attività (costruzione degli strumenti di mappatura, supporto alle strutture per l'analisi dei processi, delle attività e dei ruoli idonei alle forme flessibili di lavoro). - Predisposizione di un piano formativo e di accompagnamento al cambiamento organizzativo Entro dicembre 2021	- Predisposizione del piano di lavoro agile dell'ateneo anche secondo le indicazioni contenute all'interno delle Linee Guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile del Dipartimento della Funzione Pubblica (P.O.L.A.) entro dicembre 2021 - Identificazione di un set di indicatori per la valutazione di efficacia e impatto del piano di lavoro agile di Ateneo. - Avvio dei piani di lavoro agile per due strutture (Aree e/o Dipartimenti) entro il 1 ottobre 2021.				
5 Miglioramento della gestione del processo di manutenzione ordinaria e a guasto (obiettivo pluriennale)														
5	Miglioramento della gestione del processo di manutenzione ordinaria e a guasto (obiettivo pluriennale)	Sulla base: - della % di completamento del Piano manutenzioni dip.ti del 2020; - delle esigenze emerse sia a livello dipartimentale sia per gli altri edifici dell'Ateneo; - della disponibilità di budget; ci si propone di elaborare e mandare in esecuzione un piano dettagliato di interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria (a guasto; interventi migliorativi).	A) % di interventi realizzati B) Predisposizione del piano di manutenzioni per il triennio 2022 - 2024	B) AZ.4.2	17%	+	1	3	4	2,0	500	85,0	Realizzazione dell'81% degli interventi previsti per il 2021 dal Programma triennale manutenzioni. Tale risultato deve però essere posto in relazione: - al permanere della crisi epidemiologica da COVID 19 che ha portato ad un rallentamento dei lavori - alla gestione di diversi lavori urgenti non prevedibili	
								A) Realizzazione entro il 31.12 del 80% degli interventi previsti per l'anno 2021 (Allegato 5.1, Programma Triennale Manutenzioni)	A) Realizzazione entro il 31.12 del 90% degli interventi previsti per l'anno 2021 (Allegato 5.1, Programma Triennale Manutenzioni)	A) Realizzazione entro il 31.12 del 100% degli interventi previsti per l'anno 2021 (Allegato 5.1, Programma Triennale Manutenzioni) B) Predisposizione del piano di manutenzioni per il triennio 2022-2024				
6 Cantiteri edili														
6a	Riconversione dei gasometri nell'area denominata "Goccia" - PROGETTO DEI GASOMETRI, Bovisa, Lambruschini (obiettivo pluriennale)	Il progetto prevede il recupero dei due gasometri presenti nell'area. Uno dei gasometri sarà destinato a "Distretto dell'innovazione" con incubatore di imprese, start-up e spazi per la ricerca. L'intervento prevede la suddivisione dell'edificio in diversi piani con spazi di co-working, servizi per il quartiere e gli studenti, caffetteria e giardino in quota.	Aggiudicazione gara	B) AZ.4.2		+	300	700	1.000		0	0,0	OBIETTIVO ELIMINATO E PESO REDISTRIBUITO La decisione del Comune di permettere all'Ateneo di collocare i locali tecnici nell'area c.d. "corona" del gasometro ha comportato la necessità di rivedere complessivamente il progetto (inizialmente non era nota l'impossibilità di procedere con utilizzo di piani interrati e pertanto il progetto era stato redatto con questa ipotesi). A seguito della riprogettazione complessiva, conclusasi negli ultimi mesi del 2021, sono emerse nuove possibilità progettuali che richiederanno anche i necessari assentimenti.  In virtù di ciò si ritiene che tale obiettivo non debba essere considerato tra gli esiti 2021	
								Aggiudicazione della gara entro il 01/01/2022	Aggiudicazione della gara entro il 01/12/2021	Aggiudicazione della gara entro il 01/11/2021				

Titolo		Finalità	Metrica/Fonte del dato	Id. azione Piano Strategico	100%		Soglia	Target	Ecc. za	Risultati 2021 proposta	Punti	Punti Pond.	EVIDENZE
6b	Riconversione dei gasometri nell'area denominata "Goccia" - REALIZZAZIONE DEL PARCO, Bovisa, Lambruschini (obiettivo pluriennale)	Realizzazione del parco verde che ospiterà i due progetti gasometri e che permetterà anche alla cittadinanza di fruire degli stessi spazi e servizi dedicati alle attività di ricerca e innovazione presenti negli edifici. Nel dettaglio il gasometro sarà destinato ad ospitare attività connesse alla pratica sportiva a vari livelli e comprendenti tutte le tipologie di sport legate al mondo indoor, in connessione con le attività all'aperto del parco urbano. Gli impianti potranno essere utilizzati sia dagli studenti e utenti del distretto dell'innovazione che dagli abitanti del quartiere. I campi sportivi e i servizi certificati CONI potranno ospitare le società sportive studentesche del Politecnico e accogliere eventi sportivi di rilevanza internazionale.	Conclusione lavori	B) AZ.4.3		+	300	700	1.000		0	0,0	<b>OBIETTIVO ELIMINATO E PESO RIDISTRIBUITO</b> L'area su cui insiste il parco ad oggi non ancora è disponibile in quanto il Comune di Milano ed MM non hanno proceduto alla loro consegna. Si evidenzia, inoltre, che il nuovo progetto relativo all'area denominata "Goccia" comporta modifiche sostanziali al progetto inizialmente previsto.  In virtù di ciò si ritiene che tale obiettivo non debba essere considerato tra gli esiti 2021
6c	Vivi.Polimi LM1 - La Collina (obiettivo pluriennale)	Realizzazione di nuovo edificio con collina verde e piazza coperta presso il Campus La Masa	Conclusione lavori	B) AZ.4.1	10%		1	3	4	3,7	910	91,0	La tempistica prevista per la conclusione dei lavori entro dicembre 2021 è stata sostanzialmente mantenuta nonostante la necessità di modifiche ed integrazioni rispetto a quanto contrattualizzato per far fronte a richieste dell'Amministrazione riguardanti: - modifiche dei layout interi e degli allestimenti previsti e creazione di team work rooms; - integrazioni e modifiche dei prospetti e dell'illuminazione delle aree esterne. Le varianti sono state introdotte senza novazione dei termini contrattuali e i lavori si sono sostanzialmente chiusi entro dicembre 2021, come da Certificato di ultimazione dei lavori, nell'ambito del quale sono stati concessi all'impresa due mesi per l'ultimazione di finiture e piccole lavorazioni non sostanziali e incidenti sull'uso e la funzionalità dell'opera. Oltre alle maggiori lavorazioni richieste (che hanno comportato una variante dell'importo di oltre 700.000 euro), si è aggiunto il contesto complesso e critico di difficoltà economiche e di approvvigionamento dei materiali per effetto della crisi legata al covid-19.
6d	Città Studi - Riassetto Bassini (obiettivo pluriennale)	Riassetto degli spazi e laboratori da destinare al Dipartimento di Chimica, Materiali e Ingegneria Chimica "Giulio Natta" e al Dipartimento di Elettronica, Informazione e Bioingegneria presso il campus Bassini.	B) AZ.3.1	B) AZ.4.3		+	1	3	4		0	0,0	<b>OBIETTIVO ELIMINATO E PESO RIDISTRIBUITO</b> In data 14/12/21 è pervenuta la comunicazione di ARPA di chiusura della Bonifica con la trasmissione del piano di caratterizzazione predisposto dall'Area Tecnico Edilizia (chiusura bonifica) in data 05/08/2021. Dopo la chiusura della bonifica, l'iter prevede che siano effettuate le nuove analisi sui terreni per la trasmissione della Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sulle modalità di trattamento dei terreni, effettuata in data 14/01/2022 dopo gli esiti delle analisi condotte. Dalla trasmissione decorrono i 15 gg di silenzio/assenso per cui gli scavi hanno potuto essere avviati lunedì 31/01/2022, così come avvenuto. Complessivamente pertanto il cantiere ha subito una sospensione dei lavori dovuta alla mancata risposta di ARPA di 179 gg.  In virtù di ciò si ritiene che tale obiettivo non debba essere considerato tra gli esiti 2021
6e	Nuovo edificio EZEN, Bovisa, La Masa (progetto pluriennale)	Realizzazione di un edificio sperimentale (NZE "nearly zero-energy building") e di un edificio per laboratori nel campus di Milano Bovisa - La Masa.	Avanzamento lavori per fase al 31/12/2021 (stima consegna area da parte del Comune il 1 aprile 2021)	B) AZ.4.1	10%	+	1	3	4	4	1.000	100,0	Non appena si sono rese disponibili le aree, sono stati avviati i lavori che sono in linea con le previsioni, nonostante le difficoltà con le imprese. Al 31.12.2021 sono conclusi scavi e getto del magrone e ha preso avvio l'armatura delle fondazioni con i ferri.
											<b>TOT</b>	<b>829,2</b>	

**ESITI 2021**

Esito Perf Ateneo

<b>842,2</b>	10%
--------------	-----

Esito Perf Dir Gen

<b>829,2</b>	90%
--------------	-----

<b>830,5</b>	ESITO Direttore Generale
--------------	--------------------------