

Allegato n. 2 - Resoconto obiettivi Direzione Generale 2018

Titolo	Finalità	Metrica/Fonte del dato	Id. linea di azione prioritaria	Peso	Unità misura	Scala	Livelli di performance			Risultati 2018	Punti	Punti Pond.	EVIDENZE	
				100%			Soglia	Target	Ecc. za					
1	Soddisfazione utenti sui servizi			20%										
1a	Soddisfazione Docenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Punteggio di valutazione [scala 1-6]	LINEA_AZ_5.6	10%	[1-6]	+	3	4	5	4,42	826	82,6	Vedere All.2.1: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 1a Estrazione 25 febbraio 2019 (tasso di risposta: 53,1%) Esito 2017: 4,38 (scala 1-6) Esito 2016: 4,31 (scala 1-6) Esito 2015: 4,19 (scala 1-6) Esito 2014: 4,10 (scala 1-6)	
1b	Soddisfazione Studenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Punteggio di valutazione [scala 1-6]	LINEA_AZ_5.6	10%	[1-6]	+	3	4	5	3,98	692	69,2	Vedere All. 2.2: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 1ab Estrazione 5 marzo 2019 (tasso di risposta: 94,7%) Esito 2017: 3,97 (scala 1-6) Esito 2016: 3,92 (scala 1-6) Esito 2015: 2,98 (scala 1-4) Esito 2014: 3,025 (scala 1-4) Esito 2013: 3,05 (scala 1-4)	
2	Attivazione di corsi (L, LM e Dottorato) "innovativi" (progetto pluriennale 2016-2018 proposto al MIUR nell'ambito della programmazione triennale 2016-2018)	Ci si propone di attivare un numero di corsi L, LM e di Dottorato, che utilizzano metodologie didattiche innovative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti, pari a quelli proposti nel progetto presentato al MIUR ai fini della programmazione triennale 2016-2018	N. corsi L, LM dottorato "innovativi" attivati (requisiti definiti nel progetto inviato al MIUR in data 31.12.2016) Il dato sarà certificato dal miur a metà 2019. Ai fini della rilevazione dell'indicatore sarà effettuata una rilevazione antecedente a cura del Servizio Studi	LINEA_AZ_1.1	20%	N.	+	30	35	40	66	1.000	200,0	Vedere All. 2.3: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 2
3	Riqualificazione del Campus Internazionale di Architettura - Via Bonardi, Campus Leonardo, Milano	La riqualificazione del Campus Bonardi è un'esigenza ormai imprescindibile data la vetustà degli edifici presenti. Ci si pone l'obiettivo di avviare tempestivamente i lavori al fine di arrivare alla conclusione del progetto entro la fine del 2019	Data di consegna lavori (verbale avvio lavori)	LINEA_AZ_3.2	20%	Data	+	300	700	1.000	1.000	1.000	200,0	Vedere All. 2.4: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 3
4	Revisione workflow di gestione processo di manutenzione ordinaria	Ci si pone l'obiettivo di migliorare l'efficacia del processo manutentivo, oggi frammentato e non standardizzato, e quindi la soddisfazione degli utenti rispetto a tempestività ed efficacia degli interventi.	% risposte negative degli utenti	LINEA_AZ_5.3	20%	%	-	30%	20%	10%	11,82%	945	189,1	Vedere All. 2.5: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 4
5	Gestione automatizzata dell'orario delle attività didattiche (progetto biennale 2018-2019)	Stante la riduzione e redistribuzione delle aule per effetto dei prossimi interventi su alcuni edifici dell'Ateneo, si rende necessario uno strumento che supporti la definizione automatizzata dell'orario delle attività didattiche (lezioni, esercitazioni, attività di laboratorio) svolte nell'ambito dei corsi erogati. Sino ad ora tale esigenza non si era manifestata per la relativa stabilità dell'orario, tipicamente ottenuto per il nuovo anno accademico a partire da quello utilizzato per l'anno precedente. Il supporto dovrà essere fornito da uno strumento che, in modo automatico, sia in grado di elaborare una proposta ottimizzata di orario.	Data rilascio sw versione 1.0	LINEA_AZ_5.3	20%	SAL	+	300	700	1.000	1.000	1.000	200,0	Vedere All. 2.6: Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 - Obj 5