

Allegato n. 2.1 -Evidenze di dettaglio Direzione Generale 2018 obiettivo 1a: Questionario di soddisfazione servizi 2018 personale docente

Riassunto

inizio:	17/01/2019
fine:	15/02/2019
invitati:	3551
rispondenti:	1886 53,1%

personale docente al 31/12/2018

	TOT	PO	PA	RIC
DASTU	157	41	64	52
DABC	154	37	75	42
DCMC	121	32	59	30
DESIGN	105	19	48	38
DEIB	235	73	99	63
DENG	122	32	46	44
DFIS	61	17	27	17
DICA	102	32	46	24
DIG	93	35	29	29
DMAT	96	26	46	24
DMEC	110	32	41	37
DAER	47	12	17	18
Totale	1403	388	597	418

Questionario Docenti, dottorandi, assegnisti, CoCoCo
TUTTI I RISPONDENTI

Invitati 3551
Rispondenti 1886
Tasso di risposta 53,1%

	Semplicità della procedura di richiesta del rimborso	Semplicità della procedura di richiesta del bene/servizio	Tempi di rimborso	Semplicità della procedura di richiesta del bene/servizio	Tempi di emissione dell'ordine	Tempi di consegna del bene/servizio	Chiarezza della documentazione da presentare	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	Tempi di risposta del personale di supporto	Capacità di risolvere problemi tecnici relativi alle attività sperimentali	Chiarezza delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	Tutti			DASTU			DABC			DCMC			DESIGN			DEIB			DENG			DFIS			DICA			DIG			DMAT			DMEC			DAER		
																																	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard
Rimborso missioni	Semplicità della procedura di richiesta del rimborso	1450	4,64	1,35	151	4,63	1,28	166	4,61	1,45	117	4,72	1,32	96	4,55	1,44	242	4,31	1,46	114	5,01	1,09	71	4,76	1,33	96	4,60	1,32	140	4,83	1,17	69	5,09	1,31	129	4,80	1,17	59	3,95	1,49																															
	Tempi di rimborso	1440	4,84	1,34	149	4,66	1,29	165	4,78	1,35	117	4,51	1,44	95	4,54	1,40	240	4,55	1,50	114	5,18	1,02	71	5,41	0,79	94	4,50	1,43	139	5,52	0,90	69	5,71	0,52	129	5,12	1,17	58	3,60	1,43																															
	Chiarezza della procedura di richiesta del bene/servizio	986	4,11	1,37	97	3,80	1,26	115	4,33	1,34	89	4,16	1,35	72	4,11	1,48	184	3,95	1,44	70	3,64	1,32	61	4,41	1,27	63	4,00	1,23	65	3,94	1,39	42	4,62	1,58	99	4,54	1,25	29	4,21	1,24																															
Supporto per l'acquisto di beni e/servizi	Semplicità della procedura di richiesta del bene/servizio	988	3,88	1,45	97	3,71	1,18	115	4,03	1,42	90	3,94	1,39	72	3,94	1,52	184	3,72	1,56	70	3,47	1,40	61	4,02	1,44	63	3,73	1,17	65	3,78	1,52	43	4,00	1,89	99	4,33	1,38	29	3,97	1,30																															
	Tempi di emissione dell'ordine	981	4,12	1,52	94	3,90	1,36	115	4,70	1,36	90	3,91	1,57	72	4,26	1,50	183	3,78	1,61	70	3,70	1,54	61	4,56	1,47	63	3,54	1,33	62	3,81	1,52	43	4,88	1,53	100	4,66	1,22	28	4,04	1,45																															
	Tempi di consegna del bene/servizio	961	4,05	1,48	92	3,82	1,37	115	4,45	1,41	90	3,91	1,47	70	4,29	1,46	180	3,68	1,60	65	3,95	1,39	56	4,45	1,20	63	3,41	1,48	62	3,73	1,60	43	4,70	1,60	99	4,60	1,16	26	3,88	1,21																															
Supporto al ruolo di commissario nei concorsi docenti (solo PO e PA)	Chiarezza della documentazione di supporto alla commissione	178	5,11	0,97	27	5,04	0,90	22	5,27	0,77	9	5,33	0,71	13	5,08	1,12	22	5,05	1,09	15	5,40	0,74	13	4,85	1,14	12	5,08	0,67	17	5,12	1,27	9	5,67	0,50	11	4,91	1,14	8	4,50	1,31																															
	Tempi di risposta del personale di supporto	178	5,50	0,76	27	5,52	0,80	22	5,36	0,85	9	5,67	0,71	13	5,38	0,96	22	5,55	0,80	15	5,87	0,35	13	5,15	0,99	12	5,58	0,51	17	5,71	0,47	9	5,78	0,44	11	5,09	0,70	8	5,25	1,04																															
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	172	5,42	0,76	26	5,46	0,81	21	5,48	0,75	9	5,44	0,88	12	5,33	0,98	21	5,52	0,75	14	5,71	0,61	13	5,15	0,90	12	5,17	0,58	16	5,50	0,52	9	5,67	0,71	11	5,18	0,75	8	5,25	0,79																															
Supporto alla gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito)	Chiarezza della documentazione da presentare	226	5,09	1,09	30	5,17	0,79	26	5,65	0,56	21	4,81	1,21	19	4,89	1,56	31	5,06	1,06	17	4,88	1,17	15	5,07	1,03	11	5,36	0,50	22	4,68	1,21	16	5,25	1,13	13	5,23	1,09	5	5,00	1,83																															
	Tempi di risposta del personale di supporto	226	5,44	0,86	31	5,58	0,62	26	5,73	0,53	21	5,05	1,40	19	5,63	0,76	31	5,52	0,57	17	5,47	0,62	15	5,47	1,06	10	5,50	0,53	22	5,23	0,97	16	5,19	1,11	13	5,23	1,09	5	5,40	0,89																															
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	218	5,41	0,87	30	5,33	0,84	26	5,65	0,63	19	5,00	1,45	17	5,53	0,87	29	5,41	0,73	17	5,59	0,62	15	5,53	0,83	10	5,60	0,52	21	5,19	0,93	16	5,69	0,60	13	5,08	1,04	5	5,40	0,89																															
Supporto di segreteria al docente (solo DOC di DEIB e DMEC)	Tempi di risposta del personale di supporto	183	5,49	0,81													132	5,55	0,77																																																				
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	181	5,43	0,84													130	5,48	0,79																																																				
Supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca (solo DOC)	Chiarezza della procedura di richiesta	430	4,90	1,08	47	4,60	1,19	46	5,28	0,89	34	5,15	0,82	31	5,06	0,93	96	4,90	1,10	28	4,71	0,98	18	4,50	1,25	32	5,00	0,98	38	4,92	1,15	12	5,17	0,83	29	4,93	1,07	19	4,16	1,38																															
	Semplicità della procedura di richiesta	431	4,54	1,26	47	4,28	1,25	46	4,93	1,06	34	5,03	0,94	31	4,61	1,33	96	4,36	1,31	28	4,29	1,30	18	4,28	1,32	32	4,59	1,24	38	4,76	1,20	12	4,58	1,51	30	4,67	1,09	19	3,89	1,59																															
	Tempi di risposta del personale di supporto	428	5,28	0,97	47	5,06	1,05	46	5,43	0,96	33	5,33	0,82	31	5,55	0,85	95	5,44	0,77	28	4,71	1,30	18	5,06	1,21	32	5,25	0,92	38	5,53	0,65	12	5,42	0,90	29	5,21	1,08	19	4,68	1,34																															
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	420	5,24	1,00	47	5,17	1,05	46	5,43	0,93	32	5,31	0,93	31	5,42	0,99	94	5,41	0,80	28	4,61	1,20	17	4,82	1,33	31	5,00	1,10	36	5,42	0,81	11	5,36	0,81	29	5,24	1,12	18	5,00	1,03																															
Supporto per l'attivazione degli incarichi e collaborazioni di didattica (solo DOC)	Semplicità della procedura di richiesta	560	4,58	1,34	91	4,20	1,45	80	4,60	1,33	46	4,87	0,96	51	4,08	1,57	78	4,86	1,11	32	4,34	1,15	17	4,65	1,27	38	4,47	1,50	58	4,67	1,28	37	4,86	1,48	18	5,06	1,16	14	5,07	1,27																															
	Chiarezza della procedura di richiesta	560	4,68	1,22	91	4,24	1,39	80	4,89	1,04	46	4,80	1,13	51	4,25	1,45	78	4,85	1,08	31	4,35	1,08	18	4,83	1,20	38	4,68	1,23	58	4,69	1,17	37	5,22	0,95	18	5,11	1,02	14	4,93	1,38																															
	Tempi di risposta del personale di supporto	555	5,18	0,99	90	4,81	1,20	80	5,28	0,86	46	5,11	0,97	49	4,94	1,28	76	5,32	0,77	32	5,03	0,97	18	5,72	0,57	37	5,16	0,99	56	5,25	0,90	38	5,68	0,53	20	5,15	1,09	13	5,54	0,66																															
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	543	5,13	1,05	89	4,79	1,16	79	5,28	0,85	46	5,09	1,07	50	4,78	1,40	73	5,30	0,81	30	5,13	0,94	16	5,56	0,73	36	5,03	1,11	54	5,04	1,08	38	5,71	0,52	20	5,10	1,25	12	5,42	1,00																															
Supporto per l'attivazione degli incarichi e collaborazioni di ricerca (solo DOC)	Semplicità della procedura di richiesta	317	4,38	1,30	49	4,04	1,22	43	4,93	1,16	18	4,17	1,69	48	4,00	1,43	53	4,36	1,16	14	4,36	1,01	7	4,29	1,11	23	4,09	1,47	24	4,71	1,04	10	4,70	1,42	17	4,88	1,05	11	4,73	1,62																															
	Chiarezza della procedura di richiesta	318	4,50	1,24	49	4,24	1,09	43	5,00	1,07	18	4,28	1,60	48	4,19	1,32	53	4,34	1,30	14	4,57	1,02	7	4,29	1,11	23	4,35	1,47	25	4,64	0,95	10	5,20	0,79	17	5,00	1,00	11	4,82	1,54																															
	Tempi di risposta del personale di supporto	313	5,05	1,02	49	4,76	1,05	43	5,42	0,76	18	4,50	1,34	47	4,96	1,04	52	5,19	0,93	13	5,23	0,60	7	5,29	0,76	22	4,91	1,23	24	4,75	1,07	10	5,60	0,52	17	5,35	1,00	11	5,18	1,25																															
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	308	5,00	1,14	49	4,57	1,14	43	5,42	0,76	18	4,39	1,46	46	4,80	1,38	51	5,20	1,02	13	5,46	0,66	7	5,14	0,69	22	4,82	1,22	23	4,70	1,22	10	5,50	0,71	16	5,38	1,09	10	5,70	0,48																															
																																																																							

		Tutti			DASTU			DABC			DCMC			DESIGN			DEIB			DENG			DFIS			DICA			DIG			DMAT			DMEC			DAER			
		N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard				
	Semplicità delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	487	4,13	1,35	24	4,38	1,06	30	4,17	1,56	82	4,00	1,32	30	3,93	1,36	72	3,97	1,38	32	3,97	1,40	55	4,15	1,27	31	3,77	1,33	5	4,40	1,52	< 3	-	-	94	4,47	1,37	30	4,23	1,38	
	Adeguatezza degli spazi (solo DMEC)	100	4,48	1,23																																			100	4,48	1,23
	Adeguatezza tecnologica delle attrezzature (solo DMEC)	100	4,67	1,16																																			100	4,67	1,16
Laboratori di servizio	Capacità di risolvere problemi tecnici relativi alle attività sperimentali	105	4,62	1,24	7	3,71	1,80	9	4,89	1,27	22	4,27	1,28	19	4,79	1,32	6	4,33	1,51	3	6,00	0,00	6	5,00	0,00	5	5,20	1,10	< 3	-	-	< 3	-	-	17	4,53	0,94	10	4,70	1,06	
	Chiarezza delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	107	4,56	1,26	6	4,00	1,79	10	4,80	1,48	23	4,52	1,27	19	4,63	1,01	5	4,20	1,64	5	4,40	1,52	7	4,86	0,90	4	4,00	1,83	< 3	-	-	< 3	-	-	17	4,76	0,97	10	4,40	1,51	
	Semplicità delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	106	4,50	1,31	6	4,00	1,79	10	4,90	1,45	23	4,48	1,31	19	4,47	1,17	5	4,20	1,64	5	4,60	1,34	7	4,43	1,27	4	4,75	1,50	< 3	-	-	< 3	-	-	17	4,65	0,93	9	4,11	1,83	
	Adeguatezza degli spazi (solo DMEC)	17	4,47	1,01																																			17	4,47	1,01
	Adeguatezza tecnologica delle attrezzature (solo DMEC)	17	4,82	1,13																																		17	4,82	1,13	
Supporto alla didattica (solo DOC)	Semplicità di utilizzo degli applicativi di supporto alla didattica (verbalizzazione esami, compilazione registri delle lezioni, gestione incarichi, beep, ecc.)	912	4,79	1,22	115	4,59	1,18	120	4,63	1,23	70	5,19	1,09	70	4,39	1,50	146	4,97	1,11	64	4,98	1,09	53	4,98	0,99	58	4,98	1,18	68	5,00	0,99	55	4,55	1,45	65	4,66	1,31	28	4,36	1,28	
	Gestione del calendario degli appelli d'esame	888	4,47	1,30	114	4,20	1,27	118	4,42	1,40	64	4,55	1,21	69	4,67	1,41	144	4,51	1,22	61	4,54	1,27	51	4,76	1,19	57	4,72	1,25	67	4,72	1,26	55	4,05	1,52	63	4,35	1,21	25	4,28	1,31	
	Gestione del calendario degli appelli di laurea	809	4,57	1,20	106	4,32	1,16	109	4,42	1,35	56	4,70	1,16	64	4,67	1,35	135	4,64	1,19	51	4,73	1,00	43	4,98	1,03	49	4,67	1,13	63	4,63	1,15	47	4,34	1,37	63	4,46	1,16	23	4,65	0,88	
	Semplicità delle procedure amministrative relative allo svolgimento degli appelli di laurea	820	4,69	1,11	104	4,53	1,08	108	4,64	1,18	57	4,88	1,10	66	4,77	1,12	135	4,86	1,07	57	4,58	1,00	46	5,00	0,89	53	4,60	1,06	63	4,81	1,08	40	4,50	1,47	64	4,48	1,15	27	4,30	1,10	
Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali) e dei Piani di studio (solo DOC)	Semplicità di utilizzo degli applicativi di supporto	200	4,28	1,36	40	4,13	1,20	32	4,47	1,14	13	4,31	1,49	22	3,77	1,54	31	4,06	1,63	14	4,29	1,38	13	4,92	1,04	8	4,50	1,07	6	4,33	1,03	5	4,00	1,73	10	5,30	0,82	6	4,00	2,10	
	Tempi di risposta del personale di supporto	192	4,95	1,10	39	4,59	1,19	30	5,00	0,79	12	5,08	1,16	21	4,62	1,12	33	5,18	1,24	13	5,08	1,26	11	5,09	1,04	8	5,25	1,04	6	5,17	0,75	5	4,80	0,84	10	5,20	1,23	4	5,25	0,96	
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	191	4,95	1,12	39	4,46	1,23	30	5,03	0,81	11	4,82	1,33	21	4,62	1,16	33	5,52	0,87	12	5,08	1,31	11	5,09	1,04	8	5,00	1,07	6	5,17	0,75	5	5,00	1,00	10	5,10	1,52	5	5,00	1,00	
Supporto nella gestione dei dottorati di ricerca (solo DOC)	Tempi di risposta del personale di supporto	173	4,97	1,17	18	4,67	1,14	25	5,08	0,91	17	4,76	1,03	12	5,33	0,89	25	4,32	1,55	12	5,58	0,90	8	5,50	1,07	18	4,72	1,13	12	4,92	1,16	9	4,78	1,56	13	5,77	0,44	4	5,50	0,58	
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	172	4,86	1,24	18	4,83	1,20	25	4,96	0,89	16	4,50	1,32	12	5,17	1,11	25	4,20	1,53	12	5,50	0,90	8	5,25	1,04	18	4,67	1,24	12	4,67	1,30	8	4,50	1,60	13	5,85	0,38	5	5,20	1,30	
Supporto di segreteria al dottorando (solo dottorandi)	Tempi di risposta del personale di supporto	419	4,78	1,34	37	4,73	1,33	45	4,78	1,38	39	4,51	1,59	21	5,14	1,15	72	4,28	1,40	29	4,72	1,28	22	4,95	1,00	28	4,07	1,65	28	5,46	0,96	14	5,14	0,95	67	5,34	1,01	17	4,53	1,07	
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	416	4,68	1,35	35	4,49	1,31	45	4,62	1,39	39	4,56	1,48	21	4,90	1,18	73	4,26	1,40	28	4,54	1,40	22	4,82	1,10	28	4,14	1,67	27	5,11	1,31	14	4,86	1,10	68	5,32	1,00	16	4,50	1,03	
Supporto alla gestione dei tirocini (solo DOC)	Semplicità di utilizzo degli applicativi di supporto	230	4,55	1,27	55	4,56	0,94	46	4,74	1,39	14	4,64	1,39	19	4,26	1,66	28	4,29	1,33	11	3,73	1,10	< 3	-	-	16	4,69	1,49	13	4,62	1,04	< 3	-	-	21	4,67	1,20	4	5,00	1,41	
	Tempi di risposta del personale di supporto	228	5,08	1,15	51	4,92	1,07	43	5,23	1,11	17	4,76	1,44	19	4,68	1,80	30	5,57	0,68	11	5,09	1,22	< 3	-	-	15	5,20	1,08	12	4,92	0,90	< 3	-	-	22	4,82	1,10	4	5,75	0,50	
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	224	5,11	1,15	50	4,98	1,08	44	5,20	1,15	17	4,82	1,29	19	4,68	1,77	29	5,62	0,68	10	5,10	1,20	< 3	-	-	14	5,29	1,14	11	4,91	0,94	< 3	-	-	22	4,86	1,08	4	5,75	0,50	
Laboratori di didattica	Adeguatezza degli spazi e delle apparecchiature	427	3,88	1,39	83	3,47	1,36	53	3,60	1,51	33	3,91	1,31	47	4,38	1,33	62	4,02	1,36	13	3,69	1,25	13	3,92	0,95	14	4,07	1,21	24	4,67	1,01	20	3,95	1,54	49	3,82	1,39	16	3,63	1,67	
	Capacità di risolvere problemi tecnici relativi alle attività didattiche	399	4,23	1,41	80	3,93	1,43	53	4,17	1,40	32	4,44	1,29	46	4,61	1,39	53	4,04	1,49	10	4,30	1,16	13	4,62	1,12	13	4,69	1,03	20	4,45	1,43	19	4,58	1,43	44	3,84	1,52	16	4,81	1,11	
	Chiarezza delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	386	4,16	1,37	75	3,63	1,50	48	4,15	1,32	32	4,56	1,37	45	4,42	1,37	51	4,39	1,22	13	4,15	0,99	13	4,00	1,41	12	3,75	1,14	17	4,24	1,15	19	4,74	1,48	45	4,02	1,42	16	4,44	1,15	
	Semplicità delle procedure legate agli aspetti di sicurezza	385	4,05	1,43	75	3,49	1,53	48	4,00	1,41	32	4,50	1,19	43	4,30	1,42	51	4,24	1,39	13	4,08	1,12	13	3,77	1,30	13	3,85	1,34	17	4,35	1,11	19	4,63	1,64	45	3,93	1,45	16	4,44	1,21	
Supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale AVA - ANVUR (SUA - Cds)	Tempi di risposta del personale di supporto	121	5,30	1,00	20	4,85	1,09	21	5,24	1,00	5	6,00	0,00	23	5,30	0,76	13	5,46	0,97	5	5,80	0,45	6	5,17	1,17	11	5,00	1,55	4	5,50	0,58	< 3	-	-	8	5,50	1,07	4	6,00	0,00	
	Capacità di fornire soluzioni da parte del personale di supporto	121	5,27	1,02	20	4,85	1,14	21	5,14	1,06	5	6,00	0,00	23	5,26	0,92	13	5,38	0,96	5	5,60	0,89	6	5,33	1,21	11	4,91	1,45	4	5,50	0,58	< 3	-	-	8	5,75	0,71	4	6,00	0,00	
Aule didattiche	Illuminazione	1801	4,37	1,25	222	3,73	1,38	226	4,00	1,32	142	4,30	1,15	120	3,77	1,44	280	4,68	1,05	122	4,68	1,01	85	4,65	1,12	120	4,52	1,16	151	4,73	1,07	111	4,41	1,34	162	4,81	0,99	60	4,52	0,98	
	Acustica	1795	4,07	1,31	222	3,60	1,34	224	3,65	1,43	140	4,01	1,16	120	3,13	1,43	281	4,45	1,13	122	4,43	1,11	85	4,27	1,13	118	4,35	1,22	150	4,33	1,24	111	4,25	1,36	162	4,47	1,16	60	4,13	1,08	
	Pulizia	1803	4,10	1,35	222	3,60	1,41	226	3,50	1,52	143	3,93	1,36	121	4,19	1,32	280	4,27	1,25	122	4,44	1,07	85	4,32	1,27	120	3,99	1,33	151	4,52	1,15	111	4,27	1,28	162	4,59	1,19	60	4,23	1,21	
	Confort termico	1802	3,37	1,51	222	2,94	1,47	225	3,24	1,52	143	3,29	1,41	121	2,61	1,41	279	3,63	1,43	123	3,45	1,44	85	3,85	1,47	120	3,58	1,50	151	3,40	1,53	111	3,47	1,46	162	3,74	1,60	60	3,32	1,40	
	Capienza	1800	4,11	1,43	222	3,83	1,49	225	3,99	1,52	142	3,95	1,49	120	3,98	1,46	281	4,25	1,40	123	4,34	1,19	85	4,26	1,41	119	4,39	1,37	151	4,12	1,44	111	4,19	1,40	161	4,29	1,37	60	3,75	1,35	
	Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	1772	4,23	1,32	222	4,05	1,30	225	4,12	1,43	140	4,16	1,28	119	3,75	1,47	275	4,40	1,24	119	4,36	1,20	79	4,42	1,24	117	4,27	1,16	149	4,10	1,34	110	4,33	1,42	158	4,66	1,19	59	4,05	1,27	
	Sicurezza di persone e cose	1680	4,14	1,49	217	3,46	1,58	220	3,73	1,64	134	4,10	1,33	115	3,67	1,63	250	4,45	1,35	108	4,40	1,28	79	4,48	1,48	106	4,31	1,32	144	4,34	1,29	104	4,21	1,57	150	4,73	1,20	53	4,51	1,23	
	Pulizia	1851	4,12	1,47	211	3,96	1,38	223	3,79	1,53	153	3,71	1,49	123	4,12	1,42	284	3,88	1,58	133	4,35	1,26	88	4,51	1,37	125	3,60	1,55	162	4,54	1,24	107	4,36	1,44	172	4,78					

		Tutti			DASTU			DABC			DCMC			DESIGN			DEIB			DENG			DFIS			DICA			DIG			DMAT			DMEC			DAER		
		N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard	N valido	Media	Dev standard			
	Linkedin	190	4,17	1,56	22	3,73	1,78	30	3,97	1,65	14	4,57	1,28	14	3,57	1,74	24	3,50	1,77	10	4,60	0,84	10	4,70	1,49	9	3,89	1,45	15	5,20	0,94	5	4,40	2,07	27	4,37	1,36	10	4,70	1,06
Immagine Ateneo	Si ritiene soddisfatto della promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	1886	4,51	1,14	224	4,21	1,14	227	4,33	1,27	155	4,50	1,01	123	4,49	1,24	284	4,48	1,20	135	4,76	0,93	90	4,82	0,97	126	4,51	1,14	162	4,80	0,93	113	4,44	1,17	177	4,60	1,12	70	4,44	1,21
Biblioteche e servizio di prestito libri	Ampiezza degli orari di apertura	613	5,02	1,11	157	4,94	1,20	110	5,15	0,95	20	5,05	1,00	50	5,00	1,03	42	5,02	1,26	36	5,25	0,77	29	4,90	1,26	43	4,84	1,19	21	5,05	1,02	42	4,69	1,37	36	5,17	0,97	27	5,26	0,86
	Disponibilità di volumi e riviste	639	4,49	1,27	158	4,08	1,36	111	4,72	1,21	24	4,29	1,20	51	4,49	1,10	45	4,53	1,46	39	5,08	0,87	31	4,45	1,46	45	4,56	1,24	22	3,91	1,34	44	4,32	1,25	38	5,11	0,73	31	4,94	0,89
	Semplicità della procedura di accesso al prestito on-line (richiesta, rinnovo, prenotazione)	645	4,86	1,24	158	4,92	1,07	110	5,06	1,06	26	4,77	1,37	51	4,94	1,10	45	4,62	1,68	40	5,40	0,63	33	4,39	1,54	46	4,74	1,24	22	4,41	1,30	44	4,16	1,55	38	5,21	1,07	32	4,91	1,40
	Capacità di fornire soluzioni da parte del servizio on-line "chiedi alla tua biblioteca"	390	4,79	1,27	109	4,74	1,21	75	4,92	1,22	18	4,61	1,38	31	4,48	1,31	19	4,89	1,63	26	5,54	0,58	8	3,75	1,75	27	4,70	1,20	12	4,50	1,24	26	4,27	1,48	22	5,27	0,77	17	5,12	1,50
Rispetto alle sue esigenze d'uso delle risorse elettroniche si ritiene soddisfatta/o di:	Semplicità della ricerca e della consultazione	802	4,74	1,13	105	4,30	1,33	94	4,69	1,19	84	4,83	1,21	50	4,64	1,12	93	4,96	1,01	54	5,00	0,85	35	4,89	0,96	56	4,52	1,03	57	4,75	1,11	43	4,67	1,15	88	4,99	0,95	43	4,70	1,15
	Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books)	816	4,52	1,22	106	3,96	1,35	95	4,46	1,34	89	4,74	1,14	50	4,14	1,34	97	4,79	1,02	54	4,81	0,97	39	4,79	1,03	55	4,33	1,14	58	4,33	1,26	43	4,23	1,38	87	4,93	0,93	43	4,70	1,12
Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti?		1886	4,42	0,95	224	4,24	0,89	227	4,31	1,10	155	4,37	0,93	123	4,37	1,00	284	4,37	0,99	135	4,52	0,93	90	4,78	0,78	126	4,44	0,83	162	4,42	0,88	113	4,60	0,92	177	4,54	0,94	70	4,53	0,85