

DIREZIONE GENERALE																			
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE		
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	40	DIR-1	Coordinamento adozione PNRR	Coordinamento delle attività della struttura amministrativa di supporto alla programmazione, pianificazione e realizzazione dei progetti di Ateneo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR. Le attività verranno svolte in accordo con la governance.	KPI	PNRR 01	Rispetto delle scadenze per la presentazione dei bandi di finanziamento PNRR	100	2022	0	1		01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1KtFzqhMBELN18PuqGIYofxV2KxKeG2ZD?usp=share_link		
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	40	DIR-2	Valorizzazione del capitale umano	Analisi e revisione dei processi di: - gestione organizzativa, - valutazione delle prestazioni e delle competenze - gestione della formazione del personale e monitoraggio dello sviluppo. Analisi delle soluzioni organizzative in essere e dei gestionali utilizzati ("as is"), confronto con altri atenei ("benchmark") e individuazione buone pratiche ("best practice"). Individuazione delle soluzioni migliori per lo sviluppo l'Ateneo.	ATTIVITA	D02.1	Analisi e revisione dei processi di gestione organizzativa, valutazione e formazione del personale	50	2022				01-gen-22	30-giu-22	Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1KtFzqhMBELN18PuqGIYofxV2KxKeG2ZD?usp=share_link		
					ATTIVITA	D02.2	Benchmark con altri atenei rispetto ai suddetti processi	25	2022				01-lug-22	31-ott-22					
					ATTIVITA	D02.3	Individuazione delle soluzioni migliori per lo sviluppo l'Ateneo	25	2022				01-set-22	31-dic-22					
	10	D05	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022					01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1KtFzqhMBELN18PuqGIYofxV2KxKeG2ZD?usp=share_link	
10	D11 - DIR	Internal Audit - Processi della Direzione Generale		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1KtFzqhMBELN18PuqGIYofxV2KxKeG2ZD?usp=share_link		

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI E COMUNICAZIONE																	
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	PER-1	Semplificazione Regolamenti	Revisione di alcuni regolamenti di competenza dell'Area del Personale che possano essere ricondotti nelle tre macro categorie omogenee seguenti: 1.Reclutamento (Dirigenti, PTA, Tecnologi) 2.Autorizzazioni e missioni PTA e Docenti 3. Rapporto di lavoro PTA al fine di procedere all'unificazione sistematica degli stessi. Per l'anno 2022 verrà effettuata l'unificazione dei regolamenti relativi ad almeno una delle tre macro categorie sopra indicate.	KPI	PERS-1	Semplificazione amministrativa - Revisione Regolamenti	100	2022	0	0.33	Revisione di almeno 1 dei regolamenti delle macro categorie individuate			Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	20	AIRC-1	Nuova piattaforma erogazione Open badge peso 20%	Nuovo Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di una piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali 1) Attività per l'acquisizione del Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di una piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali 2) Coordinamento e gestione delle attività di competenza del Settore necessarie alla messa a regime dell'utilizzo da parte dell'Ateneo come issuer della piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali.	ATTIVITÀ		Analisi delle funzionalità e acquisizione del nuovo applicativo e messa in produzione	100	2022				04-gen-22	31-dic-22	Messa in produzione dell'applicativo per l'erogazione di certificazioni digitali	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	25	AIRC-2	Passaggio a Drupal 9 sito web - rifacimento pagine	Rifacimento pagine del sito nel passaggio da Drupal 7 a Drupal 9. Nell'ambito del passaggio da Drupal 7 a Drupal 9 del sito web di Ateneo: rifacimento delle pagine dedicate all'offerta formativa; riallineamento di alcune pagine al fine di evitare duplicazione di contenuti anche in relazione anche ad altre piattaforme in uso presso l'ateneo (es. piattaforma e-learning)	ATTIVITÀ		Analisi individuazione e implementazione delle funzionalità del sito atte a migliorarne gli aspetti di comunicazione relativi alle missioni dell'Università	100	2022				05-gen-22	31-dic-22	Report attività; Nuovo layout offerta formativa; Layout homepage	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	5	AIRC-3	Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti gli studenti dell'Ateneo fase 3	Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti gli studenti dell'Ateneo. Individuazione di tematiche, definizione del target studenti cui ci si rivolge. Nel corso dell'a.a. 22/23 apertura dei moduli formativi per tutti i corsi di studio.	ATTIVITÀ		Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti i corsi di studio	100	2022				05-gen-22	31-dic-22	Erogazione e fruizione dei moduli formativi	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	25	AIRC-4	Protezione dati - aggiornamento della normativa regolamentare, modulistica e formazione interna in materia di protezione dati	Nell'ambito della semplificazione amministrativa e in particolare in materia di protezione dati: aggiornamento e accorpamento Regolamento privacy e Regolamento dati sensibili e giudiziari; revisione della modulistica (form per la richiesta di consulenze) e dei modelli di nomine relative all'assetto dei ruoli; previsione di un nuovo modulo di formazione del corso GDPR targettizzato su RID e Referenti.	ATTIVITÀ		Aggiornamento regolamenti in materia di privacy; semplificazione modulistica; predisposizione di un modulo formativo per i RID	100	2022				04-gen-22	31-dic-22	Documenti: Bozza di regolamento modificato; modulistica revisionata e indicazione del link con la modulistica revisionata; form per progetti di ricerca modificato; linee guida operative.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	10	AIRC-5	Evento di comunicazione non convenzionale 25 anni dell'Ateneo: Progetto di fattibilità	Progetto di fattibilità per la realizzazione di un evento istituzionale non convenzionale legato ai 25 anni dell'Ateneo 1) Nel primo semestre, ed entro l'anno 2022, valutazione con la governance fattibilità sull'item da valorizzare in vista dei 25 anni dell'ateneo. 2) Entro il 31 dicembre 2022 predisposizione del piano di comunicazione per la realizzazione dell'evento non convenzionale 3) Nel 2023 (giugno) organizzazione dell'evento di comunicazione non convenzionale	ATTIVITÀ		a) riunioni di settore e con la Governance per definire le azioni di valorizzazione; b) relazione sulla scelta dell'item da valorizzare e delle modalità; c) piano di comunicazione sull'evento istituzionale non convenzionale	100	2022				04-gen-22	31-dic-22	Relazione e piano di comunicazione	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - AIRC	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Affari istituzionali, legali e comunicazione	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITÀ		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link
	5	D11 - AIRC	Internal Audit - Processi dell'Area Affari istituzionali, legali e comunicazione		ATTIVITÀ		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1Tx7020xemnuLoB8GMdLVCYwKkxndnKdi?usp=s hare link

AREA BIBLIOTECA DI ATENEO																		
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE	
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	45	BIB-1	Museo Diffuso	Realizzazione di un portale per la gestione integrata dei beni culturali dell'ateneo (archivistici, librari, museali), interoperabile con altri sistemi di rilievo nazionale	ATTIVITA	BIB_01-1	Verifica censimento beni museali, archivistici e librari, analisi dei vincoli	20	2022				01-gen-22	30-giu-22	Stesura di linee guida per identificazione beni culturali che possono entrare a far parte del Museo Diffuso	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1kp_rC5XWivGPW5Kw0txT45tRjgqoIAZc?usp=share_link	
					ATTIVITA	BIB_01-2	Definizione della struttura dell'archivio (metadati e interoperabilità)	20	2022				01-gen-22	30-set-22	Stesura requisiti di sistema della piattaforma; stesura protocolli di metadattazione e digitalizzazione	100%		
					ATTIVITA	BIB_01-3	Scelta e configurazione della piattaforma	15	2022				01-gen-22	31-ott-22	Messa in produzione della piattaforma	100%		
					ATTIVITA	BIB_02-1	Predisposizione bando di selezione	15	2022				01-gen-22	30-set-22	Reclutamento dei collaboratori con le professionalità necessarie	100%		
					ATTIVITA	BIB_03-1	Avvio metadattazione e digitalizzazione dei beni individuati	15	2022				01-gen-22	31-dic-22	Realizzazione delle prime schede	100%		
					ATTIVITA	BIB_04-1	Organizzazione eventi per la promozione e valorizzazione	15	2022				01-nov-22	31-dic-22	Realizzazione evento di lancio della piattaforma	100%		
	35	BIB-2	La Biblioteca nel quartiere	L'obiettivo è finalizzato alla promozione ed estensione delle attività e dei servizi della Biblioteca rivolti a utenti non istituzionali, con particolare riferimento alla cittadinanza del quartiere Bicocca.	KPI	BIB_02-3.1	Numero di nuove acquisizioni per le collezioni "speciali"	30	2022	0	500					Redazione di un progetto per la programmazione dei servizi e dei relativi target analitici rivolti alle specifiche categorie di utenti	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1kp_rC5XWivGPW5Kw0txT45tRjgqoIAZc?usp=share_link
					KPI	BIB_02-2.1	Numero di nuove iscrizioni e rinnovi di iscrizioni di utenti esterni	30	2022	0	65							
					KPI	BIB_02-3.2	N. di corsi di information literacy in e-learning destinati a studenti delle scuole superiori e	5	2022	0	2							
					KPI	BIB_02-4.1	Organizzazione di iniziative per bambini e ragazzi nell'ambito del progetto "Leggo anch'io"	30	2022	0	10							
					KPI	BIB_02-4.2	N. di partecipanti ai contest e concorsi organizzati dalla Biblioteca	5	2022	0	100							
	10	BIB-3	La Biblioteca al centro	L'obiettivo si propone di realizzare un nuovo polo della Biblioteca di Ateneo, possibilmente in uno spazio nel centro di Milano, che possa proporsi non solo come hub culturale ma anche come punto di riferimento per la promozione e l'erogazione di tutti quei servizi bibliotecari orientati all'innovazione (biblioteca digitale, reference e consulenza bibliografica, formazione e information literacy)	ATTIVITA	BIB_03-1	Individuazione di uno spazio in centro città sufficientemente versatile per poter essere destinato a usi diversi	100	2022				01-gen-22	30-giu-22	Poiché la realizzabilità o meno di questo progetto dipende evidentemente dalla disponibilità di uno spazio fisico ancora da individuarsi, le cui caratteristiche potrebbero variare sulla base di diversi fattori, non si ritiene di poter dettagliare in questa fase preliminare l'obiettivo come fatto negli altri due obiettivi dell'Area.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1kp_rC5XWivGPW5Kw0txT45tRjgqoIAZc?usp=share_link	
	Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - BIB	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Biblioteca di Ateneo	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1kp_rC5XWivGPW5Kw0txT45tRjgqoIAZc?usp=share_link
5		D11 - BIB	INTERNAL AUDIT	Avvio e completamento della sperimentazione di attività di internal audit ai sensi dell'art.76 del RACF per i processi individuati in ciascuna Area dirigenziale	ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1kp_rC5XWivGPW5Kw0txT45tRjgqoIAZc?usp=share_link	

AREA SISTEMI INFORMATIVI																	
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	20	SIS-1	Didattica avanzata	Realizzazione di un sistema integrato avanzato per l'erogazione in modalità digitale della didattica. L'obiettivo di articolazione su 4 diretti principali: 1) Laboratori informatizzati in cloud 2) Sistemi multimediali aule avanzate 3) Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning 4) Sistema di catalogazione dell'offerta formativa secondo Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) Per le specifiche si rimanda alle schede degli obiettivi figli	ATTIVITA		OOP-24-2022 - LIBaaS & Multimedia - Infrastrutture rete	14	2022				01-gen-22	31-dic-22	Verifica rispetto tempistiche secondo	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
					ATTIVITA		OOP-23-2022 - Sistemi multimediali aule avanzate	14	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-21-2022 - Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning	14	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-22-2022 - Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDG)	15	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-26-2022 - LIBaaS Servizi di cloud interno e di accesso	15	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-25-2022 - LIBaaS Servizi di front-end	14	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-20-2022 - LIBaaS - Laboratori informatizzati in cloud	14	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	15	SIS-2	Sistema della ricerca	Sistema integrato di servizi per la ricerca secondo modello di erogazione basato su sistema di cloud ibrido. 1) Definizione linea strategica: Hybrid Cloud Services, Research as a Service, Time to Science 2) Modello di erogazione e carta dei servizi per la ricerca: Self Providing Services, Cruscotti rendicontazione e analytics, Service catalog 3) Modello di procurement: strumenti - AQ Azure, AWS, Google 3a) Stipula Accordo Quadro AWS 3b) Stipula Accordo Quadro Google Workspace 3c) Rinnovo Accordo Quadro Azure 4) Strumenti a supporto delle decisioni e analytics: Cruscotti direzionali produzione scientifica	ATTIVITA		OOP-28-2022 - Sistema della ricerca - Servizi public cloud	33	2022				01-gen-22	31-dic-22	Verifica rispetto tempistiche secondo gantt di progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
					ATTIVITA		OOP-27-2022 - Sistema della ricerca - Servizi cloud interno	33	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA		OOP-30-2022 - Sistema della ricerca - Infrastrutture	34	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
Linea Programmatica GOVERNANCE	20	SIS-3	Piano Triennale per l'Informatica nella PA	Implementazione linee guida del piano triennale e misure di sicurezza. Sicurezza e processi: revisione dei processi informativi di Ateneo e realizzazione sistemi di sicurezza e workflow per l'implementazione delle nuove linee guida "Misure Minime per la sicurezza informatica della PA" definite dalla circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale - AgID 18 aprile 2017, n.2. 1) Redazione del documento annuale "Misure minime di sicurezza" sull'applicazione delle linee guida 1a) Inclusione delle procedure in ambito "Data Center e Laboratori didattici dei controlli relativi ai servizi in Cloud" 2) Endpoint security Conformità endpoint all'adozione delle Misure Minime tramite analisi automatica delle vulnerabilità manifeste	ATTIVITA	SIS-3.1	Redazione del documento annuale "Misure minime di sicurezza" sull'applicazione delle linee guida	50	2022				01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
					ATTIVITA	SIS3.2	Conformità endpoint all'adozione delle Misure Minime tramite analisi automatica delle	50	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	15	SIS-4	Digitalizzazione e semplificazione amministrativa	Digitalizzazione dei processi di Ateneo: 1) Formalizzazione Ufficio del Responsabile della Transizione al Digitale 2) Ingaggio Process Owner e definizione esigenze/priorità 3) Produzione mappa attività, studio di fattibilità e ingaggio risorse per sviluppo 4) Gantt di progetto per ogni Area e per priorità 4a) Adozione Titulus e realizzazione integrazioni e nuovi servizi (fascicoli...) 4b) Adeguamento architettura CMS portale web di Ateneo e siti federati 4c) Implementazione, per il sistema di autenticazione IdP Bicocca, del modello di identificazione a 2 fattori	ATTIVITA		OOP-34-2022 - Digitalizzazione e semplificazione amministrativa - Titulus e conservazione digitale	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	Verifica rispetto tempistiche secondo gantt di progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
					ATTIVITA		OOP-33-2022 - Digitalizzazione e semplificazione amministrativa	100	2023			01-gen-22	31-mar-23	100%			
Linea Programmatica GOVERNANCE	10	SIS-5	Lavoro agile	Adeguamento infrastrutture secondo il nuovo Regolamento sul Lavoro Agile	ATTIVITA	SIS-5.1	Infrastruttura VDI Azure Virtual Desktop: progettazione, proof of concept,	50	2022				01-gen-22	31-dic-22	Documentazione	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
					ATTIVITA	SIS-5.2	Configurazione dispositivi forniti ai dipendenti, con il software minimo utile per l'accesso	25	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
					ATTIVITA	SIS-5.3	Conformità alle normative AGID (Misure Minime Sicurezza) by design	25	2022			01-gen-22	31-dic-22	100%			
Linea Programmatica GOVERNANCE	5	SIS-6	Catalogo dei Servizi ITIL v.4	Costruzione del Catalogo dei Servizi d'Area secondo lo standard ITIL v.4 1) Analisi, categorizzazione e raggruppamento delle offerte di servizi dall'area con l'individuazione delle figure di Service Owner, Service Offering Owner, Service Offering Manager, Process Practitioners e Audience, con valorizzazione della tabella riassuntiva 'Service Catalog'. 2) Revisione dei flussi di lavoro e delle attività svolte per l'erogazione dell'offerta di servizio. 3) Produzione diagrammi di flusso in formato BPMN per i processi soggiacenti a ogni offerta di servizio. 4) Valorizzazione dei contenuti previsti dalle raccomandazioni ITIL per la pubblicazione delle schede servizi su spazio web dedicato, che costituirà il Catalogo dei Servizi d'area pubblico	ATTIVITA		OOP-38-2022 - Catalogo dei Servizi - Didattica	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	Verifica rispetto tempistiche secondo gantt di progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link

AREA SISTEMI INFORMATIVI																	
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE
	5	SIS-7	Punti 3) e 4) dell'OOP-38-2022 - Catalogo dei Servizi - Didattica	Attività: 3) Produzione diagrammi di flusso in formato BPMN per i processi sottiacenti a ogni offerta di servizio. 4) Valorizzazione dei contenuti previsti dalle raccomandazioni ITIL per la pubblicazione delle schede servizi su spazio web dedicato, che costituirà il Catalogo dei Servizi d'area pubblico Pubblicazione per il Settore Servizi Informativi per la Didattica	ATTIVITA		Punti 3) e 4) OOP-38-Catalogo servizi - Didattica	100	2022				01-lug-22	31-dic-22	b) link ai diagrammi di flusso BPMN c) link a pubblicazione schede servizi	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - SIS	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Sistemi Informativi	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link
	5	D11 - SIS	Internal Audit - Processi dell'Area Sistemi Informativi		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1feHmVxo8PIWzMyh_XU8QJR17bwCIAvZA?usp=share_link

AREA RISORSE FINANZIARIE E BILANCIO																	
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	20	FIN-1	Monitoraggio e recupero crediti	Già da alcuni anni è stata intensificata l'attività di monitoraggio e recupero crediti provenienti dallo svolgimento di attività commerciale. L'obiettivo è basato su una più stretta collaborazione e sinergia tra il Settore Ragioneria, l'Ufficio Legale e i Centri Servizi per una migliore e più puntuale gestione delle scadenze e recupero delle somme dovute. Monitoraggio trimestrale delle fatture in sofferenza relative a esercizi pregressi ed eventuale iscrizione a ruolo.	KPI	FIN-1 KPI	Percentuale incasso sul totale fatturato annuo	100	2022	0.7	0.75				Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	20	FIN-2	Adozione modulo Cineca UGov HR Value	Nell'ambito delle attività legate allo sviluppo del capitale umano è prevista l'adozione dell'applicazione CINECA - HR VALUE per la gestione della fase di valutazione del ciclo delle performance	ATTIVITA	FIN-2.1	Completamento analisi del modello	20	2022				01-gen-22	31-mar-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
					ATTIVITA	FIN-2.2	Valutazione risultati 2021	30	2022				01-mar-22	30-apr-22		100%	
					ATTIVITA	FIN-2.3	Revisione del modello e presentazione dei risultati	20	2022				01-mag-22	30-giu-22		100%	
					ATTIVITA	FIN-2.4	Sviluppo evolutivo del modello	30	2022				01-lug-22	31-dic-22		100%	
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	25	FIN-3	Ricognizione dei beni patrimoniali	Nel corso dello scorso anno si è provveduto ad effettuare una ricognizione on site dei beni presenti presso i locali delle Aree dell'Amministrazione centrale: attività che ha fortemente risentito dell'emergenza epidemiologica da covid-19. Nel prossimo triennio si provvederà a completare le ricognizioni sopra menzionate si provvederà ad un aggiornamento della banca dati.	KPI	FIN-3 KPI	Ricognizione di almeno il 50% dei beni dell'Amministrazione centrale ancora da verificare	100	2022	0	50	almeno il 50%				100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
	20	FIN-4	Riclassificazione COFOG del Bilancio	Configurazione, monitoraggio e revisione del sistema COFOG	ATTIVITA	FIN-4.1	Configurazione COFOG	40	2022				01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
					ATTIVITA	FIN-4.2	Monitoraggio COFOG	30	2022				01-gen-22	31-dic-22		100%	
ATTIVITA	FIN-4.3	Revisione COFOG	30	2022				01-gen-22	31-dic-22		100%						
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	5	FIN-5	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR		ATTIVITA	FIN-5.1	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR con particolare riferimento alla M4C2	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - FIN	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Risorse finanziarie e bilancio	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link
	5	D11 - FIN	Internal Audit - Processi dell'Area Risorse finanziarie e bilancio		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SekjN-gtIXUxa_nioXi6U7_wj5bGvBIX?usp=share_link

AREA DELLA RICERCA																	
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	40	RIC-1	Supporto Bandi PNRR	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR con particolare riferimento alla M4C2 (Ecosistemi dell'Innovazione, Centri Nazionali, Infrastrutture, Partenariati estesi): - costituzione team dedicato (grant, contratti, dottorato, crowdfunding, valorizzazione), - supporto al 100% delle proposte sia a coordinamento interno che esterno,	KPI		rispetto scadenze	100	2022	0	1				Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1S8AEVihlUmqNWSbQCwaa9tQ1-YfFeIT?usp=share_link
	20	RIC-2	Ricerca commissionata	Promozione delle attività di ricerca commissionata con particolare riferimento all'istituzione di nuovi Joint Lab tra Università e imprese: incremento numero joint labs costituiti secondo target da stabilire; promozione delle infrastrutture di ricerca dell'ateneo attraverso l'uso di piattaforme di valorizzazione esterne	KPI		nuovi contratti stipulati per joint lab e accordi quadro con imprese	100	2022	0	5				Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1S8AEVihlUmqNWSbQCwaa9tQ1-YfFeIT?usp=share_link
	20	RIC-3	Horizon Europe miglioramento della performance in merito alla partecipazione	Promozione della partecipazione dell'Ateneo a Horizon Europe con particolare riferimento alle aree con un minore tasso di partecipazione: analisi della performance dei dipartimenti e incremento n. domande, nei dipartimenti target	KPI		numero progetti europei	100	2022	0	20				Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1S8AEVihlUmqNWSbQCwaa9tQ1-YfFeIT?usp=share_link
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	10	D05 - RIC	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Ricerca	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1S8AEVihlUmqNWSbQCwaa9tQ1-YfFeIT?usp=share_link
	10	D11- RIC	Internal Audit - Processi dell'Area della Ricerca		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1S8AEVihlUmqNWSbQCwaa9tQ1-YfFeIT?usp=share_link

AREA DEL PERSONALE																		
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE	
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	30	PER-1	Semplificazione Regolamenti	Revisione di alcuni regolamenti di competenza dell'Area del Personale che possano essere ricondotti nelle tre macro categorie omogenee seguenti: 1.Reclutamento (Dirigenti, PTA, Tecnologi) 2.Autorizzazioni e missioni PTA e Docenti 3. Rapporto di lavoro PTA al fine di procedere all'unificazione sistematica degli stessi. Per l'anno 2022 verrà effettuata l'unificazione dei regolamenti relativi ad almeno una delle tre macro categorie sopra indicate.	KPI	PERS-1	Semplificazione amministrativa - Revisione Regolamenti	100	2022	0	0.33	Revisione di almeno 1 dei regolamenti delle macro categorie individuate			Relazione finale	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1piqte_QDKh2Qb0iaRWyAVe84KgREDhii?usp=share_link	
	30	PER-2	Digitalizzazione gestione anagrafiche semplificazione amministrativa	Digitalizzazione dell'attività dell'Area, in linea con la strategia di semplificazione amministrativa. Nel corso del 2022 si provvederà alla configurazione e all'attivazione del nuovo servizio web per la gestione delle anagrafiche denominato U-Web - IL MIO PROFILO. L'applicativo consentirà la visualizzazione dei dati anagrafici del personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore, e la possibilità per ciascun utente di inserire nel gestionale eventuali variazioni dei propri dati, in sostituzione dei relativi moduli cartacei. Nel corso del 2023 verrà valutata la possibilità di estendere l'applicazione anche al personale esterno, nonché di implementare tale applicazione consentendo la pubblicazione dei C.V. ai fini della trasparenza, nel rispetto degli adempimenti di legge in merito.	KPI		Digitalizzazione gestione anagrafiche	100	2022	0	0.8	configurazione e all'attivazione del nuovo servizio web per la gestione delle anagrafiche - Relazione di rendicontazione sulla gestione delle attività			Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1piqte_QDKh2Qb0iaRWyAVe84KgREDhii?usp=share_link	
	30	PER-3	Supporto Bandi PNRR - Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti	Supporto Bandi PNRR - Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti	ATTIVITA		Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti nell'ambito del PNRR: - Fase 1 - Fase 2 - Fase 3	100 100 100					7 gen 22 9 gen 23 8 gen 24	31 dic 22 31 dic 23 31 dic 24	Relazioni di avanzamento delle procedure	100% 100% 100%	https://drive.google.com/drive/folders/1piqte_QDKh2Qb0iaRWyAVe84KgREDhii?usp=share_link	
	5	D05 - PER	Prevenzione della corruzione e trasparenza - Area del Personale	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022					01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1piqte_QDKh2Qb0iaRWyAVe84KgREDhii?usp=share_link
	5	D11 - PER	Internal Audit - Processi dell'Area del Personale		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1piqte_QDKh2Qb0iaRWyAVe84KgREDhii?usp=share_link

AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI																		
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE	
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	50	INAP-1	Ampliamento offerta residenzialità universitaria, infrastrutture per la didattica e la ricerca nell'ambito della partecipazione al PNRR	La "fine validità" indicata corrisponde al termine massimo indicato dal PNRR, entro il quale tutte le opere devo essere concluse.	ATTIVITA	INAP 1.1	Coordinamento gruppi di progettazione e predisposizione istanze	75	2022				01-gen-22	30-giu-22	Delibere CdA	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1P1nDNxZpvey7k7iRBrO7Kz1CMcyYi8_v?usp=share_link	
					ATTIVITA	INAP 1.2	Negoziazione attività convenzionali	25	2022				01-gen-22	31-dic-22	Bozze convenzioni Comune/Regione	100%		
					ATTIVITA	INAP 1.3	Gestione avanzamento e rendicontazione	100	2025				01-set-22	31-dic-25	Riepilogo SAL	100%		
					ATTIVITA	INAP 1.4	Studio ed elaborazione di modalità di servizi/appalti integrati e partenariati	100	2024				01-mar-22	31-dic-24	Bandi di gara	100%		
					ATTIVITA	INAP 1.5	Operazione immobiliare e avvio gestione	0	2025				01-apr-23	31-dic-25	Verbalì Relazioni DL/DEC/RUP	100%		
Strategia WELFARE. UN ATENEPO PER LA COMUNITÀ	20	INAP-2	Completamento e messa a regime delle infrastrutture sportive d'Ateneo e servizi connessi	Le infrastrutture interessate sono: - Bicocca Stadium Lotto II (completamento e messa a regime) - Bicocca Stadium Lotto III (completamento e messa a regime) - Bicocca Stadium Lotto IV (studio finanziamento)	ATTIVITA	INAP 2.1	Coordinamento gruppi di progettazione ed eventuale predisposizione istanze di	55	2022				01-gen-22	31-dic-22	Delibere CdA	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1P1nDNxZpvey7k7iRBrO7Kz1CMcyYi8_v?usp=share_link	
					ATTIVITA	INAP 2.2	Negoziazione attività convenzionali	25	2022				01-gen-22	30-giu-22	Bozze convenzioni Comune	100%		
					ATTIVITA	INAP 2.3	Studio, elaborazione ed implementazione di modalità di servizi/appalti misti	0				attività	sospesa			Bandi di gara		
					ATTIVITA	INAP 2.4	Studio ed elaborazione di modalità partenariato pubblico e privato	5	2022				01-apr-22	30-giu-22	Studio di Fattibilità	100%		
					ATTIVITA	INAP 2.5	Gestione avanzamento e rendicontazione	0				attività	sospesa			Riepilogo SAL		
					ATTIVITA	INAP 2.6	Realizzazione lotto II e lotto III	0				attività	sospesa			Verbalì Relazioni DL/DEC/RUP		
					ATTIVITA	INAP 2.7	Consegna del progetto definitivo al Comune di Milano	15	2022				01-lug-22	31-dic-22	Progetto definitivo	100%		
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	10	INAP-3	Messa a punto del diagramma di flusso dell'espressione dei fabbisogni all'elaborazione del Programma acquisizione beni e servizi	L'obiettivo è composto dalle seguenti fasi: 1) Individuazione ed analisi espressione dei fabbisogni - Analisi dati e criticità riscontrate negli anni precedenti. Studio normativa vigente. 2) Elaborazione diagramma di flusso per la raccolta dei fabbisogni 3) Redazione modulistica e vademecum 4) Implementazione e prima sperimentazione - La modulistica e il vademecum saranno inviati a tutti i soggetti interessati (Aree e Centri Servizio dei Dipartimenti) entro la fine di giugno, indicando le scadenze dell'iter. Raccolta e verifica dati ricevuti. Compilazione schema di Programma biennale beni e servizi 2023-2024. Proposta di adozione CdA. Proposta di approvazione CdA.	ATTIVITA	INAP 3.1	Individuazione ed analisi espressione dei fabbisogni	35	2022				01-gen-22	30-mar-22	Relazione	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1P1nDNxZpvey7k7iRBrO7Kz1CMcyYi8_v?usp=share_link	
					ATTIVITA	INAP 3.2	Elaborazione diagramma di flusso per la raccolta dei fabbisogni	50	2022				01-apr-22	01-mag-22	Diagramma di flusso	100%		
					ATTIVITA	INAP 3.3	Redazione modulistica e vademecum	15	2022				02-mag-22	15-giu-22	Documentazione	100%		
					ATTIVITA	INAP 3.4	Implementazione e prima sperimentazione	100	2023				16-giu-22	30-mar-23	Mail richiesta fabbisogni Delibere adozione e approvazione CdA	100%		
Strategia WELFARE. UN ATENEPO PER LA COMUNITÀ	10	INAP-4	Sistema di gestione integrato di spazi, progettazione, lavori, manutenzione, servizi e forniture		ATTIVITA	INAP 4.1	Individuazione ed analisi processi principali	40	2022				01-gen-22	30-giu-22	Relazione	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1P1nDNxZpvey7k7iRBrO7Kz1CMcyYi8_v?usp=share_link	
					ATTIVITA	INAP 4.2	Elaborazione diagrammi di flusso	60	2022				01-lug-22	31-dic-22	Diagramma di flusso	100%		
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - INAP 6	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Infrastrutture e Approvvigionamenti	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1P1nDNxZpvey7k7iRBrO7Kz1CMcyYi8_v?usp=share_link	
	5	D11 - INAP 5	Internal Audit - Processi dell'Area Infrastrutture e approvvigionamenti		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022				01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%		

AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI																						
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	RISULTATO 2022	LINK STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE					
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	20	FOR-5	Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning	Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo per rendere più accessibili i contenuti didattici digitali testuali a chi ha problemi di alfabetizzazione, difficoltà di apprendimento, una capacità visiva ridotta, il tutto conforme alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web specificate dal gruppo W3C.3) Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo. Fasi: 1) ampliare le modalità di accesso ai contenuti didattici digitali testuali rendendoli fruibili in una modalità che arricchisce l'esperienza dello studente e soprattutto che tiene conto dei diversi stili di apprendimento. 2) potenziare e supportare ulteriormente un ambiente di apprendimento inclusivo, anche attraverso dispositivi di comunicazione aumentati e alternativi (AAC). 3.a) definizione progetto pilota in accordo e congiungimento al gruppo B.inclusion 3.b) definizioni casi di studio nel rispetto delle regole UDL 3.c) identificazione e selezione profili utenti (studenti con diverse disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento, problemi di alfabetizzazione, ecc) per la sperimentazione del sistema 3.d) implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva su piattaforma di staging 3.e) analisi dei risultati ottenuti dalle sperimentazioni sul campo 3.f) predisposizione schede e schemi per informare e formare i docenti all'uso del sistema 3.g) costruzione di un percorso di formazione nell'ambito del progetto DIGITAL CLINIC 3.h) implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva sulle piattaforme di produzione: EDU.BIC e OPEN.BIC	ATTIVITÀ	FOR-5.1	definizione progetto pilota in accordo e congiungimento al gruppo B.inclusion	12	2022					01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link				
					ATTIVITÀ	FOR-5.2	definizioni casi di studio nel rispetto delle regole UDL	12	2022								01-gen-22	31-dic-22		100%		
					ATTIVITÀ	FOR-5.3	identificazione e selezione profili utenti	12	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
					ATTIVITÀ	FOR-5.4	implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva su piattaforma di staging	12	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
					ATTIVITÀ	FOR-5.5	analisi dei risultati ottenuti dalle sperimentazioni sul campo	12	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
					ATTIVITÀ	FOR-5.6	predisposizione schede e schemi per informare e formare i docenti all'uso del sistema	14	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
					ATTIVITÀ	FOR-5.7	costruzione di un percorso di formazione nell'ambito del progetto DIGITAL CLINIC	14	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
					ATTIVITÀ	FOR-5.8	implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva sulle piattaforme di produzione: EDU.BIC e OPEN.BIC	12	2022									01-gen-22	31-dic-22		100%	
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	10	FOR-2	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR	Supporto amministrativo alla gestione delle attività di formazione inserite all'interno dei vari progetti che verranno presentati	ATTIVITÀ	1.1.DID.02	attività di supporto amministrativo sui bandi del PNRR in relazione alle attività formative	100	2022					01-gen-22	31-dic-24	Relazione stato avanzamento lavori	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link				
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	30	FOR-3	Miglioramento dei servizi didattici offerti anche in materia di master e alta formazione	Miglioramento dei servizi didattici offerti anche in materia di master e alta formazione attraverso le seguenti azioni: - Miglioramento e ampliamento degli strumenti di comunicazioni interna ed esterna (sistema di ticketing interno, risponditore telefonico, sito nuovo) - Interventi di semplificazione amministrativa volti al miglioramento dei processi legati alla didattica (semplificazione dei bandi di ammissione, definizione dei nuovi flussi per la gestione delle lauree e abilitanti etc) - corsi executive: creazione del catalogo e aumento dell'offerta	KPI	DID2022.01	Numero corsi executive erogati	20	2022	9	13						100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link				
					KPI	DID2022.02	Variatione +/- 5% dell'indicatore di soddisfazione complessiva delle segreterie per gli studenti di I anno	20	2022	4,26	Compreso tra 4,12 e 4,56	Valore iniziale 2021						100%				
					KPI	DID2002.03	Variatione +/- 5% dell'indicatore di soddisfazione complessiva delle segreterie per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo	10	2022	4,34	Compreso tra 4,05 e 4,26	Valore iniziale 2021						100%				
					KPI	DID2022.04	Relazione attività obiettivo FOR3	50	2022	0%	100%				01-gen-22	31-dic-22	- Miglioramento e ampliamento degli strumenti di comunicazioni interna ed	100%				
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	30	FOR-4	Adesione al progetto comunitario "Erasmus Going Digital"	Adesione al progetto comunitario "Erasmus Going Digital" continuazione anno precedente fase 2 e fase 3 Fasi : 2. attivazione degli accordi interuniversitari Erasmus online. 3. attivazione dei Transcript of Records online.	ATTIVITÀ	FOR3.2	Attivazione degli accordi interuniversitari Erasmus online	100	2022					01-gen-22	31-dic-22	Documenti	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link				
					ATTIVITÀ	FOR3.3	Attivazione dei Transcript of Records online	0	2023						01-gen-23	31-dic-23	Fasi del progetto					
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - FOR	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Formazione e dei servizi agli studenti	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITÀ		implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022					01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link				
					ATTIVITÀ		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100	2022						01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1AT1Jf38pX08MtyBNWBaSCRCxucPAw5sq?usp=share_link			