

Servizi erogati, risorse assegnate e volumi gestiti per direzione

Consuntivo 31/12/2022



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

1. Direzione Didattica e Servizi agli Studenti

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
	2022		Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022			2021	2022
SERVIZI ALLA DIDATTICA E AGLI STUDENTI									
1a - Servizi di gestione/organizzazione didattica	16,50	744.334 €	126.847 €		68.503 €		insegnamenti attivati	1.820	1.891
							CFU erogati	12.438	12.958
							ore di didattica frontale gestite	107.223	110.092
<i>di cui:</i>									
<i>polo Città</i>	7,82						<i>insegnamenti attivati</i>	<i>1.017</i>	<i>1.067</i>
							<i>CFU erogati</i>	<i>6.911</i>	<i>7.238</i>
							<i>ore di didattica frontale gestite</i>	<i>54.938</i>	<i>55.807</i>
<i>polo Collina</i>	3,32						<i>insegnamenti attivati</i>	<i>652</i>	<i>667</i>
							<i>CFU erogati</i>	<i>4.520</i>	<i>4.686</i>
							<i>ore di didattica frontale gestite</i>	<i>44.394</i>	<i>46.540</i>
<i>polo Rovereto</i>	3,12						<i>insegnamenti attivati</i>	<i>151</i>	<i>157</i>
							<i>CFU erogati</i>	<i>1.007</i>	<i>1.034</i>
							<i>ore di didattica frontale gestite</i>	<i>7.891</i>	<i>7.745</i>
1b - Servizi front-office studenti	25,72	1.114.501 €	473.387 €	118.446 €	458.475 €	61.100 €	candidati alle selezioni	11.843	10.118
							nuove carriere avviate	4.793	4.733
							studenti iscritti	16.658	16.656
							laureati	3.910	3.831
							esami gestiti nelle carriere studenti	114.060	112.420
							transazioni per pagamenti	55.925	60.629
<i>di cui:</i>									
<i>polo Città</i>	9,15						<i>candidati alle selezioni</i>	<i>6.469</i>	<i>5.566</i>
							<i>nuove carriere avviate</i>	<i>2.709</i>	<i>2.779</i>
							<i>studenti iscritti</i>	<i>9.914</i>	<i>10.062</i>
							<i>laureati</i>	<i>2.186</i>	<i>2.193</i>
							<i>esami gestiti nelle carriere studenti</i>	<i>66.402</i>	<i>67.023</i>
							<i>transazioni per pagamenti</i>	<i>32.203</i>	<i>35.341</i>
<i>polo Collina</i>	7,82						<i>candidati alle selezioni</i>	<i>3.369</i>	<i>2.777</i>
							<i>nuove carriere avviate</i>	<i>1.618</i>	<i>1.500</i>
							<i>studenti iscritti</i>	<i>5.455</i>	<i>5.269</i>
							<i>laureati</i>	<i>1.368</i>	<i>1.242</i>
							<i>esami gestiti nelle carriere studenti</i>	<i>34.582</i>	<i>32.120</i>

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
			2022	Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022		2021	2022
<i>polo Rovereto</i>	3,20						<i>transazioni per pagamenti</i>	19.129	19.972
							<i>candidati alle selezioni</i>	2.005	1.775
							<i>nuove carriere avviate</i>	466	454
							<i>studenti iscritti</i>	1.289	1.325
							<i>laureati</i>	356	396
							<i>esami gestiti nelle carriere studenti</i>	13.076	13.277
							<i>transazioni per pagamenti</i>	4.593	5.316
1c - Servizi per mobilità internazionale e cooperazione	18,97	875.759 €	52.763 €	6.440.355 €	26.538 €	4.881.374 €	<i>candidati per mobilità outgoing per a.a.</i>	1.438	1.378
							<i>studenti-dottorandi mobilità outgoing per a.a.</i>	893	1.285
							<i>studenti-dottorandi mobilità incoming per a.a.</i>	440	716
							<i>studenti-dottorandi non-UE degree seeking reclutati</i>	227	228
							<i>candidature L2/LM inglese gestite</i>	2.493	3.114
<i>di cui:</i>							<i>candidati per mobilità outgoing per a.a.</i>	1.002	897
<i>polo Città</i>	7,20						<i>studenti-dottorandi mobilità outgoing per a.a.</i>	575	930
							<i>studenti-dottorandi mobilità incoming per a.a.</i>	262	387
							<i>studenti-dottorandi non-UE degree seeking reclutati</i>	88	87
							<i>candidature L2/LM inglese gestite</i>	1.086	1.411
							<i>candidati per mobilità outgoing per a.a.</i>	317	384
<i>polo Collina</i>	6,53						<i>studenti-dottorandi mobilità outgoing per a.a.</i>	242	281
							<i>studenti-dottorandi mobilità incoming per a.a.</i>	142	254
							<i>studenti-dottorandi non-UE degree seeking reclutati</i>	101	102
							<i>candidature L2/LM inglese gestite</i>	1106	1.419

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
	2022		Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022		2021		2022	
<i>polo Rovereto</i>	2,85						<i>candidati per mobilità outgoing per a.a.</i>	119	97
							<i>studenti-dottorandi mobilità outgoing per a.a.</i>	76	74
							<i>studenti-dottorandi mobilità incoming per a.a.</i>	36	48
							<i>studenti-dottorandi non-UE degree seeking reclutati</i>	38	39
							<i>candidature L2/LM inglese gestite</i>	301	284
1d - Servizi di orientamento	3,40	154.240 €	100.000 €	114.000 €	85.533 €	56.035 €	interventi nelle scuole e sul territorio	62	165
							giornate di iniziative realizzate	71	81
							contatti gestiti	40.931	38.200
1e - Servizi per l'apprendimento linguistico	8,33	339.904 €	8.840 €	434.589 €	4.716 €	397.729 €	ore erogate in corsi di lingua	19.509	19.512
<i>inoltre: C.E.L.</i>	- 35						studenti iscritti ai corsi di lingua	5.913	5.885
							studenti valutati per competenze linguistiche	5.739	4.267
1f - Servizi per l'e-learning e certificazione informatiche	6,78	304.124 €	2.500 €	35.000 €	1.193 €	17.355 €	comunità online attive	2.443	2.399
							utenti delle comunità online	44.951	36.635
							studenti valutati nei corsi erogati online/blended	56.696	24.413
							studenti valutati per competenze informatiche	2.325	2.014
							certificazioni internazionali (GMAT)	0	71
1g - Servizi per corsi di dottorato e per dottorandi	9,37	440.872 €	5.000 €	15.545.551 €	2.938 €	14.759.749 €	candidati alle selezioni	1.917	1.910
							nuove carriere avviate	282	289
							borse e assegni finanziati da esterni	71	130
							dottorandi iscritti	603	795
							piani fatturazione per borse	408	630
							dottori di ricerca (titoli conseguiti)	144	209
<i>di cui: polo Città e Rovereto</i>	4,67						<i>candidati alle selezioni</i>	1.050	930
							<i>nuove carriere avviate</i>	91	71
							<i>borse e assegni finanziati da esterni</i>	9	20
							<i>dottorandi iscritti</i>	169	252
							<i>piani fatturazione per borse</i>	286	489

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
	2022		Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022			2021	2022
<i>polo Collina</i>	4,50						<i>dottori di ricerca (titoli conseguiti)</i>	48	58
							<i>candidati alle selezioni</i>	867	980
							<i>nuove carriere avviate</i>	191	218
							<i>borse e assegni finanziati da esterni</i>	62	110
							<i>dottorandi iscritti</i>	434	543
							<i>piani fatturazione per borse</i>	122	141
							<i>dottori di ricerca (titoli conseguiti)</i>	96	151
1h - Servizi per lo sviluppo processi online e supporto utenti	4,77	204.784 €	1.500 €	232.411 €	600 €	164.768 €	application online gestiti	342	344
							contatti gestiti con gli utenti (ticket, mail)	3.500	3.600
1i - Servizi per la formazione insegnanti	3,27	141.861 €	2.500 €	119.500 €	1.193 €	32.423 €	candidati alle selezioni	808	276
							iscritti ai corsi	515	258
							abilitati	92	94
1l - Altri servizi a studenti e laureati (collab. part-time, tutorato, Collegio di merito, premi per il merito, esami di stato)	5,40	234.787 €	46.000 €	4.557.889 €	45.479 €	3.004.479 €	candidati alle selezioni	1.745	1.751
							contratti collab. e contratti tutorato	928	931
							studenti in iniziative per il merito	92	105
							laureati premiati	363	160
							abilitati agli esami di stato	248	228
TOTALE	102,51	4.555.167 €	819.337 €	27.597.741 €	695.169 €	23.375.013 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

2. Direzione Servizi alla Ricerca e Valorizzazione

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022				2021	2022
2a - Servizi di supporto alla ricerca	14,58	720.633 €	3.074.621 €		377.005 €		Proventi da progetti finanziati iniziati nell'anno (nazionali e regionali)	3.744.057	22.154.000
							Proventi da progetti finanziati iniziati nell'anno (europei e internazionali)	6.981.155	20.960.000
							n. progetti finanziati iniziati (nazionali, regionali, europei, internazionali, interni)	149	162
							n. proposte presentate (nazionali, regionali, europei, internazionali, interni)	633	803
							n. corsi formazione erogati per docenti, ricercatori, PTA	15	16
							n. riunioni comitati CER	11	13
							n. pareri su protocolli sperimentazione e su variazioni	122	147
2b - Servizi per il trasferimento tecnologico e la ricerca collaborativa	4,25	214.403 €	281.844 €		214.706 €		n. spin off/start up presentati	3	1
							n. proposte spin off/start up seguite	12	14
							n. spin off/start up gestiti	16	9
							n. brevetti depositati d'Ateneo	19	21
							n. proposte brevetti/tutela diritto d'autore seguite	29	22
							n. corsi formazione 'tutela PI e imprenditoria'	1	1
2c - Servizi per la gestione dei progetti e la selezione del personale di ricerca	15,08	688.757 €	12.164 €		10.220 €		n. progetti gestiti locali, nazionali e UE+USA	323	362
							n. selezioni personale seguite	763	801
							n. assegni ricerca inseriti in DB	471	356
2d- Servizi a supporto della promozione e valutazione della Produzione Scientifica	15,42	718.472 €	17.564 €		10.935 €		n. inserimenti pubblicazioni in IRIS	5482	6458
							n. inserimenti tesi di dottorato in IRIS	151	220
							n. di tesi di laurea validate in TEA	1733	2033

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
			Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022				
							n. volumi pubblicati Editoria Scientifica di Ateneo	17	23
							n. di utenti unici del portale DU	438.208	526233
							n. richieste soddisfatte da helpdesk DU	218	240
TOTALE	49,33	2.342.265 €	3.386.194 €		612.866 €				

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

3. Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		31.12.2022	Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022				
SERVIZI DIGITALI									
3a - Gestione sistemi informativi	20,72	1.007.932 €	1.814.300 €	11.590 €	1.433.185 €		n. domande completate/anno via Application On Line Portale d'Ateneo - n. visite/anno myUnitn: n. applicazioni (Widget) disponibili n. totale di ID persona presenti nel sistema d'identità digitali d'Ateneo - ADA	55.684 8.914.583 123 184.310	59441 6.999.943 123 198.104
3b - Gestione infrastrutture tecnologiche e multimediali	15,33	737.317 €	2.580.278 €	94.850 €	1.677.672 €	94.850 €	storage in TeraByte ad alta affidabilità per i servizi d'Ateneo storage in TeraByte per i dati della ricerca scientifica % utilizzo banda Garr (2016 1 Gb/s, 2017 10 Gb/s) n. nodi attivi in Intranet n. hot spot wifi n. medio di accessi singoli wireless/giorno n. terminali Voip attivi	160 1.915 20 20.000 1.405 11.000 2.826	160 1.915 20 20.000 1.497 12.500 2.842
3c - Servizi front-office utenti	30,78	1.467.732 €	602.308 €	658.237 €	408.720 €	656.403 €	n. ticket gestiti sul Service Desk n. code attivate sul Service Desk n. totale di ID persona con un ruolo attivo abilitate ad accedere ai servizi nell'anno n. medio mensile di ID persona unici che accedono effettivamente ai servizi online n. incidenti di sicurezza IT gestiti da CERT @ Unitn n. postazioni di lavoro in Laboratori Didattici Informatici	19.765 37 39.331 30.204 39 1.092	18.167 15 40.700 28.884 57 1.092
<i>di cui: polo Città</i>	<i>9,25</i>						<i>n. ticket di Service Desk gestiti n. totale di ID persona con un ruolo attivo abilitate ad accedere ai servizi nell'anno</i>	<i>1.287 25.148</i>	<i>1.214 26.293</i>

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		31.12.2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022					
polo Collina	5,27						n. incidenti di sicurezza IT gestiti da CERT @ Unitn	13	28
							n. postazioni di lavoro in Laboratori Didattici Informatici	513	513
polo Rovereto	2,90						n. ticket di Service Desk gestiti	1.429	1.333
							n. totale di ID persona con un ruolo attivo abilitate ad accedere ai servizi nell'anno	10.660	10.969
							n. incidenti di sicurezza IT gestiti da CERT @ Unitn	23	26
							n. postazioni di lavoro in Laboratori Didattici Informatici	476	476
							n. ticket di Service Desk gestiti	416	515
							n. totale di ID persona con un ruolo attivo abilitate ad accedere ai servizi nell'anno	3.523	3.438
							n. incidenti di sicurezza IT gestiti da CERT @ Unitn	3	3
							n. postazioni di lavoro in Laboratori Didattici Informatici	103	103
SERVIZI BIBLIOTECARI									
3d - Servizi di front-office utenti biblioteca	11,65	552.309 €	1.190.120 €		961.861 €		prestiti e rinnovi	36.141	40.618
							consultazioni controllate	3.341	6.081
3e - Servizio Gestione pubblicazioni cartacee	9,07	412.785 €	700.081 €		686.554 €		n. di inventari monografie	7.722	14.021
							n. di inventari periodici	1.574	1.169
3f - Servizio Biblioteca digitale	6,15	310.176 €	3.223.267 €	53.425 €	3.089.261 €	26.786 €	download di e-journals (1)	936.089	1.047.525
							download di e-books (1)	183.563	147.065
3g - Servizio prestito interbibliotecario	4,13	196.790 €	67.135 €		43.854 €		ILL (attivo e passivo) + DD (attivo e passivo)	8.891	7.583
TOTALE	97,83	4.685.040 €	10.177.490 €	818.103 €	8.301.107 €	778.039 €			

(1) Dati calcolati con nuovo sistema basato su standard internazionali

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

4. Direzione Patrimonio Immobiliare

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022				
4a - Servizi di ingegneria e servizi di architettura	8,43	436.868 €	2.900 €	23.955.719 €	2.317 €	8.394.819 €	spazi di Ateneo gestiti (mq lordi)	299.254	306.700
							importo contabilizzato complessivo conseguito per la realizzazione del piano edilizio di Ateneo	3.466.830	8.394.819
4b - Servizi gestionali e manutentivi	9,28	435.375 €	40.105 €	12.644.746 €	35.652 €	11.823.701 €	n. contratti e affidamenti effettuati	110	35
							importo contratti e affidamenti effettuati	5.979.240	11.823.701
4c - Servizi patrimoniali	6,25	300.779 €	0 €	7.024.899 €	0 €	6.668.276 €	n. contratti e affidamenti effettuati	40	15
							importo contratti e affidamenti effettuati	3.608.660	6.668.276
4d - Servizi di ambiente e sicurezza	1,70	95.257 €	200 €	160.000 €	200 €	0 €	n. contratti e affidamenti effettuati	8	7
							importo contratti e affidamenti effettuati	314.727	160.000
TOTALE	25,66	1.268.279 €	43.205 €	43.785.364 €	38.169 €	26.886.796 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

5. Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022				2021	2022
GESTIONE DEL PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE									
5a - Gestione rapporto di lavoro	6,97	332.723 €	5.215 €	75.847.003 €	3.046 €	68.474.225 €	n. posizioni gestite n. assunzioni effettuate/promozioni n. autorizzazioni incarichi esterni	765 121 400	830 122 408
5b - Reclutamento	2,85	144.998 €	27.133 €		6.487 €		n. concorsi banditi	100	55
5c - Servizio accoglienza	1,33	67.464 €	995 €		581 €		n. contratti stranieri gestiti	41	70
GESTIONE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO E CEL									
5d - Gestione rapporto di lavoro	9,25	440.706 €	6.921 €	33.780.254 €	4.042 €	28.839.026 €	n. posizioni gestite n. assunzioni effettuate n. autorizzazioni incarichi esterni	866 86 75	967 115 107
5e - Reclutamento	3,10	148.758 €	78.320 €		70.742 €		n. concorsi/selezioni banditi	23	36
5f (a) - Valutazione personale e gestione sistemi incentivanti	2,05	100.642 €	1.534 €	6.483.563 €	896 €	3.199.290 €	n. posizioni gestite con sistema obiettivi	187	196
5f (b) - Relazioni sindacali	0,75	33.318 €	561 €		328 €		n. incontri di contrattazione decentrata n. accordi sindacali sottoscritti n. trattamenti incentivanti elaborati a fronte di valutazione n. altre indennità elaborate	11 12 1.792 1.398	12 2 2.190 1.608
5g - Formazione personale	2,25	112.088 €	249.284 €		212.273 €		n. corsi erogati n. ore/persona	190 12.316	301 17.118
SERVIZI TRASVERSALI AL PERSONALE									
5h - Servizi a favore del personale	4,98	237.303 €	920.726,32 €		881.600,38 €		n. posizioni benefit gestite	586	602
							n. accessi al servizio ristorazione n. visite effettuate per sorveglianza sanitaria n. ore/persona corsi erogati al personale docente e ricercatore	64.377 361 6.247	85.300 450 2.010
5i - Servizi di supporto al benessere e alla conciliazione	1,69	85.295 €	431.389,55 €		397.342,83 €		n. fruitori servizi infanzia	29	30

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
			Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022				
							n. posizioni gestite all'interno dei Camp scientifici-culturali	122	40
5l - Servizi di accesso e ricevimento del pubblico presso le strutture	4,94	195.211 €	2.524.571,39 €		2.080.139,71 €		n. sedi presidiate	19	19
TOTALE	40,16	1.898.507 €	4.246.650 €	116.110.820 €	3.657.476 €	100.512.541 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

6. Direzione centrale Acquisti

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022				2021	2022
6a - Servizi amministrativi a supporto della ricerca e didattica	12,95	610.007 €	7.427 €		2.293 €		n. incarichi esterni	2.731	3.093
							n. progetti di ricerca finanziati	1.331	1.492
<i>di cui:</i>							<i>n. incarichi esterni</i>	1.347	1.611
<i>polo Città</i>	9,42						<i>n. progetti di ricerca finanziati</i>	224	266
<i>polo Collina</i>	2,03						<i>n. incarichi esterni</i>	1.117	1.220
							<i>n. progetti di ricerca finanziati</i>	1.004	1.109
<i>polo Rovereto</i>	0,50						<i>n. incarichi esterni</i>	267	262
							<i>n. progetti di ricerca finanziati</i>	103	117
6b - Servizi approvvigionamenti e contabilità a supporto ai dipartimenti	33,88	1.596.764 €	24.913 €		5.129 €		n. fatture passive registrate	13.423	15.075
							n. registrazioni contabili	18.242	21.243
							n. spese trasferta liquidate	1.966	5.416
							n. ordini di acquisto inseriti	9.103	8.807
<i>di cui:</i>							<i>n. fatture passive registrate</i>	2.490	3.553
<i>polo Città</i>	8,42						<i>n. registrazioni contabili</i>	5.229	6.453
							<i>n. spese trasferta liquidate</i>	692	2.024
							<i>n. ordini di acquisto inseriti</i>	2.626	2.723
							<i>n. operazioni di cassa economonale</i>	2	2
							<i>fatture attive</i>	581	455
<i>polo Collina</i>	19,63						<i>n. fatture passive registrate</i>	9.237	9.755
							<i>n. registrazioni contabili</i>	8.738	9.980
							<i>n. spese trasferta liquidate</i>	1.182	3.048
							<i>n. ordini di acquisto inseriti</i>	5.730	5.381

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
	2022		Budget 2022 - valori assestati		Consuntivo 2022				
polo Rovereto	5,83						<i>n. operazioni di cassa economonale</i>	47	56
							<i>fatture attive</i>	1.415	1.566
							<i>n. fatture passive registrate</i>	1.696	1.767
							<i>n. registrazioni contabili</i>	4.275	4.810
							<i>n. spese trasferta liquidate</i>	92	344
							<i>n. ordini di acquisto inseriti</i>	747	703
							<i>n. operazioni di cassa economonale</i>	50	174
							<i>fatture attive</i>	851	1.035
6c - Gestione gare e acquisti	9,50	472.345 €	51.073 €	65.915 €	5.709 €	57.105 €	n. contratti e affidamenti effettuati	12	22
							importo contratti e affidamenti effettuati	1.743.098	10.788.553
TOTALE	56,33	2.679.116 €	83.412 €	65.915 €	13.131 €	57.105 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

7. – Direzione Comunicazione e Relazioni Esterne

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2022	Budget 2022 - valori assestati
7a - Servizi organizzazione eventi	7,16	317.325 €	572.360 €		353.836		n. schede di calendario n. convegni/eventi gestiti n. CIG richiesti n. richieste SGA inserite-verificate e gestite n. fatture elettroniche gestite n. DURC richiesti n. contratti stipulati su mercato elettronico n. ordini inseriti in SAP	126 112 100 95 284 107 54 106	70 90 114 126 434 174 48 158
7b - Servizi pubblicazioni e stampa	6,23	285.721 €	70.000 €		51.649		n. pubblicazioni istituzionali n. impaginati grafici n. diplomi stampati n. stampe promozionali n. stampe di comunicazione istituzionale/amm.va	13 334 4.661 15.209 77.488	11 451 4.487 74.034 91.771
7c - Servizi web e social media	6,93	309.653 €	35.000 €		32.893		n. e-mail "webteam" n. editors n. nuovi siti realizzati n. pagine web tradotte n. post su social media	17.102 266 25 287 1.902	28.480 238 22 260 2.056
7d - Servizi a supporto dell'internazionalizzazione	11,32	516.347 €	1.152.963 €		600.423		accordi attivi (Erasmus+, titoli doppi e congiunti, accordi bilaterali, cotutele dottorato) mobilità outgoing PDR PTA mobilità incoming PDR PTA ECIU riunioni progetto ECIU mobilità outgoing challenge/micromoduli studenti ECIU mobilità incoming challenge/micromoduli studenti n. inserimento anagrafiche n. missione processate n. affidamenti incarico relatori	1.693 16 84 -- -- -- -- 114 38 25	1.630 90 155 50 55 21 674 158 46
	7,33	349.127 €	228.776 €		165.753		proposte impiego offerte aziende utenti del servizio	794 2.084	844 1.822

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2022	Budget 2022 - valori assestati
7e - Servizi di stage e placement							partecipanti a eventi di placement	2.200	1.827
							ore/uomo formazione a laureandi/laureati	126.167	73.718
							studenti/laureati in tirocinio in Italia	1.990	1.906
							studenti/laureati in tirocinio all'estero	79	81
7f - Servizi relazioni esterne	4,00	184.312 €	82.195 €		€ 52.181		n. comunicati stampa	170	124
							n. conferenze stampa	18	20
							n. servizi fotografici	58	58
							n. interviste nazionali/internazionali gestite	117	140
							n. articoli scritti su periodici di Ateneo	155	155
7g - Servizi per lo sport diffuso	1,00	40.352 €	370.939 €		€ 132.737		n. studenti nel programma TOPSport	38	38
							n. studenti nel programma UniTeam	68	80
7h - Altri progetti speciali-ALUMNI	2,00	88.338 €	361.695 €		63.717		Mentoring	67	220
							Eventi Alumni	46	65
TOTALE	45,97	2.091.176 €	2.873.927 €	0 €	1.453.190 €	0 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

8. – Strutture di Staff incardinate nella Direzione Generale

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzion.to	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022					
SERVIZI GENERALI									
8a - Servizi generali	8,83	433.992 €	114.637 €	131.000 €	96.300 €		n. CIG richiesti	60	46
							n. richieste inserimento anagrafiche	48	14
							n. richieste autorizzazione missione processate	85	161
							n. fatture elettroniche gestite	206	286
							n. ordini inseriti in SAP	77	53
							n. eventi istituzionali organizzati	8	13
							n. documentazione di rilevanza stategica	10	12
							n. eventi specifici su Diversity Management	7	5
8b - Servizi di supporto agli organi	2,67	104.911 €	13.056 €	241.800 €	5.630 €	169.972 €	n. procedimenti elettorali gestiti	4	7
							n. decreti rettorali	125	60
							n. riunioni organi di governo (CdA, SA, CdD)	41	49
							n. riunioni comitati (NdV, CESP***, OPBA, Com.Reclutam)	51	44
							n. regolamenti emanati	43	31
							n. pareri OPBA su protocolli sperimentazione e su variazioni	28	33
8c - Servizio protocollo e gestione documentale	6,50	262.401 €	157.738 €		92.237 €		n. documenti protocollati	51.457	53.271
							n. documenti repertoriati (provvedimenti, ecc.)	11.113	12.255
							n. fatture elettroniche passive repertorate	15.286	20.626
							n. documenti anno precedente in conservazione	62.892	73.154
SERVIZI A SUPPORTO DELLE DECISIONI E ASSICURAZIONE QUALITA'									
8d - Servizio di supporto all'assicurazione di qualità	2,00	112.446 €	1.000 €				n. schede SUA-CdS completate	64	64
							n. Rapporti di Riesame	16	18
							n. progetti formativi (nuovi CdS o modifiche)	3	8

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzion.to	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
								2021	2022
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022					
							n. eventi formativi e di aggiornamento per AQ	2	2
							n. di Linee Guida a supporto dei processi di AQ	2	4
8e - Servizi a supporto delle decisioni	5,50	256.291 €	3.150 €		163 €		n. richieste questionari di valutazione didattica	108.044	114803
							n.operazioni di estrazione ed elaborazione dati su richiesta	963	896
							n. spedizioni ANS e ANS_PL	1.771	1.678
							n. di correzioni dati inseriti in Esse3	6.487	3.500
							n. rilevazioni (ISTAT, MIUR, PAT, Comune di TN, Almalaurea, agenzie di ranking)	16	12
							n. report per governance (sedute S.A., C.d.D., C.d.A, PAT)	13	14
							n.report per strutture accademiche	23	28
SERVIZI LEGALI E DI PREVENZIONE CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA									
8f - Servizi legali	3,00	160.432 €	29.300 €		10.368 €		n. interventi di consulenza e supporto giuridico	1.220	1.306
							n. contenziosi gestiti	55	48
							di cui n. nuovi contenziosi	16	8
8g - Servizi di prevenzione corruzione e per la Trasparenza	1,83	104.448 €	10.000 €		4.684 €		n. interventi di compliance giuridica	13	14
							n. controlli e aggiornamenti trasparenza	1.700	1.800
							n. rischi e processi monitorati	56	289
							n. interventi riguardanti le partecipazioni di Ateneo	530	1.000
							n. controlli su atti e procedimenti	11	5
							n. gruppi di lavoro partecipati	3	3
							n. interventi nei gruppi di lavoro	15	20
							n. incontri per formazione	2	4
							n. banche dati aggiornate	3	1
8h - Servizi di consulenza sulla privacy	2,00	95.973 €	4.200 €		961 €		n. interventi di consulenza e supporto	720	790
							n. incontri per formazione	9	15
							n. incontri di gruppo di lavoro realizzati	96	53
SERVIZI DI SICUREZZA E PREVENZIONE									
8i - Servizi di prevenzione e protezione	3,67	177.004 €	3.430 €	146.270 €	479 €	143.993 €	n. schede individuazione rischi esaminate	468	532

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzion.to	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022		2021		2022	
SERVIZI DI PIANIFICAZIONE E BILANCIO									
8j - Servizi contabilità analitica, budget e supporto alle decisioni	7,83	368.324 €	2.290 €				n. progetti di ricerca finanziati budget progetti di ricerca finanziati (euro) n. variazioni di bilancio totali n. persone coordinate (esclusi responsabili) n. voci di costo in contabilità analitica	1.331 92.630.627 676 78 1.335	1.504 133.608.032 879 23 1.370
8k - Servizi di tesoreria centrale ed entrate	5,23	232.043 €	2.105 €		492 €		n. mandati di pagamento n. incassi n. contabilizzazioni Ufficio Gestione Finanziaria n. operazioni di regolarizzazione SIOPE n. creazioni/variazioni anagrafiche clienti controlli inadempimenti pagamenti Equitalia n. operazioni di cassa economonale fatture attive	42.719 17.481 163.834 60.200 2.780 1.298 36 840	53.639 20.010 192.051 73.649 3.981 1.369 1.025 1.469
8l - Servizi di fiscalità	2,00	95.973 €	3.127 €	633.500 €	569 €	672.764 €	n. posizioni/transazioni redditi assimilati certificazioni da inviare a soggetti ai quali sono stati corrisposti compensi, entro le scadenze previste dalla normativa vigente (Modelli CU) versamenti con scadenze previste dalla normativa vigente (versamenti ritenute fiscali a titolo d'imposta/acconto, contributi previdenziali, altre imposte e tasse) dichiarazioni da presentare entro le scadenze previste dalla normativa vigente (dichiarazioni contributive mensili, dichiarazioni IVA, Ires, IRAP, comunicazioni dati IVA, Spesometro, altre dichiarazioni) attestazioni per rendiconti anagrafiche Fornitori- inserimenti	2.821 5.728 278 161 132 3.863	2.817 6.350 263 161 445 4.959

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Costi di funzionamento	Altro budget gestito	Costi di funzion.to	Altro budget gestito	Indicatori di volume	Volumi	
		2022	Budget 2022 - valori assestati	Consuntivo 2022		2021		2022	
8m - Servizi di contabilità generale e bilancio d'esercizio	12,27	573.551 €	4.412 €	335.107 €	1.030 €	595.948 €	n. registrazioni contabili	41.759	49.906
							n. spese trasferta liquidate	209	688
							n. ordini di acquisto inseriti	5.093	6.806
							n. fatture passive registrate	6.785	7.366
TOTALE	63,33	2.977.789 €	348.445 €	1.487.677 €	212.913 €	1.582.676 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

9. Servizi di supporto a Dipartimenti, Centri, Scuole e Rettorato

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Volumi		
	2022		2021	2022	
SERVIZI DI SUPPORTO A DIPARTIMENTI, CENTRI E SCUOLE					
Dipartimento Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata - CIBIO					
a - servizi amministrativi di supporto	4,00	176.677 €	n. docenti e ricercatori	58	64
			n. dottorandi	89	80
			- di cui stranieri	18	17
			n. studenti	393	398
			- di cui stranieri	21	22
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	26,83	1.282.757 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	4	4
Dipartimento di Economia e Management					
a - servizi amministrativi di supporto	7,50	345.017 €	n. docenti e ricercatori	77	81
			n. studenti	2.631	2.666
			- di cui stranieri	112	104
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	1,00	40.352 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	13	10
Dipartimento Facoltà di Giurisprudenza					
a - servizi amministrativi di supporto	7,00	317.942 €	n. docenti e ricercatori	78	82
			n. dottorandi	28	32
			- di cui stranieri	1	1
			n. studenti	2.990	3.035
			- di cui stranieri	45	47
			n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	16	16
Dipartimento di Fisica					
a - servizi amministrativi di supporto	4,33	216.780 €	n. docenti e ricercatori	54	61
			n. dottorandi	69	63
			- di cui stranieri	9	12
			n. studenti	400	388
			- di cui stranieri	6	13
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	34,67	1.732.149 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	14	14
Dipartimento di Ingegneria Civile Ambientale e Meccanica					
a - servizi amministrativi di supporto	10,00	446.633 €	n. docenti e ricercatori	89	98
			n. dottorandi	72	66
			- di cui stranieri	22	23
			n. studenti	1.424	1.314
			- di cui stranieri	34	31
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	21,50	1.003.643 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	6	6

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Volumi		
			2022		2021
Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione					
a - servizi amministrativi di supporto	10,00	459.246 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	55 117 46 1.423 89	59 147 51 1.467 86
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	6,00	276.855 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	15	15
Dipartimento di Ingegneria Industriale					
a - servizi amministrativi di supporto	6,83	291.007 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	53 60 16 1.065 60	63 50 14 1.002 67
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	15,50	742.768 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	5	5
Dipartimento di Lettere e Filosofia					
a - servizi amministrativi di supporto	5,67	271.924 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	89 56 2 2.337 42	93 63 3 2.285 51
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	5,00	232.298 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	8	8
Dipartimento di Matematica					
a - servizi amministrativi di supporto	4,33	187.583 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	48 50 3 468 10	54 43 2 480 7
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	0,83	53.716 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	15	10
Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive					
a - servizi amministrativi di supporto	3,83	167.257 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	64 28 1 1.186 24	69 31 2 1.226 35
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	5,00	224.664 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	6	21
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale					
a - servizi amministrativi di supporto	6,50	283.919 €	n. docenti e ricercatori n. studenti	61 1.780	67 1.749

Elenco servizi	TPE*	Costo del personale**	Volumi		
		2022		2021	2022
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	3,83	183.948 €	- di cui stranieri n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	51 11	62 12
C3A - Centro Agricoltura, Alimenti, Ambiente					
a - servizi amministrativi di supporto	2,00	88.338 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	35 41 14 223 6 16	35 62 21 220 7 16
CIMeC - Centro Interdipartimentale Mente/Cervello					
a - servizi amministrativi di supporto	5,83	288.760 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	42 41 8 103 47	47 49 7 99 49
b - servizi tecnici di supporto nei laboratori scientifici e didattici	14,00	729.466 €	n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	9	9
CISMed - Centro Interdipartimentale di Scienze Mediche					
a - servizi amministrativi di supporto	4,00	191.946 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri	31 0 0 59 1	36 0 0 115 1
Scuola di Studi Internazionali					
a - servizi amministrativi di supporto	2,00	95.973 €	n. docenti e ricercatori n. dottorandi - di cui stranieri n. studenti - di cui stranieri n. gruppi di ricerca/aree di ricerca	26 16 6 176 60 4	30 17 7 212 84 4
Scuola in Scienze Sociali					
a - servizi amministrativi di supporto	1,83	81.613 €	n. dottorandi - di cui stranieri	60 11	57 10
TOTALE	219,81	10.413.232 €			

* TESTE rapportate al part-time; sono esclusi i Dirigenti, i comandati in uscita non sostituiti e i TDS; i dati del TPE 2022 sono aggiornati al 31.12.2022

** Costo TEORICO del personale rapportato al TPE al 31.12.2022

NOTE:

I dati circa gli iscritti degli aa.aa. sono al 31/07 di ogni anno

I dati circa gli studenti stranieri sono un di cui del punto precedente e fanno riferimento alla nazione di conseguimento del titolo di accesso

I dati circa gli iscritti a corsi di dottorato degli aa.aa. sono al 31/07 di ogni anno

I dati circa gli studenti stranieri iscritti a corsi di dottorato sono un di cui del punto precedente e fanno riferimento alla nazione di conseguimento del titolo di accesso

I dati relativi agli iscritti al CdS di Data Science sono stati attribuiti al Dip. di Sociologia e Ricerca Sociale per l'a.a. 2020/2021

I dati relativi agli iscritti al CdS di Medicina e Chirurgia sono stati attribuiti al CISMed per l'a.a. 2020/2021