

ALLEGATO 3 - ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE

| DIMENSIONI | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO 2021 (baseline) | Target 2022 | Monitoraggio 2022 | Note esplicative |
|--|--|---|--|--|-------------------|------------------|
| CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE | SALUTE ORGANIZZATIVA | | | | | |
| | Organizzazione per processi | Presenza di un'organizzazione per processi | <i>Mappatura processi</i> <i>Semplificazione e Digitalizzazione processi (si veda Piano Semplificazione Digitalizzazione)</i> | <i>Omogeneizzazione mappatura I livello e inizio mappatura di II livello</i> | <i>si</i> | |
| | | Presenza di un Coordinamento organizzativo del lavoro agile | <i>Presente nell'Ufficio Formazione e Benessere</i> | <i>si</i> | <i>si</i> | |
| | SALUTE PROFESSIONALE | | | | | |
| | Formazione per un nuovo modello organizzativo del lavoro | % di personale formato sulla sicurezza informatica | 0% | 100% | 100% | |
| | % di smart worker che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche sul lavoro agile | 0% | 100% | 43% | | |

| | | | | | | |
|------|--|--|-----------|-----------|-----------|--|
| | SALUTE DIGITALE | | | | | |
| | Dotazioni tecnologiche | % di personale in lavoro agile dotato di PC di ateneo | | 100% | 72% | |
| | | Assenza/Presenza di un sistema VPN | <i>si</i> | <i>si</i> | <i>si</i> | |
| | | Assenza/Presenza di sistemi di collaboration (es. documenti in cloud) | <i>si</i> | <i>si</i> | <i>si</i> | |
| | | % di smart worker che utilizzano sistemi di collaboration (es. documenti in cloud) | 100% | 100% | 100% | |
| | SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA | | | | | |
| | Costi per formazione e investimenti in strumenti e infrastrutture | € Costi per formazione delle competenze direzionali, organizzative e digitali funzionali al lavoro agile | | | 11.500 | |
| | € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile | | | 47.000 | | |
| NOTE | | | | | | |

| DIMENSIONI | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO 2021 (baseline) | FASE DI AVVIO Target | Monitoraggio 2022 | |
|------------|-----------|------------|-----------------------|----------------------|-------------------|--|
|------------|-----------|------------|-----------------------|----------------------|-------------------|--|

| | | | | 2022 | | |
|--|---|--|----|--------------|-----|--|
| ATTU AZIO NE LAVORO AGILE | QUANTITA' | | | | | |
| | Implementazione graduale del lavoro agile post emergenziale | % lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali | 0% | Almeno il 5% | 61% | |
| | QUALITA' | | | | | |
| | Soddisfazione dei responsabili di struttura del lavoro agile dei propri collaboratori | Valutazione performance comportamentali | sì | sì | sì | |
| NOTE | | | | | | |

| DIMENSIONI | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO 2021 (baseline) | FASE DI AVVIO Target 2022 | Monitoraggio 2022 | |
|---|---|---|-----------------------------|------------------------------------|----------------------|---|
| PERFORMANCE ORGANIZZATIVE | ECONOMICITÀ | | | | | |
| | Riduzione costi | Δ assenze (per malattia breve, permessi, aspettative) | | Almeno - 5% rispetto al 2019 | 26% | l'impatto dello sw non è stato determinante nel ridurre la % di assenze a vario titolo ; una delle possibili cause è riscontrabile nelle modalità diverse di affrontare malesseri di lieve entità che nel periodo pre-covid non impedivano il normale svolgimento dell'attività lavorativa |
| | | Δ straordinario | | Almeno -5% rispetto al 2019 | -3% | importo pagato |
| | | Δ costi per carta, pulizie, riscaldamento, telefonia in coerenza con il monitoraggio ministeriale | | Almeno - 5% rispetto al 2019 | 13% | l'obiettivo non è stato raggiunto perché nonostante il risparmio relativo alla spesa per la carta e il gas per riscaldamento, è aumentato in modo considerevole sia la spesa per la telefonia che per l'aumento dei costi per il teleriscaldamento. I costi per la telefonia sono aumentati del 57% in quanto il personale in lavoro da remoto doveva obbligatoriamente deviare le chiamate in arrivo sul proprio telefono di ufficio verso il cellulare privato. Il teleriscaldamento ha subito un aumento dovuto all'aumento dei costi dell'energia |
| | EFFICIENZA | | | | | |
| | Mantenimento dei costi rapportati all'output dei servizi | Rilevazione di efficienza progetto Good Practice | sì | sì | sì | |
| EFFICACIA | | | | | | |
| Mantenimento della soddisfazione degli utenti dei servizi | Indagine di customer satisfaction Studenti, Docenti e PTA | sì | sì | sì | | |
| NOTE | | | | | | |

| DIMENSIONI | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO 2021 (baseline) | FASE DI AVVIO Target 2022 | Monitoraggio 2022 | |
|-----------------|-----------|------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------|--|
| IMPATTO SOCIALE | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|----|-----------|--|
| IMPATTI | Conciliazione vita-lavoro | Indagine qualitativa di valutazione – con informazioni di genere | | Si | Si | |
| | IMPATTO AMBIENTALE | | | | | |
| | Riduzione emissione CO2 | Sondaggio su quale mezzo viene utilizzato | | si | si | |
| | IMPATTO ECONOMICO | | | | | |
| | € risparmiati per riduzione costi di trasferimento casa-lavoro | [# totale gg di sw fruite*distanza casa-lavoro media (km)*€/km] €/km: per i costi di percorrenza viene utilizzata una fonte ACI per autovetture | | | 47.762,25 | Il dato tiene conto dei giorni di sw effettivi del 2022 moltiplicati per i Km medi di persone che usano auto/moto/mezzi pubblici, come si evince nella rilevazione dell'osservatorio Polimi sw x il rimborso kilometrico liquidato da unife a dicembre 2022 (0,43) |
| | IMPATTI INTERNI | | | | | |
| Miglioramento del benessere organizzativo | Indagine qualitativa di valutazione | | | si | | |
| NOTE | | | | | | |