

INAIL

RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE* **2022**

Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, e delle Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance* rilasciate dal Dipartimento della funzione pubblica nel mese di novembre 2018

ALLEGATI



Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2022	Obiettivo 2022	Indicatore	Target %	Risultato %
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DCRA AVV. GEN.	Redazione di un documento di proposta di miglioramento, con eventuale individuazione della platea dei nuovi beneficiari, eventualmente correlata a gradi di menomazione e/o singole tipologie di menomazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae. Aggiornamento della programmazione di servizi sanitari Inail.	DCPSS SSC DCAPR DIMEILA DCRU DCPBC DCPREV DCOD CSA	Redazione del Piano sanitario Inail 2023-2025, tenuto conto dei seguenti elementi: quadro epidemiologico descrittivo dei bisogni della popolazione target; gli obiettivi di salute Inail nel triennio; gli interventi di prevenzione; la rete di assistenza territoriale; la funzione di committenza verso erogatori privati; l'integrazione con il SSN; le risorse umane, finanziarie e tecnologiche; per la rete dei servizi sanitari Inail; il sistema di valutazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DCPREV DCOD	Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti nei settori di cui all'indirizzo strategico. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DCPREV AVV.GEN. DIMEILA DCOD	Monitoraggio delle attività. Analisi risultanze attività e aggiornamento esigenze formative della popolazione destinataria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DCPREV SSC CONTARP	Monitoraggio e analisi esiti per la ricalibratura delle iniziative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DCOD DCRU	Consolidamento del fabbisogno e interventi sulle nuove figure professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Definizione di un nuovo format delle comunicazioni rivolte agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori.	DCRA DCPC SSC DCOD	Prosecuzione delle attività di condivisione con le Strutture interessate: Riunioni/Incontri per la valutazione congiunta dell'individuazione e struttura dei nuovi format e provvedimenti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2022	Obiettivo 2022	Indicatore	Target %	Risultato %
Reingegnerizzazione del bando ISI	DCPREV DCOD CONTARP AVV.GEN. CSA	Analisi del processo e definizione di soluzioni di miglioramento concernenti: regole di accesso al sistema (superamento del criterio del click day).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un insieme bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	Valutazione dell'insieme degli strumenti di diffusione e disseminazione messi in campo al fine di individuare aree di miglioramento; standardizzazione dei percorsi sperimentati e replicabili per una concreta applicazione delle innovazioni. Realizzazione degli "stati generali della ricerca e prevenzione per la sicurezza" nella seconda metà del 2022 per la disseminazione e visibilità della ricerca.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Evoluzione ed arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL attraverso la messa a disposizione ed il miglioramento di strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative a disposizione al fine di orientare le scelte aziendali.	DCOD CSA SSC DCRA	Miglioramento del set informativo gestito nell'ambiente Analytics (IANUA): arricchimento con ulteriori domini dati. Ottimizzazione della soluzione inerente il Registro Nazionale delle Malattie Professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ottimizzazione dell'infrastruttura IT in ottica della trasformazione digitale al fine di garantire disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD CIT	Consolidamento su infrastrutture convergenti delle applicazioni Inail e delle altre Pubbliche Amministrazioni sviluppate a microservizi; avviamento della soluzione di Capacity Management; introduzione dell'infrastruttura as code in ambienti target.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Reingegnerizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" e della "gestione del caso".	DCOD DCPSS DCRA DCAPR SSC	Prosecuzione del consolidamento dei processi e prime sperimentazioni applicative in ambito prestazioni economiche e sanitarie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Implementare un sistema di misurazione e rendicontazione dei risultati della gestione in termini di impatto sociale delle politiche adottate dall'istituto, nonché degli effetti prodotti dal modello organizzativo adottato sul rispetto dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici.	DCPBC DCRU DCOD	Integrazione della documentazione di bilancio finanziario con il bilancio di genere.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Potenziamento dell'AUDIT sui sistemi di controllo.	SIS DCOD CSA CONTARP DCPREV	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse al bando ISI, finalizzato all'obiettivo di reingegnerizzazione del processo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

Obiettivo di gestione 2022	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Indicatore	Target %	Risultato %
Revisione tariffe premi speciali diverse da artigianato e gestione agricoltura.	DCRA CSA CONTARP DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Attività di analisi di business intelligence per l'elaborazione di liste aziende da condividere con l'Ispettorato nazionale del lavoro. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni tra le procedure.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Reingegnerizzazione, implementazione e collaudo delle procedure a supporto dell'attività di vigilanza (procedura Gestione ispezioni, banca dati Infocamere, Consultazione denunce e altri applicativi). Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Aggiornamenti ed implementazioni delle liste ad uso delle Sedi per il recupero dei crediti.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi di un modello di gestione per la composizione negoziata per la soluzione delle crisi d'impresa.	DCRA DCOD AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Monitoraggio dei dati relativi alle malattie professionali. Puntuale verifica degli andamenti delle richieste di riconoscimento delle malattie professionali, al fine di garantire omogeneità valutativa sul territorio nazionale e al fine di ridurre il contenzioso.	DCRA CSA SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Prosecuzione delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali ai fini dell'aggiornamento del Registro nazionale delle malattie causate dal lavoro, ovvero ad esso correlate, di cui al comma 5 dell'art. 10 del D.lgs. 23 febbraio 2000, n. 38 nonché del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	DCRA SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Prosecuzione di uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa - fornendo annualmente le risultanze al CIV - al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	DCRA DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

Obiettivo di gestione 2022	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Indicatore	Target %	Risultato %
Analisi normativa prodromica alla successiva definizione dei criteri per il rilascio automatico della dichiarazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione economica (ticket) alla spesa sanitaria. (*)	DCPSS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Prosecuzione delle azioni mirate a garantire un flusso operativo omogeneo su tutto il territorio nazionale dei progetti di reinserimento lavorativo con rendicontazione periodica anche in termini di efficacia.	DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Attività di studio, da realizzare in sinergia con le altre strutture coinvolte, finalizzata all'individuazione delle possibili modalità alternative di erogazione delle prestazioni di assistenza psicologica agli assistiti, nonché ai familiari o superstiti dei lavoratori stessi.	DCPSS DCOD SSC DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Con riferimento allo sviluppo dei livelli funzionali e organizzativi dell'offerta sanitaria dell'hub di Budrio: elaborazione di un piano di interventi organizzativi per l'ottimizzazione delle attività del Centro Protesi e delle sue Filiali e per lo sviluppo della prossimità del servizio agli assistiti e di canali di comunicazione permanenti.	DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Con riferimento allo sviluppo dei livelli funzionali e organizzativi dell'offerta sanitaria dell'hub di Lamezia Terme: sviluppo delle sinergie terapeutiche con l'ASP di Catanzaro per l'ottimizzazione dei percorsi assistenziali in favore degli assistiti; sviluppo dell'attività di produzione dell'Officina protesica, anche attraverso l'introduzione di nuove tecnologie.	DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Con riferimento allo sviluppo dei livelli funzionali e organizzativi dell'offerta sanitaria dell'hub di Volterra: sviluppo delle attività di ricerca e iniziative per la presa in carico precoce degli assistiti; elaborazione di PDTA e divulgazione di buone prassi, anche per il recupero del gesto lavorativo.	DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Nell'ambito della realizzazione di un modello di intervento Inail per le grandi stazioni di committenza per la prevenzione dei rischi nelle attività economiche attivate dal PNRR, definizione del modello di intervento e sua applicazione a 3 grandi stazioni di committenza.	DCPREV DCRIC DIT DMEILA CONTARP DCRA SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

Obiettivo di gestione 2022	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Indicatore	Target %	Risultato %
Sviluppo della ricerca in ambito medico-epidemiologico anche alla luce dei cambiamenti economico/sociali intervenuti a seguito della crisi pandemica da Covid-19.	DCRIC DIMEILA DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Analisi dei rischi emergenti in relazione alle nuove tecnologie produttive e delle nuove forme di organizzazione del lavoro (es. lavoro agile, smart working).	DCRIC DCPREV DIT DMEILA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Consolidamento e completamento della soluzione applicativa a supporto di tre avvisi pubblici: interventi informativi prevenzione; formazione e informazione reinserimento lavorativo; formazione aggiuntiva RSPP/RLS.	DCOD DCPSS DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ottimizzazione delle procedure a supporto dei processi istituzionali di gestione dei rapporti con le aziende.	DCOD DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Ottimizzazione della soluzione CIVA a supporto delle attività di certificazione.	DCOD DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Implementazione della soluzione applicativa a supporto dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DCOD DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100
Progettazione e gestione di un corso di formazione destinato ai Referenti dell'Anticorruzione in tema di trasparenza verso un modello avanzato di cultura dell'integrità dell'Amministrazione, in un contesto di graduale e progressiva transizione verso la digitalizzazione delle attività per il miglioramento dei servizi al cittadino.	SIS DCRU DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	100

(*) obiettivo riallineato nel corso del 2022

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	100
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100	100
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100	100
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100	100
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Governance della sicurezza e della protezione dei dati	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie e portfolio progetti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Dati & analytics	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Architetture e piattaforme	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE - Transizione digitale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi digitali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni di IT Management	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Certificazione e Monitoraggio dei Servizi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Esercizio Sistemi, Reti e Impianti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Customer Care	on/off	100	100
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100	100
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100	100
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100	100
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100	100
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza nei settori ad alto indice infortunistico - cantieristica e agricolo-forestale	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza degli impianti tecnologici e delle reti infrastrutturali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza delle attrezzature	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza degli impianti di trasformazione e produzione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza e tutela ambientale degli impianti di processo	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Valutazione dei rischi e degli strumenti per la tutela del lavoratore	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Tutela ambientale del contesto lavorativo e antropico	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Biotecnologie per la sicurezza e per l'ambiente	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Tecnologie innovative per la sicurezza	on/off	100	100

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %	Risultato %
	OBIETTIVO CORE- Laboratorio Sicurezza delle tecnologie per lo sviluppo ecosostenibile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sezione tecnico scientifica Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sezione tecnico scientifica supporto alla prevenzione nei luoghi di lavoro	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE -Sezione tecnico scientifica trasferibilità delle attività di innovazione tecnologica e terza missione	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Sezione tecnico scientifica Accertamenti tecnici	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sezione tecnico scientifica Organismo Notificato per le direttive di prodotto	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE- Sezione tecnico scientifica Coordinamento tecnico scientifico delle UOT	on/off	100	100
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100	100

Strutture	Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Target	Risultato	% accostamento
Strutture regionali	Potenziare l'attività di "business intelligence "	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,28%	93,14	109,22
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,89 gg.	2,16	125,26
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,49 gg.	3,56	120,71
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	263.000.000 €	271.932.100 €	103,40
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	66.950	93.595	139,80
Sedi	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,03%	98,68	101,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,09%	97,98	103,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,2%	97,25	102,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,66%	99,36	102,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,77%	99,60	101,87
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,3%	60,09	103,07
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,07%	60,44	102,32
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,56%	78,06	103,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86%	88,98	103,47
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,01%	96,67	105,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,29%	88,76	113,37
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,57%	88,70	114,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,44%	90,49	102,32
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,6%	88,21	104,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,27%	95,68	105,99
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,79%	88,94	114,33
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,43%	82,38	105,04

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	92,76	109,13
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	1,53	138,80
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,50	1,76	149,71
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	16.500.000,00	19.873.605,00	120,45
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	5.460,00	6.756,00	123,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,79	99,52	102,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,60	98,48	103,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,88	97,82	102,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,79	99,78	103,09
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,20	99,88	102,76
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,51	63,16	102,68
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,53	57,62	101,93
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,67	77,07	100,52
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,54	85,35	95,32
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,35	96,41	100,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	92,00	117,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,47	94,81	100,36
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,74	95,56	101,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,57	93,57	100,00

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	91,95	117,88
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	91,61	107,78
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	3,00	114,29
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,00	4,43	89,25
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	58.000.000,00	59.340.390,00	102,31
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	9.500,00	16.222,00	170,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,76	99,48	103,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,91	98,37	104,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,97	96,62	101,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,91	99,53	102,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,72	99,73	102,06
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,18	58,45	104,04
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,43	63,96	105,84
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,79	76,12	103,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,29	91,37	103,49
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,29	96,48	105,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,92	95,53	124,19
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,63	95,14	122,56

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,85	100,00	112,55
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,06	91,23	106,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,79	95,85	106,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,63	95,21	122,65
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,69	92,81	121,02
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	100,00	117,65
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	4,33	55,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	3,14	137,20
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	2.100.000,00	5.849.652,00	278,55
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.500,00	1.950,00	130,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,81	99,59	100,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,70	98,85	102,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,53	99,52
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,56	100,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,89	100,90
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,12	72,99	112,09
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,40	80,09	117,09
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,27	90,48	109,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	73,26	86,19
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	92,78	96,65

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	71,43	102,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00	100,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	93,44	98,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	66,67	95,24
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-
	DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	93,36	109,84
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,95	135,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,50	2,08	140,57
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	34.710.000,00	32.524.380,00	93,70
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	8.640,00	8.730,00	101,04
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,02	99,52	103,65
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,13	98,89	103,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,10	99,79	103,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,96	104,93
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,88	109,80
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,05	79,41	105,81

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,50	94,52	111,86
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,40	108,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,28	98,63	121,35
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	97,24	124,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	97,87	115,14
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,58	107,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	95,78	122,79
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,10	97,73	120,51
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	84,67	99,61
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	1,41	143,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,00	3,16	121,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	5.750.000,00	6.696.332,00	116,46
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.300,00	1.865,00	143,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,36	99,86	102,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,11	99,42	104,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,30	98,22	104,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,39	65,18	117,67	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	64,40	105,57	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,98	88,14	106,22	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,79	85,11	102,80	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,80	96,73	99,93	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	82,17	86,02	104,69	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,60	78,52	96,23	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	84,78	89,24	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	84,62	89,07	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,62	97,74	103,30	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,61	78,06	95,65	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,17	95,12	115,76	
	DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	93,52	110,02	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,50	0,70	153,33	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,00	1,51	124,50	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	9.200.000,00	11.355.753,00	123,43	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	2.100,00	2.249,00	107,10	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,56	97,81	103,44	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,96	91,64	99,65	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,77	91,56	99,77	

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,10	97,17	102,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,98	98,15	102,26
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	50,65	92,09
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	29,38	53,42
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,58	75,14	102,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,15	83,04	94,20
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,21	97,69	102,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,07	83,15	96,61
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,13	58,33	71,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,42	78,18	88,42
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,21	64,52	76,62
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,45	96,30	104,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,26	60,00	72,94
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,13	84,21	97,77
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	88,48	105,33
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	2,86	104,67
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,50	2,76	89,60
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	29.600.000,00	29.935.106,00	101,13
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	6.550,00	9.876,00	150,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,55	99,96	102,47

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,23	99,70	103,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,71	99,31	102,69
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,39	99,94	103,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,32	99,96	102,71
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,26	61,92	102,75
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,09	62,63	102,52
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,77	82,28	105,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,82	93,76	110,54
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,09	96,23	104,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,95	89,10	114,30
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,75	95,36	121,09
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,06	100,00	114,86
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,14	96,55	116,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,48	96,87	105,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,72	92,93	118,05
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,77	90,14	115,91
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	94,46	111,13
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	1,02	159,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	2,54	157,67

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	21.690.000,00	23.977.707,00	110,55
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	7.650,00	9.049,00	118,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,88	101,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,28	102,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,36	102,96
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,79	101,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,94	101,36
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,90	103,06
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		63,00	70,44	111,81	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,00	81,84	107,68	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,52	92,32	109,23
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,11	97,67	107,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,32	84,75	111,05
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,32	91,08	119,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	83,33	94,16
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,22	88,57	102,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,64	106,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,49	86,07	112,52
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,49	77,24	100,98
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	94,66	112,69

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	1,65	134,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,50	3,60	134,55
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.000.000,00	4.114.700,00	102,87
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.100,00	2.161,00	196,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,06	102,17
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,09	103,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,88	103,13
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,00	60,56	100,93	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,00	85,04	113,39	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	83,49	99,39
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	96,67	113,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	73,00	89,55	122,67
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		73,00	82,28	112,71	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00	88,24
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		80,00	81,82	102,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	97,69	114,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	73,00	88,08	120,66
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		73,00	81,63	111,82	
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	95,24	112,05
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	1,80	110,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,00	1,69	115,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	9.000.000,00	11.716.815,00	130,19
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	2.200,00	4.011,00	182,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,04	99,94	101,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,18	102,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,34	103,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,89	102,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,40	109,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,10	105,17
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,49	86,37	102,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,00	96,42	102,57
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	98,67	100,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,00	97,35	105,82
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,36	108,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,87	100,00	101,14
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,81	100,00	103,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	98,88	101,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	97,73	108,59
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,00	95,28	103,57
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	92,51	108,84
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,50	0,69	154,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	4,01	133,17
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	20.000.000,00	21.551.462,00	107,76
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	2.600,00	5.284,00	203,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,17	91,23	95,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,10	91,58	96,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,36	89,00	93,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,10	101,15
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,43	100,44
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,99	103,62
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		55,00	53,69	97,62	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,00	73,25	96,38	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,03	85,25	101,45
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,75	106,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	93,79	125,05
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		75,00	83,41	111,21	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	96,55	113,59
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		82,00	87,50	106,71	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,92	112,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	83,33	111,11
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		75,00	88,89	118,52	

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	90,76	108,05
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	1,63	118,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,50	2,57	97,20
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	7.100.000,00	4.491.888,00	63,27
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.700,00	2.019,00	118,76
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,60	101,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,61	101,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96	102,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	71,21	118,68
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,62	106,03
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,55	104,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	97,76	108,62
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,45	104,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,50	100,00	114,29
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	98,47	115,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,24	108,04

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	100,00	114,29
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	99,15	111,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	2,36	132,57
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,50	4,61	116,18
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	10.000.000,00	10.747.484,00	107,47
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	3.000,00	3.709,00	123,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,21	99,49	101,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,15	102,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,29	98,34	101,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,76	101,80
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	59,13	101,95
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,25	62,15	104,89
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,36	78,51	105,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	76,78	93,63
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	89,32	94,86	106,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,04	95,15	128,51
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	71,33	48,09	67,42

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,52	94,29	112,90
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,95	101,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,51	103,90
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,31	65,45	91,78
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	74,04	90,00	121,56
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	95,97	112,91
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,24	144,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	5,59	106,83
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	9.500.000,00	9.055.854,00	95,32
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	4.650,00	8.064,00	173,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,64	101,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,48	97,45	102,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,16	98,73	104,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,14	99,56	102,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,56	101,59
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,39	103,98
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,17	106,95
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,85	105,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,52	89,55	107,22
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,06	97,15	103,29

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,00	85,75	122,50
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	78,06	111,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,87	85,00	100,15
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,13	89,80	108,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,50	103,89
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	76,92	109,89
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	69,12	98,74
	DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off	100,00	100,00	100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off	100,00	100,00	100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	96,00	98,44	102,54
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	5,50	62,50
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	5,85	135,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	3.400.000,00	4.239.870,00	124,70
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.000,00	1.147,00	114,70
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,64	103,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,34	98,11	101,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	98,82	101,45
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,52	99,26	102,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,78	99,13	101,38
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,47	102,45
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,50	110,83
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,77	102,36

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	87,44	102,87
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	95,66	99,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,91	76,60	98,32
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,91	88,89	114,09
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,14	80,00	90,76
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	58,33	72,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,33	95,16	103,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,91	93,55	120,07
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,91	81,25	104,29
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	92,59	108,93
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	2,19	156,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,50	6,90	134,29
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	12.000.000,00	12.504.435,00	104,20
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	5.250,00	5.796,00	110,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,39	99,66	102,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,73	99,08	103,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,82	104,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,82	99,76	104,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	99,79	102,05

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,07	95,12	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,30	102,17	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,47	103,29	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,69	81,35	96,06	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,44	107,16	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	73,36	100,00	136,31	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,36	82,93	113,05	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	93,75	110,29	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	81,63	102,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,10	106,78	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	73,94	90,57	122,49	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	73,94	100,00	135,24	
	DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	100,00	100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	100,00	100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	100,00	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	100,00	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	99,52	118,48	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	2,54	98,40	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,50	1,87	125,20	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	5.000.000,00	4.339.735,00	86,79	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	1.500,00	1.839,00	122,60	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,60	103,75	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,19	102,28	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,87	97,51	102,78	

Allegato n. 2 - Risultati degli obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,25	99,86	103,75
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,63	64,31	107,85
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,51	104,18
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	78,99	108,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,78	75,44	84,97
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,47	104,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	71,24	64,19	90,10
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	62,50	89,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,72	61,54	73,51
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	72,73	90,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	83,83	87,25	104,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	64,52	92,17
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,24	55,80	78,33

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,90	100,92		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,73	101,80		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,80	100,82		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,53	101,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	64,80	99,69		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	62,22	102,00		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	86,49	108,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	91,44	101,60		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	99,53	101,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	91,43	117,22		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,37	100,00	102,70		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,67	95,31	99,62		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,80	103,96
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,22	101,26
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,29	101,34
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,85	102,94		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	100,00	104,17		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			65,00	76,98	118,43		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			64,00	94,39	147,48		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			83,00	89,38	107,69		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			92,00	95,87	104,21		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,39	99,59	102,26		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	98,00	125,64		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,00	100,00	104,17		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,63	97,22	101,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,90	101,96	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,41	103,55	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,87	101,91	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94	
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,23		70,41	114,99			
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00		74,73	114,97			
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,58		93,12	105,13			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00		96,08	113,04			
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00		98,84	101,90			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00		-	-			
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00		100,00	128,21			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00		100,00	105,26			
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,50		100,00	114,29			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00		100,00	107,53			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00		100,00	128,21			
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00		-	-			
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,53	99,64	104,30	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,49	99,47	105,27			
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,69	98,62	103,06			

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,44	99,92	104,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,16	99,92	102,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,93	61,08	101,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	53,11	51,71	97,36
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	71,35	72,80	102,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,99	73,48	82,57
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,35	92,97	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	87,50	112,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,59	92,00	96,24
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,00	88,89	95,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,28	88,12	95,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	84,62	108,49
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,63	99,30	101,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,99	97,00	103,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,37	95,36	99,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	99,63	102,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,20	99,73	102,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,19	58,81	96,11
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,86	56,71	99,74
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,30	76,73	97,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,24	82,44	92,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,60	94,22	99,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	60,00	76,92

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,67	88,89	98,04
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,44	88,89	96,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,82	92,45	100,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	73,33	94,01
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	-	-
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,60	102,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,44	103,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,63	97,89	101,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	99,84	103,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,49	99,93	102,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,74	66,23	109,04
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,47	60,16	104,68
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	71,81	95,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,82	92,63	100,88
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	98,95	102,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	100,00	128,21
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00	103,09
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,97	96,88	104,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	87,50	112,18
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	100,00	128,21
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,54	101,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,57	104,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,04	105,07		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,19	106,98		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,91	103,88		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,78	103,09		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71	107,14		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	100,00	128,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,58	102,66
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,52	95,41	107,78
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,81	96,08	100,28		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,68	99,31	102,72		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,50	99,65	101,17		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,75	59,19	97,43		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,33	62,22	101,45		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,88	79,72	102,36		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			84,29	78,61	93,26		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,00	94,17	101,26		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			78,00	95,00	121,79		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,46	96,15	122,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			88,00	100,00	113,64		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	84,21	105,26		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	94,59	105,10		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,55	95,65	123,34
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,00	92,98	119,21
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,10	104,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,45	94,74	101,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,25	93,27	103,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,64	101,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,18	101,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,08	105,13
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,99	101,65
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,00	79,34	101,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,00	99,34	103,48
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	88,92	95,63	107,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	97,28	121,60
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,50	100,00	116,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	95,24	105,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	86,65	93,33	107,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,51	100,00	118,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	94,92	118,65
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO - LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,51	102,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,04	98,76	106,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	97,05	101,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,55	99,58	103,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,62	99,76	103,25
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,64	61,50	114,65
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,83	67,66	117,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	81,44	111,56

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,00	93,31	107,25
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,36	108,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	71,50	100,00	139,86
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,41	100,00	142,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,00	90,00	102,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,33	107,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	69,60	100,00	143,68
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,50	100,00	139,86
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,26	104,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	97,31	104,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,88	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,79	102,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,00	63,75	104,51
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	70,45	115,49
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,69	103,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,64	89,92	100,31
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,51	96,48	104,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	88,89	111,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,46	100,00	127,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00	113,64
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	90,91	106,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,22	106,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,55	-	-
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	83,33	104,16
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO NORD EST	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,17	98,86	103,88

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,63	103,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,81	95,00	99,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,21	102,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,71	99,51	101,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,06	101,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,00	61,03	103,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	65,00	66,17	101,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,22	96,31	105,58
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,05	107,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,46	100,00	127,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	85,71	100,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,62	104,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,55	83,33	107,45
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE SESTO SAN GIOVANNI - RHO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,63	99,81	105,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	99,68	106,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,98	103,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,85	104,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,96	104,13
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	56,02	101,85
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,00	58,24	104,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,13	74,28	102,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	95,81	112,72
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	95,58	112,45

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	92,31	123,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	74,44	100,00	134,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,00	104,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	73,13	100,00	136,74
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	74,89		0,00	0,00		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO SUD - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,09	104,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,90	97,78	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	47,36	49,37	104,24
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,56	61,96	100,65
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,53	75,96	103,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,88	95,11	107,01
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,26	97,84	104,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	60,00	89,66	149,43
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	60,35	93,75	155,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,14	100,00	112,18
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	83,33	92,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,47	100,00	111,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	59,66	100,00	167,62
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	60,00		100,00	166,67		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,02	102,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,90	97,32	101,48

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,30	99,65	100,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,40	99,72	100,32
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,40	55,20	109,52
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	80,00	82,30	102,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,00	81,49	104,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	79,78	93,86
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	94,63	100,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	60,00	100,00	166,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,44	78,13	103,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,00	100,00	113,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	94,92	99,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,57	78,57	105,36
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	60,00	85,71	142,85
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO CENTRO - LEGNANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,17	99,89	104,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,15	100,00	106,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,09	99,43	105,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,86	104,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,17	99,96	102,87
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,14	62,16	106,91
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,33	58,43	105,60
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,31	103,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,84	95,04	109,44
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,32	96,58	103,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,33	100,00	127,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,95	94,12	120,74

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,67	100,00	111,52
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	83,33	98,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,33	100,00	110,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,50	100,00	129,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,79	100,00	126,92
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,73	101,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,91	100,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,81	95,81	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,80	103,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83	101,87
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,00	65,06	103,27
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,13	103,55
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	77,86	102,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	92,60	102,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,82	99,29	115,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,47	100,00	124,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	85,71	100,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,50	97,14	111,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,54	100,00	125,72
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,80	99,72	105,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	99,81	107,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,91	103,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85	102,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	99,91	102,05

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,41	63,32	106,58
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	73,65	122,75
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,00	81,68	106,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	96,85	110,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	97,47	103,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,47	100,00	124,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	96,55	104,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,54	92,31	116,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00
		DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	97,83	101,91
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	98,75	103,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,63	103,78
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,70	101,73
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,92	62,63	102,81
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,67	63,68	101,61
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			81,76	86,01	105,20
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	94,76	111,48
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	97,78	108,64
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,68	100,00	132,14
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,33	97,50	124,47
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			82,00	100,00	121,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,67	100,00	110,29		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,33	100,00	127,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,68	100,00	132,14
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,81	99,59	100,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,70	98,85	102,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,53	99,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,56	100,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,89	100,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,12	72,99	112,09
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,40	80,09	117,09
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,27	90,48	109,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	73,26	86,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	92,78	96,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	71,43	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	93,44	98,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	66,67	95,24
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,78	103,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,09	104,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,78	103,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,78	101,82
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,45	109,08
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	70,24	117,07
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,67	104,89

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	91,37	108,77
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,61	106,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	98,21	122,76
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	99,25	127,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,06	108,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	96,97	124,32
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	98,72	123,40
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,23	99,75	103,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,29	99,15	104,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,98	104,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	69,79	116,32
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,90	107,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,26	95,02	112,77
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,76	108,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	97,92	122,40
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	98,48	126,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,67	108,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	92,86	119,05
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	93,10	116,37

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,55	103,70		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,10	104,32		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,86	104,02		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,48	102,47		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,39	105,65		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,21	101,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	95,28	113,43		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,63	107,37		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	98,39	126,14		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	90,00	105,88		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,67	104,08		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	97,96	125,59		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00		
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,76	101,80
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,14	103,27
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,64	103,83
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,70	103,85		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,87	101,91		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	61,18	101,97		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,41	102,35		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,80	103,73		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			84,00	95,40	113,57		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,13	109,03		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,97	100,00	123,50
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	95,50	122,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,30	101,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	96,43	123,63
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,92		100,00	123,58		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,05	103,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,24	102,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,54	99,69	103,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,70	101,73
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,43	102,38
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,16	103,60
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,30	84,45	112,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,46	94,80	109,65
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,01	110,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,00	93,65	120,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	92,86	119,05
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00		100,00	117,65		
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,72	102,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,67	99,66

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,59	101,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,58	101,61
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,00	69,59	131,30
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	63,40	103,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	88,58	104,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	84,36	95,86
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	93,04	94,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,00	60,71	66,71
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,00	50,00	54,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	77,42	81,49
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	77,78	81,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,00	63,49	69,77
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,00	100,00	109,89
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,05	99,86	102,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,58	104,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	98,93	105,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96	102,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,30	62,33	110,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	65,01	106,57
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,00	87,93	107,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	85,46	106,82
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	98,41	102,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,90	96,92	126,03
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,00	97,40	128,16

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,22	97,32	104,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,25	88,04	115,46
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,14	94,74	122,82
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,86	96,35	103,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,27	81,20	89,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,40	85,86	94,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,51	94,33	100,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,24	96,21	102,09
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,54	46,24	89,72
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	49,72	15,95	32,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,00	73,18	104,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	73,99	87,05
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,44	97,20	101,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	28,57	33,61
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	23,68	29,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,78	61,90	70,52
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	26,67	33,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,83	98,73	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	18,75	23,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	33,33	39,21
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	98,32	102,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	95,84	103,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	93,57	100,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,36	103,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,89	102,98

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,64	64,96	103,70		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,71	65,64	101,44		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,00	77,90	101,17		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	93,78	104,20		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,39	102,52		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	84,38	99,27		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	90,00	112,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	88,24	98,04		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	92,31	97,17		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	81,25	101,56		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	85,71	100,84		
		DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,43	99,66	103,35
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,92	98,91	105,31
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			93,32	97,99	105,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,82	102,91		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,87	101,91		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,64	60,80	97,06		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			64,71	66,27	102,41		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,00	78,45	98,06		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,00	97,44	104,77		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,00	104,21		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			90,00	100,00	111,11		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			88,18	88,24	100,07		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,80	95,45	100,69				

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00	111,11
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,11	99,93	102,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,32	99,86	104,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,28	104,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,21	99,95	104,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,97	103,06
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,49	100,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,16	100,27
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,11	102,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,91	110,48
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,40	107,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,20	90,53	117,27
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	89,89	112,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,86	100,00	120,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,14	95,42	104,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	93,55	116,94
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,74	96,30	123,87
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,73	99,92	102,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	99,04	102,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,75	98,50	100,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,87	101,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,43	64,68	105,29
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,12	63,09	103,22
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,57	86,36	108,53

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	93,64	110,16
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,84	95,15	101,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,40	100,00	119,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,40	96,03	115,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,55	100,00	112,93
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,92	85,71	103,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,26	108,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,06	93,51	113,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,06	90,91	110,78
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,61	103,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,53	103,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,95	103,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,94	103,03
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,17	100,28
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	57,32	95,53
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,35	101,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	91,48	114,35
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	98,21	104,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,00	96,88	116,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,00	100,00	106,38
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,00	100,00	120,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-	-

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,40	100,00	101,63		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,75	101,79		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,57	101,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,90	104,83		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	72,60	99,38	136,89		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	92,00	95,00	103,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	98,58	109,53		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,13	104,35		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,00	100,00	114,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	93,33	103,70		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00	117,65		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	100,00	105,26		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	100,00	103,09		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,18	105,30		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,52	102,53		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,35	80,39	103,93		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	93,12	109,55		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,08	108,98		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	96,97	129,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,86	109,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	90,91	121,21
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00		100,00	133,33		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,44	104,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,88	105,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85	102,94
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,31	103,85
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,86	103,10
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	91,33	121,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	90,61	106,60
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,03	100,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	76,27	101,69
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	91,40	121,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	-	-
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,00	101,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,10	116,13
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00		77,27	103,03		
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,96	101,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,03	102,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,87	103,49

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,96	101,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	100,00	101,42
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,69	102,73
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	63,37	100,59
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	77,57	102,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	94,49	112,49
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,79	107,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	99,39	132,52
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,88	125,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	100,00	112,99
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,04	110,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,78	101,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,91	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	98,86	102,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,41	100,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,86	101,28
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,73	102,79
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	84,72	134,48
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	82,05	107,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	93,75	117,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	88,00	93,35	106,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	89,72	119,63
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	94,74	126,32

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	100,00	112,99
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,43	100,00	114,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,50	97,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	82,35	109,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	90,63	120,84
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,77	101,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,10	102,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	98,64	102,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,89	101,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,93	101,35
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	62,99	101,60
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	72,10	114,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	84,76	111,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,00	93,00	105,68
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,13	107,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	97,73	130,31
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	100,00	112,99
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	100,00	116,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,37	104,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,96	101,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,30	102,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,76	103,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	100,00	101,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	100,00	101,42

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,81	102,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	65,54	104,03
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	80,51	105,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,33	86,51	99,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,14	105,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,46	95,55	117,30
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,46	95,76	117,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	69,57	78,61
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	85,71	99,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,36	109,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,50	93,64	114,90
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,50	95,61	117,31
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	100,00	101,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,79	103,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,97	101,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,96	101,38
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	63,99	103,21
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	63,78	101,24
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	80,31	105,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	90,21	104,90
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,39	108,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	57,10	76,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	64,91	86,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	69,23	78,23
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	66,67	77,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,56	108,40

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	51,43	68,57
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	46,93	62,57
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	100,00	101,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	100,00	103,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	99,95	101,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,60	100,00	101,42
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,00	67,76	109,29
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,00	64,67	102,65
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	84,59	111,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	96,67	115,08
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,55	108,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,14	126,85
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	92,76	123,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,50	100,00	112,99
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,00	66,67	77,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,83	105,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,10	116,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	93,41	124,55
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79	101,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,06	102,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,09	103,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70	103,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,85	101,89
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,88	103,13
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,56	100,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	85,04	113,39

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	83,49	99,39
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	85,00	96,67	113,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	73,00	89,55	122,67
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,00	82,28	112,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00	88,24
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	81,82	102,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	97,69	114,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	73,00	88,08	120,66
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	73,00	81,63	111,82
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,71	103,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	69,32	115,53
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,96	111,60
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	89,49	105,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,00	96,06	102,19
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	99,22	101,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,00	98,43	106,99
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,96	108,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	98,39	101,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,00	97,50	105,98

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,08	99,94	101,90		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,55	102,63		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,26	103,40		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,89	102,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89	101,93		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,63	101,05		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,61	99,35		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,13	82,72	98,32		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,00	96,58	102,74		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	97,54	99,53		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,00	94,44	102,65		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	98,49	109,43		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,13	100,00	101,92		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,38	100,00	103,76		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00	103,09		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	98,17	109,08		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,00	92,68	100,74		
		DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94	101,98
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,55	100,57
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,06	103,19
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,79	102,88		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00	102,04		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	74,44	124,07		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	70,07	116,78		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			85,00	95,14	111,93		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			94,00	96,63	102,80		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,00	99,53	101,56		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,00	100,00	108,70
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	94,84	105,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,00	100,00	101,01
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,00	97,92	100,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	95,60	106,22
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,00		95,65	103,97		
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	97,51	101,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,85	101,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,18	99,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,78	101,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,06	100,06
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	53,23	96,78
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	54,94	99,89
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	75,73	99,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,26	86,96	104,44
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,91	106,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,02	126,69
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	72,27	96,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	98,88	116,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	81,82	109,09
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00		83,33	111,11		
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,87	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,12	103,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,40	100,42

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	61,54	111,89
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	56,32	102,40
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	79,31	104,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,27	89,22	105,87
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,18	109,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	91,67	122,23
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,31	108,60
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	83,33	101,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,35	112,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	57,14	76,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,94	70,22	76,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,00	72,33	78,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,00	71,96	78,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	90,99	94,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	94,81	96,74
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	57,84	105,16
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	43,10	78,36
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	57,56	75,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,68	82,72	98,85
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,24	106,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	96,51	128,68
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	90,48	120,64

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	81,25	99,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,96	112,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	89,83	119,77
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,79	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,59	103,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,02	102,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,21	103,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,03	101,05
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	55,85	101,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	56,17	102,13
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	80,64	106,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,03	83,92	99,87
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,40	103,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	84,54	112,72
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	95,24	126,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,68	111,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	90,91	121,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	89,66	119,55
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	83,01	86,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	73,84	76,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	72,84	75,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	93,88	97,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,93	100,95

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,00	50,83	92,42		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,00	52,65	95,73		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,00	69,47	91,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	84,47	99,38		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,75	104,17		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	87,50	116,67		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	-	-		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,00	100,00	121,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,55	111,24		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33		
		DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,24	101,27
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,64	101,67		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,97	102,01		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,96	102,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	68,85	114,75		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,97	103,28		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,74	102,32		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	98,44	109,38		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,69	104,94		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			87,50	100,00	114,29		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			85,00	99,34	116,87		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00	111,11		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	100,00	111,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	98,20	109,11		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	100,00	114,29
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,82	101,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,44	101,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	71,86	119,77
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	69,77	116,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,63	107,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	96,17	106,86
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	97,85	103,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,50	100,00	114,29
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	94,87	111,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,91	101,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	100,00	114,29
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86	101,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,65	101,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93	101,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	82,72	137,87
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,33	103,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,75	107,67

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	97,09	107,88
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,50	100,00	114,29
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	100,00	117,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	-	-
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	100,00	114,29
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,43	101,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,90	104,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,93	103,02
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90	101,94
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	69,00	106,15
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	68,24	104,98
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	90,65	113,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	96,78	104,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	100,00	108,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	95,00	118,75
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	93,55	116,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	-	-
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	-	-
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	98,11	105,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00	125,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00	125,00

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	99,68	102,76		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,94	102,02		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,98	99,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,88	104,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95	101,99		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	59,51	102,60		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	74,46	124,10		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	87,52	116,69		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,80	89,43	108,01		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,48	110,53		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,68	98,44	131,82		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	71,54	94,44	132,01		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,73	109,70		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,47	100,00	141,90		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,33	88,89	118,00		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	98,65	99,65
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,28	102,38
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	96,78	101,87
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	98,81	102,93		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,10	101,12		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			58,00	59,83	103,16		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			58,00	60,44	104,21		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			74,00	78,25	105,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			82,80	86,60	104,59		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	91,84	102,04		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	69,70	100,00	143,47		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	69,55	85,71	123,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,50	97,22		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,47	100,00	141,90		
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,31		-	-				
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,88	100,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,73	102,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,79	100,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,83	103,99		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89	101,93		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	58,38	100,66		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,49	105,82		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,05	105,40		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,61	70,39	88,42		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	88,00	90,13	102,42		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	72,69	59,09	81,29		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	69,55	63,64	91,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	66,67	83,34		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,10	96,78		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,47	77,78	110,37		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,31	100,00	142,23		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	98,98	102,04
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,20	103,33
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,33	100,34

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,94	104,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,92	101,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	62,04	106,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,00	58,37	100,64
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,28	108,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,80	70,02	84,57
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,08	108,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,68	88,89	119,03
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	72,53	15,94	21,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,62	99,55
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	72,48	51,72	71,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,33	100,00	132,75
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,70	101,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,52	100,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,37	100,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,76	103,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,00	57,63	99,36
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	58,22	97,03
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,00	72,72	99,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,80	75,60	91,30
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,08	107,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,68	100,00	133,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	71,54	100,00	139,78

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71	107,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,96	105,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,47	80,00	113,52
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,33	89,47	118,77
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00	102,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,72	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,80	105,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,98	103,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,97	102,01
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,35	100,58
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,06	105,10
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,76	107,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,26	107,36
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	95,65	102,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,00	92,50	132,14
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	65,00	92,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,17	66,67	79,21
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	91,67	107,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,83	100,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	54,55	77,93
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	83,33	119,04
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,63	101,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,80	103,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,48	103,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,66	102,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,64	101,67

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,25	107,08		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,03	106,72		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,49	101,99		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,30	107,41		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,64	104,88		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,00	100,00	142,86		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	91,43	130,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00	117,65		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,15	106,83		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	93,75	133,93		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	100,00	142,86		
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,00	93,71	100,76
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			91,26	98,30	107,71		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,00	102,06		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,00	101,02		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	61,03	101,72		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	64,20	107,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,68	103,57		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	84,24	99,11		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	96,68	101,77		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			70,00	83,65	119,50		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			70,00	79,63	113,76		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	92,86	109,25		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	78,57	92,44		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	93,79	104,21		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	69,23	98,90		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	66,67	95,24		
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,34	100,35		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,12	102,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,83	102,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,70	101,73		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81	101,85		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	69,09	115,15		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,89	111,48		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,84	109,12		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	94,93	118,66		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	97,42	104,75		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,00	89,47	127,81		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	84,21	120,30		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	86,67	101,96		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	90,00	112,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,12	105,69		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	91,67	130,96		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	71,43	102,04		
		SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,49	98,96	103,63
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,00	102,06
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,77	101,81		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,88	101,92		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	61,71	102,85		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,74	68,10	103,59		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			82,78	83,14	100,43		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,17	92,24	105,82
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,13	98,79	107,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,84	96,55	127,31
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,43	83,33	109,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,81	87,50	104,40
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33	104,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,67	96,18	107,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,43	100,00	130,84
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,84	50,00	65,93
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,95	104,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,19	102,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83	101,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,49	105,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	82,18	136,97
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,52	104,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	91,79	107,99
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	94,29	98,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,91	100,00	128,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,91	83,33	106,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00	105,26
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	75,00	93,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	90,63	98,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,91	92,31	118,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,91	50,00	64,18

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,28	103,42		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	95,90	99,90		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,21	100,22		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,30	103,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,32	101,35		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,58	100,97		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,71	101,18		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,16	101,55		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	80,64	94,87		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	94,05	97,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,91	100,00	128,35		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,91	100,00	128,35		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	100,00	125,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	25,00	31,25		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	95,74	104,07		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,91	100,00	128,35		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,91	100,00	128,35		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,73	103,89
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,78	100,80
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,16	101,18
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	98,49	101,54		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	98,22	100,22		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	60,93	101,55		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,40	102,33		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,29	101,72		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	90,17	106,08		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			96,00	97,81	101,89		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,91	68,57	88,01		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,91	89,66	115,08		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	75,00	83,33		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	75,00	93,75		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	97,78	105,14		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,91	94,12	120,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,91	84,62	108,61		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,77	101,81
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,63	104,87
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00	104,17
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00	102,04		
	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	53,33	88,88		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,93	103,22		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	85,56	114,08		
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	97,91	115,19	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	96,63	107,37		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00	133,33		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00	117,65		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00	125,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00	111,11		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	-	-		
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,84	101,88
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,12	103,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,50	103,68		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,75	103,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,80	101,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,33	95,55
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	48,17	80,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,88	101,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	94,86	111,60
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,24	112,05
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71	107,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00	111,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,00	99,52	104,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,50	103,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,99	103,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00	105,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00	103,09
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,35	105,58
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,93	104,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,44	103,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	90,43	110,28
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	93,51	103,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	90,00	120,00

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,05	106,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	87,50	116,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,65	101,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,09	104,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,06	104,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,87	104,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,88	101,92
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,38	105,63
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,74	104,57
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,31	101,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	63,84	75,11
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	92,89	103,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	70,00	100,00	142,86
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	61,11	87,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	75,00	93,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,50	97,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	90,00	128,57
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	100,00	142,86
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,91	101,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,02	103,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,37	104,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,50	103,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,51	101,54

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	50,53	84,22		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,08	101,80		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,56	103,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,00	82,29	95,69		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,17	110,19		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00	133,33		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	80,00	106,67		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00	117,65		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,43	107,14		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	90,48	120,64		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-	-		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,27	101,30
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,52	103,67
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	98,22	103,39		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,71	103,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,86	101,90		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	62,90	104,83		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	59,69	99,48		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	75,15	100,20		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	76,10	89,53		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	95,76	106,40		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	-	-		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00	133,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	83,33	98,04		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	57,14	71,43		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	94,83	105,37		

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,71	114,28
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00	133,33
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS-MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,15	103,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,86	101,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	96,34	102,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,63	103,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,00	63,17	116,98
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,20	102,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,98	81,47	114,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,00	62,05	71,32
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	92,59	102,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,61	71,74	96,15
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	65,37	58,49	89,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,00	73,68	88,77
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	25,00	31,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	80,00	77,19	96,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	67,81	66,67	98,32
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,36	52,25	73,22
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,84	104,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,05	102,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,03	102,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,72	103,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,83	102,92
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,50	63,45	108,46
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,01	110,02
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,01	76,83	105,23

Allegato n. 3 - Risultati degli obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Risultato	% Accostamento
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,00	78,82	88,56
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	90,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	69,63	35,81	51,43
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,75	57,14	80,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	0,00	0,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,31	108,60
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,25	0,00	0,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,35	49,02	69,68
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	99,91	104,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,66	102,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,86	104,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,79	103,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,80	103,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,50	66,28	106,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,38	102,30
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,55	77,89	103,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	85,55	95,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,54	109,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	69,63	92,86	133,36
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,04	83,33	108,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	33,33	39,21
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00	125,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,00	95,00	106,74
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	74,72	66,67	89,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,38	94,74	125,68

Allegato n. 4 - Risultati di Customer satisfaction esterna

STRUTTURA TERRITORIALE	2021	2022		
	Giudizio medio complessivo (3)	Giudizio medio complessivo (3)	Servizi Specifici (1)	Servizi Generali (2)
D.R. PIEMONTE	4,09	3,93	4,13	3,74
Direzione territoriale Alessandria - Asti	4,12	4,05	4,37	3,74
Direzione territoriale di Cuneo	4,08	4,01	4,29	3,74
Direzione territoriale di Novara - Verbanco Cusio Ossola	4,06	3,95	4,17	3,74
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	4,12	3,86	3,99	3,74
Direzione territoriale Torino nord	4,06	3,89	4,05	3,74
Direzione territoriale Vercelli - Biella	4,12	3,93	4,13	3,74
D.R. VALLE D'AOSTA	4,18	3,82	3,91	3,74
D.R. LOMBARDIA	4,10	3,93	4,12	3,74
Direzione territoriale Bergamo	3,92	3,82	3,91	3,74
Direzione territoriale Brescia	4,15	3,98	4,23	3,74
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	4,15	3,99	4,25	3,74
Direzione territoriale Mantova - Cremona	4,13	3,97	4,21	3,74
Direzione territoriale Milano Nord-Est	4,06	3,79	3,85	3,74
Direzione territoriale Monza Brianza	4,07	3,86	3,97	3,74
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	4,00	3,88	4,02	3,74
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	4,19	4,02	4,30	3,74
Direzione territoriale Sesto San Giovanni - Rho	4,11	3,81	3,89	3,74
Direzione territoriale Pavia	4,20	4,01	4,29	3,74
Direzione territoriale Varese	4,18	3,98	4,23	3,74
D.P. BOLZANO	4,01	3,85	3,97	3,74
D.P. TRENTO	4,19	3,98	4,23	3,74
D.R. VENETO	4,07	3,94	4,14	3,74
Direzione territoriale Padova - Rovigo	4,04	3,94	4,14	3,74
Direzione territoriale Treviso - Belluno	4,13	4,00	4,26	3,74
Direzione territoriale Venezia	4,04	3,77	3,80	3,74
Direzione territoriale Verona	4,07	3,92	4,10	3,74
Direzione territoriale Vicenza	4,06	3,99	4,24	3,74
D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA	4,06	3,88	4,03	3,74
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	4,00	3,71	3,69	3,74
Direzione territoriale Udine - Pordenone	4,11	3,96	4,17	3,74
D.R. LIGURIA	4,00	3,87	4,01	3,74
Direzione territoriale Genova	3,94	3,80	3,87	3,74
Direzione territoriale La Spezia	3,87	3,85	3,97	3,74
Direzione territoriale Savona - Imperia	4,09	3,97	4,21	3,74
D.R. EMILIA ROMAGNA	4,02	3,88	4,02	3,74
Direzione territoriale Bologna	4,00	3,83	3,93	3,74
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	4,08	3,91	4,08	3,74
Direzione territoriale Modena	4,08	3,90	4,07	3,74
Direzione territoriale Parma - Piacenza	4,11	3,98	4,23	3,74
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	3,91	3,79	3,85	3,74
Direzione territoriale Reggio Emilia	3,91	3,79	3,85	3,74
D.R. TOSCANA	4,08	3,91	4,08	3,74
Direzione territoriale Arezzo - Siena	3,96	3,91	4,08	3,74
Direzione territoriale Firenze	4,09	3,91	4,08	3,74
Direzione territoriale Prato - Pistoia	3,99	3,92	4,10	3,74
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	4,07	3,81	3,89	3,74
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	4,15	3,96	4,18	3,74
Direzione territoriale Pisa	4,12	3,88	4,01	3,74
D.R. UMBRIA	4,05	3,92	4,10	3,74
Direzione territoriale Perugia - Terni	4,05	3,90	4,07	3,74
D.R. MARCHE	4,11	3,97	4,20	3,74
Direzione territoriale Ancona	4,03	3,94	4,14	3,74
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	4,08	3,91	4,08	3,74
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	4,21	4,05	4,37	3,74

Allegato n. 4 - Risultati di Customer satisfaction esterna

STRUTTURA TERRITORIALE	2021	2022		
	Giudizio medio complessivo (3)	Giudizio medio complessivo (3)	Servizi Specifici (1)	Servizi Generali (2)
D.R.LAZIO	4,01	3,83	3,92	3,74
Direzione territoriale Latina - Frosinone	3,97	3,82	3,90	3,74
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	4,05	3,91	4,09	3,74
Direzione territoriale Roma Tuscolano	3,96	3,80	3,86	3,74
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	4,00	3,80	3,87	3,74
Direzione territoriale Roma Laurentino	4,10	3,75	3,77	3,74
D.R.ABRUZZO	4,09	3,92	4,09	3,74
Direzione territoriale Chieti - Pescara	4,01	3,87	4,00	3,74
Direzione territoriale L'Aquila	4,27	3,95	4,16	3,74
Direzione territoriale Teramo	4,00	3,95	4,15	3,74
D.R.MOLISE	4,17	3,99	4,24	3,74
Direzione Territoriale Campobasso - Isernia	4,17	4,01	4,28	3,74
D.R.CAMPANIA	4,04	3,84	3,94	3,74
Direzione territoriale Avellino - Benevento	4,04	3,96	4,17	3,74
Direzione territoriale Caserta	4,17	3,75	3,76	3,74
Direzione territoriale Napoli	3,91	3,69	3,64	3,74
Direzione territoriale Nola	4,04	3,75	3,76	3,74
Direzione territoriale Salerno	4,15	3,98	4,21	3,74
D.R.PUGLIA	4,09	3,88	4,02	3,74
Direzione territoriale Bari	4,00	3,84	3,95	3,74
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	4,16	3,89	4,04	3,74
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	4,12	3,94	4,14	3,74
Direzione territoriale Taranto	3,99	3,69	3,64	3,74
D.R.BASILICATA	3,91	4,03	4,32	3,74
Direzione territoriale Potenza - Matera	3,89	3,96	4,18	3,74
D.R.CALABRIA	4,08	3,87	3,99	3,74
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	4,06	3,90	4,07	3,74
Direzione territoriale Cosenza	4,07	3,84	3,94	3,74
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	4,10	3,86	3,99	3,74
D.R.SICILIA	3,98	3,83	3,93	3,74
Direzione territoriale Agrigento	3,82	4,04	4,34	3,74
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	3,99	3,83	3,91	3,74
Direzione territoriale Catania	3,92	3,83	3,92	3,74
Direzione territoriale Messina	4,01	3,68	3,63	3,74
Direzione territoriale Palermo -Trapani	4,02	3,74	3,75	3,74
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	3,96	3,81	3,89	3,74
D.R.SARDEGNA	3,94	3,84	3,95	3,74
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	3,85	3,75	3,76	3,74
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	3,88	3,71	3,68	3,74
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	4,18	4,00	4,27	3,74
TOTALE ISTITUTO	4,06	3,90	4,06	3,74

(1) I servizi specifici comprendono quelli di sportello, dell'area sanitaria e di certificazione e verifica (quest'ultimo presente solo nelle DR e nell'Istituto)

(2) I servizi generali comprendono quelli generali d'Istituto, telefonici, digitali e app

(3) Il giudizio medio complessivo è una media aritmetica semplice dei giudizi dei due servizi (generali e specifici)

Allegato n. 5 - Risultati di Customer satisfaction interna

STRUTTURA REGIONALE	2021	2022
D.R. PIEMONTE	3,82	3,68
D.R. VALLE D'AOSTA	4,04	3,60
D.R. LOMBARDIA	3,71	3,49
D.P. BOLZANO	3,94	3,89
D.P. TRENTO	4,08	3,67
D.R. VENETO	3,76	3,66
D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA	3,81	3,47
D.R. LIGURIA	3,73	3,53
D.R. EMILIA ROMAGNA	3,73	3,57
D.R. TOSCANA	3,69	3,61
D.R. UMBRIA	3,86	3,82
D.R. MARCHE	3,80	3,72
D.R. LAZIO	4,02	3,83
D.R. ABRUZZO	3,86	3,54
D.R. MOLISE	3,87	3,75
D.R. CAMPANIA	3,93	3,67
D.R. PUGLIA	3,95	3,65
D.R. BASILICATA	4,30	3,58
D.R. CALABRIA	4,00	4,00
D.R. SICILIA	3,88	3,77
D.R. SARDEGNA	3,86	3,75
TOTALE ISTITUTO	3,86	3,71

Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE		OBIETTIVI PROPRI		OBIETTIVI COMUNI		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target nazionale degli ob. di prod. delle DT e delle DR	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	media aritmetica delle % di accostamento	punteggio	
Avvocatura generale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Consulenza per l'innovazione tecnologica	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Consulenza statistico attuariale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale acquisti	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale organizzazione digitale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale patrimonio	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale prevenzione	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale rapporto assicurativo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale ricerca	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Direzione centrale risorse umane	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Servizio casellario centrale infortuni	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Servizio ispettorato e sicurezza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Servizio supporto organi	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Sovrintendenza sanitaria centrale	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,50	29,25	108,97	20,00	100,00	10,00	100,00	30,00	98,53

Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano															
STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE		OBIETTIVI PROPRI				PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento ai target regionali degli ob. di produz. delle DT	punteggio	A. media aritmetica delle % di accostamento al target degli ob. produz. delle DR	B. media aritmetica delle % di accostamento degli ob. core e funzionamento	Media aritmetica tra A. e B.	punteggio	
D.R.Piemonte	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,93	98,34	29,50	100,86	25,00	117,83	100,00	108,91	35,00	98,78
D.R.Lombardia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,93	98,18	29,45	103,33	25,00	106,73	100,00	103,36	35,00	98,73
D.P.Bolzano	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,85	96,37	28,91	97,43	24,36	106,66	100,00	103,33	35,00	97,54
D.R.Veneto	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,94	98,43	29,53	105,98	25,00	108,92	100,00	104,46	35,00	98,80
D.R.Friuli Venezia Giulia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,88	97,03	29,11	103,27	25,00	115,21	100,00	107,61	35,00	98,38
D.R.Liguria	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,87	96,85	29,06	99,01	24,75	115,42	100,00	107,71	35,00	98,08
D.R.Emilia Romagna	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,88	96,95	29,08	105,25	25,00	104,15	100,00	102,07	35,00	98,36
D.R.Toscana	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,66	29,30	104,92	25,00	115,99	100,00	108,00	35,00	98,57
D.R.Umbria	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,92	97,93	29,38	105,22	25,00	115,11	100,00	107,56	35,00	98,65
D.R.Marche	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,97	99,16	29,75	102,69	25,00	115,51	100,00	107,76	35,00	99,02
D.R.Lazio	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,83	95,69	28,71	98,47	24,62	115,32	100,00	107,66	35,00	97,60
D.R.Abruzzo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,92	97,89	29,37	104,57	25,00	101,15	100,00	100,58	35,00	98,64
D.R.Campania	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,84	95,96	28,79	102,85	25,00	115,01	100,00	107,51	35,00	98,06
D.R.Puglia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,88	96,97	29,09	103,95	25,00	111,01	100,00	105,51	35,00	98,36
D.R.Calabria	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,87	96,65	29,00	103,04	25,00	103,95	100,00	101,97	35,00	98,27
D.R.Sicilia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,83	95,84	28,75	102,31	25,00	112,71	100,00	106,35	35,00	98,03
D.R.Sardegna	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,84	96,08	28,82	103,15	25,00	108,73	100,00	104,37	35,00	98,10

Direzioni territoriali												
STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE	
	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio		
Direzione territoriale Alessandria - Asti	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,05	101,29	30,00	102,59	60,00	99,28	
Direzione territoriale di Cuneo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,01	100,32	30,00	104,29	60,00	99,28	
Direzione territoriale di Novara - Verbanco Cusio Ossola	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,95	98,79	29,64	105,08	60,00	98,91	
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,86	96,61	28,98	99,61	59,77	98,02	
Direzione territoriale Torino nord	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,89	97,29	29,19	99,11	59,47	97,93	
Direzione territoriale Vercelli - Biella	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,93	98,36	29,51	101,61	60,00	98,78	
Sede regionale di Aosta	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,82	95,58	28,67	103,58	60,00	97,95	
Direzione territoriale Bergamo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,82	95,58	28,67	100,62	60,00	97,95	
Direzione territoriale Brescia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,98	99,60	29,88	102,75	60,00	99,16	
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,99	99,87	29,96	105,76	60,00	99,23	
Direzione territoriale Sesto S. Giovanni - Rho	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,81	95,34	28,60	105,67	60,00	97,88	
Direzione territoriale Mantova - Cremona	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,97	99,32	29,79	103,15	60,00	99,07	
Direzione territoriale Milano Nord-Est	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,79	94,81	28,44	102,79	60,00	97,72	
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,88	96,93	29,08	103,39	60,00	98,35	
Direzione territoriale Monza - Brianza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,86	96,40	28,92	100,58	60,00	98,19	
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,02	100,43	30,00	104,62	60,00	99,28	
Direzione territoriale Pavia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,01	100,36	30,00	102,63	60,00	99,28	
Direzione territoriale Varese	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,98	99,57	29,87	105,77	60,00	99,15	
Direzione provinciale di Trento	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,98	99,56	29,87	105,15	60,00	99,14	
Direzione territoriale Padova - Rovigo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,94	98,48	29,55	104,98	60,00	98,82	
Direzione territoriale Treviso - Belluno	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,00	99,92	29,98	107,00	60,00	99,25	
Direzione territoriale Venezia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,77	94,19	28,26	105,44	60,00	97,53	
Direzione territoriale Verona	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,92	97,92	29,38	106,04	60,00	98,65	
Direzione territoriale Vicenza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,99	99,71	29,91	106,64	60,00	99,19	
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,71	92,82	27,85	99,93	59,96	97,08	

Direzioni territoriali												
STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE	
	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio		
Direzione territoriale Udine - Pordenone	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,96	98,89	29,67	104,92	60,00	98,94	
Direzione territoriale Genova	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,80	95,07	28,52	96,05	57,63	95,42	
Direzione territoriale La Spezia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,85	96,29	28,89	102,58	60,00	98,16	
Direzione territoriale Savona - Imperia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,97	99,29	29,79	102,61	60,00	99,06	
Direzione territoriale Bologna	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,83	95,79	28,74	104,96	60,00	98,01	
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,77	29,33	104,53	60,00	98,61	
Direzione territoriale Modena	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,54	29,26	105,43	60,00	98,54	
Direzione territoriale Parma - Piacenza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,98	99,55	29,86	104,44	60,00	99,14	
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,79	94,80	28,44	105,60	60,00	97,72	
Direzione territoriale Reggio Emilia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,79	94,82	28,44	107,42	60,00	97,72	
Direzione territoriale Arezzo - Siena	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,66	29,30	104,54	60,00	98,57	
Direzione territoriale Firenze	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,78	29,33	106,01	60,00	98,61	
Direzione territoriale Prato - Pistoia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,92	97,92	29,38	105,86	60,00	98,65	
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,81	95,36	28,61	102,72	60,00	97,88	
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,96	98,95	29,69	102,43	60,00	98,96	
Direzione territoriale Pisa	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,88	96,90	29,07	107,29	60,00	98,35	
Direzione territoriale Perugia - Terni	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,55	29,27	105,22	60,00	98,54	
Direzione territoriale Ancona	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,94	98,51	29,55	103,54	60,00	98,83	
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,77	29,33	101,44	60,00	98,61	
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,05	101,28	30,00	104,48	60,00	99,28	
Direzione territoriale Latina - Frosinone	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,82	95,51	28,65	101,12	60,00	97,93	
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,91	97,78	29,34	103,90	60,00	98,61	
Direzione territoriale Roma Tuscolano	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,80	94,98	28,49	86,59	51,95	89,72	
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,80	95,04	28,51	103,82	60,00	97,79	
Direzione territoriale Roma Laurentino	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,75	93,81	28,14	93,09	55,85	93,27	
Direzione territoriale Chieti - Pescara	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,87	96,75	29,03	104,00	60,00	98,30	

Direzioni territoriali											
STRUTTURE	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA				CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA				OBIETTIVI DI PRODUZIONE		PUNTEGGIO FINALE
	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	target	risultato 2022	% di accostamento al target	punteggio	media pesata delle % di accostamento al target	punteggio	
Direzione territoriale L'Aquila	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,95	98,76	29,63	105,41	60,00	98,90
Direzione territoriale Teramo	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,95	98,65	29,60	105,06	60,00	98,87
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,99	99,67	29,90	105,58	60,00	99,18
Direzione territoriale Avellino - Benevento	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,96	98,89	29,67	108,79	60,00	98,94
Direzione territoriale Caserta	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,75	93,71	28,11	103,42	60,00	97,39
Direzione territoriale Napoli	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,69	92,26	27,68	102,64	60,00	96,95
Direzione territoriale Nola	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,75	93,67	28,10	102,74	60,00	97,38
Direzione territoriale Salerno	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,98	99,39	29,82	99,73	59,84	98,93
Direzione territoriale Bari	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,84	96,07	28,82	104,78	60,00	98,09
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,89	97,22	29,17	103,23	60,00	98,44
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,94	98,47	29,54	102,67	60,00	98,82
Direzione territoriale Taranto	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,69	92,25	27,68	106,09	60,00	96,95
Direzione territoriale Potenza - Matera	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,03	100,73	30,00	102,46	60,00	99,28
Direzione territoriale Catanzaro - Crotona	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,90	97,62	29,29	105,43	60,00	98,56
Direzione territoriale Cosenza	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,84	96,02	28,80	101,38	60,00	98,08
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,86	96,54	28,96	102,32	60,00	98,24
Direzione territoriale Agrigento	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,04	100,95	30,00	107,24	60,00	99,28
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,83	95,64	28,69	102,49	60,00	97,97
Direzione territoriale Catania	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,83	95,72	28,71	104,49	60,00	97,99
Direzione territoriale Messina	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,68	92,10	27,63	99,43	59,66	96,56
Direzione territoriale Palermo - Trapani	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,74	93,62	28,09	101,86	60,00	97,36
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,81	95,37	28,61	100,27	60,00	97,88
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,75	93,70	28,11	103,77	60,00	97,39
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	3,71	92,74	27,82	102,87	60,00	97,10
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	4,00	3,71	92,75	9,28	4,00	4,00	100,09	30,00	102,79	60,00	99,28

Riepilogo fasce di compenso							
STRUTTURE CENTRALI	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE AGGREGATI A LIVELLO NAZIONALE	OBIETTIVI PROPRI	OBIETTIVI COMUNI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Avvocatura generale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Consulenza per l'innovazione tecnologica	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Consulenza statistico attuariale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Consulenza tecnica accertamento rischi e prevenzione	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Consulenza tecnica per l'edilizia centrale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Dipartimento innovazione tecnologica per la sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Dipartimento medicina, epidemiologia, igiene del lavoro ed ambientale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale acquisti	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale organizzazione digitale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale patrimonio	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale pianificazione e comunicazione	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale prestazioni socio-sanitarie	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale prevenzione	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale programmazione bilancio e controllo	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale rapporto assicurativo	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale ricerca	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Direzione centrale risorse umane	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Servizio casellario centrale infortuni	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Servizio ispettorato e sicurezza	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Servizio supporto organi	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Sovrintendenza sanitaria centrale	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Struttura tecnica di supporto all'Organismo indipendente valutazione performance	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%
Struttura tecnico amministrativa del Consiglio di indirizzo e vigilanza	9,28	29,25	20,00	10,00	30,00	98,53	100%

Riepilogo fasce di compenso						
DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE DI BOLZANO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE DELLE DT AGGREGATI A LIVELLO REGIONALE	OBIETTIVI PROPRI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
D.R.Piemonte	9,28	29,50	25,00	35,00	98,78	100%
D.R.Lombardia	9,28	29,45	25,00	35,00	98,73	100%
D.P.Bolzano	9,28	28,91	24,36	35,00	97,54	100%
D.R.Veneto	9,28	29,53	25,00	35,00	98,80	100%
D.R.Friuli Venezia Giulia	9,28	29,11	25,00	35,00	98,38	100%
D.R.Liguria	9,28	29,06	24,75	35,00	98,08	100%
D.R.Emilia Romagna	9,28	29,08	25,00	35,00	98,36	100%
D.R.Toscana	9,28	29,30	25,00	35,00	98,57	100%
D.R.Umbria	9,28	29,38	25,00	35,00	98,65	100%
D.R.Marche	9,28	29,75	25,00	35,00	99,02	100%
D.R.Lazio	9,28	28,71	24,62	35,00	97,60	100%
D.R.Abruzzo	9,28	29,37	25,00	35,00	98,64	100%
D.R.Campania	9,28	28,79	25,00	35,00	98,06	100%
D.R.Puglia	9,28	29,09	25,00	35,00	98,36	100%
D.R.Calabria	9,28	29,00	25,00	35,00	98,27	100%
D.R.Sicilia	9,28	28,75	25,00	35,00	98,03	100%
D.R.Sardegna	9,28	28,82	25,00	35,00	98,10	100%

Riepilogo fasce di compenso					
DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Alessandria - Asti	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale di Cuneo	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale di Novara - Verbano Cusio Ossola	9,28	29,64	60,00	98,91	100%
Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud	9,28	28,98	59,77	98,02	100%
Direzione territoriale Torino nord	9,28	29,19	59,47	97,93	100%
Direzione territoriale Vercelli - Biella	9,28	29,51	60,00	98,78	100%
Sede regionale di Aosta	9,28	28,67	60,00	97,95	100%
Direzione territoriale Bergamo	9,28	28,67	60,00	97,95	100%
Direzione territoriale Brescia	9,28	29,88	60,00	99,16	100%
Direzione territoriale Como - Lecco - Sondrio	9,28	29,96	60,00	99,23	100%
Direzione territoriale Sesto S. Giovanni - Rho	9,28	28,60	60,00	97,88	100%
Direzione territoriale Mantova - Cremona	9,28	29,79	60,00	99,07	100%
Direzione territoriale Milano Nord-Est	9,28	28,44	60,00	97,72	100%
Direzione territoriale Milano Sud - Lodi	9,28	29,08	60,00	98,35	100%
Direzione territoriale Monza - Brianza	9,28	28,92	60,00	98,19	100%
Direzione territoriale Milano Centro - Legnano	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale Pavia	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale Varese	9,28	29,87	60,00	99,15	100%
Direzione provinciale di Trento	9,28	29,87	60,00	99,14	100%
Direzione territoriale Padova - Rovigo	9,28	29,55	60,00	98,82	100%
Direzione territoriale Treviso - Belluno	9,28	29,98	60,00	99,25	100%
Direzione territoriale Venezia	9,28	28,26	60,00	97,53	100%
Direzione territoriale Verona	9,28	29,38	60,00	98,65	100%
Direzione territoriale Vicenza	9,28	29,91	60,00	99,19	100%
Direzione territoriale Trieste - Gorizia	9,28	27,85	59,96	97,08	100%
Direzione territoriale Udine - Pordenone	9,28	29,67	60,00	98,94	100%

Riepilogo fasce di compenso					
DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Genova	9,28	28,52	57,63	95,42	100%
Direzione territoriale La Spezia	9,28	28,89	60,00	98,16	100%
Direzione territoriale Savona - Imperia	9,28	29,79	60,00	99,06	100%
Direzione territoriale Bologna	9,28	28,74	60,00	98,01	100%
Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini	9,28	29,33	60,00	98,61	100%
Direzione territoriale Modena	9,28	29,26	60,00	98,54	100%
Direzione territoriale Parma - Piacenza	9,28	29,86	60,00	99,14	100%
Direzione territoriale Ravenna - Ferrara	9,28	28,44	60,00	97,72	100%
Direzione territoriale Reggio Emilia	9,28	28,44	60,00	97,72	100%
Direzione territoriale Arezzo - Siena	9,28	29,30	60,00	98,57	100%
Direzione territoriale Firenze	9,28	29,33	60,00	98,61	100%
Direzione territoriale Prato - Pistoia	9,28	29,38	60,00	98,65	100%
Direzione territoriale Livorno - Grosseto	9,28	28,61	60,00	97,88	100%
Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara	9,28	29,69	60,00	98,96	100%
Direzione territoriale Pisa	9,28	29,07	60,00	98,35	100%
Direzione territoriale Perugia - Terni	9,28	29,27	60,00	98,54	100%
Direzione territoriale Ancona	9,28	29,55	60,00	98,83	100%
Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo	9,28	29,33	60,00	98,61	100%
Direzione territoriale Pesaro e Urbino	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale Latina - Frosinone	9,28	28,65	60,00	97,93	100%
Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo	9,28	29,34	60,00	98,61	100%
Direzione territoriale Roma Tuscolano	9,28	28,49	51,95	89,72	90%
Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti	9,28	28,51	60,00	97,79	100%
Direzione territoriale Roma Laurentino	9,28	28,14	55,85	93,27	100%
Direzione territoriale Chieti - Pescara	9,28	29,03	60,00	98,30	100%
Direzione territoriale L'Aquila	9,28	29,63	60,00	98,90	100%

Riepilogo fasce di compenso					
DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE DI AOSTA E DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	CUSTOMER SATISFACTION INTERNA	CUSTOMER SATISFACTION ESTERNA	OBIETTIVI DI PRODUZIONE	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
Direzione territoriale Teramo	9,28	29,60	60,00	98,87	100%
Direzione territoriale Campobasso - Isernia	9,28	29,90	60,00	99,18	100%
Direzione territoriale Avellino - Benevento	9,28	29,67	60,00	98,94	100%
Direzione territoriale Caserta	9,28	28,11	60,00	97,39	100%
Direzione territoriale Napoli	9,28	27,68	60,00	96,95	100%
Direzione territoriale Nola	9,28	28,10	60,00	97,38	100%
Direzione territoriale Salerno	9,28	29,82	59,84	98,93	100%
Direzione territoriale Bari	9,28	28,82	60,00	98,09	100%
Direzione territoriale Foggia - Barletta/Andria/Trani	9,28	29,17	60,00	98,44	100%
Direzione territoriale Lecce - Brindisi	9,28	29,54	60,00	98,82	100%
Direzione territoriale Taranto	9,28	27,68	60,00	96,95	100%
Direzione territoriale Potenza - Matera	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale Catanzaro - Crotone	9,28	29,29	60,00	98,56	100%
Direzione territoriale Cosenza	9,28	28,80	60,00	98,08	100%
Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia	9,28	28,96	60,00	98,24	100%
Direzione territoriale Agrigento	9,28	30,00	60,00	99,28	100%
Direzione territoriale Caltanissetta - Enna	9,28	28,69	60,00	97,97	100%
Direzione territoriale Catania	9,28	28,71	60,00	97,99	100%
Direzione territoriale Messina	9,28	27,63	59,66	96,56	100%
Direzione territoriale Palermo - Trapani	9,28	28,09	60,00	97,36	100%
Direzione territoriale Siracusa - Ragusa	9,28	28,61	60,00	97,88	100%
Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Iglesias - Medio Campidano	9,28	28,11	60,00	97,39	100%
Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra	9,28	27,82	60,00	97,10	100%
Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio	9,28	30,00	60,00	99,28	100%