

Tipologia indicatore: output / input

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
GABI	GABI LEGISL.	Iniziativa legislative e regolamentari	Iniziativa legislative e regolamenti approvati dal CdM	Richieste evase / Richieste ricevute	8	8 non previste;	8	100	60		1	365	
		Iniziativa non regolamentari ed altre attività	Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti d'interesse del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.	Pareri resi dall'UL; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri / Richieste ricevute	5	5 non previste;	5	100	80		2	365	
	GABI RAP.PARL.	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	Risposte ad atti di indirizzo e sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste ricevute	234	234 richieste;	234	100	70		1	365	
		Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	329	329 non previste;	329	100	80		1	365	
DGRI	DGRI UFF. IX	Missioni	Liquidazione fatture di catering sui voli di Stato in occasione delle missioni del Sig. Ministro, dei Vice Ministri e dei Sottosegretari di Stato a valere sul Cap. 1292 p.g. 6	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate	37	37 richieste;	37	100	80		6	365	
	DGRI UFF. IV	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali	126	126 non previste;	126	100	95		1	365	
			Numero delle udienze presenziate	Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate	111	111 non previste;	111	100	95		1	365	
		Pareri legali	Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI	percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute	65	65 non previste;	65	100	90		1	365	
	DGRI UFF. VII	Assistenza fiscale	Richieste di assistenza fiscale (richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)	Richieste evase / Richieste ricevute	1	1 non previste;	1	100	90		1	365	
	DGRI UFF. X	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione di bilancio conformi alla normativa vigente	% di richieste predisposte e inviate rispetto alle proposte ammissibili dei CdR	61	61 non previste;	61	100	94		1	365	
	DGRI URS	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	100	100 non previste;	100	100	90		1	365	
Pareri			Richieste evase / Richieste ricevute	100	100 non previste;	100	100	90		2	365		
DGAI	DGAI UFF. VII	MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA RELATIVI ALL'INFRASTRUTTURA ICT NON CLASSIFICATA DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE COLLEGATE IN RIP A	Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata del MAECI	% Numero eventi di sicurezza gestiti/numero di eventi rilevati	106	106 non previste;	106	100	100		1	365	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGAI	DGAI UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Dematerializzazione documentazione e procedure	Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e documentazione e di procedure sul totale delle attività	24	24 non previste;	24	100	45		30	365	
SEGR	SEGR UNITA' COORD.	Approvazione missioni	Missioni approvate tempestivamente	% delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento entro 24 ore lavorative dalla ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità	1.303	1303 non previste;	1.217	93	90		3	365	
		Approvazione documentazioni	Documentazioni approvate tempestivamente	% di documentazioni trasmesse dall'Unità di Coordinamento al Gabinetto entro 2 giorni lavorativi prima dell'evento/incontro, sul totale delle documentazioni approvate	411	411 non previste;	305	74	60		8	365	
DGIT	DGIT UNITA' PER I VISTI	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione contenziosi diniego visti	memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	15	15 richieste;	15	100	90		73	365	
		Attività in materia di visti di ingresso	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	24	24 richieste;	24	100	90		1	365	
	DGIT UFF. II	Analisi e interpretazione normativa voto estero	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	97	97 richieste;	97	100	90		1	365	
		Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su Stato Civile ed Anagrafe Consolare	Richieste evase / Richieste ricevute	60	60 richieste;	60	100	90		1	365	
		Attività in materia di documenti di viaggio	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	94	94 non pervenute;	94	100	90		1	365	
	DGIT UFF. III	Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, servizi notarili, legalizzazioni e provvedimenti di volontaria giurisdizione. Questioni consolari inerenti la navigazione marittima	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	839	839 richieste;	839	100	90		1	365	
	DGIT UFF. IV	Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore	trattazione casi di sottrazione internazionale	attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute	312	312 richieste;	312	100	90		1	365	
		Assistenza ai detenuti italiani all'estero	Interventi di assistenza ai detenuti all'estero	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	231	231 richieste;	231	100	90		33	365	
	DGIT UFF. V	Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi	Autorizzazioni processate	Richieste evase / Richieste ricevute	71	71 richieste;	71	100	90		2	365	
Trattazione delle questioni consolari concernenti cittadini stranieri in Italia		Fornitura di informazioni alle Ambasciate straniere accreditate in Italia su normativa generale su stato civile, presenza e stato di stranieri in Italia, trasferimenti di detenuti, assistenza consolare per minori	Richieste evase / Richieste ricevute	246	246 richieste;	240	98	90		2	365		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGCS	DGCS UFF. IV	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziati e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	9	9 non previste;	9	100	70		1	365	
	DGCS UFF. V	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziati e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	14	14 non previste;	14	100	70		7	365	
DGDG	DGDG UFF. V-dal 2022	Gestione del personale	Gestione del personale scuola estero	% assegnazione posti sulla rete estera/posti disponibili	55	55 richieste non pervenute;	55	100	70		4	365	
		Contributi alle Scuole paritarie	gestione finanziaria	% contributi erogati/contributi richiesti	37	37 richieste non pervenute;	37	100	90		13	365	

realizzato >= previsto oppure giorni impiegati <= giorni previsti

scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

scostamento tra previsto e realizzato > 10% oppure nessun output realizzato o giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. VI	Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	numero decreti emanati	957	550	
		Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Numero atti emanati e relativi controlli svolti	1.407	1.050	
	DGRI UFF. IX	Viaggi di trasferimento	Liquidazione dei viaggi di trasferimento e di assegnazione breve del personale di ruolo, del contingente carabinieri in servizio protezione scorta e sicurezza, esperti a valere sul capitolo 1292 p.g. 3	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell' anno	1.220	400	
	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico-consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia.	Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia	195	100	
	DGRI UFF. V	Concorsi	Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (incluse le assunzioni ex L. 68/1999)	Numero delle richieste evase	8.621	5.000	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. V	Tirocini curriculari	Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi.	Numero dei candidati selezionati per svolgere un tirocinio curriculare in una sede estera	885	500	
	DGRI UFF. VIII	Assicurazione sanitaria.	Gestione delle richieste di assistenza sanitaria e predisposizione degli adempimenti contrattuali e contabili per le assicurazioni all'estero	Numero di richieste evase e numero atti di gestione contrattuale	591	500	
		Trattamenti di quiescenza e previdenza	Sistemazione posizioni assicurative del personale cessando attraverso l'applicativo dell'INPS Passweb e pratiche per la buona uscita	Numero posizioni assicurative lavorate ai fini pensionistici e previdenziali	291	150	
		Riscatti computi e ricongiunzioni ai fini pensionistici	Sistemazione posizioni assicurative attraverso l'applicativo dell'INPS Passweb a seguito di domande di riscatto, ricongiunzione, totalizzazione maggiorazione e benefici pensionistici	Numero posizioni assicurative lavorate	168	120	
	DGRI - Unità per la formazione	Incrementare la qualità della forza lavoro	Aggiornamento professionale	Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI	321	240	
DGAI	DGAI UFF. I	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	71	60	
		Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Indicazioni operative alle Sedi fornite d'ufficio e a seguito di richieste pervenute	199	70	
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	282	70	
	DGAI UFF. II	Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.Lgs. no. 81/08)	Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs. 81/08 (visite mediche ed oculistiche)	Visite mediche effettuate	1.741	500	
	DGAI UFF. III	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	130	50	
		Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	111	70	
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	156	70	
	DGAI UFF. IV	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	124	44	
Gestione		Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	241	75		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAI	DGAI UFF. IV	Gestione	Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	934	70	
	DGAI UFF. V	Formazione funzionari nel settore COMSEC	Attività di formazione e test superati durante il corso COMSEC	Numero di funzionari abilitati a seguito del corso COMSEC	40	20	
		Ammodernamento del parco macchine adibito alla trattazione delle informazioni sensibili (Documenti classificati NAZIONALI)	.	Numero di apparati Mercurio (telefoni fissi) per la trattazione di informazioni sensibili da attivare presso il Ministero e le Sedi all'estero	61	25	
		Installazione di nuovi sistemi adibiti alla trattazione delle informazioni sensibili (documenti classificati Nazionali)	Installazione del nuovo sistema EDC adibito alla trattazione delle informazioni sensibili	Numero di postazioni EDC attivate presso il Ministero e le Sedi estere	5	5	
	DGAI UFF. VI	Convenzioni	Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del personale, sottoscritte nel periodo di riferimento	Numero di convenzioni sottoscritte	33	33	
	DGAI UFF. VII	GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMI INFORMATICI, DI CONNETTIVITA' E DI RETE DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE	Continuità operativa dei sistemi informatici, di connettività e di rete infrastrutture del MAECI	Numero di richieste di assistenza risolte	25.942	12.000	
		GESTIONE DELLA SPESA RELATIVA A BENI E SERVIZI INFORMATICI ACQUISITI DALL'UFFICIO	Impegno a pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOGE	158	120	
	DGAI UNITA PER IL COORD AMM E TECNICO	Attività di supporto tecnico amministrativo	Predisposizione, valutazione, verifica e analisi di: 1) atti relativi a procedure di selezione del contraente (determinazioni a contrarre, bandi e avvisi, lettere di invito, nomina commissioni di gara, aggiudicazioni); 2) documentazione con contenuto tecnico (documenti preliminari alla progettazione, studi di fattibilità, progetti preliminari, definitivi ed esecutivi); 3) atti relativi a procedure di razionalizzazione, alienazione, permuta e acquisti di immobili e/o terreni.	Numero di atti relativi a procedure di selezione del contraente, di documentazione con contenuto tecnico, di procedure di razionalizzazione del patrimonio predisposte o esaminate	88	60	
				Attività di supporto tecnico	Indicazioni operative alle Sedi, anche tramite competenti uffici geografici, su richieste relative a interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione, di sicurezza infrastrutturale, etc.	Numero di messaggi riscontrati	198
		Attività di controllo e verifica CELMAE Art. 84 DPR 207/2010	Istruttoria tecnica finalizzata all'emissione nel casellario informatico dell'ANAC di certificati di esecuzione dei lavori eseguiti all'estero (CELMAE)	Numero di CELMAE emessi	74	60	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITA' PER LE POLITICHE E LA SICURE	raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione e promozione di riunioni di coordinamento nazionali su questioni riguardanti le materie di competenza dell'Unità volte a consolidare l'approccio multistakeholder al fine di promuovere il posizionamento dell'Italia tra i Paesi leader nel settore della sicurezza cibernetica	numero di riunioni	28	10	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e multilaterali, promuovendo gli interessi italiani nelle materie di competenza dell'Unità	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali di comune interesse	Numero di incontri, riunioni ad alto livello, conclusione di accordi con organizzazioni regionali/internazionali ed autorità di Paesi terzi, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	28	5	
	DGAP UFF. III (2213)-dal 2022	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	13	10	
		Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria	Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	37	35	
	DGAP UFF. VI (2216)-dal 2022	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	69	15	
	DGAP UFF. VII (2217)-dal 2022	Assicurare il sostegno ai processi di integrazione regionale euro-mediterranea	Partecipazione alle iniziative diplomatiche internazionali e a incontri bilaterali per l'integrazione regionale euro-mediterranea	Numero di incontri internazionali e bilaterali (a livello politico o Alti Funzionari) relativi al dossier euro-mediterraneo	13	10	
	DGAP UFF. I	Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell' ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio.	Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)	numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto	20	19	
		Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU	Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici	Numero mandati	102	60	
	DGAP UFF. II	Promuovere in Assemblea Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani.	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	25	20	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. V	Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni OPAC effettuate	5	5	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello.	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	35	33	
	DGAP UFF. VIII	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	157	40	
	DGAP UFF. IX	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile.	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	119	35	
	DGAP UFF. X	raccordo con istituzioni e società civile	Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte del personale dell'Ufficio	numero di riunioni	29	20	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di stabilizzazione, transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione, transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	25	15	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE	Numero di esperti inviati presso le missioni civili ed elettorali della UE	41	40	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Numero di iniziative o incontri cui è assicurata la partecipazione	30	30	
	DGAP UNITÀ AMERICA SETT	Cura delle relazioni bilaterali mediante coordinamento interdirezionale e interministeriale su dossier di interesse con l'area del Nord America di natura politica, economica, culturale	Cura delle relazioni bilaterali con i Paesi di competenza	Numero di riunioni e coordinamenti realizzati su dossier di interesse con i Paesi di competenza	6	5	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITÀ AMERICA SETT	Garantire lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali di comune interesse	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	38	18	
	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, anche in VTC di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	43	35	
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare e Impegni relativi ai Contributi obbligatori e Volontari di competenza DGMO, inclusi i contributi a valere sulle risorse ex art.23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	64	30	
		Impegni e ordini di pagare e per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione dell'art. 23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	70	25	
	DGMO UFF. IV	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	120	120	
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	120	120	
	DGMO UFF. V	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	133	120	
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	112	100	
	DGMO UFF. VI	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	120	100	
		Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	140	100	
	DGMO UFF. VII	Negoziare di accordi	Accordi negoziati	numero di accordi negoziati	5	5	
		Iniziative di proiezione italiana presso i Paesi di interesse	Iniziative organizzate	Numero di iniziative organizzate	6	6	
DGUE	DGUE UFF. IX	Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a riunioni, eventi esterni, missioni	Numero totale di iniziative	185	100	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. X	Predisposizione di documentazione	Contributi per documentazioni destinate a vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale), appunti per il Gabinetto del Ministro (di taglio politico o per la formazione della posizione italiana in ambito negoziale UE), messaggi alla rete diplomatica, note in vista dei procedimenti di difesa commerciale attiva (anti-dumping, anti sussidi e adozione misure di salvaguardia), note/lettere relative ai casi di difesa commerciale passiva, riscontri ad atti di indirizzo e controllo parlamentare, non-paper, analisi su problematiche di accesso al mercato, risposte a lettere indirizzate ai vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale).	Numero complessivo di contributi	110	100	
		Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazioni (anche via VDC) a riunioni con altri dicasteri/agenzie, gruppi di lavoro in ambito UE (Consiglio e Commissione), missioni, incontri con associazioni di categoria/imprese, eventi esterni (forum, commissioni bilaterali etc.)	Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VDC)	105	100	
	DGUE UFF. XI	Gestione dei contingenti tariffari, istruttoria e rilascio delle richieste di titoli agricoli e licenze CITES attraverso la verifica della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa comunitaria	Autorizzazioni e Licenze import/export, Variazioni di titoli, Cause di forza maggiore, Proroghe, Annullamenti, Svincoli, Incameramenti, Rimborsi Relazioni all'Avvocatura Generale dello Stato, Note ad Equitalia per il recupero crediti.	Numero titoli e licenze import/export	15.402	15.402	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. XI	Relazioni con i Servizi della Commissione Europea, analisi e attuazione dei Regolamenti UE e applicazione dei coefficienti per il settore agroalimentare; richieste pareri della Commissione scientifica per il settore CITES	Comunicazioni periodiche alla Commissione e richieste pareri della Commissione scientifica	Numero Comunicazioni e Pareri	1.574	1.574	
	DGUE UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Esperti Nazionali Distaccati	Numero di bandi/call END lavorati per dipendente	601	100	
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi	Numero di documentazioni	100	30	
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione per Quirinale - presentazione credenziali/riunioni di presentazione nuovi Ambasciatori/lettere di missioni per nuovi ambasciatori/in vista di missioni ispettive nelle sedi/in vista di riunioni del FMI.	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	22	10	
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALCANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	90	35	
	SEGR	SGCT UFF. III	Collaborazione con gli Agenti del Governo	OO.II.	riunioni di coordinamento volte ad assicurare la predisposizione degli interventi dinanzi alle Corti internazionali	22	16
Interventi sui casi dinanzi alle Corti Internazionali					130	44	
Contributi alla predisposizione della documentazione relativa alla posizione dell'Italia davanti alle corti internazionali			OO.II.	Approfondimenti sui casi dinanzi alle Corti internazionali	62	27	
SEGR UNITA' DI CRISI		Gestione delle crisi	Interventi nelle aree di crisi	Numero di interventi con esito positivo	20.000	1.150	
		Collaborazione con altre Amministrazioni, Istituzioni, Enti o Associazioni (anche straniere) per analisi e pianificazione o risposta alla crisi	Missioni e attività congiunte, anche di formazione, realizzate in Italia o all'estero	Numero di missioni e attività congiunte con Ministero della Difesa e/o Protezione Civile o altre Amministrazioni, Istituzioni, Associazioni; incluse attività in ambito UE o NEO NCG	15	6	
SEGR AUT NAZ UAMA	Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari	Partecipazione Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, Comitati interministeriali, riunioni presso l'Autorità	Numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi per numero di licenze rilasciate ex art. 13 L. 185/1990	9.467	2.500		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
SEGR	SEGR AUT NAZ UAMA	Procedure di autorizzazione all'esportazione di prodotti e tecnologie a duplice uso	Istruttoria delle istanze di esportazione, preparazione dei lavori e adempimenti relativi al Comitato interministeriale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	Numero di riunioni ed istanze esaminate dal Comitato di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	1.477	1.100	
	SGCT UFF. II	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	Pareri, studi ed approfondimenti	Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione	260	45	
		Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Atti ed interventi	Atti procedurali predisposti	543	255	
CERI	CERI SEGR.	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar	Numero di servizi realizzati	506	150	
	CERI UFF. I	Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico	cerimonie per il Corpo Diplomatico	Numero di cerimonie organizzate	31	20	
	CERI UFF. II	Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia	Proposte completate	Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento	156	100	
	CERI UFF. III	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri	Visite ricevute	Numero di visite ricevute	77	60	
ISPE	ISPE	Ispezioni	Verifiche, istruzioni e interventi post-ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	Numero delle verifiche, istruzioni e interventi	135	70	
		Sicurezza	Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate	numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti	155	110	
		Prevenzione della corruzione	Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive	Numero delle iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	47	40	
DGIT	DGIT UFF. I	Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)	Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC	Atti amministrativi/richieste ricevute via PEC	608	80	
		Attività di promozione delle iniziative informative e culturali a favore dei connazionali all'estero.	Documentazione amministrativa e richieste pervenute su @doc, via mail, via PEC e per posta	Atti amministrativi/richieste ricevute	94	80	
		Analisi e gestione delle richieste a carattere assistenziale provenienti dalle Sedi e delle richieste di contributo ad enti assistenziali (Cap. 3105); seguiti dei prestiti con promessa di restituzione erogati dalle Sedi	Documentazione amministrativa e richieste pervenute su @doc, via mail, via PEC e per posta	Atti amministrativi/richieste ricevute	354	80	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGCS	DGCS UFF. I	Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE	Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	30	30	
		Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)	Coordinamento, monitoraggio e controllo dell'esecuzione programmi affidati alla DGCS	N. documentazioni prodotte e istruzioni inviate agli uffici periferici	15	15	
		Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo	Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse (riunioni di esperti)	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	40	40	
	DGCS UFF. II	Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE	Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014	Numero di contributi di policy (documentazioni e pareri) elaborati	8	8	
		Rilevazione ed elaborazione dei dati sull'Aiuto Pubblico alla Sviluppo. Redazione di documenti di analisi.	Rilevazione dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS, ivi inclusi il CRS e i questionari OCSE, preliminare e definito	Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi	85	85	
	DGCS UFF. III	Valutazione sugli interventi di cooperazione	Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari a 280.000 euro	Importi a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	416.183	280.000	
		Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo	Riunioni di monitoraggio sull'attività dell' Agenzia	Riunioni effettuate	10	5	
	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Partecipazione a riunioni relative alle attività delle OO.II.	Riunioni cui si è partecipato	256	100	
	DGCS DGCS UIIEU-dal 2022	Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario	Definizione e proposta di interventi di aiuto umanitario e di emergenza, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso	numero di interventi realizzati	185	70	
		Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate	Elaborazione di documentazioni e pareri sull'attività umanitaria, di contributi di policy e di relazioni sulle attività realizzate	Numero di documenti elaborati	267	70	
DGSP (3700)	DGSP UFF. I (3711)-dal 2022	Assistenza alle imprese italiane	.	Numero di imprese ed associazioni incontrate nel corso di eventi organizzati dall'Ufficio e/o che hanno contattato l'Ufficio per richieste puntuali di assistenza	4.971	2.500	
		.	.	Numero di informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo e Twitter	5.817	5.500	
		Dati statistici sul commercio estero	.	N° di schede con dati statistici prodotte o aggiornate dall'Osservatorio Economico del MAECI sul Commercio Estero	2.055	800	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. I (3711)-dal 2022						
	DGSP UFF. II (3712)-dal 2022	Vigilanza sugli interventi di internazionalizzazione	Erogazione dei contributi di attività e funzionamento	Numero dei decreti amministrativo/contabili perfezionati	11	10	
		Indirizzo e vigilanza sull'Agenzia ICE	Numero di giorni necessari a riscontrare comunicazioni formali da parte di ICE Agenzia relative alla programmazione delle attività	Numero di giorni	7	7	
	DGSP UFF. III (3713)-dal 2022	Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati miranti a promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti	Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	Numero totale di conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	10	10	
		Predisposizione documentazione in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici ed esponenti del mondo economico, nonché per la partecipazione al Gruppo di Coordinamento per l'esercizio dei poteri speciali presso la Presidenza del Consiglio	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali dell'ufficio	116	100	
	DGSP UFF. IV (3714)-dal 2022	Assistenza alle imprese italiane dei settori strategici	.	Numero di contatti o riunioni con imprese ed associazioni avvenuti in occasione di eventi MAECI o incontri politici	586	400	
		Organizzazione di eventi di promozione del sistema economico in Italia e all'Estero - anche in formato virtuale - con il coinvolgimento di enti preposti all'internazionalizzazione, associazioni di settore e imprese	Eventi organizzati (Business Fora, Webinar, presentazioni paese, tavoli settoriali, gruppi di lavoro, cura per parte istituzionale dei lavori di Business Council e Comitati imprenditoriali)	Numero di eventi organizzati	13	10	
	DGSP UFF. V (3715)-dal 2022	Predisposizione documentazione	Report delle riunioni dei Comitati che amministrano i Fondi 394/81, 295/73 e FVC gestiti da SIMEST e del Comitato per il sostegno finanziario pubblico all'esportazione relativo a SACE	Relazioni predisposte	10	7	
		MONITORAGGIO DELLE OPERAZIONI A VALERE SUL FONDO 394/81 RELATIVAMENTE A PRODOTTI PRIORITARI PER IL MAECI ANCHE NELL' AMBITO DEL PATTO PER L'EXPORT	Operazioni deliberate dal Comitato Agevolazioni con riferimento ai seguenti programmi: inserimento mercati esteri; e-commerce; TEM	Numero di operazioni deliberate dal "Comitato Agevolazioni"	1.748	1.000	
	DGSP UFF. VI (3716)-dal 2022	Ideazione, produzione e promozione di eventi ed iniziative di promozione integrata da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziativa di promozione integrata, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio	15	15	
	DGSP UFF. VII (3717)-dal 2022	Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all' estero	Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti, incluse le azioni nel turismo e nello sport	% percentuale di istruttorie avviate/numero di atti ricevuti	167	92	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. VII (3717)-dal 2022	Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport	Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nei settori della cucina, del design, dello sport e affini	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	171	150	
	DGSP UFF. VIII (3718)-dal 2022	Assistenza alle imprese italiane dello spazio	.	Numero incontri, contatti ed eventi con operatori del settore economico privato, aziende e associazioni	376	175	
	DGSP UFF. IX (3719)-dal 2022	.	.	N° Messaggi Riset elaborati	45	45	
		Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico	Documenti ed articoli pubblicati sul portale innovitalia	numero articoli pubblicati	222	50	
		Incentivazione e finanziamento di iniziative e progetti di grande rilevanza	.	Numero di progetti di grande rilevanza finanziati	65	47	
	DGSP UFF. X (3720)-dal 2022	Coordinamento, promozione e sostegno alla presenza e all'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero	Partecipazione e organizzazione di Incontri, riunioni ed eventi con i competenti attori nazionali, rappresentanti delle organizzazioni internazionali del settore e delegazioni straniere. Partecipazione a negoziati	Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.	86	50	
		Elaborazione di documentazione finalizzata a coordinare, promuovere e sostenere l'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero	Contributi documentali predisposti (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)	Numero totale di contributi documentali	205	50	
DGDP	DGDP UFF. I-dal 2022	Mediatizzazione di incontri ed eventi e pubblicazione di articoli e interviste del Ministro	Comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro preparate in coordinamento con l'Ufficio I; articoli e interviste esclusive del Ministro (carta stampata, web, radio e televisioni)	Numero di comunicati, dichiarazioni, conferenze stampa, articoli e interviste del Ministro	340	290	
	DGDP UFF. II-dal 2022	Gestione del portale www.esteri.it	Redazione, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti multimediali del sito istituzionale	Visualizzazioni di pagina	26.685.817	25.000.000	
		Compilazione di rassegne stampa	Selezione e diffusione di agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia presso la Rete diplomatica e consolare, delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera	Numero di invii di rassegne stampa	22.081	22.000	
	DGDP UFF. III-dal 2022	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	Vaglio dei bilanci IIC	Numero di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura vagliati	168	150	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGGP	DGGP UFF. III-dal 2022	Promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAECI e delle relative collezioni	Mostre in Italia e all'estero. Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi, comprese le visite guidate alla Collezione Farnesina, iniziative promozionali della Collezione.	Numero di iniziative ed eventi realizzati in Italia e all'estero, online e in presenza, relativamente alla Collezione Farnesina (include le aperture al pubblico)	13	10	
		Ideazione e organizzazione di eventi e iniziative di promozione della cultura italiana da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio	23	20	
	DGGP UFF. IV-dal 2022	Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.	.	Numero di borse di studio assegnate e gestite sui canali ordinari e sui progetti speciali	1.227	1.000	
		Editoria e promozione all'estero del libro italiano.	Premi e contributi per l'editoria.	Numero di premi e contributi per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero	313	90	
		Iniziative per la diffusione all'estero della lingua italiana	.	Numero di contributi al funzionamento di cattedre universitarie di Italianistica presso Università straniere	252	200	
	DGGP UFF. V-dal 2022	Contributi agli enti gestori	gestione finanziaria	% progetti valutati/progetti ricevuti	100	80	
	DGGP UFF. VI-dal 2022	Coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	Elaborazione della posizione nazionale, inclusa l'erogazione dei Contributi Obbligatori Italiani a OOII di settore	N° Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'Ufficio	800	800	
		Incentivazione, selezione e co-finanziamento delle missioni archeologiche, preistoriche ed etnologiche	Missioni archeologiche, preistoriche, etnologiche	N° di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche	200	200	
	DGGP UCC-dal 2022	Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale	Numero di prodotti multimediali originali realizzati – videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Instagram Farnesina), tweet (account Farnesina "@ItalyMFA" e "@ItalyMFA_int"), infografiche per web e social	Numero prodotti multimediali	3.591	3.000	
	DGGP UNITA' ANALISI-dal 2022	.	.	numero di volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale"(SBN)	3.423	3.000	
		Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAECI	Pubblicazione dell'annuario statistico	Numero di voci monitorate nell'annuario statistico	120	100	
	DGGP-UPIOI	Aumentare la presenza strategica italiana nelle OOII	Prioritizzazione delle candidature apicali	Riunioni di coordinamento con DDGG e sedi competenti	12	10	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGDP	DGDP-UIPIOI	Sostegno alle candidature italiane nel corso dei processi di selezione	Sostegno alle candidature italiane nel corso dei processi di selezione	Contatti con funzionari italiani candidati	24	20	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: output / costante

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. I	Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGRI e/o dei singoli dipendenti	Richieste SM	Numero delle richieste/dipendenti	228	45,6	30,0	
		Numerazione dei decreti	Numerazione dei decreti	Numero di richieste di numerazione/dipendenti	4.063	812,6	500,0	
	DGRI UFF. II	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti	2.309	384,8	70,0	
		Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti	13.471	1.883,5	70,0	
	DGRI UFF. III	Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi.	Gestione amministrativa e gestione risorse per Uffici II categoria	Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti	310	155,0	110,0	
		Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art.7)	Variazione posti funzione e decreti disagio /art.7	Numero di variazioni (istituzione/soppressione) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero e di attribuzioni, proroghe o revoche di qualifiche di disagio o art. 7	173	167,5	60,0	
	DGRI UFF. VII	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti	numero richieste / numero dipendenti	220	160,0	150,0	
		Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza	Indennità erogate	Numero di OP emessi/dipendenti	3.592	359,2	250,0	
DGA I	DGA I UFF. II	Funzionamento della sede centrale del MAE	Efficienza della spesa	Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure	28	1,0	0,8	
	DGA I UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Continuità operativa degli applicativi esistenti	Numero di pratiche di assistenza / dipendenti	69.136	4.672,3	4.600,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITA' PER LE POLITICHE E LA SICURE	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali su tematiche di competenza dell'Unità	Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	96	48,0	15,0	
	DGAP UFF. VI (2216)-dal 2022	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	128	64,0	45,0	
	DGAP UFF. VII (2217)-dal 2022	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	68	34,0	30,0	
	DGAP UFF. I	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	178	65,3	30,0	
	DGAP UFF. II	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	155	51,7	50,0	
	DGAP UFF. IV	Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica - inclusi i documenti di posizione - e alle competenze dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	183	61,0	50,0	
	DGAP UFF. VIII	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	302	100,7	50,0	
	DGAP UFF. IX	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	446	128,6	60,0	
	DGAP UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	308	77,0	75,0	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Predisposizione di documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	185	71,8	30,0	
DGAP UNITÀ FED RUSSA	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	contributi predisposti per funzionario	450	112,5	70,0		
DGMO	DGMO UFF. I	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	505	72,1	65,0	
		Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	340	48,6	35,0	
	DGMO UFF. II	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	60	20,0	20,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso		
DGMO	DGMO UFF. III	Predisposizione documentazione	Contributi e documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	227	54,5	45,0		
		Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	562	95,3	85,0		
	DGMO UFF. VII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di documentazioni per dipendente	137	68,5	40,0		
	DGMO UFF. VIII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	891	297,0	40,0		
			documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	85	28,3	15,0		
	DGMO UFF. IX	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	76	38,0	15,0		
			Autorizzazioni e pareri	numero di pareri forniti / dipendenti	482	241,0	25,0		
	DGMO UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	63	27,5	20,0		
			Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	253	42,9	35,0	
	DGMO UFF. XI	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	152	76,0	20,0		
			Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	69	23,0	20,0	
	DGUE	DGUE UFF. IX	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazioni, istruzioni volte a rappresentare la posizione italiana nella filiera commerciale, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare, non paper, resoconti	numero di contributi per dipendente	193	28,9	25,0	
		DGUE UFF. I	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	numero di contributi per dipendente	361	116,9	90,0	
				Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze) missioni e riunioni	Numero di iniziative per dipendente	233	74,7	30,0
DGUE UFF. II		Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni	contributi per documentazione	numero di contributi per funzionario	326	81,5	50,0		
			Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	numero di bandi e di call diramate	81	81,0	70,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. III	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	263	131,5	70,0	●
			Non Paper, Appunti, Messaggi e riscontri ad Atti di natura parlamentare predisposti	numero di contributi per dipendente	36	18,0	15,0	●
	DGUE UFF. IV	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni	Contributi per documentazione, Appunti, Messaggi, riscontri a atti di indirizzo parlamentare, missioni e riunioni	Numero di contributi, iniziative per dipendente	625	208,3	100,0	●
	DGUE UFF. V	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di iniziative per dipendente	310	103,3	100,0	●
			Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE	Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione	Numero di iniziative per dipendente	164	82,0	50,0
	DGUE UFF. VI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	48	16,0	9,0	●
			Documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)	numero di contributi per dipendente	129	43,0	30,0	●
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	48	14,8	10,0	●
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	71	23,7	8,0	●
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALTICI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	53	15,7	9,0	●
SEGR	SEGR OCS	Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza	Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti	numero richieste / numero dipendenti	3.177	794,3	400,0	●
	SGCT UFF. I	Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese	515	214,2	125,0	●
			Numero di accordi ed intese sottoposte al Gabinetto del Sig. Ministro / dipendenti	127	51,3	38,0	●	
CERI	CERI UFF. I	Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	pratiche di esenzione IVA	numero di pratiche di esenzione IVA processate	26.899	6.724,8	4.000,0	●
DGDP	DGDP UFF. I-dal 2022	Accreditamento e assistenza ai giornalisti	Risposte tempestive alle richieste di accreditamento e assistenza dei media italiani e dei corrispondenti stranieri	Percentuale di richieste da parte di media italiani e corrispondenti stranieri alle quali si è dato riscontro entro 3 giorni lavorativi	1.070	93,2	0,9	●
	DGDP UFF. II-dal 2022	Assistenza al pubblico	Risposte tempestive alle richieste di informazione dei cittadini (eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente)	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	31.545	1,0	0,9	●

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
DGAP	DGAP UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso l'Alleanza Atlantica e altri organismi multilaterali politico - militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio	Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'Ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	200,0	100,0	●
SEGR	SEGR UNITA' DI CRISI	Gestione delle crisi	Uso delle risorse per la gestione delle crisi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	100,0	100,0	●
DGCS	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Gestione dei contributi obbligatori	risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	93,8	90,0	●
DGDP	DGDP UCC-dal 2022	Accordi e contratti	Gestione fondi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	95,1	90,0	●

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: realizzazione di qualcosa

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Totale realizzato	Totale da realizzare	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
GABI	OIV	Attuazione e governance della Trasparenza	Pubblicazione della griglia ANAC di rilevazione della Trasparenza	Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC	1	1	100,0	100	●
		Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	Validazione della Relazione sulla Performance e Relazione di validazione	Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione della documentazione trasmessa dalla Segreteria Generale	1	1	100,0	100	●

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: tempo trascorso

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	GG. impiegati	GG. previsti	
DGRI	DGRI UFF. X	Spedizione valori a Questure e Sedi estere	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo medio di consegna	3	7	
DGAI	DGAI UFF. VI	centro estivo	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni al centro estivo dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande	numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni	3	14	

giorni impiegati <= giorni previsti

giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output per incontri politici / imprenditoriali

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto %	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. II	Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20	position paper, resoconti incontri G7/G20	numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati	20	100	15	
CERI	CERI SEGR.	Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico	Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero eventi	34	100	20	
DGDP	DGDP UNITA' ANALISI-dal 2022	Elaborazione e diffusione di ricerche, studi e articoli su temi di relazioni internazionali internamente ed esternamente al Ministero	Pubblicazioni online interne ed esterne (Approfondimenti, Verbatim 2.0 + pubblicazioni non periodiche)	numero di pubblicazioni	31	100	30	

realizzato >= previsto

scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

scostamento tra previsto e realizzato > 10%