



Organismo Indipendente monocratico di Valutazione

Oggetto: valutazione della efficacia della partecipazione, da parte degli utenti, al processo di misurazione della Performance organizzativa, attraverso la comunicazione del grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati dall'Ente. (*art.19 bis comma 1 d.lgs. 150/2009 e art.19 bis comma 5*).

Con riferimento alle azioni in oggetto rilevo che i soggetti preposti, nel corso del 2023 hanno attivato forme di verifica della soddisfazione dei destinatari sia rispetto alle iniziative di valorizzazione del Parco, attraverso eventi rivolti a più segmenti di utenza sia attraverso il riscontro di gradimento registrato presso gli interlocutori che si sono rivolti all'Ente per ottenere indirizzi e informazioni sulle attività e funzioni dell'Ente. La metodologia applicata ricalca integralmente quella già oggetto di positiva valutazione per gli anni trascorsi, appare adeguata e applicata con efficacia pur ovviamente non essendo preclusi ulteriori affinamenti.

Nel merito, gli esiti registrati nel 2023, ed è molto significativo in proposito anche il feedback degli insegnanti accompagnatori rispetto alle attività condotte verso gli alunni della scuola primaria, fotografano con elevata attendibilità la qualità della proposta del servizio culturale in campo naturalistico offerto dal Parco.

Pertanto, sia per gli esiti registrati nel 2023 sulla soddisfazione dell'utenza che per le modalità di acquisizione dei riscontri, lo scrivente OIV ritiene adeguate ed esaustive le scelte operate dall'Ente e quindi validamente riproponibili per il 2024.

Daniele Perotti

30 gennaio 2024

GRAN PARADISO DAL VIVO

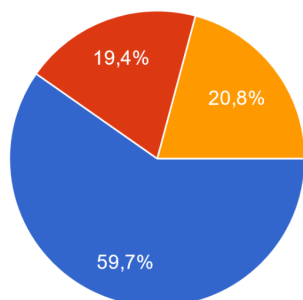
FESTIVAL DI TEATRO NATURA
24 GIUGNO - 16 LUGLIO 2023



ESITI QUESTIONARIO PUBBLICO al 26/07/2023

CONOSCEVI GIÀ LA RASSEGNA GRAN PARADISO DAL VIVO?

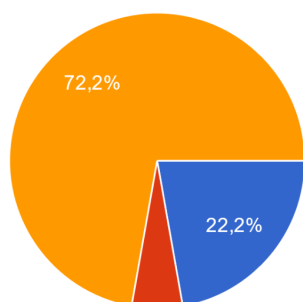
72 risposte



- No, è il primo anno che lo frequento
- Sì, lo frequento da meno di 3 anni
- Sì, lo frequento da più di 3 anni

CONOSCEVI GIÀ IL PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO?

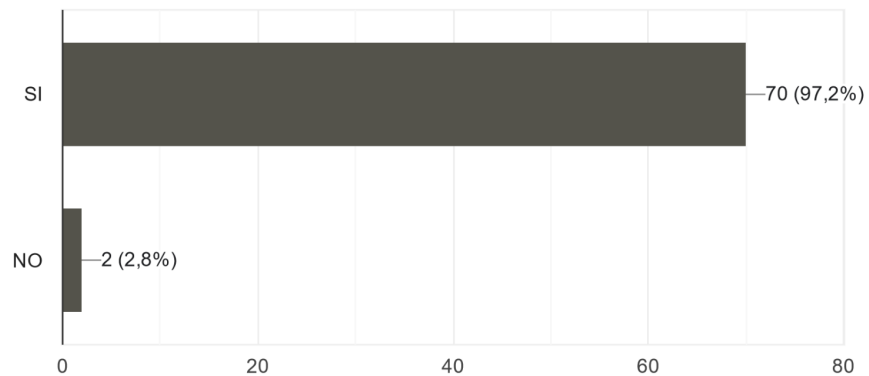
72 risposte



- No, è il primo anno che lo frequento
- Sì, lo frequento da meno di 3 anni
- Sì, lo frequento da più di 3 anni

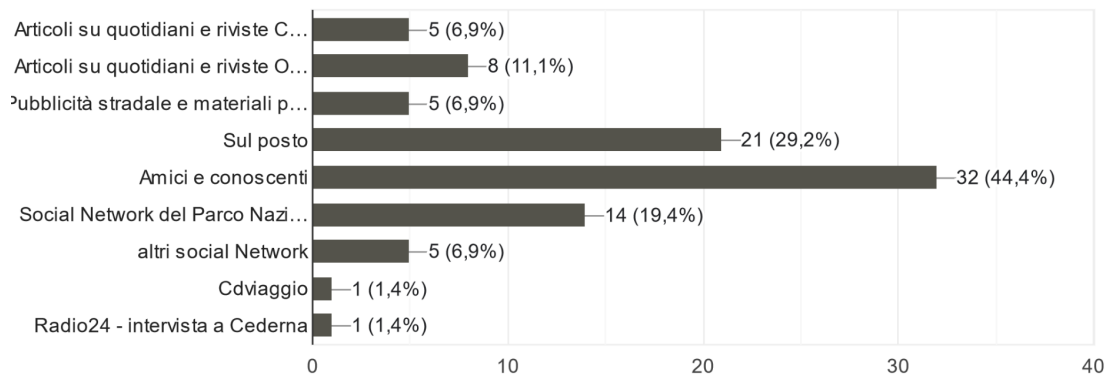
PENSI DI RECARTI NEL PARCO PER PARTECIPARE A FUTURE INIZIATIVE/EVENTI?

72 risposte



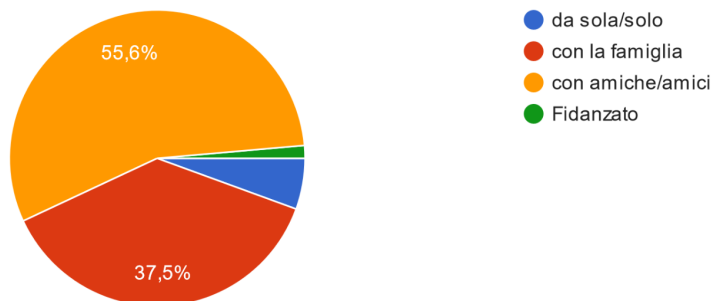
COME HAI SCOPERTO GRAN PARADISO DAL VIVO?

72 risposte



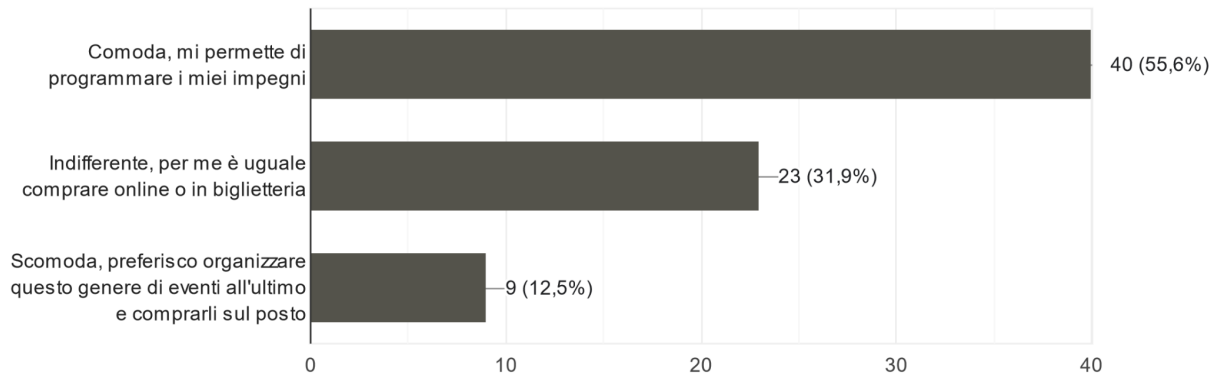
SEI VENUTA O VENUTO CON QUALCUNO?

72 risposte



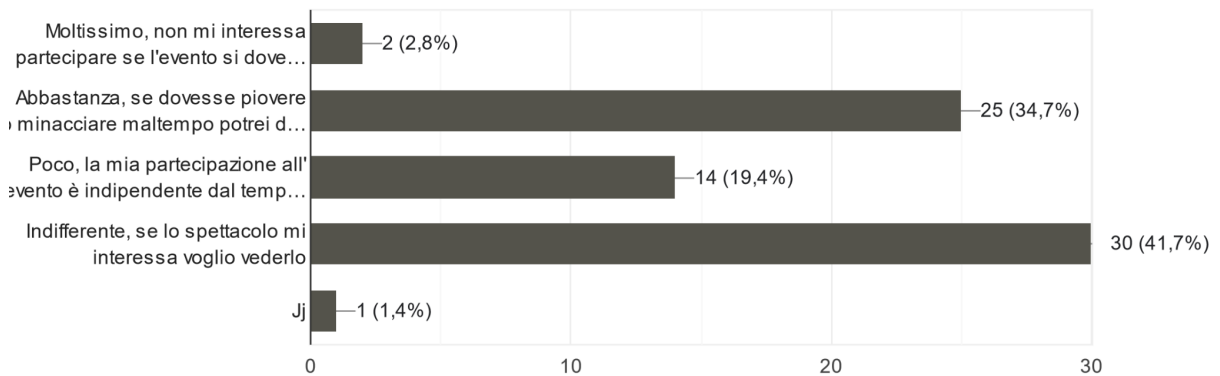
COME VALUTI LA POSSIBILITA' DI ACQUISTARE I BIGLIETTI ONLINE PRIMA DEGLI SPETTACOLI?
(scegli una sola risposta)

72 risposte



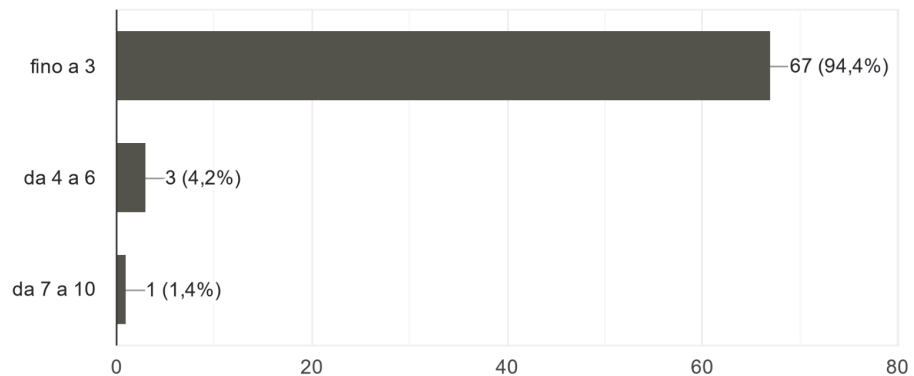
QUANTO INCIDE IL FATTORE TEMPO ATMOSFERICO SULLA TUA SCELTA DI PARTECIPARE?

72 risposte



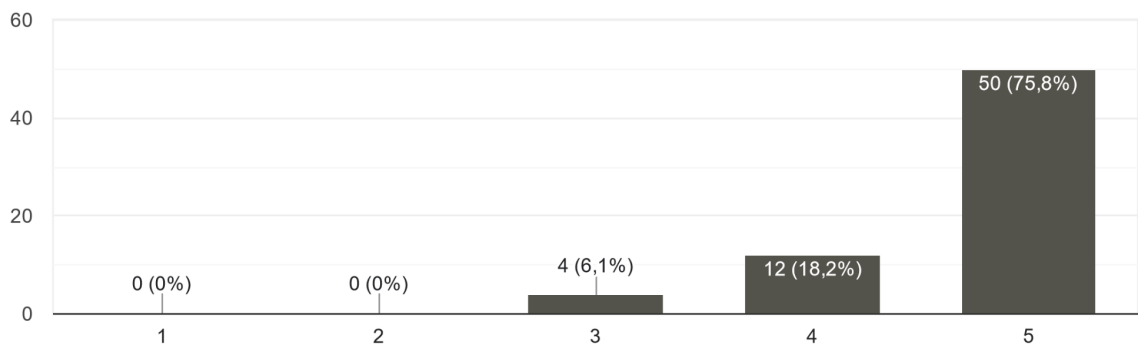
IN QUESTA EDIZIONE DI GRAN PARADISO DAL VIVO, QUANTI SPETTACOLI PENSI DI VEDERE?
(scegli una sola risposta)

71 risposte



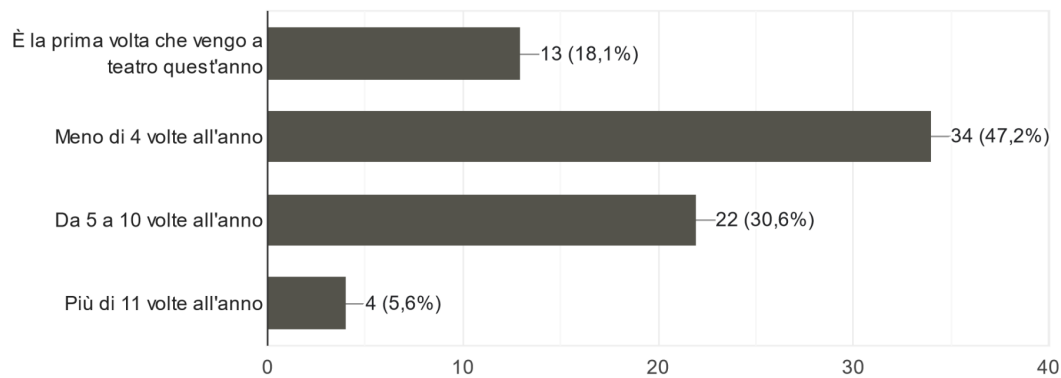
QUALE VOTO COMPLESSIVO DARESTI ALL'EDIZIONE 2023 DI GRAN PARADISO DAL VIVO?

66 risposte



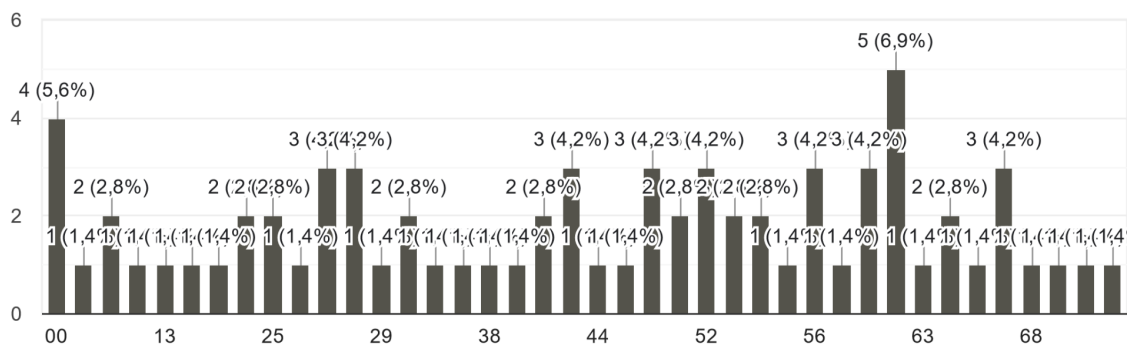
QUANTE VOLTE ALL'ANNO VAI A TEATRO?

72 risposte



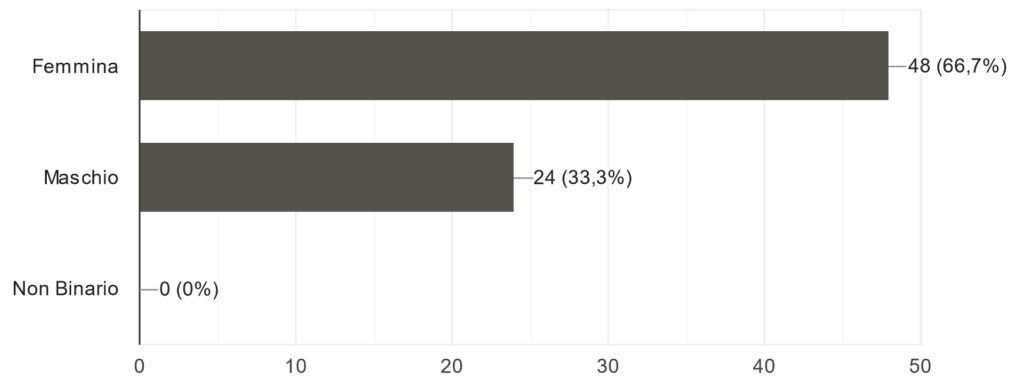
ETA'

72 risposte



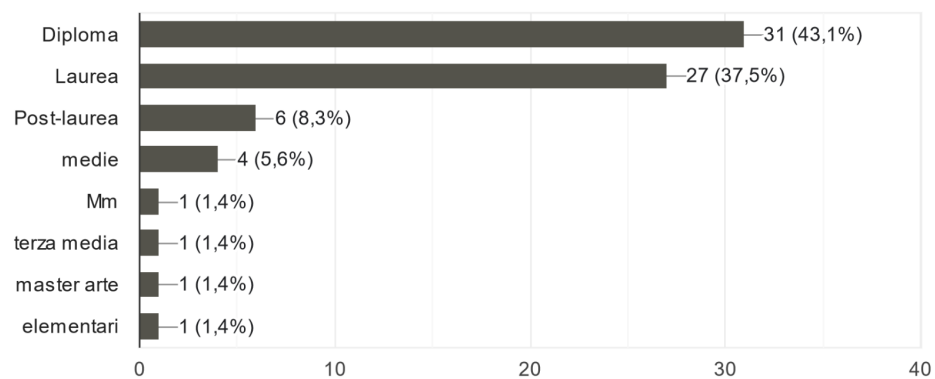
GENERE

72 risposte



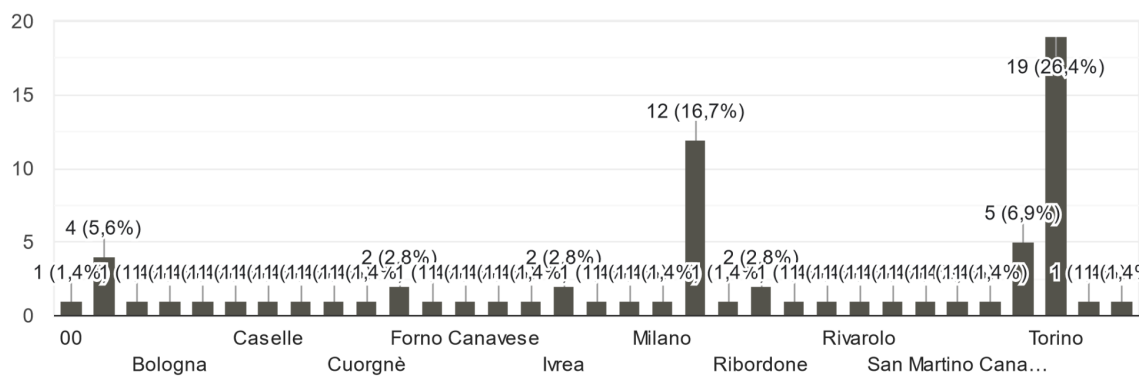
TITOLO DI STUDIO

72 risposte



PROVENIENZA (Comune e Provincia)

72 risposte

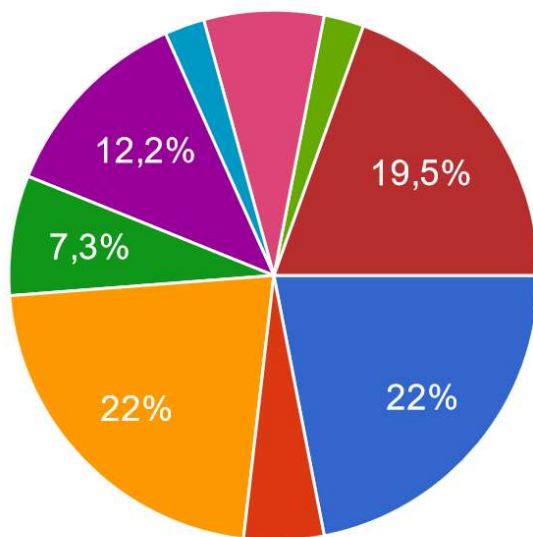


PNGP - QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZI AL PUBBLICO 2023																												
Dati invio		Per quale motivo si è rivolto ai nostri uffici (sono possibili più risposte)																										
Data e ora	Informazioni per accesso al Parco	Informazioni per escursioni	Informazioni su strutture ricettive o pernottamento	Informazioni per introduzione cane	Informazioni per bivacco o campeggio	Informazioni legate al progetto Nivolet	Informazioni per lavoro o volontariato	Informazioni per stage o tesi	Richiesta materiale informativo o vendita gadgets	Richiesta foto testi video per pubblicazioni	Richieste commerciali o collaborazione per eventi	Accesso ai documenti amministrativi	Segnalazioni o reclami	Altro	Altro	Ha reperito facilmente l'indirizzo di posta elettronica	La risposta è stata tempestiva	La risposta era completa ed esauritiva	Il linguaggio era chiaro	Nel complesso ritiene di aver avuto un'adeguata risposta alla sua richiesta	Prima di scrivervi ha cercato risposta sul sito www.pnpg.it	Eventuali osservazioni e suggerimenti	Età	Sesso	Titolo di studio	Professione	Altro	Comune di provenienza
13 Mar 2023 - 21:10	X	X														SI	SI	Molto	Molto	SI	SI ma la risposta non era esauriente		Da 31 a 40 anni	Femmina	Laurea o master	Lavoratore autonomo		Crema
5 Ago 2023 - 16:29		X														SI	SI	Molto	Molto	SI	No		Da 51 a 60 anni	Femmina	Laurea o master	Lavoratore dipendente		Genova
13 Ago 2023 - 09:28		X														SI	SI	Molto	Molto	SI	No	Bellissima l'opportunità offerta, bravissima la guida, troppa prolissa la scrittrice che ha occupato troppo tempo togliendoci all'escursione.	Oltre 60 anni	Femmina	Laurea o master	Lavoratore dipendente		Milano

FEEDBACK EVENTI ESTATE 2023 -RIEPILOGO

Iniziativa

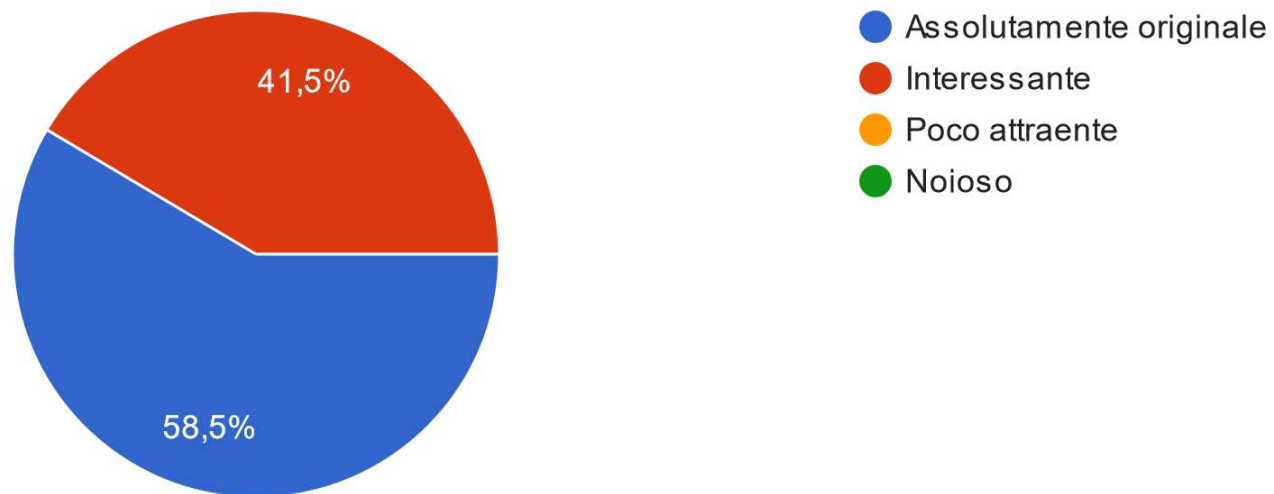
41 risposte



- Natura in Evoluzione
- Armonie nel Gran Paradiso - concerti corali
- A piedi tra le nuvole - escursioni Nivel...
- Pillole di natura
- Porte aperte alla fucina
- Laboratori "prezioso rame"
- Ciardoney
- Gran Paradiso dal Vivo - Teatro Natura
- Altro

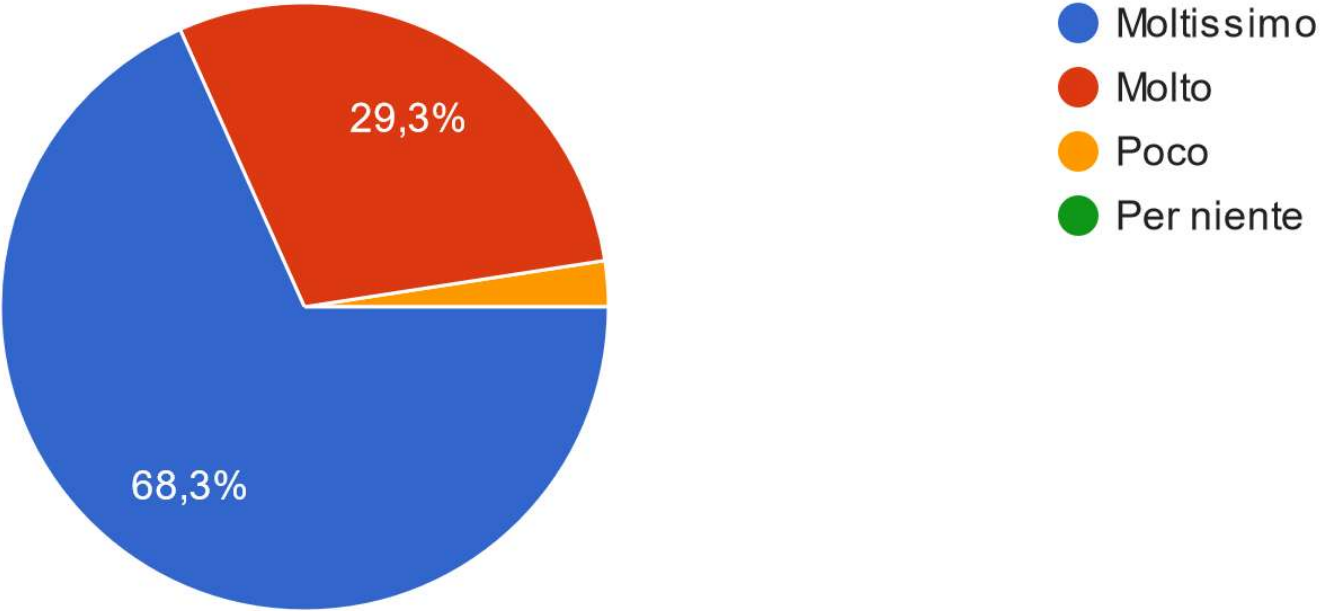
Qual è il tuo giudizio complessivo sull'iniziativa/evento?

41 risposte



L'iniziativa ti ha coinvolto:

41 risposte



Qual è l'aspetto dell'iniziativa che ti è piaciuto maggiormente? Perché?

Il percorso e le informazioni fornite su geologia fauna e flora

Illustrazione della tematica da parte di addetti ai lavori e immersione nell'ambiente pngp

conoscere l'azienda agricola, i suoi prodotti, e soprattutto visitare quei posti immersi in quella natura spettacolare, sembrava una favola

conoscere persone, abitanti del posto, con le loro esperienze di vita diverse dalla nostra, interessantissime, i prodotti poi erano ottimi!

far conoscere il bosco di notte, avrei preferito però un'escursione più ampia, ma forse non sarebbe stata sicura

La visita alle attività artigianali, la possibilità di scoprire i paesaggi e soprattutto la competenza della guida che ha reso la giornata molto piacevole e interessante

Bird watching

Camminare di notte con le torce

La gita

Il cielo molto buio della valsavaranche

IL POTER VEDERE TUTTA LA MAESTOSITA' DEL PARCO

aspetti storici e naturalistici

L'approfondimento sull'argomento ghiacciai e clima

Intervento di esperti corredato da dati scientifici situazione italiana europea e internazionale correlata all'offerta di escursione pratica

Informazioni su comportamento e abitudini dei camosci

Scoprire frazioni sconosciute che diventano ripari inediti e la qualità dello spettacolo

Il paesaggio, informazioni

L'osservazione della biodiversità del parco

La natura e conoscere la storia del territorio. È stato molto interessante scoprire molti aneddoti. Ora capisco perché la zona sottostante avesse ed ha molte fabbriche metallurgiche.

È stato bello scoprire le stelle e la guida è stata divertente e interessante

Passeggiata, fotografie e notizie storiche dettagliate, preparazione delle guide

la presentazione del video e a seguire la visita

la parte pratica anche se la location era inadatta per mancanza di spazio

Interessantissimo e coinvolgente, un tuffo nella storia

Preparazione della Guardia Naturalistica

Il prestigio dell'oratore ed il coinvolgimento nella spiegazione.

Esperti che in modo semplice cercavano di sensibilizzare sui problemi del cambiamento climatico

L'alto profilo degli interventi

Ho apprezzato il tono ,rilassato ma molto scientifico e di alto profilo

Location e stile informale ma scientificamente solido

Biodiversità a 360 gradi

La presenza di persone carismatiche e appassionate

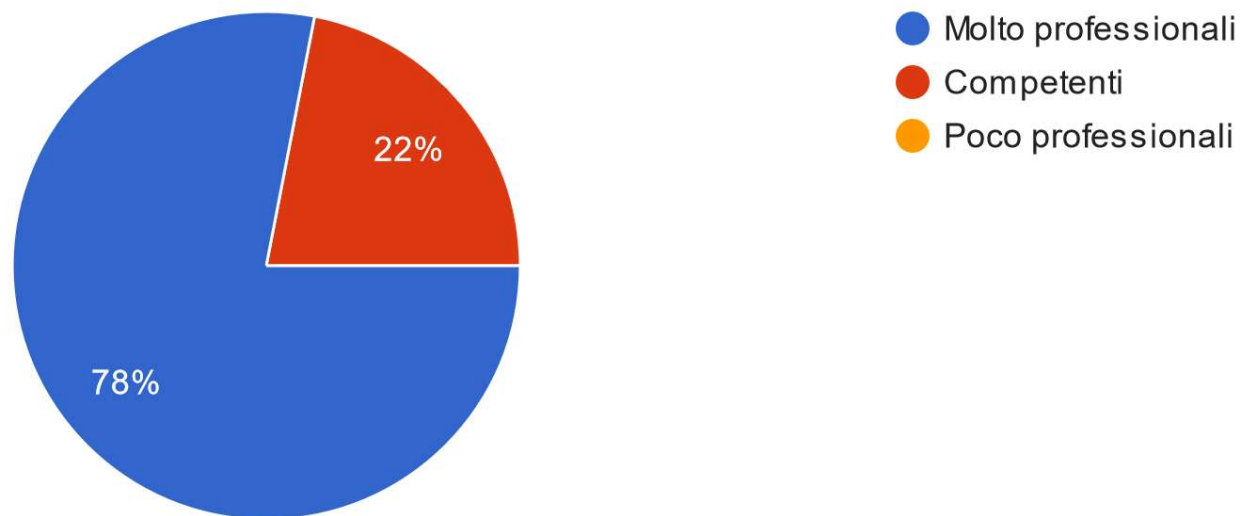
Molto interessanti sia le spiegazioni del meteorologo sia quelle dei guardiaparco

Pensi che sarebbe interessante riproporla?

41 sì 100%

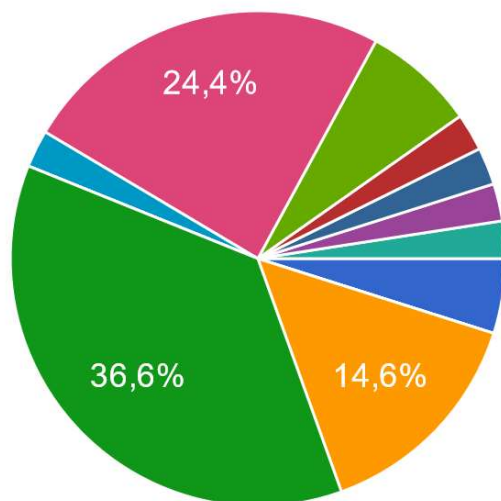
Qual è il tuo giudizio sugli operatori/guide che hanno condotto l'evento?

41 risposte



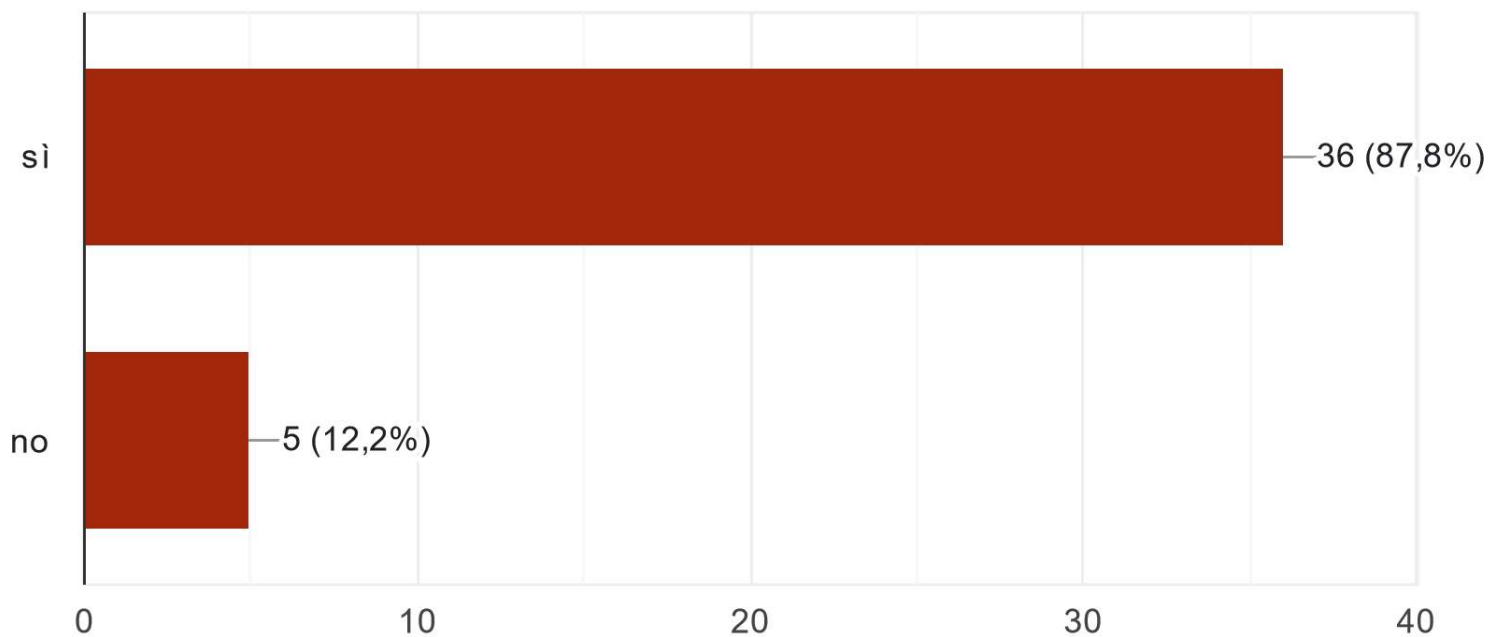
Come sei venuto a conoscenza dell'iniziativa?

41 risposte



Conoscevi già il Parco Nazionale Gran Paradiso?

41 risposte

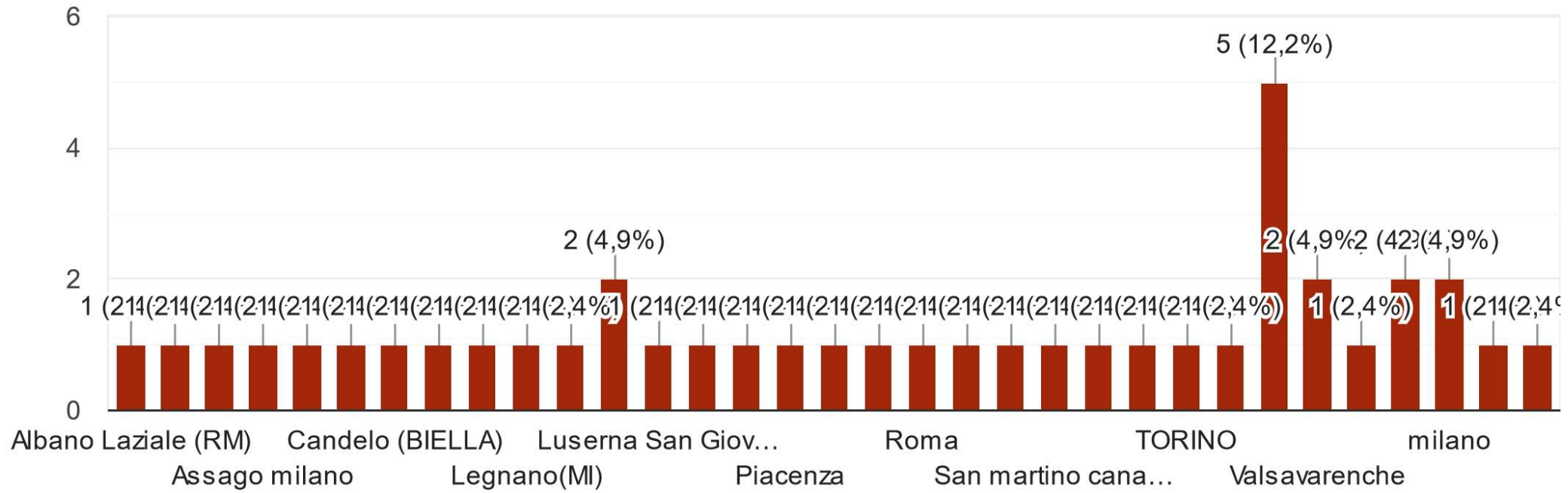


Pensi di recarti nel Parco per partecipare a future iniziative/eventi?

41 sì

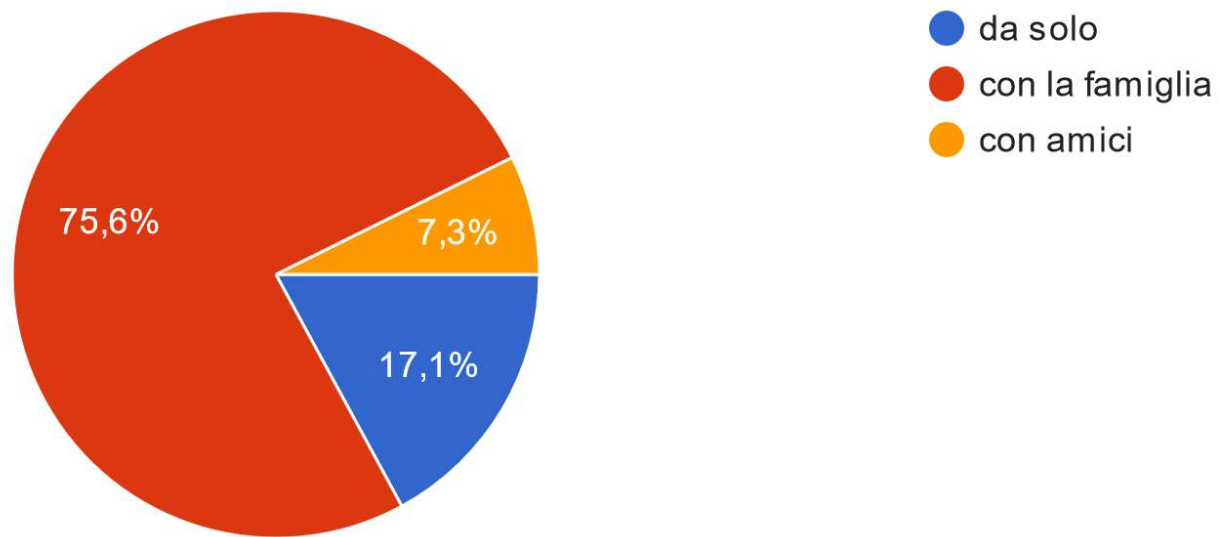
Provenienza (Comune e Provincia)

41 risposte



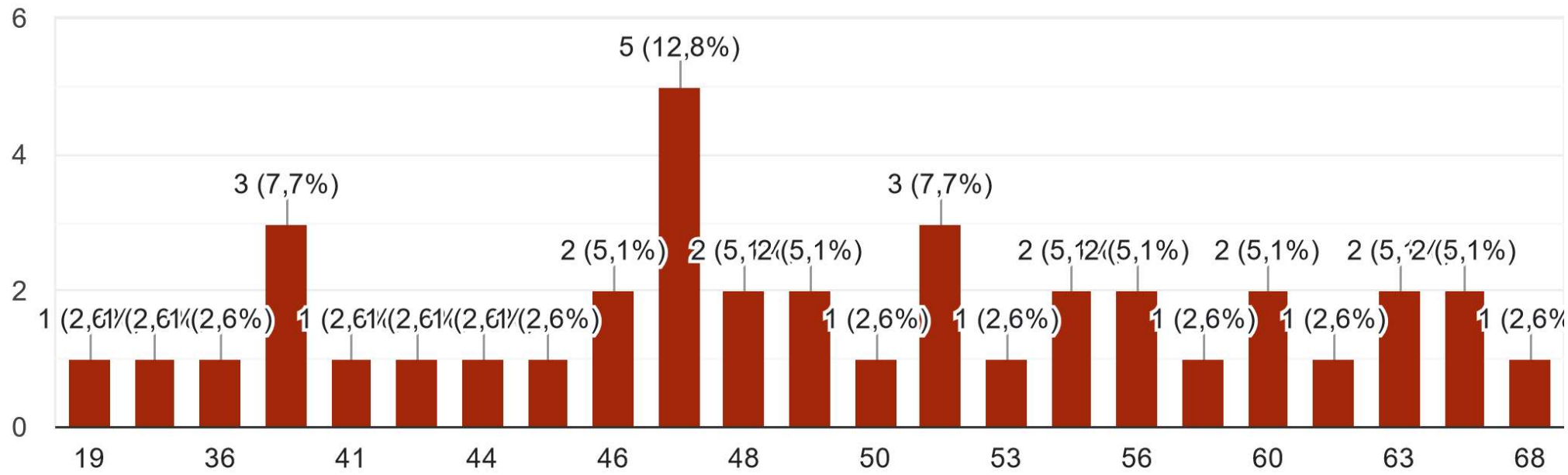
Sei venuto

41 risposte



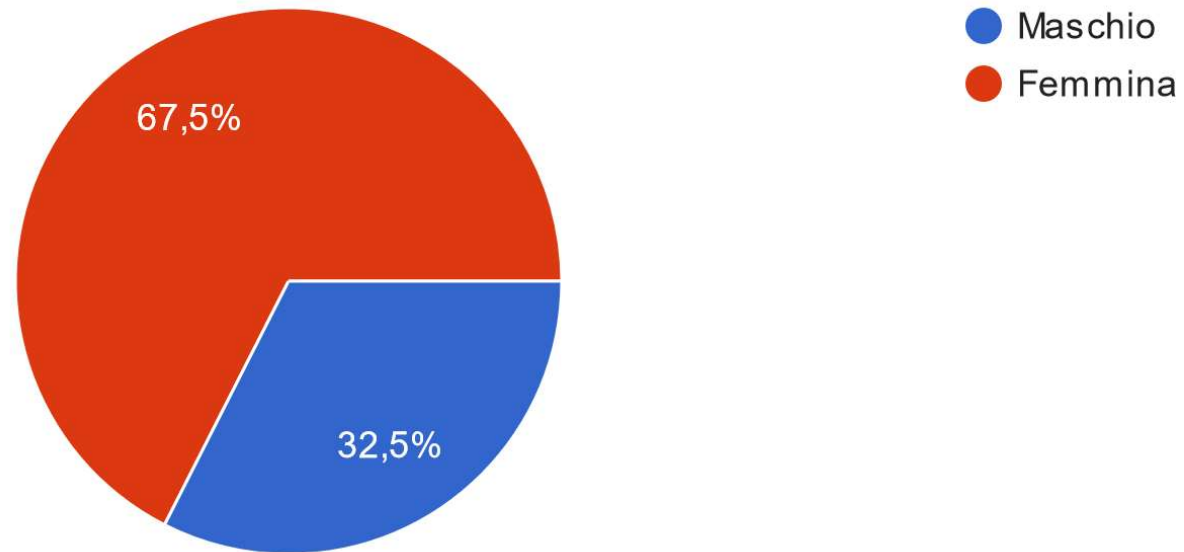
Età

39 risposte



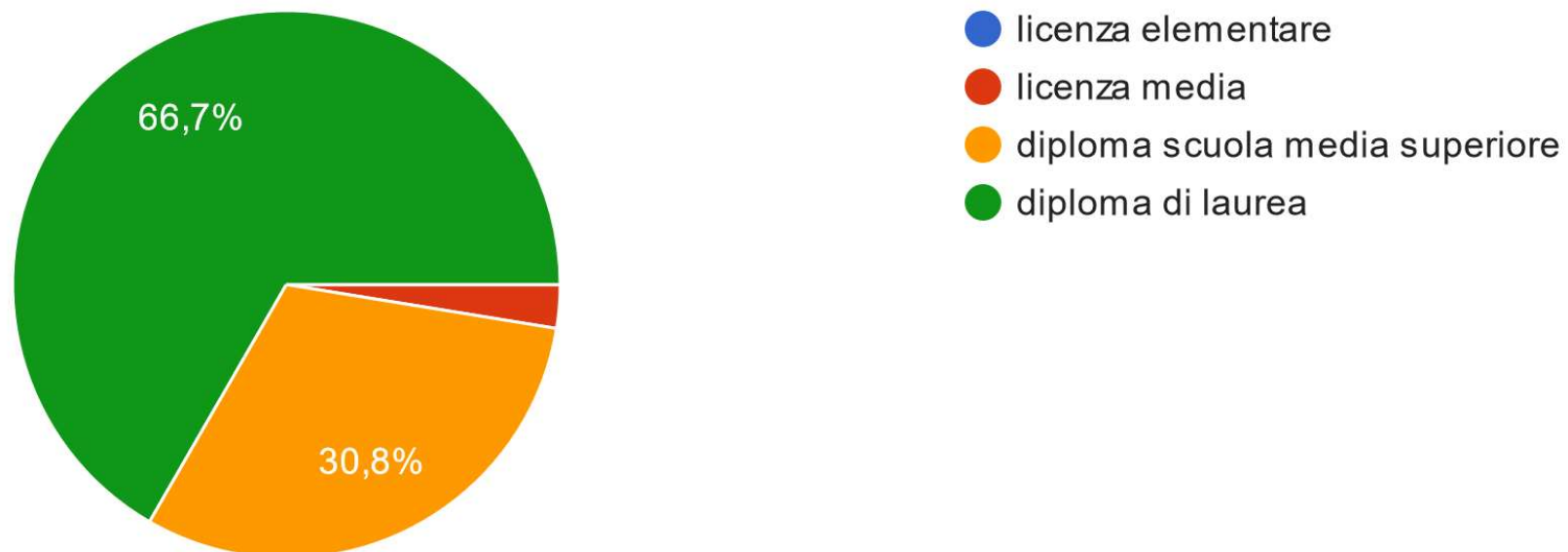
Sesso

40 risposte



Titolo di studio

39 risposte



Progetto “Tutto è connesso” a.s. 2022-23
RIEPILOGO SCHEDE DI VALUTAZIONE RACCOLTE

Raccolti 17 questionari. Risposte da 27 classi su 33 totali

Secondaria IC Valperga classi 1L, 1I
Secondaria Locana 1L-2L-3L
Secondaria Villaneuve classi 1A-1B-1C-1D – Secondaria Cogne 1A I
Primaria pluriclasse Frassinetto, Ceresole e Ronco
Primaria IC Castellamonte classe 4A
Primaria e Secondaria Agliè (5 classi)
Primaria Aymavilles, classi 1A, 1B, 2A, 3A, 4A, 5A
Primaria Sarre, classi 4 e 5

Si prega di compilare le risposte assegnando ad ogni domanda il seguente giudizio:

A: SI/SPESSE/MOLTO B: SI ABBASTANZA C: RARAMENTE/POCO D: NO/MAI

DESCRITTORI SINTETICI	A	B	C	D
L'operatore ha seguito una razionalità operativa, secondo una programmazione concordata e tenendo conto della fascia scolare coinvolta?	24	2	1	
L'operatore possiede le capacità di relazionarsi con i bambini (li ha coinvolti) e di rilevare tempestivamente e con precisione problemi e imprevisti?	22	3	2	
Sono stati trattati i temi concordati?	26	1		
L'attività svolta ha fornito spunti per approfondimenti successivi in classe?	17	10		
Ritiene che siano validi i presupposti su cui si basa il progetto didattico?	21	6		
Sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati?	19	8		
Quanto è rimasto ai ragazzi dell'attività didattica svolta?	18	9		
L'attività è stata uno stimolo alla conoscenza del Parco?	19	7	1	
L'attività ha avuto un valore educativo e formativo?	22	5		
TOTALE RISPOSTE PERVENUTE	188	51	4	0

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

98% RISPOSTE POSITIVE (77% RISPOSTE A, 21% RISPOSTE B)

2% RISPOSTE NEGATIVE (C)