

Agenzia per l'Italia digitale

RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE ANNO 2023

Allegato 1 – Misurazione della
performance organizzativa rispetto
agli obiettivi annuali. Valori rilevati
al 31 dicembre 2023

La tabella seguente riporta la descrizione dei valori rilevati al 31 dicembre 2023 e degli eventuali scostamenti tra target fissati nel PIAO 2023 – 2025, e i valori rilevati.

Direzione		Direzione generale													
Struttura		Ufficio Segreteria tecnica e coordinamento													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice indicatore	Indicatori	Tipo indicatore	Peso indicatore (%)	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A-1.1	1. Governance e vigilanza: a) predisposizione, aggiornamento annuale e monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione e consolidamento del format di Piano triennale delle singole PA; b) monitoraggio, anche a campione, del rispetto degli obblighi di trasformazione digitale a maggior impatto sul PNRR ed esercizio dei poteri di segnalazione e sanzionatori previsti dalla normativa vigente; c) messa in esercizio di un sistema di raccolta dei dati per il monitoraggio e avvio di processi di valutazione attraverso tecniche di business intelligence; d) partecipazione ai comitati di gestione delle gare strategiche Consip, con il monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale	Internet Governance.	25,00	100,00	A.1.1.1.1	Presidio delle attività nazionali e internazionali riguardanti Internet Governanc e (IGF globale, IGF Italia, HLIG, EuroDIG, ICANN)	Efficacia	100	0,50	0,50	1	Partecipazione a tutte le riunioni virtuali del MAG IGF e in presenza al "First Open Consultations and MAG meeting" svoltosi a Vienna dal 7 al 10 marzo 2023. Contributo all'organizzazione delle sessioni IGF 2023 (Kyoto, 8-12 ottobre), partecipazione all'evento in modalità virtuale. Partecipazione alle riunioni virtuali delle NRIs (National Regional and Youth Initiatives). Membro del Comitato multistakeholder su PNAI. Redazione del contributo del MAG sul Global Digital Compact, disponibile al seguente link: https://www.un.org/technovoy/sites/	25,00	0	

	<p>che si approvvigionano dalle gare strategiche; e) revisione del processo di predisposizione dei pareri mediante attività di programmazione ex ante e verifica ex post.</p>							<p>www.un.org.technovoy/files/GDC-submission_Multistakeholder_Advisor_Y_Group_MAG.pdf</p> <p>Coordinamento del gruppo di lavoro del MAG sul rafforzamento e la strategia di IGF globale</p> <p>Partecipazioni alle riunioni del Global Digital Compact co-facilitate dalle rappresentanze permanenti degli stati membri di Svezia e Rwanda.</p> <p>Predisposizione e trasmissione del contributo sul Global Digital Compact all'Ufficio dell'Inviato del Segretario Generale per le Nazioni Unite sulla Tecnologia, disponibile al seguente link: https://www.un.org/techenvoy/global-digital-compact/submissions</p> <p>Contributo all'organizzazione di EuroDIG 2023, la piattaforma di dibattito (IGF) paneuropea e all'evento in modalità virtuale (Tampere/Finlandia, 19-21 giugno).</p>		
--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--

B.1.1	3.	Identità digitale e trust services: a) diffusione del modello SPID fra i privati; b) avvio dell'operatività delle Attribute Authority.	Attività di promozione e comunicazione sulle piattaforme abilitanti.	25,00	100,00	100,00	B.1.1.1.1	Gestione del gruppo facebook dedicato agli utenti e della comunicazione di SPID	Efficacia	100,00	1	1	1	Partecipazione in modalità virtuale alle riunioni di coordinamento del gruppo HLIIG della Commissione Europea su Internet Governance, in rappresentanza del Governo Italiano. Partecipazione alle riunioni del GAC (Governmental Advisory Committee) di ICANN come osservatore. Redazione e diffusione del report IGF Italia 2022 in italiano ed inglese disponibile al seguente link: https://intgovforum.org/en/filedepot_download/21/244_33	Nessuno scostamento	25,00	0
-------	----	--	--	-------	--------	--------	-----------	---	-----------	--------	---	---	---	--	---------------------	-------	---

AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attività di supporto e promozione alle iniziative per RTD-Responsabili Trasformazione Digitale. Attività di diffusione dello strumento appalti innovativi	50,00	100,00	AB.1.1.1.13	Supporto comunicazione ai percorsi formazione e	Efficacia	20,00	1	1	1	raggiunto quota 43.639. Sul tema SPID sono state diffuse n.8 notizie, pubblicate sul sito istituzionale dell'Agenzia e rilanciate sui canali social.	Nessuno scostamento	10,00	0
												<p>Nel corso del 2023 sono state supportate in termini di comunicazione e diffusione tutte le iniziative formative portate avanti da AgID e dedicate ai RTD e ai dipendenti delle amministrazioni. Tutti i webinar realizzati nell'ambito dell'accordo con Formez e il percorso formativo dedicato al cloud nell'ambito dell'accordo col POLIMI sono stati rilanciati tramite notizie sul sito istituzionale e sui profili social; inoltre sono stati inseriti nella Newsletter Italia Login diffusa nell'anno.</p>			

		<p>Protezione dati personali: svolgimento dei compiti di cui agli artt. 37-39 del Regolamento (UE) 2016/679, in supporto al Direttore Generale e agli Uffici; supporto di competenza con riferimento alla regolamentazione tecnica emessa ai sensi degli artt. 14-bis e 71 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.</p> <p>Supporto al vertice e agli organi istituzionali nell'espletamento delle loro funzioni e per la loro interazione.</p> <p>Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza</p>	AB.1.1.1.15	<p>Percentuali di contributi realizzati rispetto ai contributi richiesti di supporto alla redazione provvedimenti e di supporto in materia privacy</p>	Efficacia	25,00	1	1	1	<p>Nel corso 2023 sono stati forniti i più di 100 contributi a fronte di altrettante richieste pervenute dal Direttore Generale e dagli Uffici/Aree/Servizi dell'Agenzia. I principali macrosettori di intervento specialistico in materia di protezione dei dati personali hanno riguardato l'emissione delle Linee guida ex art. 71 CAD e della regolamentazione tecnica, le attività istituzionali in merito alla gestione e alla governance di dati e banche dati, interoperabilità, infrastrutture condivise, IPA, INAD, accessibilità, SDG, SPID, e-IDAS, accreditamento e vigilanza sui trusted services e sugli obblighi di transizione digitale, whistleblowing e trasparenza amministrativa, cybersecurity, acquisti di beni e servizi, protocollo, siti web, webinar ed eventi pubblici.</p>	Nessuno scostamento	12,50	0
--	--	---	-------------	--	-----------	-------	---	---	---	---	---------------------	-------	---

Direzione generale															
Ufficio Affari legali															
Caterina Flick															
2023															
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
AB.1.1	9-Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Gestione contenziosi; linee guida; regolazione; pareri. Collaborazione alle risposte ai quesiti di natura giuridica dalle istituzioni rilevanti. Procedure per la sottoscrizione di accordi e convenzioni. Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza.	100,00	100,00	AB.1.1.1.1	Gestione contenziosi e precontenziosi	10,00	Efficienza	0	1	1	N. 16 procedimenti gestiti / N. 16 procedimenti avviati	Nessuno scostamento. Si precisa che sono indicati esclusivamente i procedimenti per i quali nel corso dell'anno sono state svolte attività (ivi comprese quelle relative a fase esecutiva di sentenza passata in giudicato)	10,00	0

						20,00	Efficienza	0	1	1	57 accertamenti Preliminari gestiti art. 18bis CAD / 57 segnalazioni art. 18bis CAD ricevute	Sono state gestite tutte le segnalazioni ricevute nel 2023. Nei casi in cui le questioni oggetto di trattazione sono particolarmente complesse l'AP è preceduto da approfondimenti interni	20,00	0
AB.1.1.1.2	Gestione Accertamenti Preliminari art. 18bis CAD	20,00	Efficienza	0	1	1	57 accertamenti Preliminari gestiti art. 18bis CAD / 57 segnalazioni art. 18bis CAD ricevute	Sono state gestite tutte le segnalazioni ricevute nel 2023. Nei casi in cui le questioni oggetto di trattazione sono particolarmente complesse l'AP è preceduto da approfondimenti interni	20,00	0				
AB.1.1.1.3	Elaborazione di testi interpretativi (interni ed esterni) per i quesiti sottoposti all'Agenzia	15,00	Efficienza	0	1	1	Predisposizione di N. 6 atti interni e N. 8 atti esterni	Scostamento in eccesso rispetto all'indicatore: agli atti indicati si aggiungono i pareri espressi verbalmente o a mezzo mail a supporto degli uffici/aree	15,00	0				
AB.1.1.1.4	Predisposizione di accordi di collaborazione e convenzioni	15,00	Efficacia	0	1	1	N. 42 accordi collaborazione e convenzioni predisposti / N. 42 proposte pervenute	Tra gli accordi di collaborazione e convenzioni sono ricompresi anche: convenzione SPID ex dl 13/2023 e accordi PNRR per SDG e Accessibilità	15,00	0				
AB.1.1.1.5	Elaborazione atti di regolazione	20,00	Efficacia	0	1	1	N. 10 atti di regolazione predisposti	Scostamento in eccesso rispetto all'indicatore (obiettivo previsto: 2 atti di regolazione)	20,00	0				

							5,00	Efficienza	0	1	1	N. 1 audit effettuato con esito positivo e conseguente certificazione ottenuta	Nessuno scostamento	5,00	0
							10,00	Efficienza	0	1	1	N. 363 segnalazioni gestite / N. 363 segnalazioni pervenute	Sono state gestite come segnalazioni anche questi inerenti all'utilizzo di INAD ulteriori rispetto alle segnalazioni	10,00	0
							5,00	Efficienza	0	1	1	N. 5 procedimenti sanzionatori gestiti / N. 5 rapporti di vigilanza pervenuti	Nessuno scostamento	5,00	0
							Totale					Totale		100,00	

Note

Tutta la documentazione di riscontro inerente al valore degli indicatori di performance è anche sempre disponibile presso gli archivi dei competenti Servizi dell'Ufficio Affari legali.

Direzione		Direzione generale													
Struttura		Ufficio Contabilità, finanza e funzionamento													
Responsabile		Oriana Zampaglione													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
AB.1.1	9:Rafforzamento dell'Agenda funzionale alla promozione della trasformazione e digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Acquisti e pagamenti. Gestione spazi e consumi di energia elettrica. Espletamento di procedure per gare e acquisti. Attuazione Piano anticorruzione e promozione e di maggiori livelli di trasparenza.	100,00	100,00	AB.1.1.1.8	Percentuale di acquisti effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico	35,00	Efficacia	1	1	1	Si sono seguiti tutti gli iter di acquisto richiesti dalle aree tecniche ricorrendo prevalentemente a Convenzioni quadro, accordi o contratti quadro o su delega della Consip o ricorrendo al MePA, curando 3 adesioni a Convenzioni Consip, 4 CE a CQ, Consip/connesse estensioni, 2 gare su delega Consip, 15 Adesioni ad AQ, Consip, 4 RDO MePA, 28 TD MePA, 1 ODA MePA.	Nessuno scostamento	35,00	0

Direzione		Direzione generale													
Struttura		Ufficio Organizzazione e gestione del personale													
Responsabile		Sonia Evangelisti													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
AB.1.1	9. Rafforzamento dell'Agenda funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione e del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Gestione del personale e della performance . Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza.	100,00	100,00	AB.1.1.1.11	Aggiornamento del Piano triennale dei fabbisogni di personale	35,00	Efficacia	1	1	1	Aggiornamento effettuato. Approvazione del PTFP 2023-2025 Determinazione n. 335/2023	Nessuno	35,00	0
					AB.1.1.1.12	Predisposizione accordo integrativo AgID	30,00	Efficacia	1	1	1	COMPARTO: accordo predisposto ed approvato nel novembre 2023. DIRIGENZA: accordo predisposto ed inviato alle OOSS per l'approvazione in data 16 novembre 2023. L'incontro è stato rinviato per la sottoscrizione del nuovo CCNL in data 16 novembre 2023.	Nessuno	30,00	0

					1	1	1	15,00	Efficienza		1	1	N. 61 provvedimenti Dirigenziali + n. 83 provvedimenti del DG pubblicati su PAT / N. 61 provvedimenti Dirigenziali + n. 83 provvedimento del DG da pubblicare su PAT	Nessuno	15,00	0
					AB.1.1.1.17	Attuazione monitoraggio o pubblicazione atti di competenza sul PAT										
					AB.1.1.1.7	Incidenza delle istanze di accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge		20,00	Efficienza	1	1	1	N. 3 istanze ricevute nell'anno per accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evase entro i termini di legge / N. 3 istanze ricevute nell'anno per accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate nell'anno	Nessuno	20,00	0
					Totale								Totale		100,00	
Note																

Direzione		Direzione Governance e vigilanza													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Vigilanza e monitoraggio													
Responsabile		ad interim Ludovico Anibaldi													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A.1.1	1. Governare e vigilanza: a) predisposizione, aggiornamento annuale e monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione e consolidamento del format di Piano triennale delle singole PA; b) monitoraggio, anche a campione, del rispetto degli obblighi di trasformazione digitale a maggior impatto sul PNRR ed esercizio dei poteri di segnalazione e	Potenziare le funzioni di governance e vigilanza svolte ai sensi degli artt. 14bis, comma 2, lett. i) e 18bis del CAD	90,00	100,00	A.1.1.1.2	Ampliamento delle verifiche da svolgere sui soggetti vigilati ai sensi dell'art. 14bis c2.i CAD	40,00	Efficacia	0	1	1	Sono stati predisposti i modelli per l'ampliamento delle verifiche sui soggetti vigilati ai sensi dell'art. 14bis c2.i CAD- (Rif. prot. 0017890 del 22/12/2023) (Modello per verifiche relative ai conservatori iscritti al Marketplace dei servizi di conservazione; modello per verifiche di soluzioni su ambiente cloud).	Nessuno scostamento	36,00	0

	<p> sanzionatori previsti dalla normativa vigente; c) messa in esercizio di un sistema di raccolta dei dati per il monitoraggio e avvio di processi di valutazione attraverso tecniche di business intelligence; d) partecipazione ai comitati di gestione delle gare strategiche Consip, con il monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale che si approvigionano dalle gare strategiche; e) revisione del processo di predisposizione dei pareri mediante attività di programmazione ex ante e verifica ex post. </p>															
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

													0		27,00		Nessuno scostamento		E' stato predisposto in versione 1 il documento di definizione di procedure, requisiti e fabbisogni per la gestione del workflow degli accertamenti ai sensi dell'art. 18bis CAD (Rif. prot. 0017890 del 22/12/2023).		1	1	0	1		1										
A.1.1.1.5						Predisposizione e documento di definizione di procedure, requisiti e fabbisogni per la gestione del workflow degli accertamenti ai sensi dell'art. 18bis CAD	30,00		Efficacia				30,00						E' stato predisposto in versione 1 il documento con la Proposta metodologica per il monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, da utilizzarsi come avvio del sistema di monitoraggio degli interventi di transizione digitale ai sensi dell'art. 18 bis del CAD (Rif. prot. 0018092 del 29/12/2023).		1	1	0	1		1			1		27,00		Nessuno scostamento		E' stato predisposto in versione 1 il documento con la Proposta metodologica per il monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, da utilizzarsi come avvio del sistema di monitoraggio degli interventi di transizione digitale ai sensi dell'art. 18 bis del CAD (Rif. prot. 0018092 del 29/12/2023).	
A.1.1.1.6						Avvio di un sistema per il monitoraggio degli interventi di transizione digitale	30,00		Efficacia				30,00											30,00												

AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione e del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza	10,00	100,00	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggio trimestrale pubblicazione contratti	100,00	Efficienza	1	1	1	Contratti pubblicati: 2/2 CIG 9644842766 CIG 96955225DC	Nessuno scostamento	10,00	0
		Totale	100,00									Totale		100,00	
Note															

Direzione		Direzione Governance e vigilanza													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Indirizzo e governance della pubblica amministrazione													
Responsabile		Ludovico Anibaldi													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A.1.1	1. Governance e vigilanza: a) predisposizione, aggiornamento annuale e monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione e consolidamento del format di Piano triennale delle singole PA; b) monitoraggio, anche a campione, del rispetto degli obblighi di trasformazione digitale a maggior impatto sul PNRR ed esercizio dei poteri di segnalazione e sanzionatori previsti dalla normativa vigente;	Programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, mediante la redazione e la successiva verifica dell'attuazione del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione.	90,00	100,00	A.1.1.1.3	Elaborazione proposta di Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2023-2025 (art. 14 bis comma 2, lettera b) del CAD)	15,00	Efficacia	1	1	1	Piano triennale per l'informatica nella PA (nuova edizione) completato ed inviato al Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri con delega di funzioni all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale, sen. Alessio Butti in data 30/12/2023 - prot 18173/2023.	Nessuno scostamento	13,50	0

	<p>c) messa in esercizio di un sistema di raccolta dei dati per il monitoraggio e avvio di processi di valutazione attraverso tecniche di business intelligence;</p> <p>d) partecipazione ai comitati di gestione delle gare strategiche Consip, con il monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale che si approvigionano dalle gare strategiche;</p> <p>e) revisione del processo di predisposizione dei pareri mediante attività di programmazione ex ante e verifica ex post.</p>			A.1.1.1.8	Elaborazione del report annuale di analisi della spesa ICT nelle PA (art. 14 bis comma 2, lettera b) del CAD)	10,00	Efficacia	1	1	Report annuale di analisi della spesa ICT nella PA e ulteriore report della spesa nella sanità territoriale pubblicati sul sito web di AGID in data 02/08/2023.	Nessuno scostamento	9,00	0
--	--	--	--	-----------	---	-------	-----------	---	---	---	---------------------	------	---

		Accelerare il processo di integrazione digitale delle Pubbliche amministrazioni mediante attività di programmazione e coordinamento delle attività di carattere strategico.	A.1.1.1.6	Governance delle gare strategiche e degli specifici indicatori di digitalizzazione propri dei contratti esecutivi delle gare strategiche	25,00	Efficacia	0	1	1	Organizzate e svolte 6 sessioni degli organismi di governance delle gare strategiche. Come riferimento i seguenti protocolli di convocazione: - protocollo 4880/2023 - protocollo 14707/2023 - protocollo 8535/2023 - protocollo 5980/2023 - protocollo 4916/2023 - protocollo 16114/2023	Si riscontra uno scostamento positivo rispetto alla programmazione.	22,50	0
--	--	---	-----------	--	-------	-----------	---	---	---	---	---	-------	---

		Potenziare le funzioni di indirizzo	A.1.1.1.7	Supporto fornito alle centrali di committenza che chiedono pareri vincolanti (art. 14bis comma 2 lettera g del CAD) su gare strategiche, per la definizione di queste ultime e la stesura della documentazione di gara	25,00	Efficacia	0	0,6	0,8	Nel corso del 2023 sono stati resi 5 pareri vincolanti. Per 4 di questi pareri è stato fornito supporto a Consip per la stesura della documentazione di gara. Di seguito i protocolli associati ai 5 pareri resi: - protocollo 6230/2023 - protocollo 6395/2023 - protocollo 7017/2023 - protocollo 7235/2023 - protocollo 14213/2023	Si riscontra uno scostamento positivo rispetto alla programmazione. Di seguito i protocolli dei 4 pareri per i quali è stato fornito supporto a Consip: - protocollo 6230/2023 - protocollo 6395/2023 - protocollo 7017/2023 - protocollo 14213/2023	22,50	0
--	--	-------------------------------------	-----------	--	-------	-----------	---	-----	-----	--	--	-------	---

						10,00	Efficacia	0	1	1	La verifica associata ad una delle Amministrazioni (Regione Veneto) è stata effettuata e la relativa nota di riscontro Prot. N.17551 del 19 dicembre 2023 è stata trasmessa all'Amministrazione.	Nessuno scostamento	9,00	0
AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile				A.1.1.1.5	Verifica di almeno uno dei contratti facente parte del campione da sottoporre a monitoraggio	10,00		1	1	Nel corso del 2023 sono stati pubblicati i contratti afferenti alle determinazioni 45/2023, 84/2023, 88/2023, 111/2023, 123/2023, 133/2023, 156/2023, 201/2023, 203/2023, 221/2023, 233/2023, 255/2023, 264/2023 e 280/2023.	Nessuno scostamento	10,00	0
								1	1	1				
											Totale		100,00	
Note														

Direzione		Direzione Governance e vigilanza													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Protezione tecnica dei servizi e dei sistemi													
Responsabile		Luca Ventura													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A.1.1	1. Governance e vigilanza: a) predisposizione, aggiornamento annuale e monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione e consolidamento del format di Piano triennale delle singole PA; b) monitoraggio, anche a campione, del rispetto degli obblighi di trasformazione digitale a maggior impatto sul PNRR ed esercizio dei poteri di segnalazione e sanzionatori previsti dalla normativa vigente; c) messa in esercizio di un	Incremento dell'efficacia dell'azione dell'Area protezione nei confronti delle attività primarie interne (vigilanza, trusted services, etc)	90,00	100,00	A.1.1.1.9	Aggiornamento del documento delle policy di sicurezza Agid per tutti i servizi istituzionali	20,00	Efficacia	1	1	1	Il documento è stato redatto ed inviato al protocollo AgID, registrato con il n.ro 0018160 del 29/12/2023	Nessuno scostamento	18,00	0

<p>sistema di raccolta dei dati per il monitoraggio e avvio di processi di valutazione attraverso tecniche di business intelligence;</p> <p>d) partecipazione ai comitati di gestione delle gare strategiche Consip, con il monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale che si approvigionano dalle gare strategiche;</p> <p>e) revisione del processo di predisposizione dei pareri mediante attività di programmazione ex ante e verifica ex post.</p>													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			Incremento dell'efficacia delle azioni tese all'aumento della conoscenza, consapevolezza e condivisione di informazioni sui rischi cyber in ambito di vigilanza (Trust Services) e in relazione ai servizi e alle infrastrutture di competenza Agid	A.1.1.1.11	Creazione di strumenti/piattaforme per operazioni di self-assessment utili a favorire l'aumento di consapevolezza sui rischi cyber in ambito di vigilanza (Trust Services) e in relazione ai servizi e alle infrastrutture e di competenza Agid	25,00	Efficacia	1	1	1	1	Sono state trattate, nella casella di posta dedicata malware@cert-agid.gov.it 689 segnalazioni riguardanti controlli da effettuare su malware ricevuto, a fronte delle 478 ricevute nello scorso anno (+44%)	Nessuno scostamento	22,50	0
--	--	--	---	------------	---	-------	-----------	---	---	---	---	--	---------------------	-------	---

AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione e del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale che si approvvigionano dalle gare strategiche		A.1.1.1.12	Presidio di comitati di gestione delle gare strategiche	30,00	Efficacia	1	1	1	Nel 2023 è stato avviato un solo Comitato tecnico per gara strategica per la quale sono stati prodotti 2 verbali di riunione. Non sono state avviati altri Comitati di gara strategica per documentati motivi indipendenti da AgID. Documentazione di riferimento: verbali riunioni del comitato - prot. Agid 0007110 del 07/06/2023 e 0015759 del 04/12/2023- e nota via email al direttore del 6/12/2023	Nessuno scostamento	27,00	0
		10,00	100,00											
AB.1.1.1.6	Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza	Attuazione monitoraggi o trimestrale pubblicazioni e contratti	100,00	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggi o trimestrale pubblicazioni e contratti	100,00	Efficacia	1	1	1	Sono stati pubblicati sul PAT 2/2 contratti nell'ultimo trimestre del 2023	Nessuno scostamento	10,00	0
Totale		Totale	100,00								Totale		100,00	

Note

Direzione		Direzione Governance e vigilanza													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Gestione servizi infrastrutturali													
Responsabile		Antonio Romano													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Migrazione attuale struttura Active Directory on premise verso Cloud Microsoft Azure	100,00	100,00	AB.1.1.1.18	Disponibilità dell'accesso dei singoli utenti tramite Active Directory sul Cloud Azure	35,00	Efficacia	0	1	1	A seguito dell'attivazione della sottoscrizione Azure (id: 40879afd-0dc6-4793-b321-64f8e6414a33) sono state deployate il 24 novembre ed utilizzate per i test le 3 VMs DC1, DC02 e ADC, necessarie per la migrazione. https://agidgov-my.sharepoint.com/personal/nieddu_agid_gov_it/_layouts/15/onedrive.aspx?ga=1&id=%2Fpersonal%2Fnieddu%5Fagid%5Fgov%5Fit%2FDocuments%2FVPN%20config%20connection%2Etxt&parent=%2Fpersonal%2Fnieddu%5Fagid%5Fgov%5Fit%2FDocuments%2FdocPerformance	Nessuno scostamento	35,00	0

	Definizione del Regolamento sull'utilizzo e gestione delle risorse informatiche	AB.1.1.1.19	Predisposizione del Regolamento o sull'utilizzo e gestione delle risorse informatiche e relativa Carta dei servizi	20,00	Efficacia	0	1	1	1	inviato il documento predisposto al DPO e al DG il 29/12/2023 prot. 0018161E del 29/12/2023	Nessuno scostamento	20,00	0
	Estensione del sistema di ticketing del servizio Sistemi Informativi Interni ad altri settori di AgID	AB.1.1.1.20	Percentuale richieste di utilizzo del sistema di ticketing pervenute da altre strutture di AgID e configurate nel sistema di ticketing	35,00	Efficienza	0	>=0,9	1	1	5/5 https://agidgov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/nie-ddu_agid_gov_it/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BF7A5131A-57A1-471F-823C-4D7D45B2607D%7D&file=ticketSystem.docx&action=default&mobileRedirect=true	Alla data del 31/12/2023 sono state ricevute cinque richieste (Cert-AgID, Consegretario, Protocollo, Rete Digitale, SPID/Eidas onboarding) e sono state evase tutte e cinque.	35,00	0
	Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggio trimestrale pubblicazioni e contratti	10,00	Efficienza	1	1	1	1	12/12 https://agidgov-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/nie-ddu_agid_gov_it/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1C9D8E0-17F2-4186-94C8-9EFD650F388%7D&file=contratti%20-%202023.xlsx&action=default&mobileRedirect=true	I 12 contratti stipulati per l'Area nell'intero 2023 sono stati tempestivamente pubblicati nei rispettivi trimestri	10,00	0
	Totale										Totale	100,00	

Note

Direzione	Direzione Progetti e piattaforme														
Responsabile	ad interim Direttore Generale														
Struttura	Area Qualificazione e accreditamento														
Responsabile	Enrica Massella Ducci Teri														
Anno	2023														
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
B.1.1	3. Identità digitale e trust services: a) diffuso ne del modello SPID fra i privati; b) avvio dell'operatività delle Attribute Authority.	Gestione delle identità digitali	60,00	100,00	B.1.1.1.2	Percentuale di richieste di assistenza tecnica-amministrativa pervenute ed evase sul N. delle richieste pervenute	30,00	Efficacia	1	1	1	410 richieste di assistenza tecnica-amministrativa pervenute ed evase (*Sistema ticket e Protocollo)	Nessuno scostamento	18,00	0
					B.1.1.1.3	Percentuale di collaudi tecnici effettuati sul N. di collaudi richiesti da Service provider	20,00	Efficacia	1	1	1	2921 richieste di collaudi pervenute ed evasi (* casella email spid.tech)	Nessuno scostamento	12,00	0

B.1.6	8. a) INAD: manute zione evolutiva della piattaforma INAD.	Accelerare il processo di integrazione digitale delle Pubbliche amministrazioni mediante strumenti di programmazione delle attività di carattere strategico e tramite strumenti di valorizzazione/qual ificazione dei dati relativi alle PP.AA.	30,00	100,00	B.1.6.1.1	Messa in esercizio della piattaforma INAD	100,00	Efficacia	0	1	1	La piattaforma INAD è andata in esercizio il 6 giugno 2023 per l'alimentazione dei domicili digitali e il 6 luglio 2023 per la relativa consultazione sia tramite piattaforma web che PDND di esercizio.	Nessuno scostamento	30,00	0
AB.1.1	9. Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione e del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attuazione Piano anticorruzione e promozione e di maggiori livelli di trasparenza	10,00	100,00	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggi o trimestrale pubblicazioni e contratti	100,00	Efficienza	1	1	1	Nel corso del 2023 sono stati pubblicati sul PAT 5/5 contratti	Nessuno scostamento	10,00	0
		Totale	100,00									Totale		100,00	
Note															

Direzione		Direzione Progetti e piattaforme													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza													
Responsabile		ad interim Enrica Massella Ducci Teri													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
B.1.4	6.Accessibilità e usabilità dei servizi online: a) supporto specialistico alle 55 PA target; b) sviluppo e realizzazione di tool e cruscotti per la pubblicazione dei dati aggregati sull'accessibilità.	Controllo dell'accessibilità dei siti web della PA centrale e locale	35,00	100,00	B.1.4.I.1	Percentuali e di siti web verificati	100,00	Efficacia	1	1	1	E' stata misurata, mediante sistemi automatici, l'accessibilità di 22.808 siti web, sia PAL che PAC. I dati sono disponibili al link https://accessibilita.agid.gov.it/monitoraggio	Nessuno scostamento	35,00	0
A.1.2	2.Attuazione del quadro regolatorio: a) stesura ed emanazione delle Linee guida secondo le priorità dei programmi di trasformazione digitale indicate dal Ministro vigilante. Eventuale aggiornamento delle Linee guida	Supporto alle amministrazioni per l'attuazione delle linee guida sul riuso e open source nelle PA 19 regioni, 2 province autonome, 14 città metropolitane, 14 comuni delle città metropolitane.	30,00	100,00	A.1.2.I.1	Percentuali e di richieste per l'attuazione e delle linee guida sul riuso e open source nelle PA evase sulle richieste pervenute	60,00	Efficacia	0	0,8	1	Nel corso del 2023 sono pervenute 5 richieste che sono state evase.	Nessuno scostamento	18,00	0

	con possibilità di emanazione di avvisi, esempi di applicazione, casi particolari e casi d'uso.				Predisposizione nuova versione delle "Regole tecniche e standard per l'emissione dei documenti informatici relativi alla gestione dei servizi di tesoreria e di cassa degli enti del comparto pubblico attraverso il Sistema SIOPE+" ai sensi delle prescrizioni dell'art. 1, comma 533, della legge 11 dicembre 2016 (aggiornamento)	A.1.2.1.2	Predisposizione nuova versione delle Regole tecniche successive alla versione 1.6.2	40,00	Efficacia	0	1	1	Predisposta ed emessa la versione 1.7.0 delle "Regole tecniche e standard per l'emissione dei documenti informatici relativi alla gestione dei servizi di tesoreria e di cassa degli enti del comparto pubblico attraverso il Sistema SIOPE+" e pubblicata sul sito agid/https://www.agid.gov.it/it/piattforme/siope/standard-opi-gruppo-lavoro	Nessuno scostamento	12,00	0
--	---	--	--	--	---	-----------	---	-------	-----------	---	---	---	---	---------------------	-------	---

B.1.2	4. Single Digital Gateway, a) avvio in produzione e collaudo integrato delle componenti del SDG a livello nazionale ed europeo; b) supporto alle amministrazioni per la messa online delle 21 procedure previste dal programma (circa 600 procedimenti amministrativi).	Relativamente al supporto alle amministrazioni per la messa on line delle 21 procedure previste dal SDG risulta necessario stipulare, con le singole PA responsabili dei procedimenti amministrativi da digitalizzare, degli accordi ai sensi dell'art.15 della legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del dlgs n.50/2016, che regolino i rapporti e le opportune attività di monitoraggio.	10,00	100,00	B.1.2.I.1	Predisposizione di accordi da sottoporre alla stipula con le PA responsabili dei procedimenti amministrativi da digitalizzare e secondo il SDG /3	100,00	Efficacia	0	1	1	Sono stati stipulati, attraverso Determinazioni del DG, 36 accordi con varie amministrazioni pubbliche	Nessuno scostamento	10,00	0
B.1.3	5. SUAP SUE: a) supporto tecnico alle PA coinvolte nel sub-investimento 2.2.3 del PNRR; b) supporto tecnico alle amministrazioni coinvolte nell'ambito del sub-investimento 2.2.3 del PNRR nelle attività di verifica della compatibilità delle piattaforme aggiornate alle regole tecniche necessarie ad attuare l'architettura logica indicata nel DPR 160/2010.	Supporto alle amministrazioni per l'attuazione Sportello Unico delle Attività Produttive nelle PA	20,00	100,00	B.1.3.I.1	Avvio dell'analisi as-is delle piattaforme e utilizzate nei SUAP	100,00	Efficienza	0	1	1	Svolte tutte le rilevazioni con le piattaforme regionali e di Unioncamere SUAP per la compatibilità alle Specifiche Tecniche. (10//10) Supporto tecnico alle PA, anche attraverso Invitalia, che ne hanno fatto richiesta. Partecipato a eventi formativi delle PA, In-house e software house. https://sites.ev.com/p:/r/sites/AGID-AGID-layouts/1	Nessuno scostamento	20,00	0

AB.1.1	9. Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione e del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attuazione del Piano anticorruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza.	5,00	100,00	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggio trimestrale e pubblicazione contratti	100,00	Efficienza	1	1	1	Nel corso del 2023 sono stati pubblicati sul PAT 2 /2 contratti	Nessuno scostamento	5,00	0
		Totale	100,00									Totale		100,00	
Note															

Direzione		Direzione Progetti e piattaforme													
Responsabile		ad interim Direttore Generale													
Struttura		Area Architetture, dati e interoperabilità													
Responsabile		Gualtiero Asunis													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A.1.2	2. Attuazione del quadro regolatorio: a) stesura ed emanazione delle Linee guida secondo le priorità dei programmi di trasformazione digitale indicate dal Ministro vigilante. Eventuale aggiornamento delle Linee guida con possibilità di emanazione di avvisi, esempi di applicazione, casi particolari e casi d'uso.	Attuazione Linee guida open data adottate ai sensi dell'art. 71 del CAD	95,00	100,00	A.1.2.1.3	Predisposizione di una guida operativa per l'implementazione delle nuove regole tecniche per l'attuazione e del D.lgs n.36/2006, come modificato dal D.lgs n. 200/2021 di recepimento della direttiva UE 2019/1024 in materia di dati di tipo aperto	100,00	Efficacia	0	1	1	La guida operativa è stata adottata con Determinazione e del DG di AgID n. 329/2023. Il documento è stato predisposto da un Gruppo di Lavoro costituito ad hoc e coordinato da AgID, a cui hanno partecipato, su base volontaria, diverse Amministrazioni centrali, regionali e locali (tramite la loro Associazione). Il GdL ha completato la redazione della	Nessuno scostamento	95,00	0

AB.1.1	9. Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attuazione Piano anticorruzione e promozione e di maggiori livelli di trasparenza	5,00	100,00	AB.1.1.1.6	Attuazione monitoraggio trimestrale e pubblicazione contratti	100,00	Efficienza	1	1	1	1	Nessun contratto	Nessuno scostamento	5,00	0
		Totale	100,00										Totale		100,00	
Note																

Direzione		Direzione Progetti e piattaforme													
Responsabile		ad interim Direttore generale													
Struttura		Area Coordinamento iniziative per la pubblica amministrazione													
Responsabile		ad interim Gualtierio Asunis													
Anno		2023													
Codice Obiettivo	Obiettivi annuali 2023	Attività	Peso obiettivo (%)	Totale pesi indicatori (%)	Codice Indicatore	Indicatori	Peso indicatore (%)	Tipo indicatore	Baseline	Valore atteso	Valore rilevato	Descrizione valore rilevato	Descrizione scostamenti e criticità	Punteggio	Scostamento
A.1.1	1. Governance e vigilanza: a) predisposizione, aggiornamento annuale e monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione e consolidamento del format di Piano triennale delle singole PA; b) monitoraggio, anche a campione, del rispetto degli obblighi di trasformazione digitale a maggior impatto sul PNRR ed esercizio dei poteri di segnalazione e sanzionatori previsti dalla normativa vigente; c) messa in esercizio di un sistema di raccolta dei dati per il monitoraggio e avvio di processi di valutazione attraverso tecniche di business intelligence; d) partecipazione ai comitati di gestione delle	Convergenza della programmazione delle PA sulla programmazione strategica nazionale.	90,00	100,00	A.1.1.1.13	N. di richieste di affiancamento delle PA regionali e locali per l'attuazione delle azioni previste dal Piano triennale e del relativo monitoraggio evase/N. di richieste di affiancamento delle PA regionali e locali per l'attuazione delle azioni previste dal Piano	50,00	Efficacia	0,8	0,9	0,9	Dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 sono state ricevute da parte di PA regionali, locali e altri Enti presenti su IPA 903 richieste di affiancamento sui temi previsti dal piano triennale ICT, comprese le richieste di iscrizione alla piattaforma ReTeDigitale, di queste richieste 897 sono state evase. Una piccola percentuale di queste richieste riguardavano temi non di presidio di	Nessuno scostamento	45,00	0

	<p>gare strategiche Consip, con il monitoraggio dei progetti di maggior rilievo/criticità per la trasformazione digitale che si approvigionano dalle gare strategiche; e) revisione del processo di predisposizione dei pareri mediante attività di programmazione ex ante e verifica ex post.</p>				<p>triennale e del relativo monitoraggio ricevuto</p>	<p>20,00</p>	<p>Efficacia</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>AgID a cui si è cercato comunque di fornire indicazioni. I dati riguardanti le richieste pervenute ed evase sono stati registrati in un file condiviso con l'Area coordinamento iniziative PA su spazio sharepoint</p>	<p>Nessuno scostamento</p>	<p>18,00</p>	<p>0</p>
				<p>A.1.1.1.14</p>	<p>N. accordi di collaborazione predisposti con PAL relative alla misura 1.4.2 PNRR/ n. accordi previsti dal progetto finanziato dalla misura 1.4.2 PNRR</p>	<p>20,00</p>	<p>Efficacia</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Nei 2023 sono stati predisposti 56 accordi di collaborazione e relativi Piani operativi con le PAL subattuatrici della misura 1.4.2 PNRR. Dopo la predisposizione e dell'accordo e del piano operativo, 2 amministrazioni hanno comunicato la rinuncia al subinvestimento e a loro sostituzione sono state quindi coinvolte altre 2 PA, per una di queste è</p>	<p>Nessuno scostamento</p>	<p>18,00</p>	<p>0</p>

AB.1.1	9.Rafforzamento dell'Agenzia funzionale alla promozione della trasformazione digitale, all'implementazione del PNRR e alla promozione della trasparenza e del lavoro agile	Attuazione Piano anticorruzione e di promozione e di maggiori livelli di trasparenza	10,00	100,00	AB.1.1.1.21	Attuazione monitoraggio trimestrale e pubblicazione contratti	100,00	Efficienza	1	1	1	Nell'arco del 2023 non ci sono stati contratti di competenza dell'Area quindi nessun contratto è stato pubblicato, sono stati pubblicati dall'Area n. 4 aggiornamenti relativi all'organizzazione	Nessuno scostamento	10,00	0
	Totale		100,00										Totale	100,00	
Note															