

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	01/01/2023	31/12/2023	Nomina Componenti Organi dell' Ateneo	45	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Servizi Generali	01/01/2023	31/12/2023	Consegna dei documenti dalla struttura richiedente agli Archivi di Ateneo	15		100,00%	
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Legali, Privacy e gestione documentale (catacea e informatica)	Ufficio Protocollo	01/01/2023	31/12/2023	Iter completo di protocollazione della posta in entrata e uscita, comprensivo dell'acquisizione dell'immagine fino allo smistamento all'Ufficio assegnatario	3		100,00%	
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Procedure Elettorali e Collaborazioni Studentesche	01/01/2023	31/12/2023	Predisposizione Ordine di Servizio per pagamenti compensi per collaborazioni studentesche	25	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Grandi Progetti di Ateneo, Programmazione strategica e Piano triennale (le competenze dell'ufficio confluiscono nell'Ufficio di nuova costituzione Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza)	01/01/2023	28/02/2023	Svolgimento delle procedure connesse all'istruttoria, al monitoraggio e alla rendicontazione dei Grandi Progetti di Ateneo	30	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Auditing	01/01/2023	31/12/2023	Svolgimento degli interventi programmati per il controllo dei processi contabili e amministrativi attraverso verifiche a campione ex post su atti e provvedimenti dei Centri / Dipartimenti	90	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Legali, Privacy e gestione documentale (catacea e informatica)	Ufficio Archivio	01/01/2023	31/12/2023	Ricerche d'archivio per le consultazioni ordinarie	30	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Affari Generali	01/01/2023	31/12/2023	Gestione di polizze assicurative, in particolare: denuncia sinistri, gestione dei sinistri	45	100,00%		
Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Ripartizione Affari Generali		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio sullo stato di attuazione delle delibere degli organi di governo	30	80,00%		
Area Attività contrattuale		Ufficio Supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	01/06/2023	31/12/2023	Supporto giuridico nello svolgimento dell'attività istruttoria, nella predisposizione degli atti/provvedimenti e nell'espletamento delle procedure di affidamento dei contratti di appalto di forniture di beni e servizi di importo sia inferiore che superiore alla soglia di rilievo comunitario, di competenza delle Strutture Autonome - supporto giuridico – amministrativo nella predisposizione degli Atti Amministrativi	30	90,00%		
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Gestione utenze di Ateneo	01/01/2023	31/12/2023	Verifica della regolare esecuzione dei contratti relativi alle forniture di energia elettrica, acqua, gas, telefonia fissa e mobile ai fini della liquidazione delle relative fatture.	15		100,00%	
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	01/01/2023	31/12/2023	Invio all'Ufficio Stipendi delle comunicazioni per il recupero, dal personale cessato dal servizio, dei buoni pasto non maturati rispetto all'anticipazione dei 60 buoni che avviene, secondo le disposizioni di Ateneo, all'atto dell'assunzione.	15		100,00%	
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	01/01/2023	31/12/2023	Gestione delle procedure di gara per l'affidamento di lavori, ivi compresa la gestione delle comunicazioni relative alle informazioni ai candidati ed offerenti di cui all'art. 76, co. 5 del Dlgs 50.2016	5		97,67%	

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in house e sopra soglia comunitaria	01/01/2023	31/12/2023	Cura dell'attività istruttoria, predisposizione degli atti amministrativi e cura dell'espletamento delle procedure di gara di gara (ivi compresa la gestione delle comunicazioni relative alle informazioni ai candidati ed offerenti di cui all'art. 76, co. 5 del Dlgs 50.2016) per l'affidamento di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria (con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale)	5		100,00%	
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Economato	01/01/2023	31/12/2023	Emanazione del decreto Rettorale per il conferimento di incarichi notarili	30	100,00%		
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale	Ufficio Contratti per Forniture sotto soglia	01/01/2023	31/12/2023	Verifica della regolare esecuzione dei contratti aventi ad oggetto forniture di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria (con oneri a carico dell'Amministrazione centrale) ai fini della liquidazione delle relative fatture	15		96,00%	
Area Attività contrattuale	Ripartizione Attività contrattuale		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio dello stato di attuazione delle delibere degli Organi di Governo	20		89,81%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Stipendi	01/01/2023	31/12/2023	Istruttoria pratica per mutui pluriennali e piccolo prestito INPS; istruttoria pratiche per finanziamento contro cessione del V e delegazione di pagamento, con società finanziarie	20		100,00%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	01/01/2023	31/12/2023	Trasmissione dei Decreti Rettorali di urgenza di variazione del Budget Economico e degli Investimenti al Collegio dei Revisori dei Conti per l'acquisizione del previsto parere	5		97,24%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Patrimonio	01/01/2023	31/12/2023	Controllo della gestione contabile dei condomini relativi agli immobili utilizzati dall'Ateneo e predisposizione del decreto dirigenziale per la liquidazione delle richieste di pagamento	30	100,00%		
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Gestione proventi e trasferimenti interni	01/01/2023	31/12/2023	Regolarizzazione sospesi di cassa	30	100,00%		
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio di Supporto alla Gestione Economico - Finanziaria	01/01/2023	31/12/2023	Elaborazione report, su base di Ateneo, relativi a fatture in prossimità di scadenza e trasmissione alla Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo ed agli Uffici contabili afferenti	5		100,00%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	01/01/2023	31/12/2023	Risposta ai quesiti di natura fiscale posti dalle diverse strutture dell'Ateneo	30	100,00%		
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Contabilità Area 2	01/01/2023	31/12/2023	Assunzione delle prenotazioni di impegno di spesa	10		100,00%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo	Ufficio Contabilità Area 1	01/01/2023	31/12/2023	Assunzione della prenotazione degli impegni di spesa - riguardanti iter amministrativi predisposti dall'URSTA e dall'Ufficio Legale	10		98,72%	
Area Bilancio e Finanza	Ripartizione Bilancio, Finanza e Sviluppo		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio sullo stato di attuazione delle delibere degli organi collegiali	30	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Didattica e Docenza	Ufficio Tirocini Studenti	01/01/2023	31/12/2023	Stipula Convenzioni di tirocinio curriculare con Enti/Aziende proposte dai Responsabili per i tirocini dei Corsi di Studio	30	99,56%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Ufficio Scuole di Specializzazione e Master	01/01/2023	31/12/2023	Rimborso tasse (attività istruttoria)	30	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Ufficio Scuole di Specializzazione Area medica	01/01/2023	31/12/2023	Rilascio certificati	30	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Didattica e Docenza	Ufficio Management della Didattica	01/01/2023	31/12/2023	Supporto agli attori dei processi di AQ nelle procedure relative all'attivazione di Corsi di Studio di nuova istituzione, alle modifiche di ordinamento e di regolamento. Assistenza alla corretta compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS relativa alle sezioni Qualità e Amministrazione, campi ordinamentali (RAD) e non ordinamentali	15		100,00%	
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Ufficio Esami di Stato	01/01/2023	31/12/2023	Rilascio di certificati di abilitazione professionale	30	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Ufficio Dottorato e Borse di Studio (rinominato ex Ufficio Dottorato, Assegni e Borse di Studio)	01/01/2023	31/12/2023	Conferimento emolumenti relativi a contratti di formazione specialistica per la frequenza Scuole di Specializzazione conformi a norme C.E.E.	30	100,00%		

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Studi Umanistici	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Sociologia	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Scienze Politiche	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Scienze MM.FF.NN.	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Scienze Biotechnologiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione fogli di congedo passaggi e trasferimenti in uscita	30	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Medicina Veterinaria	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Medicina e Chirurgia	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Ingegneria	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Giurisprudenza	01/01/2023	31/12/2023	Emanazione decreti rimborso tasse	60	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Farmacia	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Economia	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Architettura	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti	Segreteria Studenti Area didattica Agraria	01/01/2023	31/12/2023	Attività istruttoria in ordine alle pratiche studenti da sottoporre al CCL	90	100,00%		
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Ripartizione Relazioni Studenti		01/01/2023	31/12/2023	Rilascio Certificati per laureati e specializzati della ex I Facoltà di Medicina e Chirurgia	30	100,00%		
Area Edilizia		Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura (Confluenza competenze dei seguenti Uffici: Ufficio Tecnico Impianti Elettrici; Ufficio Tecnico Impianti Meccanici; Ufficio Tecnico Ingegneria Strutturale ed Architettura)	01/06/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Ingegneria Strutturale ed Architettura (Le competenze dell'Ufficio Confluiscono in quelle dell'Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura)	01/01/2023	31/05/2023					ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Impianti Meccanici (Le competenze dell'Ufficio Confluiscono in quelle dell'Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura)	01/01/2023	31/05/2023	Rilascio autorizzazione al subappalto	30			ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Impianti Elettrici (Le competenze dell'Ufficio Confluiscono in quelle dell'Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura)	01/01/2023	31/05/2023	Verifica della regolare esecuzione dei contratti relativi a forniture e servizi rispetto ai quali il Responsabile del Procedimento è in servizio presso la Ripartizione Edilizia	30			ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico di Portici	01/01/2023	31/12/2023	D23 - AFFIDAMENTO DI LAVORI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000,00 PREVISTI NELL'ACCORDO QUADRO (BDO O CONTRATTO ATTUATIVO)	60	100,00%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo	01/01/2023	31/12/2023	Affidamento di lavori di importo inferiore a € 40.000,00 con Buono di Ordinazione	45			ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico di Fuorigrotta	01/01/2023	31/12/2023	Affidamento di lavori di importo inferiore a € 40.000,00 con Buono di Ordinazione	45	40,00%		

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani	01/01/2023	31/12/2023	D23 - AFFIDAMENTO DI LAVORI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000,00 PREVISTI NELL'ACCORDO QUADRO (BDO O CONTRATTO ATTUATIVO)	60	100,00%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Area Centro 3	01/01/2023	31/12/2023	D23 - AFFIDAMENTO DI LAVORI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000,00 PREVISTI NELL'ACCORDO QUADRO (BDO O CONTRATTO ATTUATIVO)	60	92,31%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Area Centro 2	01/01/2023	31/12/2023	Procedimento tecnico-amministrativo per emissione attestazione regolarità esecuzione servizi per importi inferiori a € 40.000,00	30	100,00%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Tecnico Area Centro 1	01/01/2023	31/12/2023	Affidamento di lavori di importo inferiore a € 40.000,00 con Buono di Ordinazione	45	92,31%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Supporto Programmazione Edilizia	01/03/2023	31/12/2023	Gestione delle fatture e successivo invio agli Uffici Contabilità	15			ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Supporto Programmazione della Manutenzione Ordinaria (le competenze dell'ufficio confluiscono in quelle dell' Ufficio di Supporto Programmazione Edilizia)	01/01/2023	28/02/2023	Gestione delle fatture e successivo invio agli Uffici Contabilità	15		100,00%	
Area Edilizia		Ufficio Monitoraggio e controllo	01/03/2023	31/12/2023	Gestione delle fatture e successivo invio agli uffici di Contabilità	15		100,00%	
Area Edilizia		Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici	01/06/2023	31/12/2023	D 15 - Proposta di Autorizzazione di Spesa (per gli affidamenti di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) e b) del d.lgs. 50/2016	30	100,00%		
Area Edilizia		Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	01/06/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Gare Area Edilizia (rinominato ex Ufficio Tecnico Area Edilizia)	01/01/2023	31/12/2023	Determina di aggiudicazione definitiva per importi da € 40.000,00 a € 400.000,00	45	100,00%		
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia	Ufficio Attività di Supporto all'Accreditamento della Scuola Superiore Meridionale (Ufficio Soppresso - le competenze sono trasferite all'apparato organizzativo della stessa SSM);	01/01/2023	28/02/2023	Predisposizione delle singole delibere assunte dal Comitato Ordinatore	30			ulteriori verifiche in corso***
Area Edilizia	Ripartizione Edilizia		01/01/2023	31/12/2023	Nomina del Direttore dei Lavori e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e loro assistenti	30	100,00%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici		Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	01/06/2023	31/12/2023	consulenza specialistica su problematiche complesse di natura giuridica in materia civile, penale e amministrativa, in fase precontenziosa	30	72,73%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio	01/01/2023	31/12/2023	Liquidazione emolumenti accessori del personale tecnico amministrativo e personale comandato presso l'Ateneo	60	100,00%		

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Affari Legali, Privacy e gestione documentale (catacea e informatica)	Ufficio Privacy	01/01/2023	31/12/2023	Ricezione modelli di individuazione degli incaricati dei trattamenti dei dati (SICURDAT), loro verifica e successiva trasmissione al CSI per le abilitazioni al trattamento.	30	99,48%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Pensioni	01/01/2023	31/12/2023	Trattamento pensionistico qualora il provvedimento di cessazione sia dovuto al raggiungimento dei limiti di età, posto in essere nel rispetto delle disposizioni interne di Ateneo ovvero a dimissioni richieste con almeno 4 mesi di anticipo	-90	85,96%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Affari Legali, Privacy e gestione documentale (catacea e informatica)	Ufficio Legale	01/01/2023	31/12/2023	Esecuzione dei provvedimenti giurisdizionali di competenza dell'Ufficio	120	100,00%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Affari Speciali del Personale	01/01/2023	31/12/2023	Autorizzazione e diniego allo svolgimento di incarichi extraistituzionali dei Dirigenti e del Personale Tecnico-Amministrativo	30	99,25%		
Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio stato di attuazione delle delibere degli Organi collegiali	30	100,00%		
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	01/01/2023	31/12/2023	Repertorializzazione dei verbali delle riunioni del NdV e predisposizione degli estratti per le parti di competenza delle singole Strutture di Ateneo, con invio alle stesse a mezzo della piattaforma e-documento.	90	100,00%		
Area Organizzazione e Sviluppo		Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento e al Presidio della Qualità	01/03/2023	31/12/2023	Individuazione delle competenti unità organizzative di Ateneo per la ricognizione di dati indicati in specifiche istanze provenienti da interlocutori esterni (ANVUR, MUR) nell'ambito dei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento AVA e invio a tali unità organizzative di richieste di trasmissione di dati, ai fini dell'elaborazione ed invio del riscontro a cura dell'Ufficio	15		100,00%	
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo	Ufficio Relazioni con il Pubblico	01/01/2023	31/12/2023	Accesso ai documenti amministrativi (cd. documentale)	30	85,51%		
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo	Ufficio Organizzazione e Performance	01/01/2023	31/12/2023	Trasmissione all'URPT degli aggiornamenti effettuati in relazione alle schede dei Servizi dell'Ateneo (nell'ambito della Carta dei servizi e/o del Catalogo dei servizi, anche a distanza)	50	100,00%		
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Affari Generali	Ufficio Gestione e Analisi dei dati (rinominato ex Ufficio Data Warehousing)	01/01/2023	31/12/2023	Rilevazioni dati relativi a specifiche richieste rivolte all'Ateneo da interlocutori esterni/ interni, estraibili direttamente dal DWH	20		100,00%	
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo	Ufficio Formazione	01/01/2023	31/12/2023	Rilascio attestati di formazione	30	85,94%		
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo	Ufficio Etica e Trasparenza	01/01/2023	31/12/2023	Comunicazioni relative agli adempimenti previsti normativa in materia di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.	15		91,30%	
Area Organizzazione e Sviluppo	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo		01/01/2023	31/12/2023	Assegnazione della fattura elettronica al competente Ufficio afferente alla Ripartizione	2		90,57%	
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	01/01/2023	31/12/2023	Digitalizzazione dei processi ed integrazione tra le basi dati ed emissione del relativo report sulle attività svolte	30	93,33%		
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Sorveglianza sanitaria e gestione documentale	01/01/2023	31/12/2023	Flessibilità del congedo di maternità	45	100,00%		
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Prevenzione e Protezione 3	01/01/2023	31/12/2023	Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro e redazione della relazione di sopralluogo	30	100,00%		
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Prevenzione e Protezione 2	01/01/2023	31/12/2023	Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro e redazione della relazione di sopralluogo	30	100,00%		
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Prevenzione e Protezione 1	01/01/2023	31/12/2023	Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro e redazione della relazione di sopralluogo	30	100,00%		

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione	Ufficio Gestione della prevenzione incendi	01/01/2023	31/12/2023	Individuazione delle misure da adottare per la prevenzione incendi e la tutela dei lavoratori su richiesta dei Datori di Lavoro	30	100,00%		
Area Prevenzione e Protezione	Ripartizione Prevenzione e Protezione		01/01/2023	31/12/2023	Elaborazione/aggiornamento di Istruzioni operative (IOP) a supporto delle attività della Ripartizione incluso l'addestramento del personale	30	100,00%		
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Ripartizione Ricerca e Terza Missione	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	01/01/2023	31/12/2023	Costituzione di spin off accademici o universitari	60	100,00%		
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione		Ufficio Supporto all'Internazionalizzazione di Ateneo	01/06/2023	31/12/2023	Accordi internazionali da sottoporre alla approvazione della Commissione Internazionalizzazione di Ateneo, del Senato e del Consiglio di Amministrazione se del caso	90	100,00%		
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Ripartizione Ricerca e Terza Missione	Ufficio Progetti di Ricerca (rinominato ex Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla gestione dei Progetti di Ricerca)	01/01/2023	31/12/2023	Supporto per l'approvazione dei progetti da parte degli Organi Accademici	15		100,00%	
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Ripartizione Ricerca e Terza Missione	Ufficio Gestione dati per supporto a VQR, Scheda unica Ricerca e Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo	01/01/2023	31/12/2023	Riscontro ticket "HDA Portal" riguardanti la VQR ed il catalogo della ricerca IRIS	20		100,00%	
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Ripartizione Ricerca e Terza Missione	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale (rinominato ex Ufficio Relazioni Internazionali)	01/01/2023	31/12/2023	Avviso di selezione Erasmus + mobilità studenti: assegnazione borse di studio	45	100,00%		
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione		Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza (confluiscono le competenze dell'Ufficio Grandi Progetti di Ateneo, programmazione strategica e Piano triennale)	01/03/2023	31/12/2023	Redazione di promemoria per la gestione dei progetti in ambito PNRR e Dipartimenti Eccellenza da sottoporre agli Organi Accademici	45	89,47%		
Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Ripartizione Ricerca e Terza Missione		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio stato di attuazione delibere organi accademici	20		95,90%	
Area Risorse Umane		Ufficio Scatti Stipendiali	01/06/2023	31/12/2023	Comunicazione mediante pec dell'attribuzione dello scatto stipendiale ai professori e ricercatori universitari a tempo indeterminato in possesso dei requisiti di didattica, di ricerca e gestionale.	30	100,00%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	01/01/2023	31/12/2023	Approvazione degli atti (procedure concorsuali per personale tecnicoamministrativo e Dirigente)	30	95,83%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	01/01/2023	31/12/2023	Risoluzione del rapporto di lavoro per dimissioni	60	94,44%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Didattica e Docenza	Ufficio Personale docente e ricercatore	01/01/2023	31/12/2023	Autorizzazione allo svolgimento di incarichi extra istituzionali ai professori e ricercatori	30	96,23%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Didattica e Docenza	Ufficio Gestione Professori a Contratto	01/01/2023	31/12/2023	Stipula di contratti di diritto privato per incarichi di insegnamento e per specifiche esigenze didattiche anche integrative in tutti i corsi di studio della Scuola Politecnica e delle Scienze di Base, compresi quelli in Convenzione, e della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali	40	100,00%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Didattica e Docenza	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	01/01/2023	31/12/2023	Rilascio Certificazioni di Servizio Professori e Ricercatori	30	100,00%		
Area Risorse Umane	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	01/01/2023	31/12/2023	Permessi per assistenza a parenti ed affini con handicap grave e permessi per il lavoratore portatore di handicap grave	20		98,63%	
Area Risorse Umane	Ripartizione Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico		01/01/2023	31/12/2023	Monitoraggio stato di attuazione delle delibere degli Organi collegiali	30	100,00%		
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale		Supporto ai processi decisionali	01/03/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

AREA	Ripartizione di Provenienza	UFFICIO	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale		Segreteria della Prorettrice	01/03/2023	31/12/2023	Nell'ambito dell'organizzazione degli eventi di diretta promozione della Prorettrice e della collaborazione con le altre strutture di Ateneo (in sinergia con la Segreteria del Rettore) per lo sviluppo di attività di comunicazione e di informazione: creazione sulla piattaforma di Ateneo Microsoft Forms della scheda per la registrazione dei partecipanti agli eventi ed invio del relativo link alle mailing list di Ateneo dei soggetti invitati .	10		100,00%	
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Segreteria del Rettore	01/01/2023	31/12/2023	Rilascio autorizzazioni per l'utilizzo delle sale congressuali del Centro Congressi di Ateneo Federico II	30	100,00%		
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Segreteria del Direttore Generale	01/01/2023	31/12/2023	Riscontro autocertificazioni sostitutive di visure camerali	15		100,00%	
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Organi Collegiali	01/01/2023	31/12/2023	Predisposizione delle singole delibere assunte dal Senato Accademico ai fini dell'inoltro agli Uffici per l'immediata esecuzione	15		91,19%	
Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Ripartizione Affari Legali, Privacy e gestione documentale (catacea e informatica)	Gestione del contenzioso del lavoro	01/01/2023	31/12/2023	Inserimento nei fascicoli informatici creati sulla piattaforma eDocumento dei fascicoli telematici depositati sulla piattaforma Polisweb all'atto della costituzione in giudizio	50	100,00%		

\* OBIETTIVO TIPOLOGIA 1, previsto nell'allegato F (pag. 4) del SMVP 2023: miglioramento dei tempi procedurali, ovvero nel completamento in anticipo di almeno un procedimento/adempimento di competenza dell'ufficio.  
- Per i procedimenti/adempimenti per cui il termine di completamento è superiore a 20 giorni, si richiede l'abbattimento del termine stesso ridotto del 5%;

\*\* OBIETTIVO TIPOLOGIA 2, previsto nell'allegato F (pag. 4) del SMVP 2023: miglioramento dei tempi procedurali, ovvero nel completamento in anticipo di almeno un procedimento/adempimento di competenza dell'ufficio.  
- Per i procedimenti/adempimenti per cui il termine di completamento è pari o inferiore a 20 giorni, si richiede l'abbattimento di tale termine.

\*\*\*I dati riportati nel presente allegato sono suscettibili di variazioni derivanti da verifiche in corso e da eventuali rettifiche/integrazioni

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

SCUOLA	Ufficio	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Scuola di Medicina e Chirurgia		01/01/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***
Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Scuola di Medicina e Chirurgia	01/01/2023	31/12/2023	Trasmissione Delibere del Consiglio di Scuola di Medicina e Chirurgia	30	100,00%		
Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	01/01/2023	31/12/2023	PUBBLICAZIONE BANDI PER AFFIDAMENTI INCARICHI DIDATTICI	90	100,00%		
Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	01/01/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***
Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Contabilità	01/01/2023	31/12/2023	Emissione ordinativi di pagamento	30	100,00%		
Scuola delle Scienze Umane e Sociali		01/01/2023	08/10/2023	Elaborazione e invio di 3 report mensili relativi alle comunicazioni/ricieste pervenute alla Scuola S.U.S. - mediante protocollo di Ateneo, via mail (pres.scuolasus@unina.it) e PEC ((pres.scuolasus@pec.unina.it) - dall'1 al 10 del mese, dall'11 al 20 del mese e dal 21 alla fine del mese, ai fini della tempestiva adozione dei conseguenti adempimenti/deliberazioni di competenza degli Organi della Scuola (Presidente e Consiglio della Scuola)	7			ulteriori verifiche in corso***
Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Ufficio Didattica (fino al 8/10/2023 Ufficio Area Didattica di Economia)	01/01/2023	31/12/2023	Assegnazione disciplina della tesi di laurea e relativo docente agli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale dell'area economica	15		100,00%	
Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Ufficio Scuola delle Scienze Umane e Sociali	01/01/2023	31/12/2023	Procedure rilascio di attestazioni cfu pregressi sostenuti presso questo Ateneo, su istanza dei candidati che intendono svolgere il percorso di acquisizione dei 24 cfu ex D.M. 616/2017, presso altra Università. Corrispondenza con gli Atenei di destinazione per chiarimenti o conferme in caso di autocertificazioni da parte dei candidati	25	100,00%		
Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Ufficio Contabilità e Affari Generali (confluiscono le competenze del personale in Staff alla Presidenza)	09/10/2023	31/12/2023	Elaborazione e invio di 3 report mensili relativi alle comunicazioni/ricieste pervenute alla Scuola S.U.S. - mediante protocollo di Ateneo, via mail (pres.scuolasus@unina.it) e PEC ((pres.scuolasus@pec.unina.it) - dall'1 al 10 del mese, dall'11 al 20 del mese e dal 21 alla fine del mese, ai fini della tempestiva adozione dei conseguenti adempimenti/deliberazioni di competenza degli Organi della Scuola (Presidente e Consiglio della Scuola)	7			ulteriori verifiche in corso***
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base		01/01/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Area Didattica di Architettura	01/01/2023	31/12/2023	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri.	90	100,00%		
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Area Didattica di Ingegneria	01/01/2023	31/12/2023	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri.	90	100,00%		
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Area Didattica di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	01/01/2023	31/12/2023	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri.	90	100,00%		
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	01/01/2023	31/12/2023	Attivazione procedure di chiamata professori di I e II Fascia reclutamento ricercatori-Espressione parere della scuola PSB	30	100,00%		

**Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023**

SCUOLA	Ufficio	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Obiettivo tipologia 2**, termine pari o inferiore a 20 gg. - Target 60%	Note
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo	01/01/2023	31/12/2023	Verifica della regolare esecuzione dei contratti d'appalto per servizio di pulizie presso il Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo	20		100,00%	
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti con il sistema scolastico, placement e outreach	01/01/2023	31/12/2023	Elaborazione e gestione delle informazioni relative alle attività di orientamento, outreach e placement da inserire nel sito web della Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	15		93,75%	
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Contabilità	01/01/2023	31/12/2023	Emissione ordinativi di pagamento	30			ulteriori verifiche in corso***
Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Ufficio Servizi Generali e di Supporto alla Didattica del Complesso Universitario di San Giovanni a Teduccio	01/01/2023	31/12/2023	Verifica della corretta esecuzione dei contratti di servizio pulizia	20		100,00%	
Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria		01/01/2023	31/12/2023					ulteriori verifiche in corso***

\* OBIETTIVO TIPOLOGIA 1, previsto nell'allegato F (pag. 4) del SMVP 2023: miglioramento dei tempi procedurali, ovvero nel completamento in anticipo di almeno un procedimento/adempimento di competenza dell'ufficio.  
- Per i procedimenti/adempimenti per cui il termine di completamento è superiore a 20 giorni, si richiede l'abbattimento del termine stesso ridotto del 5%;

\*\* OBIETTIVO TIPOLOGIA 2, previsto nell'allegato F (pag. 4) del SMVP 2023: miglioramento dei tempi procedurali, ovvero nel completamento in anticipo di almeno un procedimento/adempimento di competenza dell'ufficio.  
- Per i procedimenti/adempimenti per cui il termine di completamento è pari o inferiore a 20 giorni, si richiede l'abbattimento di tale termine.

\*\*\*I dati riportati nel presente allegato sono suscettibili di variazioni derivanti da verifiche in corso e da eventuali rettifiche/integrazioni

### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Dipartimento /Centro	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Note
Dipartimento di Agraria	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	99,49%	
Dipartimento di Architettura	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	70,98%	
Dipartimento di Biologia	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	95,18%	
Dipartimento di Farmacia	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Fisica "Ettore Pancini"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Dipartimento di Giurisprudenza	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	85,90%	
Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	95,18%	
Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	96,12%	
Dipartimento di Ingegneria Industriale	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Dipartimento di Studi Umanistici	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	96,37%	
Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**

### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Dipartimento /Centro	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Note
Dipartimento di Scienze Sociali	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	66,40%	
Dipartimento di Scienze Politiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	91,98%	
Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	99,51%	
Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Dipartimento di Scienze Chimiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	99,68%	
Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	94,12%	
Dipartimento di Sanità Pubblica	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	93,38%	
Dipartimento di Neuroscienze e Scienze Riproduttive ed Odontostomatologiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	97,55%	
Azienda Agraria e Zootecnica	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici del Paesaggio	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Center for Research on Archaeometry and Conservation Science (CRACS)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di ricerca Pragmatismo costruzione dei Saperi e Formazione	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di ricerca interuniversitario "LeltaLIE" - Lessicografia dell'italoromanzo e delle lingue europee	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di Ricerca Interuniversitario su Azionamenti Elettrici per Trazione Aerea, Terrestre e Marittima (C	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario per la Meccanica Computazionale e i Materiali Avanzati (MCMA)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**

### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Dipartimento /Centro	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Note
Centro Interuniversitario "Laboratorio Europeo per lo Studio delle Malattie Indotte da Alimenti" ELFID	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Centro Interuniversitario di Ricerca Bioetica	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia "CIRPAR"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di Ricerca su Letteratura e Giornalismo "La terza pagina" (CIRLEG)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di Ricerca sulle Tecnologie Innovative per Beni Strumentali - CIRTIBS	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di studi e ricerche sull'obesità ed i disturbi del comportamento alimentare	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di Studi in Economia e Finanza (CSEF)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interuniversitario di Studio della longevità, delle malattie genetiche e multifattoriali e dei loro m	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interuniversitario per la storia delle città campane nel medioevo	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
CIRPEB - Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	70,00%	
Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di servizio di Ateneo "Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	80,00%	
Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa (COI)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	73,68%	
Centro Linguistico di Ateneo - CLA	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Centro per la Qualità di Ateneo	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	97,41%	
Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**

### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Dipartimento /Centro	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Note
Centro Interdipartimentale di Servizio di Radiologia Veterinaria	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di ricerca interdipartimentale sulla "Earth Critical Zone" per il supporto alla gestione del paesaggio e dell'agroambiente - CRISP	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale "Vincenzo Arancio-Ruiz" di studi storici e giuridici sul mondo antico	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali - C.I.Be.C.	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca "Iconografia della Città Europea"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca "URBAN/ECO"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Centro interdipartimentale di ricerca Hermes (Centro Europeo di ricerca sui Media per la società dell'informazione, European Research Centre on Media for E-Society)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interdipartimentale di Ricerca in Chirurgia Robotica (Interdepartmental Center for Advances in RObotic Surgery: I.C.A.R.O.S. )	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Centro interdipartimentale di ricerca in Compositi Strutturali per Costruzioni Innovative (SCIC)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interdipartimentale di ricerca in Farmacoeconomia e Farmacoutilizzazione	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interdipartimentale di Ricerca in Management Sanitario e Innovazione in Sanità (CIRMIS)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	
Centro interdipartimentale di ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro Museale "Musei delle Scienze Agrarie" (MUSA)	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	100,00%	

### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Dipartimento /Centro	Data Decorrenza Valutazione Ufficio	Data Fine Periodo Valutazione Ufficio	Obiettivo Continuità	Termine (gg)	Obiettivo tipologia 1*, termine superiore a 20 gg. con ulteriore abbattimento del 5% - Target 50%	Note
Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30	<b>100,00%</b>	
Centro interdipartimentale di ricerca per l'ipertensione Arteriosa e Patologie Associate (CIRIAPA)- Hypertension Research Center	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
CIRCET - Centro Interdipartimentale di Ricerca Clinica e Traslazionale	01/01/2023	31/12/2023	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione	30		ulteriori verifiche in corso**
Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.) - <b>CONTACT CENTER</b>	01/01/2023	31/12/2023	Migliorare i tempi di smistamento e assegnazione alle unità responsabili dei reclami pervenuti tramite Contact Center	N. ticket evasi <=48h : almeno 70%		ulteriori verifiche in corso**

\* OBIETTIVO TIPOLOGIA 1, previsto nell'allegato F (pag. 9) del SMVP 2023: abbattimento dei tempi di emissione da parte della singola Struttura degli Ordinativi di pagamento relativi al rimborso delle spese di missione:  
 - Per i procedimenti/adempimenti per cui il termine di completamento è superiore a 20 giorni, si richiede l'abbattimento del termine stesso ridotto del 5%;

\*\*I dati riportati nel presente allegato sono suscettibili di variazioni derivanti da verifiche in corso e da eventuali rettifiche/integrazioni

## Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

### ELENCO Centri che hanno optato per l'obiettivo n. 2\* (Customer Satisfaction)

Tipologia Struttura	Denominazione struttura	Tipologia Attività	Valutazione
Altre Strutture	<b>Orto Botanico</b>	Gestione attività Customer Satisfaction	100%
Centro di Servizio di Ateneo	<b>Centro Servizi Veterinari</b>	Gestione attività Customer Satisfaction	100%
Centro Interdipartimentale	<b>Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)</b>	Gestione attività Customer Satisfaction	100%
Centro Interdipartimentale	<b>Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia</b>	Gestione attività Customer Satisfaction	100%
Centro Interdipartimentale	<b>Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)</b>	Attività operativa (Facilitatori)	100%
Altri	<b>Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali</b>	Attività operativa (Facilitatori)	100%
Centro Interdipartimentale	<b>Centro interdipartimentale di ricerca in Scienze Immunologiche di Base e Cliniche (CISI)</b>	Attività operativa (Facilitatori)	100%

\* OBIETTIVO n.2 previsto nell'allegato F (pag. 9) del SMVP 2023: specifici obiettivi collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento.

➤ entro il 5 ottobre 2023 -> invio del report dello stato di attuazione al 30 settembre 2023 degli obiettivi collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento, per l'erogazione – di norma nel mese di novembre 2023 - di un acconto pari al 75% della retribuzione accessoria eventualmente correlata alla produttività (performance organizzativa);

➤ entro il 31 gennaio 2024 -> invio del report dello stato di attuazione al 31 dicembre 2023 degli obiettivi collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento, per il conguaglio - anche negativo – della retribuzione accessoria eventualmente correlata alla produttività (performance organizzativa), di norma entro il mese di aprile 2024. A tal riguardo l'Ufficio Relazioni sindacali e Trattamento Accessorio è tenuto a trasmettere al Nucleo di Valutazione un riepilogo relativo alle valutazioni della performance organizzativa delle strutture di Ateneo ed eventuali successivi aggiornamenti.





### Allegato PERF\_ORG alla Relazione performance 2023

Denominazione Biblioteca/Raccolta Libreria	Obiettivo di Continuità	Target/rendicontazione	Valutazione	Note
Raccolta Libreria Dipartimentale: -	A. analisi delle criticità rilevate nel corso delle diverse indagini già avviate in Ateneo negli anni 2020/2021/2022 per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (es. Good Practice, Almalaurea e opinioni studenti); B. conseguente progettazione e avvio di azioni di miglioramento con riferimento a specifici servizi; C. contributo alla progettazione e/o avvio di ulteriori indagini, con riferimento a specifici servizi del CAB o delle Biblioteche.	- entro il 5 ottobre 2023 -> invio del report dello stato di attuazione al 30 settembre degli obiettivi collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento; -entro il 31 gennaio 2024 -> invio del report dello stato di attuazione al 31 dicembre 2023 degli obiettivi collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento	100%	

gato sono suscettibili di variazioni derivanti da verifiche in corso e da eventuali rettifiche/integrazioni