

Tipologia indicatore: output / input

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
GABI	GABI LEGISL.	Iniziative legislative e regolamentari -	Iniziative legislative e regolamenti approvati dal CdM	Richieste evase / Richieste ricevute	40	40 non previste;	40	100	60		1	365	
		Iniziative non regolamentari ed altre attività -	Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti	Pareri resi; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari/ Richieste ricevute	6	6 non previste;	6	100	80		47	365	
	GABI RAP.PARL.	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	risposte ad atti di sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste ricevute	319	319 non previste;	319	100	100		1	365	
		Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	486	486 non previste;	486	100	100		1	365	
DGRI	DGRI UFF. IX	Missioni	Liquidazione fatture di catering sui voli di Stato in occasione delle missioni del Sig. Ministro, dei Vice Ministri e dei Sottosegretari di Stato a valere sul Cap. 1292 p.g. 6	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate	47	47 -;	47	100	80		1	365	
	DGRI UFF. IV	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali	119	119 non previste;	117	98	95		1	365	
			Numero delle udienze presenziate	Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate	92	92 non previste;	91	99	95		1	365	
		Pareri legali	Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI	percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute	19	19 non previste;	19	100	90		1	365	
	DGRI UFF. VII	Assistenza fiscale	Richieste di assistenza fiscale (richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)	Richieste evase / Richieste ricevute	1	1 non previste;	1	100	90		1	365	
	DGRI UFF. X	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione di bilancio conformi alla normativa vigente	% di richieste predisposte e inviate rispetto alle proposte ammissibili dei CdR	86	86 -;	83	97	95		12	365	
	DGRI URS	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	27	27 -;	27	100	90		1	365	
Informazione e consulenza per Uffici al MAECI e all'estero			Pareri	Richieste evase / Richieste ricevute	72	72 -;	71	99	90		1	365	
DGAI	DGAI UFF. VII	MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA RELATIVI ALL'INFRASTRUTTURA ICT NON CLASSIFICATA DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE COLLEGATE IN RIPA	Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata della Sede centrale e delle Sedi all'estero collegate in RIPA relativamente alle segnalazioni di Command and Control (C&C) e Ransomware	% Numero eventi di sicurezza gestiti/numero di eventi rilevati	230	230 non previste;	229	100	100		2	365	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGAI	DGAI UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Dematerializzazione documentazione e procedure	Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e documentazione e di procedure sul totale delle attività	48	48 non previste;	48	100	50		1	365	
SEGR	SEGR UNITA' COORD.	Approvazione missioni	Missioni approvate tempestivamente	% delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento entro 24 ore lavorative dalla ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità	1.445	1445 non previste;	1.330	92	90		2	365	
		Approvazione documentazioni	Documentazioni approvate tempestivamente	% di documentazioni trasmesse dall'Unità di Coordinamento al Gabinetto entro 2 giorni lavorativi prima dell'evento/incontro, sul totale delle documentazioni approvate	469	469 non previste;	373	80	65		14	365	
DGIT	DGIT UNITA' PER I VISTI	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione contenziosi diniego visti	memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	13	13 richieste;	12	92	90		1	365	
		Attività in materia di visti di ingresso	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni.	Richieste evase / Richieste ricevute	12	12 richieste;	12	100	90		-1	365	
	DGIT UFF. II	Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su Stato Civile ed Anagrafe Consolare	Richieste evase / Richieste ricevute	100	100 -;	100	100	90		1	365	
		Attività in materia di documenti di viaggio	Pareri e istruzioni alla rete e ad altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	100	100 -;	100	100	90		2	365	
	DGIT UFF. III	Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, servizi notarili, legalizzazioni e provvedimenti di volontaria giurisdizione. Questioni consolari inerenti la navigazione marittima	Pareri e istruzioni alla rete e ad altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	839	839 richieste;	839	100	90		2	365	
	DGIT UFF. IV	Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore	trattazione casi di sottrazione internazionale	attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute	320	320 richieste;	320	100	90		1	365	
		Assistenza ai detenuti italiani all'estero	Interventi di assistenza ai detenuti all'estero	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	219	219 richieste;	219	100	90		77	365	
	DGIT UFF. V	Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi	Autorizzazioni processate	Richieste evase / Richieste ricevute	57	57 richieste;	57	100	90		4	365	
Trattazione delle questioni consolari concernenti cittadini stranieri in Italia		Fornitura di informazioni alle Ambasciate straniere accreditate in Italia su normativa generale su stato civile, presenza e stato di stranieri in Italia, trasferimenti di detenuti, assistenza consolare per minori	Richieste evase / Richieste ricevute	155	155 richieste;	152	98	90		3	365		
DGCS	DGCS UFF. IV	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziate e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	47	47 non previste;	47	100	70		2	365	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
DGCS	DGCS UFF. IV												
	DGCS UFF. V	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziate e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	52	52 non previste;	52	100	70		59	365	
DGGP	DGGP UFF. V-dal 2022	Gestione del personale	Gestione del personale scuola estero	% assegnazione posti sulla rete estera/posti disponibili	38	38 richieste non pervenute;	38	100	70		1	365	
		Contributi alle Scuole paritarie	gestione finanziaria	% contributi erogati/contributi richiesti	37	37 richieste non prvenute;	37	100	90		1	365	

- realizzato >= previsto oppure giorni impiegati <= giorni previsti
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% oppure nessun output realizzato o giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. VI	Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	numero decreti emanati	1.170	600	
		Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Numero atti emanati e relativi controlli svolti	1.548	1.100	
	DGRI UFF. IX	Viaggi di congedo	Liquidazione dei viaggi di congedo del personale a valere sul capitolo 1292 pg 4	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell' anno	1.229	250	
	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico-consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia.	Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia	142	100	
	DGRI UFF. V	Concorsi	Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (includere le assunzioni ex L. 68/1999)	Numero delle richieste evase	8.750	5.000	
Tirocini curriculari		Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi.	Numero dei candidati selezionati per lo svolgimento di un tirocinio curriculare presso le sedi estere	841	600		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGRI	DGRI UFF. VIII	Assistenza sanitaria e Assicurazioni	Gestione delle richieste di assistenza sanitaria e predisposizione degli adempimenti contrattuali e contabili per le assicurazioni all'estero	Numero di richieste evase e numero atti di gestione contrattuale	549	500		
	DGRI - Unità per la formazione	Incrementare la qualità della forza lavoro	Aggiornamento professionale	Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI	348	240		
DGAI	DGAI UFF. I	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	73	60		
			Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Indicazioni operative alle Sedi fornite d'ufficio e a seguito di richieste pervenute	157	70	
				Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	109	70	
	DGAI UFF. II	Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.Lgs. no. 81/08)	Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs. 81/08 (visite mediche ed oculistiche)	Visite mediche effettuate	1.782	500		
	DGAI UFF. III	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	104	50		
			Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	73	70	
				Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	71	70	
	DGAI UFF. IV	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	133	44		
			Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	244	75	
				Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	661	70	
	DGAI UFF. V	Formazione funzionari nel settore COMSEC	Attività di formazione e test superati durante il corso COMSEC	Numero di funzionari abilitati a seguito del corso COMSEC	61	40		
		Installazione di nuovi sistemi adibiti alla trattazione delle informazioni sensibili (documenti classificati Nazionali)	Installazione del nuovo sistema EDC adibito alla trattazione delle informazioni sensibili	Numero di postazioni EDC attivate presso il Ministero e le Sedi estere	11	10		
DGAI UFF. VI	Convenzioni	Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del personale, sottoscritte nel periodo di riferimento	Numero di convenzioni sottoscritte	35	33			

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAI	DGAI UFF. VII	GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMI INFORMATICI, DI CONNETTIVITA' E DI RETE DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE	Continuità operativa delle postazioni di lavoro (fisse e mobili) in uso al personale dell'Amministrazione centrale e delle sedi estere	Numero di richieste di assistenza risolte	27.198	18.000	
		GESTIONE DELLA SPESA RELATIVA A BENI E SERVIZI INFORMATICI ACQUISITI DALL'UFFICIO	Impegno e pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOGE	153	120	
	DGAI UNITA PER IL COORD AMM E TECNICO	Attività di supporto tecnico amministrativo	Predisposizione, valutazione, verifica e analisi di: 1) atti relativi a procedure di selezione del contraente (determinazioni a contrarre, bandi e avvisi, lettere di invito, nomina commissioni di gara, aggiudicazioni); 2) documentazione con contenuto tecnico (documenti preliminari alla progettazione, studi di fattibilità, progetti preliminari, definitivi ed esecutivi); 3) atti relativi a procedure di razionalizzazione, alienazione, permuta e acquisti di immobili e/o terreni.	Numero di atti relativi a procedure di selezione del contraente, di documentazione con contenuto tecnico, di procedure di razionalizzazione del patrimonio predisposte o esaminate	78	70	
		Attività di supporto tecnico	Indicazioni operative alle Sedi, anche tramite i competenti uffici geografici, su richieste relative a interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione, di sicurezza infrastrutturale, etc.	Numero di messaggi riscontrati	240	200	
DGAP	DGAP UNITA' PER LE POLITICHE E LA SICURE	Raccordo con enti, organizzazioni e organismi preposti alla sicurezza cibernetica e alle questioni digitali, con il settore privato, il mondo accademico e la società civile.	Partecipazione e promozione di riunioni di coordinamento nazionali su questioni riguardanti le materie di competenza dell'Unità volte a consolidare l'approccio multi stakeholder al fine di promuovere il posizionamento dell'Italia tra i Paesi leader nel settore della sicurezza cibernetica	numero di riunioni	21	20	
	DGAP UFF. III (2213)-dal 2022	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	17	10	
		Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria	Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	45	35	
DGAP UFF. VI (2216)-dal 2022	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	18	15		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. VII (2217)-dal 2022	Assicurare il sostegno ai processi di integrazione regionale euro-mediterranea	Partecipazione alle iniziative diplomatiche internazionali e a incontri bilaterali per l'integrazione regionale euro-mediterranea	Numero di incontri internazionali e bilaterali (a livello politico o Alti Funzionari) relativi al dossier euro-mediterraneo	12	10	
	DGAP UFF. I	Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell' ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio.	Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)	numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto	19	19	
		Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU	Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici	Numero mandati	107	60	
	DGAP UFF. II	Promuovere in Assemblea Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani.	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	37	20	
	DGAP UFF. V	Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni OPAC effettuate	10	7	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello.	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	33	33	
	DGAP UFF. VIII	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	65	50	
	DGAP UFF. IX	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile.	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	66	35	
	DGAP UFF. X	raccordo con istituzioni e società civile	Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte del personale dell'Ufficio	numero di riunioni	22	20	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. X	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di stabilizzazione, transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione, transizione democratica e l'integrazione regionale e a riunioni (anche a livello tecnico) riguardanti i Paesi di competenza dell'Ufficio con i principali partner europei e internazionali e con gli interlocutori dei Paesi di competenza	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	35	15	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Numero di iniziative o incontri cui è assicurata la partecipazione	30	30	
	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, anche in VTC di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	62	40	
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare e Impegni relativi ai Contributi obbligatori e Volontari di competenza DGMO, inclusi i contributi a valere sulle risorse ex art.23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	92	30	
		Ordini di pagare e impegni per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione dell'art. 23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	82	25	
	DGMO UFF. IV	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazioni	Totale richieste evase	130	130	
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	130	130	
	DGMO UFF. V	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	180	120	
		Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	178	120	
DGMO UFF. VI	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	146	110		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. VI	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	243	110	
	DGMO UFF. VII	Iniziative di proiezione italiana presso i Paesi di interesse	Iniziative organizzate	Numero di iniziative organizzate	16	6	
DGUE	DGUE UFF. IX	Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a riunioni, eventi esterni, missioni	Numero totale di iniziative	188	100	
	DGUE UFF. X	Predisposizione di documentazione	Contributi per documentazioni destinate a vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale), appunti per il Gabinetto del Ministro (di taglio politico o per la formazione della posizione italiana in ambito negoziale UE), messaggi alla rete diplomatica, note in vista dei procedimenti di difesa commerciale attiva (anti-dumping, anti sussidi e adozione misure di salvaguardia), note/lettere relative ai casi di difesa commerciale passiva, riscontri ad atti di indirizzo e controllo parlamentare, non-paper, analisi su problematiche di accesso al mercato, risposte a lettere indirizzate ai vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale).	Numero complessivo di contributi	105	100	
		Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazioni (anche via VDC) a riunioni con altri dicasteri/agenzie, gruppi di lavoro in ambito UE (Consiglio e Commissione), missioni, incontri con associazioni di categoria/imprese, eventi esterni (forum, commissioni bilaterali etc.)	Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VDC)	103	100	
	DGUE UFF. XI	Gestione dei contingenti tariffari, istruttoria e rilascio delle richieste di titoli agricoli e licenze CITES attraverso la verifica della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa comunitaria	Autorizzazioni e Licenze import/export, Variazioni di titoli, Cause di forza maggiore, Proroghe, Annullamenti, Svincoli, Incameramenti, Rimborsi Relazioni all'Avvocatura Generale dello Stato , Note ad Equitalia per il recupero crediti.	Numero titoli e licenze import/export	20.173	13.000	
		Relazioni con i Servizi della Commissione Europea, analisi e attuazione dei regolamenti UE e applicazione dei coefficienti per il settore agroalimentare; richieste pareri della Commissione scientifica per il settore CITES	Comunicazioni periodiche alla Commissione e richieste pareri della Commissione scientifica	Numero Comunicazioni e Pareri	5.103	3.200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. III	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	contributi per documentazione	Numero complessivo di contributi	364	100	
		Concorso all'elaborazione delle politiche del settore giustizia ed affari interni.	Partecipazione a riunioni, incontri, missioni, eventi con altre Amministrazioni in Ambito UE e con Paesi partner	Numero complessivo di contributi	95	30	
	DGUE UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Esperti Nazionali Distaccati	Numero di bandi/call END lavorati per dipendente	679	100	
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi	Numero di documentazioni	84	30	
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione per Quirinale - presentazione credenziali/riunioni di presentazione nuovi Ambasciatori/lettere di missioni per nuovi ambasciatori/in vista di missioni ispettive nelle sedi/in vista di riunioni del FMI.	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	17	10	
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALKANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	99	35	
SEGR	SEGR - UNITÀ DI CRISI	Gestione delle crisi	Interventi nelle aree di crisi	Numero di interventi con esito positivo	15.001	1.150	
		Collaborazione con altre Amministrazioni, Istituzioni, Enti o Associazioni (anche straniere) per analisi e pianificazione o risposta alla crisi	Missioni e attività congiunte, anche di formazione, realizzate in Italia o all'estero	Numero di missioni e attività congiunte con Ministero della Difesa e/o Protezione Civile o altre Amministrazioni, Istituzioni, Associazioni; incluse attività in ambito UE o NEO NCG	15	6	
	AUTORITÀ NAZIONALE - UAMA	Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari	Partecipazioni Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, comitati interministeriali; riunioni presso l'autorità, finalizzate all'attività di licensing	Numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi per numero di licenze rilasciate ex art. 13 L. 185/1990	12.027	25	
		Procedure di autorizzazione all'esportazione di prodotti e tecnologie a duplice uso	Istruttoria delle istanze di esportazione, preparazione dei lavori e adempimenti relativi al Comitato interministeriale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	Numero di riunioni ed istanze esaminate dal Comitato di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	1.573	1.100	
	SGCT UFF. II	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	Pareri, studi ed approfondimenti	Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione	160	50	
Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi		Atti ed interventi	Atti procedurali predisposti	382	260		
CERI	CERI SEGR.	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar	Numero di servizi realizzati	426	200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
CERI	CERI SEGR.	Organizzazione di servizi di ospitalità					
		Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico	Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero eventi	32	20	
	CERI UFF. I	Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico	cerimonie per il Corpo Diplomatico	Numero di cerimonie organizzate	44	20	
	CERI UFF. III	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri	Visite ricevute	Numero di visite ricevute	125	60	
ISPE	ISPE	Ispezioni	Verifiche, istruzioni e interventi post-ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	Numero delle verifiche, istruzioni e interventi	126	80	
		Sicurezza	Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate	numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti	140	100	
		Prevenzione della corruzione	Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive	Numero delle iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	56	48	
DGIT	DGIT UFF. I	Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)	Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC	Atti amministrativi/richieste ricevute via PEC	169	80	
		Attività di promozione delle iniziative informative e culturali a favore dei connazionali all'estero.	Documentazione amministrativa e richieste pervenute su @doc, via mail, via PEC e per posta	Atti amministrativi/richieste ricevute	385	80	
		Analisi e gestione delle richieste a carattere assistenziale provenienti dalle Sedi e delle richieste di contributo ad enti assistenziali (Cap. 3105); seguiti dei prestiti con promessa di restituzione erogati dalle Sedi	Documentazione amministrativa e richieste pervenute su @doc, via mail, via PEC e per posta	Atti amministrativi/richieste ricevute	586	80	
DGCS	DGCS UFF. I	Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE	Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	35	30	
		Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)	Coordinamento, monitoraggio e controllo dell'esecuzione programmi affidati alla DGCS	N. documentazioni prodotte e istruzioni inviate agli uffici periferici	10	10	
		Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo	Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse (riunioni di esperti)	N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	50	40	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGCS	DGCS UFF. II	Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE	Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014	Numero di contributi di policy (documentazioni e pareri) elaborati	8	8	
		Rilevazione ed elaborazione dei dati sull'Aiuto Pubblico alla Sviluppo. Redazione di documenti di analisi.	Rilevazioni dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS ivi inclusi il CRS e i Questionari OCSE, preliminare e definitivo	Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi	89	85	
	DGCS UFF. III	Valutazione sugli interventi di cooperazione	Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 65% dei fondi assegnati per valutazione di impatto	Importi a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	95	65	
		Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo	Riunioni di monitoraggio sull'attività dell' Agenzia	Riunioni effettuate	13	7	
	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Partecipazioni a riunioni relative alle attività delle OO.II	Riunioni cui si è partecipato	220	100	
	DGCS DGCS UIIEU-dal 2022	Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario	Definizione e proposta di interventi di aiuto umanitario e di emergenza, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso	numero di interventi realizzati	82	70	
		Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate	Elaborazione di documentazioni e pareri sull'attività umanitaria, di contributi di policy e di relazioni sulle attività realizzate	Numero di documenti elaborati	215	70	
	DGSP (3700)	DGSP UFF. I	Assistenza alle imprese italiane	.	Numero di imprese ed associazioni incontrate nel corso di eventi organizzati dall'Ufficio e/o che hanno contattato l'Ufficio per richieste puntuali di assistenza	2.438	1.500
.			.	Numero di informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo e Twitter	5.280	4.000	
Dati statistici sul commercio estero			N° di schede con dati statistici prodotte o aggiornate dall'Osservatorio Economico del MAECI sul Commercio Estero	3.159	1.700		
DGSP UFF. II (3712)-dal 2022		Vigilanza sugli interventi di internazionalizzazione	Erogazione dei contributi di attività e funzionamento	Numero dei decreti amministrativo/contabili perfezionati	32	10	
		Indirizzo e vigilanza sull'Agenzia ICE	Numero di giorni necessari a riscontrare comunicazioni formali da parte di ICE Agenzia relative alla programmazione delle attività	Numero di giorni	7	7	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. IV	Organizzazione di eventi di promozione del sistema economico in Italia e all'Estero - anche in formato virtuale - con il coinvolgimento di enti preposti all'internazionalizzazione, associazioni di settore e imprese	Eventi organizzati (Business Fora, Webinar, presentazioni paese, tavoli settoriali, gruppi di lavoro, cura per parte istituzionale dei lavori di Business Council e Comitati imprenditoriali)	Numero di eventi organizzati	15	10	
	DGSP UFF. V (3715)-dal 2022	Predisposizione documentazione	Report delle riunioni dei Comitati che amministrano i Fondi 394/81, 295/73 e FVC gestiti da SIMEST e del Comitato per il sostegno finanziario pubblico all'esportazione relativo a SACE	Relazioni predisposte	10	9	
		Monitoraggio delle operazioni a valere sul Fondo 394/81 relativamente a tutte le linee di finanziamento utili a sostenere i processi di internalizzazione delle imprese	Operazioni deliberate dal Comitato Agevolazioni.	Numero di operazioni deliberate dal "Comitato Agevolazioni"	3.035	1.200	
	DGSP UFF. VII	Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all' estero	Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti, incluse le azioni nel turismo e nello sport	% di istruttorie avviate/numero di atti ricevuti	272	95	
		Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport	Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nei settori della cucina, del design, dello sport e affini	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	178	150	
	DGSP UFF. IX (3719)-dal 2022	Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico	Documenti ed articoli pubblicati sul portale innovitalia	numero articoli pubblicati	253	60	
		Incentivazione e finanziamento di iniziative e progetti di grande rilevanza	.	N° di progetti di grande rilevanza finanziati	92	47	
	DGSP UFF. X	Coordinamento, promozione e sostegno alla presenza e all'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero	Partecipazione e organizzazione di Incontri, riunioni ed eventi con i competenti attori nazionali, rappresentanti delle organizzazioni internazionali del settore e delegazioni straniere. Partecipazione a negoziati	Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.	85	50	
		Elaborazione di documentazione finalizzata a coordinare, promuovere e sostenere l'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero	Contributi documentali predisposti (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)	Numero totale di contributi documentali	86	50	
	DGDP	DGDP UFF. I-dal 2022	Mediatizzazione di incontri ed eventi e pubblicazione di articoli e interviste del Ministro	Comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro preparate in coordinamento con l'Ufficio I; articoli e interviste esclusive del Ministro (carta stampata, web, radio e televisioni)	Numero di comunicati, dichiarazioni, conferenze stampa, articoli e interviste del Ministro	571	300

DGGP	DGGP UFF. I-dal 2022						
	DGGP UFF. II-dal 2022	Compilazione di rassegne stampa	Selezione e diffusione di agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia alla Rete diplomatica e consolare delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera	Numero di invii di rassegne stampa	20.073	20.000	
	DGGP UFF. III	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	Vaglio dei bilanci IIC	Numero di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura vagliati	157	150	
		Promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAECI e delle relative collezioni	Mostre in Italia e all'estero. Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi, comprese le visite guidate alla Collezione Farnesina, iniziative promozionali della Collezione.	Numero di iniziative ed eventi realizzati in Italia e all'estero, online e in presenza, relativamente alla Collezione Farnesina (incluse le aperture al pubblico)	15	10	
		Ideazione e organizzazione di eventi e iniziative di promozione della cultura italiana da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio	35	35	
	DGGP UFF. IV-dal 2022	Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.	borse di studio	Numero di borse di studio assegnate e gestite sui canali ordinari e sui progetti speciali	1.469	800	
		Editoria e promozione all'estero del libro italiano.	Premi e contributi per l'editoria.	Numero di premi e contributi per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero	400	90	
		Iniziative per la diffusione all'estero della lingua italiana	Sostegno a cattedre di italianistica	Numero di contributi al funzionamento di cattedre universitarie di Italianistica presso Università straniere	280	200	
	DGGP UFF. V-dal 2022	Contributi agli enti gestori	gestione finanziaria	% progetti valutati/progetti ricevuti	227	80	
	DGGP UFF. VI-dal 2022	Coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	Elaborazione della posizione nazionale, inclusa l'erogazione dei Contributi Obbligatori Italiani a OOII di settore	N° Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'Ufficio	842	830	
	Incentivazione, selezione e co-finanziamento delle missioni archeologiche, preistoriche ed etnologiche	Missioni archeologiche, preistoriche, etnologiche	N° di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche	242	230		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGGP	DGGP UCC-dal 2022	Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale	Numero di prodotti multimediali originali realizzati – videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Instagram Farnesina), tweet (account Farnesina "@ItalyMFA" e "@ItalyMFA_int"), infografiche per web e social	Numero prodotti multimediali	5.973	3.200	
	DGGP UNITA ANALISI-DAL 2022	.	.	numero di volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale"(SBN)	3.241	3.000	
		Elaborazione e diffusione di ricerche, studi e articoli su temi di relazioni internazionali internamente ed esternamente al Ministero	Publicazioni online interne ed esterne (Approfondimenti, Verbatim 2.0 + pubblicazioni non periodiche)	Numero di pubblicazioni	31	30	
	DGGP-UPIOI	Aumentare la presenza strategica italiana nelle OOII	Prioritarizzazione delle candidature apicali	Riunioni di coordinamento con DDGG e sedi competenti	16	10	
Sostegno alle candidature italiane nel corso dei processi di selezione		Azione diplomatica ai fini del buon esito dei processi di selezione	Contatti con funzionari italiani candidati	35	20		

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: output / costante

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. I	Gestione dei fascicoli personali	Numero di istanze di accesso e richieste di inserimento nei fascicoli personali	Numero delle richieste/dipendenti	324	64,8	24,0	
		Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGRI e/o dei singoli dipendenti	Richieste di stati matricolari	Numero delle richieste/dipendenti	253	50,6	24,0	
		Numerazione dei decreti	Numerazione dei decreti	Numero di richieste di numerazione/dipendenti	4.518	903,6	500,0	
	DGRI UFF. II	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti	3.082	365,5	75,0	
		Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti	11.959	1.395,5	75,0	
DGRI UFF. III	Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi.	Gestione amministrativa e gestione risorse per Uffici II categoria	Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti	318	159,0	110,0		
		Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art.7)	Variazione posti funzione e decreti disagio /art.7	Numero di variazioni (istituzioni/soppressioni) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero / dipendenti	242	242,0	60,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art.7)	Variatione posti funzione e decreti disagio /art.7					
	DGRI UFF. VII	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti	numero richieste / numero dipendenti	315	157,5	150,0	
		Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza	Indennità erogate	Numero di OP emessi/dipendenti	3.691	283,9	250,0	
	DGRI UFF. VIII	Trattamenti pensionistici, riscatti e ricongiunzioni	Sistemazione delle posizioni contributive INPS a seguito di domende di pensione, buonuscita, riscatto, ricongiunzione, maggiorazioni	Numero di posizioni contributive aggiornate	719	719,0	300,0	
		Congedi straordinari e aspettative	Istruttoria e autorizzazione delle pratiche di congedo straordinario, aspettativa, malattia, permessi L. 104/92, congedi di maternità, paternità e parentale.	Numero di pratiche gestite	750	750,0	300,0	
	DGRI - Unità per la formazione	Incrementare la qualità della forza lavoro	Formazione iniziale e Aggiornamento professionale	Numero totale di ore formative erogate dall'Unità per la formazione o in collaborazione con enti esterni	4.031	4.031,0	2.500,0	
DGAJ	DGAJ UFF. II	Funzionamento della sede centrale del MAE	Efficienza della spesa	Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure	23	0,9	0,8	
	DGAJ UFF. V	Realizzazione di una nuova rete di sanitizzazione informatica in ambito CIS (Communications and Information System)	Distribuzione presso il Ministero e le Sedi estere delle macchine adibite alla sanitizzazione dei supporti di memorizzazione CIS	Numero di postazioni distribuite presso il Ministero e le Sedi estere	90	90,0	50,0	
	DGAJ UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Continuità operativa degli applicativi esistenti	Numero di pratiche di assistenza / dipendenti	40.368	5.771,1	5.000,0	
	DGAJ UNITA PER IL COORD AMM E TECNICO	Attività di controllo e verifica CELMAE Art. 84 DPR 207/2010	Verifica tecnica finalizzata all'emissione nel casellario informatico dell'ANAC di certificati di esecuzione dei lavori eseguiti all'estero (CELMAE)	Numero di istruttorie CELMAE	65	65,0	60,0	
DGAP	DGAP UNITA' PER LE POLITICHE E LA SICURE	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad incontri internazionali e nazionali sulle materie di competenza	Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	93	46,5	30,0	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e multilaterali, promuovendo gli interessi italiani nelle materie di competenza dell'Unità.	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali.	Numero di incontri bilaterali e multilaterali di diplomazia pubblica	67	67,0	50,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UFF. VI (2216)-dal 2022	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	100	50,0	45,0	
	DGAP UFF. VII (2217)-dal 2022	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	65	32,5	30,0	
	DGAP UFF. I	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	281	93,7	30,0	
	DGAP UFF. II	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	212	70,7	50,0	
	DGAP UFF. IV	Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica - inclusi i documenti di posizione - e alle competenze dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	165	55,0	50,0	
	DGAP UFF. VIII	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	785	157,0	60,0	
	DGAP UFF. IX	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	303	101,0	60,0	
	DGAP UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	340	85,0	75,0	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Predisposizione di documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	231	77,0	70,0	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE	Numero di preselezioni, invii e rinnovi di esperti presso le missioni civili ed elettorali della UE	49	49,0	40,0	
	DGAP UNITÀ AMERICA SETT	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e le promozioni degli interessi italiani, curando la partecipazione dell'Italia a incontri e riunioni di alto livello	Partecipazione dell'Italia a incontri e riunioni di alto livello	Numero di incontri e riunioni ad alto livello di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana	65	65,0	30,0	
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e la promozione degli interessi italiani, contribuendo alla predisposizione di documentazioni	Elaborazione di contributi su temi attinenti le relazioni bilaterali e transatlantiche	Numero di contributi predisposti	94	94,0	40,0	
Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e la promozione degli interessi italiani tramite la partecipazione ad incontri e riunioni		Partecipazione o organizzazione di incontri e riunioni	Numero di incontri e riunioni organizzate o a cui si è partecipato	61	61,0	25,0		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	contributi predisposti per funzionario	565	128,0	80,0	
DGMO	DGMO UFF. I	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	534	68,1	65,0	
		Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	340	41,4	35,0	
	DGMO UFF. II	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	33	16,5	15,0	
	DGMO UFF. III	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	432	73,6	48,0	
		Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	606	103,6	90,0	
	DGMO UFF. VII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di documentazioni per dipendente	179	59,7	40,0	
		Firma di accordi	Accordi firmati	Numero di accordi firmati	8	8,0	5,0	
	DGMO UFF. VIII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	180	52,5	40,0	
			documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	65	19,2	15,0	
	DGMO UFF. IX	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	155	77,5	15,0	
			Autorizzazioni e pareri	numero di pareri forniti / dipendenti	77	38,5	25,0	
	DGMO UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	95	31,7	25,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	366	37,6	35,0	
	DGMO UFF. XI	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	166	83,0	25,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	64	21,3	20,0	
DGUE	DGUE UFF. IX	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazioni, istruzioni volte a rappresentare la posizione italiana nella filiera commerciale, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare, non paper, resoconti	numero di contributi per dipendente	234	30,5	25,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso		
DGUE	DGUE UFF. I	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	numero di contributi per dipendente	345	103,0	90,0		
		Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze) missioni e riunioni	Numero di iniziative per dipendente	237	70,1	30,0		
	DGUE UFF. II	Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni	contributi per documentazione	numero di contributi per funzionario	300	75,0	60,0		
		Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	numero di bandi e di call diramate	71	71,0	70,0		
	DGUE UFF. IV	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni	Contributi per documentazione, Appunti, Messaggi, riscontri a atti di indirizzo parlamentare, missioni e riunioni	Numero di contributi, iniziative per dipendente	1.261	278,0	100,0		
	DGUE UFF. V	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di iniziative per dipendente	218	109,0	100,0		
		Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE	Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione	Numero di iniziative per dipendente	110	55,0	50,0		
	DGUE UFF. VI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	65	32,5	15,0		
			Documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)	numero di contributi per dipendente	94	47,0	40,0		
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	92	30,7	10,0		
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	83	13,8	8,0		
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALKANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	88	22,8	9,0		
	SEGR	SGCT UFF. III	Collaborazione con gli Agenti del Governo	OO.II.	Attività di coordinamento volte a determinare la posizione italiana e/o predisporre gli interventi dinanzi alle Corti internazionali	29	29,0	18,0	
					Contributi, interventi e depositi documentali davanti alle Corti internazionali	65	65,0	35,0	
Tutela degli interessi degli italiani nelle controversie di diritto internazionale e in sede multilaterale			OO.II.	Approfondimenti sui casi dinanzi alle Corti internazionali e iniziative di coordinamento della partecipazione italiana alle OO.II.	134	134,0	60,0		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
SEGR	SEGR-OCS- SEGRETERIA SPECIALE PRINCIPALE	Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza	Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti	numero richieste / numero dipendenti	3.070	663,2	400,0	
	SGCT UFF. I	Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese	786	262,0	190,0	
		Procedure relative alla firma, all'entrata in vigore e alla pubblicità di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	Atti procedurali relativi agli accordi internazionali	103	103,0	40,0	
CERI	CERI UFF. I	Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	pratiche di esenzione IVA	numero di pratiche di esenzione IVA processate	23.203	5.800,8	4.000,0	
	CERI UFF. II	Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia	Proposte completate	Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento della procedura	166	166,0	100,0	
DGSP (3700)	DGSP UFF. III	Coordinamento, attività di indirizzo e monitoraggio degli sportelli per l'attrazione investimenti esteri (AIE).	Raccolta di informazioni e valutazione degli sportelli AIE attraverso riunioni di coordinamento, in presenza e virtuali, questionari e sondaggi. Elaborazione documentazione.	Numero di riunioni di coordinamento organizzate e co-organizzate, questionari somministrati, analisi e documentazioni.	40	40,0	30,0	
		Country presentation, conferenze ed eventi organizzati per promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti. Predisposizione documentazione per attività istituzionale e per la partecipazione al Gruppo di Coordinamento per l'esercizio dei poteri speciali. Analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy.	Country presentation, eventi organizzati e co-organizzati. Elaborazione documentazione e analisi candidature al programma Investor Visa for Italy.	Numero di Eventi, attività, documentazioni e analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy.	100	100,0	100,0	
		Attività propedeutica all'esercizio dei poteri speciali ("Golden Power")	Incontri di coordinamento e supervisione organizzati e co-organizzati.	Numero di riunioni di coordinamento organizzate e co-organizzate.	10	10,0	10,0	
	DGSP UFF. IV	Assistenza alle imprese italiane dei settori strategici e della difesa/sicurezza	.	Numero di contatti o riunioni con imprese ed associazioni avvenuti in occasione di eventi MAECI o incontri politici, nonché predisposizione della relativa documentazione di supporto	1.021	1.021,0	500,0	
	DGSP UFF. VI (3716)-dal 2022	Ideazione, produzione e promozione di eventi ed iniziative di promozione integrata da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziative di promozione integrata, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione Integrata, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio.	12	12,0	12,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. VIII	Elaborazione di documentazione finalizzata a coordinare, promuovere e sostenere l'azione dell'Italia spaziale, nonché in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero.	Coordinamento di enti e associazioni del settore spaziale. Iniziative per l'internazionalizzazione del settore spazio italiano	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative	179	179,0	90,0	
		Sostegno alle imprese italiane dello spazio e cooperazione nel settore spazio. Coordinamento, promozione e sostegno alla presenza e all'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero.	Coordinamento di imprese, enti e associazioni del settore, iniziative per l'internazionalizzazione delle realtà innovative italiane	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative	95	95,0	90,0	
	DGSP UFF. IX (3719)-dal 2022	Accordo di cooperazione nel campo della ricerca e dello sviluppo industriale, scientifico e tecnologico tra Italia e Israele	.	Numero di progetti finanziati nell'ambito dell'Accordo Italia-Israele	12	12,0	8,0	
	DGDP	DGDP UFF. I-dal 2022	Accreditamento e assistenza ai giornalisti	Risposte tempestive alle richieste di accreditamento e assistenza dei media italiani e dei corrispondenti stranieri	Percentuale di richieste da parte di media italiani e corrispondenti stranieri alle quali si è dato riscontro entro 3 giorni lavorativi	1.328	0,9	0,9
	DGDP UFF. II-dal 2022	Assistenza al pubblico	Risposte tempestive alle richieste di informazione dei cittadini (eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente)	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	37.648	1,8	0,9	
		Gestione del portale www.esteri.it	Redazione, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti multimediali del sito istituzionale	Sommatoria del numero di visitatori unici del sito www.esteri.it	9.187.671	9.187.671,0	9.000.000,0	
	DGDP UNITA ANALISI-DAL 2022	Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAECI	Pubblicazione dell'annuario statistico	Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	205	205,0	140,0	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
DGAP	DGAP UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso l'Alleanza Atlantica e altri organismi multilaterali politico - militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio	Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'Ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	100,0	100,0	
SEGR	SEGR - UNITÀ DI CRISI	Gestione delle crisi	Uso delle risorse per la gestione delle crisi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	100,0	100,0	
DGCS	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Gestione dei contributi obbligatori	risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	100,0	90,0	
DGDP	DGDP UCC-dal 2022	Accordi e contratti	Gestione fondi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	99,5	90,0	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: realizzazione di qualcosa

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Totale realizzato	Totale da realizzare	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
GABI	OIV	Attuazione e governance della Trasparenza	Pubblicazione della griglia ANAC di rilevazione della Trasparenza	Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC	1	1	100,0	100	
		Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	Validazione della Relazione sulla Performance e Relazione di validazione	Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione della documentazione trasmessa dalla Segreteria Generale	1	1	100,0	100	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: tempo trascorso

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	GG. impiegati	GG. previsti	
DGRI	DGRI UFF. X	Spedizione valori a Questure e Sedi estere	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo medio di consegna	3	7	
DGAI	DGAI UFF. VI	centro estivo	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni al centro estivo dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande	numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni	4	14	

 giorni impiegati <= giorni previsti

 giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output per incontri politici / imprenditoriali

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto %	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. II	Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20	position paper, resoconti incontri G7/G20	numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati	20	100	20	

 realizzato >= previsto

 scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

 scostamento tra previsto e realizzato > 10%