

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Chimica "Giacomo Ciamician" - CHIM	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Qualificare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,64 2021: 5,13	≥ 5	4,83	Raggiunto	Raggiunto
	O.37 Valorizzare e consolidare le azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	Consolidare il rapporto fra industria e ricerca pubblica	OD.37a	Garantire un adeguato supporto alle azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	ind.D37a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla valorizzazione della ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo): Indichi il livello di soddisfazione	/	≥ 4	6	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 5,33	≥ 5	4,47	Non raggiunto	Non raggiunto
			OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,06 2021: 4,06	≥ 4	3,71	Non raggiunto	Non raggiunto
Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 5,54 2021: 3,23	≥ 3,3	3,55	Raggiunto	Parzialmente raggiunto
					ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,29 2021: 4,92	≥ 5	4,55	Non raggiunto	
					ind.DT1.3	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,86 2021: 4,94	≥ 5	4,71	Non raggiunto	
					ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,64 2021: 5,13	≥ 5	4,83	Raggiunto	
Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità media delle pubblicazioni degli afferenti al dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020:4,59 2021: 5,63	≥ 5,7	4,38	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Aumentare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020:6 2021: 5	≥ 5,5	5,55	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2020: 4,85 2021: 4,59	≥ 5	4,7	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020:4,59 2021: 5,63	≥ 5,6	4,38	Non raggiunto	Non raggiunto
ind.DT1.3					Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,52 2021: 5,11	≥ 5,5	4,22	Non raggiunto		
ind.DT1.5					Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,06 2021: 4,29	≥ 4,5	3,93	Non raggiunto		
Farmacia e Biotecnologie - FaBIT	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca e ridurre i consumi energetici e promuovere l'efficiamento energetico degli edifici	OD.10a	Promuovere la mappatura di strumenti e servizi tecnici del dipartimento anche per favorire l'integrazione tra filiere tecniche dei diversi dipartimenti	ind.D10a	Numero di strumenti e/o servizi mappati	/	≥ 10	11	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Mantenere e consolidare la capacità di collaborazione e attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 4,66	≥ 4,66	4,61	Raggiunto	Raggiunto
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico (da obiettivi 2019-21)	OD.34	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	ind.D34	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 2	≥ 2	11	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,58	≥ 4,58	5,11	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,76 2021: 4,56	≥ 4,66	4,61	Raggiunto	Raggiunto
ind.DT1.6					Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 4,58	≥ 4,58	5,11	Raggiunto		

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - SAM.

** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Fisica e Astronomia "Augusto Righi" - DIFA	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Mantenere e consolidare la qualità e la produttività della ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 3,91	> 4	3,07	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Mantenere e consolidare la capacità di collaborazione e attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione))	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,05	≥ 5	4,44	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	Media biennio 2020-2021: 4,25	> 4	3,68	Non raggiunto	Non raggiunto
			OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,67	≥ 4,5	5,32	Raggiunto	Raggiunto
			OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020-2021: 4,05	> 4	4,72	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,76 2021: 4,05	> 4	3,07	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
					ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,93 2021: 5,17	≥ 5	4,44	Non raggiunto	
					ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,17 2021: 3,93	> 4	4,72	Raggiunto	
					ind.DT1.6	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 4,67	≥ 4,5	5,32	Raggiunto	
	Matematica - MAT	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare e aumentare, soprattutto dal punto di vista qualitativo, la produzione scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 3,68	≥ 4	3,95	Raggiunto
O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale		Sostenere la progettualità scientifica in ambito nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione))	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 3,33	≥ 4	3,67	Non raggiunto	Non raggiunto
O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera		Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	OD.26	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	ind.D26	Numero del personale formato durante l'anno	/	≥ 2	1	Non raggiunto	Non raggiunto
O.43 Migliorare il benessere lavorativo		Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,67	≥ 4,6	5,67	Raggiunto	Raggiunto
Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo		/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,38 2021: 4,75	≥ 4,75	4,7	Raggiunto	Parzialmente raggiunto
	ind.DT1.3				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,52 2021: 4,64	≥ 4,6	4,12	Non raggiunto		
Scienze biologiche, geologiche e ambientali - BiGeA	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	ind.D20b	Numero di eventi	2022: 82	≥ 92	94	Raggiunto	Raggiunto
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 1033 (nuovi inserimenti)	≥ 500	770	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,77	≥ 3,9	2,79	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,88 2021: 3,77	≥ 3,9	2,79	Non raggiunto	Non raggiunto
Scienze per la Qualità della Vita - QUVI	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	Migliorare le infrastrutture	OD.10b	Migliorare il supporto amministrativo-tecnico nell'acquisto dell'attrezzatura in un'ottica di integrazione tra filiera tecnica e amministrativa	ind.D10b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 4,45	≥ 4,45	3,47	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato anche in una dimensione internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.23	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	ind.D23	Numero di eventi organizzati	/	≥ 1	0	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020-2021: 4,06	≥ 4,06	4,15	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,77 2021: 5,13	≥ 3,77	3,47	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
					ind.DT1.3	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,21 2021: 5,60	≥ 5,21	5,4	Raggiunto	
ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,00 2021: 5,00	≥ 4	4,43	Raggiunto						

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - SAM.

** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Architettura - DA	O.14 Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale dell'Alma Mater sul territorio	Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale della ricerca dipartimentale sul territorio, rafforzando le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore	OD.14	Garantire l'aggiornamento del sito web del dipartimento sugli eventi organizzati nel territorio	ind.D14	Numero di eventi pubblicati sul sito del dipartimento	Media biennio 2020-2021: 67	≥ 80	105	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	OD.22b	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	ind.D22b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 4,67	≥ 4,7	5	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2 ind.DT1.5	In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 5,27 2021: 5,17 2020:3,67 2021: 4,60	≥ 5,21 ≥ 4,2	5,3 4,67	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Informatica - Scienza e Ingegneria - DISI	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Migliorare la capacità di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione))	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,83	≥ 4,50	4,2	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3	>3	3,29	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.4 ind.DT1.5	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 5,46 2021: 3,83 2020: 5,67 2021: 3,00	≥ 4,50 > 3	4,2 3,29	Non raggiunto Raggiunto	Non raggiunto
Ingegneria civile, chimica, ambientale e dei Materiali - DICAM	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la produttività scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 3,18	≥ 3,18	3,05	Raggiunto	Raggiunto
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	ind.D34	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 1	≥ 1	4	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,8	≥ 3,8	3,94	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.5	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 2,94 2021: 3,18 2020: 4,88 2021: 3,80	> 3,18 > 3,80	3,05 3,94	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" - DEI	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Ridurre gli abbandoni e migliorare l'offerta laboratoriale	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 2,83	≥ 3	2,68	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare e migliorare la qualità e l'impatto delle pubblicazioni dei ricercatori del dipartimento con particolare enfasi sulla interdisciplinarietà interna ed esterna e sull'allineamento con tematiche scientifiche attuali a livello internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.20c	Favorire la visibilità dei progetti di ricerca competitivi aventi come responsabili neossanti e i prodotti di ricerca con rilevante contenuto interdisciplinare	ind.D20c	Pubblicazione pagina web Metrica: ON/OFF	/	ON	ON	Raggiunto	Raggiunto
	O.37 Valorizzare e consolidare le azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	Aumentare l'attività di ricerca finanziata per promuovere la ricerca applicata ed il trasferimento tecnologico nei settori di ricerca del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.37b	Garantire un adeguato supporto alle attività di conto terzi	ind.D37b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,36	≥ 4	5,15	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Ottimizzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,16	≥ 4	4	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Ottimizzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 4,09	≥ 4	3,84	Raggiunto	Raggiunto
Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.3 ind.DT1.6	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2020: 2,66 2021: 2,83 2020: 4,84 2021: 4,31 2021: 5,04	≥ 3 ≥ 4,5 ≥ 5	2,68 4,37 5,23	Non raggiunto Raggiunto Raggiunto	Parzialmente raggiunto	

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - SAM.
** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE0 / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Ingegneria industriale - DIN	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Aumentare l'attrattività dei corsi migliorando la soddisfazione degli studenti	OD.02	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	ind.D02	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	/	≥ 3	3	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 5,21	≥ 5,21	5,06	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,1	≥ 4,1	4,1	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.4 ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 5,29 2021: 5,21 2020: 4,29 2021: 3,75	≥ 5,21 ≥ 3,75	5,06 4,28	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze e Tecnologie agro-alimentari - DISTAL	O.05 Potenziare i servizi per studentesse e studenti	/	OD.05	Garantire un adeguato supporto nell'erogazione dei servizi in itinere a tutti gli studenti	ind.D05	Grado di soddisfazione Studenti primo anno e anni successivi al primo sul servizio di soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito a tutte le domande di soddisfazione complessiva	2019: 4,14	> 4,14	4,34	Raggiunto	Raggiunto
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Aumentare e migliorare la produzione scientifica anche a carattere multidisciplinare (da piano obiettivi 2019-21)	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,94	> 2,94	2,96	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,93	> 3,93	4,25	Raggiunto	Raggiunto
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato nella dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo confronti del mondo produttivo (da obiettivi 2019-21)	OD.23	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	ind.D23	Numero di eventi organizzati	2021: 2	≥ 2	2	Raggiunto	Raggiunto
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di cooperazione internazionale, sia con iniziative università-imprese (da piano obiettivi 2019-21)	OD.33	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	ind.D33	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,32	> 4,32	3,95	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	ind.D34	Numero di eventi divulgativi organizzati	/	≥ 1	2	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43b ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	Media biennio 2020-2021: 4 2021: 4,59	≥ 4 ≥ 4,59	3,95 4,44	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 2,94 2021: 2,98 2020: 4,43 2021: 3,93	> 2,94 > 3,93	2,96 4,25	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze mediche veterinarie - DIMEVET	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione		OD.10b	Migliorare il supporto amministrativo-tecnico nell'acquisto dell'attrezzatura in un'ottica di integrazione tra filiera tecnica e amministrativa	ind.D10b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 2,62	≥ 3	3,21	Raggiunto	Raggiunto
	O.17 Assicurare una didattica di qualità, innovativa, e sostenibile nel lungo periodo	Favorire la didattica di qualità, innovativa e di elevata qualificazione	OD.17	Definizione di un sistema di monitoraggio su spazi risorse, servizi (per alcune Filiere pilota e Settore progettazione didattica) attraverso la definizione di un set di indicatori	ind.D17	Numero di indicatori di sostenibilità individuati su ciascuno dei tre ambiti (spazi, risorse, servizi)	Media 2021: 4	≥ 4	4,5	Raggiunto	Raggiunto
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Potenziare e valorizzare le attività di ricerca	OD.20d	Esternalizzare servizi a supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi	ind.D20d	Contratti Metrica: ON/OFF	2021: 2	≥ 3	5	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Potenziare e valorizzare le attività di ricerca	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,91	≥ 3,91	4,6	Raggiunto	Raggiunto
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Promuovere attività di ricerca e terza missione rispondenti alle esigenze della società	OD.33	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	ind.D33	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,44	≥ 4,44	4,18	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Valorizzazione delle risorse umane	OD.43b OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43b ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 2,71 2021: 3,79	≥ 3 ≥ 3,79	4,11 4,16	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.4 ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,41 2021: 2,62 2020: 4,90 2021: 3,91 2020: 3,36 2021: 2,71	≥ 3 ≥ 3,91 ≥ 3	3,21 4,6 4,11	Raggiunto Raggiunto Raggiunto	Raggiunto

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - SAM.
** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Scienze mediche e chirurgiche - DIMEC*	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	DIMEC 2021: 3,67 DIMEC 2021: 3,88	DIMEC ≥ 3,67 DIMEC ≥ 3,88	3,85	Raggiunto	Raggiunto
			OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	DIMEC: 2021: 3,88	≥ 3,88	3,82	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	DIMEC 2021: 3,67 DIMEC 2021: 3,88	DIMEC ≥ 3,67 DIMEC ≥ 3,88	3,85	Raggiunto	Raggiunto
Scienze biomediche e neuromotorie - DIBINEM*	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020 -2021: 3,92	≥ 3,92	3,4	Non raggiunto	Non raggiunto
			OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,86	≥ 4,86	4,22	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020 -2021: 3,92	≥ 3,92	3,4	Non raggiunto	Non raggiunto
					ind.DT1.6	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 4,86	≥ 4,86	4,22	Non raggiunto	
Delle Arti - DAR	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Innovare la didattica del dipartimento sulla base della "svolta digitale", aumentandone l'attrattività e l'internazionalizzazione	OD.02	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	ind.D02	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	annuale: 2	≥ 3	3	Raggiunto	Raggiunto
	O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	Semplificare i processi anche mediante la trasformazione digitale	OD.42	Favorire la semplificazione dei processi amministrativi	ind.D42	Cronoprogramma delle attività Stato avanzamento dei lavori	annuale: 20%	> 50%	80%	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,62 2021: 5,50	>5,50	5,38	Raggiunto	Raggiunto
Filologia classica e Italianistica - FICLIT	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22b	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	ind.D22b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,6	≥ 3,6	5,54	Raggiunto	Raggiunto
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale sviluppando la collaborazione con enti pubblici, imprese e terzo settore	OD.33	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	ind.D33	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3	≥ 3	4,56	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,63 2021: 3,63	≥ 3,7	5,13	Raggiunto	Raggiunto
					ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,80 2021: 4,17	≥ 4,3	5,26	Raggiunto	
Filosofia e Comunicazione - FILCOM	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione))	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,92 2021: /	≥ 4	4,25	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43b	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	ind.D43b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,25	≥ 4,25	Non calcolabile**	Non raggiunto	Non raggiunto
			OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4	≥ 4	4,33	Raggiunto	Raggiunto
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2021: 492 (nuovi inserimenti)	≥ 1550	1237	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 4,09 2021: 4,67	≥ 4,67	4,08	Non raggiunto	Non raggiunto
Interpretazione e Traduzione - DIT	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Aumentare l'attrattività dei cds	OD.02	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	ind.D02	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	Unità personale TA 2022: 5	≥ 5	5	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare l'attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale e internazionale da (obiettivi 2019-21)	OD.22b	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	ind.D22b	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,05	≥ 5,05	4,70	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.3	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,53 2021: 5,54	≥ 5,54	5,22	Non raggiunto	Non raggiunto
ind.DT1.4					Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,78 2021: 5,45	≥ 5,45	4,6	Non raggiunto		

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica – SAM.
** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE0 / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Elevare la qualità delle produzioni scientifiche anche in vista della valutazione della qualità della ricerca	OD.20a	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	ind.D20a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 4,13	≥ 4,13	4,43	Raggiunto	Raggiunto
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2021: 1919 (nuovi inserimenti)	≥ 1000	2161	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,90 2021: 4,13	≥ 4,13	4,43	Raggiunto	Raggiunto
Psicologia "Renzo Canestrari" - PSI	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Consolidare la valorizzazione del merito scientifico nel reclutamento e progressione di carriera (da obiettivi 2019-2021)	OD.26	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	ind.D26	Numero del personale formato durante l'anno	2022: 6	≥ 6	11	Raggiunto	Raggiunto
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi	2021: 50	≥ 50	78	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2 ind.DT1.3	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,17 2021: 5,33 2020: 5,53 2021: 5,43	≥ 5,33 ≥ 5,43	5,5 5,37	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin" - EDU	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare l'attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,21	≥ 5,25	5,24	Raggiunto	Raggiunto
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi	Media biennio 2020-2021: 8	≥ 9	9	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,29 2021: 5,14	≥ 5,25	5,24	Raggiunto	Raggiunto
Beni Culturali - DBC	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	ind.D20b	Numero di eventi	Media triennio 2020 - 2022: 30	≥ 35	39	Raggiunto	Raggiunto
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22c	Garantire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	ind.D22c	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2020 - 2022: 3	≥ 3	6	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Messa a punto e consolidamento della gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	ind.D43a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,13	≥ 4,5	4,35	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020:3,75 2021: 4,13	≥ 4,5	4	Non raggiunto	Non raggiunto
Storia Culture Civiltà - DISCI	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Progetti competitivi: miglioramento della qualità e dell'impatto dei progetti internazionali di ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,92	> 3,92	4,68	Raggiunto	Raggiunto
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Sviluppare la terza missione del dipartimento	OD.33	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	ind.D33	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 2,67	> 2,67	4,43	Raggiunto	Raggiunto
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	/	≥ 1700	2811	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.3 ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,59 2021: 3,16 2020:4,31 2021: 3,92	≥ 3,16 ≥ 3,92	4 4,68	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze aziendali - DISA	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Sostenere la progettualità scientifica in ambito nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 4,92	≥ 4,90	4,75	Raggiunto	Raggiunto
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	OD.26	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	ind.D26	Numero del personale formato durante l'anno	Media biennio 2020-2021: 7	≥ 4	6	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.3 ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,45 2021: 5,42 2020: 5,17 2021: 4,67	≥ 5,43 ≥ 4,90	5,56 4,75	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze economiche - DSE	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare in termini qualitativi la produzione scientifica del dipartimento, migliorandone il posizionamento nelle valutazioni di ateneo e nelle graduatorie internazionali e mantenendo a livelli fisiologici il numero di addetti alla ricerca inattivi o parzialmente attivi (da obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	ind.D20b	Numero di eventi	2021: 25	≥ 25	122	Raggiunto	Raggiunto
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Consolidare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	OD.26	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	ind.D26	Numero del personale formato durante l'anno	2021: 10	≥ 10	14	Raggiunto	Raggiunto
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Aumentare il dialogo e la collaborazione con imprese ed istituzioni	OD.33	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	ind.D33	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 5	≥ 5	5,56	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,64 2021: 5,78	≥ 5,78	5,58	Raggiunto	Raggiunto

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - SAM.
** Nessun rispondente. Valore non calcolabile

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	VALORE 2023	RISULTATO INDICATORE	RISULTATO OBIETTIVO	
Scienze giuridiche – DSG	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,67	≥ 5	4,85	Raggiunto	Raggiunto
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.23	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	ind.D23	Numero di eventi organizzati	2021: 2	≥ 4	5	Raggiunto	Raggiunto
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	ind.D34	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 2	≥ 4	5	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,43	≥ 5	4,71	Non raggiunto	Non raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.2	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,47 2021: 4,20 2020: 5,10 2021: 5,10	≥ 4,5 ≥ 5,5	4,43 5,37	Raggiunto Raggiunto	Raggiunto
Scienze politiche e sociali - SPS	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	ind.D34	Numero di eventi divulgativi organizzati	2022: 1	≥ 2	2	Raggiunto	Raggiunto
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	Aumentare le pubblicazioni open access	OD.31b	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	ind.D31b	Numero di pubblicazioni nell'anno solare	Media 2019-2021: 35%	≥ 45%	66,1	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.5	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,95 2021: 3,19 2020: 2,00 2021: 5,00	≥ 3,5 ≥ 3,5	3,63 Non calcolabile**	Raggiunto Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
Scienze statistiche "Paolo Fortunati" - STAT	O.18 Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'estero	Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'esterno	OD.18	Garantire un adeguato supporto nella gestione dei rimborsi e borse per attività di studio e ricerca dei dottorandi	ind.D18	Numero di giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il pagamento di rimborsi/borse	2022: 25	≤ 25	<25	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,58	≥ 4,58	4,22	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31b	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	ind.D31c	Numero validazioni schede su IRIS	2022: 65	≥ 65	115	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.3 ind.DT1.6	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2020: 2,92 2021: 4,53 2020: 4,44 2021: 5,40 2021: 4,38	≥ 4,5 ≥ 5 ≥ 4	3,96 5,17 4,23	Non raggiunto Raggiunto Raggiunto	Parzialmente raggiunto
Sociologia e Diritto dell'Economia - SDE	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	ind.D22a	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,6	> 4,6	4	Non raggiunto	Non raggiunto
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	Aumento della fruizione del patrimonio bibliotecario da parte degli utenti	OD.38b	Nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 994	> 5%	1346	Raggiunto	Raggiunto
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43c	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	ind.D43c	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,55	> 4,55	4,34	Raggiunto	Raggiunto
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	OD.DT1	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	ind.DT1.1 ind.DT1.3 ind.DT1.4	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 3,91 2021: 4,40 2020: 4,31 2021: 3,91 2020: 3,83 2021: 4,60	> 4,40 > 3,91 > 4,6	3,85 4,04 4	Non raggiunto Raggiunto Non raggiunto	Parzialmente raggiunto

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica – SAM.
** Nessun rispondente. Valore non calcolabile