

## Organismo Indipendente monocratico di Valutazione

**Oggetto: valutazione della efficacia della partecipazione, da parte degli utenti, al processo di misurazione della Performance organizzativa, attraverso la comunicazione del grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati dall'Ente. (art.19 bis comma 1 d.lgs. 150/2009 e art.19 bis comma 5).**

Con riferimento alle azioni in oggetto rilevo che i soggetti preposti, nel corso del 2024 hanno attivato forme di verifica della soddisfazione dei destinatari sia rispetto alle iniziative di valorizzazione del Parco, attraverso eventi rivolti a più segmenti di utenza sia attraverso il riscontro di gradimento registrato presso gli interlocutori che si sono rivolti all'Ente per ottenere indirizzi e informazioni sulle attività e funzioni dell'Ente.

La metodologia applicata ricalca integralmente quella già oggetto di positiva valutazione per gli anni trascorsi, appare adeguata e applicata con efficacia pur ovviamente non essendo preclusi ulteriori affinamenti.

Nel merito, gli esiti registrati nel 2024 fotografano con elevata attendibilità la qualità della proposta del servizio culturale in campo naturalistico offerto dal Parco. A titolo esemplificativo si ritiene molto significativo il risultato ottenuto con la rassegna Festival di Teatro Natura.

Pertanto, sia per gli esiti registrati nel 2024 sulla soddisfazione dell'utenza che per le modalità di acquisizione dei riscontri, lo scrivente OIV ritiene adeguate ed esaustive le scelte operate dall'Ente e quindi validamente riproponibili per il 2025.

25 gennaio 2025

Angelo Robotto

