



OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2023 (relazione sui risultati delle attività di ricerca, di didattica e di terza missione - L. 1/2009 e sulla performance - D.lgs. 150/2009)			
N. o.d.g.: 16/01	Rep. n. 212/2024	Prot. n. 108207/2024	UOR: AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan

Dirigente (ad interim): Alberto Scuttari

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Prof.ssa Daniela Mapelli	X				Dott.ssa Chiara de' Stefani	X			
Prof. Giuseppe Amadio	X				Dott.ssa Marina Manna				X
Prof. Antonio Masiero	X				Dott. Francesco Nalini	X			
Prof.ssa Maria Berica Rasotto	X				Sig. Luca Petrangeli	X			
Prof. Pietro Ruggieri	X				Sig. Samuele Dalla Libera				X
Dott. Dario Da Re	X								

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

La Rettrice Presidente cede la parola al Direttore Generale, il quale ricorda che la Relazione Unica di Ateneo (Allegato n. 1/1-258) è il documento di *accountability* e reporting che espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva.

Il documento risponde a due diverse disposizioni normative indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge n. 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla performance organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni.

Lo scopo della Relazione Unica è quindi quello di fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso, in atto già da alcuni anni, relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione.

Tale indirizzo è da tempo visibile e confermato anche dalla recente evoluzione normativa con l'introduzione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), quale strumento unico di coordinamento e integrazione dei documenti di programmazione operativa di Ateneo. Il PIAO 2023-2025 di Ateneo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 marzo 2023. con delibera rep. n. 80.

Lo sforzo di integrazione dei documenti, sia a livello di pianificazione che di rendicontazione, consente di coadiuvare una molteplicità di processi importanti per la gestione dell'Ateneo quali:

- il miglioramento continuo grazie ad elementi di valutazione interna ed esterna delle attività svolte che supportano l'identificazione di punti di forza e aree di miglioramento in grado di orientare le decisioni della *Governance*, basandole su dati concreti e sui risultati ottenuti;
- la comunicazione e la promozione dei risultati dell'università a un pubblico ampio, incluse istituzioni, studentesse e studenti potenziali, partner industriali;
- il rispetto dei requisiti di *compliance* normativa garantendo l'aderenza a standard di qualità e trasparenza all'interno dell'Ateneo.

La Relazione Unica 2023 riporta, nelle prime sezioni, i principali contenuti corrispondenti, in chiave consuntiva, agli elementi cardine del PIAO, dando particolare rilevanza alla sezione



Performance, che alimenta la Relazione sulla Performance di cui alla L. 150/2009. In una seconda parte sono riportate le sezioni, distintamente per ogni ambito istituzionale, della Relazione sui Risultati di cui alla L. 1/2009.

In particolare, il documento è articolato nelle seguenti sezioni:

- **Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni**, che contiene i principali numeri riconducibili alle attività dell'Ateneo in relazione agli ambiti strategici e l'analisi di posizionamento all'interno del sistema universitario nazionale e internazionale. In questa sezione vengono analizzati diversi elementi caratteristici del sistema universitario quali: il Fondo di Finanziamento Ordinario, il costo standard per studente, l'attribuzione dei punti organico, la VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) e i *rankings* internazionali;
- **Relazione sulla Performance: valore pubblico, performance e anticorruzione**, che descrive i principali risultati relativi: alla generazione di valore pubblico dell'Ateneo, all'avanzamento del Piano Strategico 2023-2027, agli obiettivi assegnati al Responsabile della prevenzione della corruzione e della Trasparenza, alla Performance Organizzativa di Ateneo, anche **con riferimento alla determinazione dell'Indice di Performance organizzativa per l'anno 2023 (IPOA)**, alla qualità dei servizi resi dalle Strutture e al raggiungimento degli Obiettivi riportati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione per il Direttore Generale, i Dirigenti e i Responsabili di I livello dei Dipartimenti. Viene inoltre dato conto del processo legato alla valutazione individuale della performance e alla determinazione dell'incentivazione ad esso legata;
- **Organizzazione e Capitale Umano**, sezione nella quale, specularmente ai contenuti del PIAO 2023-2025, vengono riportati i principali cambiamenti intervenuti in ambito organizzativo nell'anno 2023, le azioni realizzate in attuazione del Piano di Fabbisogno del personale, le attività formative realizzate e il ricorso al lavoro agile osservato nel 2023;
- **Azioni di monitoraggio di Ateneo**, in cui vengono richiamati i principali risultati relativi alle attività sia di presidio negli ambiti dell'azione istituzionale di didattica, ricerca e terza missione, coordinate dal Presidio di Assicurazione della Qualità di Ateneo, sia di monitoraggio della *performance* amministrativa; quest'ultima realizzata attraverso: la valutazione dell'efficacia percepita e dell'efficienza entrambe in ottica di *benchmarking* con altri Atenei; il monitoraggio delle Politiche di Bilancio per la valutazione dell'efficacia delle risorse dedicate a specifiche iniziative; le attività di Controllo di gestione e di Controllo interno;
- **Relazione sui risultati dell'attività dell'Ateneo di cui alla L.1/2009**, che riporta approfondimenti specifici di tutte le attività gestite dall'Ateneo nel 2023 esposte in una prospettiva che ricalca gli ambiti strategici, con riferimento alle attività di Didattica, di Ricerca, alla Terza missione e all'Impatto sociale e alle attività di Internazionalizzazione. La Relazione (ex art. 3-quater della Legge 1/2009) è un documento, volto a dimostrare l'impegno e i risultati ottenuti in ambito accademico, scientifico e di trasferimento tecnologico, nonché a garantire la trasparenza nell'uso dei finanziamenti pubblici e privati.

Nella sezione relativa alla Relazione sulla Performance si dà conto dei risultati 2023 secondo i criteri ricompresi nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), che prevede la definizione degli Ambiti di valutazione e misurazione della Performance secondo una chiara distinzione tra Performance Organizzativa (Ambito 1) e Performance Individuale (Ambito 2). In particolare:

- **Performance Organizzativa**: composta dalla rilevazione della **qualità dei servizi resi** (Ambito 1a) e dal **raggiungimento degli Obiettivi di struttura** indicati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione o successivamente assegnati dai Responsabili delle Strutture (Ambito 1b).
- **Performance Individuale**: composta dal raggiungimento degli Obiettivi individuali che possono essere facoltativamente assegnati al singolo lavoratore/alla singola lavoratrice, attraverso un processo esplicitato e trasparente (Ambito 2a) e dalla valutazione dei



Comportamenti agiti posti in essere dai singoli in relazione al raggiungimento dei risultati richiesti (Ambito 2b).

Nella Relazione sulla Performance sono riportati, con differenti livelli di analisi e dettaglio, risultati relativi a tutte le quattro le prospettive di misurazione e valutazione della *Performance*. In particolare:

L'**Ambito 1a**, qualità dei servizi resi, è alimentato dalle indagini di *Customer Satisfaction* che rappresentano lo strumento con cui gli *Stakeholders* partecipano al processo di misurazione della Performance Organizzativa. Attraverso le indagini di *Customer Satisfaction*, realizzate tramite il progetto Good Practice, viene calcolato un indicatore di performance organizzativa di struttura che è utilizzato nella valutazione e nell'incentivazione al personale secondo quanto definito dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e dalla Contrattazione integrativa.

Dalle elaborazioni degli indicatori di *Customer Satisfaction* per struttura, emerge che la soddisfazione media percepita, a livello di struttura, si attesta a un livello medio elevato e pari a 4,9 su una scala da 1 a 6, sostanzialmente in linea rispetto al valore del 2022 pari a 4,94.

Per quanto riguarda la soddisfazione per tipologia di rispondenti, l'indicatore complessivo della componente studentesca segnala un miglioramento (+3%) che recupera parzialmente il calo registrato lo scorso anno. Se da un lato i docenti, dottorandi, assegnisti invece confermano il *trend* in leggera crescita (+0,7%), dall'altro si osserva una leggera contrazione della soddisfazione del personale tecnico amministrativo negli gli ambiti sondati (mediamente -1,0%).

Valutazioni più approfondite potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di *benchmark* 2023 per analizzare il posizionamento rispetto agli altri Atenei della qualità percepita per i servizi amministrativi offerti soprattutto con riguardo alla soddisfazione percepita dalle studentesse e dagli studenti.

Oltre alla *Customer Satisfaction* del Progetto *Good Practice*, per l'Amministrazione Centrale il valore viene mediato con la soddisfazione conseguita in relazione al sistema di Ticket gestito tramite Help Desk.

L'**Ambito 1b** del Sistema riguarda la performance delle strutture con riferimento agli obiettivi organizzativi. Nella Relazione sulla *Performance* vengono riportate le misurazioni e valutazioni degli obiettivi di *performance* organizzativa contenuti all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025. Si tratta in particolare degli obiettivi assegnati ai Dirigenti e degli obiettivi assegnati dal Direttore Generale alle Segretarie e Segretari di Dipartimento e ai Responsabili della Gestione Tecnica.

Nella Relazione sono inoltre riportate, in modo aggregato, le valutazioni medie relative all'ambito degli obiettivi organizzativi di struttura anche dei Responsabili di I livello e di tutto il Personale tecnico amministrativo.

I risultati connessi alla sfera di performance individuale relativi all'**Ambito 2a**, obiettivi individuali, e all'**Ambito 2b**, comportamenti, vengono rappresentati in modo aggregato per i responsabili di I livello e per tutto il Personale.

La Relazione Unica nella sezione Performance contiene, inoltre, informazioni sulla valorizzazione degli indicatori relativi agli obiettivi assegnati al **Direttore Generale** e alla misurazione e valutazione, per ciascun ambito, delle **Dirigenti e dei Dirigenti**.

Nella Relazione sulla *Performance* vengono inoltre misurati:

- il **valore 2023 degli indicatori previsti dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2027**, con la contestuale attivazione di quattro indicatori e dei relativi target che non erano ancora stati misurati in fase iniziale e l'aggiustamento tecnico relativo al processo di misurazione di 4 indicatori. I risultati delle rilevazioni e la relativa valutazione rispetto ai target saranno oggetto di riesame da parte del Comitato di Coordinamento per il Presidio della Qualità di Ateneo (CCPQA).
- la ripartizione del **budget collegato alla Performance Organizzativa** di ciascuna Struttura dell'Ateneo;



- i risultati conseguiti in relazione agli **obiettivi del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza** contenuti nel PIAO 2023-2025;
- Il **monitoraggio finale della Programmazione Triennale 2021-2023** secondo quanto disposto dal D.M. 289 del 25 marzo 2021;
- una sintesi di azioni intraprese derivanti da documenti strategici per la sostenibilità e per le pari opportunità.

All'interno della Relazione sulla *Performance* viene inoltre calcolato il valore dell'Indicatore di **Performance Organizzativa di Ateneo per l'anno 2023** sulla base del quale, in forza dell'“Accordo sulle risorse incrementalì per la valorizzazione del PTA”, stipulato in data 21 dicembre 2023, vengono distribuite il 50% delle risorse (Budget A);

Rispetto alla calcolabilità per l'anno 2023, sono considerate le tipologie di indicatori previsti dall'accordo per i quali i target dell'anno 2023 sono stati preliminarmente definiti ovvero:

- Indicatori di posizionamento strategico
- Indicatori obiettivi strategici

I target utilizzati per la valutazione degli indicatori sono stati espressi per il Piano Strategico 2023-2027, in riferimento sia agli indicatori di posizionamento strategico sia in riferimento agli indicatori specifici per gli obiettivi strategici.

Per quanto riguarda l'indicatore relativo alla “qualità dei servizi”, pur essendo rilevato sistematicamente per l'Ateneo, non è applicabile al calcolo per l'anno 2023 per effetto della mancata definizione preventiva del target. Il peso relativo alla all'indicatore “qualità dei servizi”, stabilito al 30%, viene ridistribuito in modo proporzionale tra le altre due tipologie.

In calce la tabella contenente i dati analitici considerati per il calcolo dell'IPOA 2023 presente all'interno della Relazione Unica:

Tipologia Indicatore	Target	Peso	Subindicatori	Target Subindicatori	Dato 2023	Valore 2023	Valore indicatore pesato
Indicatori di posizionamento strategico	Raggiungimento degli indicatori previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	57,1% (40% dal 2024)	Peso della quota premiale di FFO	>= 4,85%	4,90%	100%	57,1%
			Peso della quota relativa al costo standard del FFO	>= 4,25%	4,73%	100%	
			Posizionamento nei principali ranking internazionali	Mantenimento fascia di posizionamento (201-250)	207	100%	
Indicatori obiettivi strategici	Raggiungimento dei target previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	42,9% (30% dal 2024)	Didattica		93,0%	95,5%	40,98%
			Ricerca		95,1%		
			Terza Missione e Impatto sociale		99,0%		
			Internazionalizzazione		97,7%		
			Persone e risorse		92,5%		
			Sostenibilità ambientale		95,8%		
Qualità dei servizi	Raggiungimento Customer Satisfaction target di Ateneo per l'anno di riferimento	0% (30% dal 2024)	Qualità dei servizi: media delle valutazioni delle strutture (punteggio GP e per AC	ND	5,00	-	-



			(GP+HD)/2				
IPOA 2023		100%					98,08%

La Relazione Unica raccoglie solo una sintesi delle principali attività e dei risultati conseguiti dall'Ateneo nell'anno 2023 pertanto ulteriore materiale informativo verrà messo a disposizione, unitamente al testo integrale della Relazione Unica, in fase di pubblicazione all'interno della pagina Amministrazione Trasparente (<https://www.unipd.it/trasparenza/relazione-performance>). Successivamente all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione sarà sottoposta al Nucleo di Valutazione di Ateneo, per la fase di validazione, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009. Tale validazione si rende necessaria, da un punto di vista sostanziale, per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo e ai dirigenti del salario accessorio legato alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2023, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

Il Consiglio di Amministrazione

- Visto il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e, in particolare, il Titolo II “Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance”;
- Vista la Legge n. 1/2009 e, in particolare, l'art. 3-quater, relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell'università;
- Visto il D.lgs. n. 74/2017 e le collegate linee guida dell'ANVUR e del Dipartimento della Funzione Pubblica per la gestione integrata del ciclo della performance;
- Richiamata la delibera rep. n. 222 approvata dal Consiglio di Amministrazione il 20 luglio 2021, relativa a “Programmazione del sistema universitario per il triennio 2021-2023”, e la successiva comunicazione del 22 marzo 2022;
- Considerato che il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 marzo 2022, con delibera rep. n. 80, ha approvato “Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025” e nella seduta del 26 settembre 2023, con delibera rep. n. 246, il monitoraggio degli obiettivi ivi contenuti;
- Visto il Decreto Ministeriale MUR n. 809 del 7 febbraio 2023, che assegna le Risorse per valorizzazione personale TA per l'anno 2023;
- Richiamato l'“Accordo sulle risorse incrementalì per la valorizzazione del PTA”, stipulato in data 21 dicembre 2023;
- Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2023 dell'Ateneo e prevederne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

Delibera

1. di approvare la Relazione Unica 2023 dell'Ateneo, contenente la Relazione sulla performance, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera;



Delibera n. **212** del Consiglio di Amministrazione del **25/06/2024**

2. di approvare l'utilizzo della misurazione degli indicatori degli obiettivi strategici relativi all'anno 2023 al fine della determinazione del Budget A per l'anno 2023, nell'ambito dell'“Accordo sulle risorse incrementalì per la valorizzazione del PTA”;
3. di prendere atto che, relativamente all'anno 2023, l'Indice di Performance Organizzativa di Ateneo (IPOA) è fissato al 98,08%.