

Tipologia indicatore: output / input

| CDR  | SEDE                              | Attività   | Prodotto   | Indicatore   | N° input | Dettaglio          | N° output | % realizzata | Valore atteso % |  | GG. impiegati | GG. previsti |  |
|------|-----------------------------------|--|--|--|----------|--------------------|-----------|--------------|-----------------|--|---------------|--------------|--|
| GABI | GABI LEGISL.                      | Iniziative legislative e regolamentari -   | Iniziative legislative e regolamenti approvati dal CdM   | Richieste evase / Richieste ricevute   | 12       | 12 non previste;   | 12        | 100          | 60              |  | 14            | 365          |  |
|      |                                   | Iniziative non regolamentari ed altre attività -   | Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti                               | Pareri resi; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari/ Richieste ricevute  | 4        | 4 non previste;    | 4         | 100          | 80              |  | 1             | 365          |  |
|      | GABI RAP.PARL.                    | Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare   | risposte ad atti di sindacato ispettivo  | Richieste evase / Richieste ricevute   | 382      | 382 non previste;  | 382       | 100          | 100             |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri   | Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri | Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri                                | 346      | 346 non previste;  | 346       | 100          | 100             |  | 1             | 365          |  |
| DGRI | DGRI UFF. IV                      | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi  | Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi  | Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali  | 113      | 113 non previste;  | 113       | 100          | 95              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   |  | Numero delle udienze presenziate   | Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate   | 108      | 108 non previste;  | 108       | 100          | 95              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Pareri legali  | Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI   | percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute  | 6        | 6 non previste;    | 6         | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
| DGAI | DGAI UFF. VII                     | MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA RELATIVI ALL'INFRASTRUTTURA ICT NON CLASSIFICATA DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE COLLEGATE IN RIPA | Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata della Sede centrale e delle Sedi all'estero collegate in RIPA       | % Numero eventi di sicurezza gestiti/numero di eventi rilevati   | 131      | 131 non previste;  | 131       | 100          | 100             |  | 1             | 365          |  |
|      | DGAI UFF. VIII                    | Informatizzazione delle procedure e dei servizi  | Dematerializzazione documentazione e procedure   | Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e documentazione e di procedure sul totale delle attività   | 50       | 50 non previste;   | 44        | 88           | 50              |  | 1             | 365          |  |
| SEGR | SEGR UNITA' COORD.                | Approvazione missioni  | Missioni approvate tempestivamente   | % delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento entro 24 ore lavorative dalla ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità | 1.571    | 1571 non previste; | 1.534     | 98           | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Approvazione documentazioni  | Documentazioni approvate tempestivamente   | % di documentazioni trasmesse dall'Unità di Coordinamento al Gabinetto entro 2 giorni lavorativi prima dell'evento/incontro, sul totale delle documentazioni approvate     | 381      | 381 non previste;  | 311       | 82           | 68              |  | 4             | 365          |  |
| DGIT | DGIT UNITA' PER I VISTI           | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi  | trattazione contenziosi diniego visti  | memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti  | 11       | 11 richieste;      | 11        | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Attività in materia di visti di ingresso   | Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.   | Richieste evase / Richieste ricevute   | 13       | 13 richieste;      | 13        | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      | DGIT_UNITA ITAL_EST_COOP_GIUD_INT | Assistenza ai detenuti italiani all'estero.  | Interventi di assistenza ai detenuti all'estero.   | Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute  | 296      | 296 ---;           | 296       | 100          | 90              |  | 7             | 365          |  |

| CDR  | SEDE                              | Attività  | Prodotto   | Indicatore  | N° input | Dettaglio        | N° output | % realizzata | Valore atteso % |  | GG. impiegati | GG. previsti |  |
|------|-----------------------------------|---|--|---|----------|------------------|-----------|--------------|-----------------|--|---------------|--------------|--|
| DGIT | DGIT_UNITA ITAL_EST_COOP_GIUD_INT | Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore.   | Trattazione casi di sottrazione internazionale.  | attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute  | 252      | 252 --;          | 252       | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      | DGIT UFF. II                      | Analisi e interpretazione normativa voto estero   | Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.   | Richieste evase / Richieste ricevute  | 68       | 68 --;           | 68        | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare   | Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su Stato Civile ed Anagrafe Consolare   | Richieste evase / Richieste ricevute  | 79       | 79 --;           | 79        | 100          | 90              |  | 3             | 365          |  |
|      |                                   | Attività in materia di documenti di viaggio   | Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.   | Richieste evase / Richieste ricevute  | 93       | 93 --;           | 93        | 100          | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      | DGIT UFF. III                     | Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apollidia, servizi notarili, legalizzazioni e provvedimenti di volontaria giurisdizione. Questioni consolari inerenti la navigazione marittima | Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.   | Richieste evase / Richieste ricevute  | 839      | 839 richieste;   | 839       | 100          | 90              |  | 2             | 365          |  |
|      | DGIT UFF. IV                      | Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi   | Autorizzazioni processate  | Richieste evase / Richieste ricevute  | 100      | 100 ---;         | 97        | 97           | 90              |  | 1             | 365          |  |
|      |                                   | Trattazione delle questioni consolari concernenti cittadini stranieri in Italia   | Fornitura di informazioni alle Ambasciate straniere accreditate in Italia su normativa generale su stato civile, presenza e stato di stranieri in Italia, trasferimenti di detenuti, assistenza consolare per minori | Richieste evase / Richieste ricevute  | 102      | 102 --;          | 101       | 99           | 90              |  | 1             | 365          |  |
| DGCS | DGCS UFF. IV                      | Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214   | Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto  | % risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziate e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati | 30       | 30 non previste; | 30        | 100          | 70              |  | 1             | 365          |  |
|      | DGCS UFF. V                       | Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214   | Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto  | % risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziate e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati | 38       | 38 non previste; | 38        | 100          | 70              |  | 1             | 365          |  |

- realizzato >= previsto oppure giorni impiegati <= giorni previsti
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% oppure nessun output realizzato o giorni impiegati > giorni previsti

**Tipologia indicatore: numero di output**

| CDR  | SEDE                    | Attività  | Prodotto     | Indicatore             | N° output | Valore atteso |  |
|------|-------------------------|---|--------------|------------------------|-----------|---------------|--|
| DGRI | DGRI_UNITA PERS_CONTRAT | Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto | Atti emanati | numero decreti emanati | 865       | 600           |  |

| CDR  | SEDE                           | Attività  | Prodotto  | Indicatore  | N° output | Valore atteso |  |
|------|--------------------------------|---|---|---|-----------|---------------|--|
| DGRI | DGRI UNITA PERS_CONTRAT        | Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto                             | Atti emanati  | Numero atti emanati e relativi controlli svolti   | 1.586     | 1.100         |  |
|      | DGRI UFF. IX                   | Missioni  | Liquidazione fatture relative alle missioni degli Inviati speciali e Coordinatori di cui al decreto missioni internazionali a valere sul capitolo 1292 p.g. 16  | Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate  | 488       | 80            |  |
|      |                                | Viaggi di congedo   | Liquidazione dei viaggi di trasferimento a valere sul capitolo 1292 p.g. 3  | Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell' anno   | 1.335     | 400           |  |
|      | DGRI UFF. III                  | Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.                   | monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico-consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia. | Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia | 165       | 120           |  |
|      | DGRI UFF. V                    | Concorsi  | Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (incluse le assunzioni ex L. 68/1999)                     | Numero delle richieste evase  | 7.224     | 5.500         |  |
|      |                                | Tirocini curriculari  | Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi.  | Numero dei candidati selezionati per lo svolgimento di un tirocinio curriculare presso le sedi estere   | 908       | 600           |  |
|      | DGRI UFF. VIII                 | Assistenza sanitaria e Assicurazioni  | Gestione delle richieste di assistenza sanitaria e predisposizione degli adempimenti contrattuali e contabili per le assicurazioni all'estero   | Numero di richieste evase e numero atti di gestione contrattuale  | 550       | 500           |  |
|      | DGRI URS                       | Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero | Risposte alle OO.SS.  | Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite  | 200       | 100           |  |
|      |                                | Informazione e consulenza per Uffici al MAECI e all'estero  | Pareri  | Richieste evase / richieste ricevute  | 100       | 100           |  |
|      | DGRI - Unità per la formazione | Incrementare la qualità della forza lavoro  | Aggiornamento professionale   | Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI   | 703       | 310           |  |
| DGAI | DGAI UFF. I                    | Attività di controllo amministrativo contabile  | Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere   | Numero dei conti consuntivi controllati   | 73        | 60            |  |
|      |                                | Gestione  | Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)   | Percentuale del numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio in rapporto al numero di messaggi ricevuti  | 90        | 70            |  |
|      |                                |   | Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi  | Numero di finanziamenti effettuati  | 266       | 70            |  |

| CDR   | SEDE                                   | Attività  | Prodotto   | Indicatore  | N° output  | Valore atteso |     |  |
|-------|--|---|--|---|--|---------------|-----|--|
| DGA I | DGA I UFF. II                          | Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.Lgs. no. 81/08 )   | Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs. 81/08 ( visite mediche ed oculistiche)  | Visite mediche effettuate   | 2.062  | 600           |     |  |
|       | DGA I UFF. III                         | Attività di controllo amministrativo contabile  | Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere  | Numero dei conti consuntivi controllati   | 82   | 50            |     |  |
|       |  |   | Gestione   | Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)   | Percentuale del numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio in rapporto al numero di messaggi ricevuti | 90            | 70  |  |
|       |  |   |  | Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi  | Numero di finanziamenti effettuati   | 123           | 70  |  |
|       | DGA I UFF. IV                          | Attività di controllo amministrativo contabile  | Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere  | Numero dei conti consuntivi controllati   | 102  | 45            |     |  |
|       |  |   | Gestione   | Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)   | Percentuale del numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio in rapporto al numero di messaggi ricevuti | 90            | 75  |  |
|       |  |   |  | Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi  | Numero di finanziamenti effettuati   | 526           | 70  |  |
|       | DGA I UFF. V                           | Formazione funzionari nel settore COMSEC  | Attività di formazione e test superati durante il corso COMSEC   | Numero di funzionari abilitati a seguito del corso COMSEC   | 80   | 35            |     |  |
|       | DGA I UFF. VI                          | Convenzioni   | Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del personale, sottoscritte nel periodo di riferimento   | Numero di convenzioni sottoscritte  | 33   | 33            |     |  |
|       | DGA I UFF. VII                         | GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMI INFORMATICI, DI CONNETTIVITA' E DI RETE DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE | Continuità operativa delle postazioni di lavoro (fisse e mobili) presenti presso la Sede centrale e le Sedi estere   | Numero di richieste di assistenza risolte   | 30.490   | 28.000        |     |  |
|       |  |   | GESTIONE DELLA SPESA RELATIVA A BENI E SERVIZI INFORMATICI ACQUISITI DALL'UFFICIO  | Impegno e pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici   | Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOGE   | 177           | 135 |  |
|       | DGA I UNITA PER IL COORD AMM E TECNICO | Attività di supporto tecnico amministrativo   | Predisposizione, valutazione, verifica e analisi di:<br>1) atti relativi a procedure di selezione del contraente (determinazioni a contrarre, bandi e avvisi, lettere di invito, nomina commissioni di gara, aggiudicazioni);<br>2) documentazione con contenuto tecnico (documenti preliminari alla progettazione, studi di fattibilità, progetti preliminari, definitivi ed esecutivi);<br>3) atti relativi a procedure di razionalizzazione, alienazione, permuta e acquisti di immobili e/o terreni. | Numero di atti relativi a procedure di selezione del contraente, di documentazione con contenuto tecnico, di procedure di razionalizzazione del patrimonio predisposte o esaminate. | 71   | 70            |     |  |

| CDR   | SEDE                                  | Attività   | Prodotto  | Indicatore  | N° output | Valore atteso |  |
|---|---------------------------------------|--|---|---|-----------|---------------|--|
| DGAI  | DGAI UNITA PER IL COORD AMM E TECNICO | Attività di supporto tecnico   | Indicazioni operative alle Sedi, anche tramite i competenti uffici geografici, su richieste relative a interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione, di sicurezza infrastrutturale, etc. | Numero di messaggi riscontrati  | 208       | 200           |  |
|   | DGAI UFF. IX                          | Funzionamento della sede centrale del MAE  | Miglioramento della qualità dell'igiene ambientale.   | Creazione di isole ecologiche dedicate a categorie omogenee di rifiuti  | 2         | 1             |  |
| DGAP  | DGAP UFF. III                         | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.  | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello                           | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana  | 13        | 10            |  |
|   |                                       | Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria   | Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE   | Numero di esperti italiani distaccati   | 41        | 35            |  |
|   | DGAP UFF. VI                          | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.  | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello                           | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana  | 18        | 15            |  |
|   | DGAP UFF. VII                         | Assicurare il sostegno ai processi di integrazione regionale euro-mediterranea   | Partecipazione alle iniziative diplomatiche internazionali e a incontri bilaterali per l'integrazione regionale euro-mediterranea   | Numero di incontri internazionali e bilaterali (a livello politico o Alti Funzionari) relativi al dossier euro-mediterraneo | 12        | 10            |  |
|   | DGAP UFF. I                           | Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell' ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio.  | Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)   | numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto                         | 19        | 19            |  |
|   |                                       | Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU | Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici   | Numero mandati  | 108       | 60            |  |
|   | DGAP UFF. II                          | Promuovere in Assemblea Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani.   | Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana   | Numero di risoluzioni approvate   | 46        | 20            |  |
|   | DGAP UFF. V                           | Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali  | Ispezioni OPAC  | Numero di ispezioni OPAC effettuate   | 12        | 7             |  |
| Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. |                                       | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello  | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana  | 35  | 33        |               |  |

| CDR  | SEDE                  | Attività   | Prodotto   | Indicatore  | N° output  | Valore atteso |    |
|------|-----------------------|--|--|---|--|---------------|----|
| DGAP | DGAP UFF. VIII        | Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile | Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile   | Riunioni cui si è partecipato   | 66   | 55            |    |
|      | DGAP UFF. IX          | Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile.         | Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile   | Riunioni cui si è partecipato   | 183  | 35            |    |
|      | DGAP UFF. X           | raccordo con istituzioni e società civile  | Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'Ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile   | numero di riunioni  | 25   | 25            |    |
|      |                       | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale  | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione, transizione democratica e l'integrazione regionale e a riunioni (anche a livello tecnico) riguardanti i Paesi di competenza dell'Ufficio con i principali partner europei e internazionali e con gli interlocutori dei Paesi di competenza | Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno   | 20   | 20            |    |
|      | DGAP UNITA' PESC/PSDC | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II   | Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea  | Numero di iniziative o incontri cui è assicurata la partecipazione  | 182  | 30            |    |
|      | DGAP UNITÀ FED RUSSA  | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale  | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale  | Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, anche in VTC di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 88   | 40            |    |
|      | DGMO                  | DGMO SEGR.   | Ordini di pagare e impegni per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione dell'art. 23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni internazionali   | Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi   | numero di mandati di pagamento ed impegni emessi | 69            | 40 |

| CDR  | SEDE          | Attività   | Prodotto   | Indicatore   | N° output                        | Valore atteso |     |  |
|------|---------------|--|--|--|----------------------------------|---------------|-----|--|
| DGMO | DGMO SEGR.    | Ordini di pagare e Impegni relativi ai Contributi obbligatori e volontari di competenza DGMO, inclusi i contributi a valere sulle risorse ex art.23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni Internazionali | Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi  | numero di mandati di pagamento ed impegni emessi   | 85                               | 40            |     |  |
|      | DGMO UFF. IV  | Predisposizione documentazione   | contributi per documentazione  | Totale richieste evase   | 150                              | 150           |     |  |
|      |               | Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.   | Evasione richieste ricevute  | Totale richieste evase   | 150                              | 150           |     |  |
|      | DGMO UFF. V   | Predisposizione documentazione   | contributi per documentazione  | Totale richieste evase   | 190                              | 140           |     |  |
|      |               | Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.   | Evasione richieste ricevute  | Totale richieste evase   | 400                              | 140           |     |  |
|      | DGMO UFF. VI  | Predisposizione documentazione   | contributi per documentazione  | Totale richieste evase   | 204                              | 130           |     |  |
|      |               | Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere  | Evasione richieste ricevute  | Totale richieste evase   | 136                              | 130           |     |  |
|      | DGMO UFF. VII | Iniziative di proiezione italiana presso i Paesi di interesse  | Iniziative organizzate   | Numero di iniziative organizzate   | 11                               | 6             |     |  |
|      | DGUE          | DGUE UFF. IX   | Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio | Partecipazione a riunioni, eventi esterni, missioni  | Numero totale di iniziative      | 146           | 100 |  |
|      |               | DGUE UFF. X  | Predisposizione di documentazione  | Contributi per documentazioni destinate a vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale), appunti per il Gabinetto del Ministro (di taglio politico o per la formazione della posizione italiana in ambito negoziale UE), messaggi alla rete diplomatica, note in vista dei procedimenti di difesa commerciale attiva (anti-dumping, anti sussidi e adozione misure di salvaguardia), note/lettere relative ai casi di difesa commerciale passiva, riscontri ad atti di indirizzo e controllo parlamentare, non-paper, analisi su problematiche di accesso al mercato, risposte a lettere indirizzate ai vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale). | Numero complessivo di contributi | 105           | 100 |  |

| CDR  | SEDE                       | Attività  | Prodotto  | Indicatore   | N° output                        | Valore atteso |    |
|------|----------------------------|---|---|--|----------------------------------|---------------|----|
| DGUE | DGUE UFF. X                | Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio  | Partecipazioni (anche via VTC) a riunioni con altri dicasteri/agenzie, gruppi di lavoro in ambito UE (Consiglio e Commissione), missioni, incontri con associazioni di categoria/imprese, eventi esterni (forum, commissioni bilaterali etc.) | Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VTC)   | 109                              | 100           |    |
|      | DGUE UNITA AFF_IST_GIUR_UE | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II  | Esperti Nazionali Distaccati  | Numero di bandi/call END lavorati per dipendente   | 396                              | 100           |    |
|      | DGUE UNITA COOP_TRANSFRONT | Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni  | Partecipazioni (anche via VTC) a riunioni con altri dicasteri/agenzie, gruppi di lavoro in ambito UE (Consiglio e Commissione), missioni, incontri con associazioni di categoria/imprese, eventi esterni (forum, commissioni bilaterali etc.) | Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VDC)   | 90                               | 40            |    |
|      |                            |   | Contributi per documentazioni, Schede Paese richieste da Uffici esterni al MAECI, non paper, appunti per il Gabinetto del Ministro di taglio politico, messaggi di esiti di incontri o riunioni, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare  | Numero di documentazioni   | 151                              | 60            |    |
|      | DGUE UFF. III              | Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)  | contributi per documentazione   | Numero complessivo di contributi   | 213                              | 100           |    |
|      |                            |   | Concorso all'elaborazione delle politiche del settore giustizia ed affari interni.  | Partecipazione a riunioni, incontri, missioni, eventi con altre Amministrazioni in Ambito UE e con Paesi partner | Numero complessivo di contributi | 83            | 30 |
|      | DGUE UFF. IV               | Gestione dei contingenti tariffari, istruttoria e rilascio delle richieste di titoli agricoli e licenze CITES attraverso la verifica della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa comunitaria | Autorizzazioni e Licenze import/export, Variazioni di titoli, Cause di forza maggiore, Proroghe, Annullamenti, Svincoli, Incameramenti, Rimborsi Relazioni all'Avvocatura Generale dello Stato, Note ad Equitalia per il recupero crediti.    | Numero titoli e licenze import/export  | 14.786                           | 13.000        |    |

| CDR  | SEDE                          | Attività  | Prodotto   | Indicatore   | N° output | Valore atteso |  |
|------|-------------------------------|---|--|--|-----------|---------------|--|
| DGUE | DGUE UFF. IV                  | Relazioni con i Servizi della Commissione Europea, analisi e attuazione dei regolamenti UE e applicazione dei coefficienti per il settore agroalimentare; richieste pareri della Commissione scientifica per il settore CITES | Comunicazioni periodiche alla Commissione e richieste pareri della Commissione scientifica   | Numero Comunicazioni e Pareri  | 2.893     | 2.893         |  |
|      | DGUE UFF. V                   | Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio  | Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare   | Numero complessivo di contributi   | 266       | 200           |  |
|      |                               | Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE  | Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione  | Numero totale di iniziative  | 82        | 80            |  |
|      | DGUE UFF. VII                 | Predisposizione di documentazione   | Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi   | Numero di documentazioni   | 111       | 30            |  |
|      | DGUE UFF. VIII                | Predisposizione documentazione  | Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi   | Numero di documentazioni   | 114       | 30            |  |
|      | DGUE UNITA' ADRIATICO BALKANI | Predisposizione di documentazione   | Contributi per documentazioni, Schede Paese richieste da Uffici esterni al MAECI, non paper, appunti per il Gabinetto del Ministro di taglio politico, messaggi di esiti di incontri o riunioni, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare   | Numero di documentazioni   | 210       | 100           |  |
| SEGR | SEGR UNITA INN_TEC_CIBER      | Raccordo con enti, organizzazioni e organismi preposti alla sicurezza cibernetica e alle questioni digitali, con il settore privato, il mondo accademico e la società civile.   | Partecipazione e promozione di riunioni di coordinamento nazionali su questioni riguardanti le materie di competenza dell'Unità volte a consolidare l'approccio multi stakeholder al fine di promuovere il posizionamento dell'Italia tra i Paesi leader nel settore della sicurezza cibernetica | numero di riunioni   | 51        | 20            |  |
|      |                               | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e multilaterali, promuovendo gli interessi italiani nelle materie di competenza dell'Unità.   | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali.   | Numero di incontri bilaterali e multilaterali di diplomazia pubblica   | 166       | 50            |  |
|      | SEGR - UNITÀ DI CRISI         | Gestione delle crisi  | Interventi nelle aree di crisi   | Numero di interventi con esito positivo  | 20.000    | 1.150         |  |
|      |                               | Collaborazione con altre Amministrazioni, Istituzioni, Enti o Associazioni (anche straniere) per analisi e pianificazione o risposta alla crisi   | Missioni e attività congiunte, anche di formazione, realizzate in Italia o all'estero  | Numero di missioni e attività congiunte con Ministero della Difesa e/o Protezione Civile o altre Amministrazioni, Istituzioni, Associazioni; incluse attività in ambito UE o NEO NCG | 18        | 6             |  |

| CDR  | SEDE                      | Attività  | Prodotto  | Indicatore  | N° output | Valore atteso |  |
|------|---------------------------|---|---|---|-----------|---------------|--|
| SEGR | AUTORITÀ NAZIONALE - UAMA | Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari   | Partecipazioni Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, comitati interministeriali; riunioni presso l'autorità, finalizzate all'attività di licensing       | Numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi per numero di licenze rilasciate ex art. 13 L. 185/1990                                     | 8.538     | 2.500         |  |
|      |                           | Procedure di autorizzazione all'esportazione di prodotti e tecnologie a duplice uso   | Istruttoria delle istanze di esportazione, preparazione dei lavori e adempimenti relativi al Comitato interministeriale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017                           | Numero di riunioni ed istanze esaminate dal Comitato di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017  | 1.726     | 1.100         |  |
|      | SGCT UFF. II              | Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero  | Pareri, studi ed approfondimenti  | Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione                                     | 169       | 55            |  |
|      |                           | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi   | Atti ed interventi  | Atti procedurali predisposti  | 396       | 265           |  |
| CERI | CERI SEGR.                | Organizzazione di servizi di ospitalità   | Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar   | Numero di servizi realizzati  | 444       | 200           |  |
|      |                           | Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico   | Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati  | Eventi  | 33        | 20            |  |
|      | CERI UFF. I               | Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico  | cerimonie per il Corpo Diplomatico  | Numero di cerimonie organizzate   | 34        | 20            |  |
|      | CERI UFF. III             | Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri | Visite ricevute   | Numero di visite ricevute   | 88        | 60            |  |
| ISPE | ISPE                      | Ispezioni   | Verifiche, istruzioni e interventi post-ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere   | Numero delle verifiche, istruzioni e interventi   | 173       | 100           |  |
|      |                           | Sicurezza   | Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate  | numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti  | 202       | 110           |  |
|      |                           | Prevenzione della corruzione  | Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive | Numero delle iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione | 66        | 48            |  |
| DGIT | DGIT UFF. I               | Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)   | Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC   | Atti amministrativi/richieste ricevute via PEC  | 326       | 80            |  |
|      |                           | Attività di promozione delle iniziative informative e culturali a favore dei connazionali all'estero.   | Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC o mail ordinaria, posta o piattaforma di messaggistica ministeriale.  | Atti amministrativi/richieste ricevute  | 527       | 80            |  |

| CDR  | SEDE                  | Attività  | Prodotto  | Indicatore   | N° output | Valore atteso |  |
|------|-----------------------|---|---|--|-----------|---------------|--|
| DGIT | DGIT UFF. I           | Analisi e gestione delle richieste a carattere assistenziale provenienti dalle Sedi e delle richieste di contributo ad enti assistenziali (Cap. 3105); seguiti dei prestiti con promessa di restituzione erogati dalle Sedi | Documentazione amministrativa e richieste pervenute su piattaforma di messaggistica ministeriale, via email, via PEC e per posta.   | Atti amministrativi/richieste ricevute   | 419       | 80            |  |
| DGCS | DGCS UFF. I           | Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE   | Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico   | N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte  | 32        | 30            |  |
|      |                       | Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)   | Attività di promozione e coordinamento della partecipazione dei soggetti del Sistema della cooperazione italiana allo sviluppo (art. 23 della legge 125/14) all'esecuzione della politica di sviluppo dell'Unione europea | Riunioni di coordinamento con i soggetti italiani interessati (AICS, CDP e altri soggetti pubblici e privati di cui all'art.23 della legge 125/14) | 17        | 15            |  |
|      |                       | Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo  | Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse ( riunioni di esperti)                                  | N.documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte  | 40        | 40            |  |
|      | DGCS UFF. II          | Analisi ed elaborazione delle politiche e delle strategie in tema di sicurezza alimentare, nesso migrazioni-sviluppo, uguaglianza di genere.  | Definizione e promozione della posizione italiana nei diversi consessi e attività connesse (riunioni con i principali stakeholders)   | Numero di documenti prodotti (schede, documentazioni, approfondimenti)   | 50        | 30            |  |
|      | DGCS UFF. III         | Valutazione sugli interventi di cooperazione  | Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 65% dei fondi assegnati per valutazione di impatto  | Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione d'impatto avviati nell'anno di riferimento.                       | 98        | 65            |  |
|      |                       | Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo   | Riunioni di monitoraggio sull'attività dell' Agenzia  | Riunioni effettuate  | 10        | 8             |  |
|      | DGCS UNITA' STRATEGIA | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali  | Partecipazioni a riunioni relative alle attività delle OO.II  | Riunioni cui si è partecipato  | 102       | 100           |  |
|      | DGCS DGCS UIIEU       | Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario   | Definizione e proposta di interventi di aiuto umanitario e di emergenza, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso  | numero di interventi realizzati  | 74        | 70            |  |
|      |                       | Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate  | Elaborazione di documentazioni e pareri sull'attività umanitaria, di contributi di policy e di relazioni sulle attività realizzate  | Numero di documenti elaborati  | 214       | 100           |  |
|      | DGCS UFF. VI          | Coinvolgimento dei soggetti pubblici e non profit del sistema della cooperazione italiana nella definizione della strategia italiana di cooperazione allo sviluppo  | Raccordo con i soggetti pubblici e privati e loro coinvolgimento nella definizione e implementazione degli interventi di cooperazione allo sviluppo   | Riunioni effettuate  | 34        | 30            |  |

| CDR         | SEDE                        | Attività   | Prodotto   | Indicatore   | N° output | Valore atteso |  |
|-------------|-----------------------------|--|--|--|-----------|---------------|--|
| DGCS        | DGCS UNITA INDIR_PROGR_SVIL | Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE  | Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014   | Numero di contributi di policy (documentazioni e pareri) elaborati   | 8         | 8             |  |
|             |                             | Rilevazione ed elaborazione dei dati sull'Aiuto Pubblico alla Sviluppo. Redazione di documenti di analisi.   | Rilevazioni dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS ivi inclusi il CRS e i Questionari OCSE, preliminare e definitivo   | Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi   | 85        | 85            |  |
|             |                             | Realizzazione di eventi e conferenze sul tema della Cooperazione allo Sviluppo   | Organizzazione sotto il profilo contenutistico e gestionale di eventi e campagne di comunicazione  | Numero di eventi / campagne organizzate o co-organizzate   | 10        | 10            |  |
|             | DGCS UNITA FIN_SVIL_AMB_DIG | Promozione di sinergie tra attori italiani, europei e internazionali al fine di potenziare l'efficacia degli strumenti finanziari di sviluppo  | Partecipazione a riunioni con interlocutori istituzionali o attori del sistema finanziario nazionale, europeo e internazionale   | Riunioni effettuate  | 55        | 40            |  |
|             |                             | Definizione delle politiche del sistema di Cooperazione allo sviluppo nei settori del digitale per lo sviluppo e del coinvolgimento delle realtà profit  | Elaborazione di documentazioni, pareri e altri contributi sui temi del digitale per lo sviluppo e il coinvolgimento del settore profit   | Numero di documenti prodotti, di attività di coordinamento con gli stakeholders effettuate e di attività di informazione svolte  | 52        | 40            |  |
| DGSP (3700) | DGSP UFF. I                 | Assistenza alle imprese italiane   | .  | Numero di imprese ed associazioni incontrate nel corso di eventi organizzati dall'Ufficio e/o che hanno contattato l'Ufficio per richieste puntuali di assistenza            | 3.501     | 1.550         |  |
|             |                             | .  | .  | Numero di informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo e Twitter | 5.892     | 4.100         |  |
|             |                             | Dati statistici sul commercio estero   | .  | N° di schede con dati statistici prodotte o aggiornate dall'Osservatorio Economico del MAECI sul Commercio Estero  | 3.864     | 2.000         |  |
|             | DGSP UFF. II                | Vigilanza sugli interventi di internazionalizzazione   | Erogazione dei contributi di attività e funzionamento  | Numero dei decreti amministrativo/contabili perfezionati   | 13        | 12            |  |
|             | DGSP UFF. III               | Attività propedeutica all'esercizio dei poteri speciali ("Golden Power")   | Riunioni di coordinamento del Gruppo Golden Power  | Numero di riunioni in seno al Gruppo di Coordinamento Golden Power, documentazioni   | 50        | 50            |  |
|             | DGSP UFF. IV                | Organizzazione di eventi di promozione del sistema economico in Italia e all'Estero - anche in formato virtuale - con il coinvolgimento di enti preposti all'internazionalizzazione, associazioni di settore e imprese | Eventi organizzati (Business Forum, Webinar, presentazioni paese, tavoli settoriali, gruppi di lavoro, cura per parte istituzionale dei lavori di Business Council e Comitati imprenditoriali) | Numero di eventi organizzati   | 14        | 11            |  |

| CDR         | SEDE           | Attività  | Prodotto  | Indicatore   | N° output | Valore atteso |  |
|-------------|----------------|---|---|--|-----------|---------------|--|
| DGSP (3700) | DGSP UFF. V    | Predisposizione documentazione  | Report delle riunioni dei Comitati che amministrano i Fondi 394/81, 295/73 e FVC gestiti da SIMEST e del Comitato per il sostegno finanziario pubblico all'esportazione relativo a SACE                 | Relazioni predisposte  | 9         | 9             |  |
|             |                | Monitoraggio delle operazioni a valere sul Fondo 394/81 relativamente a tutte le linee di finanziamento utili a sostenere i processi di internalizzazione delle imprese   | Operazioni deliberate dal Comitato Agevolazioni.  | Numero di operazioni deliberate dal "Comitato Agevolazioni"  | 4.610     | 1.300         |  |
|             | DGSP UFF. VII  | Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all'estero  | Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti territoriali   | % percentuale di istruttorie avviate a fronte di atti ricevuti   | 201       | 95            |  |
|             |                | Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport   | Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nei settori della cucina, del design, dello sport e affini   | Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali   | 154       | 150           |  |
|             | DGSP UFF. VIII | Sostegno alle imprese italiane e promozione della cooperazione nel settore spazio. Coordinamento, promozione e sostegno alla presenza e all'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero | Coordinamento di enti e associazioni del settore spaziale. Iniziative per l'internazionalizzazione del settore spazio italiano  | Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.  | 102       | 80            |  |
|             |                | Elaborazione di documentazione finalizzata a coordinare, promuovere e sostenere l'azione dell'Italia nel settore spaziale, nonché in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero.                             | Contributi documentali predisposti (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)  | Numero totale di contributi documentali  | 110       | 90            |  |
|             | DGSP UFF. IX   | Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico  | Documenti ed articoli pubblicati sul portale innovitalia  | numero articoli pubblicati   | 267       | 80            |  |
|             |                | Incentivazione e finanziamento di iniziative e progetti di grande rilevanza   | .   | Numero di progetti di grande rilevanza finanziati  | 93        | 49            |  |
|             | DGSP UFF. X    | Sostegno all'azione di cooperazione internazionale in materia di sport  | Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nel settore dello sport  | Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali   | 124       | 30            |  |
|             | DGSP UFF. XI   | Promozione degli ecosistemi dell'innovazione tecnologica, in modo particolare le filiere delle tecnologie di frontiera (intelligenza artificiale, tecnologie quantiche, microelettronica e semiconduttori, biotecnologie, materiali avanzati e nanotecnologie, cybersecurity)                   | Studio dei trend nelle tecnologie di frontiera. Raccordo con gli ecosistemi di riferimento (centri di ricerca, imprese e associazioni). Coordinamento delle rispettive azioni di internazionalizzazione | Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative. Coordinamento eventuali gruppi di lavoro costituiti su specifiche filiere tecnologiche | 30        | 30            |  |

| CDR         | SEDE          | Attività  | Prodotto   | Indicatore  | N° output | Valore atteso |  |
|-------------|---------------|---|--|---|-----------|---------------|--|
| DGSP (3700) | DGSP UFF. XI  | Sostegno alle start-up italiane, scale-up, hub di innovazione, fondi di venture capital e associazioni di categoria                       | Coordinamento di imprese, enti e associazioni del settore, iniziative per l'internazionalizzazione delle realtà innovative italiane  | Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative; nonché a collettive di startup e fondi VC italiani a fiere specializzate in Italia e all'estero | 30        | 30            |  |
| DGDP        | DGDP UFF. I   | Mediatizzazione di incontri ed eventi e pubblicazione di articoli e interviste del Ministro   | Comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro; articoli e interviste del Ministro (carta stampata, web, radio e televisioni)  | Numero di comunicati, dichiarazioni, conferenze stampa, articoli e interviste del Ministro  | 566       | 300           |  |
| DGDP        | DGDP UFF. II  | Compilazione di rassegne stampa   | Selezione e diffusione di rassegne tematiche, agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia presso la Rete diplomatica e consolare, delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera | Numero di invii di rassegne stampa  | 14.973    | 4.000         |  |
| DGDP        | DGDP UFF. III | Accordi e contratti   | Gestione fondi   | Percentuale di fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati  | 98        | 90            |  |
|             |               | Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale           | Numero di prodotti multimediali originali realizzati – videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Instagram Farnesina), tweet (account Farnesina "@ItalyMFA" e "@ItalyMFA_int"), infografiche per web e social  | Numero prodotti multimediali  | 5.691     | 4.000         |  |
| DGDP        | DGDP UFF. IV  | Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.   | borse di studio  | Borse di studio gestite sui canali ordinari e su progetti speciali: numero di mandati di pagamento emessi   | 1.639     | 750           |  |
|             |               | Editoria e promozione all'estero del libro italiano.  | Premi e contributi per l'editoria.   | Numero di premi e contributi per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero  | 455       | 90            |  |
|             |               | Iniziativa per la diffusione all'estero della lingua italiana   | Sostegno a cattedre di italianistica   | Numero di contributi al funzionamento di cattedre universitarie di Italianistica presso Università straniere  | 289       | 190           |  |
| DGDP        | DGDP UFF. V   | Contributi agli enti gestori  | gestione finanziaria   | % progetti valutati/progetti ricevuti   | 100       | 80            |  |
|             |               | Gestione del personale  | Gestione del personale scuola estero   | % assegnazione posti sulla rete estera/posti disponibili  | 71        | 70            |  |
|             |               | Contributi alle Scuole paritarie  | gestione finanziaria   | % contributi erogati/contributi richiesti   | 98        | 90            |  |
| DGDP        | DGDP UFF. VI  | Coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo | Elaborazione della posizione nazionale, inclusa l'erogazione dei Contributi Obbligatori Italiani a OOI di settore  | N° Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'Ufficio  | 830       | 830           |  |

| CDR  | SEDE                      | Attività   | Prodotto  | Indicatore  | N° output | Valore atteso |                                      |
|------|---------------------------|--|---|---|-----------|---------------|--------------------------------------|
| DGGP | DGGP UFF. VI              | Incentivazione, selezione e co-finanziamento delle missioni archeologiche, preistoriche ed etnologiche   | Missioni archeologiche, preistoriche, etnologiche   | N° di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche                                     | 262       | 260           | <span style="color: green;">●</span> |
|      | DGGP UNITA ANALISI        | .  | .   | numero di volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale"(SBN)   | 3.335     | 3.000         | <span style="color: green;">●</span> |
|      |                           | Elaborazione e diffusione di ricerche, studi e articoli su temi di relazioni internazionali internamente ed esternamente al Ministero                          | Publicazioni online interne ed esterne (Approfondimenti, Verbatim 2.0 + pubblicazioni non periodiche)   | Numero di pubblicazioni   | 30        | 30            | <span style="color: green;">●</span> |
|      | DGGP-UPIOI                | Aumentare la presenza strategica italiana nelle OOII   | Prioritizzazione delle candidature apicali  | Riunioni di coordinamento con DDGG e sedi competenti  | 30        | 20            | <span style="color: green;">●</span> |
|      |                           | Sostegno alle candidature italiane nel corso dei processi di selezione   | Azione diplomatica ai fini del buon esito dei processi di selezione   | Contatti con funzionari italiani candidati  | 65        | 50            | <span style="color: green;">●</span> |
|      | DGGP UNITA COORD_IST_CULT | Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura  | Vaglio dei bilanci IIC  | Numero di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura vagliati   | 168       | 150           | <span style="color: green;">●</span> |
|      |                           | Promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAECI e delle relative collezioni   | Mostre in Italia e all'estero. Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi, comprese le visite guidate alla Collezione Farnesina. | Numero di iniziative ed eventi realizzati in Italia e all'estero, online e in presenza, relativamente alla Collezione Farnesina (includere le aperture al pubblico) | 15        | 10            | <span style="color: green;">●</span> |
|      |                           | Ideazione e organizzazione di eventi e iniziative di promozione della cultura italiana da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale | Iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza   | Numero di iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio   | 42        | 25            | <span style="color: green;">●</span> |

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

**Tipologia indicatore: output / costante**

| CDR  | SEDE         | Attività  | Prodotto  | Indicatore   | N° output | Valore raggiunto | Valore atteso |                                      |
|------|--------------|---|---|--|-----------|------------------|---------------|--------------------------------------|
| DGRI | DGRI UFF. I  | Gestione dei fascicoli personali  | Numero di istanze di accesso e richieste di inserimento nei fascicoli personali | Numero delle richieste/dipendenti                    | 343       | 68,6             | 36,0          | <span style="color: green;">●</span> |
|      |              | Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGRI e/o dei singoli dipendenti | Richieste SM  | Numero delle richieste/dipendenti                    | 295       | 59,0             | 24,0          | <span style="color: green;">●</span> |
|      |              | Numerazione dei decreti   | Numerazione dei decreti   | Numero di richieste di numerazione/dipendenti        | 3.983     | 796,6            | 540,0         | <span style="color: green;">●</span> |
|      | DGRI UFF. II | Assegnazione e trasferimento del personale  | Assegnazione  | Numero di note emesse / dipendenti                   | 3.523     | 234,9            | 80,0          | <span style="color: green;">●</span> |
|      |              | Emissione e rinnovo passaporti  | passaporti emessi o rinnovati   | numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti | 13.182    | 1.383,5          | 80,0          | <span style="color: green;">●</span> |

| CDR            | SEDE                           | Attività  | Prodotto  | Indicatore  | N° output   | Valore raggiunto | Valore atteso |     |
|----------------|--------------------------------|---|---|---|---|------------------|---------------|-----|
| DGRI           | DGRI UFF. III                  | Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraaggio rete estera (disagio e art.7)   | Variazione posti funzione e decreti disagio /art.7  | Numero di variazioni (istituzione/soppressione) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero e di attribuzioni, proroghe o revoche di qualifiche di disagio o art. 7                 | 343   | 130,3            | 60,0          |     |
|                | DGRI UFF. VII                  | Gestione del contenzioso  | Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti  | numero richieste / numero dipendenti  | 309   | 154,5            | 150,0         |     |
|                |                                | Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza | Indennità erogate   | Numero di OP emessi/dipendenti  | 4.320   | 360,0            | 250,0         |     |
|                |                                | Assistenza fiscale  | Richieste di assistenza fiscale ( richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)  | numero richieste / numero dipendenti  | 300   | 300,0            | 150,0         |     |
|                | DGRI UFF. VIII                 | Trattamenti pensionistici, riscatti e ricongiunzioni  | Sistemazione delle posizioni contributive INPS a seguito di domende di pensione, buonuscita, riscatto, ricongiunzione, maggiorazioni                          | Numero di posizioni contributive aggiornate   | 516   | 516,0            | 400,0         |     |
|                |                                | Congedi straordinari e aspettative  | Istruttoria e autorizzazione delle pratiche di congedo straordinario, aspettativa, malattia, permessi L. 104/92, congedi di maternità, paternità e parentale. | Numero di pratiche gestite  | 600   | 600,0            | 500,0         |     |
|                | DGRI - Unità per la formazione | Incrementare la qualità della forza lavoro  | Formazione iniziale e Aggiornamento professionale   | Numero totale di ore formative erogate dall'Unità per la formazione o in collaborazione con enti esterni  | 4.022   | 4.022,0          | 2.750,0       |     |
|                | DGAI                           | DGAI UFF. II  | Funzionamento della sede centrale del MAE   | Efficienza della spesa  | Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure | 13               | 1,0           | 0,9 |
| DGAI UFF. V    |                                | Realizzazione della nuova rete crittografica del MAECI  | Attivazione dei nodi periferici presso le Sedi estere   | Numero di postazioni distribuite e attivate presso le Sedi estere   | 38  | 38,0             | 19,0          |     |
|                |                                | Gestione dei mobili di sicurezza presso la rete estera e la sede centrale   | Assistenza da parte del Laboratorio Casseforti alle sedi estere e alla sede centrale  | Numero di missioni tecniche all'estero e di interventi presso la sede centrale effettuati dal Laboratorio Casseforti  | 132   | 132,0            | 100,0         |     |
| DGAI UFF. VIII |                                | Informatizzazione delle procedure e dei servizi   | Continuità operativa degli applicativi esistenti  | Numero di pratiche di assistenza / dipendenti   | 119.376   | 10.670,0         | 5.000,0       |     |
| DGAI UFF. IX   |                                | Funzionamento della sede centrale del MAE   | Efficienza della spesa  | Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure | 32  | 0,9              | 0,9           |     |
| DGAP           | DGAP UFF. VI                   | Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali.  | Documentazioni e schede predisposte   | contributi predisposti per funzionario  | 100   | 50,0             | 45,0          |     |

| CDR                     | SEDE  | Attività   | Prodotto   | Indicatore  | N° output | Valore raggiunto | Valore atteso |  |
|-------------------------|---|--|--|---|-----------|------------------|---------------|--|
| DGAP                    | DGAP UFF. VII   | Predisposizione documentazione   | Documentazioni e schede predisposte  | contributi predisposti per funzionario  | 64        | 32,0             | 30,0          |  |
|                         | DGAP UNITA POL_SANZ   | Predisposizione documentazione   | Documentazioni e schede predisposte  | Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione                                      | 368       | 184,0            | 34,0          |  |
|                         |   | Raccordo con altre articolazioni ministeriali ed altre Amministrazioni nazionali interessate dalle misure sanzionatorie  | Istruzioni negoziali ai competenti delegati presso l'UE e le NU  | Numero di istruzioni fornite  | 82        | 82,0             | 30,0          |  |
|                         | DGAP UNITA ASP_POL_PROC_G7-G20  | Predisposizione documentazione   | Documentazioni e schede predisposte  | numero di documentazioni per funzionario diplomatico  | 78        | 26,0             | 20,0          |  |
|                         |   | Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20  | Resoconti incontri G7/G20, discorsi, articoli, analisi   | Numero di resoconti, discorsi, articoli e analisi presentati  | 33        | 33,0             | 25,0          |  |
|                         | DGAP UFF. I   | Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.   | Documentazioni e schede predisposte  | numero di documentazioni per funzionario diplomatico  | 181       | 60,3             | 30,0          |  |
|                         | DGAP UFF. II  | Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani  | Documentazioni e schede predisposte  | contributi predisposti per funzionario  | 152       | 50,7             | 50,0          |  |
|                         | DGAP UFF. IV  | Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica - inclusi i documenti di posizione - e alle competenze dell'Ufficio.   | Documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti   | numero di documentazioni per funzionario diplomatico  | 152       | 54,8             | 50,0          |  |
|                         | DGAP UFF. VIII  | Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale | Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale | contributi predisposti per funzionario  | 780       | 156,0            | 75,0          |  |
|                         | DGAP UFF. IX  | Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale         | Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale | contributi predisposti per funzionario  | 493       | 192,8            | 60,0          |  |
|                         | DGAP UFF. X   | Predisposizione documentazione   | Documentazioni e schede predisposte  | contributi predisposti per funzionario  | 200       | 66,7             | 60,0          |  |
|                         | DGAP UNITA' PESC/PSDC   | Predisposizione di documentazione  | Documentazioni e schede predisposte  | Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione                                      | 210       | 76,0             | 70,0          |  |
|                         |   | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II   | Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE  | Numero di preselezioni, invii e rinnovi di esperti presso le missioni civili ed elettorali della UE | 40        | 40,0             | 40,0          |  |
| DGAP UNITÀ AMERICA SETT | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e le promozioni degli interessi italiani, curando la partecipazione dell'Italia a incontri e riunioni di alto livello | Partecipazione dell'Italia a incontri e riunioni di alto livello   | Numero di incontri e riunioni ad alto livello di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana  | 40  | 40,0      | 30,0             |               |  |

| CDR  | SEDE                    | Attività  | Prodotto   | Indicatore   | N° output                            | Valore raggiunto | Valore atteso |      |
|------|-------------------------|---|--|--|--------------------------------------|------------------|---------------|------|
| DGAP | DGAP UNITÀ AMERICA SETT | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e la promozione degli interessi italiani, contribuendo alla predisposizione di documentazioni   | Elaborazione di contributi su temi attinenti le relazioni bilaterali e transatlantiche | Numero di contributi predisposti                                   | 124                                  | 124,0            | 40,0          |      |
|      |                         | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e la promozione degli interessi italiani tramite la partecipazione ad incontri e riunioni   | Partecipazione o organizzazione di incontri e riunioni                                 | Numero di incontri e riunioni organizzate o a cui si è partecipato | 97                                   | 97,0             | 25,0          |      |
|      | DGAP UNITÀ FED RUSSA    | Predisposizione documentazione  | contributi per documentazione  | contributi predisposti per funzionario                             | 417                                  | 104,3            | 80,0          |      |
| DGMO | DGMO UFF. I             | Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere   | Evasione richieste ricevute  | numero richieste / numero dipendenti                               | 537                                  | 76,7             | 65,0          |      |
|      |                         | Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza  | documentazioni predisposte   | numero di contributi per dipendente                                | 271                                  | 38,7             | 35,0          |      |
|      | DGMO UFF. II            | Predisposizione documentazione  | Documentazioni e schede predisposte  | numero di documentazioni per funzionario diplomatico               | 60                                   | 30,0             | 30,0          |      |
|      | DGMO UFF. III           | Predisposizione documentazione  | documentazioni predisposte   | numero di contributi per dipendente                                | 290                                  | 60,4             | 50,0          |      |
|      |                         | Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento | Evasione richieste ricevute  | numero richieste / numero dipendenti                               | 657                                  | 147,7            | 95,0          |      |
|      | DGMO UFF. VII           | Predisposizione documentazione  | contributi per documentazione  | numero di documentazioni per dipendente                            | 140                                  | 70,0             | 40,0          |      |
|      |                         | Firma di accordi  | Accordi firmati  | Numero di accordi firmati  | 3                                    | 3,0              | 3,0           |      |
|      | DGMO UFF. VIII          | Predisposizione documentazione  | contributi per documentazione  | numero di contributi per dipendente                                | 171                                  | 42,8             | 40,0          |      |
|      |                         |   | documentazioni predisposte   | numero di documentazioni come capofila per dipendente              | 73                                   | 18,3             | 15,0          |      |
|      | DGMO UFF. IX            | Predisposizione documentazione  | contributi per documentazione  | numero di contributi per dipendente                                | 900                                  | 450,0            | 15,0          |      |
|      |                         |   | Autorizzazioni e pareri  | numero di pareri forniti / dipendenti                              | 600                                  | 300,0            | 25,0          |      |
|      | DGMO UFF. X             | Predisposizione documentazione  | Documentazioni e schede predisposte  | numero di documentazioni per funzionario diplomatico               | 180                                  | 90,0             | 30,0          |      |
|      |                         |   | Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri                                  | Evasione richieste ricevute  | numero richieste / numero dipendenti | 75               | 37,5          | 35,0 |

| CDR                           | SEDE                              | Attività   | Prodotto   | Indicatore  | N° output | Valore raggiunto | Valore atteso |  |
|-------------------------------|-----------------------------------|--|--|---|-----------|------------------|---------------|--|
| DGMO                          | DGMO UFF. XI                      | Predisposizione documentazione   | Documentazioni e schede predisposte  | numero di documentazioni per funzionario diplomatico  | 180       | 90,0             | 30,0          |  |
|                               |                                   | Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri  | Evasione richieste ricevute  | numero richieste / numero dipendenti                  | 71        | 23,7             | 20,0          |  |
| DGUE                          | DGUE UFF. IX                      | Predisposizione documentazione   | Contributi per documentazioni, istruzioni volte a rappresentare la posizione italiana nella filiera commerciale, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare, non paper, resoconti  | numero di contributi per dipendente                   | 286       | 40,9             | 25,0          |  |
|                               | DGUE UNITA AFF_IST_GIUR_UE        | Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni                                     | Contributi per documentazioni, Schede Paese richieste da Uffici esterni al MAECI, non paper, appunti per il Gabinetto del Ministro di taglio politico, messaggi di esiti di incontri o riunioni, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare | Numero di contributi, iniziative per dipendente       | 750       | 125,0            | 100,0         |  |
|                               | DGUE UFF. I                       | Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative  | Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare   | numero di contributi per dipendente                   | 400       | 92,1             | 90,0          |  |
|                               |                                   | Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio   | Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze) missioni e riunioni  | Numero di iniziative per dipendente                   | 174       | 38,4             | 30,0          |  |
|                               | DGUE UFF. II                      | Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni   | contributi per documentazione  | numero di contributi per funzionario                  | 284       | 71,0             | 70,0          |  |
|                               |                                   | Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE. | Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.  | numero di bandi e di call diramate                    | 61        | 61,0             | 50,0          |  |
|                               | DGUE UFF. VI                      | Predisposizione di documentazione  | documentazioni predisposte come capofila   | numero di documentazioni come capofila per dipendente | 52        | 28,0             | 20,0          |  |
|                               |                                   |  | Documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)  | numero di contributi per dipendente                   | 85        | 47,5             | 40,0          |  |
|                               | DGUE UFF. VII                     | Predisposizione di documentazione  | documentazioni predisposte come capofila   | numero di documentazioni come capofila per dipendente | 93        | 37,2             | 10,0          |  |
|                               | DGUE UFF. VIII                    | Predisposizione documentazione   | documentazioni predisposte   | numero di documentazioni come capofila per dipendente | 77        | 25,7             | 10,0          |  |
| DGUE UNITA' ADRIATICO BALSANI | Predisposizione di documentazione | documentazioni predisposte come capofila   | numero di documentazioni come capofila per dipendente  | 56  | 56,0      | 50,0             |               |  |
| SEGR                          | SEGR UNITA INN_TEC_CIBER          | Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad incontri internazionali e nazionali sulle materie di competenza                           | Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte   | numero di documentazioni per funzionario diplomatico  | 120       | 60,0             | 30,0          |  |

| CDR         | SEDE                                    | Attività  | Prodotto  | Indicatore  | N° output | Valore raggiunto | Valore atteso |  |
|-------------|---|---|---|---|-----------|------------------|---------------|--|
| SEGR        | SGCT UNITA TRATT_INTERN AZ              | Negoziante di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)  | Accordi ed intese   | pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese  | 588       | 294,0            | 190,0         |  |
|             |   | Procedure relative alla firma, all'entrata in vigore e alla pubblicità di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)  | Accordi ed intese   | Atti procedurali relativi agli accordi internazionali   | 273       | 273,0            | 230,0         |  |
|             | SEGR-OCS-SEGRETERIA SPECIALE PRINCIPALE | Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza  | Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti  | numero richieste / numero dipendenti  | 3.119     | 715,4            | 400,0         |  |
|             | SGCT UFF. I                             | Collaborazione con gli Agenti del Governo   | Definizione della posizione italiana; attività inerenti alla predisposizione e al deposito di documentazione davanti alle corti internazionali e negli arbitrati d'investimento   | Numero di attività di coordinamento svolte e/o di comunicazioni e atti predisposti o depositati davanti alle corti internazionali ed ai collegi arbitrali                             | 109       | 109,0            | 60,0          |  |
|             |   | Promozione e tutela della posizione e degli interessi italiani nelle controversie di diritto internazionale e in sede multilaterale   | Approfondimenti giuridici su questioni di diritto internazionale e contenziosi internazionali; partecipazione ad incontri e riunioni per la promozione degli interessi italiani in sede multilaterale; iniziative di coordinamento della partecipazione italiana alle OO.II | Numero di approfondimenti, incontri, riunioni e iniziative di coordinamento   | 119       | 119,0            | 85,0          |  |
| CERI        | CERI UFF. I                             | Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII   | pratiche di esenzione IVA   | numero di pratiche di esenzione IVA processate  | 23.376    | 5.844,0          | 4.000,0       |  |
|             | CERI UFF. II                            | Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia  | Proposte completate   | Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento della procedura  | 167       | 167,0            | 100,0         |  |
| DGSP (3700) | DGSP UFF. III                           | Coordinamento, attività di indirizzo e monitoraggio degli sportelli per l'attrazione investimenti esteri (AIE).   | Raccolta di informazioni e valutazione degli sportelli AIE attraverso riunioni di coordinamento, in presenza e virtuali, questionari e sondaggi. Elaborazione documentazione.   | Numero di riunioni di coordinamento organizzate e co-organizzate, questionari somministrati, analisi e documentazioni.  | 30        | 30,0             | 30,0          |  |
|             |   | Country presentation, conferenze ed eventi organizzati per promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti. Predisposizione documentazione per attività istituzionale e per la partecipazione al Gruppo di Coordinamento per l'esercizio dei poteri speciali. Analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy. | Country presentation, eventi organizzati e co-organizzati. Elaborazione documentazione e analisi candidature al programma Investor Visa for Italy.  | Numero di Eventi, attività, documentazioni e analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy.  | 100       | 100,0            | 100,0         |  |
|             | DGSP UFF. IV                            | Assistenza alle imprese italiane dei settori strategici e della difesa/sicurezza  | Attività di supporto all'internazionalizzazione delle imprese e predisposizione di documentazione per incontri istituzionali  | Numero di contatti o riunioni con imprese ed associazioni avvenuti in occasione di eventi MAECI o incontri politici, nonché predisposizione della relativa documentazione di supporto | 763       | 763,0            | 600,0         |  |

| CDR            | SEDE               | Attività   | Prodotto   | Indicatore  | N° output | Valore raggiunto | Valore atteso |   |
|----------------|--------------------|--|--|---|-----------|------------------|---------------|---|
| DGSP<br>(3700) | DGSP UFF. VI       | Ideazione, produzione e promozione di eventi ed iniziative di promozione integrata da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale                               | Iniziative di promozione integrata, online o in presenza   | Numero di iniziative di promozione Integrata, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio.   | 12        | 12,0             | 12,0          | ● |
|                | DGSP UFF. IX       | Accordo di cooperazione nel campo della ricerca e dello sviluppo industriale, scientifico e tecnologico tra Italia e Israele   | .  | Numero di progetti finanziati nell'ambito dell'Accordo Italia-Israele   | 10        | 10,0             | 8,0           | ● |
|                | DGSP UFF. XII      | Coordinamento internazionale e interno per la ricostruzione dell'Ucraina   | Azioni di coordinamento a livello internazionale (Piattaforma Donatori UE) e interno (tavolo interministeriale, tavolo imprese) per favorire la ricostruzione dell'Ucraina | Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative  | 46        | 46,0             | 15,0          | ● |
| DGDP           | DGDP UFF. I        | Accreditamento e assistenza ai giornalisti   | Risposte tempestive alle richieste di accreditamento e assistenza dei media italiani e dei corrispondenti stranieri  | Percentuale di richieste da parte di media italiani e corrispondenti stranieri alle quali si è dato riscontro entro 3 giorni lavorativi                         | 2.305     | 2,0              | 0,9           | ● |
|                | DGDP UFF. II       | Assistenza al pubblico   | Risposte tempestive al pubblico  | Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi  | 30.171    | 3,0              | 0,9           | ● |
|                |                    | Gestione del portale www.esteri.it   | Redazione, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti multimediali del sito istituzionale   | Sommatoria del numero di visitatori unici del sito www.esteri.it  | 8.076.949 | 8.076.949,0      | 8.000.000,0   | ● |
|                | DGDP UNITA ANALISI | Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAECI  | Pubblicazione dell'annuario statistico   | Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate  | 180       | 180,0            | 140,0         | ● |
|                | DGDP UFF. VII      | Partecipazione a esercizi di coordinamento bilaterale e multilaterale con i Paesi likeminded su campagne di disinformazione straniera e attività di comunicazione strategica dei partner | "Digest" italiano su attività di manipolazione informativa straniera monitorate a livello internazionale   | Numero di analisi su campagne disinformative e attività di comunicazione strategica inviate agli uffici, alla rete e alle articolazioni dello Stato interessate | 48        | 48,0             | 40,0          | ● |

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

**Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria**

| CDR  | SEDE                  | Attività   | Prodotto   | Indicatore  | Valore raggiunto % | Valore atteso % |  |
|------|-----------------------|--|--|---|--------------------|-----------------|--|
| DGAP | DGAP UFF. IV          | Promuovere la presenza italiana presso l'Alleanza Atlantica e altri organismi multilaterali politico - militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio | Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'Ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanzamenti   | 100,0              | 100,0           |  |
|      |                       |  |  |   |                    |                 |  |
| SEGR | SEGR - UNITÀ DI CRISI | Gestione delle crisi   | Uso delle risorse per la gestione delle crisi  | Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati         | 100,0              | 100,0           |  |
| DGCS | DGCS UFF. II          | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali nell'ambito della sicurezza alimentare                                  | Gestione dei contributi alle Organizzazioni Internazionali di competenza   | risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II. | 92,5               | 90,0            |  |
|      | DGCS UNITA' STRATEGIA | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali   | Gestione dei contributi obbligatori  | risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II. | 100,0              | 90,0            |  |

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

**Tipologia indicatore: realizzazione di qualcosa**

| CDR  | SEDE | Attività  | Prodotto   | Indicatore  | Totale realizzato | Totale da realizzare | Valore raggiunto % | Valore atteso % |  |
|------|------|---|--|---|-------------------|----------------------|--------------------|-----------------|--|
| GABI | OIV  | Attuazione e governance della Trasparenza   | Pubblicazione della griglia ANAC di rilevazione della Trasparenza        | Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC  | 1                 | 1                    | 100,0              | 100             |  |
|      |      | Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance | Validazione della Relazione sulla Performance e Relazione di validazione | Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione della documentazione trasmessa dalla Segreteria Generale | 1                 | 1                    | 100,0              | 100             |  |

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

**Tipologia indicatore: tempo trascorso**

| CDR  | SEDE         | Attività                                   | Prodotto  | Indicatore   | GG. impiegati | GG. previsti |  |
|------|--------------|--|---|--|---------------|--------------|--|
| DGRI | DGRI UFF. VI | Spedizioni valori a Questure e Sedi estere | Documenti di viaggio e valori spediti   | Tempo medio di consegna  | 2             | 7            |  |
| DGAI | DGAI UFF. VI | centro estivo                              | Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni al centro estivo dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande | numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni | 14            | 14           |  |

giorni impiegati <= giorni previsti

giorni impiegati > giorni previsti

**Tipologia indicatore: numero di output per incontri politici / imprenditoriali**

| CDR         | SEDE         | Attività                                      | Prodotto   | Indicatore  | N° output | Valore raggiunto % | Valore atteso |  |
|-------------|--------------|---|--|---|-----------|--------------------|---------------|--|
| DGMO        | DGMO UFF. II | Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20 | position paper, resoconti incontri G7/G20  | numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati | 40        | 100                | 40            |  |
| DGSP (3700) | DGSP UFF. II | Indirizzo e vigilanza sull'Agenzia ICE        | Incontri con rappresentanti di associazioni, poli fieristici, organismi nazionali e internazionali per lo sviluppo delle politiche di sostegno all'internazionalizzazione di ICE | numero di incontri  | 15        | 100                | 12            |  |

realizzato >= previsto

scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

scostamento tra previsto e realizzato > 10%