

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024
DIDATTICA

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
1	OSD.1	Iniziative rivolte agli studenti/esse delle Scuole superiori	Attività di orientamento <i>in house</i>	DIREZIONE GENERALE Ufficio Orientamento in entrata DIPARTIMENTI Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. attività svolte	4	5	8 6	8 10
2	OSD.1	Iniziative rivolte agli studenti/esse delle Scuole superiori	Attività di orientamento presso le Scuole (presenza/distanza)	DIREZIONE GENERALE Ufficio Orientamento in entrata	n. attività svolte	5	10	20	22 21
3	OSD.1	Iniziative rivolte agli studenti/esse delle Scuole superiori	<i>Summer/Winter School</i>	DIREZIONE GENERALE Ufficio Orientamento in entrata DIPARTIMENTI Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. attività svolte	6	6	10	12 14
4	OSD.1	Iniziative rivolte agli studenti/esse delle Scuole superiori	Realizzazione percorsi di orientamento autovalutativo	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Orientamento in entrata	n. attività svolte		2	5	8
5	OSD.1	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti/esse LT per la valorizzazione delle LM	Supporto all'organizzazione di incontri tra laureandi/e LT e laureati/e LM	DIREZIONE GENERALE Ufficio Orientamento in entrata DIPARTIMENTI Servizio Supporto Qualità e Didattica	attività di supporto n. richieste	100%	100%	100%	100%
6	OSD.2	Supporto all'organizzazione di eventi formativi mirati rivolti ai Docenti	Incontri finalizzati all'utilizzo delle piattaforme digitali	AREA RISORSE UMANE - Ufficio Formazione e <i>Welfare</i> del Personale	n. incontri svolti			1	22 1
7	OSD.2	Supporto all'organizzazione di eventi formativi mirati rivolti ai Docenti	Incontri di formazione per Docenti	AREA RISORSE UMANE Ufficio Formazione e <i>Welfare</i> del Personale	n. ore formazione n. docenti partecipanti	0 0	5 0 0	8 16 25	30 40 41 109
8	OSD.2	Monitoraggio piattaforma <i>Wooclap</i>	Invio di <i>report</i> ai Dipartimenti	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	n. <i>report</i> inviati		0	10	10
9	OSD.3	Migliorare l'accesso ai servizi di biblioteca	Formazione <i>online</i> utenti	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. incontri svolti	2	3	4 3	4 3
10	OSD.4	Corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Monitoraggio della frequenza per gli/le studenti/esse degli ultimi anni dei CdS Dipartimenti Scientifici	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI Ufficio Statistico e parametri informatizzati per la Didattica NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	n. corsi monitorati	0	2	4	5 11
11	OSD.4	Corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Attivazione corso di "Formazione antincendio" per gli/le studenti/esse collaboratori/trici e tirocinanti della Biblioteca del Polo "S. Spaventa"	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Servizio Protezione e Prevenzione	n. corsi attivati		0	1 0	1 4
12	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Definizione di un quadro regolamentare di riconoscimento dei percorsi formativi per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	Regolamento approvato/ non approvato	0	1		
13	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Progettazione e realizzazione di percorsi formativi/laboratori sulle competenze trasversali	DIREZIONE GENERALE - <i>staff</i> Ufficio Job Placement	% avanzamento processo	0	100%		
14	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Individuazione e attivazione eventuali nuovi percorsi formativi	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	n. percorsi formativi attivati n. richieste	0	1 14	16	20 26
15	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti ed eventuale necessaria rimodulazione	DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. proposte di rimodulazione n. richieste	0	0	1 0	1 0

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024
DIDATTICA

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
16	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Acquisizione <i>software</i> per il rilascio di <i>Open Badge</i> e caricamento in carriera studente/ssa delle relative acquisizioni	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Segreteria Studenti	% avanzamento processo	0	50%	100%	100%
17	OSD.4	Rilascio di <i>Open Badge</i> spendibili nel mercato del lavoro	Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione dei percorsi attivati	DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. incontri svolti	0	5	10 9	9
18	OSD.5	Attività di tutorato per studenti	Monitoraggio carriere studenti/esse lavoratori/trici	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. report inviati	0	2	3	10
19	OSD.5	Attività di tutorato per studenti	Monitoraggio carriere studenti/esse fuori corso	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	n. report inviati			5	10 33
20	OSD.5	Attività di tutorato per studenti	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio	DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	% supporto n. richieste	0	100%	100%	100%
21	OSD.5	Interventi per studenti lavoratori	Predisposizione di Linee Guida per regolamentare la figura dello studente lavoratore	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	Linee Guida predisposte/non predisposte	0	1		
22	OSD.6	Attivazione di azioni di inclusioni rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Definizione dell'accordo con il Polo Penitenziario per concordare azioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	Accordo predisposto/non predisposto	0	1		
23	OSD.6	Attivazione di azioni di inclusioni rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Erogazione corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	n. corsi organizzati		0	1	2
24	OSD.6	Attivazione di azioni di inclusioni rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Monitoraggio corsi erogati	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	n. studenti monitorati % soddisfazione <i>Customer Satisfaction</i>			100% 70%	100% 80% 100% 96%
25	OSD.7	Formazione su tematiche legate alla sostenibilità	Attivazione <i>open badge</i> /insegnamenti conseguibili da studenti/esse dei CdS non già coinvolti sul tema	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio per l'Offerta Formativa	n. <i>open badge</i> /insegnamenti scelti			0	1

OBIETTIVI STRATEGICI:
OSD. 1 - Orientamento mirato
OSD. 2 - Migliorare le piattaforme digitali per l'erogazione della didattica
OSD. 3 - Migliorare qualità e innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative
OSD. 4 - Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro
OSD. 5 - Tutorato e interventi per studenti/esse lavoratori/lavoratrici
OSD.6 - Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte a studenti/esse del Polo Universitario Penitenziario
OSD.7 - Creazione di uno spazio per la formazione sui temi della sostenibilità
OSD.8 - Sviluppo di un'offerta formativa internazionale

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

RICERCA

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
26	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza dell'esercizio VQR 2015-2019	Organizzazione incontri divulgativi dei risultati	AREA RICERCA Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della Ricerca	n. incontri realizzati	0	2	5	4 2
27	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza dell'esercizio VQR 2015-2019	Invio di comunicazioni su incontri divulgativi dei risultati della VQR 2015-2019	AREA RICERCA Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della Ricerca	n. comunicazioni	2	3	5	
28	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza dell'esercizio VQR 2020-2024	Organizzazione incontri di preparazione	AREA RICERCA Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della Ricerca	n. incontri realizzati	1		0	4 2
29	OSR.1	Potenziamento dell'Area Ricerca per le attività previste dal PNRR	Monitoraggio, assistenza alla candidatura e gestione dei progetti finanziati a valere su PNRR	AREA RICERCA Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della Ricerca AREA RISORSE UMANE - Ufficio Personale Docente e Ricercatore	n. progetti con valore >€ 1.000.000 personale dedicato alle attività PNRR	1 0	3 2	6 4	9 6
30	OSR.1	Potenziamento dell'Area Ricerca per le attività previste dal PNRR	Reclutamento di un collaboratore dedicato al supporto e alla gestione dei Bandi a cascata per il progetto PNRR <i>Vintaly</i>	AREA RICERCA Ufficio Trasferimento tecnologico	Collaboratore reclutato/ non reclutato			0	1
31	OSR.1	Assegnazione Fondi per la Ricerca	Emanazione avviso	AREA RICERCA Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della Ricerca	Bando emanato/ non emanato			0	1
32	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza delle opportunità di finanziamento	Supporto amministrativo alla Commissione AQR per l'estrapolazione di dati da IRIS	DIPARTIMENTI - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	n. report inviati			0	5
33	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza delle opportunità di finanziamento	Predisposizione nuovo flusso di rendicontazione progetti PRIN-PNRR	DIPARTIMENTI - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	flusso predisposto/non predisposto			0	5
34	OSR.1	Migliorare la condivisione e conoscenza delle opportunità di finanziamento	Creazione pagina web Ricerca di Dipartimento	DIPARTIMENTO MEDICINA VETERINARIA - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	% completamento del processo			0%	100%
35	OSR.3	Monitoraggio CFU conseguiti dai dottorandi ai fini del sistema AVA3	Implementazione della rilevazione dei CFU	AREA RICERCA - Ufficio Formazione alla Ricerca	% avanzamento processo	0	0	100%	
36	OSR.3	Consolidare accordi di collaborazione con il mondo industriale/imprenditoriale per l'attivazione di PhD industriali	Perfezionamento dell'iter amministrativo per la stipula di convenzioni con imprese e/o enti esterni	AREA RICERCA - Ufficio di Supporto alla Scuola di Dottorato	n. borse finanziate da imprese e/o enti esterni	11	12	13	
37	OSR.3	Consolidare accordi di collaborazione con il mondo industriale/imprenditoriale per l'attivazione di PhD industriali	Perfezionamento dell'iter amministrativo per la stipula di convenzioni con imprese e/o enti esterni	AREA RICERCA - Ufficio di Supporto alla Scuola di Dottorato	n. giorni per la stipula di convenzioni	50	40	39	
38	OSR.3	Potenziamento Scuola di Dottorato	Incremento unità destinate alla Scuola di Dottorato	SCUOLA DI DOTTORATO - Segreteria Amministrativa	n. unità destinate			0	4 2
39	OSR.3	Migliorare la valutazione dei dottorati ai fini dell'assegnazione del FFO	Aggiornamento Collegio Docenti di Dottorato	AREA RICERCA - Ufficio Formazione alla Ricerca	Collegio Docenti aggiornato/ non aggiornato			0%	100%
40	OSR.4	Aumento del numero di docenti e ricercatori <i>incoming</i> e <i>outgoing</i>	Predisposizione di modelli di contratto per i programmi di mobilità internazionale, compresi i <i>visiting professor</i>	AREA RISORSE UMANE - Ufficio Personale Docente e Ricercatore AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - <i>International Welcome Office</i>	n. modelli di contratto	0	3	5	
41	OSR.4	Partecipazione ai programmi di mobilità del PTAB e Personale Docente	Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale <i>Erasmus</i>	DIPARTIMENTO MEDICINA VETERINARIA - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	n. comunicazioni			0	2
42	OSR.5	Miglioramento della rendicontazione delle attività di Ricerca del Personale Docente	Utilizzo del sistema informatico <i>Timesheet</i> sui progetti di Ricerca finanziati da Terzi: completamento configurazione U-GOV PJ e collegamento al sistema U-WEB	AREA RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE E SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE - Ufficio Ragioneria, contabilità e supporto al controllo di gestione	% avanzamento processo			0%	10%
43	OSR.6	Adeguamento alle nuove disposizioni <i>Horizon Europe</i> 2021-2027 per rafforzare l'equità di genere nelle organizzazioni europee	Elaborazione dei contenuti per la redazione del Piano sull'uguaglianza di genere - Gender Equality Plan (GEP)	AREA RICERCA - Ufficio Formazione alla Ricerca	Contenuti elaborati/ non elaborati	0	1	1	

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024
RICERCA

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
OBIETTIVI STRATEGICI:									
	OSR. 1 - Potenziare e investire nella Ricerca di base								
	OSR. 2 - Promuovere e incentivare la Ricerca applicata								
	OSR. 3 - Promuovere talenti, valorizzare i dottorati								
	OSR. 4 - Potenziare l'internazionalizzazione della Ricerca								
	OSR. 5 - Promuovere e potenziare le infrastrutture a servizio della Ricerca								
	OSR.6 - Promuovere e favorire l'uguaglianza di genere nell'ambito della Ricerca e dell'innovazione								

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

TERZA MISSIONE

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
44	OSTM.1	Incentivazione alla nascita di nuovi <i>spin off</i>	Perfezionamento dell' <i>iter</i> amministrativo per la diminuzione dei tempi necessari al riconoscimento di nuovi <i>spin off</i>	AREA RICERCA - Ufficio Trasferimento Tecnologico	n. <i>spin off</i> attivati	3	5	6	7
45	OSTM.2	Progetti, eventi e attività <i>WikiMedia</i> come da convenzione sottoscritta	Programmazione e organizzazione di iniziative aperte al pubblico	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. iniziative svolte		0	1	1
46	OSTM.2	Progetti, eventi e attività Centro di Documentazione Europea	Programmazione e organizzazione di iniziative aperte al pubblico	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. iniziative svolte		0	1	1
47	OSTM.2	Migliorare i servizi agli utenti	Attivazione del portale dei pagamenti PagoPA per gli incassi dell'OVUD e collegamento al <i>software SmartVET</i>	DIPARTIMENTO MEDICINA VETERINARIA - Servizio Attività Amministrativo-contabile e Gestione attività OVUD	% avanzamento obiettivo			0	50%

OBIETTIVI STRATEGICI:

OSTM. 1 - Valorizzazione delle attività di Ricerca e Trasferimento Tecnologico

OSTM. 2 - Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e *Public Engagement*

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
48	OSI.1	Sviluppo di una comunicazione istituzionale di Ateneo in lingua inglese	Aggiornamento delle informazioni istituzionali del sito <i>web</i> in inglese	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Comunicazione di Ateneo	Informazioni aggiornate/non aggiornate	100% 0%	100% 0%	100% 0%	100% 15%
49	OSI.1	Stipula accordi di cooperazione bi-, multi-laterali	Stipula accordi di cooperazione bi-,multi-laterali	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	n. accordi stipulati			359	402 364
50	OSI.1	Azioni volte a creare <i>forum</i> internazionali e convegni organizzati anche in collaborazione con altri enti/istituzioni	<i>Workshop</i> con partecipazione di università straniere	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Orientamento in entrata AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	n. <i>workshop</i> organizzati	1	2	3	4
51	OSI.2	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti/esse LT per la valorizzazione delle LMi	Caffè <i>Erasmus</i> (incontri in lingua, organizzazione di proiezione di film)	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Orientamento in entrata AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	n. eventi	0	1 2	3	4
52	OSI.2	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti/esse LT per la valorizzazione delle LMi	Supporto al/la Delegato/a all'Orientamento di Dipartimento e Presidenti CdS	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Orientamento in entrata	attività di supporto n. richieste		100%	100%	100%
53	OSI.2	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti/esse LT per la valorizzazione delle LMi	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le LMi	DIPARTIMENTO BIOSCEINZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	n. incontri svolti	0	2	3	4
54	OSI.2	Partecipazione a bandi europei competitivi (<i>Erasmus+Joint Master Degree</i>) per lo sviluppo di percorsi formativi innovativi	Partecipazione a consorzi per <i>Erasmus+Joint Master Degree</i>	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	n. progetti	0	1	1	2
55	OSI.3	Avvio procedura ESSE3 - Mobilità internazionale	Attività propedeutica alla piena funzionalità della procedura ESSE3 dedicato	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	% avanzamento processo			0%	10%
56	OSI.3	Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale	Incontri di disseminazione sul programma <i>Erasmus</i> con studenti e docenti	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio mobilità e relazioni internazionali	n. incontri svolti	2	3	4 3	4

OBIETTIVI STRATEGICI E RELATIVO PESO ALL'INTERNO DELLA SEZIONE:

OSI. 1 - Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo

OSI. 2 - Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I, II e III livello)

OSI. 3 - Migliorare la mobilità internazionale

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024
AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
57	OSASU.1	Adeguamento documentazione pubblica per procedure aperte di aggiudicazione gare lavori/servizi/forniture alla luce del mutato quadro normativo	Pubblicazione della documentazione normativamente corretta	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Contratti e Gare d'Appalto	% avanzamento processo	0	30% 0%	100% 10%	100%
58	OSASU.1	Predisposizione del Regolamento di Funzionamento degli Organi Collegiali	Studio di fattibilità e predisposizione di una Relazione in merito	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Organi Collegiali	Studio di fattibilità effettuato/non effettuato			0%	100%
59	OSASU.1	Mappatura dei processi	Iter Convenzioni	DIREZIONE GENERALE - Segreteria del Rettore e Direttore Generale	Processo mappato/non mappato			0%	100%
60	OSASU.1	Verbalizzazione elettronica degli esami	Configurazione del sistema informativo ESSE3	AREA FORMAZIONE POST LAUREA - Ufficio Scuole di Specializzazione AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo	0	50%	100%	
61	OSASU.1	Verbalizzazione elettronica degli esami con firma digitale	Configurazione del sistema informativo	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Segreteria Studenti AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo		0	20%	70% 100%
62	OSASU.1	Verbalizzazione elettronica degli esami con firma digitale	Supporto a docenti nella gestione della nuova tipologia di appelli	DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	% supporto n. richieste		0	100% 0%	100%
63	OSASU.1	Rilascio certificati in formato digitale	Rilascio certificati in formato digitale	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Segreteria Studenti AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI - Ufficio Economato	% avanzamento processo		0	20%	60%
64	OSASU.1	Rilascio certificati in formato digitale	Rilascio delle autocertificazioni per studenti/esse del Post-Laurea	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AREA FORMAZIONE POST LAUREA	% avanzamento processo		20%	50% 0%	100%
65	OSASU.1	Rilascio certificati in formato digitale	Rilascio degli attestati di frequenza per i corsi di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro tramite <i>Open Badge</i>	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	% avanzamento processo	0%	50%	60% 100%	100%
66	OSASU.1	Attivazione sistema informatizzato per la verifica delle autocertificazioni da parte di altre PA	Attivazione sistema informatizzato per la verifica delle autocertificazioni da parte di altre PA	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Segreteria Studenti AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo			0%	50%
67	OSASU.1	Attivazione sistema informativo per la presentazione delle domande di laurea e relativo caricamento tesi	Digitalizzazione della presentazione della domanda di laurea e del caricamento della tesi	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Segreteria Studenti	% avanzamento processo			0%	50%
68	OSASU.1	Interventi psico-educativi di gruppo	Intervento di gruppo sulla tematica del disagio psicologico	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Servizio Accessibilità e Inclusione	n. studenti partecipanti			0	5
69	OSASU.1	Progetto "Inclusione Studenti e Studentesse con DSA"	Predisposizione di un Piano Educativo Individualizzato (PEI) per ciascuno/a studente/ssa	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Ufficio Disabilità e DSA	PEI predisposto/non predisposto			0	50
70	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Messa in esercizio della nuova rete WI-FI	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo		10%	30%	50% 100%
71	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Consolidamento infrastruttura di Ateneo	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo			0%	50%
72	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	App IO: attivazione servizi UNITE	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo		0	70%	100%
73	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Estensione utilizzo piattaforme nazionali di ID: attivazione CIE	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo		0	70%	100%

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
74	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Avvio del modulo di Analisi Personale (ODS/DataMart)	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AREA RISORSE UMANE - Ufficio stipendi e trattamento accessorio del personale AREA RISORSE UMANE - Ufficio Carriere del PTAB	% avanzamento processo			0%	100%
75	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Recupero titoli periodici italiani area politico-comunicativa in ACNP	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. titoli recuperati			72	≥25 97
76	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Catalogazione, revisione e integrazione record bibliografici volumi XVI sec. (Fondo Antico) nel catalogo informatizzato di Ateneo	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. record catalogati/revisionati/integrati			0	25
77	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Ottimizzazione catalogo bibliografico informatizzato per la conversione dei record locali in ISBN	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. record recuperati in ISBN	5.000	10.000	15.000	≥5.000 20.000
78	OSASU.1	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Accesso da remoto alle risorse elettroniche bibliografiche tramite identità federata IDEM-GARR	SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	n. risorse accessibili	0	1	3	5
79	OSASU.1	Migliorare il sistema dei pagamenti PAGO PA	Attivazione portale per i pagamenti spontanei	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AREA RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE E SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE	% avanzamento processo	40%	60%	80%	100%
80	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per Docenti e PTAB	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AREA RISORSE UMANE - Ufficio Personale Docente e Ricercatore AREA RISORSE UMANE - Ufficio Reclutamento	% avanzamento processo	0	25%	50%	75%
81	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione, integrazione e sviluppo software gestionale presenze	AREA RISORSE UMANE - Ufficio Presenze del PTAB e CEL	% avanzamento processo			0%	100%
82	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Formazione del personale coinvolto nel processo di digitalizzazione	AREA FORMAZIONE POST-LAUREA	% avanzamento processo		0	50%	75%
83	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione procedura informatizzata per bando di concorso	AREA FORMAZIONE POST-LAUREA	% avanzamento processo	0	50%	75%	85%
84	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Aggiornamento elenco delle ditte	AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI - Ufficio Patrimonio e Appalti	% avanzamento processo		20%	100% 20%	50% 100%
85	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione del buono d'ordine informatico - testing emissione	AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI - Ufficio Economato AREA RICERCA - Ufficio Gestione e Rendicontazione Progetti di Ateneo	% avanzamento processo	10%	10%	50% 10%	100%
86	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Emissione buono d'ordine informatico	DIPARTIMENTI - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	% avanzamento processo		0%	80%	100%
87	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Predisposizione modello procedimentale degli acquisti con piattaforme digitali	AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI - Ufficio Economato	Modello predisposto/ non predisposto			0	1
88	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Estrapolazione dati caricati dagli studenti immatricolati e riconoscimento esonero corso di formazione generale	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	% avanzamento processo		0%	0% 100%	100%
89	OSASU.1	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Pubblicazione di CU e cedolini di pagamento per il personale esterno	DIPARTIMENTI - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	% avanzamento processo		0%	50%	100%
90	OSASU.1	Semplificazione dei processi amministrativi	Studio di fattibilità per l'attivazione U-WEB liquidazione docenti esterni	AREA FORMAZIONE POST-LAUREA Ufficio Esami di Stato e formazione post-laurea	Studio di fattibilità effettuato/ non effettuato			0	1

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024
AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
91	OSASU.1	Semplificazione dei processi amministrativi	Migliorare la consultazione della documentazione fiscale da parte degli utenti di U-WEB per la parte relativa ai Cedolini	AREA RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE E SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE Ufficio Ragioneria, contabilità e supporto al controllo di gestione AREA RISORSE UMANE - Ufficio Stipendi e Trattamento Accessorio del Personale	% avanzamento processo	50%	75%	100%	
92	OSASU.1	Semplificazione dei processi amministrativi	Studio di fattibilità per l'attivazione di banche dati condivise con le istituzioni scolastiche CSS	AREA FORMAZIONE POST-LAUREA - Ufficio Scuole di Specializzazione	Studio di fattibilità effettuato/ non effettuato			0	1
93	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Carta dei servizi dello sportello <i>counseling</i>	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - Servizio Accessibilità e Inclusione	Carta dei Servizi aggiornata/ non aggiornata	0	33% 50%	66% 100%	100%
94	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Aggiornamento del Regolamento di Ateneo per la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro nel rispetto della normativa vigente	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	Regolamento revisionato/ non revisionato		0	1	
95	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Aggiornamento delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa: Regolamento per le elezioni dirette dei Rappresentanti degli Studenti	AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - Ufficio Affari Generali	Regolamento revisionato/ non revisionato			0	1
96	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Aggiornamento delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa: Regolamento attuazione della L. 241/1990 e ss. mm. ii.	AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI Ufficio Relazioni con il Pubblico e Protocollo	Regolamento revisionato/ non revisionato			0	1
97	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Aggiornamento delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente: Regolamento per le iniziative culturali e sociali promosse dagli studenti/esse	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' Ufficio collaborazioni e iniziative culturali e studentesche	Regolamento revisionato/ non revisionato			0	1
98	OSASU.1	Revisione Regolamenti	Aggiornamento Tabella B - Rimborsi spese del Regolamento per la concessione in uso temporaneo degli spazi e dei locali dell'Ateneo	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA Ufficio Manutenzione strutture e logistiche NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI	Regolamento revisionato/ non revisionato			0	1
99	OSASU.1	Gestione delle procedure di gara per lavori	Esecuzione della gara relativa all'ampliamento del Polo UBUV e recupero dell'EX MENSA	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA Ufficio Progettazione e Direzione interventi edilizi	% avanzamento processo		0	50% 0%	30%
100	OSASU.1	Gestione delle procedure di gara per lavori	Aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto relativa alla realizzazione della Cittadella della Cultura	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA Ufficio Manutenzione strutture e logistiche	% avanzamento processo		0	50%	75%
101	OSASU.1	Servizio riproduzione, scansione digitale e stampa presso le Biblioteche	Predisposizione della gara per l'affidamento del servizio, espletamento della stessa e avvio del servizio	AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI SISTEMA BIBLIOTECARIO - Biblioteca	% avanzamento processo	0	50%	100%	
102	OSASU.2	Garantire l'accesso al sistema informativo di Ateneo in modalità sicura ai fini della migrazione <i>cloud</i> dei servizi per il PTAB	Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile - Tribunale di Teramo	DIREZIONE GENERALE Ufficio Legale, Contenzioso e procedimenti disciplinari	% avanzamento processo	0	anno 2021: 100%	anno 2020: 100%	anno 2019: 100%
103	OSASU.2	Garantire l'accesso al sistema informativo di Ateneo in modalità sicura ai fini della migrazione <i>cloud</i> dei servizi per il PTAB	Progettazione e realizzazione di un <i>repository</i> in <i>cloud</i> delle informative sindacali	AREA RISORSE UMANE Ufficio Affari Generali del PTAB e Relazioni sindacali	% avanzamento processo	0	20%	40%	100%
104	OSASU.2	Garantire l'accesso al sistema informativo di Ateneo in modalità sicura ai fini della migrazione <i>cloud</i> dei servizi per il PTAB	Acquisizione apparecchiature per il Lavoro Agile	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	n. <i>notebook</i> acquistati	10	40	70	100
105	OSASU.2	Garantire l'accesso al sistema informativo di Ateneo in modalità sicura ai fini della migrazione <i>cloud</i> dei servizi per il PTAB	Predisposizione servizi di accesso remoto sicuro (VPN, ecc.)	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	n. servizi configurati	17	47	77	107

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
106	OSASU.2	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Progettazione e attivazione applicativi CINECA U-WEB "Il mio profilo" e "I miei dati fiscali e previdenziali" per acquisizione dati PTAB	AREA RISORSE UMANE Ufficio stipendi e trattamento accessorio del personale	Studio di fattibilità effettuato/ non effettuato			0	1
107	OSASU.2	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Aggiornamento del sistema di gestione documentale di Ateneo: migrazione a <i>Titulus 5</i> e formazione del personale	AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - URP e Ufficio Protocollo	% avanzamento processo		0	30% 0%	70% 0%
108	OSASU.2	Attivazione servizi su <i>cloud MS AZURE</i>	Attivazione servizi in replica	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	% avanzamento processo	0	33% 0	50%	100%
109	OSASU.3	Aggiornamento del Codice Disciplinare (D. D. A. 101/2008) al quadro normativo vigente	Aggiornamento Codice Disciplinare	DIREZIONE GENERALE - Ufficio Studi	Codice Disciplinare aggiornato/non aggiornato			0%	100%
110	OSASU.3	Messa a sistema del Gestionale HR <i>Suite</i> Valutazione Prestazioni - CINECA a partire da Gennaio 2025	Individuazione e acquisizione del gestionale HR Suite Valutazione Prestazioni - CINECA per la parte relativa alla Performance individuale, di struttura e di Ateneo.	DIREZIONE GENERALE Ufficio di Programmazione Strategica e Controllo di Gestione AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	Gestionale acquisito/ non acquisito			0%	100%
111	OSASU.3	Aggiornamento pagina "Tipologie di procedimento" in "Amministrazione Trasparente"	Supporto alle strutture per l'aggiornamento della pagina	DIREZIONE GENERALE - Ufficio per la Trasparenza e l'Anticorruzione	Supporto prestato/ non prestato			100%	100%
112	OSASU.3	Riorganizzazione	Riorganizzazione Area <i>Information and Communication Technology</i> (ICT)	AREA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)	proposta riorganizzazione presentata/ non presentata			0	1
113	OSASU.3	<i>Customer Satisfaction</i>	Predisposizione di un questionario relativo alla fruizione dei servizi di Ateneo per il miglioramento della Qualità	AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - Ufficio Relazioni con il Pubblico e Protocollo	Report pubblicato/ non pubblicato			1	1
114	OSASU.3	<i>Customer Satisfaction</i>	Predisposizione di un questionario relativo alla fruizione dei servizi di Dipartimento per il miglioramento della Qualità	DIPARTIMENTI - Servizio Supporto Qualità e Didattica	Report pubblicato/ non pubblicato		0	5 3	5
115	OSASU.3	Aggiornamento Schede SUA-CdS	Verifica dell'aggiornamento delle Schede SUA-CdS	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' - Ufficio di supporto al PQA	n. SUA-CdS aggiornate SUA-CdS obsolete			0	23 23
116	OSASU.3	Analisi dei dati da parte delle Commissioni AQ	Sviluppare uno strumento operativo per l'analisi dei dati delle carriere studenti/esse	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' - Ufficio di supporto al PQA	strumento operativo realizzato/ non realizzato			0	1
117	OSASU.3	Combattere l'abbandono degli studi	Predisposizione di un <i>report</i> che individui e analizzi il fenomeno e le eventuali soluzioni	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' - Ufficio di supporto al PQA	n. <i>report</i> predisposti			0	5
118	OSASU.3	Combattere l'abbandono degli studi	Verifica della validità delle strategie adottate dal Delegato alla Didattica per combattere il fenomeno	AREA DIDATTICA, VALUTAZIONE E QUALITA' - Ufficio di supporto al NdV	n. <i>report</i> predisposto			0	1
119	OSASU.3	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Configurazione nuova UO da denominare "Scuola di Dottorato" in U-GOV	AREA RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE E SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE Ufficio Ragioneria, contabilità e supporto al controllo di gestione SCUOLA DI DOTTORATO - Segreteria Amministrativa	% avanzamento processo			0	100%
120	OSASU.3	Migliorare l'efficiamento energetico attraverso il monitoraggio	Contrazione dei costi a seguito di affidamento PPP dei consumi di gas ed energia elettrica	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA Ufficio impiantistica e gestione energetica	Monitoraggio effettuato/ non effettuato		1 gas + 1 energia elettrica	1 gas + 1 energia elettrica	1 gas + 1 energia elettrica
121	OSASU.3	Migliorare l'efficiamento energetico attraverso il monitoraggio	Ottimizzazione spazi dell'Ateneo concessi a soggetti Terzi	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA - Ufficio Manutenzione strutture e logistiche	% avanzamento processo	0	30%	50%	70%

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI TRIENNALI 2022-2024

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI

Per la descrizione degli obiettivi strategici si veda a fine tabella

n.	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	INDICATORE	INDICATORE			
						Baseline T-1 (2021)	Risultato T (2022)	Risultato T+1 (2023)	Risultato T+2 (2024)
122	OSASU.3	Analisi dei dati	Predisposizione <i>database</i> corsi di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro erogati a PTAB e docenti	NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI - Ufficio Salute e Sicurezza sul lavoro	<i>database</i> predisposto/ non predisposto			0	1
123	OSASU.3	Migliorare il coordinamento e l'armonizzazione delle procedure	Istituzione gruppo di lavoro per il Coordinamento dei Servizi di Supporto alla Ricerca	DIPARTIMENTI - Servizio Contabilità e Supporto alla Ricerca	% avanzamento processo			0%	100%
124	OSASU.3	Azioni tese a diffondere in Ateneo la cultura della gestione e il controllo della <i>performance</i>	Promozione di corsi di formazione per il rafforzamento della cultura della gestione e il controllo della <i>performance</i>	DIREZIONE GENERALE - STAFF Ufficio di Programmazione Strategica e Controllo di Gestione	n. corsi effettuata	0	2	4	6
125	OSASU.3	Azioni tese a prevenire la corruzione attraverso la promozione della Trasparenza e Integrità	Revisione della sezione Amministrazione Trasparente (voce Trasparenza) del sito <i>web</i> di Ateneo	DIREZIONE GENERALE - STAFF Ufficio per la Trasparenza e l'Anticorruzione Ufficio Comunicazione di Ateneo	% aggiornamento sito	50%	50%	100%	

OBIETTIVI STRATEGICI:

OSASU. 1 - Migliorare i servizi agli utenti

OSASU. 2 - Migliorare i servizi informatici per il lavoro agile

OSASU. 3 - Ampliare la cultura della *performance* e del controllo guida