

Relazione sulla performance 2014 - Allegato 2 - Indicatori GESTIONALI di Ateneo

Nota 2014: la rilevazione degli indicatori desunti dal bilancio, a partire dall'anno 2014, con l'introduzione della contabilità economico-patrimoniale, risulta fortemente influenzata dalla nuova logica di rappresentazione contabile. I concetti finanziari di impegno, accertamento, entrata, uscita e avanzo.

Risulta pertanto difficile e talvolta impossibile realizzare, a fronte del medesimo indicatore, una rilevazione coerente con quella degli anni precedenti, tuttavia si è cercato, per quanto possibile, di rilevare le informazioni di performance secondo i nuovi principi contabili tenendo conto delle finalità che l'indicatore stesso doveva realizzare. In alcuni casi il confronto con il passato può costituire ugualmente un paragone accettabile, mentre in altri casi non lo rappresenta in maniera verosimile ma costituirà la base di partenza per i confronti degli anni successivi. Nelle note relative a ciascun indicatore si è dato conto puntualmente del metodo e della fonte di rilevazione in modo da poter applicare in maniera coerente i confronti con il passato e con le rilevazioni successive

INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - globali MIP	SETTORE/SERVIZIO responsabile del dato e/o della rilevazione	RILEVAZIONE AL 31.12.2012	RILEVAZIONE AL 31.12.2013	RILEVAZIONE AL 31.12.2014	NOTE
Infrastrutture					
• <u>Soddisfazione per gli spazi:</u>					
Indice di customer satisfaction valutato su personale.	Valut. e Rep	//	//	//	Si rinvia a elaborazioni GP, on line in Amministrazione Trasparente/Performance. Poichè nel periodo di osservazione contenuti e domande del questionario GP sono stato rivisti dal MIP (in particolare tra 2012 e 2013), i dati possono essere assimilabili, ma non perfettamente sovrapponibili. Cio' vale per tutte le rilevazioni con fonte GP. 2014: Nella rilevazione GP non esiste un valore di soddisfazione legato alle sole infrastrutture. Ne esiste uno complessivo che comprende soddisfazione sugli Approvvigionamenti, sulla Logistica e Servizi Generali.
Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep	CS Aule: Soddisfatti: 83,3 non soddisfatti: 15,7 non risponde: 1,0 CS locali e attrezzature Soddisfatti: 52,4 non soddisfatti: 9,6 non risponde + non previste: 38,0 (Fonte questionari customer stud)	CS Aule: Soddisfatti: 86,5 non soddisfatti: 13,5 CS locali e attrezzature Soddisfatti: 70,8 non soddisfatti: 8,9 non previste: 20,3 (Fonte questionari customer stud) Fonte customer studenti GP: Soddisfazione complessiva Servizi generali Studenti I anno: 2,96 Studenti anni successivi: 2,75	Fonte customer studenti GP: non disponibile al momento	Rif: Questionario di valutazione della didattica a.a. 2012/2013 (NuV): Domanda N. 12 = "le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?", Domanda N. 13 = "i locali e le attrezzature x le attivita' didattiche integrative sono adeguati?" Dati di customer estratti rispettivamente dalla Relazione sulla didattica - Aprile 2012, 2013 e 2014 Supporto NuV. N.B. <u>nel 2012</u> non vi è stata distinzione tra le domande "non risposte" e le "non previste" - <u>nel 2013</u> le "non risposte" hanno riguardato l'intero questionario e non le singole domande, quindi i dati non sono confrontabili a meno di non riproporzionare a 100 quelli vecchi, escludendo le "non risposte" (elaborazione fatta per il Nuv) (in alternativa, GP anno...) 2014: Non è possibile aggiornare dato con Questionari distribuiti all'interno della valutazione sulla didattica perché queste domande nell'anno 2013/2014 non erano più previste. Si è deciso di sostituire la fonte di tale indicatore con i risultati della Customer GP. Purtroppo per l'edizione GP 2012 il dato non è disponibile perché non era prevista la domanda di soddisfazione complessiva. Viene, quindi, inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, i risultati della rilevazione GP 2014 non sono ancora disponibile. Range di risposta: 1 min - 4 max.
Rete	Valut. e Rep				

• <u>Sicurezza della rete</u>	Valut. e Rep				
N. intrusioni informatiche bloccate/n. intrusioni rilevate	Valut. e Rep	0	0	0	<p>2012: Le intrusioni si rivelano a posteriori da comportamenti anomali dei sistemi. Non ci sono stati comportamenti anomali indicatori di intrusioni. Non abbiamo contato la perdita di password da parte di singoli utenti cascati in Phiscing</p> <p>2013: valgono le stesse considerazioni fatte nel 2011 e 2012</p> <p>2014: valgono le stesse considerazioni fatte nel 2011, 2012 e 2013.</p>
• <u>Indisponibilità della rete</u>	Valut. e Rep				
n. ore di fermo rete annue	Valut. e Rep	20	15,3	3,3	<p>2012: 2 fermi programmati (totale 12 ore) 2 guasti (totale 8 ore);</p> <p>2013: 2 fermi programmati per manutenzione (6h); 1 guasto su linea GARR (30'); 1 fermo per installazioni in sala macchine (9h)</p> <p>2014: 2 problemi sulla rete Selene (totale 3 ore); 1 problema presso vicolo dell'Anquilla, dovuto a guasto UPS (totale 1:30 ore).</p>
Sviluppo Risorse Umane	Valut. e Rep				
1. Mobilità Interna	Valut. e Rep				
• <u>Tasso di mobilità interna</u>	Valut. e Rep				
N. persone TA che ha avuto nell'ultimo anno avanzamenti professionali / N. totale personale (Avanzamenti sia orizzontali che verticali con cambiamento del profilo professionale)	Valut. e Rep	0,00%	4,26%	0,00%	<p>2012: 0 - nessun avanzamento, né orizzontale, né verticale</p> <p>2013: 22 dipendenti su 517 (22/517). Tali progressioni sono da intendersi solo giuridiche dal 01/11/2011. Si presume che dal 01/01/2015 possano diventare anche economiche in attesa dell'approvazione del nuovo contratto del comparto Università</p> <p>2014: 0 - nessun avanzamento, né orizzontale, né verticale. Dato fornito RU</p>
N. persone TA che hanno cambiato ufficio nell'ultimo anno / N. totale personale	Valut. e Rep	59,16%	16,06%	3,36%	<p>2012: 40 persone trasferimenti veri e propri su amministrazione; 270 persone sui dipartimenti hanno cambiato attività/ruolo/ricollocazione a seguito della riorganizzazione dei Dipartimenti nel novembre 2012. (40+270=310) / 524 =59,16%</p> <p>2013: su 83 trasferimenti complessivi: 20 trasferimenti effettivi in amministrazione per PTA che ha cambiato ufficio a seguito di riorganizzazione; 63 ricollocazioni su differenti attività/ruoli/ a seguito della riorganizzazione dei Dipartimenti, in particolare a seguito della trasformazione delle Sezioni dei Dipartimenti di medicina in Poli.</p> <p>TOT: (20+60=83) / 517=16,06%, di cui: effettivi: 20/517=3,87%; per ricollocazione interna ai dip: 63/517=12,19%</p> <p>2014: i trasferimenti veri e propri sono stati in numero di 17; Ulteriori ricollocazioni interne al medesimo Settore/Servizio, non considerati rilevanti. 17/506 = 3,36%. Rilevazione RU.</p>
• <u>Indagine di clima</u>	Valut. e Rep				

Valutazioni complessive e puntuali espresse dal personale TA tramite questionario	Valut. e Rep	compilazione on line dal 15 al 31 maggio 2013, risultato: partecipanti: 509 questionari a buon fine: 351, pari al 69% questionari incompleti: 127 questionari non aperti 31	compilazione on line dal 15 al 30 maggio 2014, risultato: partecipanti: 518 questionari a buon fine: 324, pari al 62,5 % questionari incompleti: 96 questionari non aperti 98		Al momento di definizione del set indicatori, la rilevazione è ancora aperta. apposito report sull'indagine di benessere organizzativo CIVIT viene successivamente messo on line dall'amministrazione. Elaborazione in house
Supporto alla didattica	Valut. e Rep				
• Soddisfazione laureandi su esperienza universitaria nel complesso	Valut. e Rep				
Indice di customer satisfaction dei laureandi.	Valut. e Rep	campione soddisfatto: 86,5% campione non soddisfatto: 12,7% non risponde: 0,8%	campione soddisfatto: 84,6% campione non soddisfatto: 14,5% non risponde: 0,9%	campione soddisfatto: 83,7% campione non soddisfatto: 15% non risponde: 1,2%	Dati estrapolati da Questionario Vulcano su laureati a.a. 2011/12e 2012/13 - Si riferisce a soddisfazione complessiva del percorso di studi. Si aggiornano complessivamente i valori sul triennio a seguito di un ricalcolo fatto dall'ufficio per il NuV, sulla base di una nuova estrazione CILEA. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è la D18: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi?
• Tasso di occupazione (a un anno dalla laurea)	Valut. e Rep				
N. Laureati (a un anno dalla laurea) occupati / N. Laureati totali nell'orizzonte di riferimento.	Valut. e Rep	% di laureati di 1° livello che lavora = 52,6 % % di laureati di 2° livello che lavora = 68,6%	% di laureati di 1° livello che lavora = 54,4 % % di laureati di 2° livello che lavora = 69 %	% di laureati di 1° livello che lavora = 55,57% % di laureati di 2° livello che lavora = 69,5%	Indagine Placement Laureati STELLA a un anno dalla laurea, periodo da 2010 in avanti. Risultati ottenuti dalle interviste. "Lavora" comprende anche chi Lavora e Cerca - Lavora e Studia - Lavora, Cerca e Studia.
Supporto alla ricerca	Valut. e Rep				
• Soddisfazione docenti su servizi di supporto alla ricerca	Valut. e Rep				
Indice di customer satisfaction dei docenti.	Valut. e Rep	3,82	3,79	//	Rilevazione GP 2012 ; Questionario CS Docenti su Supporto alla Ricerca) media complessiva partecipanti = 4,05. Rilevazione GP 2013 ; Questionario CS Docenti su Supporto alla Ricerca) Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
Internazionalizzazione	Valut. e Rep				
• Incidenza studenti immatricolati	Valut. e Rep				
N. immatricolati stranieri / n. immatricolati totali (calcolato per: laurea di primo o secondo livello, dottorato o specializzazione)	Valut. e Rep	19,63%	23,80%	26,59%	2012: 190/968=0,19. Il dato si riferisce ad A.A. 2011/12; è stato calcolato il dato degli immatricolati stranieri sul totale iscritti stranieri. 2013: 238/1001 il dato si riferisce a 2012/13 immatricolati stranieri su totale stranieri. Dei 238 stranieri 144 hanno diploma di maturità italiano 2014: a.a. 2013/14 è stato calcolato il dato degli immatricolati stranieri sul totale iscritti stranieri. Totale studenti stranieri 1064, immatricolati stranieri (CDL, LM, Scuole, Dottorati) 283; 283/1064=0,26 . Rilevazione UOC Servizi Applicativi

• Incidenza studenti in mobilità	Valut. e Rep				
Incidenza studenti in mobilità in ingresso (n. studenti stranieri in mobilità in ingresso / totali studenti iscritti in corso)	Valut. e Rep	0,60%	0,74%	0,44%	2012: 86/14310. Dati estratti da DB di GESS Ricalcolo sul biennio (Inscritti / Esse3, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 78/10516. 2014: 46/10484 (v All. 2.2)
Incidenza studenti in mobilità in uscita (n. studenti in mobilità in uscita / totali studenti iscritti in corso)	Valut. e Rep	1,03%	1,35%	1,62%	2012: 147/14310. Dati estratti da DB di GESS Ricalcolo sul biennio (Inscritti / Esse3, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 142/10.516. 2014: 170/10484 studenti outgoing: Erasmus studio, traineeship, tesi estero, doppi titoli (v All. 2.2)
• Soddisfazione docenti e studenti su servizi di internazionalizzazione	Valut. e Rep				
Indice di customer satisfaction valutato su personale docente.	Valut. e Rep	//	//	//	il questionario GP non dispone di domande utilizzabili per valorizzare l'indicatore
Indice di customer satisfaction valutato su studenti stranieri (o in mobilità in uscita).	Valut. e Rep	//	2,47	//	il questionario GP non dispone di domande utilizzabili per valorizzare l'indicatore 2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max.
Sistema Bibliotecario di Ateneo	Valut. e Rep				
• Soddisfazione docenti e studenti su servizi bibliotecari	Valut. e Rep				
Indice di customer satisfaction valutato su personale docente.	Valut. e Rep	4,85	4,62	//	GP: Rilevazione GP 2012 ; Questionario CS Docenti su Biblioteche) media complessiva partecipanti = 4,67. GP 2013, inserimento nel 2014 GP 2014 dati ancora non ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep	media primo anno = 3,25 Media anni successivi = 3,28	Studenti I anno: 3,04 Studenti anni successivi: 3,09	//	GP: Rilevazione <u>2012 secondo modello GP</u> con somministrazione autonoma online e diverso campionamento; Questionario CS Studenti, domanda n 28 per matricole e anni successivi (Biblioteche) – scala risposte da 1 a 4. GP 2013, inserimento nel 2014 GP 2014 dati ancora non ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max.
• personale di supporto al sistema bibliotecario	Valut. e Rep				

PTA sistema bibliotecario / (Posti a sedere x ore di apertura) Nuova formulazione 2014: Spesa personale Biblioteche / (Posti a sedere x ore di apertura annuali)	Valut. e Rep	0,000353	0,0000051125	0,000005099	<p>2012: Calcolato complessivamente sulla nuova organizzazione SBA - posti tot=202+65+54=321. 28,45 / (321 x 6.039)</p> <p>2013: ai posti SBA del 2012 si aggiungono ulteriori 564 posti relativi alle sale di lettura degli ex dipartimenti e facoltà. La ricognizione è in corso, si stima tuttavia il seguente dettaglio: posti Med.=54+ 224, Ing=58+340 , Eco-Giur=208 - Tot 564. 29,39 / (321+564x6503)=0,0000051125. 2014 =29,8/(908x6436) =0,000005099</p> <p>A completamento, il responsabile SBA fornisce pure il dato relativo al Costo del personale per ogni ora di apertura per posto a sedere. L'indicatore rileva: Spesa personale Biblioteche / (Posti a sedere x ore di apertura annuali): 2013: €1.188.585,92/(320+564x6503)=0,21 2014 = € 1.132.243,89/(908x6436) = 0,19. Al posto del n. ftese ne considera la spesa.</p> <p>2014 la ricognizione dei posti a sedere è stata completata - Riquilibrato Ingegneria, aggiunto nuova emeroteca e sale Chiostrì (beg 266+ ing 389+ med 253) Totale 908</p>
Dematerializzazione	Valut. e Rep				
• Procedure informatizzate	Valut. e Rep				
N. verbali d'esame elettronici / N. verbali totali (elettronici + immessi manualmente)	Valut. e Rep	55,05%	70,00%	85,00%	<p>2012: 32543/59110 (dati estratti da database Gess)</p> <p>2013:59454/85205 Indicatore calcolato da Orga e Sviluppo su dati estratti dal Database ESSE3; da rilevare anche la registrazione elettronica di 31352 verbali con esame non superato (assenza/voto negativo)</p> <p>2014: 70171/(70171+12492)= 70171/82663=85%. Dati estratti da Database ESSE3</p>
N. docenti che hanno utilizzato la firma digitale nell'anno x / totale docenti	Valut. e Rep	62,34%	84,99%	93,00%	<p>Rif 2012 a n. PD con firma digitale attivata (di cui si presume l'utilizzo). 2012: 351/563 (dato docenti con verbalizzaz. Digitale estratto da Gess, indicatore calcolato da OrgaSvil)</p> <p>Sul 2013 si fa <u>invece riferimento</u> al n. di utenti che effettivamente hanno fatto verbalizzazioni on line, (487), segnalando però che nel tot dei docenti cui è stata attivata la firma digitale (573) sono inclusi 562 PD Unibs+ ulteriori docenti a contratto, soprattutto di area medica. Il dato non è quindi pulito; tuttavia la verifica puntuale richiederebbe un incrocio manuale di dati tra ICT e RU. 487/573=84,99%</p> <p>2014: numero utenti che hanno fatto verbalizzazioni on line=515; numero totale docenti (dato fornito da UOC PD)=556: 515/556=93% - calcolato da Orga Svil su dati ICT(estratti da database ESSE3) e PD.</p>
N. gare svolte secondo procedure telematiche / totale gare svolte	Valut. e Rep	0,00%	0,04%	58,06%	<p>fonte di rilevazione: UOC Appalti e Contratti</p> <p>anno 2013 : due transazioni telematiche su n. 46 totali</p> <p>anno 2014 n. 36 telematiche su n. 62 totali</p>

Facoltà di Medicina	Valut. e Rep				
• Integrazione Facoltà di Medicina / Area medica	Valut. e Rep				
Crediti erogati da docenti di area medica (Dipartimenti Med) in altre aree + crediti erogati da docenti di altre aree su area medica / Totale crediti erogati dai docenti area medica	Valut. e Rep	//	5%	4%	Il dato diventa rilevabile dal 2013, a livello dipartimentale, utilizzando la banca dati UGOV, determinando per ogni corso di studi il numero di crediti erogato da ciascun docente 2013: (6+66)/1544=0,0466 (5%). cfu erogati da docenti di area medica in altre aree (exFacoltà): 6. cfu erogati da docenti di altre aree (ex facoltà) in area medica: 66. numero totale di cfu erogati dai docenti area Medicina:1544. Fonte UGOV Didattica 2013/2014 2014: (6+54)/1572=0,0382 (4%) cfu erogati da docenti di area medica in altre aree: 6 cfu erogati da docenti di altre aree in area medica: 54 Numero totale di cfu erogati dai docenti area medica: 1572. Fonte: UGOV Didattica 2014/2015, file "Coperture", considerando solo Docenti strutturati in Ateneo. Dati rilevati da Valutazione e Reporting.
• Livello di specializzazione Area Medica	Valut. e Rep				
Posti disponibili nelle scuole di specializzazione nell'a.a. x / Laureati in medicina a.a. x-1	Valut. e Rep	64%	63%	65%	2012: 109/171 Nr. posti scuole 2010-11 /NR. laureati solare 2010. Al bando 10/11 accedono i laureati che hanno potuto conseguire l'abilitazione, quindi solo quelli che risultano laureati entro l'anno solare antecedente al concorso 2013: 105/165 - Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: Immatricolati SSM 2013/2014 n. 114/n. 175 Laureati in medicina e chirurgia a.a. 2012/2013. Concorso SSM 2013/2014 svolto ottobre 2014.
INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - aggiuntivi	Valut. e Rep				
Equità delle politiche di diritto allo studio	Valut. e Rep				
• Disponibilità posti letto	Valut. e Rep				
N. posti letto disponibili / n. iscritti	Valut. e Rep	2,61%	2,62%	2,78%	2012: 414 posti letto (estrazione sistema gestione delle residenze IN4MATIC). Ricalcolato dato relativo al 31.12.13, stante acquisizione del dato definitivo sugli studenti iscritti al 2012/2013: 15.490 (fonte inauguraz a.a. 13/14) anziché 13869 iscritti (fonte Inauguraz. a.a. 2012/13) 2013: 396 posti letto (estrazione sistema gestionale delle residenze IN4MATIC), 15136 iscritti (utilizzato dato presentato in occasione inauguraz. a.a. 2013/2014 (datamart di UGov)- v. file Consistenze/OrgaSviluppo) 2014: 396 posti letto (estrazione sistema gestionale delle residenze IN4MATIC), 14.228 iscritti dato raccolto e fornito da UOC organizzazione, sviluppo e formazione
Tasso di occupazione posti letto	Valut. e Rep	100%	100%	100%	Dato fornito da UOCC Servizi
Governance - Sviluppo	Valut. e Rep				

• Tasso turn over:	Valut. e Rep				
Rapporto persone in entrata / persone in uscita (DOC e PTA)	Valut. e Rep	PD 9/12 PTA 1/16	PD 12/11 PTA 4/9	PD 19/27 PTA 6/8	2014:(PD=PD+RU+RTD). Rstrazione dati da CSA per il PD, da DB UOC PTA per pta
N. assunzioni PTA	Valut. e Rep	1	4	6	2012: assunzione da concorso 2013: assunzioni da concorso 2014: assunzioni da concorso
Infrastrutture	Valut. e Rep				
Utility	Valut. e Rep				
Tempo medio di conclusione del contratto dall'aggiudicazione alla stipula	Valut. e Rep	40/60	40/60	40/60	fonte di rilevazione: UOC Appalti e Contratti .Rispetto standstill period: 35 giorni di fermo per legge dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva a tutti i concorrenti prima della firma del contratto.
Supporto alla didattica	Valut. e Rep				
Soddisfazione laureandi su servizi ricevuti	Valut. e Rep	campione soddisfatto: 86,5% campione non soddisfatto: 12,7% non risponde: 0,8%	campione soddisfatto: 84,6% campione non soddisfatto: 14,5% non risponde: 0,9%	campione soddisfatto: 83,4% campione non soddisfatto: 15% non risponde: 1,6%	dato che rimanda alla riga 22 (su esperienza univ. nel complesso). Dati estrapolati da Questionario Vulcano su laureati. Si riferisce a soddisfazione complessiva del percorso di studi. Si aggiornano complessivamente i valori sul triennio a seguito di un ricalcolo fatto dall'ufficio per il NuV, sulla base di una nuova estrazione CILEA. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è la D18: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi?
Tasso di occupazione di coloro che hanno usufruito di servizi di placement dell'ateneo.	Valut. e Rep	47,60%	47%	48%	Il dato sintetico rilevato si riferisce agli esiti occupazionali degli stage: 2012: avviati nel 2012 e conclusi entro il 30.4.2013: * Occupati 47,6% * Inoccupati 28% * Dato non pervenuto 24,4% 2013: stage conclusi al 31/12/2013=92 occupati 47% (=43) inoccupati 30% (=28) dato non pervenuto 23% (=21) (dati rilevati da UOC Orientam Stage Placementi al termine dello stage) 2014: avviati nell'aa 2013/14 e conclusi entro il 30.4.2015 stage=123 occupati 48% (=59) inoccupati 29% (=36) dato non pervenuto 23% (=28) (Indicatore calcolato su dati rilevati da UOC Orientam Stage Placementi al termine dello stage)
Supporto alla ricerca					
Internazionalizzazione					
% docenti stranieri / n. totale docenti (divisi per tipologia)	RU (PD)	PD: 0% RIC: 1,15%	PD: 0% RIC: 1,48%	PO e PA= 0% RIC = 3	2012: PO/PA=0 RU= 3/261. 2013: PO e PA= 0 RU=4/270 Fonte: database Uff PD 2014: fonte database Uff PD, per i ricercatori fonte CSA

% assegnisti stranieri / n. totale assegnisti	RU (PD)	3,29%	2,67%	2,34%	2012: 7/213 2013: 6 /224. Fonte: Banca dati MIUR 2014: 5/213 Rilevazione RU - fonte Banca dati MIUR
Governance					
Prevenzione e protezione					
N. partecipanti a corsi di formazione sulla sicurezza / N. totale personale TA	RU (Formaz)	11,64%	1%	99%	2012: 61/524 (dati forniti da UOC Orga e Sviluppo-database formazione) 2013: 7/517 (beneficiari 3 RLS, responsabile RSPP, Boroni, Massardi, Vassalini)- come da file Report UOC Formazione 2013 - nel 2014 saranno erogati corsi sulla sicurezza per tutto il pta e restanti lavoratori 2014: 516/519 (tutto pta tranne 3 colleghi in aspettativa)
N. di integrazioni/anno apportate al Piano Valutazione Rischi	AES (RSPP)	3	4	8	Aggiornamenti DVR 2012 e 2013, come da Relazioni precedenti. Aggiornamento DVR 2014 per: *Gestione delle emergenze: Progetto/Definizione dei punti di raccolta in caso di evacuazione dagli edifici *Monitoraggio Gas Radon in tutti gli edifici interrati dell'Ateneo *Formazione e Informazione come da accordo Stato Regioni 21.12. 2011: -per tutti i lavoratori -studenti e matricole -squadre d'emergenza antincendio e primo soccorso *Piano di intervento al fine di garantire il miglioramento dei livelli di sicurezza: Monitoraggi/ e sopralluoghi e predisposizione piano interventi, manutenzione e smaltimento Amianto *Procedura valutazione tossicodipendenza e assunzione di sostanze psicotrope per Lavoratori (autisti) con patente "B" *Procedura rifiuti radioattivi *Regolamento per la gestione dei rifiuti *Conclusione valutazione dei rischi in merito all'utilizzo VDT nello SBA e ICT
Protocollo informatico					
N. PEC / N. totale pratiche	SEGR GEN (Prot)	28%	44%	49%	2012: 6.592 PEC (di cui 2.949 in entrata e 3.643 in uscita) / 23.258 tot pratiche 2013: 11455 PEC (di cui 5983 in entrata e 5472 in uscita)/25796 pratiche 2014: 16117 PEC (di cui 5983 in entrata e 5472 in uscita)/33024 pratiche
N. PEC andate a buon fine / N. totale PEC	SEGR GEN (Prot)	100%	100%	100%	2012: 6.592 PEC andate a buon fine / 6.592 totale PEC 2013: 11455 PEC andate a buon fine/11455 PEC 2014: 16117 PEC andate a buon fine/16117 PEC
N. assegnazioni errate / N. totale assegnazioni	SEGR GEN (Prot)	0,11%	0,10%	0,10%	Dato non rilevato dal sistema di protocollazione informatica Siged. Il dato approssimativo è comunque trascurabile: 2012: ca 25 assegnazioni su 23.258. 2013: ca 30 assegnazioni su 25796 2014: ca 34 assegnazioni su 33024
Comunicazione					

N. di comunicati stampa pubblicati / N. di comunicati stampa inviati ai fini della pubblicazione	COMUNICAZ	84%	90%	95%	2012: 54/64 (Dato totale 2012, derivante dai dati forniti da Di Cesare per il periodo 01/01-31/08/12 e da Grana da 01/09-31/12/12) 2013: 55/61 Data base UOC Comunicazione 2014: 79/83 Data base UOC Comunicazione
N. articoli su quotidiani nazionali e/o locali di almeno 15 righe riportanti giudizi positivi sull'Università	COMUNICAZ	104	247	800	rif. stampa nazionale + quotidiani locali. Rilevazione database rassegna stampa UOC Comunicazione 2014: elaborazione svolta dalla società Media Coverage. A differenza degli anni 2012 e 2013 nei quali abbiamo estratto il numero di articoli presenti nel database di rassegna stampa gestito da UOC Comunicazione, nel 2014 si è rilevata la superficie di articolo in cui si parla di Unibs rispetto alla percentuale totale dell'articolo. I dati 2014 quindi non sono comparabili con quelli degli anni passati.
Trattamento previdenziale del personale					
N. pratiche sviluppate / N. personale TA di ruolo	RIS. ECO	8,97%	6,32%	6,36%	2012: 46/513 E' stato preso in considerazione il solo personale TA a tempo indeterminato + i 2 Dirigenti, e non il personale a tempo determinato. 2013: 32/506 E' stato preso in considerazione il solo personale TA a tempo indeterminato + i 2 Dirigenti, e non il personale a tempo determinato. Dati forniti Uoc TEPP 2014: 33/519 E' stato preso in considerazione tutto il personale TA compresi i 2 dirigenti. Dati forniti da TEPP.
N. consulenze effettuate / N. pratiche avviate	RIS. ECO	4,60%	4,80%	10,25%	2012: 161 consulenze / 35 pratiche. 2013: 120 consulenze / 25 pratiche. Significativa altresì l'informazione del n. di pratiche effettivamente avviate sul tot delle richieste di consulenza; in tal caso: 2011: 40/103 = 38,83% 2012: 35/161 = 21,74% 2013: 25/120 = 20,83% Dati forniti Uoc TEPP 2014: Numero consulenze 123, numero pratiche avviate 12: 123/12=10,25% Il numero è in calo rispetto agli anni scorsi a causa della maggiore onerosità dei riscatti e delle ricongiunzioni.
Legale e Supporto organi					
N. provvedimenti portati in istruttoria preconsiliare/ N. provvedimenti resi	SEGR GEN (Legale)	0,00%	0,02%	0,02%	2012: con l'insediamento del nuovo CDA a Nov. 2012 tale Commissione è decaduta 2013: su un totale di 375 delibere, di cui 139 relative al Senato accademico e 236 relative al C.d.A., non sono state presentate nelle relative sedute 7 delibere. I dati sono stati recuperati da G.I.O.i.A. Delibere. 2014: su un totale di 294 delibere, di cui 102 relative al SA e 192 relative al CdA, non sono state presentate nelle relative sedute 5 delibere. I dati sono stati recuperati da G.I.O.i.A. Delibere.

N. contenziosi risolti in via stragiudiziale / N. totale contenziosi	SEGR GEN (Legale)	0,01%	0,00%	26,00%	<p><u>2012:</u> 2 (contenziosi risolti al 31/12/2012) / 169 (contenziosi totali attivi - giudiziali e stragiudiziali - al 31/12/2012) = 0,01% N.B. non sono state indicate alcune pratiche per le quali, pur essendo concluso l'accordo, non si è ancora arrivati alla sottoscrizione ufficiale degli atti di transazione. Verranno indicati nell'anno di rilevazione 2013. Si segnala che non viene monitorata l'attività di consulenza svolta da UOC Supporto legale agli uffici.</p> <p><u>2013:</u> Nessuna pratica</p> <p><u>2014:</u> 6 (risolti al 31/12/2014) / 23 (totale chiusi al 31/12/2014) Fonte: database pratiche legali UOC Supporto Legale</p>
N. contenziosi assistiti / N. totale contenziosi	SEGR GEN (LEGALE)	94,00%	100,00%	100,00%	<p><u>2012:</u> 159 (contenziosi assistiti al 31/12/2012) / 169 (contenziosi totali attivi - giudiziali e stragiudiziali - al 31/12/2012) = 94,00% // il 6% di pratiche non in assistenza si riferisce a posizioni rilevate come già chiuse successivamente alla data del passaggio di consegne tra vecchio Ufficio Legale e nuova UOC Supporto legale.</p> <p><u>2013:</u> 148 (contenziosi assistiti al 31/12/2013).</p> <p><u>2014:</u> 193 (contenziosi assistiti al 31/12/2014). Fonte: database pratiche legali UOC Supporto Legale</p>
N. di commenti alle norme effettuati nell'anno	SEGR GEN (Legale)	//	135	310	<p><u>2013:</u> il numero comprende commenti/pareri/consulenze - Fonte: database pratiche legali della UOC. In precedenza il dato non era presidiato</p> <p><u>2014:</u> il numero comprende commenti a norme e sentenze. Fonte: database pratiche legali della UOC.</p>
N. di risposte fornite a quesiti nell'anno	SEGR GEN (Legale)	//	99	156	<p><u>2013:</u> 99 (in precedenza il dato non era presidiato).</p> <p><u>2014:</u> 156 Fonte: database pratiche legali UOCC L&SO-UOC AL-UOC Supporto Legale</p>
Appalti e contratti					
N. contratti quadro / N. totale contratti	AES	0	2	4,83%	<p>fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti. Per contratto quadro si è fatto riferimento agli accordi quadro- contratti aperti di cui all'articolo 59 del D.lgs. 12 aprile 2006 n.163 s.m.i.</p> <p><u>2014:</u> n.3 /62</p>
N. transazioni per cottimo fiduciario (Euro 20.00,00 - 193.00,00) / N. totale transazioni	AES	0,75%	0,71%	64,51%	<p>fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti. Sono state considerate le sole procedure di cottimo fiduciario riferite agli importi indicati al numeratore e per affidamenti di servizi e forniture così come già indicato nel GP 2010 e nella rilevazione 2010/2011. Non sono state considerate le procedure per affidamenti di lavori.</p> <p><u>2012:</u> n. 30 cottimi su n. totale transazioni n. 40</p> <p><u>2013:</u> n. 33 cottimi su n. totale transazione n. 46=71%</p> <p><u>2014:</u> n. 40 cottimi su n totale transazioni n. 62: 64,51%</p>
N. transazioni per evidenza pubblica (sopra soglia CEE) / N. totale transazioni	AES	0,25%	0,28%	19,35%	<p>fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti.</p> <p><u>2012:</u> n.10 gare sopra soglia forniture e servizi . 0 telematiche. Esclusi dal conteggio i dati relativi agli affidamenti di lavori pubblici.</p> <p><u>2013:</u> n. 8 gare sopra soglia forniture e servizi</p> <p><u>2014:</u> n.12 gare sopra soglia</p>
Personale docente (docente e ricercatore)					

N. docenti a contratto / N. docenti di ruolo	RU (PD)	42%	31%	39%	2012: 235 /563 = 42% (fonte database UOC Personale docente) 2013: 176/562 = 31% (fonte database UOC Personale docente: docenti a contratto esterni - no dipendenti ente convenzionati) 2014: 211/544 = 38,78% (fonte UGOV DIDATTICA docente: docenti a contratto esterni - no dipendenti ente convenzionato)
N. eventi di carriera inseriti in CSA / N. eventi di carriera totali	RU (PD)	2539 / ** inseriti n. 2539 eventi di carriera	1674/** inseriti n. 1674 eventi di carriera	1019/** inseriti n. 1019 eventi di carriera	Il denominatore ** n. eventi di carriera totali non è un dato rilevabile in quanto gli eventi dipendono dalla situazione in cui si potrà trovare il singolo docente. 2012: 2539/** 2013: 1674/** estrazione da file UOC Personale docente 2014: 1019 estrazione CSA
N. contratti per assegni di ricerca sviluppati / N. totale docenti (docenti + ricercatori)	RU (PD)	37,83%	38,79%	40,81%	2012: 213/563 = 37,8% (dati da database MIUR) 2013: 218/562= 38,79% (dati da database MIUR) 2014: 222/544 = 40,81% (dati da database MIUR)
N. concorsi per ricercatore banditi / N. totale ricercatori a tempo indeterminato	RU (PD)	2,30%	4%	0,44%	2012: 6 (3 selezioni + 3 trasferimenti) / 261 (dati da database U.O.C. personale Docente) 2013: n. 11 selezioni bandite RTD/257 (dati database UOC Personale Docente)= 4% 2014: n. 1 selezione bandita RTD - fonte database Personale Docente - 1/266
Supporto alla didattica - Post laurea					
MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUDENTI (Post Laurea)	0	0	0	2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea
DOTTORATI: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUDENTI (Post Laurea)	0	100%	100%	2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: 1 ricorso presentato e vinto. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea
MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. procedimenti di identificazione destinatari borse di studio di durata fino a 30 giorni / N. totale di procedimenti di identificazione	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea
ESAMI DI STATO: N. di esami di stato registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami di stato	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea

<p>ESAMI SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE: N. di esami scuole di specializzazione registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami di scuole di specializzazione</p>	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	<p>2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea</p>
<p>DOTTORATI: N. di decreti di nomina delle commissioni predisposti in data anteriore a inizio lavori / N. totale di decreti di nomina commissioni</p>	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	<p>2012: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. 2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea</p>

123

