

Tipologia indicatore: output / input

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° input	Dettaglio	N° output	% realizzata	Valore atteso %		GG. impiegati	GG. previsti	
GABI	GABI LEGISL.	Iniziative legislative e regolamentari -	Iniziative legislative e regolamenti approvati dal CdM	Richieste evase / Richieste ricevute	15	15 non previste;	15	100	60		1	365	
		Iniziative non regolamentari ed altre attività -	Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti	Pareri resi; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari/ Richieste ricevute	5	5 non previste;	5	100	80		1	365	
	GABI RAP.PARL.	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	risposte ad atti di sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste ricevute	489	489 non previste;	489	100	100		1	365	
		Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	263	263 non previste;	263	100	100		1	365	
DGRI	DGRI UFF. IV	Pareri legali	Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI	Percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute	11	11 -;	11	100	90		3	365	
DGAI	DGAI UFF. VIII	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Dematerializzazione documentazione e procedure	Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e documentazione e di procedure sul totale delle attività	25	25 non previste;	25	100	50		52	365	
SEGR	SEGR. GEN. UNITA COORDINAM.	Approvazione missioni	Missioni approvate tempestivamente	% delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento entro 24 ore lavorative dalla ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità	1.425	1425 -;	1.343	94	90		1	365	
		Approvazione documentazioni	Documentazioni approvate tempestivamente	% di documentazioni trasmesse dall'Unità di Coordinamento al Gabinetto entro 2 giorni lavorativi prima dell'evento/incontro, sul totale delle documentazioni approvate	468	468 -;	372	79	70		3	365	

realizzato >= previsto oppure giorni impiegati <= giorni previsti

scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

scostamento tra previsto e realizzato > 10% oppure nessun output realizzato o giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. VI	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione di bilancio conformi alla normativa vigente	% di richieste predisposte e inviate rispetto alle proposte ammissibili dei CdR	100	96	
		Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	numero decreti emanati	1.200	600	
	DGRI UNITA PERS_CONTRAT	Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Numero atti emanati e relativi controlli svolti	3.571	1.100	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. IX	Missioni	Liquidazione fatture relative alle missioni degli Inviati speciali e Coordinatori di cui al decreto missioni internazionali a valere sul capitolo 1292 p.g. 16	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate	440	100	
		Viaggi di trasferimento	Liquidazione dei viaggi di trasferimento a valere sul capitolo 1292 p.g. 3	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell' anno	732	500	
	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico-consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia.	Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia	156	120	
	DGRI UFF. IV	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali	116	95	
			Numero delle udienze presenziate	Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate	117	95	
	DGRI UFF. V	Concorsi	Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (incluse le assunzioni ex L. 68/1999)	Numero delle richieste evase	12.702	5.500	
			Tirocini curriculari	Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi.	Numero dei candidati selezionati per lo svolgimento di un tirocinio curriculare presso le sedi estere	928	600
	DGRI UFF. VIII	Assistenza sanitaria e Assicurazioni	Gestione delle richieste di assistenza sanitaria e predisposizione degli adempimenti contrattuali e contabili per le assicurazioni all'estero	Numero di richieste evase e numero atti di gestione contrattuale	504	500	
	DGRI URS	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	100	100	
			Pareri	Richieste evase / richieste ricevute	100	100	
	DGRI - UNITÀ PER LA FORMAZIONE	Incrementare la qualità della forza lavoro	Aggiornamento professionale	Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI	1.044	310	
			Formazione iniziale e Aggiornamento professionale	Numero di ore di formazione erogate per ciascun corso moltiplicato per il numero dei discenti (ore formazione-uomo)	168.000	2.750	
	DGAI	DGAI_UFF. I	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	75	50

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGA	DGA_UFF. I	Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	110	70		
			Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	205	70		
	DGA_UFF. II	Funzionamento della sede centrale del MAE	Impegno e pagamento della spesa relativa a servizi e lavori inerenti il Palazzo della Farnesina e le sue pertinenze	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOG	192	120		
			Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.Lgs. no. 81/08)	Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs. 81/08 (visite mediche ed oculistiche)	Numero di visite mediche effettuate	1.158	600	
	DGA_UFF. III	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	54	50		
			Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	82	70	
				Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	92	70	
	DGA_UFF. IV	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	79	45		
			Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero di messaggi di riscontro da parte dell'Ufficio	150	75	
				Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero di finanziamenti effettuati	345	70	
	DGA_UFF. V	Formazione funzionari nel settore COMSEC	Attività di formazione e test superati durante il corso COMSEC	Numero di funzionari abilitati a seguito del corso COMSEC	47	47		
	DGA_UFF. VI	Convenzioni	Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del personale, sottoscritte nel periodo di riferimento	Numero di convenzioni sottoscritte	35	33		
	DGA_UFF. VII	GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMI INFORMATICI, DI CONNETTIVITA' E DI RETE DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE	Continuità operativa delle postazioni di lavoro (fisse e mobili) presenti presso la Sede centrale e le Sedi estere	Numero di richieste di assistenza risolte	57.043	28.000		
			MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA RELATIVI ALL'INFRASTRUTTURA ICT NON CLASSIFICATA DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E DELLE SEDI ESTERE COLLEGATE IN RIP	Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata della Sede centrale e delle Sedi all'estero collegate in RIP	Percentuale del numero di eventi di sicurezza gestiti in relazione al numero di eventi rilevati	299	100	
			GESTIONE DELLA SPESA RELATIVA A BENI E SERVIZI INFORMATICI ACQUISITI DALL'UFFICIO	Impegno e pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOG	157	135	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAI	DGAI_UN_COOR D_AMM E TECNICO	Attività di supporto tecnico amministrativo	Predisposizione, valutazione, verifica e analisi di atti relativi a procedure di selezione del contraente; documentazione con contenuto tecnico; atti relativi a procedure di razionalizzazione, alienazione, permuta, concessioni di valorizzazione e acquisti di immobili e/o terreni	Numero di atti relativi a procedure di selezione del contraente, di documentazione con contenuto tecnico, di procedure di razionalizzazione del patrimonio predisposte o esaminate.	132	70	
		Attività di supporto tecnico	Indicazioni operative alle Sedi, anche tramite i competenti uffici geografici, su richieste relative a interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione, di sicurezza infrastrutturale, etc.	Numero di messaggi riscontrati	612	200	
	DGAI UFF. IX	Funzionamento della sede centrale del MAE	Miglioramento della qualità dell'igiene ambientale.	Creazione di isole ecologiche dedicate a categorie omogenee di rifiuti	1	1	
			Implementazione di una strategia di Green Public Procurement	Numero di "acquisti verdi", cioè di appalti pubblici caratterizzati dalla presenza nel capitolato di clausole finalizzate a garantirne la sostenibilità ambientale	10	5	
	DGAP	DGAP UFF. III (2213)-DAL 2022	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	11	10
Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria			Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	35	35	
DGAP UFF. VI		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	18	15	
DGAP UFF. VII		Assicurare il sostegno ai processi di integrazione regionale euro-mediterranea	Incontri per l'integrazione regionale euro-mediterranea e la partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative all'area MENA	Numero di incontri internazionali e bilaterali (a livello politico o Alti Funzionari) relativi al dossier euro-mediterraneo	13	12	
DGAP_UFF. I		Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell'ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio.	Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)	numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto	19	19	
	Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU		Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici	Numero mandati	84	60	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGAP	DGAP_UFF. II	Promuovere in Assemblée Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani.	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	74	20	
	DGAP_UFF. V	Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni OPAC effettuate	6	5	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	36	33	
	DGAP_UFF. VIII	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	100	55	
	DGAP_UFF. IX	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile.	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazioni regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	157	35	
	DGAP_UFF. X	raccordo con istituzioni e società civile	Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'Ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile	numero di riunioni	30	25	
	DGAP_UNITA' PESC/PSDC	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Numero di iniziative o incontri cui è assicurata la partecipazione	39	30	
	DGAP_UNITÀ FED RUSSA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, anche in VTC di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	57	40	
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare e impegni per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione dell'art. 23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	65	40	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGMO	DGMO SEGR.	Ordini di pagare e Impegni relativi ai Contributi obbligatori e volontari di competenza DGMO, inclusi i contributi a valere sulle risorse ex art.23-ter del DPR 18/1967, compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	115	40		
	DGMO UFF. IV	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	157	150		
			Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	163	150	
	DGMO UFF. V	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	166	140		
			Gestione richieste da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere.	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	210	140	
	DGMO UFF. VI	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	146	130		
			Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	192	130	
	DGMO UFF. VII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Totale richieste evase	202	180		
			Iniziative di capacity building e contributi alle Organizzazioni regionali e i Paesi di interesse	Iniziative gestite nell'anno di riferimento	Numero di iniziative organizzate	13	10	
	DGUE	DGUE UFF. IX	Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a riunioni, eventi esterni, missioni	Numero totale di iniziative	266	105	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. X	Predisposizione di documentazione	Contributi per documentazioni destinate a vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale), appunti per il Gabinetto del Ministro (di taglio politico o per la formazione della posizione italiana in ambito negoziale UE), messaggi alla rete diplomatica, note in vista dei procedimenti di difesa commerciale attiva (anti-dumping, anti sussidi e adozione misure di salvaguardia), note/lettere relative ai casi di difesa commerciale passiva, riscontri ad atti di indirizzo e controllo parlamentare, non-paper, analisi su problematiche di accesso al mercato, risposte a lettere indirizzate ai vertici del MAECI (Ministro, Sottosegretari, Direttore Generale).	Numero complessivo di contributi	106	100	
		Concorso all'elaborazione della politica commerciale comune e approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazioni (anche via VTC) a riunioni con altri dicasteri/agenzie, gruppi di lavoro in ambito UE (Consiglio e Commissione), missioni, incontri con associazioni di categoria/imprese, eventi esterni (forum, commissioni bilaterali etc.)	Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VTC)	109	100	
	DGUE UNITA AFF_IST_GIUR_UE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Esperti Nazionali Distaccati	Numero di bandi/call END lavorati per dipendente	760	100	
	DGUE UNITA COOP_TRANSFRONT	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, Schede Paese richieste da Uffici esterni al MAECI, non paper, appunti per il Gabinetto del Ministro di taglio politico, messaggi di esiti di incontri o riunioni, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero complessivo della documentazione	130	60	
Partecipazione a riunioni, anche in VTC, incontri, missioni, eventi con altre Amministrazioni in ambito UE e con i Paesi transfrontalieri.			Numero complessivo di partecipazioni (anche in formato virtuale/VTC)	97	40		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. III	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	contributi per documentazione	Numero complessivo di contributi	114	100	
		Concorso all'elaborazione delle politiche del settore giustizia ed affari interni.	Partecipazione a riunioni, incontri, missioni, eventi con altre Amministrazioni in Ambito UE e con Paesi partner	Numero complessivo di contributi	40	30	
	DGUE UFF. IV	Gestione dei contingenti tariffari, istruttoria e rilascio delle richieste di titoli agricoli attraverso la verifica della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa comunitaria	Autorizzazioni e Licenze import/export, Variazioni di titoli, Cause di forza maggiore, Proroghe, Annullamenti, Svincoli, Incameramenti, Rimborsi Relazioni all'Avvocatura Generale dello Stato , Note ad Equitalia per il recupero crediti.	Numero titoli e licenze import/export	12.772	11.000	
		Relazioni con i Servizi della Commissione Europea, analisi e attuazione dei regolamenti UE e applicazione dei coefficienti per il settore agroalimentare; richieste pareri della Commissione scientifica	Comunicazioni periodiche alla Commissione e richieste pareri della Commissione scientifica	Numero Comunicazioni e Pareri	3.874	2.500	
	DGUE UFF. V	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero complessivo di contributi	317	200	
		Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE	Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione	Numero complessivo di iniziative	120	80	
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi	Numero di documentazioni	146	30	
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione	Elementi di risposta ad atti parlamentari, lettere di missione, schede formato credenziali, schede Paese, appunti e altri contributi	Numero di documentazioni	95	30	
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALCANI	Predisposizione di documentazione	Contributi per documentazioni, Schede Paese richieste da Uffici esterni al MAECI, non paper, appunti per il Gabinetto del Ministro di taglio politico, messaggi di esiti di incontri o riunioni, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di documentazioni	129	100	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
SEGR	SEGR UNITA INN_TEC_CIBER	Raccordo con enti, organizzazioni e organismi preposti alla sicurezza cibernetica e alle questioni digitali, con il settore privato, il mondo accademico e la società civile.	Partecipazione e promozione di riunioni di coordinamento nazionali su questioni riguardanti le materie di competenza dell'Unità volte a consolidare l'approccio multi stakeholder al fine di promuovere il posizionamento dell'Italia tra i Paesi leader nel settore della sicurezza cibernetica	numero di riunioni	39	20		
		Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e multilaterali, promuovendo gli interessi italiani nelle materie di competenza dell'Unità.	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali.	Numero di incontri bilaterali e multilaterali di diplomazia pubblica	122	50		
	SEGR - UNITÀ DI CRISI	Gestione delle crisi	Interventi nelle aree di crisi	Numero di interventi con esito positivo	1.150	1.150		
		Collaborazione con altre Amministrazioni, Istituzioni, Enti o Associazioni (anche straniere) per analisi e pianificazione o risposta alla crisi	Missioni e attività congiunte, anche di formazione, realizzate in Italia o all'estero	Numero di missioni e attività congiunte con Ministero della Difesa e/o Protezione Civile o altre Amministrazioni, Istituzioni, Associazioni; incluse attività in ambito UE o NEO NCG	10	6		
	AUTORITÀ NAZIONALE - UAMA	Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari	Partecipazioni Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, comitati interministeriali; riunioni presso l'autorità, finalizzate all'attività di licensing	Numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi per numero di licenze rilasciate ex art. 13 L. 185/1990	2.600	2.500		
		Procedure di autorizzazione all'esportazione di prodotti e tecnologie a duplice uso	Istruttoria delle istanze di esportazione, preparazione dei lavori e adempimenti relativi al Comitato interministeriale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	Numero di riunioni ed istanze esaminate dal Comitato di cui all'art. 5 del D.Lgs. 221/2017	1.200	1.100		
	SGCT UFF. II	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	Pareri, studi ed approfondimenti	Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione	156	60		
			Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Atti ed interventi	Atti procedurali predisposti	291	270	
	CERI	CERI - TASK FORCE OLIMPIADI- PARA 2025	Coordinamento nell'assistenza protocollare degli Alti Dignitari per i Giochi Olimpici e Paraolimpici 2026 e raccordo organizzativo con la Fondazione Milano Cortina	Attività di coordinamento a livello internazionale e interno propedeutiche all'organizzazione dei Giochi Olimpici e Paraolimpici di Milano Cortina 2026	Partecipazione a conferenze, eventi e riunioni preparatorie dei Giochi Olimpici e Paraolimpici di Milano Cortina 2026	20	20	
		CERI SEGR.	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar	Numero di servizi realizzati	250	250	
Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico			Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero eventi	20	20		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
CERI	CERI UFF. I	Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico	cerimonie per il Corpo Diplomatico	Numero di cerimonie organizzate	70	20	
	CERI UFF. III	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri	Visite ricevute	Numero di visite ricevute	108	65	
ISPE	ISPE	Ispezioni	Verifiche, istruzioni e interventi post-ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	Numero delle verifiche, istruzioni e interventi	196	140	
		Sicurezza	Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate	numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti	186	160	
		Prevenzione della corruzione	Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive	Numero delle iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	68	52	
DGIT	DGIT_UNITA' PER I VISTI	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione contenziosi diniego visti	Memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	7.944	90	
		Attività in materia di visti di ingresso	Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.	Richieste evase / richieste ricevute	2.723	90	
	DGIT_UNITA' ITAL_EST_COOP_GIUD_INT	Assistenza ai detenuti italiani all'estero.	Interventi di assistenza ai detenuti all'estero.	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	104	90	
		Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore.	Trattazione casi di sottrazione internazionale.	Attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute	100	90	
	DGIT_UFF I	Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)	Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC	Atti amministrativi/richieste ricevute via PEC	311	80	
		Analisi e gestione delle richieste a carattere assistenziale provenienti dalle Sedi e delle richieste di contributo ad enti assistenziali (Cap. 3105); seguiti dei prestiti con promessa di restituzione erogati dalle Sedi	Documentazione amministrativa e richieste pervenute su piattaforma di messaggistica ministeriale, via email, via PEC e per posta.	Atti amministrativi/richieste ricevute	337	80	
		Attività di coordinamento e sostegno della rete consolare onoraria	Documentazione amministrativa e richieste pervenute via PEC o mail ordinaria, posta o piattaforma di messaggistica ministeriale.	Atti amministrativi/richieste ricevute	105	80	
	DGIT_UFF II	Analisi e interpretazione normativa voto estero	Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.	Richieste evase / richieste ricevute	90	90	
		Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su Stato Civile ed Anagrafe Consolare	Richieste evase / richieste ricevute	90	90	
		Attività in materia di documenti di viaggio	Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.	Richieste evase / richieste ricevute	90	90	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGIT	DGIT UFF III	Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, servizi notarili, legalizzazioni e provvedimenti di volontaria giurisdizione. Questioni consolari inerenti la navigazione marittima	Pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni.	Richieste evase / richieste ricevute	90	90		
			Autorizzazioni processate	Richieste evase / richieste ricevute	90	90		
	DGIT UFF IV	Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi	documentazioni predisposte	Documentazioni/contributi per dipendente	38	25		
DGCS	DGCS UFF. I	Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE	Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico	Numero di documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	65	30		
			Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)	Attività di promozione e coordinamento della partecipazione dei soggetti del Sistema della cooperazione italiana allo sviluppo (art. 23 della legge 125/14) all'esecuzione della politica di sviluppo dell'Unione europea	Riunioni di coordinamento con i soggetti italiani interessati (AICS, CDP e altri soggetti pubblici e privati di cui all'art.23 della legge 125/14)	29	15	
			Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo	Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse (riunioni di esperti)	Numero di documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	62	40	
	DGCS UFF. II	Analisi ed elaborazione delle politiche e delle strategie in tema di sicurezza alimentare, nesso migrazioni-sviluppo, uguaglianza di genere.	Definizione e promozione della posizione italiana nei diversi consessi e attività connesse (riunioni con i principali stakeholders	Numero di documenti prodotti (schede, documentazioni, approfondimenti)	50	30		
	DGCS UFF. III	Valutazione sugli interventi di cooperazione	Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 65% dei fondi assegnati per valutazione di impatto	Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione d'impatto avviati nell'anno di riferimento.	100	70		
			Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo	Riunioni di monitoraggio sull'attività dell' Agenzia	Riunioni effettuate	11	9	
	DGCS UFF. IV	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziate e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	73	70		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGCS	DGCS UFF. V	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/214	Programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nei Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziare e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	100	70		
	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Partecipazioni a riunioni relative alle attività delle OO.II	Riunioni cui si è partecipato	146	100		
	DGCS DGCS UIIEU	Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario	Definizione e proposta di interventi di aiuto umanitario e di emergenza, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso	numero di interventi realizzati	74	50		
			Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate	Elaborazione di documentazioni e pareri sull'attività umanitaria, di contributi di policy e di relazioni sulle attività realizzate	Numero di documenti elaborati	405	130	
	DGCS UFF. VI	Coinvolgimento dei soggetti pubblici e non profit del sistema della cooperazione italiana nella definizione della strategia italiana di cooperazione allo sviluppo	Raccordo con i soggetti pubblici e privati e loro coinvolgimento nella definizione e implementazione degli interventi di cooperazione allo sviluppo	Numero di riunioni effettuate	33	30		
	DGCS UNITA INDIR_PROGR_SVIL	Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE	Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014	Numero di contributi di policy (documentazioni e pareri) elaborati	8	8		
			Rilevazione ed elaborazione dei dati sull' Aiuto Pubblico alla Sviluppo. Redazione di documenti di analisi.	Rilevazioni dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS ivi inclusi il CRS e i Questionari OCSE, preliminare e definitivo	Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi	85	85	
			Realizzazione di eventi e conferenze sul tema della Cooperazione allo Sviluppo	Organizzazione sotto il profilo contenutistico e gestionale di eventi e campagne di comunicazione	Numero di eventi / campagne organizzate o co-organizzate	10	10	
	DGCS UNITA FIN_SVIL_AMB_DIG	Promozione di sinergie tra attori italiani, europei e internazionali al fine di potenziare l'efficacia degli strumenti finanziari di sviluppo	Partecipazione a riunioni con interlocutori istituzionali o attori del sistema finanziario nazionale, europeo e internazionale	Numero di riunioni effettuate	48	40		
			Definizione delle politiche del sistema di Cooperazione allo sviluppo nei settori del digitale per lo sviluppo e del coinvolgimento delle realtà profit	Elaborazione di documentazioni, pareri e altri contributi sui temi del digitale per lo sviluppo e il coinvolgimento del settore profit	Numero di documenti prodotti, di attività di coordinamento con gli stakeholders effettuate e di attività di informazione svolte	42	40	
	DGSP (3700)	DGSP UFF. I	Assistenza alle imprese italiane	.	Numero di imprese ed associazioni incontrate nel corso di eventi organizzati dall'Ufficio e/o che hanno contattato l'Ufficio per richieste puntuali di assistenza	7.309	1.550	
			.	.	Numero di informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo	4.810	4.300	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. I	.	Dati statistici sul commercio estero	Numero di schede con dati statistici prodotte o aggiornate dall'Osservatorio Economico del MAECI sul Commercio Estero	3.327	2.200	
	DGSP UFF. II	Vigilanza sugli interventi di internazionalizzazione	Erogazione dei contributi di attività e funzionamento	Numero dei decreti amministrativo/contabili perfezionati	15	12	
	DGSP UFF. III	Coordinamento, attività di indirizzo e monitoraggio degli sportelli per l'attrazione investimenti esteri (AIE).	Raccolta di informazioni e valutazione degli sportelli AIE attraverso riunioni di coordinamento, in presenza e virtuali, questionari e sondaggi. Elaborazione documentazione.	Numero di riunioni di coordinamento organizzate e co-organizzate, questionari somministrati, analisi e documentazioni.	30	30	
		Country presentation, conferenze ed eventi organizzati per promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti. Predisposizione documentazione per attività istituzionale e per la partecipazione al Gruppo di Coordinamento per l'esercizio dei poteri speciali. Analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy.	Country presentation, eventi organizzati e co-organizzati. Elaborazione documentazione e analisi candidature al programma Investor Visa for Italy.	Numero di Eventi, attività, documentazioni e analisi delle candidature al programma Investor Visa for Italy.	100	100	
		Attività propedeutica all'esercizio dei poteri speciali ("Golden Power")	Riunioni di coordinamento del Gruppo Golden Power	Numero di riunioni in seno al Gruppo di Coordinamento Golden Power, documentazioni	50	50	
	DGSP UFF. IV	Organizzazione di eventi di promozione del sistema economico in Italia e all'Estero - anche in formato virtuale - con il coinvolgimento di enti preposti all'internazionalizzazione, associazioni di settore e imprese	Eventi organizzati (Business Forum, Webinar, presentazioni paese, tavoli settoriali, gruppi di lavoro, cura per parte istituzionale dei lavori di Business Council e Comitati imprenditoriali)	Numero di eventi organizzati	14	11	
	DGSP UFF. V	Predisposizione documentazione	Report delle riunioni dei Comitati che amministrano i Fondi 394/81, 295/73 e FVC gestiti da SIMEST e del Comitato per il sostegno finanziario pubblico all'esportazione relativo a SACE	Relazioni predisposte	14	9	
		Monitoraggio delle operazioni a valere sul Fondo 394/81 relativamente a tutte le linee di finanziamento utili a sostenere i processi di internalizzazione delle imprese	Operazioni deliberate dal Comitato Agevolazioni.	Numero di operazioni deliberate dal "Comitato Agevolazioni"	2.413	1.500	
	DGSP UFF. VII	Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all' estero	Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti territoriali	% percentuale di istruttorie avviate a fronte di atti ricevuti	238	95	
		Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport	Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nei settori della cucina, del design, dello sport e affini	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	154	150	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGSP (3700)	DGSP UFF. VIII	Sostegno alle imprese italiane e promozione della cooperazione nel settore spazio. Coordinamento, promozione e sostegno alla presenza e all'azione dell'Italia in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero	Coordinamento di enti e associazioni del settore spaziale. Iniziative per l'internazionalizzazione del settore spazio italiano	Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.	122	80	
		Elaborazione di documentazione finalizzata a coordinare, promuovere e sostenere l'azione dell'Italia nel settore spaziale, nonché in ambito multilaterale nel campo scientifico e in quello della protezione e promozione della proprietà intellettuale all'estero.	Contributi documentali predisposti (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)	Numero totale di contributi documentali	124	90	
	DGSP UFF. IX	Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico	Documenti ed articoli pubblicati sul portale innovitalia	numero articoli pubblicati	300	80	
		Incentivazione e finanziamento di iniziative e progetti di grande rilevanza	.	Numero di progetti di grande rilevanza finanziati	83	49	
	DGSP UFF. X	Sostegno all'azione di cooperazione internazionale in materia di sport	Organizzazione di manifestazioni ed eventi di promozione nel settore dello sport	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	235	35	
	DGSP UFF. XI	Promozione degli ecosistemi dell'innovazione tecnologica, in modo particolare le filiere delle tecnologie di frontiera (intelligenza artificiale, tecnologie quantiche, microelettronica e semiconduttori, biotecnologie, materiali avanzati e nanotecnologie, cybersecurity)	Studio dei trend nelle tecnologie di frontiera. Raccordo con gli ecosistemi di riferimento (centri di ricerca, imprese e associazioni). Coordinamento delle rispettive azioni di internazionalizzazione	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative. Coordinamento eventuali gruppi di lavoro costituiti su specifiche filiere tecnologiche	30	30	
		Sostegno alle start-up italiane, scale-up, hub di innovazione, fondi di venture capital e associazioni di categoria	Coordinamento di imprese, enti e associazioni del settore, iniziative per l'internazionalizzazione delle realtà innovative italiane	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative; nonché a collettive di startup e fondi VC italiani a fiere specializzate in Italia e all'estero	30	30	
	DGSP UFF. XII	Coordinamento internazionale e interno per la ricostruzione dell'Ucraina	Azioni di coordinamento a livello internazionale (Piattaforma Donatori UE) e interno (tavolo interministeriale, tavolo imprese) per favorire la ricostruzione dell'Ucraina	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni, contatti e iniziative	100	20	
	DGSP TASK FORCE UCRAINA 2025	Coordinamento internazionale e interno per la ricostruzione dell'Ucraina e in particolare per l'organizzazione della Ukraine Recovery Conference (Roma, 10-11 luglio)	Attività di coordinamento a livello internazionale e interno propedeutiche all'organizzazione della Ukraine Recovery Conference (Roma, 10-11 luglio)	Partecipazione a conferenze, eventi, riunioni	104	20	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGGP	DGGP UFF. I	Mediatizzazione di incontri ed eventi e pubblicazione di articoli e interviste del Ministro	Comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro; articoli e interviste del Ministro (carta stampata, web, radio e televisioni)	Numero di comunicati, dichiarazioni, conferenze stampa, articoli e interviste del Ministro	431	300	
	DGGP UFF. II	Compilazione di rassegne stampa	Selezione e diffusione di rassegne tematiche, agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia presso la Rete diplomatica e consolare, delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera	Numero di invii di rassegne stampa	4.821	4.000	
	DGGP UFF. III	Accordi e contratti	Gestione fondi	Percentuale di fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	99	90	
		Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale	Numero di prodotti multimediali originali realizzati – videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Instagram Farnesina), tweet (account Farnesina "@ItalyMFA" e "@ItalyMFA_int"), infografiche per web e social	Numero prodotti multimediali	4.680	4.200	
	DGGP UFF. IV	Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.	Borse di studio attraverso bando ordinario e progetti speciali.	Borse di studio gestite sui canali ordinari e su progetti speciali: numero di mandati di pagamento emessi	2.028	900	
		Editoria e promozione all'estero del libro italiano.	Premi e contributi per l'editoria.	Numero di premi e contributi per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero	387	90	
		Iniziative per la diffusione all'estero della lingua italiana	Sostegno a cattedre di italianistica	Numero di contributi al funzionamento di cattedre universitarie di Italianistica presso Università straniere	304	190	
	DGGP UFF. V	Contributi agli enti gestori	gestione finanziaria	% progetti valutati/progetti ricevuti	100	80	
		Gestione del personale	Gestione del personale scuola estero	% assegnazione posti sulla rete estera/posti disponibili	94	70	
		Contributi alle Scuole paritarie	gestione finanziaria	% contributi erogati/contributi richiesti	100	90	
	DGGP UFF. VI	Coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	Elaborazione della posizione nazionale, inclusa l'erogazione dei Contributi Obbligatorî Italiani a OOI di settore	N° Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'Ufficio	1.105	830	
		Incentivazione, selezione e co-finanziamento delle missioni archeologiche, preistoriche ed etnologiche	Missioni archeologiche, preistoriche, etnologiche	Numero di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche	282	260	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGGP	DGGP UNITA ANALISI	.	.	numero di volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale"(SBN)	3.400	3.000	
		Elaborazione e diffusione di ricerche, studi e articoli su temi di relazioni internazionali internamente ed esternamente al Ministero	Pubblcazioni online interne ed esterne (Approfondimenti, Verbatim 2.0 + pubblicazioni non periodiche)	Numero di pubblicazioni	25	25	
	DGGP-UPIOI	Aumentare la presenza strategica italiana nelle OOII	Prioritarizzazione delle candidature apicali	Riunioni di coordinamento con DDGG e sedi competenti	32	25	
		Sostegno alle candidature italiane nel corso dei processi di selezione	Azione diplomatica ai fini del buon esito dei processi di selezione	Contatti con funzionari italiani candidati	67	60	
	DGGP UNITA COORD_IST_CU LT	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	Vaglio dei bilanci IIC	Numero di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura vagliati	158	150	
		Promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAECI e delle relative collezioni	Mostre in Italia e all'estero. Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi, comprese le visite guidate alla Collezione Farnesina.	Numero di iniziative ed eventi realizzati in Italia e all'estero, online e in presenza, relativamente alla Collezione Farnesina (include le aperture al pubblico)	15	9	
		Ideazione e organizzazione di eventi e iniziative di promozione della cultura italiana da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione della cultura italiana, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio	22	22	
	DGGP UFF. VII	Partecipazione a esercizi di coordinamento bilaterale e multilaterale con i Paesi likeminded su campagne di disinformazione straniera e attività di comunicazione strategica dei partner	Coordinamento con le Amministrazioni competenti, consultazioni con partner internazionali, contatti con rappresentanti della società civile su iniziative di comunicazione strategica	Numero di riunioni di coordinamento, iniziative con partner internazionali, incontri con rappresentanti del mondo accademico e della società civile su temi attinenti il contrasto alla disinformazione e la comunicazione strategica	68	50	
		Monitoraggio e analisi della disinformazione e comunicazione strategica	"Digest" italiano su attività di manipolazione informativa straniera monitorate a livello internazionale	Numero di analisi e di contributi documentali su campagne disinformative e attività di comunicazione strategica inviate agli uffici, alla rete e alle articolazioni dello Stato interessate	50	40	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

Tipologia indicatore: output / costante

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGR1	DGR1 UFF. I	Gestione dei fascicoli personali	Numero di istanze di accesso e richieste di inserimento nei fascicoli personali	Numero delle richieste/dipendenti	407	81,4	36,0	
		Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGR1 e/o dei singoli dipendenti	Richieste SM	Numero delle richieste/dipendenti	394	78,8	24,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGRI	DGRI UFF. I	Numerazione dei decreti	Numerazione dei decreti	Numero di richieste di numerazione/dipendenti	4.650	930,0	540,0	
	DGRI UFF. II	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti	1.885	188,5	90,0	
		Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti	6.734	673,4	400,0	
	DGRI UFF. III	Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art.7)	Variazione posti funzione e decreti disagio /art.7	Numero di variazioni (istituzione/soppressione) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero e di attribuzioni, proroghe o revoche di qualifiche di disagio o art. 7	498	249,0	60,0	
	DGRI UFF. VII	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti	numero richieste / numero dipendenti	300	150,0	150,0	
		Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza	Indennità erogate	Numero di OP emessi/dipendenti	6.651	332,6	250,0	
		Assistenza fiscale	Richieste di assistenza fiscale (richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)	numero richieste / numero dipendenti	308	154,0	150,0	
	DGRI UFF. VIII	Trattamenti pensionistici, riscatti e ricongiunzioni	Sistemazione delle posizioni contributive INPS a seguito di domende di pensione, buonuscita, riscatto, ricongiunzione, maggiorazioni	Numero di posizioni contributive aggiornate	507	507,0	500,0	
		Congedi straordinari e aspettative	Istruttoria e autorizzazione delle pratiche di congedo straordinario, aspettativa, malattia, permessi L. 104/92, congedi di maternità, paternità e parentale.	Numero di pratiche gestite	612	612,0	600,0	
	DGAI	DGAI UFF. V	Realizzazione della nuova rete crittografica del MAECI	Attivazione dei nodi periferici presso le Sedi estere	Numero di postazioni distribuite e attivate presso le Sedi estere	7	7,0	7,0
Gestione dei mobili di sicurezza presso la rete estera e la sede centrale			Assistenza da parte del Laboratorio Casseforti alle sedi estere e alla sede centrale	Numero di missioni tecniche all'estero e di interventi presso la sede centrale effettuati dal Laboratorio Casseforti	120	120,0	100,0	
DGAI UFF. VIII		Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Continuità operativa degli applicativi esistenti	Numero di pratiche di assistenza / dipendenti	50.898	5.089,8	5.000,0	
DGAP	DGAP UFF. VI	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali.	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	95	50,0	45,0	
	DGAP UFF. VII	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	34	34,0	32,0	
	DGAP UNITA POL_SANZ	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	204	40,8	34,0	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITA POL_SANZ	Raccordo con altre articolazioni ministeriali ed altre Amministrazioni nazionali interessate dalle misure sanzionatorie	Istruzioni negoziali ai competenti delegati presso l'UE e le NU	Numero di istruzioni fornite	30	30,0	30,0	
	DGAP UNITA ASP_POL_PROC_G7-G20	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	77	25,7	25,0	
		Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20	Resoconti incontri G7/G20, discorsi, articoli, analisi	Numero di resoconti, discorsi, articoli e analisi presentati	34	34,0	28,0	
	DGAP_UFF. I	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	236	61,7	30,0	
	DGAP_UFF. II	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	150	50,0	50,0	
	DGAP_UFF. IV	Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica - inclusi i documenti di posizione - e alle competenze dell'Ufficio.	Documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	155	51,7	50,0	
	DGAP_UFF. VIII	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	600	85,7	75,0	
	DGAP_UFF. IX	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	Contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	contributi predisposti per funzionario	351	97,8	60,0	
	DGAP_UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	contributi predisposti per funzionario	192	64,0	60,0	
	DGAP UNITA' PESC/PSDC	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	511	127,8	70,0	
		Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE	Numero di preselezioni, invii e rinnovi di esperti presso le missioni civili ed elettorali della UE	58	58,0	40,0	
	DGAP UNITÀ AMERICA SETT	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali e transatlantiche e la promozione degli interessi italiani tramite la partecipazione ad incontri e riunioni	Partecipazione dell'Italia a incontri e riunioni di alto livello	Numero di incontri e riunioni ad alto livello di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana	53	53,0	20,0	
			Elaborazione di contributi su temi attinenti le relazioni bilaterali e transatlantiche	Numero di contributi predisposti	157	157,0	40,0	
			Partecipazione o organizzazione di incontri e riunioni	Numero di incontri e riunioni organizzate o a cui si è partecipato	60	60,0	25,0	



CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGAP	DGAP UNITÀ FED RUSSA	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	contributi predisposti per funzionario	415	114,2	80,0	
DGMO	DGMO UFF. I	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	591	73,9	65,0	
		Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	430	53,8	35,0	
	DGMO UFF. II	Predisposizione documentazione sui processi G7/G20 e sul processo BRICS	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	49	49,0	30,0	
	DGMO UFF. III	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	587	108,0	52,0	
		Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	1.361	259,7	100,0	
	DGMO UFF. VIII	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	165	41,3	40,0	
			documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	61	15,3	15,0	
	DGMO UFF. IX	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	numero di contributi per dipendente	23	23,0	15,0	
			Autorizzazioni e pareri	numero di pareri forniti / dipendenti	25	25,0	25,0	
	DGMO UFF. X	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	220	73,3	30,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	145	36,3	35,0	
	DGMO UFF. XI	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	203	85,2	30,0	
		Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	numero richieste / numero dipendenti	84	28,0	20,0	
DGUE	DGUE UFF. IX	Predisposizione di documentazione	Contributi per documentazioni, istruzioni volte a rappresentare la posizione italiana nella filiera commerciale, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare, non paper, resoconti	numero di contributi per dipendente	213	27,9	26,0	
	DGUE UNITA AFF_IST_GIUR_UE	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazione, Appunti, Messaggi, riscontri a atti di indirizzo parlamentare, missioni e riunioni	Numero di contributi, iniziative per dipendente	766	109,4	100,0	




CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
DGUE	DGUE UFF. I	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	numero di contributi per dipendente	477	90,1	90,0	
		Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze) missioni e riunioni	Numero di iniziative per dipendente	269	50,0	50,0	
	DGUE UFF. II	Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni	contributi per documentazione	numero di contributi per funzionario	289	72,3	70,0	
		Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	numero di bandi e di call diramate	76	76,0	50,0	
	DGUE UFF. VI-DAL 2022	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	61	30,5	20,0	
			Documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)	numero di contributi per dipendente	85	42,5	40,0	
	DGUE UFF. VII	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	88	29,3	10,0	
	DGUE UFF. VIII	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni come capofila per dipendente	85	28,3	10,0	
	DGUE UNITA' ADRIATICO BALKANI	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	numero di documentazioni come capofila per dipendente	54	54,0	50,0	
	SEGR	SEGR UNITA INN_TEC_CIBER	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad incontri internazionali e nazionali sulle materie di competenza	Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	69	34,5	30,0
SGCT UNITA TRATT_INTERN AZ		Negoziare di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese	753	150,6	104,0	
		Procedure relative alla firma, all'entrata in vigore e alla pubblicità di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	Atti procedurali relativi agli accordi internazionali	306	306,0	230,0	
SEGR-OCS-SEGRETERIA SPECIALE PRINCIPALE		Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza	Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti	numero richieste / numero dipendenti	2.778	566,5	400,0	
SGCT UFF. I	Collaborazione con gli Agenti del Governo	Definizione della posizione italiana; attività inerenti alla predisposizione e al deposito di documentazione davanti alle corti internazionali e negli arbitrati d'investimento	Numero di attività di coordinamento svolte e/o di comunicazioni e atti predisposti o depositati davanti alle corti internazionali ed ai collegi arbitrali	107	107,0	60,0		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto	Valore atteso	
SEGR	SGCT UFF. I	Promozione e tutela della posizione e degli interessi italiani nelle controversie di diritto internazionale e in sede multilaterale	Approfondimenti giuridici su questioni di diritto internazionale e contenziosi internazionali; partecipazione ad incontri e riunioni per la promozione degli interessi italiani in sede multilaterale; iniziative di coordinamento della partecipazione italiana alle OO.II	Numero di approfondimenti, incontri, riunioni e iniziative di coordinamento	105	105,0	85,0	
CERI	CERI UFF. I	Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	pratiche di esenzione IVA	numero di pratiche di esenzione IVA processate	724.595	145.325,5	4.000,0	
	CERI UFF. II	Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia	Proposte completate	Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento della procedura	144	144,0	100,0	
DGSP (3700)	DGSP UFF. IV	Assistenza alle imprese italiane dei settori strategici e della difesa/sicurezza	Attività di supporto all'internazionalizzazione delle imprese e predisposizione di documentazione per incontri istituzionali	Numero di contatti o riunioni con imprese ed associazioni avvenuti in occasione di eventi MAECI o incontri politici, nonché predisposizione della relativa documentazione di supporto	713	713,0	620,0	
	DGSP UFF. VI	Ideazione, produzione e promozione di eventi ed iniziative di promozione integrata da realizzarsi online o in presenza, rivolte al pubblico internazionale	Iniziative di promozione integrata, online o in presenza	Numero di iniziative di promozione Integrata, online o in presenza, ideate e promosse dall'Ufficio.	15	15,0	12,0	
	DGSP UFF. IX	Accordo di cooperazione nel campo della ricerca e dello sviluppo industriale, scientifico e tecnologico tra Italia e Israele	.	Numero di progetti finanziati nell'ambito dell'Accordo Italia-Israele	8	8,0	8,0	
DGDP	DGDP UFF. I	Accreditamento e assistenza ai giornalisti	Risposte tempestive alle richieste di accreditamento e assistenza dei media italiani e dei corrispondenti stranieri	Percentuale di richieste da parte di media italiani e corrispondenti stranieri alle quali si è dato riscontro entro 3 giorni lavorativi	697	1,0	0,9	
	DGDP UFF. II	Assistenza al pubblico	Risposte tempestive alle richieste di informazione dei cittadini (eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente)	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	2.661.600	200,0	91,0	
		Gestione del portale www.esteri.it	Redazione, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti multimediali del sito istituzionale	Sommatoria del numero di visitatori unici del sito www.esteri.it	9.119.647	9.119.647,0	9.000.000,0	
	DGDP UNITA ANALISI	Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAECI	Pubblicazione dell'annuario statistico	Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	150	150,0	150,0	



- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto


Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
DGAP	DGAP_UFF. IV	Promuovere la presenza italiana presso l'Alleanza Atlantica e altri organismi multilaterali politico - militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio	Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'Ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	100,0	100,0	
SEGR	SEGR - UNITÀ DI CRISI	Gestione delle crisi	Uso delle risorse per la gestione delle crisi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	185,0	100,0	
DGCS	DGCS UFF. II	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali nell'ambito della sicurezza alimentare	Gestione dei contributi alle Organizzazioni Internazionali di competenza	risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	100,0	90,0	
	DGCS UNITA' STRATEGIA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Gestione dei contributi obbligatori	risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	100,0	90,0	

-  realizzato >= previsto
-  scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
-  scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: realizzazione di qualcosa

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Totale realizzato	Totale da realizzare	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
GABI	OIV	Attuazione e governance della Trasparenza	Attestazioni OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione	Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC	1	1	100,0	100	
		Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	Validazione della Relazione sulla Performance e Relazione di validazione	Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione della documentazione trasmessa dalla Segreteria Generale	1	1	100,0	100	

-  realizzato >= previsto
-  scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
-  scostamento tra previsto e realizzato > 10%

Tipologia indicatore: tempo trascorso

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	GG. impiegati	GG. previsti	
DGRI	DGRI UFF. VI	Spedizioni valori a Questure e Sedi estere	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo medio di consegna	2	7	
DGAI	DGAI UFF. VI	centro estivo	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni al centro estivo dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande	numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni	11	14	

giorni impiegati <= giorni previsti

giorni impiegati > giorni previsti

Tipologia indicatore: numero di output per incontri politici / imprenditoriali

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore raggiunto %	Valore atteso	
DGMO	DGMO UFF. II	Partecipazione dell'Italia ai processi G7/G20	position paper, resoconti incontri G7/G20	numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati	40	100	40	
DGSP (3700)	DGSP UFF. II	Indirizzo e vigilanza sull'Agenzia ICE	Incontri con rappresentanti di associazioni, poli fieristici, organismi nazionali e internazionali per lo sviluppo delle politiche di sostegno all'internazionalizzazione di ICE	numero di incontri	15	100	12	

realizzato >= previsto

scostamento tra previsto e realizzato <= 10%

scostamento tra previsto e realizzato > 10%